

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(5)
ABSTRACT.....	(7)
กิตติกรรมประกาศ.....	(9)
สารบัญ.....	(10)
รายการตาราง.....	(13)
รายการภาพประกอบ.....	(15)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	7
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	8
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	8
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	11
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	12
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
บริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้.....	16
กลยุทธ์การบริหารองค์การ.....	58
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสาร.....	67
นโยบายด้านการสื่อสาร.....	75
รูปแบบการสื่อสาร.....	76
กระบวนการสื่อสาร.....	89
กลยุทธ์การสื่อสาร.....	93
บรรยากาศการสื่อสาร.....	115
เครือข่ายทางการสื่อสาร.....	121

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
	ความสามารถทางการสื่อสารของผู้บริหาร..... 128
	การแสวงหาและการจัดการข้อมูลข่าวสาร..... 130
	ทักษะการสื่อสาร..... 134
	พฤติกรรมกรรมการสื่อสาร..... 138
	พฤติกรรมกรรมการสื่อสารภายในบุคคล..... 138
	พฤติกรรมกรรมการสื่อสารระหว่างบุคคล..... 151
	การสร้างความสัมพันธ์ในการสื่อสารระหว่างบุคคล..... 161
	การใช้ภาษาในการสื่อสาร..... 172
	การใช้ภาษาคำพูด..... 172
	การใช้ภาษาไม่ใช้คำพูด..... 175
	เทคนิคการวิจัยแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Future Research) 180
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 190
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 195
	ระเบียบวิธีการวิจัย..... 195
	ขั้นตอนการวิจัย..... 197
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 201
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 203
	การวิเคราะห์ข้อมูลแลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 204
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 206
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 206
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 207
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 259
	สรุปผลการวิจัย..... 264
	อภิปรายผล..... 278
	ข้อเสนอแนะ..... 295

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	297
ภาคผนวก.....	303
ภาคผนวก ก วิเคราะห์ปัจจัยการสื่อสารที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ.....	304
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย.....	309
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	312
ภาคผนวก ง การหาคุณภาพเครื่องมือวิจัย.....	347
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	363
ประวัติผู้วิจัย.....	369

Prince of Songkla University
Pattani Campus

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	18
2	จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.....	26
3	จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.....	35
4	จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.....	46
5	จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.....	54
6	ตารางการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสวอต.....	96
7	เปรียบเทียบระหว่างบรรยากาศที่ต่อต้านและสนับสนุนของการติดต่อสื่อสาร ในองค์กร.....	117
8	ลักษณะสำคัญของการสื่อสารระหว่างบุคคลเมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบ การสื่อสาร.....	153
9	แสดงการลดลงของค่าความคลาดเคลื่อน.....	197
10	จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้.....	209
11	ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารองค์การด้วยฐานการสื่อสาร ด้านนโยบายการสื่อสาร.....	221
12	ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารองค์การด้วยฐานการสื่อสาร ด้านรูปแบบการสื่อสาร.....	224
13	ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารองค์การด้วยฐานการสื่อสาร ด้านกระบวนการสื่อสาร.....	226
14	ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารองค์การด้วยฐานการสื่อสาร ด้านกลยุทธ์การสื่อสาร.....	230
15	ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารองค์การด้วยฐานการสื่อสาร ด้านบรรยากาศการสื่อสาร.....	232
16	ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารองค์การด้วยฐานการสื่อสาร ด้านเครือข่ายการสื่อสาร.....	234
17	ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารองค์การด้วยฐานการสื่อสาร ด้านการแสวงหาและการจัดการข้อมูลข่าวสารของผู้บริหาร.....	235

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารองค์การด้วยฐานการสื่อสาร ด้านทักษะการสื่อสาร.....	236
19 ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารองค์การด้วยฐานการสื่อสาร ด้านนโยบายการสื่อสาร.....	240
20 ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารองค์การด้วยฐานการสื่อสาร ด้านรูปแบบการสื่อสาร.....	242
21 ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารองค์การด้วยฐานการสื่อสาร ด้านกระบวนการสื่อสาร.....	244
22 ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารองค์การด้วยฐานการสื่อสาร ด้านกลยุทธ์การสื่อสาร.....	248
23 ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารองค์การด้วยฐานการสื่อสาร ด้านบรรยากาศการสื่อสาร.....	250
24 ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารองค์การด้วยฐานการสื่อสาร ด้านเครือข่ายการสื่อสาร.....	253
25 ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารองค์การด้วยฐานการสื่อสาร ด้านการแสวงหาและการจัดการข้อมูลข่าวสารของผู้บริหาร.....	254
26 ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารองค์การด้วยฐานการสื่อสาร ด้านทักษะการสื่อสาร.....	255

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 โครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	19
2 โครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.....	27
3 โครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.....	36
4 โครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.....	47
5 โครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.....	55
6 แสดงประสิทธิภาพของการสื่อสารทางเดียวและการสื่อสารสองทางที่มีต่อความรู้สึก ของผู้ได้บังคับบัญชาในการทำงาน.....	78
7 กระบวนการติดต่อสื่อสารแนวคิดที่ 1	91
8 กระบวนการติดต่อสื่อสารแนวคิดที่ 2.....	92
9 กระบวนการติดต่อสื่อสารแนวคิดที่ 3.....	93
10 แสดงส่วนที่เกี่ยวข้องกันของบรรยากาศการติดต่อสื่อสารในองค์กร.....	118
11 แหล่งที่มาของแนวคิดเกี่ยวกับตนเอง.....	139
12 หน้าต่างใจฮารี.....	141
13 กระบวนการสื่อสารภายในบุคคล.....	142
14 กระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล.....	152
15 ขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัย.....	200