ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS-SOE): กรณีศึกษา หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย

Factors on Knowledge and Abilities of Personnel Influencing the Efficacy of Government Fiscal Management Information System-State of Enterprise (GFMIS-SOE): Case Study of Thailand's State of Enterprise

ว่าที่ร้อยตรีหญิงพินิตา เชาวลิต

Acting Sub Lt.Phinita Chaowalit

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Master of Accountancy
Prince of Songkla University
2557

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS-SOE) กรณีศึกษา: หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย
ผู้เขียน	ว่าที่ร้อยตรีหญิงพินิตา เชาวลิต
สาขาวิชา	การบัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

…….....
(รองศาสตราจารย์สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร)

คณะกรรมการสอบ

……...ประธานกรรมการ
(ดร.จิราภา ชาลาธราวัฒน์)

…….....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร)

…….....กรรมการ
(ดร.มัทนชัย สุทธิพันธุ์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

……..……
(รองศาสตราจารย์ ดร.ธีระพล ศรีชนะ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้มาจากการศึกษาวิจัยของนักศึกษาเอง และได้แสดงความขอบคุณบุคคลที่มีส่วนช่วยเหลือแล้ว

ลงชื่อ.....
(รองศาสตราจารย์สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร)
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ลงชื่อ.....
(ว่าที่ร้อยตรีหญิงพินิตา เชาวลิต)
นักศึกษา

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้ไม่เคยเป็นส่วนหนึ่งในการอนุมัติปริญญาในระดับใดมาก่อน และไม่ได้ถูกใช้ในการยื่นขออนุมัติปริญญาในขณะนี้

ลงชื่อ.....

(ว่าที่ร้อยตรีหญิงพินิตา เชาวลิต)

นักศึกษา

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS-SOE) กรณีศึกษา: หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย

ผู้เขียน ว่าที่ร้อยตรีหญิงพินิตา เชาวลิต

สาขาวิชา การบัญชี

ปีการศึกษา 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย ด้านบัญชี และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการทดสอบเปรียบเทียบความรู้ความสามารถจำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE 2) ศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย 3) ทดสอบความสัมพันธ์ของความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ด้านบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE 4) ทดสอบความสัมพันธ์ของความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ประชากรที่ใช้ในงานวิจัย คือ บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ จำนวน 57 หน่วยงาน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 140 ชุด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ ค่าเบี่ ยงเบนมาตรฐาน และ Pearson Product Moment Correlation Coefficients ซึ่งกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95%

ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย มีระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ สำหรับด้านความรู้ในวิชาชีพ และด้านทักษะทางวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แ ก่ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงาน และด้านการสื่อสารและเครือข่าย

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ส่วนใหญ่มีความเห็นว่ามีประสิทธิภาพการใช้งานอยู่ในระดับปานกลางทุกข้ออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย และด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

ผลการเปรียบเทียบลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี และความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี และความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย และด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

Thesis Title	Factors on Knowledge and Abilities of Personnel Influencing the Efficacy of Government Fiscal Management Information System-State of Enterprise (GFMIS-SOE): Case Study of Thailand's State of Enterprise
Author	Acting Sub L.t. Phinita Chaowalit
Major Program	Accountancy
Academic Year	2012

ABSTRACT

The objectives of this research are: 1) to study knowledge and abilities of personnel on accounting and finance in GFMIS-SOE system of state enterprise in Thailand regarding accounting and information technology as well as test and compare knowledge and abilities classified by demographic characteristics including age, educational level, program, and work experience on GFMIS-SOE system; 2) to study efficiency of accounting and financial personnel in state enterprise of Thailand on GFMIS-SOE system usage; 3) to test the relationship between knowledge and abilities of accounting and financial personnel on GFMIS-SOE system regarding accounting and their efficiency of GFMIS-SOE system usage; 4) to test the relationship between knowledge and abilities of accounting and financial personnel on GFMIS-SOE system regarding information technology and their efficiency of GFMIS-SOE system usage. Populations used in this research were accounting and financial personnel in GFMIS-SOE system regarding financial and accounting data system of 57 state enterprises. The sample size was 140 sets and tool used in this research was questionnaire. Statistics used in this research were percentage, mean, frequency, standard deviation, and Pearson Product Moment Correlation Coefficients with Confidence Interval at 95%.

The results showed that accounting and financial personnel in GFMIS-SOE system of Thailand had high level of accounting knowledge and abilities on professional value and professional attitudes. For professional knowledge and abilities, they were in moderate level with statistical significance at 0.05. For knowledge and abilities on information technology, they

were in moderate level in all aspects (including hardware devices, software, data and information, work process, communication and network) with statistical significance at 0.05.

For efficiency of accounting and financial personnel in state enterprise of Thailand on GFMIS-SOE system usage, it was found that most accounting and financial personnel in GFMIS-SOE system thought that they had efficiency of GFMIS-SOE system usage in moderate level in all aspects (including accuracy, transparency, money saving, updating, rapidness, and timeliness.

The results of comparison on demographic characteristics showed that different demographic characteristics (including educational level, program, and work experience on GFMIS-SOE) influenced on different knowledge and abilities on accounting and information technology of accounting and financial personnel in GFMIS-SOE system of state enterprises in Thailand with statistical significance at 0.05.

For the results of testing on the relationship between knowledge and abilities on accounting and information technology and efficiency of GFMIS-SOE system usage on accuracy, transparency, money saving, rapidness, updating, and timeliness, it was found that the relationship level was low and they tended to be in the same direction.

สารบัญ

		หน้า
	บทคัดย่อ	(5)
	ABSTRACT	(7)
	กิตติกรรมประกาศ	(9)
	สารบัญ	(10)
	รายการตาราง	(13)
	รายการภาพประกอบ	(20)
บทที่		
1	**บทนำ**	**1**
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์การวิจัย	5
	สมสมติฐานการวิจัย	5
	ประโยชน์ของการวิจัย	6
	ขอบเขตของการวิจัย	6
	นิยามศัพท์เฉพาะ	7
2	**แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**	**9**
	แนวคิดเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (GFMIS-SOE)	9
	แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านบัญชี	19
	แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	27
	แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย	34
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
	กรอบแนวคิดการวิจัย	39
3	**ระเบียบวิธีการวิจัย**	**40**
	ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	40
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่			หน้า
		การเก็บรวบรวมข้อมูล	43
		สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	44
4	**ผลการวิจัย**		**46**
	ส่วนที่ 1	ผลการศึกษาเพื่อตอบวัตถุประสงค์ที่ 1: เพื่อศึกษาระดับความรู้ความสามารถด้านบัญชีและความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ	50
	ส่วนที่ 2	ผลการศึกษาเพื่อตอบวัตถุประสงค์ที่ 2: เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ แสดงผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัด และด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์	61
	ส่วนที่ 3	ผลการศึกษาเพื่อตอบวัตถุประสงค์ที่ 3: เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความสามารถด้านบัญชีและความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์	68
	ส่วนที่ 4	ผลการศึกษาเพื่อตอบวัตถุประสงค์ที่ 4: เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของระดับความรู้ความสามารถด้านบัญชีและความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ	84

สารบัญ (ต่อ)

		หน้า
บทที่		
5	**สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ**	**170**
	สรุปผลการวิจัย	171
	อภิปรายผลการวิจัย	179
	ข้อเสนอแนะ	192
บรรณานุกรม		194
ภาคผนวก		198
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม		199
ภาคผนวก ข รายชื่อหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ใช้งานในระบบ GFMIS-SOE		210
ภาคผนวก ค ประวัติผู้เขียน		214

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์	48
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE	50
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE	51
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE โดยภาพรวม	55
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE	56
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยภาพรวม	61
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	62
4.8	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ แยกเป็นรายข้อ จำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	69
4.9	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ด้านความรู้ในวิชาชีพ และด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ แยกเป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS–SOE	73

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.10	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรในระบบ GFMIS-SOE ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ แยกเป็นรายข้อ จำแนกตามระดับการศึกษา	75
4.11	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE จำแนกตามระดับการศึกษา กับด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ แยกเป็นรายข้อ	78
4.12	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความรู้ความสามารถความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา กับด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และ ด้านข้อมูลและสารสนเทศแยกเป็นรายข้อ	80
4.13	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และด้านการสื่อสารและเครือข่ายแยกเป็นรายข้อ	82
4.14	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านความรู้ในวิชาชีพกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ	85
4.15	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านความรู้ในวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส	86
4.16	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านความรู้ในวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย	87

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.17	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านความรู้ในวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ	88
4.18	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีในด้านทักษะทางวิชาชีพของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ	93
4.19	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีในด้านทักษะทางวิชาชีพของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส	94
4.20	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีในด้านทักษะทางวิชาชีพของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย	95
4.21	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีในด้านทักษะทางวิชาชีพของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ	96
4.22	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ	100
4.23	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส	101
4.24	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย	102

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.25	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ	103
4.26	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในด้านเจตคติทางวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ	107
4.27	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในด้านเจตคติทางวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส	108
4.28	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในด้านเจตคติทางวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย	109
4.29	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในด้านเจตคติทางวิชาชีพกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ	110
4.30	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ	118
4.31	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส	119
4.32	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย	120

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.33	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ	121
4.34	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านซอฟต์แวร์ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ	129
4.35	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านซอฟต์แวร์ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส	131
4.36	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านซอฟต์แวร์ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย	132
4.37	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านซอฟต์แวร์ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ	133
4.38	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านข้อมูลและสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ	137
4.39	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านข้อมูลและสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส	139
4.40	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านข้อมูลและสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย	140

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.41	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านข้อมูลและสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบGFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ	141
4.42	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านกระบวนการทำงานของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ	145
4.43	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านกระบวนการทำงานของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส	146
4.44	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านกระบวนการทำงานของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย	147
4.45	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านกระบวนการทำงานของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ	149
4.46	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการสื่อสารและเครือข่ายของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ	157
4.47	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการสื่อสารและเครือข่ายของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส	159
4.48	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการสื่อสารและเครือข่ายของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย	160

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.49	ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการสื่อสารและเครือข่ายของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ	161

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ หน้า

1 ภาพรวมของระบบ GFMIS-SOE		10
2 ระบบงานหลักของระบบ GFMIS-SOE		13

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากการที่รัฐบาลมีนโยบายปฏิรูประบบราชการ และคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2542 เห็นชอบแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ประกอบด้วย แผนปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณ และแผนต่างๆ เพื่อปรับเปลี่ยนระบบบริหารภาครัฐไปสู่ระบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เน้นการทำงานโดยยึดวัตถุประสงค์ และการบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยให้ความสำคัญกับผลผลิต ผลลัพธ์ และความคุ้มค่าในการใช้จ่ายเงินนั้น นโยบายการปฏิรูประบบราชการของรัฐบาล ซึ่งมีเป้าหมายในการกระจายความรับผิดชอบในการบริหารจัดการและสร้างระบบบริหารภาครัฐแนวใหม่ที่มีประสิทธิภาพ มีระบบการตรวจสอบ กำกับดูแลที่ดี ทำให้ส่วนราชการซึ่งต้องดำเนินการตามระบบบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่จำเป็นต้องมีระบบข้อมูลทางการเงินที่สมบูรณ์เพียงพอต่อการประเมินและการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทางการเงิน และการวิเคราะห์ต้นทุนค่าใช้จ่ายเพื่อเป็นเกณฑ์ในการขอจัดสรรงบประมาณ รวมทั้งเป็นข้อมูลสนับสนุนการวางแผนทางการเงิน การบริหารจัดการทรัพย์สิน และการตรวจสอบกำกับดูแลองค์กรของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ในภาพรวมของการบริหารประเทศ รัฐบาลได้มีนโยบายพัฒนาการบริหารงานให้ก้าวสู่แนวทางของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government) ซึ่งเป็นวิธีการบริหารจัดการระบบราชการยุคใหม่โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนากลยุทธ์และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปฏิรูประบบราชการไทย รวมถึงเป็นกลไกศูนย์กลางในการพัฒนาระบบงานทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ในอนาคต

ระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบ GFMIS (Government Fiscal Management Information System) จึงเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานการคลังภาครัฐ และสามารถใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายการคลัง ซึ่งเป็นนโยบายทางเศรษฐกิจที่รัฐบาลใช้เป็นเครื่องมือในการกระตุ้นเศรษฐกิจและรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ ได้อย่างทันท่วงที เป็นการดำเนินงานปรับปรุง

ระบบการจัดการด้านการเงินการคลังของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ เพื่อปรับกระบวนการดำเนินงานและการจัดการภาครัฐด้านการงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย และการบริหารทรัพยากร ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับนโยบายปฏิรูปราชการที่เน้นประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงาน รวมทั้งมุ่งหวังให้เกิดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสถานภาพการคลังภาครัฐที่ถูกต้องรวดเร็ว สามารถตอบสนองนโยบายการบริหารเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งเริ่มใช้ปฏิบัติงานจริงตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 เป็นต้นมา (กรมบัญชีกลาง. 2555: เว็บไซต์)

อย่างไรก็ตาม นับตั้งแต่วันเริ่มใช้ปฏิบัติงานจริงจนถึงปัจจุบัน เป็นเวลาเกือบทศวรรษ พบว่าปัญหาระบบ GFMIS เกิดขึ้นหลายประการ ซึ่งจากรายงานการตรวจสอบดำเนินงานโครงการระบบ GFMIS สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง ซึ่งตรวจสอบโดยสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2553 พบว่าโครงการส่วนขยายระบบงาน GFMIS เพื่อรองรับข้อมูลรัฐวิสาหกิจ (GFMIS-SOE) ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในเรื่องความถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลาของข้อมูลด้านการเงิน การบัญชี การลงทุน ของรัฐวิสาหกิจ รวมถึงการเชื่อมโยงอย่างบูรณาการเป็นระบบเดียว

2. ปัญหาในด้านระบบงานในเรื่องการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและวิเคราะห์การเงินของรัฐวิสาหกิจ โดยเชื่อมต่อฐานข้อมูลการบริหารการเงินการคลังของประเทศในระบบ GFMIS Management Cockpit ปัจจุบัน

3. ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ในเรื่องการจัดทำโครงสร้างผังบัญชีมาตรฐานสำหรับรัฐวิสาหกิจ และรับข้อมูลด้านการบัญชีเพื่อการจัดทำงบการเงินรวมรัฐวิสาหกิจ และ Consolidate ข้อมูลของรัฐวิสาหกิจเข้าสู่รายงานการเงินแผ่นดิน

4. ปัญหาด้านบุคลากร คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอ หัวหน้าบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานไม่ได้รับการอบรมในเรื่องการตรวจสอบข้อมูลจากระบบ ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญ และมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนโยกย้ายผู้รับผิดชอบงานการเงินและบัญชีอยู่บ่อยครั้ง ทำให้การปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง ไม่เป็นปัจจุบันและเกิดข้อผิดพลาด เนื่องจากเจ้าหน้าที่ขาดความรู้และทักษะเกี่ยวกับงานบัญชี

ซึ่งจากปัญหาโครงการส่วนขยายระบบงาน GFMIS เพื่อรองรับข้อมูลรัฐวิสาหกิจ (GFMIS-SOE) ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ส่งผลให้งบแสดงฐานะการเงิน งบรายได้และค่าใช้จ่ายของส่วนราชการ และรายงานการเงินของแผ่นดินยังไม่สามารถแสดงข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำตรงกับความเป็นจริง เนื่องจากไม่มีรัฐวิสา หกิจใดที่นำส่งข้อมูลงบการเงินและข้อมูลทั่วไปได้ครบถ้วน ส่งผลให้ไม่มีข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนระบบประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ

อีกทั้งนโยบายบัญชีการจัดทำงบการเงินรวมแผ่นดินยังไม่มีความชัดเจน นอกจากนี้พบว่าหน่วยงานกลางบางแห่งยังต้องการให้รัฐวิสาหกิจจัดส่งข้อมูลตามรูปแบบเดิมที่เคยปฏิบัติมา ทำให้รัฐวิสาหกิจแต่ละแห่งไม่สามารถนำส่งข้อมูลเพียงที่เดียวในระบบ GFMIS-SOE (รายงานการตรวจสอบดำเนินงาน โครงการระบบ GFMIS สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง. 2553)

จากรายงานการตรวจสอบดำเนินงานข้างต้นสามารถสรุปได้ว่าระบบ GFMIS-SOE ยังมีส่วนที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลาของข้อมูล
2. ด้านระบบงาน
3. ด้านบุคลากร

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่าประเด็นที่นักวิจัยส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ คือ ปัญหาเกี่ยวกับการ บริหาร งานระบบ GFMIS โดยเฉพาะด้านประสิทธิภาพการ บริหาร งานระบบ GFMIS และปัญหาด้านบุคลากรไม่มีความรู้ความสามารถในการใช้งานระบบ GFMIS ซึ่งปัญหาสำคัญ 2 ประเด็นนี้นับเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน อีกทั้งระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจได้เริ่มนำมาใช้งานในปี 2549 ในขณะที่ระบบ GFMIS สำหรับส่วนราชการเริ่มใช้งานในปี 2547 ทั้งนี้ระบบ GFMIS-SOE ได้เริ่มใช้งานหลังจากระบบ GFMIS สำหรับส่วนราชการได้เริ่มใช้งานไปแล้ว โดยมีการจัดตั้งโครงการส่วนขยายระบบงาน GFMIS เพื่อรองรับข้อมูลรัฐวิสาหกิจ (GFMIS-SOE) ขึ้น เพื่อให้สามารถจัดทำระบบข้อมูลการบริหารงบประมาณแผ่นดินที่สมบูรณ์แบบ โดยเฉพาะในส่วนรัฐวิสาหกิจ เป็นระบบ การ บริหาร ส่วนงานสนับสนุน ของรัฐวิสาหกิจ ที่เชื่อมโยงกับระบบงาน GFMIS ปัจจุบัน เพื่อเสริมสร้างให้เกิดระบบการบริหาร ส่วนงานสนับสนุน ที่สมบูรณ์แบบที่สุดของทั้งประเทศ

นอกจากนี้ผู้วิจัยพบว่างานวิจัยเกี่ยวกับระบบ GFMIS-SOE ยังไม่เป็นที่ศึกษากันอย่างแพร่หลายนัก และยังไม่พบว่ามีผู้ใดเคยศึกษาวิจัยเรื่องระบบ GFMIS-SOE ในเรื่องปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย ซึ่งจากการทบทวนวรรณกรรมงานวิจัยส่วนใหญ่จะเน้นศึกษาระบบ GFMIS ในส่วนราชการ ด้วยเหตุผลดังกล่าวมาข้างต้นนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE: กรณีศึกษา หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย เนื่องจากหากหน่วยงานมีบุคลากรที่มีคุณสมบัติและมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานนั้นจะส่งผลให้บุคลากรดังกล่าวสามารถแก้ปัญหาพัฒนาผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิผล และเกิดประสิทธิภาพในการทำงานได้อีกด้วย

ซึ่งระบบงานหลักของ GFMIS-SOE นั้น ประกอบด้วย 5 ระบบ (สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ. 2556: เว็บไซต์) ดังนี้

1. ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ
2. ระบบการประมาณการรายได้ ภาครัฐวิสาหกิจ
3. ระบบการวางแผนการใช้จ่ายเงิน และแผนการลงทุน ภาครัฐวิสาหกิจ
4. ระบบข้อมูลทั่วไป ภาครัฐวิสาหกิจ
5. ระบบข้อมูลเพื่อผู้บริหาร

ผู้วิจัยสนใจศึกษาเฉพาะ ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ (Accounting System) ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เนื่องจากเป็นระบบงานหลักของระบบ GFMIS-SOE ที่มีหน่วยงานกลางใช้ข้อมูลร่วมกันจำนวนมากที่สุด โดยข้อมูลส่วนใหญ่จะเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบการเงิน ซึ่งจะส่งผลต่อการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร อันจะมีผลต่อการใช้นโยบายวางแผนโครงการ และตัดสินใจในการดำเนินโครงการของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในระดับประเทศในอนาคตต่อไป

งานวิจัยนี้ผู้วิจัยศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ (Accounting System) เท่านั้น ซึ่งจากปัญหาที่เกิดขึ้นและการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องพบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบการเงินและบัญชีของระบบ GFMIS นั้น ขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถของบุคลากรเป็นหลัก ได้แก่ ความรู้ความสามารถด้านบัญชี และความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย โดยมุ่งศึกษาไปในเรื่องความรู้ความสามารถของ บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

การศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย ในครั้งนี้ จะทำให้สามารถทราบถึงประเด็นต่างๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เพื่อใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทยต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้ความสามารถด้านบัญชีและความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ
3. เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความสามารถด้านบัญชีและความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของระดับความรู้ความสามารถด้านบัญชีและความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ

สมมติฐานการวิจัย

1. H_1 : ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE แตกต่างกัน มีผลทำให้ความรู้ความสามารถด้านบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ในวิชาชีพทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ และเจตคติในวิชาชีพแตกต่างกัน
2. H_2 : ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE แตกต่างกัน มีผลทำให้ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงาน และด้านการสื่อสารและเครือข่าย แตกต่างกัน
3. H_3 : ความรู้ความสามารถด้านบัญชี มีความสัมพันธ์ กับ ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

4. H_4 : ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

ประโยชน์ของการวิจัย

1. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ให้มีการจัดทำบัญชีและงบการเงินรวมรัฐวิสาหกิจระดับประเทศที่มีประสิทธิภาพ และสามารถเชื่อมโยงสู่ระบบ GFMIS เดิมได้ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินต่อไป

2. เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย

3. ส่วนงานที่รับผิดชอบด้านบุคลากรสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการ วางแผนการพัฒนาความรู้ความสามารถบุคลากร, กำหนดคุณสมบัติการรับสมัครพนักงาน, กำหนดแผนการฝึกอบรมบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการบัญชี รวมทั้งเพื่อเป็นแรงกระตุ้นและผลักดันให้บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาตนเอง

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS-SOE): กรณีศึกษา หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย คือ

1.1 ตัวแปรต้น ประกอบด้วย

1.1.1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE

1.1.2 ความรู้ความสามารถด้านบัญชี ได้แก่ ความรู้ในวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ เจตคติในวิชาชีพ

1.1.3 ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านการสื่อสารและเครือข่าย

1.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการใช้งานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS-SOE) ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย ประกอบด้วย ความถูกต้องแม่นยำ ความโปร่งใส การประหยัดค่าใช้จ่าย ความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE โดยประชากรที่ใช้ในการ ศึกษา คือ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทยทั้งหมด 57 หน่วยงาน โดยบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ แต่ละหน่วยงานมีจำนวนเฉลี่ยหน่วยงานละ 3 ราย รวมจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 171 ราย ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ประชากรจะเท่ากับกลุ่มตัวอย่าง

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2554 – เดือนเมษายน 2557

นิยามศัพท์เฉพาะ

ระบบ GFMIS-SOE หมายถึง โครงการส่วนขยายระบบงาน GFMIS เพื่อรองรับข้อมูลรัฐวิสาหกิจ (GFMIS-SOE) ซึ่งในงานวิจัยนี้เรียกว่า ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย

บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE หมายถึง ผู้ปฏิบัติงาน ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ (Accounting System) หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย

หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หมายถึง องค์การของรัฐบาล หน่วยงานธุรกิจที่รัฐบาลเป็นเจ้าของหรือบริษัท ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ส่วนราชการหรือหน่วยงานธุรกิจของรัฐบาลมีทุนรวมอยู่ด้วยเกินกว่าร้อยละ 50 มีการบริหารงานอยู่ระหว่างระบบราชการและระบบธุรกิจ

ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี หมายถึง ผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านบัญชีตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standard: IES ฉบับที่ 1) ข้อกำหนดเพื่อเข้าสู่โปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ความรู้ในวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ และเจตคติในวิชาชีพ

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแนวปฏิบัติการศึกษาระหว่างประเทศ (International Education Guideline: IEG ฉบับที่ 11) ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านการสื่อสารและเครือข่าย

ประสิทธิภาพการใช้งาน หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการใช้งานระบบ GFMIS-SOE น้อยที่สุดเพื่อให้ได้ผลผลิตหรือผลประโยชน์ตามที่ต้องการ เป็นการใช้งานที่คำนึงถึงความคุ้มค่าของเงินงบประมาณที่เป็นค่าใช้จ่าย หรือทรัพยากรทางการบริหารอื่นๆ ที่ได้กระทำไปในกิจกรรมนั้นโดยมุ่งไปที่ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น ซึ่งมีตัวชี้วัด 4 ด้าน ได้แก่ ความถูกต้องแม่นยำ (Accuracy) ความโปร่งใส (Transparency) การประหยัดค่าใช้จ่าย (Sparing) ความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ (Timeliness)

บทที่ 2

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยด้าน ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ การบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS-SOE): กรณีศึกษา หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นกรอบในการศึกษาจำแนกเนื้อหาออกเป็นหัวข้อ ดังนี้

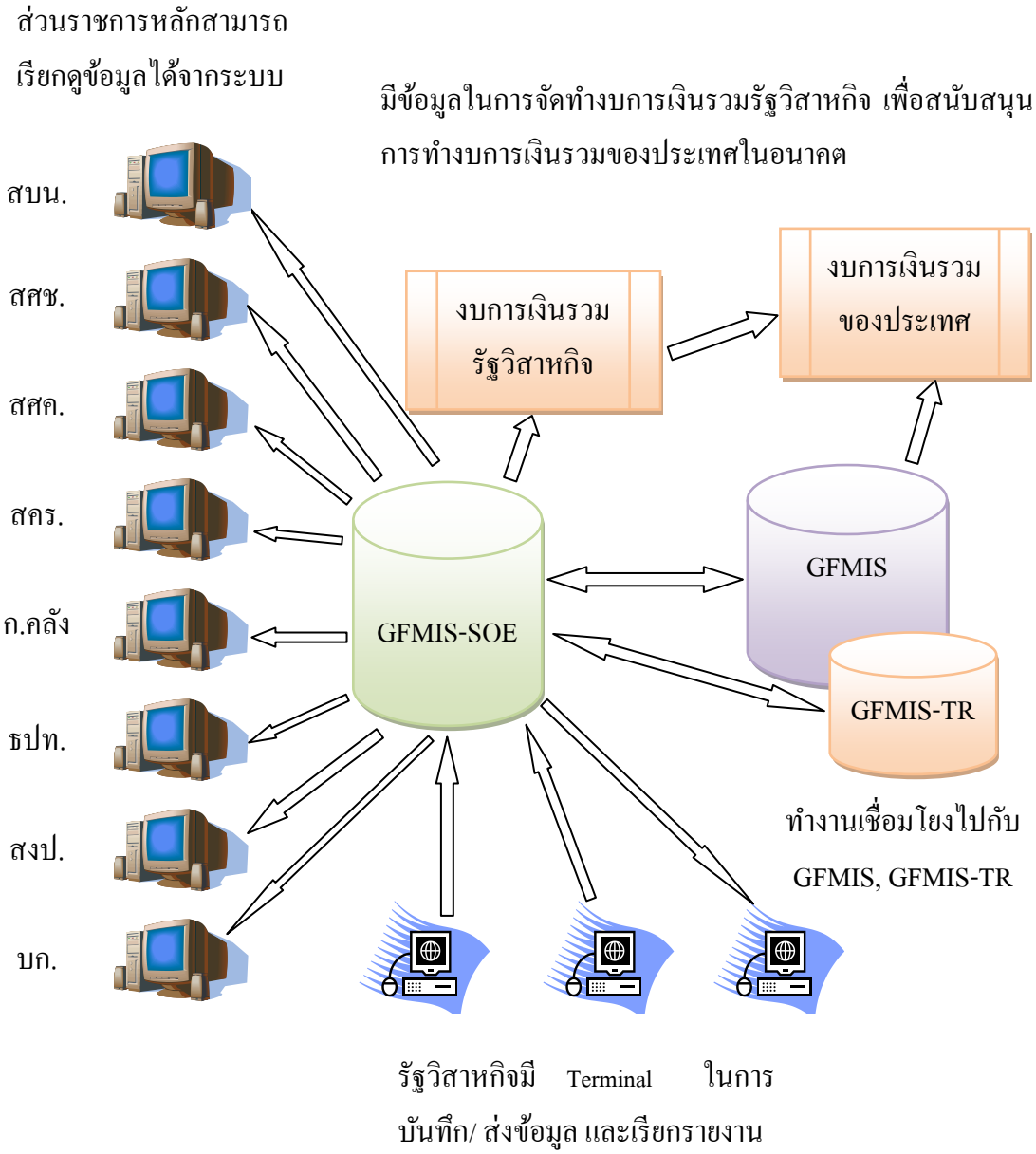
1. แนวคิดเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (GFMIS-SOE)
2. แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านบัญชี
3. แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. กรอบแนวคิดการวิจัย

1. แนวคิดเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (GFMIS-SOE) (สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ. 2556: เว็บไซต์)

1.1 ภาพรวมของระบบ GFMIS-SOE

ระบบ GFMIS-SOE (Government Fiscal Management Information System – State of Enterprise) เป็นระบบที่ต่อเนื่องหรือขยายมาจากระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่เรียกย่อๆ ว่า GFMIS ที่ใช้ในส่วนราชการ เพื่อเป็นระบบกลางและฐานข้อมูลกลาง การเงิน การคลัง การงบประมาณของรัฐวิสาหกิจ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2549 อนุมัติโครงการส่วนขยายระบบงาน GFMIS เพื่อรองรับข้อมูลรัฐวิสาหกิจ (GFMIS–SOE) ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ตามมติคณะกรรมการกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งที่ 1/2549 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2549 ตามที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเสนอ

ทั้งนี้ได้ดำเนินการให้ครอบคลุมเพิ่มเติมถึงข้อมูลของรัฐวิสาหกิจและเชื่อมโยงไปกับระบบงานอื่นๆ ดังรูปที่แสดงต่อไปนี้



ภาพประกอบ 1 ภาพรวมระบบ GFMIS-SOE

จากภาพประกอบ 1 อธิบายถึงการทำงานในภาพรวมได้ว่ารัฐวิสาหกิจรายงานข้อมูลผ่านเครื่อง Terminal ที่ติดตั้งที่หน่วยงานของรัฐวิสาหกิจ ซึ่งหน่วยงานหลักต่างๆ เช่น สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กรมบัญชีกลาง สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) สำนักงบประมาณ (สงป.) และธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สามารถเรียกดูข้อมูลที่รัฐวิสาหกิจรายงานเข้ามาได้ โดยเรียกดูผ่านเครื่อง Terminal ที่ติดตั้งที่หน่วยงานหลักเหล่านี้

โดยสำนักงานกำกับและบริหารโครงการ GFMIS ได้เสนอการขยายระบบงาน GFMIS เพื่อรองรับข้อมูลการเงินรัฐวิสาหกิจ ผ่านสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง หรือ GFMIS-SOE โดยในการกำหนดให้ขยายระบบงาน GFMIS เพื่อสามารถรองรับข้อมูลการเงินของรัฐวิสาหกิจ เพื่อจัดทำงบการเงินรวมรัฐวิสาหกิจ และวิเคราะห์รายได้และรายจ่ายให้ละเอียดทุกประเภทรายได้ในแต่ละพื้นที่จังหวัด รวมถึงการลงทุนของรัฐในแต่ละรัฐวิสาหกิจ โดยตั้งเป้าหมายการจัดทำระบบงานและดำเนินการ ให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

1. จัดทำระบบการวางแผน ติดตาม และเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ รายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้างตามนโยบายรัฐบาลในแต่ละช่วงเวลา เปรียบเทียบผลการเบิกจ่ายเงิน กับแผนการใช้เงินรายเดือนในทุกรัฐวิสาหกิจ ทั้งรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณอุดหนุนจากรัฐและรัฐวิสาหกิจที่รัฐควบคุมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณโดยตรง

2. บันทึกรายได้ที่จัดเก็บในแต่ละพื้นที่จังหวัดตามประเภทรายได้ และแหล่งที่มาของรายได้ว่ามาจากธุรกิจประเภทไหน และมีการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย ต้นทุนแยกตามประเภทค่าใช้จ่าย ต้นทุนต่างๆ

3. จัดทำข้อมูลและนำเสนอข้อมูลตามรูปแบบ State Enterprise Review (SER) ซึ่งเป็นการนำเสนอข้อมูลในภาพรวมของรัฐวิสาหกิจ ประกอบด้วยข้อมูลองค์กร ข้อมูลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ เพื่อที่จะทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค รวมทั้งบทสรุป บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน อัตราผลส่วนทางการเงิน ในลักษณะเดียวกับการรายงานเสนอผู้ถือหุ้นของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์

4. กำหนดมาตรฐานผังบัญชีรวมสำหรับรัฐวิสาหกิจ เพื่อจัดทำงบการเงินรวมของรัฐวิสาหกิจ ทั้งสินทรัพย์ หนี้สิน เงินกู้ การลงทุน รวมถึงการจัดทำงบการเงินแผ่นดิน

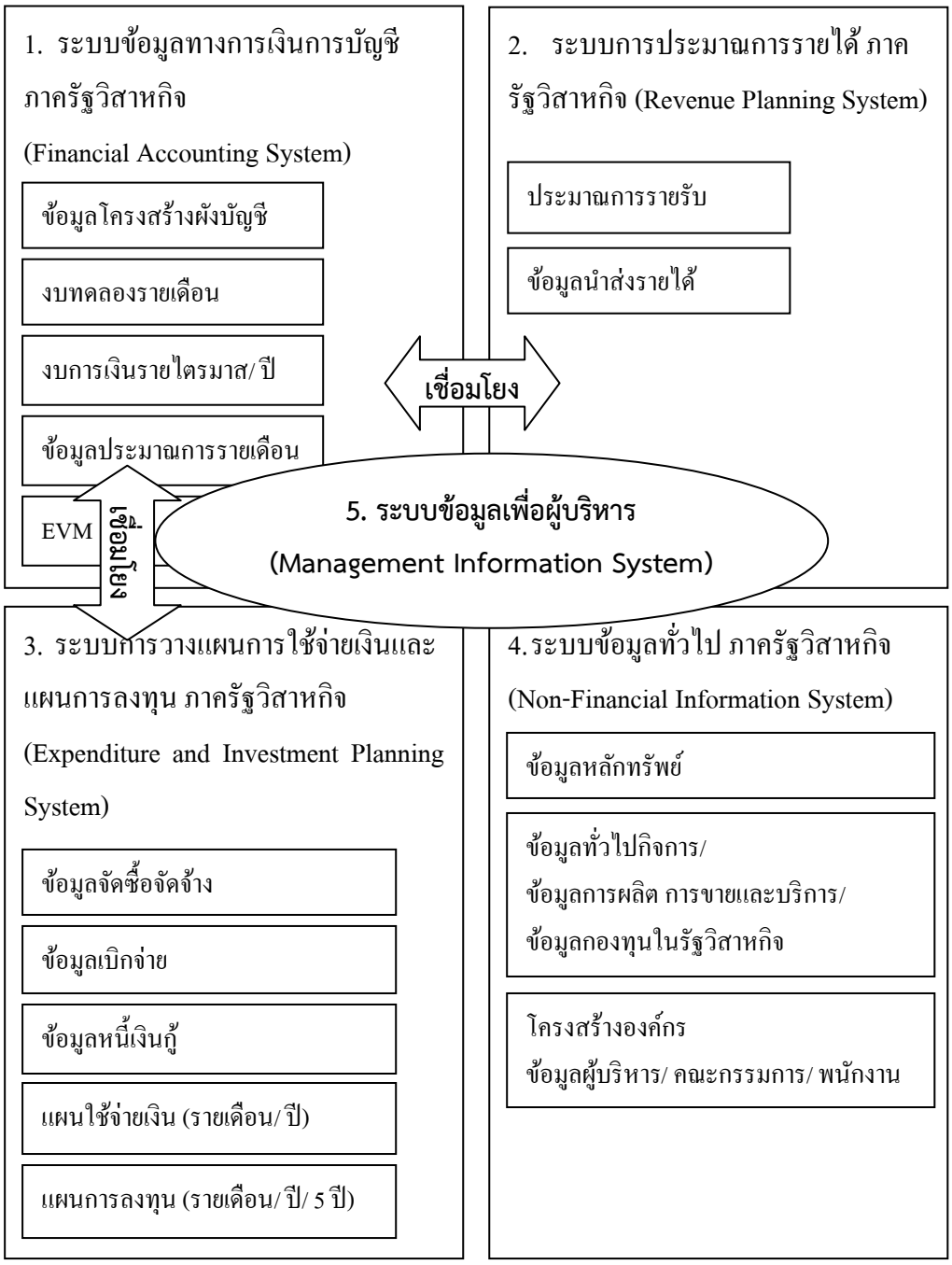
5. บันทึกข้อมูลรายละเอียดสินทรัพย์ถาวรหลักที่สำคัญตามประเภทสินทรัพย์หลัก ระยะเวลาการคิดค่าเสื่อมราคา และตามมูลค่าตลาด (Market Value)

6. บันทึกและจัดสร้างให้เกิดฐานข้อมูลบริหารหลักทรัพย์ของภาครัฐทั้งหมด (Investment Portfolio Database) เป็นฐานข้อมูลสำหรับเก็บข้อมูลหลักทรัพย์ต่างๆ เงินลงทุนใน

รัฐวิสาหกิจและบริษัทต่างๆ โดยเก็บราคาทุน ราคาตลาด และข้อมูลผลตอบแทน รวมถึงการเก็บข้อมูลงบการเงินบริษัท (ที่ไม่ใช่รัฐวิสาหกิจ) ที่ถือหุ้นอยู่ใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ภาพรวมของเงินลงทุนของรัฐ

สภาพปัญหาในอดีตจนถึงปัจจุบันพบว่า มีหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานที่ขอข้อมูลและรายงานต่างๆ จากรัฐวิสาหกิจ ซึ่งได้แก่ สภาพัฒน์ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลาง สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง รวมถึงสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ซึ่งการขอข้อมูลและรายงานต่างๆ จากรัฐวิสาหกิจ จะมีรูปแบบที่แตกต่างกันตามความต้องการของแต่ละหน่วยงานภาครัฐ และที่สำคัญคือ ช่วงเวลาที่ขอข้อมูลก็มีระยะเวลาที่แตกต่างกัน ทำให้ข้อมูลที่แต่ละหน่วยงานได้รับมีข้อมูลไม่ตรงกัน ซึ่งเป็นปัญหาของหน่วยงานภาครัฐในการพิจารณากำหนดนโยบายต่างๆ

1.2 ระบบงานหลักของระบบ GFMIS-SOE ประกอบด้วย 5 ระบบงานดังต่อไปนี้



ภาพประกอบ 2 ระบบงานหลักของระบบ GFMIS-SOE

ขอบเขตงานโดยสรุปสำหรับระบบงานหลักต่างๆ ของระบบ GFMIS -SOE มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ (Accounting System)

ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ จะเป็นระบบงานหลักของ GFMIS-SOE ที่มีหน่วยงานกลางใช้ข้อมูลร่วมกันจำนวนมากที่สุด โดยข้อมูลส่วนใหญ่จะเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบการเงิน ทั้งในส่วนของงบดุล งบกำไรขาดทุน และงบกระแสเงินสด โดยระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชีที่ได้ทำการออกแบบมีรายละเอียดดังนี้ คือ

การรวมรวมข้อมูลบัญชีภาครัฐวิสาหกิจทั้งหมดเข้าสู่ฐานข้อมูลเดียวกัน โดยมีการกำหนดผังบัญชีมาตรฐานสำหรับรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมของรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งมีความสามารถที่จะเชื่อมโยงกับผังบัญชีมาตรฐานของ GFMIS เดิม เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินแผ่นดินได้ การนำข้อมูลเข้าระบบจะมีทั้งในส่วนที่ให้รัฐวิสาหกิจจัดส่งเป็นงบทดลอง และให้รัฐวิสาหกิจจัดส่งเป็นงบการเงิน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมของรัฐวิสาหกิจและข้อจำกัดของตลาดหลักทรัพย์ โดยมีการจัดเก็บข้อมูลประกอบงบการเงินเพิ่มเติมบางส่วนเพื่อการวิเคราะห์ อันได้แก่ ข้อมูลสินทรัพย์ถาวรรายตัวในหมวดที่ดินของแต่ละรัฐวิสาหกิจ และสำหรับส่วนของรัฐวิสาหกิจที่เป็นสถาบันการเงินนั้น จะมีการเชื่อมโยงข้อมูลโดยดึงมาจากชุดข้อมูล Dataset ของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ด้วย

