

บทที่ 4 ผลการวิจัย

เมื่อนำข้อมูลลูกจ้างในกิจการขนส่งทางบกของเอกชนในภาคใต้ทั้ง 430 ราย มาประมวลผล และจัดหมวดหมู่เป็นประเด็นด้านต่าง ๆ ผลการวิจัยมีดังนี้

4.1 ลักษณะด้านเศรษฐกิจ-สังคมของลูกจ้างในกิจการขนส่งทางบกของเอกชนในภาคใต้

(ตาราง 2)

เพศ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์พบว่า ลูกจ้างในกิจการขนส่งทางบกของเอกชนในภาคใต้ส่วนใหญ่หรือคิดเป็นร้อยละ 91.2 เป็นเพศชาย ที่เหลืออีกร้อยละ 8.8 เป็นเพศหญิง เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก เป็นรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารไม่ประจำทาง และรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ พบว่าลูกจ้างในกิจการดังกล่าวเป็นเพศชาย ร้อยละ 88.7 88.9 และ 95.1 ตามลำดับ

อายุ พบว่าลูกจ้างในกิจการขนส่งทางบกของเอกชนในภาคใต้มีอายุระหว่าง 18-67 ปี โดยมีอายุเฉลี่ย 37.43 ปี เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าลูกจ้างในกิจการรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารไม่ประจำทาง และรถบรรทุกขนส่งสิ่งของมีอายุเฉลี่ย 37.8 38.92 และ 35.94 ปี ตามลำดับ

การศึกษา กลุ่มตัวอย่างได้รับการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือเทียบเท่า มากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ 31.2 รองลงมาเป็นระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า (ร้อยละ 27.9) ต่ำกว่าหรือเทียบเท่าชั้นประถมศึกษา (ร้อยละ 24.7) อนุปริญญา (ร้อยละ 6.5) ปริญญาตรี (ร้อยละ 5.6) สูงกว่าระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 3.3) และไม่ได้รับการศึกษา (ร้อยละ 0.9) ตามลำดับ

สถานภาพสมรส กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือคิดเป็นร้อยละ 74.9 เป็นผู้ที่กำลังอยู่กับคู่สมรส รองลงมาหย่าร้าง (ร้อยละ 17.7) เป็นโสด (ร้อยละ 2.8) เป็นหม้าย (ร้อยละ 2.8) และแยกกันอยู่กับคู่สมรส (ร้อยละ 1.9) ตามลำดับ

4.2 ลักษณะการจ้างงาน และสภาพการทำงาน

ลักษณะการทำงานของลูกจ้างในกิจการขนส่งทางบกของเอกชนในภาคใต้ (ตาราง 3)

จังหวัดที่ตั้งของสำนักงาน กลุ่มตัวอย่างที่จัดเก็บได้กระจายไปตามพื้นที่ 4 จังหวัด ได้แก่

นครศรีธรรมราช ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี และกระบี่ ในสัดส่วนเท่า ๆ กัน ประมาณร้อยละ 25
 ลักษณะการขนส่ง กลุ่มตัวอย่างทำงานในกิจการขนส่งคนมากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ
 62.3 รองลงมาเป็นกิจการขนส่งสิ่งของ (ร้อยละ 28.4) และขนส่งสัตว์ (ร้อยละ 9.3) ตามลำดับ
 โดยรถบรรทุกขนส่งสิ่งของได้รับขนส่งสัตว์ถึงร้อยละ 24.7 และขนส่งสิ่งของร้อยละ 75.3

ประเภทสิ่งของที่ขนส่ง ร้อยละ 34.4 ของกลุ่มตัวอย่างขนส่งผลผลิต (วัตถุดิบ) ทาง
 การเกษตร ร้อยละ 32.8 ของกลุ่มตัวอย่างขนส่งวัตถุดิบทรายหรือไผ่ และร้อยละ 32.8 ของ
 กลุ่มตัวอย่างขนส่งสินค้าทั่วไป

จำนวนลูกจ้างในสถานประกอบการ กลุ่มตัวอย่างทำงานในสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง
 เฉลี่ย 17.43 คน เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่ากิจการรถโดยสารประจำทาง
 รถโดยสารไม่ประจำทาง และรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ มีลูกจ้างในสถานประกอบการเฉลี่ย 23 คน
 20.46 คน และ 10.20 คน ตามลำดับ

ลักษณะการประกอบกิจการ พบว่ามากกว่าครึ่งหนึ่งหรือคิดเป็นร้อยละ 58.1 ของกลุ่ม
 ตัวอย่างมีลักษณะการประกอบกิจการเป็นบริษัท/ห้างหุ้นส่วน รองลงมาหรือคิดเป็นร้อยละ 41.4
 เป็นบุคคลธรรมดา และที่เหลืออีกร้อยละ 0.5 เป็นการประกอบกิจการประเภทอื่น ๆ
 นอกเหนือจากข้างต้น เมื่อพิจารณาตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็น
 ประเภทรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารไม่ประจำทาง และรถบรรทุกสิ่งของ มีลักษณะการ
 ประกอบกิจการเป็นบริษัท/ห้างหุ้นส่วนเท่ากับร้อยละ 76.1 52.4 และ 46.9 ตามลำดับ

