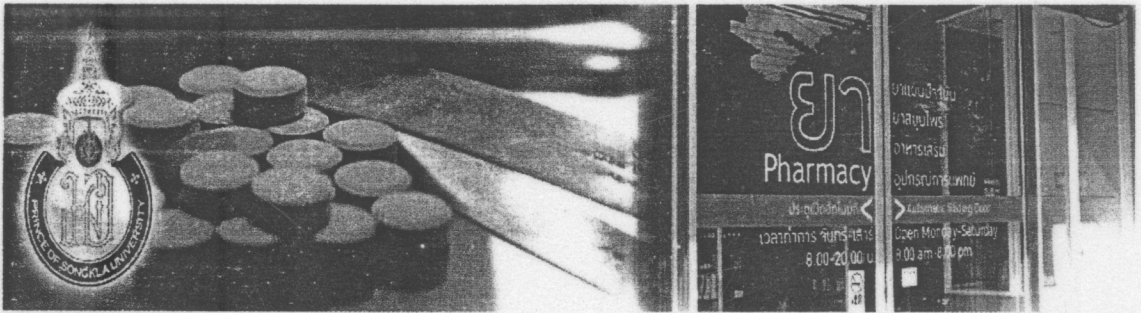


ผลการใช้บริการระบบฐานข้อมูลแหล่งฝึกงาน
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
Analysis of clerkship database service.
Faculty of Pharmaceutical Sciences,
Prince of Songkla University



54P47

เสาวรัตน์ ม่านสะอาด
ภาควิชาเทคโนโลยีเภสัชกรรม
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
พ.ศ. 2557

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง ผลการใช้บริการระบบฐานข้อมูลแหล่งฝึกงาน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพอใจในการใช้บริการระบบฐานข้อมูลแหล่งฝึกงาน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น 3 กลุ่ม รวม 122 คน คือ อาจารย์ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการฝึกงานสาขาวิจัยและพัฒนาเภสัชภัณฑ์ จำนวน 6 คน นักศึกษาเภสัชศาสตร์ สาขาวิจัยและพัฒนาเภสัชภัณฑ์ จำนวน 113 คน และ เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานการฝึกงานสาขาวิจัยและพัฒนาเภสัชภัณฑ์ จำนวน 3 คน ใช้แบบสอบถามประเมินความพอใจในการใช้บริการเป็นเครื่องมือในการวิจัย แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) for windows (IBM SPSS Version 22.0 for Windows) โดยการคำนวณทางสถิติ ซึ่งค่าทางสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และอัตราส่วนร้อยละ ซึ่งกำหนดคะแนนระดับความพอใจในแต่ละข้อสอบถาม ออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ผลการประเมินความพอใจของผู้ใช้บริการระบบฐานข้อมูลแหล่งฝึกงาน คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทั้ง 3 กลุ่ม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.63 - 3.94$) ซึ่งสรุปได้ว่าระบบฐานข้อมูลดังกล่าวที่จัดทำขึ้นตอบสนองความพอใจของผู้ใช้บริการโดยรวมในระดับมาก สามารถนำไปใช้งานได้จริง อีกทั้งยังช่วยลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วย

Abstract

The purpose of this research, The Analysis of clerkship database service, was to assess the user's satisfaction on clerkship database of Pharmaceutical Sciences, Prince of Songkla University. Questionnaires were used as a tool to conduct a survey in which 122 staffs had responding the questionnaires. The 122 staffs were 6 of teachers who serve on the field of research and development of pharmaceuticals, 113 of pharmacy students major research and development of pharmaceuticals and 3 officers who coordinated the research and development of pharmaceuticals. The data was analyzed as percentage and mean using SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) for windows (IBM SPSS Version 22.0 for Windows). All questionnaires were used Likert's scale (5 scales of satisfaction). The questionnaires results of users for all 122 staffs were move satisfaction ($\bar{x} = 3.63 - 3.94$), which concluded that such database systems prepared satisfy the overall service level can be used practically. It also reduces the process and increase efficiency.