นอกจากนี้ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี จะรวมถึงการจัดทำอัตราส่วนทางการเงินตามรูปแบบที่ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กำหนด รวมถึงการประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจผ่าน ตัวชี้วัด Economic Value Management (EVM) โดยการวัดผลดังกล่าวจะดำเนินการที่ระดับองค์กรเมื่อมีการเริ่มใช้งานระบบ GFMIS-SOE ทุกรัฐวิสาหกิจที่ต้องมีการจัดทำ EVM อย่างไรก็ดีระบบ GFMIS-SOE ได้รับการออกแบบให้รองรับการประเมินผล EVM ที่ระดับต่ำกว่าองค์กรด้วย ทั้งนี้เพื่อให้ระบบสามารถเริ่มใช้งานได้เมื่อรัฐวิสาหกิจที่ต้องมีการจัดทำ EVM ที่ระดับต่ำกว่าองค์กรมีความพร้อมในการนำส่งข้อมูลต่อไป

2. ระบบการประมาณการรายได้ ภาครัฐวิสาหกิจ (Revenue Planning System)

ระบบการประมาณการรายได้ ภาครัฐวิสาหกิจ ได้ดำเนินการออกแบบมีรายละเอียดดังนี้ คือ การประมาณการรายได้ และติดตามผลการได้มาซึ่งรายได้ที่ได้วางแผนไว้ในลักษณะของเงินสดเข้า (Cash Basis) ทั้งในส่วนของเงินงบประมาณ เงินรายได้ของรัฐวิสาหกิจเงินกู้ และเงินอื่นใดที่รัฐวิสาหกิจจัดหามาเพื่อใช้ในการดำเนินการกิจการ สามารถแบ่งข้อมูลรายได้ ออกได้เป็น 2 ส่วนคือ รายได้จากการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจและเงินนำส่งรายได้แผ่นดิน เงินปันผลที่รัฐวิสาหกิจกิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นต่ำกว่าร้อยละ 50 ต้องนำส่งให้ สำนักงาน

คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ โดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจจะเป็นผู้บันทึกข้อมูลเข้าระบบ GFMISหลัก แทนรัฐวิสาหกิจและกิจการที่กระทรวงการคลังถือหุ้นต่ำกว่าร้อยละ 50 ซึ่งข้อมูลในส่วนนี้ รัฐวิสาหกิจที่เป็นสถาบันการเงินไม่ต้องนำส่ง เนื่องจากการสำรวจความพร้อมของรัฐวิสาหกิจที่เป็นสถาบันการเงิน ไม่สามารถให้ข้อมูลแผน/ผลรายได้ที่เป็นลักษณะเกณฑ์เงินสดได้

3. ระบบการวางแผนการใช้จ่ายเงิน และแผนการลงทุน ภาครัฐวิสาหกิจ (Expenditure and Investment Planning System)

ระบบการวางแผนการใช้จ่ายเงิน และแผนการลงทุน หน่วยงานกลางที่มีการใช้ข้อมูลคือ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ซึ่งข้อมูลการลงทุนส่วนใหญ่ของรัฐวิสาหกิจ ต้องมีการดำเนินการขออนุมัติจาก สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ก่อนการดำเนินการ ยกเว้นรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการยกเว้นในกรณีต่างๆ เช่น รัฐวิสาหกิจที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์ หรือรัฐวิสาหกิจที่เป็นสถาบันการเงิน เป็นต้น ระบบการวางแผนการใช้จ่ายเงิน และแผนการลงทุน สามารถแบ่งข้อมูลออกได้เป็น 2 ส่วน คือ

3.1 ระบบการวางแผนการใช้จ่ายเงิน จะครอบคลุมถึง ระบบการวางแผนติดตามการใช้จ่ายเงินในส่วนของงบทำการของรัฐวิสาหกิจ โดยสามารถเปรียบเทียบผลผลการใช้จ่ายเงินกับแผนการใช้เงินเป็นรายเดือนในทุกรัฐวิสาหกิจ ยกเว้นรัฐวิสาหกิจที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์ เนื่องจากจะสามารถเปิดเผยข้อมูลได้ภายหลังจากที่ส่งงบการเงินให้ตลาดหลักทรัพย์แล้วในแต่ละไตรมาส นอกจากนี้ยังยกเว้นรัฐวิสาหกิจที่เป็นสถาบันการเงิน จะเก็บในลักษณะเกณฑ์คงค้าง (Accrual Basis) ทั้งหมดไม่สามารถจำแนกข้อมูลในลักษณะ Cash Basis ออกมาได้

3.2 ระบบการวางแผนการลงทุน จะครอบคลุมถึง ระบบการวางแผนติดตามการใช้จ่ายเงินในส่วนของงบลงทุนของรัฐวิสาหกิจ ตามรูปแบบที่ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กำหนด ติดตามการลงทุนโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ (Mega Project) ตามคำนิยามที่ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กำหนด และการจัดทำรายงานสรุปการจัดซื้อจัดจ้างของโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ตามความต้องการของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจอย่างไรก็ดีระบบนี้จะรวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณแผ่นดินของรัฐวิสาหกิจที่ใช้เงินงบประมาณ โดยระบบจะอำนวยความสะดวกให้รัฐวิสาหกิจสามารถบันทึกรายการเบิกจ่ายผ่าน Terminal ที่ได้รับหลังจากนั้นเมื่อกรมบัญชีกลางประมวลผลการจ่ายเงินแล้วจะสามารถโอนเงินตามรายการเบิกจ่ายนั้นตรงผ่านธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคาร กรุงไทย และธนาคารอื่นของรัฐ เข้าบัญชีรัฐวิสาหกิจทุกวันทำการ ในระบบนี้การวาง

แผนการใช้จ่ายเงินและแผนการลงทุนภาครัฐวิสาหกิจนี้รัฐวิสาหกิจที่เป็นสถาบันการเงินไม่ต้องรายงานข้อมูลเข้ามา

4. ระบบข้อมูลทั่วไป ภาครัฐวิสาหกิจ (Non–Financial Information System)

ระบบข้อมูลทั่วไป ภาครัฐวิสาหกิจ จะจัดเก็บข้อมูลทั่วไปของรัฐวิสาหกิจตามที่ทาง สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ต้องการ โดยระบบที่ได้รับการออกแบบ มีรายละเอียดดังนี้คือ

4.1 การบันทึกข้อมูลด้านบุคคลทั้งระดับบริหาร คณะกรรมการ และระดับปฏิบัติการ เพื่อใช้ในการประเมินประสิทธิภาพของรัฐวิสาหกิจ รวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างฐานข้อมูลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ เพื่อรองรับการจัดทำ Directors' Pool ในอนาคต

4.2 การบันทึกข้อมูลสภาพทั่วไปของรัฐวิสาหกิจ เช่น โครงสร้างองค์กร รายชื่อผู้ถือหุ้นในกิจการรัฐวิสาหกิจ กิจการที่รัฐวิสาหกิจเข้าไปถือหุ้นหรือร่วมทุน การเพิ่มทุนหรือระดมทุนของกิจการรัฐวิสาหกิจ และสถานะกองทุนบำเหน็จหรือกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของรัฐวิสาหกิจ เป็นต้น

5. ระบบข้อมูลเพื่อผู้บริหาร (Management Information System)

ระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร จะหมายถึง ระบบที่รวบรวมรายงานในภาพสรุปเพื่อผู้บริหารทั้งหมด ซึ่งหน่วยงานกลางทั้งหมดสามารถเข้ามาเรียกดูรายงานได้ตามสิทธิที่ตนเองได้รับ โดยระบบจะมีขอบเขตการทำงานครอบคลุมถึง

5.1 การจัดทำระบบฐานข้อมูล Business Warehouse เฉพาะสำหรับรัฐวิสาหกิจ ที่สามารถแสดงผลการดำเนินการของรัฐวิสาหกิจเป็นรายแห่ง แยกตามกระทรวงที่สังกัด หรือตามสาขาอุตสาหกรรม (Sector) ที่ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กำหนด นอกจากนี้ยังสามารถทำการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานระหว่างรัฐวิสาหกิจ ระหว่าง Sector หรือเปรียบเทียบกับภาพรวมของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดได้

5.2 การจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อต่อเชื่อมกับระบบ ฐานข้อมูล Business Warehouse และ Management Cockpit ระบบ GFMIS ปัจจุบัน โดยครอบคลุมข้อมูลเพื่อสนับสนุนการทำรายงานตามรูปแบบ State Enterprise Review (SER) ซึ่งเป็นการนำเสนอข้อมูลในลักษณะภาพรวมของรัฐวิสาหกิจเป็นรายแห่ง ประกอบด้วย ข้อมูลองค์กร ข้อมูลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ บทสรุปการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน อัตราส่วนทางการเงิน (Financial Ratio) จัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนระบบประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ โดยทำงานเชื่อมต่อกับระบบ Data Warehouse ปัจจุบันของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และ

ระบบฐานข้อมูลบริหารหลักทรัพย์ของภาครัฐทั้งหมด (Investment Portfolio Database) ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

5.3 การเชื่อมโยงกับระบบข้อมูลของสถาบันการเงิน (Dataset ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ) เพื่อให้ได้รายงานในส่วนของ Special Financial Institutes (SFI) ตามความต้องการของ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ซึ่งจะได้กล่าวถึงในส่วนของการเชื่อมโยงกับระบบงานอื่นในรายละเอียดต่อไป

ระบบ GFMIS-SOE จะมีการกำหนดโครงสร้างผังบัญชีมาตรฐาน เพื่อรองรับข้อมูลการเงินการบัญชีของรัฐวิสาหกิจได้ทั้ง 57 แห่ง โดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ได้กำหนดรัฐวิสาหกิจแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มดังนี้

1. กลุ่มสถาบันการเงินที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
2. กลุ่มสถาบันการเงินที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
3. กลุ่มที่ไม่เป็นสถาบันการเงิน ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
4. กลุ่มที่ไม่เป็นสถาบันการเงิน และไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

1.3 เป้าหมายในการนำระบบ GFMIS-SOE **มาใช้ในการจัดการข้อมูลของรัฐวิสาหกิจ**

1. เพื่อจัดทำระบบข้อมูลหลักเกี่ยวกับรัฐวิสาหกิจที่สามารถรวบรวมข้อมูลด้านการเงิน การบัญชี การลงทุน สินทรัพย์ หนี้สิน หลักทรัพย์ การกู้ยืม เงินนำส่งรายได้แผ่นดิน การเบิกจ่ายเงินของรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง รวมทั้งข้อมูลสภาพทั่วไปขององค์กร ข้อมูลด้านบุคลากรทั้งระดับบริหารและปฏิบัติการ คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ให้เชื่อมโยงอย่างบูรณาการเป็นระบบเดียว มีความถูกต้อง เป็นเอกเทศและภาครัฐสามารถควบคุมการเบิกจ่ายเงินงบประมาณของรัฐวิสาหกิจได้

2. เพื่อจัดทำโครงการผังบัญชีมาตรฐานสำหรับรัฐวิสาหกิจ และรับข้อมูลด้านการบัญชีเพื่อการจัดทำงบการเงินรวมรัฐวิสาหกิจ และ Consolidate ข้อมูลของรัฐวิสาหกิจเข้าสู่งบการเงินแผ่นดิน

3. เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการวิเคราะห์ทางการเงินของรัฐวิสาหกิจ เพื่อสนับสนุนระบบประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ โดยเชื่อมต่อฐานข้อมูลการบริหารการเงินการคลังของประเทศในระบบ GFMIS Management Cockpit ปัจจุบัน

1.4 ประโยชน์ในการนำระบบ GFMIS-SOE มาใช้ในการจัดการข้อมูลของรัฐวิสาหกิจ แบ่งได้ดังนี้

1. ประโยชน์ต่อรัฐ

- มีผังบัญชีรวมของรัฐวิสาหกิจที่โปร่งใส ติดตามได้ และน่าเชื่อถือ

- มีระบบฐานข้อมูลบริหารแบบ Online Real Time เป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจสำหรับรัฐบาลในการบริหารและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ตามแผนยุทธศาสตร์ และเป้าหมาย ที่มีต่อประชาชน ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส สามารถติดตามและตรวจสอบได้

2. ประโยชน์ต่อสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

- ได้ฐานข้อมูลและรายงานสำหรับผู้บริหารทั้งทางด้านกายภาพ การเงิน การลงทุนและบุคลากรของรัฐวิสาหกิจที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัย ซึ่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลโดยผ่านระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระดับสูงสุด ข้อมูลเหล่านี้จะมีความถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถนำไปใช้เพื่อการวิเคราะห์ได้ทันเวลา

- ได้รับข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายหรือมาตรการในการพัฒนาและเพิ่มมูลค่ารัฐวิสาหกิจ และใช้ในการกำกับและติดตามประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ

- สนับสนุนการทำงาน/โครงการเดิมของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ได้แก่ การจัดทำ EVM ภาครัฐวิสาหกิจ การจัดทำ Data Warehouse ภายในของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เป็นต้น

3. ประโยชน์ต่อหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

- มีระบบบริหารงานด้าน การงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง การรับจ่าย การจัดซื้อจัดจ้าง ที่เป็นระบบเดียวกัน อยู่บนมาตรฐานรหัส และมาตรฐานการปฏิบัติงานเดียวกัน ทุกรัฐวิสาหกิจ

- ลดขั้นตอน และลดภาระ ของรัฐวิสาหกิจในการจัดทำเอกสาร และรายงานให้ส่วนราชการกลาง เนื่องจากสามารถเรียกดูรายงานได้จากฐานข้อมูลเดียวกัน

- จัดทำระบบบัญชี และรายงานด้านบัญชีการเงินได้อย่างสะดวกรวดเร็วภายใต้มาตรฐานที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สนับสนุนการดำเนินการปิดบัญชีเพื่อจัดทำงบการเงินของรัฐวิสาหกิจให้รวดเร็วขึ้น

- ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการเบิกจ่ายงบประมาณและนำส่งข้อมูลรายได้แผ่นดินผ่านระบบ GFMIS-SOE ที่เชื่อมต่อเข้าสู่ระบบ GFMIS อย่างอัตโนมัติ

ผู้วิจัยสนใจศึกษาเฉพาะ ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ (Accounting System) ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เนื่องจากเป็นระบบงานหลักของระบบ GFMIS-SOE ที่มีหน่วยงานกลางใช้ข้อมูลร่วมกันจำนวนมากที่สุด โดยข้อมูลส่วนใหญ่จะเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบการเงิน ซึ่งจะส่งผลต่อการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร อันจะมีผลต่อการใช้นโยบายวางแผนโครงการ และตัดสินใจในการดำเนินโครงการของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในระดับประเทศในอนาคตต่อไป

2. แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านบัญชี

2.1 ความหมายของความรู้ความสามารถ

ความรู้ (ชูชีพ อ่อนโคกสูง. 2556: เว็บไซต์) หมายถึง ความเข้าใจข้อมูลต่างๆ และจดจำไว้ได้แล้วนำมาใช้แก้ปัญหาได้ประสบความสำเร็จ ความรู้เกิดจากการรับรู้ การเรียนรู้ การจำ การคิดและการลงมือปฏิบัติ คนที่มีความสามารถเหล่านี้สูงจึงเป็นคนที่มีความรู้มาก ความรู้อาจแบ่งเป็นประเภทใหญ่ๆ ได้ 2 ประเภท ได้แก่

1. ความรู้ทั่วไป คือ ความรู้ที่สามารถนำไปใช้ได้อย่างกว้างขวางในหลายๆ เนื้อหา หลายๆ สถานการณ์ เช่น การอ่าน การคิดคำนวณ เป็นต้น อาจกล่าวได้ว่าความรู้ทั่วไปเป็นพื้นฐานของความรู้เฉพาะด้าน

2. ความรู้เฉพาะด้าน คือ ความรู้เกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยเฉพาะไม่สามารถนำไปใช้ในด้านอื่นๆ ได้ เช่น ความรู้เกี่ยวกับวรรณคดีหรือฟิสิกส์ เป็นต้น

ความรู้แต่ละประเภทอาจแบ่งได้เป็น 3 ลักษณะ ได้แก่

2.1 รู้ข้อเท็จจริง ได้แก่ รู้กฎ ทฤษฎี ความคิดเห็น

2.2 รู้วิธีการหรือรู้กระบวนการ คือ รู้ว่าทำอย่างไร

2.3 รู้เงื่อนไขในการใช้ข้อเท็จจริงและวิธีการหรือกระบวนการ คือ รู้ว่าเมื่อไหร่ควรใช้และทำไมต้องใช้

ความรู้ความสามารถ (ข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี . 2553) หมายถึง การใช้ความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติด้วยความเอาใจใส่อย่างเต็มความสามารถ ความเพียรพยายาม และความระมัดระวังรอบคอบเพื่อที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

หน่วยงานจะประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมายนั้นสิ่งสำคัญ คือบุคลากรที่รับผิดชอบงานนั้นๆ จะต้องมีความสามารถในการปฏิบัติงานนั้นได้เป็นอย่างดี การปฏิบัติงานที่ดีของแต่ละบุคคลในหน่วยงานนั่นคือ ความสามารถจะเป็นเครื่องกำหนดสมรรถนะ (Capacity) ของบุคคลในการทำงานเพื่อหน่วยงาน และความสามารถเป็นอิทธิพลที่มีผลต่อลักษณะของตัวบุคคล ผลงานของหน่วยงานจะมีประสิทธิภาพหรือไม่ จึงขึ้นอยู่กับความสามารถของตัวบุคลากรของหน่วยงาน (ไพประพันธ์ วะชุม, ปพฤกษ์ อุตสาหะวาณิชกิจ, สุธนา ธัญญขันธ์. 2554: 61)

ดังนั้น ความรู้ความสามารถ จึงหมายถึง ความเข้าใจในเรื่องบางเรื่อง หรือสิ่งบางสิ่ง ซึ่งอาจจะรวมถึงความสามารถในการนำสิ่งนั้นไปใช้ด้วยความชำนาญอย่างเต็มความสามารถเพื่อเป้าหมายบางประการ

2.2 องค์ประกอบของความรู้ความสามารถด้านบัญชี

ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในปัจจุบันต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการที่มีทักษะการสื่อสารที่ยอดเยี่ยม และจำเป็นต้องสามารถสนองความต้องการข้อมูลและรายงานที่ต้องการในระบบเศรษฐกิจแบบใหม่ที่อิงความรู้ (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. 2556: เว็บไซต์)

สหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ (Intenational Federation of Accountants: IFAC) เป็นองค์กรทางวิชาชีพบัญชีของ ค์กรหนึ่งที่มีบทบาทอย่างมากในการพัฒนาวิชาชีพให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากองค์การทางวิชาชีพของประเทศต่างๆ IFAC มีคณะกรรมการชุดต่างๆ ซึ่งคณะกรรมการการศึกษา กำหนดมาตรฐานการศึกษาสากล (International Education Standard หรือ IES) ก็เป็นคณะกรรมการชุดหนึ่งที่มีบทบาทในการกำหนดมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการศึกษาก่อนเป็นนักวิชาชีพบัญชี เพื่อปรับปรุงคุณสมบัติของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีให้มีความใกล้เคียงกัน โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะพัฒนานักวิชาชีพบัญชีโดยกำหนดบรรทัดฐานสำหรับการเรียนรู้ขั้นต่ำสำหรับนักวิชาชีพบัญชีที่มีคุณภาพ (ชัยนรินทร์ วีระสภาวณิชย์ และคณะ. 2548: 3)

มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี มีจำนวน 8 ฉบับ (International Federation of Accoungants: 2009) ได้แก่

IES 1 Entry Requirements to a Program of Professional

- กำหนดให้นักบัญชีมืออาชีพจะต้องสำเร็จการศึกษาขั้นต่ำทางด้านการบัญชี ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจากสถาบันการศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรวิชาการบัญชี

IES 2 Content of Professional

- กำหนดให้นักบัญชีมืออาชีพต้องมีความรู้ทางวิชาชีพ (Content of Professional Account) โดยครอบคลุมทั้งหมด 3 ส่วน ได้แก่ 1) การบัญชี การเงิน และวิชาที่เกี่ยวข้อง (Accounting, Finance and Related Knowledge) 2) องค์กรธุรกิจ (Organization and Business) และ 3) เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information and Technology)

IES 3 Professional Skills

- กำหนดให้นักบัญชีมืออาชีพต้องมีทักษะทางวิชาชีพ (Professional Skills) เพื่อให้สามารถสนองตอบความต้องการของฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้

IES 4 Professional Values, Ethics and Attitudes

- กำหนดให้นักบัญชีมืออาชีพต้องเป็นผู้มีคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีจริยธรรม และมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ (Professional Value, Ethic and Attitudes)

IES 5 Practical Experience Requirements for Aspiring Professional Accountants

- กำหนดให้นักบัญชีมืออาชีพจะต้องมีการสะสมประสบการณ์เชิงปฏิบัติ (Practical Experience Requirements) เป็นระยะเวลาเพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่าเป็นนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถและมีทักษะทางวิชาชีพ

IES 6 Assessment of Professional Capabilities and Competence

- กำหนดให้นักบัญชีมืออาชีพจะต้องผ่านการประเมินศักยภาพและความสามารถทางวิชาชีพ (Professional Capabilities and Competence)

IES 7 Continuing Professional Development: A Program of Lifelong learning and Continuing Development Professional Competence

- กำหนดให้นักบัญชีมืออาชีพจะต้องพัฒนาตนเองด้วยการเรียนรู้ต่อเนื่องอย่างไม่จบสิ้น (Continuing Professional Development (CPD): Program of Lifelong Learning)

IES 8 Competence Requirement for Audit Professionals

- กำหนดสมรรถนะสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี (Audit Professional)

โดยมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 1 (IES 1) ได้กล่าวถึงการกำหนดคุณสมบัติของบุคคลที่จะเข้าสู่โปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชี โดยเนื้อหาจะกล่าวถึงความสามารถ (Capabilities) ที่จะใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณารับบุคคลที่เหมาะสม (Candidates) เข้าสู่โปรแกรม เพื่อการก้าวสู่การเป็นนักบัญชีมืออาชีพ ซึ่งสิ่งที่นักบัญชีต้องมี ประกอบด้วย

1. ความรู้ในวิชาชีพ (Professional Know)

ความรู้ ในวิชาชีพ ประกอบด้วย ความรู้ที่มิได้เกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะทางปัญญา ทักษะเฉพาะตัว ทักษะการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ทักษะการติดต่อสื่อสาร และทักษะด้านองค์กร และการจัดการที่พัฒนาได้มาจากการศึกษาทั่วไป (มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี. มปป.)

ความรู้ในวิชาชีพ ควรประกอบด้วย

1.1 ความรู้ด้านการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นการทำให้เกิดพื้นความรู้หลักที่จำเป็นต่อความสำเร็จในอาชีพ

1.2 ความรู้ด้านองค์กรและธุรกิจ หมายถึงการเข้าใจสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงานความรู้อย่างกว้างๆ ด้านธุรกิจ ด้านองค์กรภาครัฐและองค์กรที่ไม่แสงผลกำไร ความรู้ด้านองค์กรและธุรกิจได้รวมไปถึงวิธีจัดองค์กร วิธีจัดหาเงินทุน และวิธีบริหารงานธุรกิจในสภาพแวดล้อมระดับโลกที่ธุรกิจดำเนินงานอยู่

1.3 ความรู้และสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึงไม่เพียงใช้ข้อมูลสารสนเทศและใช้ทักษะการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ต้องมีบทบาทสำคัญในการเป็นส่วนหนึ่งของคณะทำงานเพื่อประเมิน ออกแบบ และจัดการระบบสารสนเทศ ซึ่งความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอาจได้มาจากหลายทาง เช่น จากการผสานความรู้ลงไปในองค์ความรู้ด้านองค์กรและธุรกิจ หรือในองค์ความรู้ด้านบัญชีและที่เกี่ยวข้องกับบัญชี สำหรับสมรรถนะอาจได้มาจากประสบการณ์ การทำงานที่นอกเหนือจากการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความรู้ในวิชาชีพ เป็นความรู้ที่ต้องการเน้นให้มีความตระหนักถึงการให้บริการความรู้ที่จำเป็นในสถานศึกษา ซึ่งเป็นการเตรียมพื้นฐานและความพร้อมก่อนเป็นนักวิชาชีพบัญชี โดยแบ่งความรู้เป็น 4 ประเภท (อนุรักษ์ ทองสุโขวงศ์ และพรสวรรค์ ทองสุโขวงศ์. 2547: 13) ดังนี้

1. ความรู้ทั่วไป รวมถึงความรู้เกี่ยวกับสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง วิทยาศาสตร์ ความรู้และความซาบซึ้งในศิลปะ วรรณกรรม และวัฒนธรรม ความสามารถในการคิด อ่าน เขียน การวิเคราะห์วิจารณ์ เป็นต้น ความรู้ทั่วไปนี้ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีความรอบรู้ ความสามารถในการใช้ดุลยพินิจ และมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ซึ่งการศึกษาดังกล่าวจะเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และเป็นจุดเริ่มต้นของวิชาชีพบัญชี

2. ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป รวมถึง เศรษฐศาสตร์ พฤติกรรมองค์การ การตลาด การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ การวิเคราะห์เชิงปริมาณและสถิติ เป็นต้น ความรู้ในส่วนนี้มีความจำเป็นต่อหน้าที่งานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี

3. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงแนวคิดและการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ การควบคุมภายในเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อบทบาทของนักวิชาชีพบัญชี ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศอาจได้มาจากการจัดให้มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นวิชาเฉพาะ หรือผสมผสานเข้ากับเนื้อหาวิชาอื่นๆ

4. ความรู้ด้านการบัญชีและเรื่องที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการบัญชีการเงิน รายงานการเงิน การบัญชีบริหาร การสอบบัญชี กฎหมายธุรกิจ ภาษีอากร การควบคุมและตรวจสอบภายใน การเงินธุรกิจและการจัดการทางการเงิน จรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นต้น ความรู้ในส่วนนี้เป็นพื้นฐานความรู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับวิชาชีพบัญชี

2. ทักษะทางวิชาชีพ (Professional Skill)

ทักษะความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ตามความหมายขององค์การสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ (International Federation of Accountants: IFAC) ประกอบด้วย ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด (Intellectual) ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ (Technical and Functional) ด้านบุคคล (Personal) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (Interpersonal and Communication) ด้านองค์การและการจัดการธุรกิจ (Organization and Business Management) (จันทนา สาขากร. 2549: 21)

ชัยนรินทร์ วีระสภาวณิชย์ และคณะ (2548) กล่าวว่า ส่วนประสมของทักษะที่นักบัญชีต้องมีเพื่อให้มีคุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพ เนื่องจากความคาดหวังที่เพิ่มมากขึ้นของผู้ว่าจ้างนักบัญชี ลูกค้า และสาธารณชน ในเรื่องของการทำงานให้เป็นประโยชน์ต่อที่ทำงานและสังคมของนักบัญชีมืออาชีพ ทำให้เกิดการให้ความสำคัญกับเรื่องทักษะความเป็นมืออาชีพ ซึ่งทักษะเป็นส่วนหนึ่งของขีดความสามารถที่ต้องมีเพื่อแสดงถึงสมรรถนะของตน

มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (มปป.) กล่าวถึง บุคคลที่ต้องการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องประกอบด้วยทุกทักษะ ดังนี้

2.1 ทักษะทางปัญญา จัดเป็น 6 ระดับ คือ ความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ (รวมความรู้จากหลายด้าน พยากรณ์และได้มาซึ่งข้อสรุป) และการประเมิน ซึ่งทักษะทางปัญญาทำให้สามารถแก้ปัญหา ตัดสินใจ และใช้ดุลยพินิจที่ดีแก้ไขสถานการณ์ที่ซับซ้อนของหน่วยงานได้ ทักษะทางปัญญาที่จำเป็นต้องประกอบด้วยทุกเรื่อง ดังนี้

- ความสามารถที่จะกำหนดได้มาจัดและเข้าใจสารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ขีดความสามารถที่จะสอบทาน วิจัย คิดเชิงเหตุผลและวิเคราะห์

- ความสามารถที่จะระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน

2.2 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ประกอบด้วย ทักษะทั่วไป และทักษะเฉพาะเจาะจงสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ซึ่งรวมถึง

- ความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การวิเคราะห์แบบจำลองการตัดสินใจและความเสี่ยง
- การวัด
- การรายงาน
- ความรู้ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ

2.3 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล คือ ทัศนคติและพฤติกรรม การพัฒนาทักษะเหล่านี้จะช่วยการเรียนรู้และการปรับคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ซึ่งรวมถึง

- การจัดการตนเอง
- ความคิดริเริ่ม อิทธิพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- ความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแจงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา
- ความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง

2.4 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร จะช่วยให้ทำงานร่วมกับคนอื่นในหน่วยงานได้ดี รับและส่งผ่านสารสนเทศได้ การตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและประสิทธิภาพ ส่วนประกอบของทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ประกอบด้วย

- การทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง
- การทำงานเป็นกับทีม
- การปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่วัฒนธรรมหรือความคิดเห็นต่างกัน
- การเจรจาเพื่อได้ข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับได้
- การทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การนำเสนอ การพูดคุย การรายงาน และการปกป้องมุมมองของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ
- ฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่าง

2.5 ทักษะการบริหารองค์การและการจัดการธุรกิจ จะต้องมีความรู้ด้านธุรกิจมากขึ้นและตระหนักในเรื่องการเมือง และมีมุมมองแบบรอบโลก ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ รวมถึง

- การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดการบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจ
- ความสามารถที่จะจัดและแบ่งหน้าที่งาน ที่จะจูงใจและพัฒนาบุคลากร
- การมีภาวะผู้นำ
- การพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ

3. คุณค่าแห่งวิชาชีพ (Professional Values)

อนุรักษ์ ทองสุโขวงศ์ และพรสวรรค์ ทองสุโขวงศ์ (2547) กล่าวถึง คุณค่าแห่งวิชาชีพบัญชีต้องมี ได้แก่ ความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ความเที่ยงธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ความเป็นอิสระตามมาตรฐานของวิชาชีพ มารยาทของวิชาชีพ ความสำนึกต่อความรับผิดชอบทางสังคม ความสังวร (Concern) เกี่ยวกับประโยชน์ของสาธารณชน ความตั้งใจที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น การให้การศึกษาและความชำนาญต้องทำให้ตระหนักถึงคุณค่าทางวิชาชีพ และปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและวิชาชีพ

4. เจตคติในวิชาชีพ (Professional Attitudes)

ชูชีพ อ่อนโคกสูง (2556) กล่าวถึงความหมายของ เจตคติ หมายถึง ความรู้สึกที่ค่อนข้างถาวรต่อสิ่งเร้า (สิ่งของ เหตุการณ์ สถานการณ์ ประสบการณ์ ฯลฯ) ที่เรารู้จักหรือเข้าใจแล้วมีแนวโน้มให้เรามีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับความรู้สึกนั้น เจตคติ ประกอบด้วย

1. ทิศทาง ได้แก่ บวกหรือลบ ชอบหรือไม่ชอบ ดีหรือไม่ดี ฯลฯ เช่น มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพบัญชี เป็นต้น
2. ความเข้มข้น ได้แก่ เจตคติที่มีมากน้อยเพียงใด เช่น มีเจตคติที่ดีเป็นอย่างมากต่อการแสดงความเกรงใจผู้อื่น
3. ขอบเขต ได้แก่ เจตคติที่มีแผ่ขยายอิทธิพลถึงสิ่งอื่นหรือไม่ หรือมีขอบเขตกว้างหรือแคบมากน้อยเท่าไร เช่น มีเจตคติที่ไม่ดีต่อวิชาคณิตศาสตร์ จึงส่งผลให้มีเจตคติที่ไม่ดีต่อวิชาการบัญชี จึงไม่อยากทำงานด้านบัญชี

4. ระยะเวลา ได้แก่ ความยาวนาน หรือความคงทนของเจตคติ เช่น มีเจตคติที่ไม่ดีต่อระบบราชการไทยมานานกว่า 20 ปีแล้ว เป็นต้น

เจตคติเกิดขึ้นและเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากบุคคลเกิดการเรียนรู้ ได้แก่ อาจได้รับการเสริมแรงหรือการลงโทษ เช่น ทำตามที่ผู้ใหญ่สอนแล้วได้รางวัลเสมอๆ ก็จะมีเจตคติที่ดีต่อการเชื่อฟังคำสั่งสอนของผู้ใหญ่ หรืออาจเกิดจากความคิด ความรู้ ความเข้าใจ เช่น ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลในทางไม่ดี ซึ่งสอดคล้องกับความเชื่อเดิมของเราอยู่แล้ว ทำให้เกิดเจตคติที่ไม่ดีต่อบุคคลนั้น หรืออาจเกิดจากการเรียนรู้ทางสังคม (เลียนแบบ) เช่น ยอมที่จะมีเจตคติตามผู้อื่นหรือสังคมกำหนด หรือเลียนแบบเจตคติของผู้อื่นหรือสังคม เพื่อให้สังคมยอมรับว่าเป็นสมาชิกหนึ่งของสังคม เป็นต้น

จิตติมา โชคสงวน (2553) กล่าวว่า เจตคติของบุคคลใดๆ เป็นการผสมผสานความรู้สึก ความเชื่อ ความคิดเห็น ความรู้ของบุคคลซึ่งเกิดจากประสบการณ์หรือการเรียนรู้ที่บุคคลได้รับแล้วแสดงพฤติกรรมออกมา 2 ลักษณะ คือ ทางบวก ซึ่งจะแสดงออกในทางธุรกิจ พึงพอใจ สนใจ เห็นด้วยอยากปฏิบัติ อยากได้ อีกลักษณะหนึ่ง คือ ทางลบ ซึ่งจะแสดงออกในลักษณะของความไม่ชอบ ไม่พึงประสงค์ ไม่สนใจ ไม่พอใจ ไม่เห็นด้วย นอกจากนี้เจตคติอาจแสดงออกในลักษณะความเป็นกลางก็ได้ เช่น รู้สึกเฉยๆ ไม่มีความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่มาเกี่ยวข้องโดยเฉพาะหน้าที่การงานของบุคคล ซึ่งบุคคลจะต้องมีเจตคติต่ออาชีพของตนเอง ถ้าบุคคลนั้นมีเจตคติทางบวกหรือทางที่ดีก็จะก่อให้เกิดความพอใจในวิชาชีพของตนเอง แล้วนำไปสู่การเรียนรู้ในวิชาชีพจนก่อให้เกิดประสบการณ์ทางวิชาชีพ

จากการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับความหมายของความรู้ความสามารถ และองค์ประกอบของความรู้ความสามารถด้านบัญชี พบว่าความรู้ความสามารถด้านบัญชีเป็นข้อจำกัดสำคัญต่อความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ซึ่งกว่าจะเป็นนักบัญชีมืออาชีพได้นั้น ต้องมีความรู้เป็นอันดับแรก มีทักษะทางวิชาชีพ ประกอบวิชาชีพบัญชีอย่างเห็นคุณค่าในวิชาชีพบัญชี รวมถึงการมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพบัญชีด้วย ผู้วิจัยจึงต้องการทราบว่าหากบุคลากรด้านบัญชีมีองค์ประกอบของความรู้ความสามารถด้านบัญชีจะส่งผลต่อประสิทธิภาพ การใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจได้อย่างไร

3. แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

พนิดา พานิชกุล (2548) กล่าวถึง เทคโนโลยี สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ไว้ดังนี้

เทคโนโลยี (Technology) หมายถึง การนำความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์หรือความรู้ด้านอื่นๆ ที่ได้จัดระเบียบดีแล้วมาประยุกต์ใช้งานในด้านใดด้านหนึ่ง เพื่อให้งานนั้นมีความสามารถและประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านกระบวนการเก็บรวบรวมและเรียบเรียง เพื่อใช้เป็นแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หมายถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในงานที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลเพื่อให้ได้เป็นสารสนเทศ ซึ่งเทคโนโลยีที่ใช้นั้นจะต้องสนับสนุนการทำงานตั้งแต่การนำเข้า การจัดเก็บ การจัดการ การป้องกัน การสื่อสาร และการค้นคืนสารสนเทศ โดยจะต้องผสมผสานเทคโนโลยีต่างๆ เข้าด้วยกันได้อย่างลงตัว จึงจะช่วยให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพได้

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลผลและถูกจัดให้อยู่ในรูปที่มีความหมายและมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ หรือนำไปใช้งาน

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง อุปกรณ์หรือเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวม ประมวล เก็บรักษา และเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศโดยรวม ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูล และการสื่อสารโทรคมนาคม

วศิน เพิ่มทรัพย์ และวิโรจน์ ชัยมูล (2548) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการ โดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีด้านเครือข่ายโทรคมนาคมและการสื่อสาร ตลอดจนอาศัยความรู้ในกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่การแสวงหา การวิเคราะห์ การจัดเก็บ รวมถึงการจัดการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนสารสนเทศด้วยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำ และความรวดเร็วทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์ได้

ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์ และไพบูลย์ เกียรติโกมล (2545) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่ประกอบขึ้นด้วยระบบจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลระบบสื่อสาร

โทรคมนาคม และอุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศที่มีการวางแผนจัดการ และใช้งานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

วัชนีพร เศรษฐสักโก (2549) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการนำฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) การจัดการฐานข้อมูล (Database Management) และเทคโนโลยีอื่น มาใช้ในระบบสารสนเทศเพื่อบันทึก ประมวลผล และจัดส่งข้อมูล หรือสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้

ในหน่วยงานที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานนั้น บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา เพราะการจัดเก็บและบันทึกรายการค้าไม่ได้จัดพิมพ์ลงบนเอกสารเพียงอย่างเดียว แต่มีเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบันทึกรายการค้า หลังจากนั้นข้อมูลของรายการค้าจะถูกส่งเข้าไปประมวลผลที่เครื่องคอมพิวเตอร์โดยการใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี และเมื่อผู้บริหารต้องการทราบการเคลื่อนไหวของรายการ ผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลได้ผ่านทางจอภาพ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นเครื่องมือเพื่อบันทึก ประมวลผล และจัดทำรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีนี้ หน่วยงานจะต้องจ่ายลงทุนเกี่ยวกับการจัดหาฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์เป็นเงินจำนวนมาก รวมทั้งต้องใช้ บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ ความชำนาญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานอีกด้วย

วัชนีพร เศรษฐสักโก (2549) กล่าวถึง ส่วนประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วย

1. ฮาร์ดแวร์
2. ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี
3. การจัดการฐานข้อมูล
4. เทคโนโลยีโทรคมนาคมที่ใช้เป็นช่องสื่อสารส่งผ่านข้อมูลระยะไกล

เพื่อให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีของหน่วยงานจึงควรมีความรู้ และความเข้าใจขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับส่วนประกอบที่สำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน

พนิดา พานิชกุล (2548) กล่าวถึง เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ช่วยเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพในการทำงาน อีกทั้งยังช่วยลดต้นทุนในการผลิต เนื่องจากการนำระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในองค์กร จะช่วยให้พนักงานในองค์กรสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันได้

2. ช่วยจัดระบบสารสนเทศที่มีอยู่อย่างมากมายให้เป็นระเบียบ ทำให้สะดวกรวดเร็ว ง่ายในการจัดเก็บและค้นหาข้อมูล

3. ช่วยให้การสื่อสารระหว่างกันมีความรวดเร็วมากขึ้น ลดปัญหาเรื่องระยะเวลาและระยะทาง โดยนำระบบเครือข่าย และโทรศัพท์เข้ามาช่วย

4. เทคโนโลยีสารสนเทศบางอย่างเป็นแบบอัตโนมัติ ที่สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้จากแหล่งอื่นเมื่อใดก็ได้

5. ทำให้มีการกระจายโอกาสการเรียนรู้

6. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตสารสนเทศ

7. ช่วยลดจำนวนบุคลากรในการประมวลผลและผลิตสารสนเทศ

8. ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในระยะยาว

ผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ผลกระทบต่อองค์กร
   - ผลกระทบต่อโครงสร้างขององค์กร
   - ผลกระทบต่อการก้าวไปสู่ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญ
   - ผลกระทบต่อหน้าที่ของผู้บริหาร
2. ผลกระทบต่อตัวบุคคลในการทำงาน
   - ความเหมาะสมกับงานบางชนิด
   - ผลกระทบต่อบุคคลข้างเคียงและด้านจิตวิทยา
   - ความกังวลเกี่ยวกับ “สารสนเทศ”
   - ผลกระทบต่อสุขภาพ
3. ผลกระทบต่อสังคม
   - การพัฒนาคุณภาพชีวิต
   - สังคมเสมือน
   - อัตราการจ้างงาน
   - เกิดช่องว่างของโอกาส

พลพฐู ปียวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม (2548) กล่าวถึง คุณลักษณะของสารสนเทศที่ดีหรือมีประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วย

1. มีสาระสำคัญ (Relevant) สารสนเทศมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ช่วยเพิ่มความสามารถในการตัดสินใจของผู้บริหารได้ สารสนเทศที่ดีจะต้องสอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่นำไปใช้งาน