ตำแหน่งงาน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือคิดเป็นร้อยละ 76.3 ทำงานในตำแหน่งพนักงาน
 ขับรถมากที่สุด รองลงมาเป็นพนักงานบริการขนของ/ดูแลสิ่งของและสัมภาระ (ร้อยละ 11.6)
 พนักงานเก็บค่าโดยสาร (ร้อยละ 8.4) พนักงานบริการต้อนรับและดูแลลูกค้า (ร้อยละ 3.3) ที่
 เหลืออีกร้อยละ 0.5 ทำหน้าที่อื่น ๆ นอกเหนือจากข้างต้น

ระยะเวลาที่ทำงานในสถานประกอบการปัจจุบัน พบว่ากลุ่มตัวอย่างทำงานมาเป็น
 ระยะเวลาเฉลี่ย 59.52 เดือน เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่ากลุ่มที่
 ทำงานในกิจการรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารไม่ประจำทาง และรถบรรทุกขนส่งสิ่งของมี
 ระยะเวลาทำงานในสถานประกอบการปัจจุบันเฉลี่ย 66.01 เดือน 64.78 เดือน และ 49.74
 เดือน ตามลำดับ

ระยะเวลาที่ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาทำงานเฉลี่ย 70.46
 เดือน เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่ากลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง
 รถโดยสารไม่ประจำทาง และรถบรรทุกขนส่งสิ่งของมีระยะเวลาที่ทำงานในตำแหน่งปัจจุบันเป็น
 เวลานานเฉลี่ย 79.79 เดือน 70.97 เดือน และ 61.88 เดือน ตามลำดับ

รายได้ที่ได้รับจากการทำงานให้นายจ้าง (ตาราง 4) พบกลุ่มตัวอย่างมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 9,914.65 บาท เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่ากลุ่มรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ มีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 10,438.73 บาท 10,239.68 บาท และ 9,202.47 บาท ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามแหล่งที่มาของรายได้ พบว่ามาจากค่าจ้าง (เงินเดือน) เฉลี่ยเดือนละ 8,350.30 บาท เป็นค่าเที่ยวเฉลี่ยเดือนละ 1,624.84 บาท เป็นค่าล่วงเวลาเฉลี่ยเดือนละ 1,458.33 บาท และเป็นรายได้อื่น ๆ ที่ได้รับจากการทำงานให้นายจ้าง เฉลี่ยเดือนละ 2,447.83 บาท

ลักษณะการทำข้อตกลงการจ้างงาน(ตาราง 5)

ข้อตกลงสำหรับการจ้างงานได้ทำสัญญาจ้างเป็นลายลักษณ์อักษร พบว่าร้อยละ 36.7 ของกลุ่มตัวอย่างข้อตกลงสำหรับการจ้างงานได้ทำสัญญาจ้างเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 40.8 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 50.8 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 22.2 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ข้อตกลงสำหรับการจ้างงานได้ทำสัญญาจ้างเป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อตกลงสำหรับการจ้างงานตกลงกันด้วยวาจาชัดเจน พบว่าร้อยละ 45.6 ของกลุ่มตัวอย่างข้อตกลงสำหรับการจ้างงานตกลงกันด้วยวาจาชัดเจน เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 40.8 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 31.7 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 59.3 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ข้อตกลงสำหรับการจ้างงานตกลงกันด้วยวาจาชัดเจน

ข้อตกลงสำหรับการจ้างงานมีการวางหลักฐานบัตรประชาชน และทะเบียนบ้าน พบว่าร้อยละ 52.6 ของกลุ่มตัวอย่าง ข้อตกลงสำหรับการจ้างงานมีการวางหลักฐานบัตรประชาชน และทะเบียนบ้าน เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 50.7 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 69.8 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 40.7 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ข้อตกลงสำหรับการจ้างงานมีการวางหลักฐานบัตรประชาชน และทะเบียนบ้าน

ข้อตกลงสำหรับการจ้างงานทำในลักษณะอื่น ๆ พบว่าร้อยละ 1.4 ของกลุ่มตัวอย่างข้อตกลงสำหรับการจ้างงานทำในลักษณะอื่น ๆ เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก ร้อยละ 3.2 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 1.2 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ข้อตกลงสำหรับการจ้างงานทำในลักษณะอื่น ๆ

การประกันการจ้างงาน (ตาราง 6)

มีการเรียกเก็บเงินประกันการทำงาน พบว่าร้อยละ 27.4 ของกลุ่มตัวอย่าง มีการเรียกเก็บเงินประกันการทำงาน เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 35.2 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 27 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 21 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ มีการเรียกเก็บเงินประกันการทำงาน โดยเงินประกันการทำงานเฉลี่ยต่อคน 7,967.80 บาท ทั้งนี้กลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ มีเงินประกันการทำงานเฉลี่ยต่อคน 6,532 บาท 6,058.82 บาท และ 11,988.24 บาท ตามลำดับ

นอกเหนือจากการเรียกเก็บเงินประกันต้องมีบุคคลค้ำประกัน พบว่าร้อยละ 27 ของกลุ่มตัวอย่าง นอกเหนือจากการเรียกเก็บเงินประกันต้องมีบุคคลค้ำประกัน เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 32.4 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 14.8 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 21 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ ที่นอกเหนือจากการเรียกเก็บเงินประกันต้องมีบุคคลค้ำประกัน

นอกเหนือจากการเรียกเก็บเงินประกันต้องมีหนังสือค้ำประกันของธนาคาร พบว่าร้อยละ 3.7 ของกลุ่มตัวอย่าง นอกเหนือจากการเรียกเก็บเงินประกันต้องมีหนังสือค้ำประกันของธนาคาร เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 4.2 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 6.3 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 1.2 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ นอกเหนือจากการเรียกเก็บเงินประกันต้องมีหนังสือค้ำประกันของธนาคาร