2. เชื่อถือได้ (Reliable) ความเชื่อถือได้ของสารสนเทศ แสดงถึงกิจกรรมการทำงานอย่างตรงไปตรงมาและไม่มีข้อผิดพลาด มีเอกสารสนับสนุนความถูกต้องของข้อมูลนั้น

3. ครบถ้วน (Complete) ความครบถ้วนของสารสนเทศ

4. ทันเวลาต่อการตัดสินใจ (timely) สารสนเทศต้องทันต่อเหตุการณ์ความทันสมัยของสารสนเทศ ไม่ล้าสมัยขณะที่นำไปใช้ประโยชน์ เพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจอย่างทันท่วงที

5. เข้าใจง่าย (Simple Format) ข้อมูลที่รวบรวมมาต้องถูกนำเสนอในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ เพื่อเป็นการสื่อสารสารสนเทศให้ผู้บริหารเข้าใจได้

6. ตรวจทานได้ (Verifiable) การตรวจสอบสารสนเทศซึ่งกันและกันได้ (อรรถพล ตริตานนท์. 2546: 14)

7. คุ้มทุน (Cost Effective) สารสนเทศที่ดีจะต้องมีการนำทรัพยากรที่เหมาะสมมาใช้งานได้อย่างคุ้มค่าที่สุด (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2551: 212-213)

จากการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญต่อการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โดยผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความรู้ทั้งในด้านฮาร์ดแวร์ คือมีความรู้เรื่องส่วนประกอบของคอมพิวเตอร์ มีความรู้ความสามารถด้านซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมหรือชุดคำสั่งการประมวลผลข้อมูล ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการมีความรู้ความสามารถในด้านข้อมูลและสารสนเทศ เกี่ยวกับการจัดการข้อมูลและการประมวลผลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งบุคลากรผู้ปฏิบัติงานยังต้องมีความรู้ความสามารถด้านกระบวนการทำงาน คือต้องมีความรู้เรื่องขั้นตอนการทำงานของระบบสารสนเทศด้วย นอกจากนี้จะต้องมีความรู้ความสามารถเรื่องการสื่อสารและเครือข่าย เพื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลโดยทั่วกว้างต่อไป ดังนั้น ผู้วิจัยจึง ต้องการทราบว่าหากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีมีองค์ประกอบด้านความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ได้อย่างไร

3.2 ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2556) กล่าวถึง ความสามารถในการประยุกต์ใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานและองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ สามารถแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ	ความรู้ความสามารถ
1	ความสามารถในการใช้โปรแกรมพื้นฐานในงานประจำ · สามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานได้ในงานประจำ /งานในหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม เช่น Word processor, Excel, Power point · สามารถใช้โปรแกรมที่สร้างขึ้นในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านได้
2	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการติดต่อสื่อสาร · สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการติดต่อสื่อสารได้ เช่นการ รับ -ส่งข้อมูลทาง email หรือ internet
3	ความเข้าใจและประยุกต์ใช้โปรแกรมในการเพิ่มประสิทธิภาพงาน · สามารถประยุกต์ใช้โปรแกรมพื้นฐานต่างๆ มาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การจัดทำโปรแกรม /ระบบฐานข้อมูล (เช่น access) การทำจดหมายเวียน การใช้Excel ในขั้นซับซ้อน
4	ความสามารถในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาหน่วยงาน · สามารถใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อบริหารและพัฒนาหน่วยงานได้ · สามารถนำระบบสารสนเทศต่างๆ หรือระบบงานที่สร้างขึ้นเฉพาะด้าน มาใช้ในหน่วยงาน
5	ความสามารถในการวางแผนระบบงานสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กร · สามารถกำหนดประเด็น และเป้าหมายการพัฒนาระบบและกระบวนการปฏิบัติงานที่จำเป็นต้องใช้ระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เกิดการทำงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ · สามารถให้ข้อเสนอแนะในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมต่อการพัฒนาระบบและกระบวนการปฏิบัติงาน

สารสนเทศเกิดจากการรวบรวมข้อมูลแล้วนำข้อมูลเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์และผ่านกระบวนการประมวลผล ผลลัพธ์ที่ได้จะออกมาเป็นสารสนเทศ และการที่สารสนเทศจะถูกส่งไปถึงผู้ใช้ในแหล่งต่างๆ ต้องอาศัยการสื่อสารมาช่วยเผยแพร่

ดังนั้น ปัจจัยด้าน ความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE จึงประกอบด้วย 5 ส่วน (วาสนา สุขกระสานติ. 2545: 1-8 และ พรพรรณ ประชาพิพัฒ. 2544: 20) ได้แก่

1. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) หมายถึง อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานร่วมกับคอมพิวเตอร์เป็นสิ่งที่มองเห็นและจับต้องได้ โดยมีทั้งที่ติดตั้งอยู่ภายในและภายนอกตัวเครื่อง บางครั้งนิยมเรียกว่า Device ซึ่งจะทำงานประสารกันตั้งแต่การป้อนข้อมูลเข้า (Input) การประมวลผล (Process) และการแสดงผลลัพธ์ (Output)

2. ซอฟต์แวร์ (Software) หมายถึง ตัวโปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่เขียนขึ้นมาทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งในส่วนหน่วยป้อนเข้าและหน่วยแสดงผล ซอฟต์แวร์สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภท (วศิน เพิ่มทรัพย์ และวิโรจน์ ชัยมูล. 2548: 74) ได้แก่

2.1 ซอฟต์แวร์ระบบ คือ ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ รวมถึงจัดสรรอุปกรณ์และทรัพยากรให้กับงานต่างๆ ซอฟต์แวร์ระบบที่ถือว่ามีความสำคัญที่สุด ได้แก่ ระบบปฏิบัติการ (Operating System) หรือโอเอส (OS) เพราะมีหน้าที่ควบคุมดูแลฮาร์ดแวร์ รวมทั้งให้บริการต่างๆ เพื่อให้ผู้สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างสะดวกขึ้น

2.2 ซอฟต์แวร์ประยุกต์ คือ ชุดคำสั่งที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหา และใช้งานเฉพาะอย่าง ซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่มีการใช้งานกันอยู่แพร่หลาย ได้แก่ ซอฟต์แวร์เกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชี บัญชีลูกหนี้ บัญชีเจ้าหนี้ การออกบิล การควบคุมสินค้าคงคลัง ระบบเงินเดือน และระบบบุคลากร ซึ่งซอฟต์แวร์ประเภทนี้จะถูกออกแบบขึ้นมาสำหรับแต่ละองค์กรโดยเฉพาะ เนื่องจากระบบงานและวัตถุประสงค์การใช้งานของแต่ละองค์กรแตกต่างกัน

3. ข้อมูลและสารสนเทศ (Data and Information) ในการทำงานต่างๆ จะมีข้อมูลเกิดขึ้นตลอดเวลา และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานก็จะถูกเก็บรวบรวมมาประมวลผลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ ซึ่งปัจจุบันได้มีการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการแปลงข้อมูลเป็นสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความแตกต่างระหว่างข้อมูล และสารสนเทศ (วาสนา สุขกระสานติ. 2545: 1-11) คือ

ข้อมูล หมายถึง ข้อมูลดิบที่ได้มาจากแหล่งต่างๆ

สารสนเทศ หมายถึง สิ่งที่ได้จากการนำข้อมูลไปผ่านกระบวนการหนึ่งก่อน

4. กระบวนการทำงาน (Procedure) เป็นขั้นตอนการทำงาน นโยบาย กฎ เงื่อนไข กลยุทธ์ของการทำงาน การใช้งานหรือข้อมูลหรือสารสนเทศในระบบสารสนเทศประเภทโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี เช่น ขั้นตอนการทำงานของแต่ละโปรแกรมที่คอมพิวเตอร์ต้องประมวลผล จะถูกนำไปใช้ในการเขียนเป็นคำสั่งตามลำดับในโปรแกรมต่อไป

การใช้คอมพิวเตอร์ปฏิบัติงานในส่วนต่างๆ นั้น มักจะมีขั้นตอนที่สลับซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับช่วงเวลาต่างๆ ในการปฏิบัติงานด้วย จึงต้องมีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เช่น คู่มือสำหรับควบคุมเครื่อง (Operation Manual) คู่มือสำหรับผู้ใช้ (User Manual) เป็นต้น

5. การสื่อสารและเครือข่าย (Telecommunication and Network) การสื่อสารระยะไกล เป็นการรับส่งสัญญาณอิเล็กทรอนิกส์ระยะไกลผ่านเครือข่าย (Network) เพื่อให้ผู้รับนำส่งสัญญาณข้อมูลไปประมวลผลต่อไปได้ เครือข่ายถูกใช้เพื่อเชื่อมต่อ (Connect) คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพื่อสามารถรับส่งสัญญาณกันได้จากต้นทาง (Source) ไปยังปลายทาง (Receiver) ได้อย่างถูกต้อง คำว่า “เครือข่าย” อาจอยู่ในระยะใกล้ เช่น ภายในห้องเดียวกัน อาคารเดียวกัน องค์กรหรือหน่วยงานเดียวกัน เรียกว่าเครือข่ายท้องถิ่น หรือ Local Area Network: LAN แต่ถ้าเป็นเครือข่ายที่มีระยะทางไกลครอบคลุมทั่วโลก เรียกว่า Wide Area Network: WAN

เนื่องจากการสื่อสารระยะไกลผ่านเครือข่ายต่างๆ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถรับส่งข้อมูลในรูปแบบต่างๆ เช่น ภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว ข้อมูล อย่างแผยแพร่ จึงมีการประยุกต์การใช้งานต่างๆ บนเครือข่ายที่ได้รับความนิยม เช่น การรับส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail: E-mail) บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่สุดของโลก ซึ่งเชื่อมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมากทั่วโลกไว้ด้วยกัน เรียกว่า เครือข่าย Internet จนกลายเป็นบริการงานต่างๆ ได้แก่ การเรียกดูข้อมูล สารสนเทศ การสนทนา ถ้าเป็นเครือข่ายที่อยู่ในองค์กรเดียวกัน เรียกว่า Intranet ซึ่งบุคลากรในหน่วยงานหรือโครงงานเดียวกันสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ Word Wide Web (WWW) หรือ Web เป็นเครือข่ายซึ่งสามารถเชื่อมต่อกับข้อมูลหลายมิติ ได้แก่ ภาพ ภาพเคลื่อนไหว เสียง ข้อมูล ข้อมูลต่างๆ เหล่านี้ถูกจัดให้อยู่ในรูปเอกสารที่ผู้ใช้ปลายทางสามารถเรียกดูจากคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ได้ โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่ควบคุม จัดการข้อมูลบนเอกสารเหล่านี้ผ่านเครือข่าย Internet เพื่อเผยแพร่แก่ผู้ใช้ทั่วไป เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ดังกล่าว เรียกว่า Web Server ส่วน Extranet คือ เครือข่ายที่ใช้เทคโนโลยีของ Web ที่สามารถเลือกผู้ใช้ภายนอก เช่น ลูกค้า บริษัทคู่ค้าให้สามารถติดต่อสื่อสาร เรียกดูข้อมูล (ตามที่อนุญาต) ใน Intranet ของหน่วยงานได้ เช่น ลูกค้าต้องการสั่งซื้อสินค้าใน Intranet เป็นต้น (พรพรรณ ประชาพิพัฒ. 2544: 23)

4. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ การบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS-SOE) หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย

ความหมายของประสิทธิภาพ

ในการบริหารงานทุกๆ อย่างนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องคำนึงถึงอยู่เสมอในเรื่องความสำเร็จของงานนั้นๆ ซึ่งเรียกว่า “ประสิทธิผล” และในความสำเร็จนั้นสิ่งหนึ่งที่หน่วยงานหรือระดับผู้บริหารควรพิจารณาดำเนินการด้วย คือ “ประสิทธิภาพ” เพราะเป็นสิ่งที่จะช่วยให้งานมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น หากแต่ว่างานออกมาไม่ดีก็แสดงให้เห็นว่าประสิทธิภาพของงานไม่ดีในเรื่องประสิทธิภาพนี้

กระทรวงศึกษาธิการ (2542) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การปฏิบัติงานหรือบริการที่ถูกต้องรวดเร็ว ใช้เทคนิคที่สะดวกสบายกว่าเดิม คุ้มค่า และใช้ทรัพยากรน้อยที่สุดในขณะที่ต้องการผลงานมากที่สุด (Efficiency is Do Things Right)

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (2548) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ความสามารถในการลดต้นทุนหรือทรัพยากรต่อหน่วยของการดำเนินงานต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในแผน หรือในทางกลับกัน หมายถึงความสามารถในการเพิ่มผลประโยชน์ต่อหน่วยของต้นทุนที่ใช้ในการดำเนินงานสูงกว่าที่กำหนดไว้ในแผน หรืออีกนัยหนึ่งอัตราส่วนแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตหรือผลประโยชน์ที่ได้รับต้นหรือทรัพยากรดำเนินงานเมื่อเปรียบเทียบกับแผนที่วางไว้

จิตติมา โชคสงวน (2553) กล่าวว่า ประสิทธิภาพเป็นเรื่องของการใช้ปัจจัยและกระบวนการในการดำเนินงานโดยมีผลผลิตที่ได้รับเป็นตัวกำกับการแสดงประสิทธิภาพของการดำเนินงานใดๆ อาจแสดงค่าของประสิทธิภาพในลักษณะการเปรียบเทียบระหว่างค่าใช้จ่ายในการลงทุนกับผลกำไรที่ได้รับ ซึ่งถ้าผลกำไรมีสูงกว่าต้นทุนเท่าไรก็ยิ่งแสดงถึงประสิทธิภาพมากขึ้น ประสิทธิภาพอาจไม่แสดงเป็นค่าประสิทธิภาพเชิงตัวเลข แต่แสดงด้วยการบันทึกถึงลักษณะการใช้เงิน วัสดุ คน และเวลาในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า ประหยัด ไม่มีการสูญเปล่าเกินความจำเป็น รวมถึงมีการใช้กลยุทธ์หรือเทคนิควิธีการปฏิบัติที่เหมาะสมสามารถนำไปสู่การบังเกิดผลได้เร็ว ตรง มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ มี 2 ระดับ คือ

1. ประสิทธิภาพของบุคคล คือ การที่บุคคลมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ใช้เทคนิคการทำงานหรือกลวิธีในการทำงานที่จะสร้างผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจ โดยสูญเสียเวลาและเสียพลังงานน้อยที่สุด เป็นบุคลากรที่มีการพัฒนาการทำงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ

2. ประสิทธิภาพของหน่วยงาน คือ การที่หน่วยงานสามารถดำเนินงานต่างๆ ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานโดยใช้ทรัพยากร ปัจจัยต่างๆ รวมถึงกำลังคนอย่างคุ้มค่าที่สุด มีการสูญเปล่าน้อยที่สุด มีลักษณะของการดำเนินงานที่มุ่งไปสู่ผลตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

สอดคล้องกับแนวคิดของ วรินทร์ บุญยิ่ง กล่าวว่า ประสิทธิภาพของหน่วยงานย่อมเกิดจากประสิทธิภาพของคนเสมอ องค์กรที่จะประสบความสำเร็จได้นั้นจะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทั้งในด้านการสรรหา การรักษา และการใช้ประโยชน์ (วรินทร์ บุญยิ่ง. 2552: เว็บไซต์)

จากคำจำกัดความดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้ปัจจัยและกระบวนการในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยสูญเสียเวลาและเสียพลังงานน้อยที่สุด รวมถึงการใช้กลยุทธ์หรือเทคนิควิธีการปฏิบัติที่เหมาะสม สามารถนำไปสู่การบังเกิดผลได้เร็ว ตรง และมีคุณภาพ ซึ่งประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐมีตัวชี้วัดที่เป็นผลการปฏิบัติงาน 4 ด้าน (สำนักงานโครงการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์. 2547: 1) ได้แก่

1. ความถูกต้องแม่นยำ (Accuracy) ข้อมูลหรือรายงานที่ออกควรบรรจุด้วยสารสนเทศที่ถูกต้อง ไม่มีข้อผิดพลาด และเป็นที่เชื่อถือได้ของผู้บริหาร เนื่องจากระบบเป็นระบบที่มีการบูรณาการ เชื่อมโยงภายในแต่ละระบบงานอย่างสมบูรณ์ เป็นการนำเข้าข้อมูลเพียงครั้งเดียว และระบบจะทำการบันทึกรายการที่เกี่ยวข้องให้โดยอัตโนมัติ การปรับปรุงข้อมูลเป็นแบบทันทีทันใด ทำให้ได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้อง

2. ความโปร่งใส (Transparency) การใช้สารสนเทศต้องมุ่งใช้เพื่อประโยชน์ต่อหน่วยงาน ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงาน บุคลากรผู้ปฏิบัติงานสามารถอภิปราย หรือซักถามข้อสงสัยกับผู้ร่วมงานหรือหัวหน้า เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น หรือสารสนเทศต่างๆ และผลที่เกิดขึ้น หรืออีกนัยหนึ่ง บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีพฤติกรรมและค่านิยมที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน โดยเฉพาะการเชื่อถือเพื่อ นร่วมงานและหัวหน้างาน อันนำไปสู่การแลกเปลี่ยนหรือเปิดเผยสารสนเทศ ขณะเดียวกันเพื่อนร่วมงาน หรือหัวหน้างานสามารถร่วมกันหาทางแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์โดยใช้สารสนเทศที่ได้จาก บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานเป็นพื้นฐานและสารสนเทศอื่นที่จำเป็นมาใช้ประกอบ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2546: 14) ซึ่งการนำระบบ GFMIS มาใช้แทนระบบการบริหารการเงินการคลังแบบเดิมเป็นการมอบหมายอำนาจหน้าที่แก่บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานแทนการควบคุมอย่างเคร่งครัด และการกระจายอำนาจสู่ระดับล่าง และท้องถิ่นให้มีความโปร่งใสในการตัดสินใจและการปฏิบัติงาน

3. การประหยัดค่าใช้จ่าย (Sparing) ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพช่วยลดเวลา แรงงาน และค่าใช้จ่ายในการทำงานลง เนื่องจากระบบสารสนเทศสามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมากตลอดจนช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้สามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าหรือดีกว่าเดิม

4. ความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ (Timeliness) รายงานที่ออกควรจะบรรจุสารสนเทศที่ทันสมัยและทันเวลา เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจที่กำลังกระทำกระทำในขณะนั้น

ดังนั้น ประสิทธิภาพ เกิดจากหน่วยงาน และ บุคลากร ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งประสิทธิภาพในการใช้งานระบบ GFMIS-SOE เป็นระบบการทำงาน บริหารงานส่วนสนับสนุน มีตัวชี้วัดที่เป็นผลการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพด้วยเช่นกัน ผู้วิจัย จึงสนใจศึกษาปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งาน ระบบ GFMIS-SOE กรณีศึกษา: หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย

ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย ด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งาน ระบบ GFMIS-SOE กรณีศึกษา : หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย ในหัวข้องานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่อไป

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งาน ระบบ GFMIS-SOE กรณีศึกษา: หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย นั้น ผู้วิจัยสามารถแบ่งกลุ่มและสรุปผลการวิจัยได้ตามปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย เพื่อเป็นการสนับสนุนงานวิจัยซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 3 ด้านดังนี้

5.1 ความสัมพันธ์ของระดับความรู้ความสามารถด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE

บุสกร ภู่ระหงษ์ (2549 : 101) ได้ทำการศึกษา ผลกระทบความรู้ความสามารถทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานการเงินการคลังระบบ GFMIS พบว่า นักบัญชีหน่วยงานราชการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความรู้ความสามารถทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยให้การบริหารงานการเงินการคลังระบบ GFMIS มี

ประสิทธิภาพ มีข้อมูลทางการบัญชีถูกต้อง ทันเวลา เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในการได้รับข้อมูล และความโปร่งใสในการดำเนินงานการบริหารงานประเทศต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติมา โชคสงวน (2553: 134-141) ศึกษา ประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของส่วนราชการในจังหวัดเพชรบุรี ราชบุรี สมุทรสงครามและประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ความรู้ความสามารถด้านการเงินและบัญชีของข้าราชการโดยรวม ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ส่วนความรู้ในวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง และความรู้ความสามารถด้านการเงินและบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย และด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขณีดา จวงพันธ์ (2549 : 77-85) ได้ศึกษา ปัญหาของผู้ปฏิบัติงานโครงการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินและบัญชีส่วนราชการในจังหวัดสุรินทร์ 4 ด้าน คือ ด้านพัสดุ ด้านบัญชี ด้านการเงิน และด้านวางแผนงบประมาณ พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ คือ การขาดบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้โปรแกรม ทำให้มีปัญหาในการนำความรู้ทางด้านบัญชีมาใช้ในการวางแผนงบประมาณโครงการ ทำให้ปัญหาด้านบัญชีอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ มุจรินทร์ แก้วหย่อง (2548) ศึกษาความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชี มีความสัมพันธ์กับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียน โดยเฉพาะด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านเจตคติ และด้านการทันเวลา

5.2 ความสัมพันธ์ของระดับความรู้ความสามารถด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE

บุสกร ภู่ระหงษ์ (2549 : 101) ได้ทำการศึกษา ผลกระทบความรู้ความสามารถทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานการเงินการคลังระบบ GFMIS พบว่า นักบัญชีหน่วยงานราชการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีผลกระทบเชิงลบกับประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยรวม แต่ความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านซอฟต์แวร์มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลัง เนื่องจากระบบการบริหารการเงินการคลังเป็นระบบซอฟต์แวร์หรือ

ชุดคำสั่งที่ทำขึ้นมาโดยเฉพาะ เพื่อรองรับการบริหารการเงินการคลัง และบัญชีที่เชื่อมโยงอย่างบูรณาการครบวงจร สามารถรวบรวมข้อมูลด้านการเงินและบัญชี ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง ส่วนความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศด้านข้อมูลและสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลัง เนื่องจากนักบัญชีหน่วยงานราชการจะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลที่ใช้ในการกรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มต่างๆ ของระบบบริหารการเงินการคลัง เช่น แหล่งของเงิน รหัสงบประมาณ รหัสศูนย์ต้นทุน และรหัสแยกประเภท เป็นต้น รวมถึงมีความสามารถในการจัดการไฟล์ที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เช่น การกำหนดชื่อไฟล์ การ Encrypt แบบฟอร์ม และเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในการใช้แบบฟอร์มต่างๆ ได้เป็นอย่างดี จึงทำให้รายงานที่ใช้ในการตรวจสอบมีความถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติมา โชคสงวน (2553 : 134-141) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) พบว่า ความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลัง ด้านความโปร่งใส และด้านความประหยัดค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับน้อย

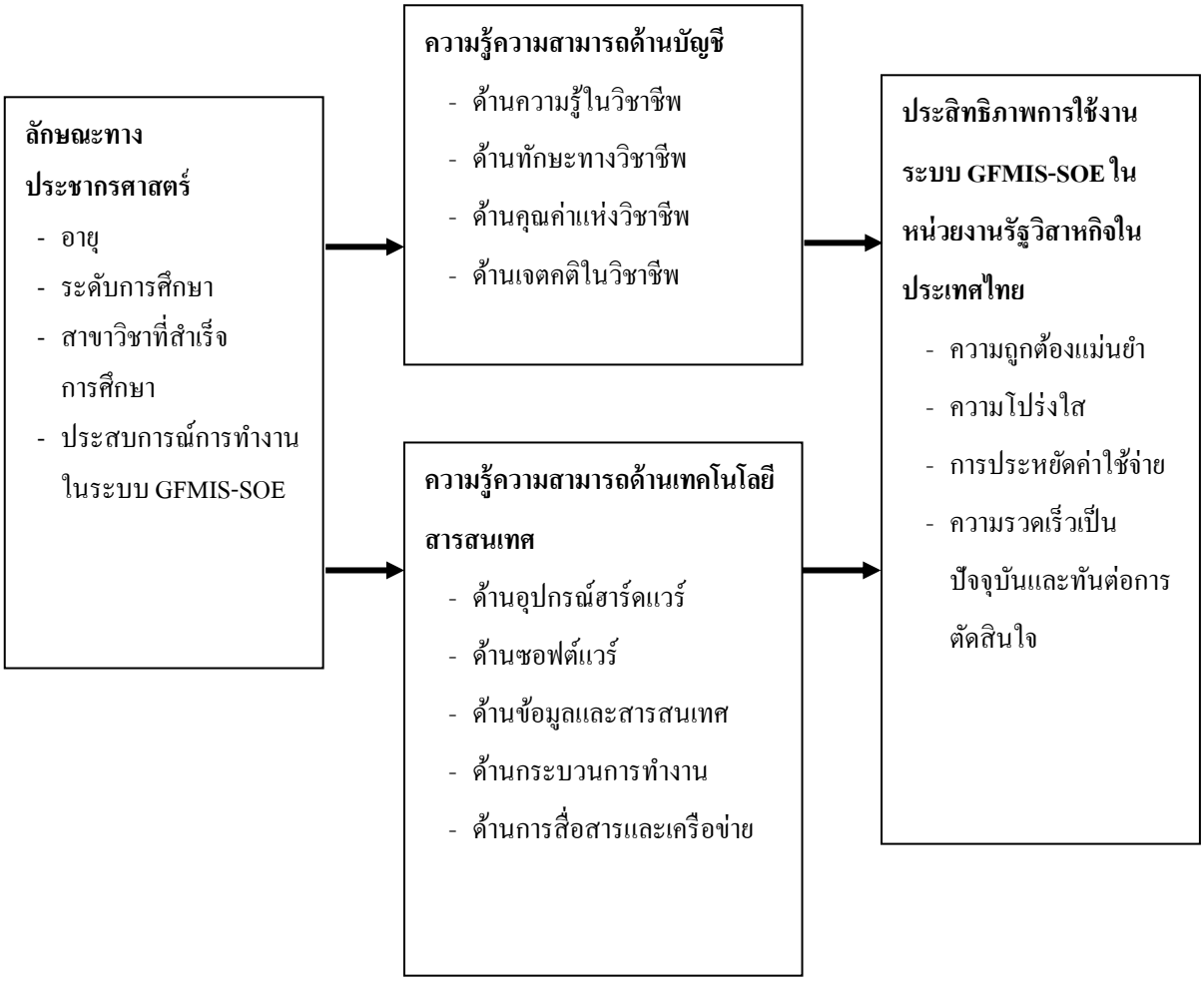
5.3 ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE

กัณทิมา จองสุข (2551) ศึกษาเรื่องประเมินผลการนำระบบ GFMIS มาใช้ในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า ในภาพรวมผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบ GFMIS มาใช้ในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทำให้การบริหารการเงินการคลังมีประสิทธิภาพ 4 ด้าน คือ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านการประหยัดค่าใช้จ่ายและด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจมา สุวรรณมาโจ (2549) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ GFMIS) ของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยทหารในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น พบว่า ผู้ปฏิบัติงานให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ GFMIS) โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำ เช่น ช่วยให้ส่วนราชการควบคุมไม่ให้ใช้เงินเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้อง ด้านความโปร่งใส เช่น เป็นระบบที่เชื่อมโยงข้อมูลได้ทุกฝ่ายสามารถเรียกดูรายงานสถานภาพติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณและข้อมูลทางการเงินได้ ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย เช่น ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้น้อยลง ช่วยลดกำลังพลในการปฏิบัติงานและ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ เช่น ช่วยระบบการเบิกจ่ายเงินกับคลังมีความสะดวกรวดเร็ว

6. กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE: กรณีศึกษาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย สามารถกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ดังนี้

ตัวแปรอิสระ ตัวแปรตาม



บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS-SOE): กรณีศึกษาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย เป็นการวิจัยเชิง สำรวจ (Survey Research) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย ด้านบัญชี และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการทดสอบเปรียบเทียบความรู้ความสามารถจำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE 2) ศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย 3) ทดสอบความสัมพันธ์ของความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ด้านบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE 4) ทดสอบความสัมพันธ์ของความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางเพื่อหาคำตอบตามวัตถุประสงค์การศึกษา ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล และวิธีการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย ซึ่งในการวิจัยนี้มีกลุ่มตัวอย่างเท่ากับประชากร โดยประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถามหน่วยงานละ 3 ราย คิดเป็นจำนวนประชากรทั้งสิ้นจำนวน 171 ราย จากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่อยู่

ในระบบ GFMIS-SOE มีทั้งสิ้น 57 หน่วยงาน (ดูภาคผนวก ก) (สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ. 2556: เว็บไซต์)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิด โดยประยุกต์มาจากงานวิจัยในอดีต ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE จำนวน 4 ข้อ ซึ่งประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านบัญชี ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ ได้นำมาจากแบบสอบถามในงานวิจัยของ บุษกร ภู่ระหงษ์, 2549 ดังนี้

1. ด้านความรู้ในวิชาชีพ	จำนวน	6	ข้อ
2. ด้านทักษะทางวิชาชีพ	จำนวน	5	ข้อ
3. ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	จำนวน	6	ข้อ
4. ด้านเจตคติทางวิชาชีพ	จำนวน	4	ข้อ
รวม		21	ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยคำถาม 5 ด้าน ได้นำมาจากแบบสอบถามในงานวิจัยของ บุษกร ภู่ระหงษ์, 2549 ดังนี้

1. ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์	จำนวน	5	ข้อ
2. ด้านซอฟต์แวร์	จำนวน	5	ข้อ
3. ด้านข้อมูลและสารสนเทศ	จำนวน	5	ข้อ
4. ด้านกระบวนการทำงาน	จำนวน	4	ข้อ
5. ด้านการสื่อสารและเครือข่าย	จำนวน	3	ข้อ
รวม		22	ข้อ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้าน ได้ปรับปรุงมาจากแบบสอบถามในงานวิจัยของ บุษกร ภู่ระหงษ์, 2549 ดังนี้

1. ด้านความถูกต้องแม่นยำ	จำนวน	6	ข้อ
2. ด้านความโปร่งใส	จำนวน	5	ข้อ

3. ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย	จำนวน	5	ข้อ
4. ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบัน และทันต่อการตัดสินใจ	จำนวน	7	ข้อ
รวม		23	ข้อ

เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) ลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามแบบของ Likert Scale โดยกำหนดค่าคะแนนแต่ละระดับ

2.1 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการเงินการคลังระบบ GFMIS เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยเลือกใช้แบบสอบถาม ซึ่งทำการวิจัยโดย บุษกร ภู่ระหงษ์, 2549 ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังระบบ GFMIS ซึ่งเป็นงานวิจัยที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับงานวิจัยนี้

2. นำผลของการศึกษาตามข้อ 1. มาสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 4 ส่วน คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านบัญชี แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE โดยพิจารณาเนื้อหาให้ครอบคลุมกับจุดมุ่งหมายและสมมติฐานในการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดการวิจัยนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รศ.สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร เพื่อพิจารณาความครบถ้วน ความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาที่จะทำการสำรวจ

4. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามนี้ ได้ผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดย บุษกร ภู่ระหงษ์, 2549 มีขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้ ตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นซึ่งนำมาจากงานวิจัยของ บุสกร ภู่ระหงษ์, 2549 ไปเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา และคณะกรรมการที่ปรึกษา อีกจำนวน 2 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงในเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อให้เกิดความเข้าใจแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม และเพื่อที่จะสามารถวัดได้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.2 เกณฑ์การให้คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนนจะใช้เกณฑ์การวัดโดยใช้มาตรวัดแบบ Likert Scale 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถามดังนี้(ลัลยา วานิชย์บัญชา, 2552:342)

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

นำคะแนนที่ได้ไปคำนวณหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

1. ดำเนินการขอหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามจากหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ เพื่อเตรียมนำส่งให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถาม บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทั้งสิ้น 57 หน่วยงาน

2. ผู้วิจัยจัดเตรียมซองโดยจ่าหน้าซองถึงเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 57 หน่วยงาน โดยแต่ละหน่วยงานจะจัดส่งแบบสอบถามในซองจำนวน 3 ชุด พร้อมทั้งแนบซองเปล่าติดแสตมป์จ่าหน้าซองถึงผู้วิจัยเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถามส่งแบบสอบถามตอบกลับมา ในการนี้ผู้วิจัยได้กำหนดหมายเลขของแบบสอบถามทุกชุดด้วยตนเอง

พร้อมทั้งกำหนดวันส่งแบบสอบถามตอบกลับ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบกลับภายใน 7 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม

3. นำส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์

4. หลังจากส่งแบบสอบถามแล้ว 15 วัน ผู้วิจัยติดตามแบบสอบถามที่ยังไม่ได้ตอบกลับโดยการโทรศัพท์ไปยังบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ ด้วยตนเอง เพื่อติดตามทวงถาม

5. เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนแล้ว จึงดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลการตอบแบบสอบถาม เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างครบถ้วนแล้ว ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำแบบสอบถามดังกล่าวมาคำนวณหาค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นผู้วิจัยทำการคำนวณทางสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่

1.1 ร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สำหรับ วิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE และวิเคราะห์ระดับความรู้ความสามารถทางด้านการเงินการบัญชี และความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงใช้สำหรับการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE

2. สถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

2.1 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficients)

2.2 One-way ANOVA

สำหรับทดสอบสมมติฐาน H_1 และ H_2 เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี และความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในระบบ GFMIS-SOE หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทยจำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE

สำหรับ ทดสอบสมมติฐาน H_3 และ H_4 เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE กับระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี และระดับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ของตัวแปร

บทที่ 4
ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (GFMIS-SOE): กรณีศึกษา หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE 2) ศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE 3) ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะทางประชากรศาสตร์ กับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE 4) ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลจากการ ส่งแบบสอบถาม ไปยังบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ กลุ่มประชากรจำนวน 57 หน่วยงาน ส่งแบบสอบถามไปหน่วยงานละ 3 ชุด รวมจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งสิ้นจำนวน 171 ชุด ได้รับแบบสอบถามตอบกลับมาและใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 140 ชุด คิดเป็นร้อยละ 81.87 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้สำหรับงานวิจัยทั่วไป โดยผู้วิจัย แบ่งการวิเคราะห์และการ นำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ออกเป็น 4 ส่วน ตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาเพื่อ ตอบวัตถุประสงค์ที่ 1 : เพื่อศึกษาระดับความรู้ความสามารถด้านบัญชีและความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ โดยแยกผลการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1.1 ผลการศึกษาระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ

ส่วนที่ 1.2 ผลการศึกษาระดับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงาน และด้านการสื่อสารและเครือข่าย

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาเพื่อตอบวัตถุประสงค์ที่ 2: เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ แสดงผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัด และด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

ส่วนที่ 3 ผลการศึกษาเพื่อตอบวัตถุประสงค์ที่ 3: เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความสามารถด้านบัญชีและความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ โดยแยกผลการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 3.1 ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE จำแนกตาม ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ที่แตกต่างกันมีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีแตกต่างกัน

ส่วนที่ 3.2 ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ที่แตกต่างกันมีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

ส่วนที่ 4 ผลการศึกษาเพื่อตอบวัตถุประสงค์ที่ 4: เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของระดับความรู้ความสามารถด้านบัญชีและความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ โดยแยกผลการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 4.1 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย

ส่วนที่ 4.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย

ผลการศึกษา ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของ บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จ การศึกษา ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS–SOE ซึ่งผลของการวิจัยตามตารางที่ 4.1 มีดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะทางประชากรศาสตร์	จำนวน (N = 140)	ร้อยละ (100)
อายุ		
1) ต่ำกว่า 25 ปี	7	5.00
2) 26-30 ปี	35	25.00
3) 31-35 ปี	31	22.10
4) 36-40 ปี	10	7.10
5) 41-45 ปี	32	22.90
6) 46 ปีขึ้นไป	25	17.90
รวม	**140**	**100**
ระดับการศึกษา		
1) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	4	2.90
2) อนุปริญญา/ ปวส.	27	19.30
3) ปริญญาตรี	78	55.70
4) ปริญญาโท	31	21.38
5) สูงกว่าปริญญาโท	1	0.72
รวม	**140**	**100**

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
1) การบัญชี	83	59.30
2) การเงินการธนาคาร	31	22.10
3) สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	26	18.60
รวม	**140**	**100**
ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE		
1) น้อยกว่า 1 ปี	22	15.70
2) 1- 2 ปี	41	29.30
3) 3 ปี	32	22.90
4) 4 ปี	17	12.10
5) 5 ปีขึ้นไป	28	20.00
รวม	**140**	**100.00**

จากตารางที่ 4.1 พบว่าลักษณะทางประชากรศาสตร์ของ บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นดังนี้

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีช่วงอายุระหว่าง 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมา มีช่วงอายุระหว่าง 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.90 และน้อยที่สุด คือ มีช่วงอายุต่ำกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.00

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มี วุฒิปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 55.70 รองลงมา ระดับการศึกษาวุฒิปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 21.38 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 2.90 และน้อยที่สุด คือ ระดับสูงกว่าปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 0.72

สาขาที่สำเร็จการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 59.30 รองลงมา สำเร็จการศึกษาสาขาการเงินการธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 22.10 และน้อยที่สุด คือ สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ18.60

ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS– SOE พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS – SOE เป็นระยะเวลา 1- 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.30 รองลงมา มีประสบการณ์การทำงาน 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.90 และน้อยที่สุด คือ ประสบการณ์การทำงาน 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.10

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาเพื่อ ตอบวัตถุประสงค์ที่ 1 : เพื่อศึกษาระดับความรู้ความสามารถด้านบัญชีและความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ

ส่วนที่ 1.1 ผลการศึกษาระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ ซึ่งมีผลการวิจัยปรากฏตามตารางที่ 4.2-4.3 ดังนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ โดยภาพรวม (N = 140)

ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความรู้
1. ด้านความรู้ในวิชาชีพ	3.10	0.38	ปานกลาง
2. ด้านทักษะทางวิชาชีพ	3.42	0.46	ปานกลาง
3. ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	3.90	0.64	มาก
4. ด้านเจตคติทางวิชาชีพ	3.61	0.90	มาก
รวม	**3.51**	**0.40**	**มาก**

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก 3.51 (S.D. = 0.40)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.90 (S.D. = 0.64) อยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านเจตคติทางวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3.61 (S.D. = 0.90) ส่วนด้านความรู้ในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3.10 (S.D. = 0.38) อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ(N = 140)

ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ ความรู้
ด้านความรู้ในวิชาชีพ			
1.มีความเชี่ยวชาญในความรู้วิชาชีพพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น การบัญชีส่วนราชการ การภาษีอากร การเงิน การจัดการทางการเงิน	3.14	0.68	ปานกลาง
2.มีความรู้อย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจ การจัดการทั่วไป การจัดการธุรกิจ การตลาด เศรษฐศาสตร์ องค์การ พฤติกรรมองค์การ ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีดุลยพินิจในการตัดสินใจ	3.30	0.49	ปานกลาง
3.มีความเข้าใจอย่างชัดเจนในเรื่องเกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการปกครอง ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีความรอบรู้	2.79	0.91	ปานกลาง
4.มีความสามารถในการวางแผน จัดทำงบประมาณ และการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเป็นระบบและน่าเชื่อถือ	3.18	0.87	ปานกลาง
5.มีความสามารถในการคิด อ่าน เขียน และการวิเคราะห์วิจารณ์อย่างลึกซึ้ง ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้	3.21	0.92	ปานกลาง
6.มีศักยภาพในการประยุกต์ความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กับระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	3.01	0.69	ปานกลาง
รวม	**3.10**	**0.38**	**ปานกลาง**

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ ความรู้
ด้านทักษะทางวิชาชีพ			
7.มีความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศจากผู้คน สิ่งพิมพ์ และแหล่งอิเล็กทรอนิกส์	3.00	1.05	ปานกลาง
8.ให้ความสำคัญด้านเทคนิคการคำนวณ การวิเคราะห์ และการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ	2.89	0.81	ปานกลาง
9.มีความสามารถที่จะปฏิสัมพันธ์การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.65	0.78	มาก
10.มีความสามารถในการทำความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ตลอดจนสามารถรับฟัง ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาความขัดแย้งได้	3.87	0.81	มาก
11.มีความรู้ในการเลือก และจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด รวมทั้งสามารถวางแผนการใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.68	0.83	มาก
รวม	**3.42**	**0.46**	**ปานกลาง**
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ			
12.มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และความเที่ยงตรงจะทำให้ประสบความสำเร็จในอาชีพ	4.01	0.85	มาก
13.มีวินัย ความรับผิดชอบ และความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอย่างมืออาชีพ	3.94	0.89	มาก
14.มีความอิสระในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ	3.82	0.79	มาก
15.มีความสำนึกต่อความรับผิดชอบทางสังคม และความสังวรเกี่ยวกับประโยชน์ของสาธารณชน	3.87	0.79	มาก
16.มีความตั้งใจที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.02	0.75	มาก
17.ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมว่าเป็นการส่งเสริมให้ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพเพิ่มขึ้น	3.72	0.74	มาก
รวม	**3.90**	**0.64**	**มาก**

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ ความรู้
ด้านเจตคติทางวิชาชีพ			
18.มีความภาคภูมิใจและพึงพอใจในวิชาชีพของตนเอง	3.95	0.85	มาก
19.มีความเชื่อมั่นว่าการเรียนรู้ในวิชาชีพจะก่อให้เกิด ประสบการณ์ทางวิชาชีพ	3.72	0.92	มาก
20.มีความมั่นใจว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีคุณค่าและมีความสำคัญ	3.36	0.89	ปานกลาง
21.มีความเชื่อว่าความอดทน ความขยัน ความตั้งใจ และการ ทำงานหนักจะทำให้มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในชีวิต	3.42	0.94	ปานกลาง
รวม	**3.61**	**0.90**	**มาก**

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก 3.51 (S.D. = 0.41)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อสรุปได้ดังนี้

ด้านความรู้ในวิชาชีพ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ มีความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชีด้านความรู้ในวิชาชีพค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3.10 (S.D. = 0.38) อยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีอยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ อันดับที่ 1 ได้แก่ เป็นผู้มีความรู้อย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจ การจัดการทั่วไป การจัดการธุรกิจ การตลาด เศรษฐศาสตร์ องค์การ พฤติกรรมองค์การ ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีดุลยพินิจในการตัดสินใจ 3.30 (S.D.= 0.49) อันดับที่ 2 ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความสามารถในการคิด อ่าน เขียน และการวิเคราะห์วิจารณ์อย่างลึกซึ้ง ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ 3.21 (S.D.= 0.92) อันดับที่ 3 ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความสามารถในการวางแผน จัดทำงบประมาณ และการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเป็นระบบและน่าเชื่อถือ 3.18 (S.D.= 0.87) อันดับที่ 4 ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในความรู้วิชาชีพพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น การบัญชีส่วนราชการ การภาษีอากร การเงิน การจัดการทางการเงิน 3.14 (S.D.= 0.68) อันดับที่ 5 ได้แก่ เป็นผู้ที่มีศักยภาพในการประยุกต์ความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กับระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน 3.01 (S.D.= 0.69) และอันดับที่ 6 ได้แก่ เป็นผู้ที่มี

ความเข้าใจอย่างชัดเจนในเรื่องเกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการปกครอง ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีความรอบรู้ 2.79 (S.D.= 0.91)

ด้านทักษะทางวิชาชีพ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ มีความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพค่าเฉลี่ย 3.42 (S.D. = 0.46) อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ มีอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ อันดับที่ 1 ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความสามารถในการทำความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ตลอดจนสามารถรับฟัง ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาความขัดแย้งได้ 3.87 (S.D. = 0.81) อันดับที่ 2 ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความรู้ในการเลือก และจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด รวมทั้งสามารถวางแผนการใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 3.68 (S.D. = 0.83) อันดับที่ 3 ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความสามารถที่จะปฏิสัมพันธ์การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และทำงานร่วมกับผู้อื่น 3.65 (S.D. = 0.78) อันดับที่ 4 ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศจากผู้คน สิ่งพิมพ์ และแหล่งอิเล็กทรอนิกส์ 3.00 (S.D. = 1.05) อันดับที่ 5 ได้แก่ เป็นผู้ที่ให้ความสำคัญด้านเทคนิคการคำนวณ การวิเคราะห์ และการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ 2.89 (S.D. = 0.81)

ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ มีความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชีด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.90 (S.D. = 0.64) อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีอยู่ในระดับมาก อันดับที่ 1 ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความตั้งใจที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง 4.02 (S.D. = 0.75) อันดับที่ 2 ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และความเที่ยงตรงจะทำให้ประสบความสำเร็จในอาชีพ 4.01 (S.D. = 0.85) อันดับที่ 3 ได้แก่ เป็นผู้ที่มีวินัย ความรับผิดชอบ และความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอย่างมืออาชีพ 3.94 (S.D. = 0.89) อันดับที่ 4 ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความสำนึกต่อความรับผิดชอบทางสังคม และความสังวรเกี่ยวกับประโยชน์ของสาธารณชน 3.87 (S.D. = 0.79) อันดับที่ 5 ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความอิสระในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ 3.82 (S.D. = 0.79) อันดับที่ 6 ได้แก่ เป็นผู้ที่ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมว่าเป็นการส่งเสริมให้ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพเพิ่มขึ้น 3.72 (S.D. = 0.74)

ด้านเจตคติทางวิชาชีพ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ มีความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชี มีเจตคติทางด้านวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3.61 (S.D. = 0.90) และเมื่อพิจารณาเป็นราย

ข้อ พบว่า มีอยู่ในระดับมาก อันดับที่ 1 ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความภาคภูมิใจและพึงพอใจในวิชาชีพของตนเอง 3.95 (S.D. = 0.85) อันดับที่ 2 ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่นว่าการเรียนรู้ในวิชาชีพจะก่อให้เกิดประสบการณ์ทางวิชาชีพ 3.72 (S.D. = 0.92) อันดับที่ 3 ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความเชื่อว่าความอดทน ความขยัน ความตั้งใจ และการทำงานหนักจะทำให้มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในชีวิต 3.42 (S.D. = 0.94) อันดับที่ 4 ได้แก่ เป็นผู้ที่มีความมั่นใจว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีคุณค่าและมีความสำคัญ 3.36 (S.D. = 0.89)

ส่วนที่ 1.2 ผลการศึกษาระดับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงาน และด้านการสื่อสารและเครือข่าย ผลการวิจัยตามตารางที่ 4.4-4.5 ดังนี้

ตารางที่ 4 .4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE โดยภาพรวม (N = 140)

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์	3.01	0.53	ปานกลาง
2. ด้านซอฟต์แวร์	3.27	0.79	ปานกลาง
3. ด้านข้อมูลและสารสนเทศ	3.15	0.72	ปานกลาง
4. ด้านกระบวนการทำงาน	2.81	0.50	ปานกลาง
5. ด้านการสื่อสารและเครือข่าย	2.84	0.60	ปานกลาง
รวม	**3.02**	**0.40**	**ปานกลาง**

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE โดยภาพรวม ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ โดยรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 3.02 (S.D. = 0.40)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านซอฟต์แวร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.27 (S.D. = 0.79) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา ด้านข้อมูลและสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 3.15 (S.D. = 0.72) ส่วนด้านกระบวนการทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2.81 (S.D. = 0.50)

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE (N = 140)

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความรู้
ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์			
1.ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์อื่นๆ ที่ช่วยในการทำงานของคอมพิวเตอร์ เช่น รายละเอียดของเครื่อง ประเภท รุ่น ยี่ห้อ	2.82	0.69	ปานกลาง
2.มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล เช่น เมาส์ คีย์บอร์ด สแกนเนอร์	3.10	0.75	ปานกลาง
3.มีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ประมวลผล ประกอบด้วย หน่วยควบคุม หน่วยความจำ และหน่วยคำนวณ ตรรกวิทยา เช่น Pentium 4 Celeron	2.85	0.80	ปานกลาง
4.มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์แสดงผลลัพธ์ เช่น เครื่องเทอร์มินอล เครื่องพิมพ์	3.00	0.73	ปานกลาง
5.มีความรู้เกี่ยวกับการจัดหาหน่วยเก็บข้อมูลสำรอง เช่น ดิสก์เก็ตซีดี Handy Drive Hard Disk	3.28	0.87	ปานกลาง
รวม	**3.01**	**0.53**	**ปานกลาง**
ด้านซอฟต์แวร์			
6.มีความรู้ในซอฟต์แวร์ระบบ ซึ่งใช้ในการควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ รวมถึงการจัดสรรอุปกรณ์และทรัพยากรให้กับหน่วยงานต่างๆ เช่น Windows และ Dos	3.40	1.03	ปานกลาง
7.มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานซอฟต์แวร์ประยุกต์ในสำนักงานเพื่อใช้ในการจัดพิมพ์รายงาน นำเสนองาน เช่น Word Excel และ Power Point	3.39	0.91	ปานกลาง

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ ความรู้
ด้านซอฟต์แวร์ (ต่อ)			
8.มีศักยภาพในการจัดหาซอฟต์แวร์มาใช้งาน เช่น แบบสำเร็จรูป แบบว่าจ้างทำ แบบทดลองใช้ แบบใช้งานฟรี และแบบโอเพนซอร์ส	3.12	0.87	ปานกลาง
9.มีความสามารถในการใช้งานซอฟต์แวร์อรรถประโยชน์ เช่น การสแกนดิสก์ การจัดเรียงพื้นที่ข้อมูล การป้องกันไวรัส และการบีบอัดไฟล์	3.28	0.98	ปานกลาง
10.มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นใช้เองโดยเฉพาะ เพื่อการทำงานเฉพาะอย่าง เช่น โปรแกรมระบบงานสำเร็จบัญชีระบบ GFMIS	3.15	0.95	ปานกลาง
รวม	**3.27**	**0.79**	**ปานกลาง**
ด้านข้อมูลและสารสนเทศ			
11.มีความรู้ความสามารถในเรื่องการจัดเตรียม การเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่มีจำนวนมากได้อย่างถูกต้องตามระเบียบราชการ	3.30	0.80	ปานกลาง
12.มีความสามารถในการระบุรายละเอียดข้อมูลที่ใช้กรอกในแบบฟอร์มต่างๆ ของระบบ GFMIS เช่น แหล่งของเงิน รหัสงบประมาณ ศูนย์ต้นทุน รหัสบัญชีแยกประเภท	3.32	1.00	ปานกลาง
13.มีความเชี่ยวชาญในการใช้แบบฟอร์มต่างๆ เช่น แบบฟอร์มกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง แบบฟอร์มกระบวนการเบิกจ่าย แบบฟอร์มกระบวนการรับและนำส่ง	3.10	0.91	ปานกลาง
14.มีความสามารถในการจัดการข้อมูลไฟล์ที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เช่น การกำหนดชื่อไฟล์ การEncrypt แบบฟอร์ม	3.12	0.82	ปานกลาง
15.มีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการแสดงรายงานการนำข้อมูลจากระบบ GFMIS เช่น การแสดงรายงาน Web Log การแสดงรายงาน SAP Log	2.92	0.85	ปานกลาง
รวม	**3.15**	**0.72**	**ปานกลาง**

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE	$\overline{X}$	S.D.	ระดับ ความรู้
ด้านกระบวนการทำงาน			
16.มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับวิธีการขอรับแบบฟอร์ม และรายงานสถานการณ์ทางการเงินการคลัง จาก Web Report	2.75	0.58	ปานกลาง
17.มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานของระบบ GFMIS เช่น การกรอกแบบฟอร์ม การ Encrypt แบบฟอร์ม การนำส่งแบบฟอร์ม	2.85	0.67	ปานกลาง
18.มีความเชี่ยวชาญในขั้นตอนการนำส่งข้อมูลและแบบฟอร์มต่างๆ เข้าสู่ระบบ GFMIS	2.83	0.71	ปานกลาง
19.มีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนและกระบวนการทำงานในระบบ GFMIS เช่น กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการเบิกจ่ายกระบวนการรับและนำส่ง	2.84	0.69	ปานกลาง
รวม	**2.81**	**0.50**	**ปานกลาง**
ด้านการสื่อสารและเครือข่าย			
20.มีความสามารถในการเรียกดูและใช้ข้อมูลร่วมกันภายในหน่วยงานจากระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN)	2.88	0.74	ปานกลาง
21.มีความเชี่ยวชาญในด้านการเรียกดูข้อมูล สารสนเทศ และรายงานผ่านเครือข่าย Internet ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ตนเองจากระบบ GFMIS เช่น รายงานงบประมาณคงเหลือ การจัดซื้อ การเบิกจ่าย	2.80	0.76	ปานกลาง
22.มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดย WWW หรือ Web เช่น การรับส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail : E-mail)	2.84	0.78	ปานกลาง
รวม	**2.84**	**0.76**	**ปานกลาง**

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE โดยภาพรวม ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ (Accounting System) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านซอฟต์แวร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.27 (S.D. =

0.79) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา ด้านข้อมูลและสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 3.15 (S.D. = 0.72) ส่วนด้านกระบวนการทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2.81 (S.D. = 0.50) ดังมีรายละเอียดดังนี้

ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 3.01 (S.D. = 0.53)และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีอยู่ในระดับปานกลางอันดับที่ 1 ได้แก่ ผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับการจัดหาหน่วยเก็บข้อมูลสำรอง เช่น ดิสก์เก็ต ซีดี Handy Drive Hard Disk 3.28 (S.D. = 0.87) อันดับที่ 2 ได้แก่ ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล เช่น เมาส์ คีย์บอร์ด สแกนเนอร์ 3.10 (S.D. = 0.75) อันดับที่ 3 ได้แก่ ผู้ที่มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์แสดงผลลัพธ์ เช่น เครื่องเทอร์มินอล เครื่องพิมพ์ 3.00 (S.D. = 0.73) อันดับที่ 4 ได้แก่ ผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ประมวลผล ประกอบด้วย หน่วยควบคุม หน่วยความจำ และหน่วยคำนวณ ตรรกวิทยา เช่น Pentium 4 Celeron 2.85 (S.D. = 0.80) อันดับที่ 5 ได้แก่ ผู้ที่ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์อื่นๆ ที่ช่วยในการทำงานของคอมพิวเตอร์ เช่น รายละเอียดของเครื่องประเภท รุ่น ยี่ห้อ 2.82 (S.D. = 0.69)

ด้านซอฟต์แวร์ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้านซอฟต์แวร์ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 3.27 (S.D. = 0.79) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีอยู่ในระดับปานกลางอันดับที่ 1 ได้แก่ ผู้ที่มีความรู้ในซอฟต์แวร์ระบบ ซึ่งใช้ในการควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ รวมถึงการจัดสรรอุปกรณ์และทรัพยากรให้กับหน่วยงานต่างๆ เช่น Windows และ Dos 3.40 (S.D. = 1.03) อันดับที่ 2 ได้แก่ ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานซอฟต์แวร์ประยุกต์ในสำนักงาน เพื่อใช้ในการจัดพิมพ์รายงาน นำเสนองาน เช่น Word Excel และ Power Point 3.39 (S.D. = 0.91) อันดับที่ 3 ได้แก่ ผู้ที่มีความสามารถในการใช้งานซอฟต์แวร์อรรถประโยชน์ เช่น การสแกนดิสก์ การจัดเรียงพื้นที่ข้อมูล การป้องกันไวรัส และการบีบอัดไฟล์ 3.28 (S.D. = 0.98) อันดับที่ 4 ได้แก่ ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นใช้เองโดยเฉพาะ เพื่อการทำงานเฉพาะอย่าง เช่น โปรแกรมระบบงานสำเร็จบัญชีระบบ GFMIS 3.15 (S.D. = 0.95) อันดับที่ 5 ได้แก่ ผู้ที่มีศักยภาพในการจัดหาซอฟต์แวร์มาใช้งาน เช่น แบบสำเร็จรูป แบบว่าจ้างทำ แบบทดลองใช้ แบบใช้งานฟรี และแบบโอเพนซอร์ส 3.12 (S.D. = 0.87)

ด้านข้อมูลและสารสนเทศ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้านข้อมูลและสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 3.15 (S.D. = 0.72) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีอยู่ในระดับปานกลางอันดับที่ 1 ได้แก่ ผู้ที่มีความสามารถในการระบุรายละเอียดข้อมูลที่ใช้กรอกในแบบฟอร์มต่างๆ ของระบบ GFMIS เช่น แหล่งของเงิน รหัสงบประมาณ ศูนย์ต้นทุน รหัสบัญชีแยกประเภท 3.32 (S.D. = 1.00) อันดับที่ 2 ได้แก่ ผู้ที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องการจัดเตรียม การเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่มีจำนวนมากได้อย่างถูกต้องตามระเบียบราชการ 3.30 (S.D. = 0.80) อันดับที่ 3ได้แก่ ผู้ที่มีความสามารถในการจัดการข้อมูลไฟล์ที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เช่น การกำหนดชื่อไฟล์ การ Encrypt แบบฟอร์ม 3.12 (S.D. = 0.82) อันดับที่ 4 ได้แก่ ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้แบบฟอร์มต่างๆ เช่น แบบฟอร์มกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง แบบฟอร์มกระบวนการเบิกจ่าย แบบฟอร์มกระบวนการรับและนำส่ง 3.10 (S.D. = 0.91) อันดับที่ 5 ได้แก่ ผู้ที่มีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการแสดงรายงานการนำข้อมูลจากระบบ GFMIS เช่น การแสดงรายงาน Web Log การแสดงรายงาน SAP Log 2.92 (S.D. = 0.85)

ด้านกระบวนการทำงาน พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้านกระบวนการทำงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 2.81 (S.D. = 0.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีอยู่ในระดับปานกลางอันดับที่ 1 ได้แก่ ผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานของระบบ GFMIS เช่น การกรอกแบบฟอร์ม การ Encrypt แบบฟอร์ม การนำส่งแบบฟอร์ม 2.85 (S.D. = 0.67) อันดับที่ 2 ได้แก่ ผู้ที่มีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนและกระบวนการทำงานในระบบ GFMIS เช่น กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการเบิกจ่าย กระบวนการรับและนำส่ง 2.84 (S.D. = 0.69) อันดับที่ 3ได้แก่ ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในขั้นตอนการนำส่งข้อมูลและแบบฟอร์มต่างๆ เข้าสู่ระบบ GFMIS 2.83 (S.D. = 0.71) อันดับที่ 4 ได้แก่ ผู้ที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับวิธีการขอรับแบบฟอร์ม และรายงานสถานการณ์ทางการเงินการคลังจาก Web Report 2.75 (S.D. = 0.58)

ด้านการสื่อสารและเครือข่าย พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้านการสื่อสารและเครือข่าย ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 2.84 (S.D. = 0.76) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีอยู่ในระดับปานกลางอันดับที่ 1 ได้แก่ ผู้ที่มีความสามารถในการเรียกดูและใช้ข้อมูลร่วมกันภายในหน่วยงานจากระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN)

2.88 (S.D. = 0.74) อันดับที่ 2 ได้แก่ ผู้ที่มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดย WWW หรือ Web เช่น การรับส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์ 2.84 (S.D. = 0.78) อันดับที่ 3 ได้แก่ ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการเรียกดูข้อมูล สารสนเทศ และรายงานผ่านเครือข่าย Internet ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ตนเองจากระบบ GFMIS เช่น รายงานงบประมาณคงเหลือ การจัดซื้อ การเบิกจ่าย 2.80 (S.D. = 0.76)

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาเพื่อตอบวัตถุประสงค์ที่ 2: เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ แสดงผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัด และด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัด และด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ผลการวิจัยตามตารางที่ 4.6 - 4.7 ดังนี้

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยภาพรวม (N = 140)

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านความถูกต้องแม่นยำ	2.79	0.62	ปานกลาง
2. ด้านความโปร่งใส	2.72	0.60	ปานกลาง
3. ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย	2.71	0.66	ปานกลาง
4. ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ	2.74	0.61	ปานกลาง
รวม	**2.74**	**0.49**	**ปานกลาง**

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง 2.74 (S.D. = 0.49)

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (N = 140)

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความเห็น
ด้านความถูกต้องแม่นยำ			
1.เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง	2.80	0.78	ปานกลาง
2.สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้	2.75	0.76	ปานกลาง
3.ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นเรื่องเดียวกัน แม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ก็มีความถูกต้อง และตรงกัน	2.80	0.76	ปานกลาง
4.สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร	2.83	0.78	ปานกลาง
5.ระบบ GFMIS ช่วย ให้ส่วนราชการควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงินงาน/โครงการ และรหัสงบประมาณ ระดับหน่วยงาน กรม	2.76	0.68	ปานกลาง
6.ระบบ GFMIS เป็นระบบที่มีการกำหนดรหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณและรหัสบัญชี เป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกันทุกส่วนราชการสามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูล การเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง	2.79	0.65	ปานกลาง
รวม	**2.79**	**0.62**	**ปานกลาง**

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความเห็น
ด้านความโปร่งใส			
7.การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์การ ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถอภิปราย หรือซักถามข้อสงสัยได้	2.82	0.73	ปานกลาง
8.การกำหนดมาตรฐานรหัสสินค้าและบริการภาครัฐในระบบ GFMIS เพื่อประโยชน์สำหรับการกำหนดราคากลางของพัสดุ รวมทั้งใช้ประกอบการวางแผนการจัดทำงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของผู้บริหาร	2.74	0.72	ปานกลาง
9.ระบบ GFMIS ทำให้ทราบราคากลางของพัสดุรวมทั้งสามารถเลือกแหล่งในการจัดซื้อ โดยการนำราคามาเปรียบเทียบกันการประกอบการตัดสินใจในการจัดซื้อ ก่อให้เกิดความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	2.70	0.69	ปานกลาง
10.ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน	2.67	0.76	ปานกลาง
11.ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุให้น้อยที่สุด โดยขจัดการซื้อพัสดุที่มีราคาสูง ล้าสมัยและไม่ได้มาตรฐาน	2.67	0.77	ปานกลาง
รวม	**2.72**	**0.60**	**ปานกลาง**
ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย			
12.ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลังและการพัสดุ	2.70	0.80	ปานกลาง
13.ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก ซึ่งช่วยลดแรงงาน โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าหรือดีกว่าเดิม	2.67	0.77	ปานกลาง

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความเห็น
ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย (ต่อ)			
14.ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้สามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง	2.75	0.77	ปานกลาง
15.ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสารเนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในระบบ GFMIS ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลจากระบบได้	2.72	0.75	ปานกลาง
16.ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ใช้ติดตามตรวจสอบ รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บรายงานเป็นกระดาษทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของส่วนราชการ	2.70	0.77	ปานกลาง
รวม	**2.71**	**0.66**	**ปานกลาง**
ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ			
17.ระบบ GFMIS เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที	2.74	0.79	ปานกลาง
18.สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม	2.79	0.72	ปานกลาง
19.ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น	2.71	0.69	ปานกลาง
20.ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลสถานภาพทางการเงินจากระบบ GFMIS เนื่องจากสามารถตรวจสอบงบประมาณจัดสรรได้ตลอดเวลา	2.74	0.75	ปานกลาง
21.รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมันและทันเวลาในการสนับสนุนการตัดสินใจที่กำลังกระทำในขณะนั้น	2.72	0.79	ปานกลาง
22.ระบบ GFMIS-SOE เป็นระบบออนไลน์ เรียลไทม์ มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล นำเข้าระบบทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	2.70	0.83	ปานกลาง

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความเห็น
ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ (ต่อ)			
23.ระบบ GFMIS เป็นกระบวนงานที่ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชีรวมถึงจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับส่วนราชการเพื่อความรวดเร็วในการจัดทำรายงานของส่วนราชการ	2.74	0.81	ปานกลาง
รวม	**2.73**	**0.61**	**ปานกลาง**

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากร บุคลากรในระบบ GFMIS-SOE โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง 2.74 (S.D. = 0.49)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความถูกต้องแม่นยำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2.79 (S.D. = 0.62) รองลงมา ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับปานกลาง 2.74 (S.D. = 0.61) ส่วนด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2.71 (S.D. = 0.66) ดังมีรายละเอียดดังนี้

ด้านความถูกต้องแม่นยำ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ทางด้านความถูกต้องแม่นยำ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง $\overline{X}$ = 2.79 (S.D. = 0.62) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีอยู่ในระดับปานกลาง อันดับที่ 1 ได้แก่ประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร $\overline{X}$ = 2.83 (S.D. = 0.78) อันดับที่ 2 ได้แก่ เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง $\overline{X}$ = 2.80 (S.D. = 0.78) อันดับที่ 3 ได้แก่ ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นเรื่องเดียวกันแม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ก็มีความถูกต้อง และตรงกัน $\overline{X}$ = 2.80 (S.D. = 0.76) อันดับที่ 4 ได้แก่ ระบบ GFMIS ช่วย ให้ส่วนราชการควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงิน งาน/โครงการ และรหัสงบประมาณ ระดับหน่วยงาน กรม $\overline{X}$ = 2.76 (S.D. = 0.68) อันดับที่ 5 ได้แก่ ระบบ GFMIS เป็นระบบที่มีการกำหนดรหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณและรหัสบัญชี เป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกันทุกส่วนราชการสามารถ

นำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูล การเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง $\overline{X}$ = 2.79 (S.D. = 0.65) อันดับที่ 6ได้แก่ สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ $\overline{X}$ = 2.75 (S.D. = 0.78)

ด้านความโปร่งใส พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง $\overline{X}$ = 2.79 (S.D. = 0.62) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีอยู่ในระดับปานกลาง อันดับที่ 1 ได้แก่ การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์การ ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถอภิปราย หรือซักถามข้อสงสัยได้ $\overline{X}$ = 2.82 (S.D. = 0.73) อันดับที่ 2 ได้แก่ การกำหนดมาตรฐานรหัสสินค้าและบริการภาครัฐในระบบ GFMIS เพื่อประโยชน์สำหรับการกำหนดราคากลางของพัสดุ รวมทั้งใช้ประกอบการวางแผนการจัดทำงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของผู้บริหาร ($\overline{X}$ = 2.74, S.D. = 0.72) อันดับที่ 3 ได้แก่ ระบบ GFMIS ทำให้ทราบราคากลางของพัสดุ รวมทั้งสามารถเลือกแหล่งในการจัดซื้อ โดยการนำราคามาเปรียบเทียบกันการประกอบการตัดสินใจในการจัดซื้อ ก่อให้เกิดความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง $\overline{X}$ = 2.70 (S.D. = 0.69) อันดับที่ 4 ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุให้น้อยที่สุด โดยขจัดการซื้อพัสดุที่มีราคาสูง ล้าสมัยและไม่ได้มาตรฐาน ($\overline{X}$ = 2.67, S.D. = 0.77) อันดับที่ 5 ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน ($\overline{X}$ = 2.67, S.D. = 0.76)

ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความประหยัดค่าใช้จ่ายค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 2.71, S.D. = 0.77) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีอยู่ในระดับปานกลาง อันดับที่ 1 ได้แก่ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้สามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง ($\overline{X}$ = 2.75, S.D. = 0.77) อันดับที่ 2 ได้แก่ ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสารเนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในระบบ GFMIS ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลจากระบบได้ ($\overline{X}$ = 2.72, S.D. = 0.75) อันดับที่ 3 ได้แก่ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง และการพัสดุ

($\overline{X}$ = 2.70, S.D. = 0.80) อันดับที่ 4 ได้แก่ ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ใช้ติดตามตรวจสอบรวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บรายงานเป็นกระดาษทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของส่วนราชการ ($\overline{X}$ = 2.70, S.D. = 0.77) อันดับที่ 5 ได้แก่ ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก ซึ่งช่วยลดแรงงาน โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าหรือดีกว่าเดิม ($\overline{X}$ = 2.67, S.D. = 0.77)

ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 2.73, S.D. = 0.61) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีอยู่ในระดับปานกลาง อันดับที่ 1 ได้แก่ สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม ($\overline{X}$ = 2.79, S.D. = 0.72) อันดับที่ 2 ได้แก่ ระบบ GFMIS เป็นกระบวนงานที่ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชี รวมถึงจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับส่วนราชการเพื่อความรวดเร็วในการจัดทำรายงานของส่วนราชการ ($\overline{X}$ = 2.74, S.D. = 0.81) อันดับที่ 3 ได้แก่ ระบบ GFMIS เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที ($\overline{X}$ = 2.74, S.D. = 0.79) อันดับที่ 4 ได้แก่ ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลสถานภาพทางการเงินจากระบบ GFMIS เนื่องจากสามารถตรวจสอบงบประมาณจัดสรรได้ตลอดเวลา ($\overline{X}$ = 2.74, S.D. = 0.75) อันดับที่ 5 ได้แก่ รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมันและทันเวลาในการสนับสนุนการตัดสินใจที่กำลังกระทำในขณะนั้น ($\overline{X}$ = 2.72, S.D. = 0.79) อันดับที่ 6 ได้แก่ ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น ($\overline{X}$ = 2.71, S.D. = 0.69) อันดับที่ 7 ได้แก่ ระบบ GFMIS-SOE เป็นระบบออนไลน์ เรียลไทม์ มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันทีเมื่อมีการบันทึกข้อมูล นำเข้าระบบ ทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ($\overline{X}$ = 2.70, S.D. = 0.83)

ส่วนที่ 3 ผลการศึกษาเพื่อตอบวัตถุประสงค์ที่ 3: เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความสามารถด้านบัญชีและความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์

ส่วนที่ 3.1 ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ที่แตกต่างกันมีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีแตกต่างกัน

การทดสอบสมมติฐานที่ 1: บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่มี อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE แตกต่างกันมีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีแตกต่างกัน

H_0: บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่มี อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE แตกต่างกันมีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีไม่แตกต่างกัน

H_1: บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่มี อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE แตกต่างกันมีความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชีแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบ ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE จำแนกตาม ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ทั้งในภาพรวม รายด้านและรายข้อ โดยใช้สถิติอ้างอิงแบบมีพารามิเตอร์ (Parametric Inference) คือ การหาความแตกต่างด้านอายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE โดยใช้สถิติ One-Way ANOVA ซึ่งกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ($\alpha = 0.05$)

สามารถสรุปการทดสอบสมมติฐาน แยกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยนำเสนอเฉพาะประเด็นที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปรากฏผลดังตารางที่ 4.8 – 4.10 ดังนี้

ตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ แยกเป็นรายข้อ จำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี	สาขาการบัญชี		สาขาการเงินการธนาคาร		สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ		F	Sig
	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D		
ด้านความรู้ในวิชาชีพ								
- มีความเข้าใจอย่างชัดเจนในเรื่องเกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการปกครอง ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีความรอบรู้	2.79	0.89	2.51	0.72	3.11	1.10	3.10	0.04*
ด้านทักษะทางวิชาชีพ								
- มีความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศจากผู้คน สิ่งพิมพ์ และแหล่งอิเล็กทรอนิกส์	3.02	0.91	2.58	1.23	3.42	1.13	4.76	0.01*
- ให้ความสำคัญด้านเทคนิคการคำนวณ การวิเคราะห์ และการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ	2.96	0.75	2.54	0.67	3.07	0.78	3.85	0.02*
- มีความสามารถที่จะปฏิสัมพันธ์การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.78	0.63	3.35	0.75	3.61	0.75	3.53	0.03*

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี	สาขาการบัญชี		สาขาการเงินการธนาคาร		สาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ		F	Sig
	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D		
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ								
- มีความสำนึกต่อความรับผิดชอบทางสังคม และความสังวรเกี่ยวกับประโยชน์ของสาธารณชน	4.03	0.81	3.64	0.66	3.65	0.74	4.23	0.01*
- ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมว่าเป็นการส่งเสริมให้ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพเพิ่มขึ้น	3.73	0.71	3.48	0.81	3.39	0.72	2.98	0.05*
ด้านเจตคติทางวิชาชีพ								
- มีความมั่นใจว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีคุณค่าและมีความสำคัญ	3.56	0.92	3.09	0.78	3.03	0.72	5.61	0.00*
- มีความเชื่อว่าความอดทน ความขยัน ความตั้งใจ และการทำงานหนักจะทำให้มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในชีวิต	3.65	0.92	3.19	0.87	2.96	0.87	6.97	0.00*
รวม	**3.76**	**0.76**	**3.37**	**0.71**	**3.43**	**0.58**	**4.41**	**0.01***

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการเปรียบเทียบ ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE จำแนกตาม ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ทั้งในภาพรวม รายด้านและรายข้อ ได้ดังนี้

ลักษณะทางประชากรศาสตร์: ด้านอายุ

ผลการเปรียบเทียบ ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE จำแนกตาม ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ด้านอายุ โดยใช้สถิติอ้างอิงแบบมีพารามิเตอร์ (Parametric Inference) คือ การหาความแตกต่างด้านอายุของ บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE โดยใช้สถิติ One-Way ANOVA ซึ่งกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ($\alpha = 0.05$)

พบว่า อายุ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่แตกต่างกัน ไม่ส่งผลต่อระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ในแต่ละด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลักษณะทางประชากรศาสตร์: ด้านสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 4. 8 พบว่า สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ในแต่ละด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาที่แตกต่างกันของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ส่งผลให้ระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 ด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ได้แก่

1. ด้านความรู้ในวิชาชีพ มีความเข้าใจอย่างชัดเจนในเรื่องเกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการปกครอง ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีความรอบรู้ แตกต่างกัน ได้แก่ ผู้ที่สำเร็จ

การศึกษาในสาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ สูงกว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาการบัญชีและผู้ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาการเงินการธนาคาร ตามลำดับ

2. ด้านทักษะทางวิชาชีพ มีความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศจากผู้คน สิ่งพิมพ์ และแหล่งอิเล็กทรอนิกส์ ให้ความสำคัญด้านเทคนิคการคำนวณ การวิเคราะห์ และการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ มีความสามารถที่จะปฏิสัมพันธ์การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และทำงานร่วมกับผู้อื่น แตกต่างกัน ได้แก่ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ สูงกว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาการบัญชีและผู้ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาการเงินการธนาคารตามลำดับ

3. ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีความสำนึกต่อความรับผิดชอบทางสังคม และความสังวรเกี่ยวกับประโยชน์ของสาธารณชน ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมว่าเป็นการส่งเสริมให้ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพเพิ่มขึ้น แตกต่างกัน ได้แก่ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาการบัญชี มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ สูงกว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาใน สาขาการเงินการธนาคารและผู้ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ตามลำดับ

4. ด้านเจตคติทางวิชาชีพ มีความมั่นใจว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีคุณค่าและมีความสำคัญ มีความเชื่อว่าความอดทน ความขยัน ความตั้งใจ และการทำงานหนัก ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาบัญชี มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านเจตคติทางวิชาชีพ สูงกว่าสาขาการเงินการธนาคารและผู้ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีใน ระบบ GFMIS-SOE ด้านความรู้ในวิชาชีพ และด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ แยกเป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS–SOE

ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี	น้อยกว่า 1 ปี		1–2 ปี		3 ปี		4 ปี		5 ปีขึ้นไป		F	Sig
	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	S.D	$\bar{x}$		
ด้านความรู้ในวิชาชีพ												
- มีความสามารถในการคิด อ่าน เขียน และการวิเคราะห์วิจารณ์อย่างลึกซึ้ง ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้	2.77	1.02	3.26	0.86	3.53	0.91	3.11	0.91	3.17	0.81	2.36	0.05*
- มีศักยภาพในการประยุกต์ความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กับระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	2.72	0.55	2.92	0.64	3.03	0.78	2.88	0.69	3.42	0.63	4.02	0.00*
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ												
- มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และความเที่ยงตรงจะทำให้ประสบความสำเร็จในอาชีพ	3.95	0.78	4.07	0.78	3.65	1.03	4.23	0.75	4.25	0.75	2.37	0.05*
- มีความสำนึกต่อความรับผิดชอบทางสังคม และความสังวรเกี่ยวกับประโยชน์ของสาธารณชน	3.77	0.75	3.75	0.76	3.71	0.77	3.76	0.83	4.39	0.68	4.04	0.00*

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ลักษณะทางประชากรศาสตร์: ด้านประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ในแต่ละด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ที่แตกต่างกัน ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ส่งผลให้ระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ได้แก่

1. ด้านความรู้ในวิชาชีพ มีความสามารถในการคิด อ่าน เขียน และการวิเคราะห์วิจารณ์อย่างลึกซึ้ง ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ แตกต่างกัน ได้แก่ ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE 3 ปี มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ สูงกว่า ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE 1–2 ปี, 5 ปีขึ้นไป, 4 ปี และ น้อยกว่า 1 ปี ตามลำดับ

ด้านความรู้ในวิชาชีพ มีศักยภาพในการประยุกต์ความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กับระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานพบว่าผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE 5 ปีขึ้นไป มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ สูงกว่า ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE 3 ปี, 1–2 ปี, 4 ปี และ น้อยกว่า 1 ปี ตามลำดับ

2. ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และความเที่ยงตรงจะทำให้ประสบความสำเร็จในอาชีพ แตกต่างกัน ได้แก่ ผู้ที่มี ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE 5 ปีขึ้นไป มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ สูงกว่า ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS – SOE 4 ปี, 1–2 ปี, น้อยกว่า 1 ปี และ 3 ปี ตามลำดับ

ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีความสำนึกต่อความรับผิดชอบทางสังคม และความสังวรเกี่ยวกับประโยชน์ของสาธารณชน แตกต่างกัน ได้แก่ ผู้ที่มี ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS – SOE 5 ปีขึ้นไป มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ สูงกว่า ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS – SOE น้อยกว่า 1 ปี, 4 ปี, 1–2 ปี และ 3 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากร ในระบบ GFMIS-SOE ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ แยกเป็นรายข้อ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.		อนุปริญญา/ปวส.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		สูงกว่าปริญญาโท		F	Sig
	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D		
ด้านความรู้ทางวิชาชีพ - มีความเข้าใจอย่างชัดเจนในเรื่องเกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการปกครอง ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีความรอบรู้	2.92	0.73	2.76	0.67	3.01	0.70	3.09	0.70	3.25	1.50	4.78	0.00*
ด้านทักษะทางวิชาชีพ - มีความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศจากผู้คน สิ่งพิมพ์และแหล่งอิเลคทรอนิกส์	2.87	0.64	2.71	0.69	3.14	0.61	3.09	0.92	2.87	0.80	3.60	0.01*
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ - มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และความเที่ยงตรงจะทำให้ประสบความสำเร็จในอาชีพ	2.71	1.25	2.72	0.70	3.00	0.66	3.13	0.69	2.97	0.72	3.78	0.01*
รวม	**2.83**	**0.87**	**2.73**	**0.68**	**3.05**	**0.65**	**3.10**	**0.77**	**3.03**	**1.00**	**4.05**	**0.01***

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ลักษณะทางประชากรศาสตร์: ด้านระดับการศึกษา

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ระดับการศึกษาของ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ในแต่ละด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้าน คุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ส่งผลให้ระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 3 ด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ได้แก่

1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพ มีความเข้าใจอย่างชัดเจนในเรื่องเกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการปกครอง ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีความรอบรู้ แตกต่างกัน ได้แก่ ผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาโท มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านความรู้ทางวิชาชีพ สูงกว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับ ปริญญาโท, ระดับปริญญาตรี, ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. และ ระดับอนุปริญญา/ ปวส. ตามลำดับ

2. ด้านทักษะทางวิชาชีพ มีความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศจากผู้คน สิ่งพิมพ์ และแหล่งอิเลคทรอนิกส์ แตกต่างกัน ได้แก่ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับ ปริญญาโท มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ สูงกว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับ ปริญญาตรี, สูงกว่าระดับปริญญาโท , ระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. และ ระดับ อนุปริญญา/ ปวส. ตามลำดับ

3. ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และความเที่ยงตรงจะทำให้ประสบความสำเร็จในอาชีพ แตกต่างกัน ได้แก่ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพ สูงกว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับ ระดับปริญญาตรี, สูงกว่าระดับปริญญาโท, ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. และ ระดับอนุปริญญา/ ปวส. ตามลำดับ

ส่วนที่ 3.2 ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ที่แตกต่างกันมีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

การทดสอบสมมติฐานที่ 2: บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่มี อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE แตกต่างกันมีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

H_0: บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่มี อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และ ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE แตกต่างกันมีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

H_2: บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่มี อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และ ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE แตกต่างกันมีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบ ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE จำแนกตาม ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ทั้งในภาพรวม รายด้านและรายข้อ โดยใช้สถิติอ้างอิงแบบมีพารามิเตอร์ (Parametric Inference) คือ การหาความแตกต่างด้านอายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE โดยใช้สถิติ One-Way ANOVA ซึ่งกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ($\alpha = 0.05$)

สามารถสรุปการทดสอบสมมติฐาน แยกตาม ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยนำเสนอเฉพาะประเด็นที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปรากฏผลดังตารางที่ 4.11 - 4.13 ดังนี้

ลักษณะทางประชากรศาสตร์: ด้านระดับการศึกษา

ตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE จำแนกตามระดับการศึกษา กับด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ แยกเป็นรายข้อ