นอกเหนือจากการเรียกเก็บเงินประกันต้องมีอื่น ๆ กล่าวคือมีการหักเงินเป็นเดือน พบว่าร้อยละ 0.5 ของกลุ่มตัวอย่างนอกเหนือจากการเรียกเก็บเงินประกันต้องมีการหักเงินเป็นเดือน

สถานภาพการเป็นลูกจ้าง (ตาราง 7) ร้อยละ 67.9 ของกลุ่มตัวอย่างเป็นลูกจ้างประจำ รองลงมาร้อยละ 11.6 เป็นลูกจ้างชั่วคราวจ้างเป็นรายเดือน ร้อยละ 7 เป็นลูกจ้างชั่วคราวจ้างไม่ระบุระยะเวลา ร้อยละ 6.5 เป็นลูกจ้างชั่วคราวจ้างเป็นรายวัน ร้อยละ 5.1 เป็นลูกจ้างชั่วคราวจ้างเป็นรายเที่ยว ร้อยละ 0.9 เป็นลูกจ้างชั่วคราวจ้างเป็นรายปี ร้อยละ 0.9 เป็นลูกจ้างชั่วคราวอื่น ๆ

ช่วงเวลาที่ทำงาน (ตาราง 8)

ทำงานในช่วงเวลา 06.00 น. - 12.00 น. พบว่าร้อยละ 49.8 ของกลุ่มตัวอย่าง ทำงานในช่วงเวลา 06.00 น. - 12.00 น. เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 57.7 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 57.1 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 37 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ ทำงานในช่วงเวลา 06.00 น. - 12.00 น.

ทำงานในช่วงเวลา 12.00 น.-18.00 น. พบว่าร้อยละ 46.5 ของกลุ่มตัวอย่าง ทำงานในช่วงเวลา 12.00 น.-18.00 น. เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 53.5 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 57.1 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 32.1 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ ทำงานในช่วงเวลา 12.00 น.-18.00 น.

ทำงานในช่วงเวลา 18.00 น. - 24.00 น. พบว่าร้อยละ 3.3 ของกลุ่มตัวอย่าง ทำงานในช่วงเวลา 18.00 น. - 24.00 น. เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 7 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 1.6 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 1.2 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ ทำงานในช่วงเวลา 18.00 น. - 24.00 น.

ทำงานในช่วงเวลา 24.00 น.-06.00 น. พบว่าร้อยละ 1.9 ของกลุ่มตัวอย่าง ทำงานในช่วงเวลา 24.00 น.-06.00 น. เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 4.2 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง และร้อยละ 1.2 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ ทำงานในช่วงเวลา 24.00 น.-06.00 น.

กำหนดช่วงเวลาทำงานไม่ได้ พบว่าร้อยละ 47 ของกลุ่มตัวอย่างกำหนดช่วงเวลาทำงานไม่ได้ เนื่องจากจ้างเป็นรายเที่ยว หรือบางครั้งต้องเลิกงานเช้าเพราะเป็นการเดินทางในระยะไกล เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 38 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 41.3 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 59.3 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ กำหนดช่วงเวลาทำงานไม่ได้

นายจ้างกำหนดชั่วโมงการทำงานปกติในแต่ละวัน (ไม่นับรวมชั่วโมงทำงานล่วงเวลา) พบว่าร้อยละ 49.8 ของกลุ่มตัวอย่าง นายจ้างกำหนดชั่วโมงการทำงานปกติในแต่ละวันให้ เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 45.1 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 65.1 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 42 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ นายจ้างกำหนดชั่วโมงการทำงานปกติในแต่ละวันให้ ส่วนกรณีที่นายจ้างไม่กำหนดชั่วโมงการทำงานปกติในแต่ละวันให้ เนื่องจากขึ้นอยู่กับระยะทางการขนส่ง หรือถ้าไม่มีคนจ้างก็พัก หรือแล้วแต่สถานที่ที่ต้องส่งสินค้า

จำนวนชั่วโมงการทำงานปกติในแต่ละวันที่นายจ้างกำหนดให้เฉลี่ยต่อวัน พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีจำนวนชั่วโมงการทำงานปกติในแต่ละวันที่นายจ้างกำหนดให้เฉลี่ย 4.85 ชั่วโมงต่อวัน เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่ากลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ มีจำนวนชั่วโมงการทำงานปกติในแต่ละวันที่นายจ้างกำหนดให้เฉลี่ย 4.23 6.87 และ 3.81 ชั่วโมงต่อวันตามลำดับ

จำนวนชั่วโมงการทำงานโดยทั่วไปที่ถูกจ้างทำงานจริง เฉลี่ยในแต่ละวัน พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีจำนวนชั่วโมงการทำงานโดยทั่วไปที่ถูกจ้างทำงานจริงในแต่ละวัน เฉลี่ย 8.08