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.		อนุปริญญา/ปวส.		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		สูงกว่าปริญญาโท		F	Sig
	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D		
ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์												
- มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล เช่นเมาส์ คีย์บอร์ด สแกนเนอร์	3.25	0.50	2.92	0.67	3.03	0.67	3.41	0.95	3.10	0.75	2.63	0.05*
- มีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ประมวลผล ประกอบด้วย หน่วยความจำ และหน่วยคำนวณ ตรรกวิทยา	3.75	0.95	2.74	0.71	2.78	0.74	3.03	0.91	2.85	0.80	2.66	0.05*
- มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์แสดงผลลัพธ์ เช่น เครื่องเทอร์มินอล เครื่องพิมพ์	3.50	0.57	3.00	0.67	2.84	0.70	3.32	0.79	3.28	0.87	3.39	0.01*
รวม	**3.40**	**0.28**	**2.95**	**0.51**	**2.92**	**0.45**	**3.24**	**0.68**	**3.01**	**0.53**	**3.59**	**0.01***

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ระดับการศึกษาของ บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ระดับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านการสื่อสารและเครือข่ายโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ส่งผลให้ระดับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 ด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ได้แก่

ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล เช่น เมาส์ คีย์บอร์ด สแกนเนอร์ แตกต่างกัน ได้แก่ ผู้ที่ สำเร็จการศึกษาในระดับ ปริญญาโท มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ สูงกว่า , ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. ระดับสูงกว่า ปริญญาโท, ระดับปริญญาตรี และ ระดับอนุปริญญา/ ปวส. ตามลำดับ

ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ มีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ประมวลผล ประกอบด้วย หน่วยความจำ และหน่วยคำนวณ ตรรกวิทยา เช่น Pentium a Celeron ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ สูงกว่า การศึกษาในระดับปริญญาโท, สูงกว่าปริญญาโท, ระดับปริญญาตรี และระดับอนุปริญญา/ ปวส. ตามลำดับ

ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์แสดงผลลัพธ์ เช่น เครื่องเทอร์มินอล เครื่องพิมพ์ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ สูงกว่า การศึกษาในระดับปริญญาโท, สูงกว่าปริญญาโท, ระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรี ตามลำดับ

ลักษณะทางประชากรศาสตร์: ด้านสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

ตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความรู้ความสามารถ ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำแนกตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา กับด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และ ด้านข้อมูลและสารสนเทศแยกเป็นรายข้อ

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	สาขาการบัญชี		สาขาการเงินการธนาคาร		สาขาเศรษฐศาสตร์		F	Sig
	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D		
ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์								
- มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล เช่น เมาส์ คีย์บอร์ด สแกนเนอร์	3.00	0.69	3.22	0.84	3.41	1.10	4.92	0.00*
รวม	3.14	0.81	3.51	1.03	3.84	1.25	4.92	0.00*
ด้านข้อมูลและสารสนเทศ								
- มีความสามารถในการจัดการข้อมูลไฟล์ที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เช่น การกำหนดชื่อไฟล์ การEncrypt แบบฟอร์ม	3.00	0.69	3.22	0.84	3.42	1.10	2.92	0.05*
- มีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการแสดงรายงานการนำข้อมูลจากระบบ GFMIS เช่น การแสดงรายงาน Web Log การแสดงรายงาน SAP Log	2.84	0.77	2.74	0.68	3.38	1.13	5.10	0.00*
รวม	3.00	0.89	2.96	0.84	3.79	1.28	3.06	0.05*

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ลักษณะทางประชากรศาสตร์: ด้านสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

จากตารางที่ 4.12 พบว่า สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ระดับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใน ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านการสื่อสารและเครือข่ายโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ที่แตกต่างกัน ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ส่งผลให้ระดับ ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ได้แก่

1. ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล เช่น เมาส์ คีย์บอร์ด สแกนเนอร์ ผู้ที่สำเร็จการศึกษา ในสาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ สูงกว่ากว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาการเงินการธนาคารและ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาการบัญชีตามลำดับ

2. ด้านข้อมูลและสารสนเทศ มีความสามารถในการจัดการข้อมูลไฟล์ที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เช่น การกำหนดชื่อไฟล์ การ Encrypt แบบฟอร์ม ผู้ที่สำเร็จการศึกษา ในสาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านข้อมูลและสารสนเทศสูงกว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาการเงินการธนาคาร และ ผู้ที่สำเร็จการศึกษา ในสาขาการบัญชีตามลำดับ

ด้านข้อมูลและสารสนเทศ มีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการแสดงรายงานการนำข้อมูลจากระบบ GFMIS เช่น การแสดงรายงาน Web Log การแสดงรายงาน SAP Log ผู้ที่สำเร็จการศึกษา ในสาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านข้อมูลและสารสนเทศสูงกว่า ผู้ที่สำเร็จการศึกษา ในสาขา การบัญชี และผู้ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาการเงินการธนาคาร ตามลำดับ

ลักษณะทางประชากรศาสตร์: ด้านประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE

ตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีใน ระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และด้านการสื่อสารและเครือข่ายแยกเป็นรายข้อ

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	น้อยกว่า 1 ปี		1–2 ปี		3 ปี		4 ปี		5 ปีขึ้นไป		รวม		F	Sig
	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$		
ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์														
- มีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ประมวลผล ประกอบด้วย หน่วยควบคุม หน่วยความจำ และหน่วยคำนวณตรรกวิทยา เช่น Pentium 4 Celeron	2.63	0.65	2.73	0.77	3.15	0.95	2.64	0.70	3.00	0.72	2.85	0.80	2.39	0.05*
ด้านการสื่อสารและเครือข่าย														
- มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดย WWW หรือ Web เช่น การรับส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail : E-mail)	3.05	0.72	2.83	0.73	3.00	0.88	2.35	0.70	2.82	0.77	2.84	0.79	2.42	0.05*

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ลักษณะทางประชากรศาสตร์: ด้านประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ระดับความรู้ความสามารถความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านการสื่อสารและเครือข่าย โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ที่แตกต่างกัน ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ส่งผลให้ระดับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ได้แก่

1. ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ มีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ประมวลผล ประกอบด้วย หน่วยควบคุม หน่วยความจำ และหน่วยคำนวณ ตรรกวิทยา เช่น Pentium 4 Celeronพบว่าผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE 3 ปี มีความรู้ความสามารถความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใน ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ สูงกว่า ผู้ที่มี ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS–SOE 5 ปีขึ้นไป, 1–2 ปี, 4 ปี และ น้อยกว่า 1 ปี ตามลำดับ

2. ด้านการสื่อสารและเครือข่าย มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดย WWW หรือ Web เช่น การรับส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail: E-mail) พบว่าผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE น้อยกว่า 1 ปี มีความรู้ความสามารถความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใน ด้านการสื่อสารและเครือข่าย สูงกว่า ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS – SOE 3 ปี, 1–2 ปี, 5 ปีขึ้นไป และ 4 ปี ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ผลการศึกษาเพื่อตอบวัตถุประสงค์ที่ 4: เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของระดับความรู้ความสามารถด้านบัญชีและความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ โดยแยกผลการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 4.1 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย

ส่วนที่ 4.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย

การทดสอบสมมติฐานที่ 3: ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กัน

H_0: ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ไม่มีความสัมพันธ์กัน

H_3: ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กัน

ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการ บัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ทั้งในภาพรวมและรายด้าน โดยใช้สถิติอ้างอิงแบบไม่มีพารามิเตอร์ (Non-Parametric Inference) ได้แก่ Correlation Coefficient การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยวิธี Pearson Correlation เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ซึ่งกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% (α = 0.05)

สามารถสรุปการทดสอบสมมติฐานได้ดังตารางที่ 4.14-4.29 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 4 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านความรู้ในวิชาชีพกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ

ความรู้ความสามารถทางบัญชีด้านความรู้ในวิชาชีพ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE											
	ด้านความถูกต้องแม่นยำ											
	เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน		สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้องและรัดกุม		ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้มีความถูกต้อง และตรงกัน		สารสนเทศที่ได้ผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้		ช่วยควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงิน		สามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูลการเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความเข้าใจอย่างชัดเจนในเรื่องเกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการปกครอง ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีความรอบรู้	0.09	0.28	0.12	0.16	0.02	0.79	0.06	0.46	0.22*	0.01	0.16	0.07
- มีศักยภาพในการประยุกต์ความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กับระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	0.27*	0.00	0.22*	0.01	0.20*	0.02	0.16	0.06	0.22*	0.01	0.20*	0.02

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4. 15 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านความรู้ในวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส

ความรู้ความสามารถทางบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส			
	การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร		ระบบ GFMIS ทำให้ทราบราคากลางของพัสดุรวมทั้งสามารถเลือกแหล่งในการจัดซื้อ	
	γ	Sig	γ	Sig
- มีความเชี่ยวชาญในความรู้วิชาชีพพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น การบัญชีส่วนราชการ การภาษีอากร การเงินการจัดการทางการเงิน	0.22*	0.01	0.04	0.63
- มีความสามารถในการคิด อ่าน เขียน และการวิเคราะห์วิจารณ์อย่างลึกซึ้ง ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้	0.09	0.28	0.19*	0.03
- มีศักยภาพในการประยุกต์ความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กับระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	0.17*	0.04	0.02	0.80

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4. 16 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านความรู้ในวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย

ความรู้ความสามารถทางบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย									
	ระบบGFMISเป็นการบันทึกรายการครั้งเดีย (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถ ข้อมูลร่วมกัน		ระบบGFMISเป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานต้องใช้แรงงานจำนวมาก		ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน		ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสาร		ทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของส่วนราชการ	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความเชี่ยวชาญในความรู้วิชาชีพพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	0.05	0.54	0.19*	0.03	0.20*	0.02	0.17*	0.04	0.12	0.16
- มีความรู้อย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจ การจัดการทั่วไป การจัดการธุรกิจ การตลาด เศรษฐศาสตร์ องค์การ พฤติกรรมองค์การ ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีดุลยพินิจในการตัดสินใจ	0.11	0.20	0.15	0.08	0.08	0.33	0.15	0.08	0.18*	0.03
- มีความเข้าใจอย่างชัดเจนในเรื่องเกี่ยวกับเศรษฐกิจ ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีความรอบรู้	0.22*	0.01	0.11	0.21	0.07	0.41	0.17*	0.05	0.13	0.14
- มีศักยภาพในการประยุกต์ความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กับระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	0.05	0.59	0.13	0.13	0.01	0.94	0.13	0.13	0.17*	0.05

ตารางที่ 4. 17 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านความรู้ในวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

ความรู้ความสามารถทางบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE							
	ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ							
	เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที		สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบัน		ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น		ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลการเงินได้ทันที	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความเชี่ยวชาญในความรู้วิชาชีพพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น การบัญชีส่วนราชการ การภาษีอากร การเงิน การจัดการทางการเงิน	0.19*	0.03	0.19*	0.02	0.18*	0.04	0.24*	0.00
- มีความรู้อย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจ การจัดการทั่วไป การจัดการธุรกิจ การตลาด เศรษฐศาสตร์ องค์การ พฤติกรรมองค์การ ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีดุลยพินิจในการตัดสินใจ	0.19*	0.03	0.10	0.25	0.05	0.57	0.12	0.17
- มีศักยภาพในการประยุกต์ความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กับระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	0.23*	0.01	0.22*	0.01	0.07	0.43	0.05	0.57

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ส่วนที่ 4.1 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย ใน**ด้านความรู้ในวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE**

จากตารางที่ 4.14-4.17 สามารถสรุปการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า

1. ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ในด้านความรู้ในวิชาชีพของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

ด้านความถูกต้องแม่นยำ

1.1 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความเข้าใจอย่างชัดเจนในเรื่องเกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการปกครอง ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีความรอบรู้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE โดยที่ระบบ GFMIS-SOE ช่วยให้รัฐวิสาหกิจควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงิน งาน/โครงการ และรหัสงบประมาณ ระดับหน่วยงาน (γ = 0.22, Sig = 0.01)

1.2 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีศักยภาพในการประยุกต์ความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กับระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง (γ= 0.27, Sig = 0.00) 2) สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ (γ= 0.22, Sig = 0.01) 3) ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นเรื่องเดียวกันแม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ก็มีความถูกต้อง และตรงกัน (γ= 0.20, Sig = 0.02) 4) สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ

GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร (γ= 0.16, Sig = 0.06) 5) ระบบ GFMIS ช่วย ให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงิน งาน/โครงการ และรหัสงบประมาณ ระดับหน่วยงาน กรม (γ= 0.22, Sig = 0.01) 6) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่มีการกำหนดรหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณ และรหัสบัญชี เป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกันทุกหน่วยงานรัฐวิสาหกิจสามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูล การเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง (γ= 0.20, Sig = 0.01)

การเงินมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ คือ การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อหน่วยงาน ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถอภิปราย หรือซักถามข้อสงสัยได้ (γ= 0.22, Sig = 0.01)

1.3 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความสามารถในการคิด อ่าน เขียน และการวิเคราะห์วิจารณ์อย่างลึกซึ้ง ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้มีความสัมพันธ์กับการกำหนดมาตรฐานรหัสสินค้าและบริการภาครัฐในระบบ GFMIS เพื่อประโยชน์สำหรับการกำหนดราคากลางของพัสดุ รวมทั้งใช้ประกอบการวางแผนการจัดทำงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของผู้บริหาร (γ= 0.19, Sig = 0.03)

1.4 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีประกอบการวางแผนการจัดทำงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ คือ การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อหน่วยงาน ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถอภิปรายหรือซักถามข้อสงสัยได้ (γ= 0.17, Sig = 0.04)

ด้านความโปร่งใส

1.5 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในความรู้วิชาชีพพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น การบัญชีหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ การภาษีอากร การเงิน การจัดการทางการเงินมีความสัมพันธ์กับการใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อหน่วยงาน ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถอภิปราย หรือซักถามข้อสงสัยได้ (γ= 0.22, Sig = 0.01)

1.6 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความสามารถในการคิด อ่าน เขียน และการวิเคราะห์วิจารณ์อย่างลึกซึ้ง ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญใน

การกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้มีความสัมพันธ์กับการกำหนดมาตรฐานรหัสสินค้าและบริการภาครัฐในระบบ GFMIS เพื่อประโยชน์สำหรับการกำหนดราคากลางของพัสดุ รวมทั้งใช้ประกอบการวางแผนการจัดทำงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของผู้บริหาร (γ= 0.19, Sig = 0.03)

1.7 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีศักยภาพในการประยุกต์ความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กับระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับการใช้ระบบ GFMIS ที่มุ่งให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อหน่วยงาน ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถอภิปราย หรือซักถามข้อสงสัยได้ (γ= 0.18, Sig = 0.05)

ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย

1.8 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในความรู้วิชาชีพพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น การบัญชีหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ การภาษีอากร การเงิน การจัดการทางการเงินมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก ซึ่งช่วยลดแรงงาน โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าหรือดีกว่าเดิม (γ= 0.18, Sig = 0.03) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้สามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง (γ= 0.20, Sig = 0.02) 3) ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสารเนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในระบบ GFMIS ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลจากระบบได้ (γ= 0.17, Sig = 0.04)

1.9 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความรู้อย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจ การจัดการทั่วไป การจัดการธุรกิจ การตลาด เศรษฐศาสตร์ หน่วยงาน พฤติกรรมหน่วยงาน ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีดุลยพินิจในการตัดสินใจมีความสัมพันธ์กับระบบ GFMIS เป็นระบบที่ใช้ติดตามตรวจสอบ รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บรายงานเป็นกระดาษทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (γ= 0.18, Sig = 0.03)

1.10 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความเข้าใจอย่างชัดเจนในเรื่องเกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการปกครอง ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีความรอบรู้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOEแยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อหน่วยงาน ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถอภิปราย หรือ

ซักถามข้อสงสัยได้ (γ= 0.22, Sig = 0.01) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน (γ= 0.17, Sig = 0.05)

1.11 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีศักยภาพในการประยุกต์ความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กับระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับระบบ GFMIS เป็นระบบที่ใช้ติดตามตรวจสอบ รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บรายงานเป็นกระดาษทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (γ= 0.17, Sig = 0.05)

ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

1.12 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในความรู้วิชาชีพพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น การบัญชีหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ การภาษีอากร การเงิน การจัดการทางการเงินมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที (γ= 0.19, Sig = 0.03) 2) สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม (γ= 0.19, Sig = 0.02) 3) ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น (γ= 0.18, Sig = 0.04) 4) ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลสถานภาพทางการเงินจากระบบ GFMIS เนื่องจากสามารถตรวจสอบงบประมาณจัดสรรได้ตลอดเวลา (γ= 0.24, Sig = 0.00)

1.13 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความรู้อย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจ การจัดการทั่วไป การจัดการธุรกิจ การตลาด เศรษฐศาสตร์ หน่วยงาน พฤติกรรมหน่วยงาน ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีดุลยพินิจในการตัดสินใจมีความสัมพันธ์กับระบบ GFMIS เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที (γ= 0.18, Sig = 0.03)

1.14 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีศักยภาพในการประยุกต์ความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กับระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOEแยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที (γ= 0.22, Sig = 0.01) 2) สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม (γ= 0.22, Sig = 0.01)

ตารางที่ 4.18 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีในด้านทักษะทางวิชาชีพของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ

ความรู้ความสามารถทางบัญชีในด้านทักษะทางวิชาชีพ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ											
	เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน		สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม		ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้มีความถูกต้อง และตรงกัน		สารสนเทศที่ได้ผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้		ช่วย ควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงิน		สามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูลการเงินได้อย่างถูกต้อง	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- ให้ความสำคัญด้านเทคนิคการคำนวณ การวิเคราะห์ และการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบัง	0.26*	0.00	0.30*	0.00	0.32*	0.00	0.32*	0.00	0.29*	0.00	0.24*	0.00
- มีความสามารถในการทำความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ตลอดจนสามารถรับฟัง ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาความขัดแย้งได้	0.21*	0.01	0.12	0.16	0.21*	0.02	0.28*	0.00	0.04	0.62	0.07	0.40
- มีความรู้ในการเลือก และจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด รวมทั้งสามารถวางแผนการใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	0.15	0.07	0.08	0.36	0.12	0.15	0.19*	0.02	0.12	0.16	0.01	0.89

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.19 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีในด้านทักษะทางวิชาชีพของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส

ความรู้ความสามารถทางบัญชี ในด้านทักษะทางวิชาชีพ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส							
	การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร		ระบบ GFMIS ทำให้ทราบราคากลางของพัสดุรวมทั้งสามารถเลือกแหล่งในการจัดซื้อ		ระบบ GFMISเป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน		ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุ	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศจากผู้คน สิ่งพิมพ์ และแหล่งอิเล็กทรอนิกส์	0.06	0.45	0.20*	0.02	0.07	0.40	0.08	0.35
- ราชการ การภาษีอากร การเงิน การจัดการทางการเงิน - ให้ความสำคัญด้านเทคนิคการคำนวณ การวิเคราะห์ และการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ	0.27*	0.00	0.13	0.11	0.22*	0.01	0.13	0.13

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.20 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีในด้านทักษะทางวิชาชีพของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย

ความรู้ความสามารถทางบัญชีในด้านทักษะทางวิชาชีพ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE									
	ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย									
	ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน		ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก		ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน		ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสาร		ทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของส่วนราชการ	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- ให้ความสำคัญด้านเทคนิคการคำนวณ การวิเคราะห์ และการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ	0.25*	0.00	0.23*	0.01	0.24*	0.00	0.27*	0.00	0.26*	0.00

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.21 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีในด้านทักษะทางวิชาชีพของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

ความรู้ความสามารถทางบัญชีในด้านทักษะทางวิชาชีพ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ									
	เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที		สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบัน		ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกขึ้น		ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลการเงินได้ทันที		รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัย	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศจากผู้คน สิ่งพิมพ์ และแหล่งอิเล็กทรอนิกส์	0.14	0.09	0.17*	0.05	0.09	0.30	0.04	0.67	0.01	0.92
- ให้ความสำคัญด้านเทคนิคการคำนวณ การวิเคราะห์ และการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ	0.34*	0.00	0.28*	0.00	0.25*	0.00	0.21*	0.01	0.13	0.12
- มีความสามารถในการทำความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ตลอดจนสามารถรับฟัง ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาความขัดแย้งได้	0.00	0.96	0.09	0.27	0.08	0.36	0.15	0.08	0.18*	0.04

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ส่วนที่ 4.1 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย ใน**ด้านทักษะทางวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE**

จากตารางที่ 4.18-4.21 สามารถสรุปการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า

2. ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านทักษะทางวิชาชีพ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

ด้านความถูกต้องแม่นยำ

2.1 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOEเป็นผู้ที่ให้ความสำคัญทางด้านเทคนิคการคำนวณ การวิเคราะห์ และการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง (γ= 0.27, Sig = 0.00) 2) สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ (γ= 0.30, Sig = 0.00) 3) ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นเรื่องเดียวกันแม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ก็มีความถูกต้อง และตรงกัน (γ= 0.32, Sig = 0.00) 4) สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร (γ= 0.32, Sig = 0.00) 5) ระบบ GFMIS ช่วย ให้ส่วนราชการควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงิน งาน/โครงการ และรหัสงบประมาณ ระดับหน่วยงาน กรม (γ= 0.29, Sig = 0.01) 6) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่มีการกำหนดรหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณและรหัสบัญชี เป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกันทุกส่วนราชการสามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูล การเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง (γ= 0.24, Sig = 0.04)

2.2 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOEเป็นผู้ที่มีความสามารถในการทำความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ตลอดจนสามารถรับฟัง ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาความขัดแย้งได้มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง (γ= 0.21, Sig = 0.1 3) 2) ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นเรื่องเดียวกัน แม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ก็มีความถูกต้อง และตรงกัน (γ= 0.21, Sig = 0.02) 3) สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร (γ= 0.28, Sig = 0.01)

2.3 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความรู้ในการเลือก และจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด รวมทั้งสามารถวางแผนการใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE โดยที่สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร (γ= 0.19, Sig = 0.02)

ด้านความโปร่งใส

2.4 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศจากผู้คน สิ่งพิมพ์ และแหล่งอิเล็กทรอนิกส์ได้จากระบบ GFMIS เป็นเรื่องเดียวกันแม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ก็มีความถูกต้อง และตรงกัน (γ= 0.20, Sig = 0.02)

2.5 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีให้ความสำคัญด้านเทคนิคการคำนวณ การวิเคราะห์ และการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง (γ= 0.27, Sig = 0.01) 2) สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร (γ= 0.22, Sig = 0.01)

ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย

2.6 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOEเป็นผู้ที่มีให้ความสำคัญด้านเทคนิคการคำนวณ การวิเคราะห์ และการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) เมื่อนำ

ข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง (γ= 0.25, Sig = 0.03) 2) สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ (γ= 0.21, Sig = 0.01) 3) ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นเรื่องเดียวกันแม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ก็มีความถูกต้อง และตรงกัน (γ= 0.24, Sig = 0.04) 4) สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร (γ= 0.27, Sig = 0.00) 5) ระบบ GFMIS ช่วยให้ส่วนราชการควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงิน งาน/โครงการ และรหัสงบประมาณ ระดับหน่วยงาน กรม (γ= 0.26, Sig = 0.00)

ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

2.7 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศจากผู้คน สิ่งพิมพ์ และแหล่งอิเล็กทรอนิกส์ มีความสัมพันธ์กับสารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ (γ= 0.17, Sig = 0.05)

2.8 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่ให้ความสำคัญด้านเทคนิคการคำนวณ การวิเคราะห์ และการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง (γ= 0.34, Sig = 0.00) 2) สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ (γ= 0.28, Sig = 0.01) 3) ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นเรื่องเดียวกันแม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ก็มีความถูกต้อง และตรงกัน (γ= 0.25, Sig = 0.03) 4) สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร (γ= 0.21, Sig = 0.01)

2.9 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความสามารถในการทำความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ตลอดจนสามารถรับฟัง ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาความขัดแย้งได้ มีความสัมพันธ์กับ ระบบ GFMIS ช่วยให้ส่วนราชการควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงิน งาน/โครงการ และรหัสงบประมาณ ระดับหน่วยงาน กรม (γ= 0.18, Sig = 0.04)

ตารางที่ 4.22 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ

ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ			
	ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความถูกต้องและตรงกัน		สารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลของระบบ GFMIS ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร	
	γ	Sig	γ	Sig
- มีความอิสระในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ	0.18*	0.04	0.19*	0.03

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.23 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส

ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส					
	การกำหนดมาตรฐานรหัสสินค้าและบริการเพื่อประโยชน์สำหรับการกำหนดราคากลางของพัสดุ		ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขายซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน		ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุ	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และความเที่ยงตรงจะทำให้ประสบความสำเร็จในอาชีพ	0.22*	0.01	0.28*	0.00	0.23*	0.01
- มีวินัย ความรับผิดชอบ และความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอย่างมืออาชีพ	0.07	0.44	0.22*	0.01	0.16	0.06
- มีความสำนึกต่อความรับผิดชอบทางสังคม และความสังวรเกี่ยวกับประโยชน์ของสาธารณชน	0.07	0.41	0.19*	0.03	0.12	0.14

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.24 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย

ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย									
	ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน		ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก		ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้ลดจำนวนคนและเวลา		ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสาร ซึ่งสามารถเรียกดูข้อมูลจากระบบ GFMIS ได้		ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ทำให้ลดปริมาณเอกสารและสถานที่จัดเก็บของส่วนราชการ	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และความเที่ยงตรงจะทำให้ประสบความสำเร็จในอาชีพ	0.25*	0.00	0.19*	0.03	0.18*	0.04	0.20*	0.02	0.19*	0.02
- มีวินัย ความรับผิดชอบ และความละเอียดรอบในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอย่างมืออาชีพ	0.21*	0.01	0.13	0.13	0.10	0.22	0.10	0.22	0.10	0.24
- มีความสำนึกต่อความรับผิดชอบทางสังคมและความสังวรเกี่ยวกับประโยชน์ของสาธารณชน	0.20*	0.02	0.16	0.06	0.08	0.34	0.07	0.45	0.08	0.33

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.25 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ			
	ระบบ GFMIS เป็นระบบออนไลน์ เรียบไทม์ มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล นำเข้าระบบ ทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน		ระบบGFMIS เป็นกระบวนงานที่ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชี	
	γ	Sig	γ	Sig
- มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และความเที่ยงตรงจะทำให้ประสบความสำเร็จในอาชีพ	0.17*	0.05	0.17*	0.05

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ส่วนที่ 4.1 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย ใน**ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE**

จากตารางที่ 4.22-4.25 สามารถสรุปการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า

ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

3. ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ในด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

ด้านความถูกต้องแม่นยำ

3.1 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความอิสระในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพมีความสัมพันธ์กับระสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นเรื่องเดียวกันแม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ก็มีความถูกต้อง และตรงกัน (γ = 0.18, Sig = 0.04) 2) สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร (γ = 0.19, Sig = 0.03)

ด้านความโปร่งใส

3.2 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOEเป็นผู้ที่มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และความเที่ยงตรงจะทำให้ประสบความสำเร็จในอาชีพมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ (γ = 0.22, Sig = 0.01) 2)

สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร (γ = 0.29, Sig = 0.00) 3)ระบบ GFMIS ช่วย ให้ส่วนราชการควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงิน งาน/โครงการ และรหัสงบประมาณ ระดับหน่วยงาน กรม (γ = 0.23, Sig = 0.01)

3.3 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีมีวินัยความรับผิดชอบและความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอย่างมืออาชีพมีความสัมพันธ์กับสารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร (γ = 0.22, Sig = 0.01)

3.4 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความมีความสำนึกต่อความรับผิดชอบทางสังคม และความสังวรเกี่ยวกับประโยชน์ของสาธารณชนมีความสัมพันธ์กับสารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร (γ = 0.19, Sig = 0.01)

ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย

3.5 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตและความเที่ยงตรงจะทำให้ประสบความสำเร็จในอาชีพ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง (γ = 0.2-, Sig = 0.00) 2) สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ (γ = 0.20, Sig = 0.03) 3) ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นเรื่องเดียวกันแม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ก็มีความถูกต้อง และตรงกัน (γ = 0.18, Sig = 0.04) 4) สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร (γ = 0.19, Sig = 0.02) 5) ระบบ GFMIS ช่วย ให้ส่วนราชการควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงิน งาน/โครงการ และรหัสงบประมาณ ระดับหน่วยงาน กรม (γ = 0.19, Sig = 0.02)

ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

3.6 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และความเที่ยงตรงจะทำให้ประสบความสำเร็จในอาชีพมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่มีการกำหนดรหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณและรหัสบัญชี เป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกันทุกส่วนราชการสามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูลการเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง (γ = 0.17, Sig = 0.05) 2) ระบบ GFMIS เป็นกระบวนงานที่ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชีรวมถึงจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับส่วนราชการเพื่อความรวดเร็วในการจัดทำรายงานของส่วนราชการ (γ = 0.17, Sig = 0.05)

ตารางที่ 4.26 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในด้านเจตคติทางวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ

ความรู้ความสามารถทางบัญชี ด้านเจตคติทางวิชาชีพ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ							
	เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน		สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้องและรัดกุม		ช่วย ควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงิน		สามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูล การเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความภาคภูมิใจและพึงพอใจในวิชาชีพของตนเอง	0.15	0.08	0.16	0.06	0.11	0.22	0.23*	0.01
- มีความมั่นใจว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีคุณค่าและมีความสำคัญ	0.28*	0.00	0.21*	0.01	0.17*	0.05	0.13	0.12
- มีความเชื่อว่าความอดทน ความขยัน ความตั้งใจ และการทำงานหนักจะทำให้มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในชีวิต	0.20*	0.02	0.18*	0.04	0.20*	0.02	0.19*	0.03

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.27 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในด้านเจตคติทางวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส

ความรู้ความสามารถทางบัญชี ด้านเจตคติทางวิชาชีพ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE									
	ด้านความโปร่งใส									
	การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร		การกำหนดมาตรฐานรหัสสินค้าและบริการ เพื่อประโยชน์สำหรับการกำหนดราคากลางของพัสดุ		ระบบ GFMIS ทำให้ทราบราคากลางของพัสดุรวมทั้งสามารถเลือกแหล่งในการจัดซื้อ		ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน		ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุ	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความภาคภูมิใจและพึงพอใจในวิชาชีพของตนเอง	0.22*	0.01	0.23*	0.01	0.21*	0.01	0.34*	0.00	0.26*	0.00
- มีความเชื่อมั่นว่าการเรียนรู้ในวิชาชีพจะก่อให้เกิดประสบการณ์ทางวิชาชีพ	0.21*	0.01	0.29*	0.00	0.13	0.13	0.18*	0.04	0.25*	0.00
- มีความมั่นใจว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีคุณค่าและมีความสำคัญ	0.25*	0.00	0.25*	0.00	0.21*	0.01	0.29*	0.00	0.28*	0.00
- มีความเชื่อว่าความอดทน ความขยันความตั้งใจ และการทำงานหนักจะทำให้มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในชีวิต	0.29*	0.00	0.21*	0.01	0.23*	0.01	0.31*	0.00	0.28*	0.00

ตารางที่ 4.28 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในด้านเจตคติทางวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย

ความรู้ความสามารถทางบัญชี ด้านเจตคติทางวิชาชีพ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย									
	ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน		ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก		ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน		ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสาร		ทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของส่วนราชการ	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความภาคภูมิใจและพึงพอใจในวิชาชีพของตนเอง	0.16	0.06	0.23*	0.01	0.14	0.11	0.15	0.08	0.18*	0.04
- มีความมั่นใจว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีคุณค่าและมีความสำคัญ	0.24*	0.01	0.23*	0.01	0.24*	0.00	0.14	0.11	0.15	0.09
- มีความเชื่อว่าความอดทน ความขยัน ความตั้งใจ และการทำงานหนักจะทำให้มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในชีวิต	0.28*	0.00	0.28*	0.00	0.27*	0.00	0.21*	0.01	0.21*	0.01

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.29 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในด้านเจตคติทางวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

ความรู้ความสามารถทางบัญชี ด้านเจตคติทางวิชาชีพ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ													
	เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที		สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบัน		ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกขึ้น		ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลการเงินได้ทันที		รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัย		การปรับยอดข้อมูลและประมวลทันทีเมื่อมีการบันทึกข้อมูล		ระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชี	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความภาคภูมิใจและพึงพอใจในวิชาชีพของตนเอง	0.16	0.06	0.17*	0.04	0.02	0.86	0.11	0.21	0.11	0.20	0.15	0.07	0.15	0.08
- มีความเชื่อมั่นว่าการเรียนรู้ในวิชาชีพจะก่อให้เกิดประสบการณ์ทางวิชาชีพ	0.08	0.37	0.09	0.32	0.07	0.44	0.05	0.55	0.16	0.06	0.18*	0.03	0.19*	0.03
- มีความมั่นใจว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีคุณค่าและมีความสำคัญ	0.12	0.15	0.17*	0.04	0.22*	0.01	0.18*	0.03	0.23*	0.01	0.17*	0.04	0.13	0.13

ตารางที่ 4.29 (ต่อ)

ความรู้ความสามารถทางบัญชีด้านเจตคติทางวิชาชีพ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE													
	ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ													
	เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที		สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบัน		ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกขึ้น		ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลการเงินได้ทันที		รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัย		การปรับยอดข้อมูลและประมวลทันทีเมื่อมีการบันทึกข้อมูล		ระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชี	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความเชื่อว่าความอดทน ความขยัน ความตั้งใจ และการทำงานหนักจะทำให้มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในชีวิต	0.18*	0.03	0.21*	0.01	0.23*	0.01	0.26*	0.00	0.20*	0.02	0.15	0.08	0.10	0.22

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ส่วนที่ 4.1 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย ใน**ด้านเจตคติทางวิชาชีพ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE**

จากตารางที่ 4.26-4.29 สามารถสรุปการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า

4. ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านเจตคติทางวิชาชีพ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

ด้านความถูกต้องแม่นยำ

4.1 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความภาคภูมิใจและพึงพอใจในวิชาชีพของตนเองมีความสัมพันธ์กับระสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่มีการกำหนดรหัสโครงสร้างรหัสงบประมาณและรหัสบัญชี เป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกันทุกส่วนราชการสามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูล การเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง (= 0.23, Sig = 0.01)

4.2 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE เป็นผู้ที่มีความมั่นใจว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีคุณค่าและมีความสำคัญ มีความสัมพันธ์กับระสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง (= 0.28, Sig = 0.00) 2) สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ (= 0.21, Sig = 0.01)

4.3 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความเชื่อว่าความอดทน ความขยัน ความตั้งใจ และการทำงานหนักจะทำให้มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในชีวิตมีความสัมพันธ์กับระสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็น

การบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง (= 0.20, Sig = 0.02) 2) สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ (= 0.18, Sig = 0.04) 3) ระบบ GFMIS ช่วยให้ส่วนราชการควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงิน งาน/โครงการ และรหัสงบประมาณ ระดับหน่วยงาน กรม (= 0.20, Sig = 0.02) 4) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่มีการกำหนดรหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณและรหัสบัญชี เป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกันทุกส่วนราชการสามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูล การเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง (= 0.20, Sig = 0.03)

ด้านความโปร่งใส

4.4 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความภาคภูมิใจและพึงพอใจในวิชาชีพของตนเองมีความสัมพันธ์กับระสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถอภิปราย หรือซักถามข้อสงสัยได้ (= 0.22, Sig = 0.01) 2) การกำหนดมาตรฐานรหัสสินค้าและบริการภาครัฐในระบบ GFMIS เพื่อประโยชน์สำหรับการกำหนดราคากลางของพัสดุ รวมทั้งใช้ประกอบการวางแผนการจัดทำงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของผู้บริหาร (= 0.23, Sig = 0.01) 3) ระบบ GFMIS ทำให้ทราบราคากลางของพัสดุรวมทั้งสามารถเลือกแหล่งในการจัดซื้อ โดยการนำราคามาเปรียบเทียบกันการประกอบการตัดสินใจในการจัดซื้อ ก่อให้เกิดความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง (= 0.21, Sig = 0.01) 4) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน (= 0.34, Sig = 0.00) 5) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุให้น้อยที่สุด โดยขจัดการซื้อพัสดุที่มีราคาสูง ล้าสมัยและไม่ได้มาตรฐาน (= 0.26, Sig = 0.00)

4.5 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความเชื่อมันว่าการเรียนรู้ในวิชาชีพจะก่อให้เกิดประสบการณ์ทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์กับระสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถอภิปราย หรือซักถามข้อสงสัยได้ (= 0.21 Sig = 0.01) 2) การกำหนดมาตรฐานรหัสสินค้าและบริการภาครัฐในระบบ GFMIS เพื่อประโยชน์สำหรับการกำหนดราคากลางของพัสดุ รวมทั้งใช้ประกอบการวางแผนการจัดทำงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของผู้บริหาร (=

0.29, Sig = 0.00) 3) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน (= 0.18, Sig = 0.04) 4) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุให้น้อยที่สุด โดยขจัดการซื้อพัสดุที่มีราคาสูง ล้าสมัยและไม่ได้มาตรฐาน (= 0.25, Sig = 0.00)

4.6 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความมั่นใจว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีคุณค่าและมีความสำคัญ มีความสัมพันธ์กับระสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถอภิปราย หรือซักถามข้อสงสัยได้ (= 0.25, Sig = 0.00) 2) การกำหนดมาตรฐานรหัสสินค้าและบริการภาครัฐในระบบ GFMIS เพื่อประโยชน์สำหรับการกำหนดราคากลางของพัสดุ รวมทั้งใช้ประกอบการวางแผนการจัดทำงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของผู้บริหาร (= 0.25, Sig = 0.00) 3) ระบบ GFMIS ทำให้ทราบราคากลางของพัสดุรวมทั้งสามารถเลือกแหล่งในการจัดซื้อ โดยการนำราคามาเปรียบเทียบกันการประกอบการตัดสินใจในการจัดซื้อ ก่อให้เกิดความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง (= 0.21, Sig = 0.01) 4) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน (= 0.29, Sig = 0.00) 5) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุให้น้อยที่สุด โดยขจัดการซื้อพัสดุที่มีราคาสูง ล้าสมัยและไม่ได้มาตรฐาน (= 0.29, Sig = 0.00)

4.7 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความเชื่อว่าความอดทน ความขยัน ความตั้งใจ และการทำงานหนักจะทำให้มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในชีวิตมีความสัมพันธ์กับระสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถอภิปราย หรือซักถามข้อสงสัยได้ (= 0.29, Sig = 0.00) 2) การกำหนดมาตรฐานรหัสสินค้าและบริการภาครัฐในระบบ GFMIS เพื่อประโยชน์สำหรับการกำหนดราคากลางของพัสดุ รวมทั้งใช้ประกอบการวางแผนการจัดทำงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของผู้บริหาร (= 0.21, Sig = 0.01) 3) ระบบ GFMIS ทำให้ทราบราคากลางของพัสดุรวมทั้งสามารถเลือกแหล่งในการจัดซื้อ โดยการนำราคามาเปรียบเทียบกันการประกอบการตัดสินใจในการจัดซื้อ ก่อให้เกิดความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง (= 0.23, Sig = 0.01) 4) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน (= 0.31, Sig = 0.00) 5) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการ

ลงทุนในพัสดุให้น้อยที่สุด โดยขจัดการซื้อพัสดุที่มีราคาสูง ล้าสมัยและไม่ได้มาตรฐาน (= 0.28, Sig = 0.00)

ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย

4.8 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความภาคภูมิใจและพึงพอใจในวิชาชีพของตนเองมีความสัมพันธ์กับระสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก ซึ่งช่วยลดแรงงาน โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าหรือดีกว่าเดิม (= 0.23, Sig = 0.01)

4.9 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความมั่นใจว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีคุณค่าและมีความสำคัญ มีความสัมพันธ์กับระสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง และการพัสดุ (= 0.24, Sig = 0.01) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก ซึ่งช่วยลดแรงงาน โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าหรือดีกว่าเดิม (= 0.23, Sig = 0.01) 3) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้สามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง (= 0.24, Sig = 0.00)

4.10 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความเชื่อว่าความอดทน ความขยัน ความตั้งใจ และการทำงานหนักจะทำให้มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในชีวิตมีความสัมพันธ์กับระสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง และการพัสดุ (= 0.28, Sig = 0.00) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก ซึ่งช่วยลดแรงงาน โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าหรือดีกว่าเดิม (= 0.28, Sig = 0.00) 3) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้สามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง (= 0.27, Sig = 0.00)

4.11 ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสารเนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในระบบ GFMIS ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลจากระบบได้ (= 0.21, Sig = 0.01) 5) ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสารเนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในระบบ GFMIS ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลจากระบบได้(= 0.21, Sig = 0.01)

ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

4.12 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOEมีความภาคภูมิใจและพึงพอใจในวิชาชีพของตนเองมีความสัมพันธ์กับระสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม (= 0.17, Sig = 0.04)

4.13 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีมีความเชื่อมันว่าการเรียนรู้ในวิชาชีพจะก่อให้เกิดประสบการณ์ทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์กับระสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS-SOE เป็นระบบออนไลน์ เรียลไทม์ มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล นำเข้าระบบ ทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน (= 0.18, Sig = 0.03) 2) ระบบ GFMIS เป็นกระบวนงานที่ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชีรวมถึงจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับส่วนราชการเพื่อความรวดเร็วในการจัดทำรายงานของส่วนราชการ (= 0.19, Sig = 0.03)

4.14 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความมั่นใจว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีคุณค่าและมีความสำคัญมีความสัมพันธ์กับระสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม (= 0.17, Sig = 0.04) 2) ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น (= 0.22, Sig = 0.01) 3) ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลสถานภาพทางการเงินจากระบบ GFMIS เนื่องจากสามารถตรวจสอบงบประมาณจัดสรรได้ตลอดเวลา (= 0.18, Sig = 0.03) 4) รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัยและทันเวลาในการสนับสนุนการตัดสินใจที่กำลังกระทำในขณะนั้น (= 0.23, Sig = 0.01) 5) ระบบ GFMIS-SOE เป็นระบบออนไลน์ เรียลไทม์ มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล นำเข้าระบบ ทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน(= 0.17, Sig = 0.04)

4.15 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความเชื่อว่าความอดทน ความขยัน ความตั้งใจ และการทำงานหนักจะทำให้มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในชีวิตมีความสัมพันธ์กับระสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที (= 0.18,

Sig = 0.03) 2) สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม (= 0.21, Sig = 0.01) 3) ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น = 0.23, Sig = 0.01) 4) ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลสถานภาพทางการเงินจากระบบ GFMIS เนื่องจากสามารถตรวจสอบงบประมาณจัดสรรได้ตลอดเวลา (= 0.26, Sig = 0.00) 5) รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัยและทันเวลาในการสนับสนุนการตัดสินใจที่กำลังกระทำในขณะนั้น (= 0.20, Sig = 0.02)

ส่วนที่ 4.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย

การทดสอบสมมติฐานที่ 4 : ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กัน

H_0: ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทยกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ไม่มีความสัมพันธ์กัน

H_4: ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทยกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กัน

ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทยกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ทั้งในภาพรวมและรายด้าน โดยใช้สถิติอ้างอิงแบบไม่มีพารามิเตอร์ (Non Parametric Inference) ได้แก่ Correlation Coefficient การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยวิธี Pearson Correlation เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ซึ่งกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% (α = 0.05)

สามารถสรุปการทดสอบสมมติฐานได้ดังตารางที่ 4.30-4.49 ดังนี้

ตารางที่ 4.30 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ									
	เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน		สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม		ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้มีความถูกต้อง และตรงกัน		สารสนเทศที่ได้ผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้		สามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูลการเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์อื่นๆ ที่ช่วยในการทำงานของคอมพิวเตอร์ เช่น รายละเอียดของเครื่องประเภท รุ่น ยี่ห้อ	0.19*	0.03	0.21*	0.01	0.15	0.07	0.13	0.12	0.11	0.19
- มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล เช่น เมาส์ คีย์บอร์ด สแกนเนอร์	0.10	0.26	0.08	0.33	0.18*	0.04	0.18*	0.04	0.10	0.22
- มีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ประมวลผล ประกอบด้วย หน่วยควบคุม หน่วยความจำ และหน่วยคำนวณตรรกวิทยา เช่น Pentium 4 Celeron	0.19*	0.03	0.18*	0.04	0.12	0.18	0.12	0.14	0.19*	0.02

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.31 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE					
	ด้านความโปร่งใส					
	ระบบ GFMIS ทำให้ทราบราคากลางของพัสดุรวมทั้งสามารถเลือกแหล่งในการจัดซื้อ		ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน		ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุ	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์อื่นๆ ที่ช่วยในการทำงานของคอมพิวเตอร์ เช่น รายละเอียดของเครื่อง ประเภท รุ่น ยี่ห้อ	0.15	0.08	0.19*	0.02	0.26*	0.00
- มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล เช่น เมาส์ คีย์บอร์ด สแกนเนอร์	0.16	0.07	0.19*	0.03	0.21*	0.01
- มีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ประมวลผล ประกอบด้วย หน่วยควบคุม หน่วยความจำ และหน่วยคำนวณตรรกวิทยา เช่น Pentium 4 Celeron	0.21*	0.01	0.24*	0.00	0.22*	0.01

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.32 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย					
	ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน		ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสาร		ทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของส่วนราชการ	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์อื่นๆ ที่ช่วยในการทำงานของคอมพิวเตอร์ เช่น รายละเอียดของเครื่อง ประเภท รุ่น ยี่ห้อ	0.23*	0.01	0.19*	0.03	0.15	0.08
- มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล เช่น เมาส์ คีย์บอร์ด สแกนเนอร์	0.27*	0.00	0.23*	0.01	0.22*	0.01
- มีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ประมวลผล ประกอบด้วย หน่วยควบคุม หน่วยความจำ และหน่วยคำนวณตรรกวิทยา เช่น Pentium 4 Celeron	0.16	0.06	0.27*	0.00	0.18*	0.04
- มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์แสดงผลลัพธ์ เช่น เครื่องเทอร์มินอล เครื่องพิมพ์	0.21*	0.02	0.04	0.63	0.09	0.28

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.33 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินและบัญชี ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ													
	เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที		สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบัน		ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกขึ้น		ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลการเงินได้ทันที		รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัย		มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล		ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชี	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์รวมทั้งอุปกรณ์อื่นๆที่ช่วยในการทำงานของคอมพิวเตอร์ เช่น รายละเอียดของเครื่อง ประเภท รุ่น ยี่ห้อ	0.11	0.18	0.13	0.13	0.15	0.08	0.20*	0.02	0.19*	0.03	0.11	0.19	0.11	0.19

ตารางที่ 4.33 (ต่อ)

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE													
	ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ													
	เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที		สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบัน		ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกขึ้น		ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลการเงินได้ทันที		รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัย		มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล		ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชี	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล เช่น เมาส์ คีย์บอร์ด สแกนเนอร์	0.18*	0.04	0.19*	0.03	0.21*	0.01	0.20*	0.02	0.23*	0.01	0.22*	0.01	0.23*	0.01

ตารางที่ 4.33 (ต่อ)

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE													
	ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ													
	เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที		สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบัน		ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกขึ้น		ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลการเงินได้ทันที		รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัย		มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล		ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชี	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ประมวลผลประกอบด้วยหน่วยควบคุม หน่วยความจำ และหน่วยคำนวณตรรกวิทยา เช่น Pentium 4 Celeron	0.17*	0.04	0.18*	0.04	0.11	0.19	0.20*	0.01	0.23*	0.01	0.16*	0.05	0.13	0.12

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ส่วนที่ 4.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย **ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE**

จากตารางที่ 4.30-4.33 สามารถสรุปการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทยกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า

1. ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทยมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

ด้านความถูกต้องแม่นยำ

1.1 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เป็นผู้ที่ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์อื่นๆ ที่ช่วยในการทำงานของคอมพิวเตอร์ เช่น รายละเอียดของเครื่อง ประเภท รุ่น ยี่ห้อ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ช่วยให้เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง(γ = 0.19, Sig = 0.03) 2) สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงานและลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ (γ = 0.21, Sig = 0.01)

1.2 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล เช่น เมาส์ คีย์บอร์ด สแกนเนอร์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นเรื่องเดียวกันแม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ก็มีความถูกต้อง และตรงกัน (γ = 0.18, Sig = 0.04) 2) สารสนเทศที่ได้จากการประมวล

ของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร ($\gamma = 0.18$, Sig = 0.04)

1.3 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เป็นผู้ที่มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์แสดงผลลัพธ์ เช่น เครื่องเทอร์มินอล เครื่องพิมพ์ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง ($\gamma = 0.19$, Sig = 0.03) 2) สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ ($\gamma = 0.18$, Sig = 0.04) 3) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่มีการกำหนดรหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณและรหัสบัญชี เป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกันทุกส่วนราชการสามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูลการเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง ($\gamma = 0.19$, Sig = 0.02)

ด้านความโปร่งใส

1.4 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เป็นผู้ที่ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์อื่นๆ ที่ช่วยในการทำงานของคอมพิวเตอร์ เช่น รายละเอียดของเครื่อง ประเภท รุ่น ยี่ห้อมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน ($\gamma = 0.19$, Sig = 0.02) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุให้น้อยที่สุด โดยขจัดการซื้อพัสดุที่มีราคาสูง ล้าสมัยและไม่ได้มาตรฐาน ($\gamma = 0.26$, Sig = 0.00)

1.5 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล เช่น เมาส์คีย์บอร์ด สแกนเนอร์ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน ($\gamma = 0.19$, Sig = 0.03) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุให้น้อยที่สุด โดยขจัดการซื้อพัสดุที่มีราคาสูง ล้าสมัยและไม่ได้มาตรฐาน ($\gamma = 0.21$, Sig = 0.01)

1.6 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เป็นผู้ที่มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์แสดงผลลัพธ์ เช่น เครื่องเทอร์มินอล เครื่องพิมพ์

มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS ทำให้ทราบราคากลางของพัสดุรวมทั้งสามารถเลือกแหล่งในการจัดซื้อ โดยการนำราคามาเปรียบเทียบกันการประกอบการตัดสินใจในการจัดซื้อ ก่อให้เกิดความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง (γ = 0.21, Sig = 0.01) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน (γ = 0.24, Sig = 0.00) 3) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุให้น้อยที่สุด โดยขจัดการซื้อพัสดุที่มีราคาสูงล้าสมัยและไม่ได้มาตรฐาน (γ = 0.22, Sig = 0.01)

ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย

1.7 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เป็นผู้ที่ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์อื่นๆ ที่ช่วยในการทำงานของคอมพิวเตอร์ เช่น รายละเอียดของเครื่อง ประเภท รุ่น ยี่ห้อมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง และการพัสดุ (γ = 0.23, Sig = 0.01) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก ซึ่งช่วยลดแรงงาน โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าหรือดีกว่าเดิม (γ = 0.19, Sig = 0.03)

1.8 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล เช่น เมาส์ คีย์บอร์ด สแกนเนอร์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง และการพัสดุ (γ = 0.27, Sig = 0.00) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก ซึ่งช่วยลดแรงงาน โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าหรือดีกว่าเดิม (γ = 0.23, Sig = 0.01) 3) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้สามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง (γ = 0.22, Sig = 0.01)

1.9 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เป็นผู้ที่มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์แสดงผลลัพธ์ เช่น เครื่องเทอร์มินอล เครื่องพิมพ์ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ

GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก ซึ่งช่วยลดแรงงาน โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าหรือดีกว่าเดิม ($\gamma = 0.27$, Sig = 0.00) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้สามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง ($\gamma = 0.18$, Sig = 0.04)

1.10 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับการจัดหาหน่วยเก็บข้อมูลสำรอง เช่น ดิสก์เก็ต ซีดี Handy Drive Hard Diskมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง และการพัสดุ ($\gamma = 0.21$, Sig = 0.02)

ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

1.11 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เป็นผู้ที่ ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์อื่นๆ ที่ช่วยในการทำงานของคอมพิวเตอร์ เช่น รายละเอียดของเครื่อง ประเภท รุ่น ยี่ห้อมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลสถานภาพทางการเงินจากระบบ GFMIS เนื่องจากสามารถตรวจสอบงบประมาณจัดสรรได้ตลอดเวลา($\gamma = 0.20$, Sig = 0.02) 2) รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมันและทันเวลาในการสนับสนุนการตัดสินใจที่กำลังกระทำในขณะนั้น ($\gamma = 0.19$, Sig = 0.03)

1.12 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล เช่น เมาส์ คีย์บอร์ด สแกนเนอร์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที ($\gamma = 0.18$, Sig = 0.04) 2) สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม ($\gamma = 0.19$, Sig = 0.03) 3) ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น ($\gamma = 0.21$, Sig = 0.01) 4) ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลสถานภาพทางการเงินจากระบบ GFMIS เนื่องจากสามารถตรวจสอบงบประมาณจัดสรรได้ตลอดเวลา ($\gamma = 0.20$, Sig = 0.02) 5) รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมันและทันเวลาในการสนับสนุนการตัดสินใจที่กำลัง

กระทำในขณะนั้น (γ = 0.23, Sig = 0.01) 6) ระบบ GFMIS-SOE เป็นระบบออนไลน์ เรียลไทม์ มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล นำเข้าระบบ ทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน (γ = 0.22, Sig = 0.01) 7) ระบบ GFMIS เป็นกระบวนงานที่ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชีรวมถึงจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับส่วนราชการเพื่อความรวดเร็วในการจัดทำรายงานของส่วนราชการ (γ = 0.23, Sig = 0.01)

1.13 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เป็นผู้ที่มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์แสดงผลลัพธ์ เช่น เครื่องเทอร์มินอล เครื่องพิมพ์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที (γ = 0.17, Sig = 0.04) 2) สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม (γ = 0.18, Sig = 0.04) 3) ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลสถานภาพทางการเงินจากระบบ GFMIS เนื่องจากสามารถตรวจสอบงบประมาณจัดสรรได้ตลอดเวลา (γ = 0.20, Sig = 0.01) 4) รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมันและทันเวลาในการสนับสนุนการตัดสินใจที่กำลังกระทำในขณะนั้น (γ = 0.23, Sig = 0.01)

ตารางที่ 4.34 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านซอฟต์แวร์ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านซอฟต์แวร์	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE											
	ด้านความถูกต้องแม่นยำ											
	เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน		สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้องและรัดกุม		ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้มีความถูกต้อง และตรงกัน		สารสนเทศที่ได้ผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้		ช่วย ควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงิน		สามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูลการเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความรู้ในซอฟต์แวร์ระบบซึ่งใช้ในการควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ รวมถึงการจัดสรรอุปกรณ์และทรัพยากรให้กับหน่วยงานต่างๆ เช่น Windows และ Dos - มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานซอฟต์แวร์ประยุกต์ในสำนักงาน เพื่อใช้ในการจัดพิมพ์รายงาน นำเสนองาน	0.22*	0.01	0.26*	0.00	0.25*	0.00	0.25*	0.00	0.29*	0.00	0.18*	0.04

เช่น Word Excel และ Power Point	0.10	0.24	0.10	0.26	0.05	0.54	0.08	0.35	0.19*	0.03	0.04	0.61
- มีศักยภาพในการจัดหาซอฟต์แวร์มาใช้งาน เช่น แบบสำเร็จรูปแบบว่าจ้างทำ แบบทดลองใช้ แบบใช้งานฟรี และแบบโอเพนซอร์ส	0.17*	0.04	0.10	0.23	0.09	0.28	0.13	0.14	0.11	0.21	0.06	0.48
- มีความสามารถในการใช้งานซอฟต์แวร์อรรถประโยชน์ เช่น การสแกนดิสก์ การจัดเรียงพื้นที่ข้อมูล การป้องกันไวรัส และการบีบอัดไฟล์	0.33*	0.00	0.15	0.07	0.18*	0.03	0.17*	0.04	0.16	0.07	0.03	0.72
- มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นใช้เองโดยเฉพาะ เพื่อการทำงานเฉพาะอย่าง เช่น โปรแกรมระบบงานสำเร็จบัญชีระบบ GFMIS	0.18*	0.03	0.05	0.59	0.08	0.37	0.07	0.40	0.07	0.44	0.03	0.75

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.35 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านซอฟต์แวร์ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านซอฟต์แวร์	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE			
	ด้านความโปร่งใส			
	การกำหนดมาตรฐานรหัสสินค้าและบริการ เพื่อประโยชน์สำหรับการกำหนดราคากลางของพัสดุ		ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน	
	γ	Sig	γ	Sig
- มีความรู้ในซอฟต์แวร์ระบบ ซึ่งใช้ในการควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ รวมถึงการจัดสรรอุปกรณ์และทรัพยากรให้กับหน่วยงานต่างๆ เช่น Windows และ Dos	0.18*	0.03	0.18*	0.03

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.36 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านซอฟต์แวร์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านซอฟต์แวร์	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย					
	ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน		ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสาร		ทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของส่วนราชการ	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความรู้ในซอฟต์แวร์ระบบ ซึ่งใช้ในการควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ รวมถึงการจัดสรรอุปกรณ์และทรัพยากรให้กับหน่วยงานต่างๆ เช่น Windows และ Dos	0.00	0.98	0.17*	0.04	0.17*	0.05
- มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานซอฟต์แวร์ประยุกต์ในสำนักงาน เพื่อใช้ในการจัดพิมพ์รายงาน นำเสนองาน เช่น Word Excel และ Power Point	0.23*	0.01	0.03	0.71	0.03	0.73
- มีความสามารถในการใช้งานซอฟต์แวร์อรรถประโยชน์ เช่น การสแกนดิสก์ การจัดเรียงพื้นที่ข้อมูล การป้องกันไวรัส และการบีบอัดไฟล์	0.01	0.91	0.20*	0.02	0.20*	0.02

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.37 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านซอฟต์แวร์ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านซอฟต์แวร์	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE	
	ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ	
	สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบัน	
	γ	Sig
- มีความรู้ในซอฟต์แวร์ระบบ ซึ่งใช้ในการควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ รวมถึงการจัดสรรอุปกรณ์และทรัพยากรให้กับหน่วยงานต่างๆ เช่น Windows และDos	0.17*	0.05
- มีความสามารถในการใช้งานซอฟต์แวร์อรรถประโยชน์ เช่น การสแกนดิสก์ การจัดเรียงพื้นที่ข้อมูล การป้องกันไวรัส และการบีบอัดไฟล์	0.18*	0.03

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ส่วนที่ 4.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย **ด้านซอฟต์แวร์ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE**

จากตารางที่ 4.34-4.37 สามารถสรุปการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านซอฟต์แวร์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า

2. ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านซอฟต์แวร์ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

ด้านความถูกต้องแม่นยำ

2.1 บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านซอฟต์แวร์เป็นผู้ที่มีความรู้ในซอฟต์แวร์ระบบ ซึ่งใช้ในการควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ รวมถึงการจัดสรรอุปกรณ์และทรัพยากรให้กับหน่วยงานต่างๆ เช่น Windows และ Dos มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง (γ = 0.22, Sig = 0.01) 2) สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ (γ = 0.26, Sig = 0.00) 3) ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นเรื่องเดียวกันแม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ก็มีความถูกต้อง และตรงกัน (γ = 0.25, Sig = 0.00) 4) สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร (γ = 0.25, Sig = 0.00) 5) ระบบ GFMIS ช่วยให้ส่วนราชการควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงิน งาน/โครงการ และรหัสงบประมาณ ระดับหน่วยงาน กรม (γ = 0.29, Sig = 0.00) 6) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่มีการกำหนดรหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณและรหัสบัญชี เป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกันทุกส่วนราชการสามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูล การเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง (γ = 0.18 Sig = 0.04)

ด้านความโปร่งใส

2.2 บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านซอฟต์แวร์เป็นผู้ที่มีท่านมีความรู้ในซอฟต์แวร์ระบบ ซึ่งใช้ในการควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ รวมถึงการจัดสรรอุปกรณ์และทรัพยากรให้กับหน่วยงานต่างๆ เช่น Windows และ Dos มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) การกำหนดมาตรฐานรหัสสินค้าและบริการภาครัฐในระบบ GFMIS เพื่อประโยชน์สำหรับการกำหนดราคากลางของพัสดุ รวมทั้งใช้ประกอบการวางแผนการจัดทำงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของผู้บริหาร ($\gamma = 0.18$, Sig = 0.03) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน ($\gamma = 0.18$, Sig = 0.03)

ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย

2.3 บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านซอฟต์แวร์เป็นผู้ที่มีความรู้ในซอฟต์แวร์ระบบ ซึ่งใช้ในการควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ รวมถึงการจัดสรรอุปกรณ์และทรัพยากรให้กับหน่วยงานต่างๆ เช่น Windows และ Dos มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสารเนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในระบบ GFMIS ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลจากระบบได้ ($\gamma = 0.17$, Sig = 0.04) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ใช้ติดตามตรวจสอบ รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บรายงานเป็นกระดาษทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของส่วนราชการ ($\gamma = 0.17$, Sig = 0.05)

2.4 บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านซอฟต์แวร์เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานซอฟต์แวร์ประยุกต์ในสำนักงาน เพื่อใช้ในการจัดพิมพ์รายงาน นำเสนองาน เช่น Word Excel และ Power Point มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง และการพัสดุ ($\gamma = 0.23$, Sig = 0.01)

2.5 บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านซอฟต์แวร์เป็นผู้ที่ท่านมีความสามารถในการใช้งานซอฟต์แวร์อรรถประโยชน์ เช่น การสแกนดิสก์ การจัดเรียงพื้นที่ข้อมูล การป้องกันไวรัส และการบีบอัดไฟล์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสารเนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในระบบ GFMIS ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลจากระบบได้ ($\gamma = 0.20$, Sig = 0.02) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ใช้ติดตามตรวจสอบ รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บรายงานเป็นกระดาษทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของส่วนราชการ ($\gamma = 0.20$, Sig = 0.02)

ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

2.6 บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านซอฟต์แวร์เป็นผู้ที่มีความรู้ในซอฟต์แวร์ระบบ ซึ่งใช้ในการควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ รวมถึงการจัดสรรอุปกรณ์และทรัพยากรให้กับหน่วยงานต่างๆ เช่น Windows และ Dos มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม ($\gamma = 0.17$, Sig = 0.05)

2.7 บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านซอฟต์แวร์เป็นผู้ที่มีท่านมีความสามารถในการใช้งานซอฟต์แวร์อรรถประโยชน์ เช่น การสแกนดิสก์ การจัดเรียงพื้นที่ข้อมูล การป้องกันไวรัส และการบีบอัดไฟล์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม ($\gamma = 0.18$, Sig = 0.03)

ตารางที่ 4.38 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านข้อมูลและสารสนเทศของบุคลากรด้าน การเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE											
	ด้านความถูกต้องแม่นยำ											
	เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน		สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้องและรัดกุม		ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้มีความถูกต้อง และตรงกัน		สารสนเทศที่ได้ผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้		ช่วย ควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงิน		สามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูลการเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความรู้ความสามารถในเรื่องการจัดเตรียม การเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่มีจำนวนมากได้อย่างถูกต้องตามระเบียบราชการ	0.15	0.07	0.13	0.12	0.16	0.06	0.17*	0.04	0.05	0.55	0.05	0.53
- มีความสามารถในการระบุรายละเอียดข้อมูลที่ใช้กรอกในแบบฟอร์มต่างๆ ของระบบ GFMIS เช่น แหล่งของเงิน รหัสงบประมาณ ศูนย์ต้นทุน รหัสบัญชีแยกประเภท	0.22*	0.01	0.18*	0.03	0.13	0.13	0.10	0.26	0.09	0.32	0.02	0.84

ตารางที่ 4.38 (ต่อ)

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านข้อมูลและสารสนเทศ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE											
	ด้านความถูกต้องแม่นยำ											
	เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน		สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้องและรัดกุม		ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้มีความถูกต้อง และตรงกัน		สารสนเทศที่ได้ผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้		ช่วย ควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงิน		สามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูลการเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความเชี่ยวชาญในการใช้แบบฟอร์มต่างๆ เช่น แบบฟอร์มกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง แบบฟอร์มกระบวนการเบิกจ่าย แบบฟอร์มกระบวนการรับและนำส่ง	0.11	0.19	0.12	0.17	0.17*	0.05	0.18*	0.04	0.15	0.09	0.04	0.66
- มีความสามารถในการจัดการข้อมูลไฟล์ที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เช่น การกำหนดชื่อไฟล์ การEncrypt แบบฟอร์ม	0.08	0.34	0.06	0.47	0.15	0.07	0.17*	0.05	0.09	0.31	0.04	0.67

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.39 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านข้อมูลและสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ	**ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE**	
	ด้านความโปร่งใส	
	การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์การ	
	γ	Sig
- มีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการแสดงรายงานการนำข้อมูลจากระบบ GFMIS เช่น การแสดงรายงาน Web Log การแสดงรายงาน SAP Log	0.24*	0.00

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.40 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านข้อมูลและสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ	**ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย** ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน	
	γ	Sig
- มีความรู้ความสามารถในเรื่องการจัดเตรียม การเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่มีจำนวนมากได้อย่างถูกต้องตามระเบียบราชการ	0.19*	0.03
- มีความสามารถในการระบุรายละเอียดข้อมูลที่ใช้กรอกในแบบฟอร์มต่างๆ ของระบบ GFMIS เช่น แหล่งของเงิน รหัสงบประมาณ ศูนย์ต้นทุน รหัสบัญชีแยกประเภท	0.19*	0.03

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.41 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านข้อมูลและสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ	**ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE**	
	ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ	
	เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที	
	γ	Sig
- มีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการแสดงรายงานการนำข้อมูลจากระบบ GFMIS เช่น การแสดงรายงาน Web Log การแสดงรายงาน SAP Log	0.18*	0.04

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ส่วนที่ 4.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย **ด้านข้อมูลและสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE**

จากตารางที่ 4.38-4.41 สามารถสรุปการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านข้อมูลและสารสนเทศกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า

3. ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านข้อมูลและสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

ด้านความถูกต้องแม่นยำ

3.1 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านข้อมูลและสารสนเทศเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องการจัดเตรียม การเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่มีจำนวนมากได้อย่างถูกต้องตามระเบียบราชการมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร ($\gamma = 0.17$, Sig = 0.04)

3.2 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านข้อมูลและสารสนเทศเป็นผู้ที่มีความสามารถในการระบุรายละเอียดข้อมูลที่ใช้กรอกในแบบฟอร์มต่างๆ ของระบบ GFMIS เช่น แหล่งของเงิน รหัสงบประมาณ ศูนย์ต้นทุน รหัสบัญชีแยกประเภทมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง ($\gamma = 0.22$, Sig = 0.01) 2) สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ ($\gamma = 0.18$, Sig = 0.03)

3.3 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านข้อมูลและสารสนเทศเป็นผู้ที่มีมีความเชี่ยวชาญในการใช้แบบฟอร์มต่างๆ เช่น แบบฟอร์มกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

แบบฟอร์มกระบวนการเบิกจ่าย แบบฟอร์มกระบวนการรับและนำส่งมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นเรื่องเดียวกันแม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ก็มีความถูกต้อง และตรงกัน ($\gamma = 0.17$, Sig = 0.05) 2) สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร ($\gamma = 0.18$, Sig = 0.04)

3.4 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านข้อมูลและสารสนเทศเป็นผู้ที่มีความสามารถในการจัดการข้อมูลไฟล์ที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เช่น การกำหนดชื่อไฟล์ การ Encrypt แบบฟอร์มมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร ($\gamma = 0.17$, Sig = 0.05)

ด้านความโปร่งใส

3.5 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านข้อมูลและสารสนเทศเป็นผู้ที่มีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการแสดงรายงานการนำข้อมูลจากระบบ GFMIS เช่น การแสดงรายงาน Web Log การแสดงรายงาน SAP Log มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถอภิปราย หรือซักถามข้อสงสัยได้ ($\gamma = 0.24$, Sig = 0.00)

ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย

3.6 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านข้อมูลและสารสนเทศเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องการจัดเตรียม การเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่มีจำนวนมากได้อย่างถูกต้องตามระเบียบราชการ Log มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง และการพัสดุ ($\gamma = 0.19$, Sig = 0.03)

3.7 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านข้อมูลและสารสนเทศเป็นผู้ที่ท่านมีความสามารถในการระบุรายละเอียดข้อมูลที่ใช้กรอกในแบบฟอร์มต่างๆ ของระบบ GFMIS เช่น แหล่งของเงิน รหัสงบประมาณ ศูนย์ต้นทุน รหัสบัญชีแยกประเภทมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว

(Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง และการพัสดุ (γ = 0.19, Sig = 0.03)

ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

3.8 บุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE ในด้านข้อมูลและสารสนเทศเป็นผู้ที่มีมีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการแสดงรายงานการนำข้อมูลจากระบบ GFMIS เช่น การแสดงรายงาน Web Log การแสดงรายงาน SAP Logมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที (γ = 0.18, Sig = 0.04)

ตารางที่ 4.42 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านกระบวนการทำงานของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงาน	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ			
	เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน		สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม	
	γ	Sig	γ	Sig
- มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับวิธีการขอรับแบบฟอร์ม และรายงานสถานการณ์ทางการเงินการคลัง จาก Web Report	0.11	0.20	0.16*	0.05
- มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานของระบบ GFMIS เช่น การกรอกแบบฟอร์ม การ Encrypt แบบฟอร์ม การนำส่งแบบฟอร์ม	0.24*	0.00	0.20*	0.02
- มีความเชี่ยวชาญในขั้นตอนการนำส่งข้อมูลและแบบฟอร์มต่างๆ เข้าสู่ระบบ GFMIS	0.24*	0.01	0.24*	0.00

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.43 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านกระบวนการทำงานของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงาน	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE			
	ด้านความโปร่งใส			
	ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขายซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน		ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุ	
	γ	Sig	γ	Sig
- มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับวิธีการขอรับแบบฟอร์ม และรายงานสถานการณ์ทางการเงินการคลัง จาก Web Report	0.16	0.06	0.22*	0.01
- มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานของระบบ GFMIS เช่น การกรอกแบบฟอร์ม การEncrypt แบบฟอร์ม การนำส่งแบบฟอร์ม	0.19*	0.03	0.10	0.24
- มีความเชี่ยวชาญในขั้นตอนการนำส่งข้อมูลและแบบฟอร์มต่างๆ เข้าสู่ระบบ GFMIS	0.22*	0.01	0.35*	0.00
- มีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนและกระบวนการทำงานในระบบ GFMIS เช่น กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการเบิกจ่ายกระบวนการรับและนำส่ง	0.18*	0.04	0.24*	0.00

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.44 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านกระบวนการทำงานของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงาน	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย									
	ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน		ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก		ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน		ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสาร		ทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของส่วนราชการ	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับวิธีการขอรับแบบฟอร์ม และรายงานสถานการณ์ทางการเงินการคลัง จาก Web Report	0.21*	0.01	0.09	0.29	0.15	0.08	0.01	0.92	0.01	0.89
- มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานของระบบ GFMIS เช่น การกรอกแบบฟอร์ม การ Encrypt แบบฟอร์ม การนำส่งแบบฟอร์ม	0.20*	0.02	0.22*	0.01	0.20*	0.02	0.21*	0.01	0.19*	0.02
- มีความเชี่ยวชาญในขั้นตอนการนำส่งข้อมูลและแบบฟอร์มต่างๆ เข้าสู่ระบบ GFMIS	0.29*	0.00	0.14	0.11	0.20*	0.02	0.14	0.09	0.17*	0.04

ตารางที่ 4.44 (ต่อ)

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านกระบวนการทำงาน	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE									
	ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย									
	ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน		ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก		ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน		ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสาร		ทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของส่วนราชการ	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนและกระบวนการทำงานในระบบ GFMIS เช่น กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการเบิกจ่ายกระบวนการรับและนำส่ง	0.38*	0.00	0.15	0.09	0.16	0.07	0.10	0.26	0.10	0.23

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.45 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านกระบวนการทำงานของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านกระบวนการทำงาน	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ													
	เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที		สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบัน		ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกขึ้น		ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลการเงินได้ทันที		รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัย		มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล		ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชี	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับวิธีการขอรับแบบฟอร์ม และรายงานสถานการณ์ทางการเงินการคลัง จาก Web Report	0.03	0.72	0.08	0.35	0.11	0.21	0.23*	0.01	0.19*	0.02	0.11	0.18	0.10	0.22

ตารางที่ 4.45 (ต่อ)

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านกระบวนการทำงาน	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE													
	ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ													
	เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที		สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบัน		ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกขึ้น		ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลการเงินได้ทันที		รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัย		มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล		ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชี	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานของระบบ GFMIS เช่น การกรอกแบบฟอร์ม การ Encrypt แบบฟอร์ม การนำส่งแบบฟอร์ม	0.19*	0.02	0.24*	0.00	0.22*	0.01	0.25*	0.00	0.20*	0.02	0.21*	0.01	0.23*	0.01
- มีความเชี่ยวชาญในขั้นตอนการนำส่งข้อมูลและแบบฟอร์มต่างๆ เข้าสู่ระบบ GFMIS	0.14	0.10	0.17*	0.05	0.11	0.20	0.13	0.11	0.14	0.11	0.14	0.11	0.15	0.08

ตารางที่ 4.45 (ต่อ)

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านกระบวนการทำงาน	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ													
	เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที		สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบัน		ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกขึ้น		ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลการเงินได้ทันที		รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัย		มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล		ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชี	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนและกระบวนการทำงานในระบบ GFMIS เช่น กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการเบิกจ่าย กระบวนการรับและนำส่ง	0.15	0.08	0.11	0.21	0.19*	0.02	0.03	0.70	0.14	0.09	0.22*	0.01	0.21*	0.01

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ส่วนที่ 4.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย **ด้านกระบวนการทำงาน กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE**

จากตารางที่ 4.42-4.45 สามารถสรุปการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านกระบวนการทำงาน กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า

4. ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านกระบวนการทำงานของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ดังนี้

ด้านความถูกต้องแม่นยำ

4.1 ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านกระบวนการทำงาน เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานของระบบ GFMIS เช่น การกรอกแบบฟอร์ม การ Encrypt แบบฟอร์ม การนำส่งแบบฟอร์มมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง ($\gamma = 0.24$, Sig = 0.00) 2) สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ ($\gamma = 0.20$, Sig = 0.02)

4.2 ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านกระบวนการทำงาน เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในขั้นตอนการนำส่งข้อมูลและแบบฟอร์มต่างๆ เข้าสู่ระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง ($\gamma = 0.24$, Sig = 0.01) 2) สารสนเทศที่ได้รับจาก

ระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ (γ = 0.24, Sig = 0.00)

ด้านความโปร่งใส

4.3 ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านกระบวนการทำงาน เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับวิธีการขอรับแบบฟอร์ม และรายงานสถานการณ์ทางการเงินการคลัง จาก Web Report มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุให้น้อยที่สุด โดยขจัดการซื้อพัสดุที่มีราคาสูง ล้าสมัยและไม่ได้มาตรฐาน (γ = 0.22, Sig = 0.01)

4.4 ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านกระบวนการทำงาน เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานของระบบ GFMIS เช่น การกรอกแบบฟอร์ม การ Encrypt แบบฟอร์ม การนำส่งแบบฟอร์มมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน (γ = 0.19, Sig = 0.03)

4.5 ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านกระบวนการทำงาน เป็นผู้ที่มีมีความเชี่ยวชาญในขั้นตอนการนำส่งข้อมูลและแบบฟอร์มต่างๆ เข้าสู่ระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน (γ = 0.22, Sig = 0.01) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุให้น้อยที่สุด โดยขจัดการซื้อพัสดุที่มีราคาสูง ล้าสมัยและไม่ได้มาตรฐาน (γ = 0.35, Sig = 0.00)

4.6 ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านกระบวนการทำงาน เป็นผู้ที่มีมีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนและกระบวนการทำงานในระบบ GFMIS เช่น กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการเบิกจ่ายกระบวนการรับและนำส่งมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน (γ = 0.18, Sig = 0.04) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุให้น้อยที่สุด โดยขจัดการซื้อพัสดุที่มีราคาสูง ล้าสมัยและไม่ได้มาตรฐาน (γ = 0.24, Sig = 0.00)

ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย

4.7 ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านกระบวนการทำงาน เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับวิธีการขอรับแบบฟอร์ม และรายงานสถานการณ์ทางการเงินการคลัง จาก Web Report มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง และการพัสดุ (γ = 0.21, Sig = 0.01)

4.8 ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านกระบวนการทำงาน เป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานของระบบ GFMIS เช่น การกรอกแบบฟอร์ม การ Encrypt แบบฟอร์ม การนำส่งแบบฟอร์มมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง และการพัสดุ (γ = 0.20, Sig = 0.02)2) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก ซึ่งช่วยลดแรงงาน โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าหรือดีกว่าเดิม (γ = 0.22, Sig = 0.01) 3) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้สามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง (γ = 0.20, Sig = 0.02) 4) ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสารเนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในระบบ GFMIS ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลจากระบบได้ (γ = 0.21, Sig = 0.01) 5) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ใช้ติดตามตรวจสอบ รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บรายงานเป็นกระดาษทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของส่วนราชการ (γ = 0.19, Sig = 0.02)

ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

4.9 ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านกระบวนการทำงาน เป็นผู้ที่มีมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับวิธีการขอรับแบบฟอร์ม และรายงานสถานการณ์ทางการเงินการคลัง จาก Web Report มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลสถานภาพทางการเงินจาก

ระบบ GFMIS เนื่องจากสามารถตรวจสอบงบประมาณจัดสรรได้ตลอดเวลา (γ = 0.23, Sig = 0.01) 2) รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัยและทันเวลาในการสนับสนุนการตัดสินใจที่กำลังกระทำในขณะนั้น (γ = 0.19, Sig = 0.02)

4.10 ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านกระบวนการทำงาน เป็นผู้ที่มีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานของระบบ GFMIS เช่น การกรอกแบบฟอร์ม การ Encrypt แบบฟอร์ม การนำส่งแบบฟอร์มมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที (γ = 0.19, Sig = 0.02)2) สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม (γ = 0.24, Sig = 0.00) 3) ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น (γ = 0.22, Sig = 0.01) 4) ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลสถานภาพทางการเงินจากระบบ GFMIS เนื่องจากสามารถตรวจสอบงบประมาณจัดสรรได้ตลอดเวลา (γ = 0.25, Sig = 0.00) 5) รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัยและทันเวลาในการสนับสนุนการตัดสินใจที่กำลังกระทำในขณะนั้น (γ = 0.20, Sig = 0.02) 6) ระบบ GFMIS-SOE เป็นระบบออนไลน์ เรียลไทม์ มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล นำเข้าระบบ ทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน (γ = 0.21, Sig = 0.01) 7) ระบบ GFMIS เป็นกระบวนงานที่ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชีรวมถึงจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับส่วนราชการเพื่อความรวดเร็วในการจัดทำรายงานของส่วนราชการ (γ = 0.23, Sig = 0.01)

4.11 ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านกระบวนการทำงาน เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในขั้นตอนการนำส่งข้อมูลและแบบฟอร์มต่างๆ เข้าสู่ระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม (γ = 0.17, Sig = 0.05)

4.12 ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านกระบวนการทำงาน เป็นผู้ที่มีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนและกระบวนการทำงานในระบบ GFMIS เช่น กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการเบิกจ่ายกระบวนการรับและนำส่งมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS-SOE เป็นระบบออนไลน์ เรียลไทม์ มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล นำเข้าระบบ ทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน (γ = 0.22, Sig = 0.01) 2) ระบบ GFMIS เป็นกระบวนงานที่ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชีรวมถึงจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับส่วนราชการเพื่อความรวดเร็วในการจัดทำรายงานของส่วนราชการ (γ = 0.21, Sig = 0.01)

ตารางที่ 4.46 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการสื่อสารและเครือข่ายของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารและเครือข่าย	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ											
	เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน		สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม		ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้มีความถูกต้อง และตรงกัน		สารสนเทศที่ได้ผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้		ช่วย ควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงิน		สามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูลการเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความสามารถในการเรียกดูและใช้ข้อมูลร่วมกันภายในหน่วยงานจากระบบเครือข่ายท้องถิ่น(LAN)	0.33*	0.00	0.34*	0.00	0.16*	0.05	0.18*	0.03	0.13	0.12	0.20*	0.02
- มีความเชี่ยวชาญในด้านการเรียกดูข้อมูล สารสนเทศ และรายงานผ่านเครือข่าย Internet ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ตนเองจากระบบ GFMIS เช่น รายงานงบประมาณคงเหลือ การจัดซื้อ การเบิกจ่าย	0.61*	0.00	0.51*	0.00	0.29*	0.00	0.29*	0.00	0.27*	0.00	0.28*	0.00