ชั่วโมงต่อวัน เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่ากลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ จำนวนชั่วโมงการทำงาน โดยทั่วไปที่ลูกจ้างทำงานจริงในแต่ละวันเฉลี่ย 7.46 8.70 และ 8.15 ชั่วโมงต่อวันตามลำดับ จำนวนวันการทำงานโดยทั่วไปที่ทำงานจริงเฉลี่ยในแต่ละสัปดาห์ พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมดมีจำนวนวันการทำงานโดยทั่วไปที่ทำงานจริงในแต่ละสัปดาห์ เฉลี่ย 6.13 วันต่อสัปดาห์ เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่ากลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ จำนวนวันการทำงานโดยทั่วไปที่ทำงานจริงในแต่ละสัปดาห์เฉลี่ย 6.24 6.16 และ 6 วันต่อสัปดาห์ ตามลำดับ

การทำงานล่วงเวลา (ตาราง 9)

การจ่ายเงินค่าทำงานล่วงเวลาของนายจ้าง พบว่าร้อยละ 63.9 ของกลุ่มตัวอย่าง นายจ้าง จ่ายเงินค่าทำงานล่วงเวลาให้ เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 47.5 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 75.4 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และ ร้อยละ 67.6 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ นายจ้างจ่ายเงินค่าทำงานล่วงเวลาให้ ในกรณีที่ นายจ้างไม่จ่ายเงินค่าทำงานล่วงเวลาให้ เนื่องจากไม่มีการระบุนเวลาการทำงาน หรืออาจเนื่องจากคิด ค่าจ้างเป็นเที่ยว

การปฏิบัติของนายจ้างเมื่อต้องทำงานล่วงเวลา พบว่าร้อยละ 59.3 ของกลุ่มตัวอย่าง นายจ้างขอความยินยอมจากลูกจ้างก่อน โดยวิธีการตกลงกันด้วยวาจาชัดเจน รองลงมาร้อยละ 28.4 ของกลุ่มตัวอย่างนายจ้างไม่ต้องขอความยินยอมจากลูกจ้าง แต่เข้าใจกันโดยปริยาย ร้อยละ 5.7 ของกลุ่มตัวอย่างนายจ้างไม่ต้องขอความยินยอมจากลูกจ้าง แต่ใช้วิธีการอื่นๆ ร้อยละ 3.1 ของ กลุ่มตัวอย่างนายจ้างขอความยินยอมจากลูกจ้างก่อน โดยวิธีการอื่นๆ ร้อยละ 2.1 ของกลุ่มตัวอย่าง นายจ้างไม่ต้องขอความยินยอมจากลูกจ้าง แต่นายจ้างใช้สิทธิ์สั่งให้ทำงาน และร้อยละ 1.5 ของ กลุ่มตัวอย่างนายจ้างขอความยินยอมจากลูกจ้างก่อน โดยวิธีการทำหนังสือขอความยินยอมจาก ลูกจ้างตามลำดับ

การกำหนดเวลาพักของลูกจ้างระหว่างการทำงานในแต่ละวัน (ตาราง 10)

นายจ้างกำหนดเวลาพักระหว่างการทำงานในแต่ละวันให้แก่ลูกจ้าง พบว่าร้อยละ 64.2 ของกลุ่มตัวอย่างนายจ้างไม่กำหนดเวลาพักให้แก่ลูกจ้าง ร้อยละ 28.8 ของกลุ่มตัวอย่างนายจ้าง กำหนดเวลาพักให้แก่ลูกจ้าง ที่เหลืออีกร้อยละ 7 ของกลุ่มตัวอย่างไม่มีการระบุนเวลาการทำงาน หรืออาจคิดค่าจ้างเป็นเที่ยว

จำนวนชั่วโมงที่นายจ้างกำหนดเวลาพักให้ระหว่างการทำงานในแต่ละวัน พบว่าร้อยละ 80.5 ของกลุ่มตัวอย่าง นายจ้างกำหนดเวลาพักให้มากกว่า 1 ชั่วโมง เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่ง ทางบก พบว่าร้อยละ 84.5 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 79.4 ของกลุ่มรถ

โดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 77.8 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ นายจ้างกำหนดเวลาพักให้มากกว่า 1 ชั่วโมง

ลักษณะที่ลูกจ้างจัดสรรเวลาพักระหว่างการทำงานต่อวันเอง พบว่าร้อยละ 48.8 ของกลุ่มตัวอย่าง พักเป็นช่วง ๆ ร้อยละ 20 ของกลุ่มตัวอย่างพัก 1 ครั้ง ร้อยละ 31.2 ของกลุ่มตัวอย่างพักเมื่อว่างจากการขับรถ

ระยะเวลาที่ลูกจ้างจัดสรรเวลาพักผ่อนเองใน 1 ครั้งต่อวัน พบว่าร้อยละ 83.3 ของกลุ่มตัวอย่าง พัก 1 ชั่วโมง ร้อยละ 9.5 ของกลุ่มตัวอย่างพัก มากกว่า 1 ชั่วโมง ร้อยละ 7.1 ของกลุ่มตัวอย่างพักน้อยกว่า 1 ชั่วโมง

ระยะเวลาที่ลูกจ้างจัดสรรเวลาพักต่อวันเองเป็นช่วงๆ ใน 1 ครั้ง พบว่าร้อยละ 53.7 ของกลุ่มตัวอย่าง พักน้อยกว่า 1 ชั่วโมง ร้อยละ 32.6 ของกลุ่มตัวอย่างพัก 1 ชั่วโมง ร้อยละ 13.7 ของกลุ่มตัวอย่างพักมากกว่า 1 ชั่วโมง