ตารางที่ 4.46 (ต่อ)

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารและเครือข่าย	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE											
	ด้านความถูกต้องแม่นยำ											
	เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน		สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม		ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้มีความถูกต้อง และตรงกัน		สารสนเทศที่ได้ผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้		ช่วย ควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงิน		สามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูลการเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดย WWW หรือ Web เช่น การรับส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail : E-mail)	0.72*	0.00	0.59*	0.00	0.45*	0.00	0.44*	0.00	0.36*	0.00	0.31*	0.00

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.47 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการสื่อสารและเครือข่ายของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการสื่อสารและเครือข่าย	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส					
	การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์การ		ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน		ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุ	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความสามารถในการเรียกดูและใช้ข้อมูลร่วมกันภายในหน่วยงานจากระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN)	0.21*	0.01	0.18*	0.04	0.20*	0.02
- มีความเชี่ยวชาญในด้านการเรียกดูข้อมูล สารสนเทศ และรายงานผ่านเครือข่าย Internet ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ตนเองจากระบบ GFMIS เช่น รายงานงบประมาณคงเหลือ การจัดซื้อ การเบิกจ่าย	0.23*	0.01	0.31*	0.00	0.29*	0.00
- มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดย WWW หรือ Web เช่น การรับส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail : E-mail)	0.32*	0.00	0.15	0.07	0.09	0.27

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.48 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการสื่อสารและเครือข่ายของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการสื่อสารและเครือข่าย	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย									
	ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน		ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก		ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน		ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสาร		ทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของส่วนราชการ	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความสามารถในการเรียกดูและใช้ข้อมูลร่วมกันภายในหน่วยงานจากระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN)	0.27*	0.00	0.25*	0.00	0.14	0.10	0.10	0.25	0.13	0.13
- มีความเชี่ยวชาญในด้านการเรียกดูข้อมูล สารสนเทศและรายงานผ่านเครือข่าย Internet ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ตนเองจากระบบ GFMIS เช่น รายงานงบประมาณคงเหลือ การจัดซื้อ การเบิกจ่าย	0.33*	0.00	0.25*	0.00	0.26*	0.00	0.25*	0.00	0.25*	0.00
- มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดย WWW หรือ Web เช่น การรับส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail : E-mail)	0.26*	0.00	0.26*	0.00	0.22*	0.00	0.30*	0.00	0.29*	0.00

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 4.49 ผลการเปรียบเทียบความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการสื่อสารและเครือข่ายของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารและเครือข่าย	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ													
	เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที		สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบัน		ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกขึ้น		ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลการเงินได้ทันที		รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัย		มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล		ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชี	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความสามารถในการเรียกดูและใช้ข้อมูลร่วมกันภายในหน่วยงานจากระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN)	0.19*	0.02	0.17*	0.04	0.10	0.22	0.06	0.46	0.12	0.16	0.14	0.09	0.17*	0.05

ตารางที่ 4.49 (ต่อ)

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารและเครือข่าย	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE													
	ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ													
	เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที		สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบัน		ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกขึ้น		ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลการเงินได้ทันที		รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัย		มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันทีเมื่อมีการบันทึกข้อมูล		ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชี	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความเชี่ยวชาญในด้านการเรียกดูข้อมูลสารสนเทศ และรายงานผ่านเครือข่าย Internet ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ตนเองจากระบบ GFMIS เช่น รายงานงบประมาณคงเหลือ การจัดซื้อ การเบิกจ่าย	0.20*	0.02	0.25*	0.00	0.11	0.20	0.23*	0.01	0.26*	0.00	0.24*	0.00	0.26*	0.00

ตารางที่ 4.49 (ต่อ)

ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารและเครือข่าย	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE													
	ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ													
	เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที		สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบัน		ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกขึ้น		ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลการเงินได้ทันที		รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัย		มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล		ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชี	
	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig	γ	Sig
- มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดย WWW หรือ Web เช่น การรับส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail: E-mail)	0.29*	0.00	0.33*	0.00	0.30*	0.00	0.20*	0.02	0.22*	0.01	0.18*	0.03	0.22*	0.01

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ส่วนที่ 4.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย **ด้านการสื่อสารและเครือข่าย กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE**

จากตารางที่ 4.46-4.49 สามารถสรุปการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในด้านการสื่อสารและเครือข่ายกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า

5. ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในในด้านการสื่อสารและเครือข่ายของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

ด้านความถูกต้องแม่นยำ

5.1 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านการสื่อสารและเครือข่ายเป็นผู้ที่มีความสามารถในการเรียกดูและใช้ข้อมูลร่วมกันภายในหน่วยงานจากระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง (γ= 0.33, Sig = 0.00) 2) สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ (γ = 0.34, Sig = 0.00) 3) สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำและเชื่อถือได้ของผู้บริหาร (γ = 0.18, Sig = 0.03) 4) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่มีการกำหนดรหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณและรหัสบัญชี เป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกันทุกส่วนราชการสามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูล การเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง (γ = 0.20, Sig = 0.02)

5.2 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านการสื่อสารและเครือข่ายเป็นผู้ที่มีมีความเชี่ยวชาญในด้านการเรียกดูข้อมูล สารสนเทศ และรายงานผ่านเครือข่าย Internet ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ตนเองจากระบบ GFMIS เช่น รายงานงบประมาณคงเหลือ การจัดซื้อ การเบิกจ่ายมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นราย

ข้อได้ดังต่อไปนี้ 1) เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง (γ = 0.61, Sig = 0.00) 2) สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้องและรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ (γ = 0.51, Sig = 0.00) 3) ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นเรื่องเดียวกันแม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ก็มีความถูกต้อง และตรงกัน (γ = 0.29, Sig = 0.00) 4) สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร (γ = 0.29, Sig = 0.00) 5) ระบบ GFMIS ช่วย ให้ส่วนราชการควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงิน งาน/โครงการ และรหัสงบประมาณ ระดับหน่วยงาน กรม (γ = 0.27, Sig = 0.00) 6) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่มีการกำหนดรหัสโครงสร้างรหัสงบประมาณและรหัสบัญชี เป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกันทุกส่วนราชการสามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูล การเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง (γ = 0.28, Sig = 0.00)

5.3 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านการสื่อสารและเครือข่ายเป็นผู้ที่มีมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดย WWW หรือ Web เช่น การรับส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail: E-mail) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อได้ดังต่อไปนี้ 1) เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง (γ = 0.72, Sig = 0.00) 2) สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้ (γ = 0.59, Sig = 0.00) 3) ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นเรื่องเดียวกันแม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ก็มีความถูกต้อง และตรงกัน (γ = 0.45, Sig = 0.00) 4) สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร (γ = 0.44, Sig = 0.00) 5) .ระบบ GFMIS ช่วย ให้ส่วนราชการควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงิน งาน/โครงการ และรหัสงบประมาณ ระดับหน่วยงาน กรม (γ = 0.36, Sig = 0.00) 6) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่มีการกำหนดรหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณและรหัสบัญชี เป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกันทุกส่วนราชการสามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูล การเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง (γ = 0.31, Sig = 0.00)

ด้านความโปร่งใส

5.4 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านการสื่อสารและเครือข่ายเป็นผู้ที่มีความสามารถในการเรียกดูและใช้ข้อมูลร่วมกันภายในหน่วยงานจากระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถอภิปราย หรือซักถามข้อสงสัยได้ (γ = 0.21, Sig = 0.01) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน (γ = 0.18, Sig = 0.04) 3) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุให้น้อยที่สุด โดยขจัดการซื้อพัสดุที่มีราคาสูง ล้าสมัยและไม่ได้มาตรฐาน (γ = 0.20, Sig = 0.02)

5.5 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านการสื่อสารและเครือข่ายเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการเรียกดูข้อมูล สารสนเทศ และรายงานผ่านเครือข่าย Internet ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ตนเองจากระบบ GFMIS เช่น รายงานงบประมาณคงเหลือการจัดซื้อ การเบิกจ่ายมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถอภิปราย หรือซักถามข้อสงสัยได้ (γ = 0.23, Sig = 0.01) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน (γ = 0.31, Sig = 0.00) 3) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุให้น้อยที่สุด โดยขจัดการซื้อพัสดุที่มีราคาสูง ล้าสมัยและไม่ได้มาตรฐาน (γ = 0.29, Sig = 0.00)

5.6 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านการสื่อสารและเครือข่ายเป็นผู้ที่มีมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดย WWW หรือ Web เช่น การรับส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail: E-mail) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อได้ดังต่อไปนี้ 1) การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถอภิปราย หรือซักถามข้อสงสัยได้ (γ = 0.32, Sig = 0.00)

ด้านการประหยัดค่าใช้จ่าย

5.7 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านการสื่อสารและเครือข่ายเป็นผู้ที่มีความสามารถในการเรียกดูและใช้ข้อมูลร่วมกันภายในหน่วยงานจากระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง และการพัสดุ (γ = 0.27, Sig = 0.00) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก ซึ่งช่วยลดแรงงาน โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าหรือดีกว่าเดิม (γ = 0.25 Sig = 0.00)

5.8 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านการสื่อสารและเครือข่ายเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการเรียกดูข้อมูล สารสนเทศ และรายงานผ่านเครือข่าย Internet ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ตนเองจากระบบ GFMIS เช่น รายงานงบประมาณคงเหลือ การจัดซื้อ การเบิกจ่ายมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง และการพัสดุ (γ = 0.33, Sig = 0.00) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก ซึ่งช่วยลดแรงงาน โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าหรือดีกว่าเดิม (γ = 0.25, Sig = 0.00) 3) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้สามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง (γ = 0.26, Sig = 0.00) 4) ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสารเนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในระบบ GFMIS ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลจากระบบได้ (γ = 0.25, Sig = 0.00) 5) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ใช้ติดตามตรวจสอบ รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บรายงานเป็นกระดาษทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของส่วนราชการ (γ = 0.25, Sig = 0.00)

5.9 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านการสื่อสารและเครือข่ายเป็นผู้ที่มีมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดย WWW หรือ Web เช่น การรับส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail : E-mail) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อได้ดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง และการพัสดุ (γ = 0.26, Sig = 0.00) 2) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงาน

จำนวนมาก ซึ่งช่วยลดแรงงาน โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าหรือดีกว่าเดิม (γ = 0.26, Sig = 0.00) 3) ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้สามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง (γ = 0.22, Sig = 0.00) 4) ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสารเนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในระบบ GFMIS ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลจากระบบได้ (γ = 0.30, Sig = 0.00) 5) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ใช้ติดตามตรวจสอบ รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บรายงานเป็นกระดาษทำให้ลดปริมาณเอกสารและสถานที่จัดเก็บของส่วนราชการ (γ = 0.29, Sig = 0.00)

ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

5.10 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านการสื่อสารและเครือข่ายเป็นผู้ที่มีความสามารถในการเรียกดูและใช้ข้อมูลร่วมกันภายในหน่วยงานจากระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที (γ = 0.19, Sig = 0.02) 2) สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม (γ = 0.17, Sig = 0.04)

5.11 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านการสื่อสารและเครือข่ายเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการเรียกดูข้อมูล สารสนเทศ และรายงานผ่านเครือข่าย Internet ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ตนเองจากระบบ GFMIS เช่น รายงานงบประมาณคงเหลือการจัดซื้อ การเบิกจ่ายมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที (γ = 0.20, Sig = 0.02) 2) สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม (γ = 0.25, Sig = 0.00) 3) ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลสถานภาพทางการเงินจากระบบ GFMIS เนื่องจากสามารถตรวจสอบงบประมาณจัดสรรได้ตลอดเวลา (γ = 0.23, Sig = 0.01) 4) รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัยและทันเวลาในการสนับสนุนการตัดสินใจที่กำลังกระทำในขณะนั้น (γ = 0.26, Sig = 0.00) 5) ระบบ GFMIS-SOE เป็นระบบออนไลน์ เรียลไทม์ มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล นำเข้าระบบ ทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน (γ = 0.24, Sig = 0.00) 6) ระบบ GFMIS เป็นกระบวนงานที่ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชีรวมถึงจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับส่วนราชการเพื่อความรวดเร็วในการจัดทำรายงานของส่วนราชการ (γ = 0.26, Sig = 0.00)

5.12 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในด้านการสื่อสารและเครือข่ายเป็นผู้ที่มีมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดย WWW หรือ Web เช่น การรับส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail: E-mail) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE แยกเป็นรายข้อได้ดังต่อไปนี้ 1) ระบบ GFMIS เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที ($\gamma = 0.29$, Sig = 0.00) 2) สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม ($\gamma = 0.33$, Sig = 0.00) 3) ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น ($\gamma = 0.30$, Sig = 0.00) 4) ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลสถานภาพทางการเงินจากระบบ GFMIS เนื่องจากสามารถตรวจสอบงบประมาณจัดสรรได้ตลอดเวลา ($\gamma = 0.20$, Sig = 0.02) 5) รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมัยและทันเวลาในการสนับสนุนการตัดสินใจที่กำลังกระทำในขณะนั้น ($\gamma = 0.22$, Sig = 0.01) 6) ระบบ GFMIS-SOE เป็นระบบออนไลน์ เรียลไทม์ มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล นำเข้าระบบ ทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ($\gamma = 0.18$, Sig = 0.03) 7) ระบบ GFMIS เป็นกระบวนงานที่ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชีรวมถึงจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับส่วนราชการเพื่อความรวดเร็วในการจัดทำรายงานของส่วนราชการ ($\gamma = 0.22$, Sig = 0.01)

บทที่ 5
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย โดยกำหนดเป็นวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ 4 ข้อ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้ความสามารถด้านบัญชีและความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ
3. เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความสามารถด้านบัญชีและความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของระดับความรู้ความสามารถด้านบัญชีและความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ระบบข้อมูลทางการเงินการบัญชี ภาครัฐวิสาหกิจ

ประชากรในการวิจัย คือ บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย จำนวน 57 หน่วยงาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ใช้งานระบบ GFMIS-SOE จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ประกอบด้วยคำถาม 21 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยคำถาม 22 ข้อ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ประกอบด้วยคำถาม 23 ข้อ

ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean : $\overline{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) ในการทดสอบสมมติฐานใช้ค่าที (T-Test) การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) วิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficients) สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ในการศึกษา เรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ส่วนใหญ่เป็นหญิง ร้อยละ 82.10 มีอายุ 26-30 ปี ร้อยละ 25 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 55.70 สำเร็จการศึกษาสาขาการบัญชี ร้อยละ 59.30 มีประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE 1-2 ปี ร้อยละ 29.30

การนำเสนอสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยขอนำเสนอข้อสรุปผลการวิจัยที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ ตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี และความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE รวมถึงการทดสอบเปรียบเทียบความรู้ความสามารถของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE

1.1 ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านเจตคติทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านความรู้ในวิชาชีพ ผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อมีดังนี้

ด้านความรู้ในวิชาชีพ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีมีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ เรียง

ตามลำดับ ดังนี้ มีความรู้อย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจ การจัดการทั่วไป การจัดการธุรกิจ การตลาด เศรษฐศาสตร์ องค์การ พฤติกรรมองค์การ ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีดุลยพินิจในการตัดสินใจ มีความสามารถในการคิด อ่าน เขียน และการวิเคราะห์วิจารณ์อย่างลึกซึ้ง ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ มีความสามารถในการวางแผน จัดทำงบประมาณ และการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเป็นระบบและน่าเชื่อถือ มีความเชี่ยวชาญในความรู้วิชาชีพพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น การบัญชีหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ การภาษีอากร การเงิน การจัดการทางการเงิน มีศักยภาพในการประยุกต์ความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กับระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน และ มีความเข้าใจอย่างชัดเจนในเรื่องเกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการปกครอง ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีความรอบรู้ ซึ่งเป็นความรู้ที่จะช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีดุลยพินิจในการตัดสินใจ

ด้านทักษะทางวิชาชีพ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีมีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีในระดับมาก 3 ข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ มีความสามารถในการทำความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ตลอดจนสามารถรับฟัง ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาความขัดแย้งได้ มีความรู้ในการเลือกและจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด รวมทั้งสามารถวางแผนการใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมีความสามารถที่จะปฏิสัมพันธ์การสื่อสาร การทำงานเป็นทีมและทำงานร่วมกับผู้อื่น และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ มีความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศจากผู้คน สิ่งพิมพ์ และแหล่งอิเล็กทรอนิกส์ และ ให้ความสำคัญด้านเทคนิคการคำนวณ การวิเคราะห์และการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ

ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีมีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ มีความตั้งใจที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และความเที่ยงตรงจะทำให้ประสบความสำเร็จในอาชีพ มีวินัย ความรับผิดชอบ และความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอย่างมืออาชีพ มีความสำนึกต่อความรับผิดชอบทางสังคม และความสังวรเกี่ยวกับประโยชน์ของสาธารณชน มีความอิสระในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ และให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมว่าเป็นการส่งเสริมให้ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพเพิ่มขึ้น

ด้านเจตคติทางวิชาชีพ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีมีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ มีความภาคภูมิใจในวิชาชีพของตนเอง และมีความเชื่อมั่นว่าการเรียนรู้ในวิชาชีพจะก่อให้เกิดประสบการณ์ ทางวิชาชีพ และอยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ มีความเชื่อว่าความอดทน ความขยัน ความตั้งใจ และการทำงานหนักจะทำให้มี

ความก้าวหน้าและความมั่นคงในชีวิต และ มีความมั่นใจว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีคุณค่า และมีความสำคัญ

1.2 ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน ผลการวิเคราะห์เป็นรายข้อมีดังนี้

ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีมีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ผลการศึกษารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุก ข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ มีความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลสำรอง เช่น ดิสก์เก็ต ซีดี Handy Drive และ Hard Disk มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล เช่น เมาส์ คีย์บอร์ด สแกนเนอร์ มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์แสดงผลลัพธ์ เช่น เครื่อง เทอร์มินอล เครื่องพิมพ์ มีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ประมวลผล ประกอบด้วย หน่วยควบคุม หน่วยความจำ และหน่วยคำนวณ ตรรกวิทยา เช่น Pentium 4 Celeron และให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์อื่นๆ ที่ช่วยในการทำงานของคอมพิวเตอร์ เช่น รายละเอียดของเครื่อง ประเภท รุ่น ยี่ห้อ

ด้านซอฟต์แวร์ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีมีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ มีความรู้ในซอฟต์แวร์ระบบ ซึ่งใช้ในการควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ รวมถึงการจัดสรรอุปกรณ์และทรัพยากรให้กับหน่วยงานต่างๆ เช่น Windows และ Dos มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานซอฟต์แวร์ประยุกต์ในสำนักงาน เพื่อใช้ในการจัดพิมพ์รายงาน นำเสนองาน เช่น Word Excel และ Power Point มีความสามารถในการใช้งานซอฟต์แวร์อรรถประโยชน์ เช่น การสแกนดิสก์ การจัดเรียงพื้นที่ข้อมูล การป้องกันไวรัส และการบีบอัดไฟล์ มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นใช้เองโดยเฉพาะ เพื่อการทำงานเฉพาะอย่าง เช่น โปรแกรมระบบงานสำเร็จบัญชีระบบ GFMIS และมีศักยภาพในการจัดหาซอฟต์แวร์มาใช้งาน เช่น แบบสำเร็จรูปแบบว่าจ้างทำ แบบทดลองใช้ แบบใช้งานฟรี และแบบโอเพนซอร์ส

ด้านข้อมูลและสารสนเทศ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีมีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลางทุก ข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ มีความสามารถในการระบุรายละเอียดข้อมูลที่ใช้กรอกในแบบฟอร์มต่างๆ ของระบบ GFMIS เช่น แหล่งของเงิน รหัสงบประมาณ ศูนย์ต้นทุน รหัสบัญชีแยกประเภท มีความรู้ความสามารถในเรื่องการจัดเตรียม การเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่มีจำนวนมากได้อย่างถูกต้องตามระเบียบราชการ มีความสามารถในการจัดการข้อมูลไฟล์ที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เช่น การกำหนดชื่อไฟล์ การ

Encrypt แบบฟอร์ม มีความเชี่ยวชาญในการใช้แบบฟอร์มต่างๆ เช่น แบบฟอร์มกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง แบบฟอร์มกระบวนการเบิกจ่าย แบบฟอร์มกระบวนการรับและนำส่ง และมีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการแสดงรายงานการนำข้อมูลจากระบบ GFMIS เช่น การแสดงรายงาน Web Log การแสดงรายงาน SAP Log

ด้านกระบวนการทำงาน พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีมีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ทุกข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานของระบบ GFMIS เช่น การกรอกแบบฟอร์ม การ Encrypt แบบฟอร์ม การนำส่งแบบฟอร์ม มีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนและกระบวนการทำงานในระบบ GFMIS เช่น กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการเบิกจ่าย กระบวนการรับและนำส่ง มีความเชี่ยวชาญในขั้นตอนการนำส่งข้อมูลและแบบฟอร์มต่างๆ เข้าสู่ระบบ GFMIS และมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับวิธีการขอรับแบบฟอร์ม และรายงานสถานการณ์ทางการเงินการคลัง จาก Web Report

ด้านการสื่อสารและเครือข่าย พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีมีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลางทุก ข้อ ได้แก่ มีความสามารถในการเรียกดูและเรียกใช้ข้อมูลร่วมกันภายในหน่วยงานจากระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดย www. หรือ web เช่น การรับส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail: E-mail) และมีความเชี่ยวชาญในด้านการเรียกดูข้อมูลสารสนเทศและรายงานผ่านเครือข่าย Internet ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ตนเองจากระบบ GFMIS เช่น รายงานงบประมาณคงเหลือ การจัดซื้อ การเบิกจ่าย

1.3 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ปรากฏผลดังนี้

1.3.1 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่มีอายุต่างกัน พบว่า มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ไม่แตกต่างกัน

1.3.2 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ แตกต่างกัน

1.3.3 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่มีสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาต่างกัน มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ แตกต่างกัน

1.3.4 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่มีประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ต่างกัน มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ และด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ แตกต่างกัน

1.4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี จำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ปรากฏผลดังนี้

1.4.1 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่มีอายุต่างกัน มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

1.4.2 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ แตกต่างกัน

1.4.3 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่มีสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาต่างกัน มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และด้านข้อมูลและสารสนเทศ แตกต่างกัน

1.4.4 บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ที่มีประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ต่างกัน มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และด้านการสื่อสารและเครือข่าย แตกต่างกัน

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ ปานกลางทุกข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ ด้านความโปร่งใส และอันดับสุดท้าย คือ ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย โดยผลการพิจารณารายข้อมีดังนี้

1. ด้านความถูกต้องแม่นยำ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ผลการศึกษาเป็นรายข้อ พบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ

GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นเรื่องเดียวกันแม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ก็มีความถูกต้อง และตรงกัน ระบบ GFMIS เป็นระบบที่มีการกำหนดรหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณและรหัสบัญชี เป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกันทุกหน่วยงานรัฐวิสาหกิจสามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูล การเงิน การคลังได้อย่างถูกต้อง ระบบ GFMIS ช่วย ให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงิน งาน/โครงการ และรหัสงบประมาณ ระดับหน่วยงาน กรม ตามลำดับ และอันดับสุดท้าย ได้แก่ สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงาน และลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้

2. ด้านความโปร่งใส พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOEของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ผลการศึกษาเป็นรายข้อ พบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับ ปานกลางทุกข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์การ ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถอภิปราย หรือซักถามข้อสงสัยได้ การกำหนดมาตรฐานรหัสสินค้าและบริการภาครัฐในระบบ GFMIS เพื่อประโยชน์สำหรับการกำหนดราคากลางของพัสดุ รวมทั้งใช้ประกอบการวางแผนการจัดทำงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของผู้บริหาร ระบบ GFMIS ทำให้ทราบราคากลางของพัสดุรวมทั้งสามารถเลือกแหล่งในการจัดซื้อ โดยการนำราคามาเปรียบเทียบกันการประกอบการตัดสินใจในการจัดซื้อ ก่อให้เกิดความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุให้น้อยที่สุด โดยขจัดการซื้อพัสดุที่มีราคาสูง ล้าสมัยและไม่ได้มาตรฐาน

3. ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ผลการศึกษาเป็นรายข้อ พบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับ ปานกลางทุก ข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้สามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสารเนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในระบบ GFMIS ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลจากระบบได้ ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกหน่วยงานรัฐวิสาหกิจสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง และการพัสดุ

ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ใช้ติดตามตรวจสอบ รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บรายงานเป็นกระดาษทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก ซึ่งช่วยลดแรงงาน โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าหรือดีกว่าเดิม

4. ด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาเป็นรายข้อ พบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับ ปานกลาง ทุกข้อ เรียงตามลำดับ ดังนี้ สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม ระบบ GFMIS เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลสถานภาพทางการเงินจากระบบ GFMIS เนื่องจากสามารถตรวจสอบงบประมาณจัดสรรได้ตลอดเวลา ระบบ GFMIS เป็นกระบวนงานที่ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชีรวมถึงจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจเพื่อความรวดเร็วในการจัดทำรายงานของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมันและทันเวลาในการสนับสนุนการตัดสินใจที่กำลังกระทำในขณะนั้น ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น ตามลำดับ และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ระบบ GFMIS-SOE เป็นระบบออนไลน์ เรียลไทม์ มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล นำเข้าระบบ ทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน

ส่วนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ปรากฏผลดังนี้

ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านการเงินและบัญชี มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE อยู่ในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

0.05 ทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ ดังนี้

ด้านความถูกต้องแม่นยำ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีอยู่ในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ

ด้านความโปร่งใส พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีอยู่ในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ

ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีอยู่ในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ

ด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีอยู่ในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถทางการเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOEของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOEอยู่ในระดับน้อยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน ได้แก่ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงาน และด้านการสื่อสารและเครือข่าย

ด้านความถูกต้องแม่นยำ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน ได้แก่ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงาน และด้านการสื่อสารและเครือข่าย

ด้านความโปร่งใส พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านกระบวนการทำงาน และด้านการสื่อสารและเครือข่าย

ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ และด้านกระบวนการทำงาน

ด้านความรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน ได้แก่ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงาน และด้านการสื่อสารและเครือข่าย

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย ผู้วิจัยจะนำเสนอเฉพาะประเด็นที่มีนัยสำคัญเท่านั้น โดยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีดังนี้

1.1 ด้านความรู้ในวิชาชีพ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชี มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้งนี้อาจ เป็นเพราะ สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE โดยพบว่าบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ที่มิได้สำเร็จการศึกษาในสาขาการบัญชีโดยตรงแต่สำเร็จการศึกษา

ในสาขาการเงินการธนาคาร และสาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มีจำนวนมากถึงร้อยละ 40.70 และนอกจากนี้ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ที่มีประสบการณ์ น้อยกว่า 3 ปีมีจำนวนมากถึงร้อยละ 45 ก็ทำให้ขาดความรู้ที่จำเป็นพื้นฐานเกี่ยวกับวิชาชีพ หรือมีความรู้ในระบบราชการ ระบบธุรกิจ การจัดการทั่วไป และการตลาด ซึ่งเป็นความรู้ที่จะช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีดุลยพินิจในการตัดสินใจวิเคราะห์วิจารณ์ข้อมูลได้อย่างลึกซึ้งน้อยลง เพราะความรู้ในวิชาชีพเป็นความรู้ด้านบัญชีและความรู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับวิชาชีพบัญชี จำเป็นต้องมีการเรียนรู้เพื่อทำงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดการประสานงานที่ดี โดยต้องเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานทางวิชาชีพที่จำเป็น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ จิตติมา โชคสงวน (2553 : 123) พบว่า ด้านความรู้ในวิชาชีพมีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ หวังเจริญเดช (2546 : 85) ศึกษาการประเมินประสิทธิภาพผู้ทำบัญชีจังหวัดมหาสารคามตามแนวทางปฏิบัติของสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ พบว่า ความสามารถด้านความรู้ในวิชาชีพการบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง และการจะปฏิบัติงานได้ดีมีประสิทธิภาพนั้นต้องให้ผู้ทำบัญชีไปเพิ่มพูนหาความรู้ทางด้านมาตรฐานการบัญชีและความรู้ที่เกี่ยวข้อง

1.2 ด้านทักษะทางวิชาชีพ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทยมีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพอยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้น มีความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศจากผู้คน สิ่งพิมพ์ และแหล่งอิเล็กทรอนิกส์ และ ให้ความสำคัญด้านเทคนิคการคำนวณ การวิเคราะห์ และ การปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัจจัยเกี่ยวกับอายุ และสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา เพราะถ้าบุคลากรมีอายุมากเท่าไร ความรู้และความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยต่างๆ ย่อมน้อยลงเท่านั้น ส่วนใหญ่พบว่าจะมีอายุอยู่ในช่วง 36 ปีขึ้นไป ร้อยละ 47.90 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิทยา เตชะติ (2550 : 79) ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงาน Excel Loader ในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) กรณีศึกษาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจภายในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ที่มีอายุมากจะพบปัญหามากในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะด้านการนำส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS เนื่องจากปรับตัวให้เข้ากับระบบทำงานใหม่ หรือวิธีการปฏิบัติงานใหม่ได้ช้า ซึ่งการปฏิบัติงานระบบใหม่ต้องใช้โปรแกรมและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย จึงทำให้ผู้ที่มีอายุมากมักมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ค่อนข้างจำกัด การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ช้าเมื่อเทียบกับผู้ที่อายุน้อยกว่า และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ หวังเจริญเดช (2546 : 91) ศึกษาการประเมินประสิทธิภาพผู้ทำบัญชีจังหวัดมหาสารคามตามแนวทางปฏิบัติของสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ พบว่า ผู้ทำบัญชีเป็นผู้ที่มี

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการสื่อสารและด้านการแก้ไขปัญหาด้วยเหตุผลอยู่ในระดับปานกลาง ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจในเหตุการณ์ธุรกิจที่ซับซ้อนได้ดีเท่าที่ควร ประกอบกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ผู้ทำบัญชีขาดการติดตามข้อมูลข่าวสาร ไม่สามารถนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีที่เป็นสาระสำคัญเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารในการตัดสินใจได้

1.3 ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาสาขาการบัญชี ส่งผลให้มีระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีอยู่ในระดับมาก ดังจะเห็นได้จากการเป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงตรง ยุติธรรม มีวินัยและรับผิดชอบในการปฏิบัติงานและมีความรับผิดชอบต่อสังคม มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับแนวคิด คณะกรรมการศึกษาของสหพันธ์นักบัญชีนานาชาติ กล่าวไว้ใน แม่บทการศึกษาระหว่างประเทศ ว่านักวิชาชีพบัญชีมีทัศนคติด้านความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ จึงทำให้มีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาและการศึกษาตลอดชีวิตอย่างต่อเนื่อง (สภาวิชาชีพบัญชี, แม่บทการศึกษาระหว่างประเทศ : 22) สอดคล้องกับแนวคิดของ ศศิวิมล ศรีเจริญจิตร์ (2548 : 9) กล่าวว่า คุณค่าวิชาชีพที่นักบัญชีจำเป็นต้องมีได้แก่ ความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ความเที่ยงธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ความเป็นอิสระตามมาตรฐานวิชาชีพ มารยาทของวิชาชีพ ความสำนึกต่อความรับผิดชอบในสังคมและความตั้งใจที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมีผลทำให้นักบัญชีตระหนักถึงคุณค่าแห่งวิชาชีพและปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและวิชาชีพ

1.4 ด้านเจตคติทางวิชาชีพ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านเจตคติทางวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาสาขาการบัญชี มีประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE น้อยกว่า 3 ปี มีอายุ 36 ปีขึ้นไป ร้อยละ 47.90 ซึ่งเป็นช่วงที่เริ่มสร้างฐานะและเริ่มสร้างความมั่นคงในชีวิตและหน้าที่การงาน จึงทำให้มีความเชื่อมั่นว่าการเรียนรู้ในวิชาชีพจะทำให้เกิดประสบการณ์ในการทำงาน มีความภาคภูมิใจในวิชาชีพของตนเอง และมั่นใจว่างานที่ทำอยู่มีคุณค่าหากมีความขยัน อดทน และตั้งใจทำงานจะทำให้เกิดความก้าวหน้าในหน้าที่การงานจนนำมาซึ่งความมั่นคงในชีวิตนั่นเอง สอดคล้องกับแนวคิด คณะกรรมการศึกษาของสหพันธ์นักบัญชีนานาชาติ กล่าวไว้ใน แม่บทการศึกษาระหว่างประเทศ ว่านักวิชาชีพบัญชีมีทัศนคติด้านความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ จึงทำให้มีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาและการศึกษาตลอดชีวิตอย่างต่อเนื่อง (สภาวิชาชีพบัญชี, แม่บทการศึกษาระหว่างประเทศ : 22) และสอดคล้องกับแนวคิดของ สุธา เจียรนัยกุลวานิช (2548 : 40) กล่าวว่า หากนักบัญชีเคารพในเกียรติของผู้อื่น มีความสุภาพและ

ปฏิบัติงานต่อทุกคนเท่าเทียมกันภายใต้สิทธิอันชอบธรรม สร้างสรรค์ชื่อเสียงที่ดีของธุรกิจ และต้องมีเจตคติในการปฏิบัติหน้าที่เป็นเลิศ กล่าวคือ ให้ความรู้แก่ตนเองในเรื่องใหม่ๆ เพื่อพัฒนาทุกเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบเพื่อธำรงรักษาและพัฒนาคุณภาพของวิชาชีพบัญชี

ดังนั้น สามารถตอบคำถามการวิจัยเกี่ยวกับระดับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพ เนื่องจากบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขา การเงินการธนาคาร และสาขาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 40.70 ส่งผลให้บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ขาดความรู้ด้านบัญชีและความรู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับวิชาชีพบัญชี

และนอกจากนี้ยังสามารถสรุปได้ว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ที่แตกต่างกันจะส่งผลให้มีระดับความรู้ความสามารถทางด้านการเงินและบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ 1) ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี มีผลมาจากปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE และระดับการศึกษา 2) ด้านทักษะทางวิชาชีพ มีผลมาจากปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และ ระดับการศึกษา 3) ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีผลมาจากปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ ด้าน สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE และระดับการศึกษา 4) ด้านเจตคติทางวิชาชีพ มีผลมาจากปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาเพียงปัจจัยเดียว

2. ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE

2.1 ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ อยู่ในระดับ ปานกลาง ทุกข้อ ทั้งนี้อาจเนื่องมากจากสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญเพราะบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ร้อยละ 59.30 ที่สำเร็จการศึกษาสาขา การบัญชี จึงทำให้มีความรู้พื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ขาดทักษะ และความเชี่ยวชาญในการใช้

งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย รวมถึงขาดความเข้าใจถึงขั้นตอนและกระบวนการทำงาน การประมวลผลข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ นั่นเอง

2.2 ด้านซอฟต์แวร์ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านซอฟต์แวร์ อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก บุคลากรด้านการเงินการบัญชีของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย มีผู้ที่มีอายุอยู่ในช่วง 36 ปีขึ้นไป ร้อยละ 47.90 ซึ่งพบว่า กลุ่มอายุดังกล่าวเป็นกลุ่มที่ต้องการจะเรียนรู้และเพิ่มพูนทักษะตนเองในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นั่นเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิทยา เตชะติ (2550 : 79) ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงาน Excel Loader ในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) กรณีศึกษาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจภายในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ที่มีอายุมากจะพบปัญหามากในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะด้านการนำส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS เนื่องจากปรับตัวให้เข้ากับระบบทำงานใหม่ หรือวิธีการปฏิบัติงานใหม่ได้ช้า ซึ่งการปฏิบัติงานระบบใหม่ต้องใช้โปรแกรมและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย จึงทำให้ผู้ที่มีอายุมากมักมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ค่อนข้างจำกัด การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ช้าเมื่อเทียบกับผู้ที่อายุน้อยกว่า

2.3 ด้านข้อมูลและสารสนเทศ พบว่า บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านข้อมูลและสารสนเทศอยู่ในระดับ ปานกลางทุกข้อ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก บุคลากรด้านการเงินการบัญชีของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย ส่วนใหญ่ มีประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE เป็นเวลา 3 ปีขึ้นไป มากถึงร้อยละ 55 ซึ่งการทำงานในระบบซ้ำกันทุกๆ วันจะก่อให้เกิดความเชี่ยวชาญและเข้าใจเกี่ยวกับแบบฟอร์มที่ใช้ รวมถึงเข้าใ จขั้นตอนการประมวลผลของระบบ GFMIS-SOEได้ นอกจากนี้ยังพบว่า การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่มีจำนวนมากได้อย่าง ไม่ถูกต้องตามระเบียบราชการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากมีประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOEน้อยกว่า 5 ปีเป็นส่วนใหญ่ จึงทำให้มีการเรียนรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบราชการไม่ดีพอ ทำให้การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบราชการอยู่ในระดับปานกลางนั่นเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ นพวรรณ นาคเอี่ยม (2551 : 76) ศึกษาปัญหาการทำบัญชีในระบบ GFMIS-SOEของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีประสบการณ์หรือประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE 1-5 ปี มีปัญหาในการทำบัญชีในระบบ GFMIS-SOEมากกว่าเจ้าหน้าที่การเงินและและบัญชีที่มีประสบการณ์การทำงานหรือประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOEมากกว่า 10 ปีขึ้นไป

2.4 ด้านกระบวนการทำงาน พบว่า อยู่ในระดับ ปานกลาง ทุกข้อ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก บุคลากรด้านการเงินการบัญชีของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย ส่วนใหญ่ มีประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 80 จึงทำให้ ไม่มีความเชี่ยวชาญในขั้นตอนการนำส่งข้อมูลและแบบฟอร์ม รวมถึงขั้นตอนการทำงานของระบบอย่างชัดเจนเกี่ยวกับกระบวนการทำงานในระบบ GFMIS-SOE นั่นเอง

2.5 ด้านการสื่อสารและเครือข่าย พบว่า อยู่ในระดับ ปานกลางทุกข้อ ซึ่งบุคลากรด้านการเงินการบัญชีของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ มีความสามารถเรียกดูและใช้ข้อมูลร่วมกันภายในหน่วยงานจากระบบเครือข่ายแบบ LAN ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ส่วนใหญ่เป็น ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาการบัญชี จึงทำให้ขาดทักษะ ความรู้ความเข้าใจ รวมถึงความเชี่ยวชาญในการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) นั่นเอง

ดังนั้น สามารถตอบคำถามการวิจัยได้ว่า ระดับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

นอกจากนี้ยังสามารถสรุปได้ว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE ที่แตกต่างกันจะส่งผลให้มีระดับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ 1) ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ มีผลมาจากปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา และ ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE 2) ด้านซอฟต์แวร์ ไม่ มีความสัมพันธ์กับปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ 3) ด้านข้อมูลและสารสนเทศ มีผลมาจากปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ ด้าน สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา 4) ด้านกระบวนการทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ 5) ด้านการสื่อสารและเครือข่าย มีผลมาจากปัจจัยลักษณะทางประชากรศาสตร์ ด้านประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS-SOE

3. ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOEของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE

3.1 ด้านความถูกต้องแม่นยำ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOEอยู่ในระดับ ปานกลาง ทุกข้อ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากระบบ GFMIS-SOE สามารถช่วยให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจควบคุมไม่ให้ใช้เงินเกินยอดวงเงินที่ได้รับจัดสรร มีรหัสบัญชี รหัสพัสดุที่เป็นรหัสเดียวกันในทุกหน่วยงานรัฐวิสาหกิจจึงทำให้เกิดความถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติเหมือนกันทุกหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ข้อมูลที่ได้รับจากระบบมีความชัดเจน ถูกต้อง ทำให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น เพราะข้อมูลมีความเชื่อมโยงกันอย่างมีคุณภาพแม้ว่าจะมาจากหลายแห่งแต่ก็มีความถูกต้องตรงกัน เพราะการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS-SOE เป็นแบบ Single Entry ทำให้ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบมีความถูกต้องในทุกส่วนงานนั่นเอง สอดคล้องกับแนวคิดของ ณัฏฐพันธ์ เขจรนันท์ และไพบูลย์ เกียรติโกมล (2545 : 72) และสอดคล้องกับแนวคิดของ จิตติมา โชคสงวน (2553 : 134) กล่าวว่า ข้อมูลหรือรายงานที่ออกจากระบบต้องบรรจุด้วยสารสนเทศที่ถูกต้อง ไม่มีข้อผิดพลาด เชื่อถือได้สำหรับผู้บริหาร เนื่องจากเป็นระบบที่มีการบูรณาการเชื่อมโยงภายในแต่ละระบบงานอย่างสมบูรณ์ โดยการนำเข้าข้อมูลเพียงครั้งเดียวระบบจะทำการบันทึกและปรับปรุงรายการที่เกี่ยวข้องให้โดยอัตโนมัติแบบทันทีทันใด ทำให้ผลลัพธ์มีความถูกต้อง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุสกร ภู่ระหงษ์ (2549) ศึกษาผลกระทบความรู้ความสามารถทางด้านการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพของการบริหารการเงินการคลัง พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบGFMIS-SOE โดยรวมแยกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำอยู่ในระดับมาก

3.2 ด้านความโปร่งใส พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากระบบ GFMIS-SOE สามารถติดตามและเรียกดูสภาพการเบิกจ่ายงบประมาณและข้อมูลทางการเงินได้ตลอดเวลา ทำให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา เพราะมุ่งใช้ในการปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เมื่อเกิดข้อผิดพลาดผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถซักถามข้อสงสัยได้ ทำให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการวางแผนการจัดทำงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างได้เนื่องจากสามารถเปรียบเทียบราคากลางเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจซื้อสินค้าได้นั่นเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจมา สุวรรณมาโจ (2549 : 44) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE (ระบบ GFMIS) ของบุคลากรในหน่วยทหารในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำ

ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย และด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

3.3 ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE อยู่ในระดับ ปานกลาง ทุกข้อ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบันการจัดทำบัญชียังคงมีการจัดทำทั้งในระบบมือ ควบคู่ไปกับการใช้งานผ่านระบบ GFMIS-SOE เนื่องจากมีข้อมูลบางส่วนที่ยังไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกันของทั้ง 2 ระบบ จึงทำให้ระบบ GFMIS-SOE ไม่ได้ช่วยให้เกิดความประหยัดได้มากนักนั่นเอง สอดคล้องกับ งานวิจัยของ บุสกร ภู่ระหงษ์ (2549) ที่พบว่า ความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังโดยรวมแยกเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น ด้านความประหยัดค่าใช้จ่ายซึ่งมีความเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง

3.4 ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOEอยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากระบบ GFMIS-SOE เป็นระบบที่ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินกับคลังมีความสะดวก รวดเร็ว ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูสถานภาพทางการเงินได้ตลอดเวลา เนื่องจากเป็นระบบออนไลน์แบบเรียลไทม์ มีการปรับปรุงยอดข้อมูลและประมวลผลทันทีเมื่อมีการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ สามารถเรียกดูข้อมูลได้รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ เนื่องจากมีกระบวนงานที่ทำให้เกิดระบบมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณ และการบัญชีเพราะมีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานไว้สำหรับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จึงทำให้รายงานที่ได้จากระบบเป็นสารสนเทศที่ทันสมัย ทันเวลาในการช่วยสนับสนุนการตัดสินใจที่กำลังกระทำในขณะนั้น เนื่องจากมีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมนั่นเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจมา สุวรรณมาโจ (2549 : 46); บุสกร ภู่ระหงษ์ (2549) ที่พบว่า ความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังโดยรวมแยกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วและทันต่อการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก

ดังนั้น ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบ GFMIS-SOE พบว่า ประสิทธิภาพขอ งระบบ GFMIS-SOE ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับ ปานกลาง ได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย และด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ ทั้งนี้เพราะ ระบบ GFMIS-SOE เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้งานเฉพาะด้านการเงินการคลัง ง่ายต่อการปฏิบัติงาน ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง ชัดเจนเพราะมีการนำเข้าข้อมูลแบบ Single Entry ทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้มีความทันสมัย เชื่อมโยงกันทุกหน่วยงานทำให้ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลทำให้สามารถลดจำนวน

บุคลากรได้ทำให้หน่วยงานสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน แต่ในเรื่องของการช่วยลดปริมาณเอกสารให้น้อยลงทำให้ไม่เปลืองสถานที่จัดเก็บ ฉะนั้นระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากจากระบบการทำงานยังคงไม่ได้ยกเลิกการทำงานในระบบมือควบคู่ไปกับระบบ GFMIS-SOE

4. ผลการหาความสัมพันธ์ของประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE กับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับความรู้ในวิชาชีพพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน สามารถวิเคราะห์วิจารณ์ข้อมูลได้อย่างลึกซึ้ง และนำความรู้ใหม่ที่จำเป็นมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ทำให้การทำงานมีความถูกต้องแม่นยำ รวดเร็ว ช่วยลดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อน และประหยัดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กรมากยิ่งขึ้น เนื่องจากความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีเป็นความรู้ที่นักวิชาชีพบัญชีต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน หากบุคลากรด้านการเงินและบัญชีมีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีมากเท่าไร ก็จะทำให้การทำงานในระบบ GFMIS-SOEมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นเท่านั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุสกร ภู่ระหงษ์ (2549 : 3) ซึ่งศึกษาผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังระบบ GFMIS กล่าวว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชีของนักบัญชีในหน่วยงานราชการ เป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยให้การบริหารการเงินการคลังด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มีประสิทธิภาพ มีข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องและเกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการได้รับข้อมูล

ด้านความรู้ในวิชาชีพ พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย และด้านความรวดเร็ว เป็นปัจจุบันและ ทันต่อการตัดสินใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความรู้เกี่ยวกับระบบงานราชการ และมีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับความรู้ในวิชาชีพพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ทำให้ข้อมูลหรือสารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS-SOE มีคุณภาพ ถูกต้อง

ด้านทักษะทางวิชาชีพ พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านการเงินและบัญชี มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความ

โปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย และด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การมีทักษะทางวิชาชีพทำให้บุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE สามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากการสื่อสิ่งพิมพ์และแหล่งอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างถูกต้อง และสามารถสื่อสารให้กับทีมงานหรือผู้รับข่าวสารทำงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด เนื่องจากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นน้อย หรืออาจจะไม่มีเลย สอดคล้องกับแนวคิดของ ศศิวิมล ศรีเจริญจิตต์ (2548 : 8) กล่าวว่า ส่วนประสมของทักษะที่นักบัญชีต้องมีเพื่อให้มีคุณสมบัติเป็นนักบัญชีมืออาชีพในเรื่องของการทำงานให้เป็นประโยชน์ต่อที่ทำงานและสังคมของนักบัญชีมืออาชีพทำให้เกิดการให้ความสำคัญกับเรื่อง ทักษะความเป็นมืออาชีพ โดยแบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม คือ ทักษะด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ทักษะทางเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ทักษะด้านบุคคล ทักษะด้านทักษะสัมพันธ์และการสื่อสาร เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุรักษ์ ทองสุโขวงศ์ และพรสวรรค์ ทองสุโขวงศ์ (2547 : 14) กล่าวว่า นักวิชาชีพบัญชีมืออาชีพจะต้องมีทักษะทางวิชาชีพ เนื่องจากผู้ว่าจ้างนักบัญชีและสาธารณชนคาดหวังว่านักวิชาชีพบัญชีจะต้องปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสังคมมากที่สุด

ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านการเงินและบัญชี มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส และด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรด้านการเงินการบัญชี เป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัยและมีความรับผิดชอบปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงตรง ยุติธรรม มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และมีความสำนึกต่อความรับผิดชอบต่อสังคม ทำให้ไม่เกิดการใช้ช่องว่างทางกฎระเบียบเพื่อการทุจริตในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุรักษ์ ทองสุโขวงศ์ และพรสวรรค์ ทองสุโขวงศ์ (2547 : 14) กล่าวว่า คุณค่าแห่งวิชาชีพเป็นสิ่งจำเป็นที่นักวิชาชีพบัญชีต้องมี คือ ความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีความยุติธรรม เที่ยงตรง ซื่อสัตย์สุจริต มีความเป็นอิสระ รับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐานของวิชาชีพ มารยาทของวิชาชีพ

ด้านเจตคติทางวิชาชีพ พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านการเงินและบัญชี มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย และด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรด้านการเงินการบัญชีมีความภาคภูมิใจในวิชาชีพของตนเอง มีความขยัน อดทน และตั้งใจในการทำงานเชื่อว่าจะทำให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ซึ่งการมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานทำให้เกิดความสนุกกับการทำงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ สุธา เจียรนัยกุลวานิช (2548 : 2) กล่าวว่า นักบัญชีต้องมีเจตคติในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นเลิศ มีความมุมานะอย่างสม่ำเสมอเพื่อการ

พัฒนาตนเองในวิชาชีพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มุจรินทร์ แก้วหย่อง (2548 : 152) พบว่า การที่นักบัญชีมีเจตคติในวิชาชีพที่ดี คือ มีเจตคติในงานที่ทำอยู่โดยคิดว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่มีความสำคัญและมีคุณค่า มีความภาคภูมิใจและผูกพันกับบริษัทที่ทำงานจะก่อให้เกิดประโยชน์และเสริมสร้างศักยภาพในการทำงานและการดำเนินงานของบริษัท

ดังนั้นผลการวิเคราะห์จึงปฏิเสธสมมติฐาน H_0 : ความรู้ความสามารถด้านการเงินและบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ไม่มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมาย ความว่า ความรู้ความสามารถทางด้านการเงินและบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ทั้งในด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย และด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ ถ้าบุคลากรด้านการเงินการบัญชีมีความรู้ความสามารถทางด้านการเงินและบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติทางวิชาชีพน้อย ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ก็จะลดน้อยลงตามไปด้วย

5. ผลการหาความสัมพันธ์ของประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE กับความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์กับ ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS-SOE นั้นเป็นการปฏิบัติงานที่ต้องนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับการทำงานให้มุ่งเน้นผลลัพธ์ของการทำงานให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุสกร ภู่ระหงษ์ (2549 : 3) ซึ่งศึกษาผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังระบบ GFMIS กล่าวว่า ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักบัญชีหน่วยงานราชการเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยให้การบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มีประสิทธิภาพ มีข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องและเกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการได้รับข้อมูล

ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย และด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์อื่นที่ช่วยในการทำงานของคอมพิวเตอร์ เช่น รายละเอียดของเครื่อง ประเภท รุ่น หรือยี่ห้อ รวมถึงมีความรู้และความเชี่ยวชาญในการใช้อุปกรณ์นำเข้าข้อมูล อุปกรณ์ประมวลผล เนื่องจาก ระบบ GFMIS-SOE เป็นระบบการทำงานร่วมกับคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีที่ความทันสมัยเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา หากบุคลากรด้านการเงินการบัญชีมีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทำให้สามารถเลือกซื้ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน และมีคุณสมบัติหรือมาตรฐานที่เพียงพอเพื่อรองรับความต้องการของระบบ GFMIS-SOE สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสรร อินทรสิทธิ์ (2546 : 5) ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของตำรวจตระเวนชายแดนที่ 24 กล่าวว่า ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์นั้นหน่วยราชการส่วนใหญ่จะนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำข้อมูล แต่เนื่องจากอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่ไม่ได้มาตรฐาน ไม่เพียงพอและตรงกับความต้องการใช้ของบุคลากรจึงทำให้หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านซอฟต์แวร์ พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย และด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรด้านการเงินการบัญชีใน ระบบ GFMIS-SOE มีความรู้ในระบบซอฟต์แวร์ซึ่งใช้ควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ รวมถึงมีความสามารถใช้งานซอฟต์แวร์อรรถประโยชน์ โดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานกับซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้เองโดยเฉพาะ เช่น ระบบ GFMIS-SOE ทำให้ข้อมูลที่ได้รับจากระบบ GFMIS-SOE มีความชัดเจน ถูกต้อง ทันสมัย และทันเวลาในการช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุสกร ภู่ระหงษ์ (2549 : 3) ซึ่งศึกษาผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังระบบ GFMIS พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านซอฟต์แวร์ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังระบบ GFMIS เนื่องจากเป็นระบบซอฟต์แวร์หรือชุดคำสั่งที่ทำขึ้นมาโดยเฉพาะเพื่อรองรับการบริหารการเงินการคลัง การบัญชี และการพัสดุที่เชื่อมโยงข้อมูลอย่างบูรณาการซึ่งเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

ด้านข้อมูลและสารสนเทศ พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความ ถูกต้องแม่นยำ ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย และด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความรู้ความเชี่ยวชาญใน

การกรอกรายละเอียดข้อมูลลงในแบบฟอร์ม สามารถจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่มีจำนวนมากของระบบ GFMIS-SOEได้อย่างถูกต้องตามระเบียบราชการทำให้ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน สถานที่จัดเก็บเอกสาร และบุคลากรของหน่วยงานราชการให้น้อยลง ทำให้ผู้บริหารสามารถติดตามและตรวจสอบข้อมูลได้ตลอดเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุสกร ภู่ระหงษ์ (2549 : 3) ซึ่งศึกษาผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังระบบ GFMIS พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านข้อมูลและสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE เนื่องจากนักบัญชีหน่วยงานราชการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลที่ใช้ในการกรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มต่าง ๆ และสามารถจัดการไฟล์ที่กรอกข้อมูลของระบบ GFMIS-SOEได้เป็นอย่างดี

ด้านกระบวนการทำงาน พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย และด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานของระบบ GFMIS-SOE หากบุคลากรมีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงานของระบบ GFMIS-SOE ทำให้ช่วยลดข้อผิดพลาด และความซ้ำซ้อนของขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมถึงสามารถลดปริมาณเอกสาร ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวมถึงสถานที่ในการจัดเก็บเอกสารของหน่วยงาน รัฐวิสาหกิจสอดคล้องกับแนวคิดในการพัฒนาความรู้ความสามารถของนักบัญชีวิชาชีพตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ โดยกล่าวว่า นักวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยจึงจะทำให้เป็น นักวิชาชีพบัญชีอย่างแท้จริง

ด้านการสื่อสารและเครือข่าย พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส และด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในปัจจุบันมีการเปิดกว้าง และสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้ง่ายขึ้นสำหรับช่องทางการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างกว้างขว้างทำให้เกิดความชำนาญในการสื่อสารกันด้วยเครือข่ายทาง Internet นั่นเอง สอดคล้องกับแนวคิดของ น้ำทิพย์ วิภาวิน (2547 : 81) กล่าวว่า ความรู้เป็นผลที่ได้จากการเรียนรู้เกิดความเข้าใจในสิ่งที่เรียนรู้ ความรู้ที่แต่ละบุคคลมีคือ ความรู้รอบตัว หากขาดการแสวงหาความรู้ใหม่ย่อมทำให้ผู้นั้นมีความรู้อย่างจำกัด และการเรียนรู้แต่เนื้อหาโดยไม่สามารถนำไปปฏิบัติหรือพัฒนาได้ไม่ถือว่าเป็นความรู้ที่แท้จริง

ดังนั้น ผลการวิเคราะห์จึงปฏิเสธสมมติฐาน H_0 : ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หมายความว่า ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ทุกด้าน ทั้งในด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย และด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ ถ้าบุคลากรด้านการเงินการบัญชีมีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านข้อมูลและสารสนเทศ ด้านกระบวนการทำงาน และด้าน การสื่อสารและเครือข่าย น้อยประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ก็จะลดน้อยลงตามไปด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (GFMIS-SOE): กรณีศึกษา หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางการแก้ไข เพื่อนำไปเป็นแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการของระบบ GFMIS-SOE ที่ทางหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ได้พัฒนาขึ้นและนำมาใช้งานดังต่อไปนี้

1. หน่วยงานควรพิจารณาคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีและมีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศควบคู่กัน เพื่อสามารถปฏิบัติงานในระบบ GFMIS-SOE ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

2. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่มีอยู่ ควรจะเพิ่มความรู้พื้นฐานทางวิชาชีพที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้มากขึ้นทั้งทางด้านการเงินและบัญชี และทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้รองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากบุคลากรบางส่วนของหน่วยงานไม่ได้สำเร็จการศึกษาในสาขาการบัญชีโดยตรง

3. ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

4. การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบควรมอบหมายให้กับผู้ที่มีตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับด้านการเงินและบัญชี ทั้งนี้เพื่อเพิ่มความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานภายใต้ระบบ GFMIS-SOE ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีวิธีการศึกษาในรูปแบบอื่น นอกเหนือจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้รายละเอียดตรงกับความต้องการของหน่วยงานมากที่สุด

2. ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ของ บุคลากรบุคลากรด้านอื่นๆ กับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในภาพรว มของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อจะได้ทราบถึงจุดบกพร่อง และข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น เพื่อให้มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ GFMIS-SOE ได้อย่างตรงประเด็นในภาพรวมทั้งประเทศมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

หนังสือ

กระทรวงการคลัง. 2553. รายงานการตรวจสอบดำเนินงาน โครงการระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System : GFMIS).

กัลยา วานิชย์บัญชา. 2552. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล . กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร.

กุณฑลี เวชสาร. 2545. การวิจัยการตลาด (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชัยนรินทร์ วีระสภาวณิชย์ และคณะ. “ International Education Standard (IES)”. ในสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย. มกราคม 2548.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. 2546. กรุงเทพฯ: นานมีบุคส์.

พลพฐู ปียวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม. 2548. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพมหานคร : วิทยพัฒน์.

วัชนีพร เศรษฐสักโก. 2549. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. พิมพ์ครั้งที่ 6.

วัลลภ บัวชุม. 2554. “ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักบัญชีไทย ตาม IEG 11 ของสหพันธ์นักบัญชีนานาชาติ”, วารสารวิชาชีพบัญชี. 19 (สิงหาคม 2554), 4-5.

ศิลปะพร ศรีจั่นเพชร. 2545. นักวิชาชีพบัญชี กับ IEG ฉบับที่ 9. จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์, 24(92), 12-19.

ศศิวิมล ศรีเจริญจิตต์. 2548. ทฤษฎีการบัญชี. กรุงเทพฯ: อินโพเลิร์นนิ่ง.

อมรา ติรศรีวัฒน์. 2553. “คุณสมบัติของบัญชีบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ : ตามทรรศนะของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีระดับนานาชาติในประเทศไทย”, วารสารวิชาการ สถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยศรีปทุม. 16 (พฤษภาคม 2553), 27-44.

อรรถพล ตริตานนท์. 2546. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพมหานคร : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2551. วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพมหานคร. ซีเอ็ดยูเคชั่น.วารสาร

วิทยานิพนธ์และรายงานวิจัย

กัณทิมา จองสุข. 2551. “ประเมินผลการนำระบบ GFMIS มาใช้ในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี”, วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ขณีดา จวงพันธ์. 2549. ปัญหาของผู้ปฏิบัติงานโครงการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ที่มีต่อระบบการบริหารการเงินและบัญชีส่วนราชการ. โครงการเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

จิตติมา โชคสงวน. 2553. “ประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบ (GFMIS)”, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

จิราวดี ศรีสุทธิยากร. 2550. “การนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (GFMIS) มาใช้ในกรมสุขภาพจิต”, ภาคนิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารจัดการสาธารณะสำหรับนักบริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ฉันทนา เห็นประเสริฐ. 2550. “ศึกษาสภาพการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ที่มีต่อข้าราชการกรมบัญชีกลาง”, วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

ชมพูนุช วังวิเศษ. 2554. ระบบ GFMIS และ e-GP ที่มีผลต่อการดำเนินงานของส่วนราชการในจังหวัดอุตรดิตถ์. โครงการเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.

ชมภูนุช หุ่นนาค. 2553. “การประเมินผลระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (GFMIS) จังหวัดนนทบุรี”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหิดล.

ชาญพงค์ รุ่งทอง. 2551. การประเมินผลการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานคลังเขต 5 กรมบัญชีกลาง. โครงการเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ฑรรศร โสมณะวัตร. 2554. การพัฒนาศักยภาพในการใช้ระบบ GFMIS ของเจ้าหน้าที่งานการเงินและงบประมาณของตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. โครงการเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ถวิล เพิ่มเพียรสิน . 2549. “ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กระทรวงแรงงานต่อการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในการบริหารจัดการการเงินการคลังภาครัฐ”, วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาพัฒนาสังคม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บุษกร ภู่ระหงษ์. 2549. “ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังระบบ (GFMIS)”, วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

เบญจา เกตประยูร. 2550. “ปัญหาการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ จังหวัดชลบุรี”, มหาวิทยาลัยบูรพา.

เบญจมา สุวรรณมาโจ. 2549. “ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ GFMIS) ของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยทหารในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น”, การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ปาลวี เชาว์พานิช. 2549. “ผลกระทบของความรู้ความสามารถของนักบัญชีและการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีต่อความน่าเชื่อถือในการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”, วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

มุจรินทร์ แก้วหย่อง. 2549. “ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”, วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สุกัญญา พวงกันยา. 2552. สภาพความพร้อมขององค์กรและความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามโครงการเปลี่ยนระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS): กรณีศึกษาในเขตอำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย. โครงการเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.

สุนันท์ สุขเจริญ. 2549. ปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS): กรณีศึกษาที่ทำการปกครองจังหวัดภาคกลาง. โครงการเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุวรรณ หวังเจริญเดช. 2546. การประเมินประสิทธิภาพผู้ทำบัญชีจังหวัดมหาสารคามตามแนวทางปฏิบัติของสหพันธ์นักบัญชีระหว่างประเทศ. วารสารมหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 22, 85-94.

วรรวิมล ศรีหิรัญ. 2553. “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชี ของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย”, งานวิจัย คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

วิทยา เตชะติ. 2550. “ปัญหาการปฏิบัติงาน Exccel Loader ในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) กรณีศึกษา ส่วนราชการภายในจังหวัดเชียงใหม่”, การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิลาลัลย์ เพชรมณี. 2551. ความรู้ความเข้าใจของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) กรณีศึกษา กรมการเงินทหารบก. โครงการเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย, มหาวิทยาลัยราชมงคลรัตนโกสินทร์.

ยิ่งลักษณ์ เขมโชติกูร. 2553. “ผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองเชียงใหม่”, การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ยุวดี กันทะ. 2550. ปัญหาการจัดทำบัญชีตามระบบ GFMIS ของส่วนราชการในจังหวัดเชียงราย. โครงการเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

หมายเลข.....

แบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS-SOE): กรณีศึกษาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS-SOE): กรณีศึกษา หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย เพื่อประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท ในหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ภาควิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งผู้วิจัยต้องการทราบข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ตอบแบบสอบถามโปรดให้ข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ ทั้งนี้ เพราะข้อคำถามแต่ละข้อมีผลต่อการวิเคราะห์ ซึ่งจะทำให้ผลการวิจัยเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

รายละเอียดแบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชี ในระบบ GFMIS-SOE จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านบัญชี จำนวน 21 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 22 ข้อ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 23 ข้อ

คำตอบของท่านจะถูกรักษาเป็นความลับ และจะไม่มีการใช้ข้อมูลใดๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับหน่วยงานของท่านในรายงานข้อมูล รวมทั้งจะไม่มีการร่วมใช้ข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลภายนอกอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน

ท่านต้องการรายงานสรุปผลการวิจัยหรือไม่ ☐ **ต้องการ** ☐ **ไม่ต้องการ**

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบพระคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

พินิตา เชาวลิต

<u>ส่วนที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ☐ ตามความเป็นจริง

1. อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 25 ปี ☐ 2) 26 – 30 ปี

☐ 3) 31 – 35 ปี ☐ 4) 36 – 40 ปี

☐ 5) 41 – 45 ปี ☐ 6) 46 ปีขึ้นไป

2. ระดับการศึกษา

☐ 1) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. ☐ 2) อนุปริญญา/ ปวส.

☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) ปริญญาโท

☐ 5) สูงกว่าปริญญาโท

3. สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

☐ 1) การบัญชี ☐ 2) การเงินการธนาคาร

☐ 3) เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

4. ประสบการณ์การทำงานในระบบ GFMIS–SOE

☐ 1) น้อยกว่า 1 ปี ☐ 2) 1 – 2 ปี

☐ 3) 3 ปี ☐ 4) 4 ปี

☐ 5) 5 ปีขึ้นไป

<u>ส่วนที่ 2</u> ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านบัญชีของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE

<u>คำชี้แจง</u> โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เพียงหนึ่งตัวเลือกเท่านั้น เพื่อแสดงว่าท่านมีความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี มากหรือน้อยเพียงใดกับข้อความข้างล่างนี้ตามความเป็นจริง

ข้อ	ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี	ระดับความรู้ความสามารถ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านความรู้ในวิชาชีพ					
1.	ท่านมีความเชี่ยวชาญในความรู้วิชาชีพพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น การบัญชีส่วนราชการ การภาษีอากร การเงิน การจัดการทางการเงิน					
2.	ท่านมีความรู้อย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจ การจัดการทั่วไป การจัดการธุรกิจ การตลาด เศรษฐศาสตร์ องค์การ พฤติกรรมองค์การ ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีดุลยพินิจในการตัดสินใจ					
3.	ท่านมีความเข้าใจอย่างชัดเจนในเรื่องเกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการปกครอง ช่วยให้นักวิชาชีพบัญชีมีความรอบรู้					
4.	ท่านมีความสามารถในการวางแผน จัดทำงบประมาณ และการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเป็นระบบและน่าเชื่อถือ					
5.	ท่านมีความสามารถในการคิด อ่าน เขียน และการวิเคราะห์วิจารณ์อย่างลึกซึ้ง ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้					
6.	ท่านมีศักยภาพในการประยุกต์ความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กับระบบสารสนเทศมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน					
	ด้านทักษะทางวิชาชีพ					
7.	ท่านมีความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศจากผู้คน สิ่งพิมพ์ และแหล่งอิเล็กทรอนิกส์					
8.	ท่านให้ความสำคัญด้านเทคนิคการคำนวณ การวิเคราะห์ และการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ					
9.	ท่านมีความสามารถที่จะปฏิสัมพันธ์การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และทำงานร่วมกับผู้อื่น					
10.	ท่านมีความสามารถในการทำความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ตลอดจนสามารถรับฟัง ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาความขัดแย้งได้					

ข้อ	ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี	ระดับความรู้ความสามารถ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านทักษะทางวิชาชีพ (ต่อ)					
11.	ท่านมีความรู้ในการเลือก และจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด รวมทั้งสามารถวางแผนการใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					
	ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ					
12.	ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และความเที่ยงตรงจะทำให้ประสบความสำเร็จในอาชีพ					
13.	ท่านมีวินัย ความรับผิดชอบ และความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอย่างมืออาชีพ					
14.	ท่านมีความอิสระในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ					
15.	ท่านมีความสำนึกต่อความรับผิดชอบทางสังคม และความสังวรเกี่ยวกับประโยชน์ของสาธารณชน					
16.	ท่านมีความตั้งใจที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
17.	ท่านให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมว่าเป็นการส่งเสริมให้ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพเพิ่มขึ้น					
	ด้านเจตคติทางวิชาชีพ					
18.	ท่านมีความภาคภูมิใจและพึงพอใจในวิชาชีพของตนเอง					
19.	ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการเรียนรู้ในวิชาชีพจะก่อให้เกิดประสบการณ์ทางวิชาชีพ					
20.	ท่านมีความมั่นใจว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีคุณค่าและมีความสำคัญ					
21.	ท่านมีความเชื่อว่าความอดทน ความขยัน ความตั้งใจ และการทำงานหนักจะทำให้มีความก้าวหน้าและความมั่นคงในชีวิต					

<u>ส่วนที่ 3</u> ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย

ข้อ	ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความรู้ความสามารถ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์					
1.	ท่านให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์อื่นๆ ที่ช่วยในการทำงานของคอมพิวเตอร์ เช่น รายละเอียดของเครื่อง ประเภท รุ่น ยี่ห้อ					
2.	ท่านมีความเชี่ยวชาญในการใช้งานอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล เช่น เมาส์ คีย์บอร์ด สแกนเนอร์					
3.	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ประมวลผลประกอบด้วย หน่วยควบคุม หน่วยความจำ และหน่วยคำนวณ ตรรกวิทยา เช่น Pentium 4 Celeron					
4.	ท่านมีความสามารถในการใช้อุปกรณ์แสดงผลลัพธ์ เช่น เครื่องเทอร์มินอล เครื่องพิมพ์					
5.	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับการจัดหาหน่วยเก็บข้อมูลสำรอง เช่น ดิสก์เก็ต ซีดี Handy Drive Hard Disk					
	ด้านซอฟต์แวร์					
6.	ท่านมีความรู้ในซอฟต์แวร์ระบบ ซึ่งใช้ในการควบคุมการทำงานของฮาร์ดแวร์ รวมถึงการจัดสรรอุปกรณ์และทรัพยากรให้กับหน่วยงานต่างๆ เช่น Windows และ Dos					
7.	ท่านมีความเชี่ยวชาญในการใช้งานซอฟต์แวร์ประยุกต์ในสำนักงาน เพื่อใช้ในการจัดพิมพ์รายงาน นำเสนองาน เช่น Word Excel และ Power Point					
8.	ท่านมีศักยภาพในการจัดหาซอฟต์แวร์มาใช้งาน เช่น แบบสำเร็จรูป แบบว่าจ้างทำ แบบทดลองใช้ แบบใช้งานฟรี และแบบโอเพนซอร์ส					
9.	ท่านมีความสามารถในการใช้งานซอฟต์แวร์อรรถประโยชน์ เช่น การสแกนดิสก์ การจัดเรียงพื้นที่ข้อมูล การป้องกันไวรัส และการบีบอัดไฟล์					

ข้อ	ความรู้ความสามารถทาง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความรู้ความสามารถ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านซอฟต์แวร์					
10.	ท่านมีความเชี่ยวชาญในการใช้งานซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นใช้เองโดยเฉพาะ เพื่อการทำงานเฉพาะอย่าง เช่น โปรแกรมระบบงานสำเร็จบัญชีระบบ GFMIS					
	ด้านข้อมูลและสารสนเทศ					
11.	ท่านมีความรู้ความสามารถในเรื่องการจัดเตรียม การเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่มีจำนวนมากได้อย่างถูกต้องตามระเบียบราชการ					
12.	ท่านมีความสามารถในการระบุรายละเอียดข้อมูลที่ใช้กรอกในแบบฟอร์มต่างๆ ของระบบ GFMIS เช่น แหล่งของเงิน รหัสงบประมาณ ศูนย์ต้นทุน รหัสบัญชีแยกประเภท					
13.	ท่านมีความเชี่ยวชาญในการใช้แบบฟอร์มต่างๆ เช่น แบบฟอร์มกระบวนการจัดซื้อจัดจ่าง แบบฟอร์มกระบวนการเบิกจ่าย แบบฟอร์มกระบวนการรับและนำส่ง					
14.	ท่านมีความสามารถในการจัดการข้อมูลไฟล์ที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เช่น การกำหนดชื่อไฟล์ การ Encrypt แบบฟอร์ม					
15.	ท่านมีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการแสดงรายงานการนำข้อมูลจากระบบ GFMIS เช่น การแสดงรายงาน Web Log การแสดงรายงาน SAP Log					
	ด้านกระบวนการทำงาน					
16.	ท่านมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับวิธีการขอรับแบบฟอร์ม และรายงานสถานการณ์ทางการเงินการคลัง จาก Web Report					
17.	ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานของระบบ GFMIS เช่น การกรอกแบบฟอร์ม การ Encrypt แบบฟอร์ม การนำส่งแบบฟอร์ม					
18.	ท่านมีความเชี่ยวชาญในขั้นตอนการนำส่งข้อมูลและแบบฟอร์มต่างๆ เข้าสู่ระบบ GFMIS					

ข้อ	ความรู้ความสามารถทาง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความรู้ความสามารถ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านกระบวนการทำงาน (ต่อ)					
19.	ท่านมีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนและกระบวนการทำงานในระบบ GFMIS เช่น กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการเบิกจ่าย กระบวนการรับและนำส่ง					
	ด้านการสื่อสารและเครือข่าย					
20.	ท่านมีความสามารถในการเรียกดูและใช้ข้อมูลร่วมกันภายในหน่วยงานจากระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN)					
21.	ท่านมีความเชี่ยวชาญในด้านการเรียกดูข้อมูลสารสนเทศ และรายงานผ่านเครือข่าย Internet ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ตนเองจากระบบ GFMIS เช่น รายงานงบประมาณคงเหลือ การจัดซื้อ การเบิกจ่าย					
22.	ท่านมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดย WWW หรือ Web เช่น การรับส่งจดหมายทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail : E-mail)					

<u>ส่วนที่ 4</u> ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMIS-SOE ของบุคลากรด้านการเงินการบัญชีในระบบ GFMIS-SOE ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

ข้อ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านความถูกต้องแม่นยำ					
1.	เมื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ GFMIS ผลลัพธ์ที่ได้ถูกต้องในทุกส่วนงาน เนื่องจากระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) แล้วผ่านรายการไปยังส่วนที่เกี่ยวข้อง					
2.	สารสนเทศที่ได้รับจากระบบ GFMIS มีความชัดเจน ถูกต้อง และรัดกุม ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูรายงานและลงลึกในรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความถูกต้องได้					
3.	ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นเรื่องเดียวกันแม้ว่าจะมาจากหลายแหล่ง แต่ก็มีความถูกต้องและตรงกัน					
4.	สารสนเทศที่ได้จากการประมวลของระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และเชื่อถือได้ของผู้บริหาร					
5.	ระบบ GFMIS ช่วย ให้ส่วนราชการควบคุมไม่ให้ใช้หรือก่อหนี้ผูกพันเกินยอดเงินที่ได้รับจัดสรรได้อย่างถูกต้องตรงตามแหล่งเงิน งาน/โครงการ และรหัสงบประมาณ ระดับหน่วยงาน กรม					
6.	ระบบ GFMIS เป็นระบบที่มีการกำหนดรหัสโครงสร้าง รหัสงบประมาณและรหัสบัญชี เป็นรหัสกลางที่สอดคล้องและใช้ร่วมกันทุกส่วนราชการ สามารถนำมาใช้ในการบริหารและวิเคราะห์ข้อมูลการเงินการคลังได้อย่างถูกต้อง					
	ด้านความโปร่งใส					
7.	การใช้ระบบ GFMIS มุ่งใช้ให้การปฏิบัติงานตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ต่อองค์การ ขณะเดียวกันหากเกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาในการปฏิบัติงาน สามารถอภิปราย หรือซักถามข้อสงสัยได้					

ข้อ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านความโปร่งใส (ต่อ)					
8.	การกำหนดมาตรฐานรหัสสินค้าและบริการภาครัฐในระบบ GFMIS เพื่อประโยชน์สำหรับการกำหนดราคากลางของพัสดุ รวมทั้งใช้ประกอบการวางแผนการจัดทำงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของผู้บริหาร					
9.	ระบบ GFMIS ทำให้ทราบราคากลางของพัสดุรวมทั้งสามารถเลือกแหล่งในการจัดซื้อ โดยการนำราคามาเปรียบเทียบกันการประกอบการตัดสินใจในการจัดซื้อก่อให้เกิดความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง					
10.	ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ขาย ซึ่งทำให้เกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงาน					
11.	ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ป้องกันความสูญเสียอันเกิดจากการลงทุนในพัสดุให้น้อยที่สุด โดยขจัดการซื้อพัสดุที่มีราคาสูง ล้าสมัยและไม่ได้มาตรฐาน					
	ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย					
12.	ระบบ GFMIS เป็นการบันทึกรายการครั้งเดียว (Single Entry) ซึ่งทุกส่วนราชการสามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำข้อมูลและรายงานด้านงบประมาณ บัญชี การเงิน การคลัง และการพัสดุ					
13.	ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก ซึ่งช่วยลดแรงงาน โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าหรือดีกว่าเดิม					
14.	ระบบ GFMIS เป็นระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้สามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง					
15.	ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสารเนื่องจากมีการบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างไว้ในระบบ GFMIS ซึ่งผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียกดูข้อมูลจากระบบได้					

ข้อ	ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ GFMIS-SOE	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย (ต่อ)					
16.	ระบบ GFMIS เป็นระบบที่ใช้ติดตามตรวจสอบรวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลแทนการจัดเก็บรายงานเป็นกระดาษทำให้ลดปริมาณเอกสาร และสถานที่จัดเก็บของส่วนราชการ					
	ด้านความรวดเร็วเป็นปัจจุบันและทันต่อการตัดสินใจ					
17.	ระบบ GFMIS เป็นระบบที่สามารถติดตามและนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้งานได้ทันที					
18.	สารสนเทศที่ได้จากระบบ GFMIS มีความสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม					
19.	ระบบ GFMIS ช่วยให้การเบิกจ่ายเงินงบประมาณมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น					
20.	ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและเรียกดูข้อมูลสถานภาพทางการเงินจากระบบ GFMIS เนื่องจากสามารถตรวจสอบงบประมาณจัดสรรได้ตลอดเวลา					
21.	รายงานที่ได้จากระบบ GFMIS เป็นสารสนเทศที่ทันสมันและทันเวลาในการสนับสนุนการตัดสินใจที่กำลังกระทำในขณะนั้น					
22.	ระบบ GFMIS-SOE เป็นระบบออนไลน์ เรียลไทม์ มีการปรับยอดข้อมูลและประมวลทันที เมื่อมีการบันทึกข้อมูล นำเข้าระบบ ทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน					
23.	ระบบ GFMIS เป็นกระบวนงานที่ทำให้เกิดระบบงานมาตรฐานในระบบบริหารงบประมาณและการบัญชี รวมถึงจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับส่วนราชการเพื่อความรวดเร็วในการจัดทำรายงานของส่วนราชการ					

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความกรุณาในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ทั้งนี้ ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานรัฐวิสาหกิจของท่าน
ในการปรับปรุงพัฒนาระบบ GFMIS-SOE ต่อไป

ภาคผนวก ข
รายชื่อหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ใช้งานในระบบ GFMIS-SOE

รายชื่อหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่ใช้งานในระบบ GFMIS-SOE

1. การกีฬาแห่งประเทศไทย
2. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
3. การเคหะแห่งชาติ
4. องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย
5. องค์การสวนยาง
6. องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร
7. สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง
8. การรถไฟแห่งประเทศไทย
9. การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
10. การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
11. องค์การจัดการน้ำเสีย
12. องค์การสวนพฤกษศาสตร์
13. องค์การสวนสัตว์
14. องค์การคลังสินค้า
15. การประปาส่วนภูมิภาค
16. สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
17. องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ
18. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
19. บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
20. องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
21. บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
22. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
23. บริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด(มหาชน)
24. บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
25. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
26. การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
27. บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
28. การไฟฟ้านครหลวง

รายชื่อหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่ใช้งานในระบบ GFMIS-SOE (ต่อ)

29. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
30. การประปานครหลวง
31. โรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง
32. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
33. ธนาคารออมสิน
34. ธนาคารอาคารสงเคราะห์
35. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
36. ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
37. บรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย
38. ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
39. บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม
40. บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
41. โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
42. สำนักงานธนานุเคราะห์ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
43. องค์การสะพานปลา
44. บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด
45. การท่าเรือแห่งประเทศไทย
46. บริษัท ไทยเดินเรือทะเล จำกัด
47. บริษัท ขนส่ง จำกัด
48. องค์การเภสัชกรรม
49. สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
50. โรงงานไพ่ กรมสรรพสามิต
51. องค์การสุรา กรมสรรพสามิต
52. บริษัท สหโรงแรมและการท่องเที่ยว จำกัด
53. องค์การตลาด
54. องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้
55. สถาบันการบินพลเรือน

รายชื่อหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่ใช้งานในระบบ GFMIS-SOE (ต่อ)

56. บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
57. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ภาคผนวก ค
ประวัติผู้เขียน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล ว่าที่ร้อยตรีหญิงพินิตา เชาวลิต

รหัสประจำตัวนักศึกษา 5410521326

วุฒิการศึกษา

วุฒิ	**ชื่อสถาบัน**	**ปีที่สำเร็จการศึกษา**
บริหารธุรกิจบัณฑิต	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	2550
นิติศาสตรบัณฑิต	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2553

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

อาจารย์สาขาวิชาการบัญชี คณะเทคโนโลยีการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ไสใหญ่
ตำบลถ้ำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80210

การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน

พินิตา เชาวลิต. (2556, 28-29 มิถุนายน). ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของบุคลากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (GFMIS - SOE): กรณีศึกษา หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในประเทศไทย. (การประชุมวิชาการและการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 28, มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ วิทยาเขตสุวรรณภูมิ).