จำนวนครั้งต่อวันที่ลูกจ้างจัดสรรเวลาพักต่อวันเองเป็นช่วง ๆ พบว่าร้อยละ 10.6 ของกลุ่มตัวอย่างพัก 1 ครั้ง ร้อยละ 42.6 ของกลุ่มตัวอย่างพัก 2 ครั้ง ร้อยละ 34.0 ของกลุ่มตัวอย่างพัก 3 ครั้ง ร้อยละ 12.8 ของกลุ่มตัวอย่างพัก 4 ครั้ง

4.3 ความปลอดภัยในการทำงาน

ความเท่าเทียมกันระหว่างลูกจ้างชายและลูกจ้างหญิง เกี่ยวกับการจ้างงานในสถานประกอบการ (ตาราง 10)

ค่าจ้าง (เงินเดือน) พบว่าร้อยละ 75.5 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าเท่าเทียมกัน ร้อยละ 24.5 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าชายได้มากกว่าหญิง

สวัสดิการ พบว่าร้อยละ 97 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าเท่าเทียมกัน ร้อยละ 2.5 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าชายได้มากกว่าหญิง ร้อยละ 0.5 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าหญิงได้มากกว่าชาย

ชั่วโมงการทำงาน พบว่าร้อยละ 88.2 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าเท่าเทียมกัน ร้อยละ 7.7 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าชายได้มากกว่าหญิง ร้อยละ 4.1 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าหญิงได้มากกว่าชาย

วันหยุด พบว่าร้อยละ 88.2 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าเท่าเทียมกัน ร้อยละ 0.5 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าชายได้มากกว่าหญิง ร้อยละ 2 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าหญิงได้มากกว่าชาย

วันลา พบว่าร้อยละ 99 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าเท่าเทียมกัน ร้อยละ 0.5 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าชายได้มากกว่าหญิง ร้อยละ 0.5 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าหญิงได้มากกว่าชาย

อื่น ๆ นอกเหนือจากข้างต้น พบว่าร้อยละ 94.7 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าเท่าเทียมกัน ร้อยละ 5.3 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าชายได้มากกว่าหญิง

การล้วงเกินทางเพศลูกจ้างหญิง (ตาราง 12)

นายจ้างมีมาตรการป้องกันการที่ลูกจ้างหญิงจะถูกกระทำการล้วงเกินทางเพศ พบว่าร้อยละ 17.1 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าไม่มีมาตรการป้องกัน โดยร้อยละ 28.8 ร้อยละ 14.8 และร้อยละ 9 ของลูกจ้างกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของตามลำดับ ระบุว่านายจ้างมีมาตรการป้องกันการที่ลูกจ้างหญิงจะถูกกระทำการล้วงเกินทางเพศ

ท่านหรือเพื่อนพนักงานหญิง เคยถูกนายจ้างหรือเพื่อนร่วมงานชายกระทำการล้วงเกินทางเพศ (สำหรับลูกจ้างหญิง) พบว่าร้อยละ 5.3 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าเคยถูกนายจ้างหรือเพื่อนร่วมงานชายกระทำการล้วงเกินทางเพศ โดยร้อยละ 3.7 และร้อยละ 6.7 ของลูกจ้างกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทางตามลำดับ ระบุว่าเคยถูกนายจ้างหรือเพื่อนร่วมงานชายกระทำการล้วงเกินทางเพศ

ความปลอดภัยในการทำงานและสุขภาพอนามัยของลูกจ้าง(ตาราง 13)

นายจ้างกำหนดให้ลูกจ้างตรวจสอบสภาพก่อนเริ่มรับเข้าทำงาน พบว่าร้อยละ 28.8 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่านายจ้างกำหนดให้ลูกจ้างตรวจสอบสภาพ โดยร้อยละ 26.8 ร้อยละ 30.2 และร้อยละ 29.6 ของลูกจ้างกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทางตามลำดับ ระบุว่านายจ้างกำหนดให้ลูกจ้างตรวจสอบสภาพก่อนเริ่มรับเข้าทำงาน

นายจ้างจัดให้มีการตรวจสอบสภาพประจำปีให้แก่ลูกจ้าง พบว่าร้อยละ 23.3 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่านายจ้างจัดให้ โดยร้อยละ 26.8 ร้อยละ 20.6 และร้อยละ 22.2 ของลูกจ้างกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทางตามลำดับ ระบุว่านายจ้างจัดให้มีการตรวจสอบสภาพประจำปีให้แก่ลูกจ้าง

ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา นายจ้างได้จัดให้ลูกจ้างได้รับการฝึกอบรม และ/หรือ ฝึกซ้อมให้ลูกจ้างรู้จักวิธีแก้ไขปัญหาฉุกเฉินที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติหน้าที่ พบว่าร้อยละ 33.9 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่านายจ้างจัดให้ โดยลูกจ้างได้รับการฝึกอบรมและ/หรือ ฝึกซ้อมให้ลูกจ้างรู้จักวิธีแก้ไขปัญหาฉุกเฉินในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาเฉลี่ย 1.77 ครั้ง เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าลูกจ้างกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ได้รับการฝึกอบรมและ/หรือ ฝึกซ้อมให้ลูกจ้างรู้จักวิธีแก้ไขปัญหาฉุกเฉินในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาเฉลี่ย 2.03 ครั้ง 1.50 ครั้ง และ 1.44 ครั้ง ตามลำดับ

การได้รับการฝึกอบรมเรื่องจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ 46.6 ของกลุ่มตัวอย่าง ระบุว่าได้รับการฝึกอบรม เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 46.2 ร้อยละ 68.8 และร้อยละ 27.8 ของลูกจ้างกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำ

ทาง และกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ตามลำดับ ได้รับการฝึกอบรมเรื่องจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่

การได้รับการฝึกอบรมเรื่องการดูแลรักษาสุขภาพ ร้อยละ 27.4 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าได้รับการฝึกอบรม เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 20.5 ร้อยละ 56.2 และร้อยละ 16.7 ของลูกจ้างกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ตามลำดับ ได้รับการฝึกอบรมเรื่องการดูแลรักษาสุขภาพ

การได้รับการฝึกอบรมเรื่องการป้องกันตนเองจากโรคติดต่อ พบว่าร้อยละ 12.3 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าได้รับการฝึกอบรม เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 15.4 ร้อยละ 6.2 และร้อยละ 11.1 ของลูกจ้างกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของตามลำดับ ได้รับการฝึกอบรมเรื่องการป้องกันตนเองจากโรคติดต่อ

การได้รับการฝึกอบรมเรื่องขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย พบว่าร้อยละ 76.7 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าได้รับการฝึกอบรม เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 74.4 ร้อยละ 87.5 และร้อยละ 72.2 ของลูกจ้างกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของตามลำดับ ได้รับการฝึกอบรมเรื่องขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย

การได้รับการฝึกอบรมเรื่องการตรวจสอบสภาพอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พบว่าร้อยละ 52.1 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าได้รับการฝึกอบรม เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 38.5 ร้อยละ 50 และร้อยละ 83.3 ของลูกจ้างกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ตามลำดับ ได้รับการฝึกอบรมเรื่องการตรวจสอบสภาพอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย

การได้รับการฝึกอบรมเรื่องอื่น ๆ ได้แก่ กฎจราจรบนท้องถนน พบว่าร้อยละ 11 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าได้รับการฝึกอบรม เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 2.6 ร้อยละ 37.5 และร้อยละ 5.6 ของลูกจ้างกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของตามลำดับ

การทราบของลูกจ้างในปฏิบัติหน้าที่ในทางกฎหมายของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) พบว่าร้อยละ 6 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าทราบ เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่า ร้อยละ 7 ร้อยละ 6.3 และร้อยละ 4.9 ของลูกจ้างกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของตามลำดับ ทราบว่าเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ปฏิบัติหน้าที่ในทางกฎหมายอย่างไร

การมีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน(จป.) ในสถานประกอบกิจการของนายจ้าง พบว่า ร้อยละ 46.2 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่า มี เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่า ร้อยละ 80 และร้อยละ 50 ของลูกจ้างกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง และ กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง ตามลำดับ ระบุว่าในสถานประกอบกิจการของนายจ้างของท่าน มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)

การมีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)ระดับหัวหน้างานในสถานประกอบกิจการของนายจ้าง พบว่าร้อยละ 14.3 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าไม่มี ร้อยละ 57.1 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่า มี 1 คน ร้อยละ 28.6 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่า มี 2 คน เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่า กลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง และกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทางมีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ระดับหัวหน้างาน ส่วนกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของระบุว่าไม่มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ระดับหัวหน้างาน

การมีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ระดับบริหารในสถานประกอบกิจการของนายจ้าง พบว่าร้อยละ 50 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าไม่มี ร้อยละ 33.3 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่า มี 1 คน ร้อยละ 16.7 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่า มี 2 คน เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่า กลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง และกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทางมีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ระดับบริหาร ส่วนกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ระบุว่าไม่มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)ระดับบริหาร

การมีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ระดับเทคนิค ในสถานประกอบกิจการของนายจ้าง พบว่าร้อยละ 40 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าไม่มี ร้อยละ 60 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่า มี 1 คน เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่า กลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง และ กลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทางมีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ระดับเทคนิค ส่วนกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ระบุว่าไม่มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ระดับเทคนิค

การมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในสถานประกอบกิจการของนายจ้าง พบว่า ร้อยละ 65.6 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าไม่มี ร้อยละ 12.6 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่า มี และร้อยละ 21.9 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าไม่ทราบ เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 19.7 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 7.9 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 9.9 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ระบุว่าในสถานประกอบกิจการของนายจ้างของท่านมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การอธิบายของนายจ้างให้ทราบเกี่ยวกับข้อบังคับว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน พบว่า ร้อยละ 57.7 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่ามีการอธิบาย เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 60.6 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 44.4 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 65.4 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ระบุว่า นายจ้างได้มีการอธิบายให้ทราบเกี่ยวกับข้อบังคับว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน

การอธิบายของนายจ้างให้ทราบเกี่ยวกับคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน พบว่า ร้อยละ 44.2 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่ามีการอธิบาย เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 42.3 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 36.5 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 51.9 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ระบุว่า นายจ้างได้มีการอธิบายให้ทราบเกี่ยวกับคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน

4.4 สวัสดิการและคุณภาพชีวิตในการทำงาน

การได้รับสวัสดิการที่นายจ้างจัดหาให้นอกเหนือจากค่าจ้าง (ตาราง 14)

สวัสดิการ ใด(สิ่งที่นายจ้างจัดหาให้นอกเหนือจากค่าจ้าง) ที่ลูกจ้างต้องการมากที่สุด พบว่าร้อยละ 12.1 ของกลุ่มตัวอย่างต้องการค่ารักษาพยาบาล รองลงมาร้อยละ 12.1 ของกลุ่มตัวอย่างต้องการโบนัส ต้องการมีที่พักให้ (ร้อยละ 7.4) ประกันชีวิต (ร้อยละ 7.4) ประกันสังคม (ร้อยละ 6) มีเงินให้กู้ยืมจำเป็น/เบิกเงินล่วงหน้า (ร้อยละ 5.6) เพิ่มเงินเดือน (ร้อยละ 5.1) เงินช่วยเหลือค่าเล่าเรียนบุตร (ร้อยละ 3.7) ฯลฯ

ความพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับจากนายจ้าง พบว่าร้อยละ 7.4 ของกลุ่มตัวอย่างพอใจมากที่สุด ร้อยละ 33.5 ของกลุ่มตัวอย่างพอใจมาก ร้อยละ 36.7 ของกลุ่มตัวอย่างเฉย ๆ ร้อยละ 3.7 ของกลุ่มตัวอย่างไม่พอใจ ร้อยละ 0.5 ของกลุ่มตัวอย่างไม่พอใจที่สุด และร้อยละ 18.1 ของกลุ่มตัวอย่างไม่ตอบ

ลักษณะสวัสดิการที่นายจ้างจัดหาให้นอกเหนือจากค่าจ้าง(ตาราง 15)

น้ำดื่มสะอาด (ที่สำนักงาน) พบว่าร้อยละ 80.5 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่านายจ้างจัดหาให้มีน้ำดื่มสะอาดที่สำนักงาน เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 67.6 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 81 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 91.4 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ระบุว่า นายจ้างจัดหาให้มีน้ำดื่มสะอาดที่สำนักงาน

ห้องน้ำ-ห้องส้วมที่ถูกสุขลักษณะ (ที่สำนักงาน) พบว่าร้อยละ 79.5 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่านายจ้างจัดหาให้มีห้องน้ำ-ห้องส้วมที่ถูกสุขลักษณะ เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 71.8 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 74.6 ของกลุ่มรถโดยสารไม่

ประจำทาง และร้อยละ 90.1 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ ระบุว่านายจ้างจัดหาให้มีห้องน้ำ-ห้องส้วมที่ถูกต้องลักษณะ

ยาและอุปกรณ์ในการปฐมพยาบาล (ที่สำนักงาน) พบว่าร้อยละ 64.7 ของกลุ่มตัวอย่าง ระบุว่านายจ้างจัดหาให้มียาและอุปกรณ์ในการปฐมพยาบาล เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 59.2 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 73 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 63 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ ระบุว่า นายจ้างจัดหาให้มียาและอุปกรณ์ในการปฐมพยาบาล

เงินช่วยเหลือ เช่น แต่งาน บวช และงานศพ พบว่าร้อยละ 55.3 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่า นายจ้างจัดหาให้มีเงินช่วยเหลือ เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 64.8 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 49.2 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 51.9 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ ระบุว่า นายจ้างจัดหาให้มีเงินช่วยเหลือ

เงินโบนัส พบว่าร้อยละ 40 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่านายจ้างจัดหาให้มี เงินโบนัส เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 39.4 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 39.7 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 40.7 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ ระบุว่า นายจ้างจัดหาให้มี เงินโบนัส

เงินกู้ พบว่าร้อยละ 40 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่านายจ้างจัดหาให้มีเงินกู้ เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 39.4 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 39.7 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 40.7 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ ระบุว่า นายจ้างจัดหาให้มีเงินกู้

เงินบำเหน็จ พบว่าร้อยละ 6.5 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่านายจ้างจัดหาให้มีเงินบำเหน็จ เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 11.3 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 3.2 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 4.9 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ ระบุว่านายจ้างจัดหาให้มีเงินบำเหน็จ

เงินค่าครองชีพ พบว่าร้อยละ 30.2 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่านายจ้างจัดหาให้มี เงินค่าครองชีพ เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 35.2 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 39.7 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 18.5 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ ระบุว่านายจ้างจัดหาให้มี เงินค่าครองชีพ

เบี้ยขยัน พบว่าร้อยละ 48.8 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่านายจ้างจัดหาให้มีเบี้ยขยัน เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 40.8 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 63.5 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 44.4 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งของ ระบุว่า นายจ้างจัดหาให้มีเบี้ยขยัน

โดยสารประจำทาง ร้อยละ 25.4 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 11.1 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ระบุว่านายจ้างจัดหาให้มีเงินช่วยเหลือประกันชีวิต

ส่งเสริมด้านการศึกษา พบว่าร้อยละ 9.8 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่านายจ้างจัดหาให้มีเงินส่งเสริมด้านการศึกษาเมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 14.1 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 11.1 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 4.9 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ระบุว่านายจ้างจัดหาให้มีเงินส่งเสริมด้านการศึกษา

มูมนอ่านหนังสือ พบว่าร้อยละ 148 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่านายจ้างจัดหาให้มี มูมนอ่านหนังสือ เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 35.2 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 36.5 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 32.1 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ระบุว่านายจ้างจัดหาให้มีมูมนอ่านหนังสือ

อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับงานสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยอื่น ๆ พบว่าร้อยละ 31.6 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่านายจ้างจัดหาให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับงานสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยอื่น ๆ เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 32.4 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 31.7 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 30.9 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ระบุว่านายจ้างจัดหาให้มีอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับงานสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยอื่น ๆ

สวัสดิการอื่น ๆ พบว่าร้อยละ 2.3 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่านายจ้างจัดหาให้มีสวัสดิการอื่น ๆ เมื่อจำแนกตามประเภทกิจการขนส่งทางบก พบว่าร้อยละ 1.4 ของกลุ่มกิจการรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ 3.2 ของกลุ่มรถโดยสารไม่ประจำทาง และร้อยละ 2.5 ของกลุ่มรถบรรทุกขนส่งสิ่งของ ระบุว่านายจ้างจัดหาให้มีสวัสดิการอื่น ๆ

ความคิดเห็นอื่น ๆ ของลูกจ้าง (ตาราง 16)

สุขภาพอนามัยของลูกจ้าง พบว่าร้อยละ 62.8 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าสุขภาพอนามัยของลูกจ้างอยู่ในเกณฑ์ ดี รองลงมาระบุว่าอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง(ร้อยละ 18.1) อยู่ในเกณฑ์ดีที่สุด(ร้อยละ 15.3) และไม่ตอบ(ร้อยละ 3.1)

รายได้ของลูกจ้าง พบว่าร้อยละ 45.1 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าสุขภาพอนามัยของลูกจ้างอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง รองลงมาระบุว่าอยู่ในเกณฑ์ดี(ร้อยละ 44.7) อยู่ในเกณฑ์ที่ดีที่สุด(ร้อยละ 4.7) อยู่ในเกณฑ์แย่มาก(ร้อยละ 1.9) อยู่ในเกณฑ์แย่มากที่สุด(ร้อยละ 0.5) และไม่ตอบ(ร้อยละ 3.3)

เวลาพักผ่อนของลูกจ้าง พบว่าร้อยละ 57.7 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าอยู่ในเกณฑ์ดี รองลงมาระบุว่าอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง(ร้อยละ 27.4) อยู่ในเกณฑ์ดีที่สุด(ร้อยละ 10.2) อยู่ในเกณฑ์แย่มาก(ร้อยละ 1.4) และไม่ตอบ(ร้อยละ 3.3)

ความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง พบว่าร้อยละ54.9 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าอยู่ในเกณฑ์ดี รองลงมาระบุว่าอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง (ร้อยละ30.2) อยู่ในเกณฑ์ดีที่สุดใน (ร้อยละ9.3) อยู่ในเกณฑ์แย่ (ร้อยละ2.3) และไม่ตอบ (ร้อยละ3.3)

การปฏิบัติของนายจ้างต่อลูกจ้าง พบว่าร้อยละ62.3 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าอยู่ในเกณฑ์ดีรองลงมาระบุว่าอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง(ร้อยละ19.5) อยู่ในเกณฑ์ดีที่สุดใน (ร้อยละ11.6) อยู่ในเกณฑ์แย่ (ร้อยละ1.9) อยู่ในเกณฑ์ดีที่สุดใน (ร้อยละ0.9) และไม่ตอบ (ร้อยละ3.7)

คุณภาพชีวิตโดยรวมในด้านสภาพการทำงาน (ตาราง 17)

คุณภาพชีวิตโดยรวมในด้านสภาพการทำงาน พบว่าร้อยละ65.6ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าอยู่ในเกณฑ์ดี รองลงมาระบุว่าอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง(ร้อยละ20.9) อยู่ในเกณฑ์ดีที่สุดใน (ร้อยละ7.4) อยู่ในเกณฑ์แย่ (ร้อยละ1.9) อยู่ในเกณฑ์ดีที่สุดใน (ร้อยละ0.5) และไม่ตอบ (ร้อยละ3.7)

คุณภาพชีวิตโดยรวมในด้านสภาพการทำงาน พบว่าร้อยละ 57.2 ของกลุ่มตัวอย่างระบุว่าอยู่ในเกณฑ์ดี รองลงมาระบุว่าอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง(ร้อยละ28.8) อยู่ในเกณฑ์ดีที่สุดใน (ร้อยละ7.4) อยู่ในเกณฑ์แย่ (ร้อยละ1.9) และไม่ตอบ (ร้อยละ4.7)

ข้อเสนอแนะเพื่อทำให้คุณภาพชีวิตในการทำงานดีขึ้น (ตาราง 18)

ร้อยละ1.4 ของกลุ่มตัวอย่างต้องการให้เพิ่มสวัสดิการ ร้อยละ10.2 ของกลุ่มตัวอย่างต้องการให้เพิ่มค่าจ้าง/ค่าเที่ยว ร้อยละ0.9 ของกลุ่มตัวอย่างต้องการพักผ่อนให้เพียงพอ ร้อยละ0.5 ของกลุ่มตัวอย่างต้องการให้ปรับปรุงถนนให้ดีขึ้น ร้อยละ0.5 ของกลุ่มตัวอย่างต้องการให้นายจ้างเอาใจใส่ลูกจ้างมากขึ้น ร้อยละ0.9 ของกลุ่มตัวอย่างต้องการให้ให้ราคาน้ำมันลดลง ร้อยละ0.9 ของกลุ่มตัวอย่างต้องการให้ขึ้นค่าโดยสาร ร้อยละ0.5 ของกลุ่มตัวอย่างต้องการให้ทำเอกสารรายรับ-รายจ่ายให้ชัดเจน ร้อยละ0.5 ของกลุ่มตัวอย่างต้องการให้ได้เงินช่วยเหลือค่าเล่าเรียนบุตร ร้อยละ12.6 ของกลุ่มตัวอย่างต้องการให้ช่วยเหลือสวัสดิการอื่นๆ