

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	5
ABSTRACT.....	6
กิตติกรรมประกาศ.....	7
สารบัญ.....	8
รายการตาราง.....	12
รายการภาพประกอบ.....	13
บทที่	
1 บทนำ.....	14
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	14
ปัญหาการวิจัย.....	20
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	20
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	20
ขอบเขตของการวิจัย.....	21
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	22
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
การศึกษาและการพัฒนาตัวบ่งชี้ทางการศึกษา.....	25
ความหมายของตัวบ่งชี้.....	25
ลักษณะสำคัญของตัวบ่งชี้ทางการศึกษา.....	26
ประเภทของตัวบ่งชี้ทางการศึกษา.....	27
กระบวนการพัฒนาตัวบ่งชี้.....	29
แนวความคิดในการกำหนดตัวบ่งชี้ทางการศึกษา.....	32
การสร้างตัวบ่งชี้ทางการศึกษา.....	33
คุณสมบัติของตัวบ่งชี้ที่ดี.....	34
ประโยชน์ของตัวบ่งชี้.....	36

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
โรงเรียนคุณภาพ.....	36
ความหมายของคุณภาพการศึกษา.....	38
องค์ประกอบ โรงเรียนคุณภาพ.....	40
การบริหารจัดการ โรงเรียนสู่คุณภาพ.. ..	43
หลักการและแนวคิดการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ.. ..	45
องค์ประกอบของระบบบริหารจัดการองค์กรคุณภาพ.....	46
ประเภทโรงเรียนคุณภาพ.....	48
โรงเรียนมาตรฐานสากล.....	48
โรงเรียนในฝัน.....	53
โรงเรียนดีประจำตำบล.....	61
โรงเรียนรางวัลพระราชทาน.....	66
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	69
ความหมายของคุณภาพ.....	69
ความหมายและความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	70
ระบบและกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา.....	71
ระบบการประกันคุณภาพภายใน.....	71
ระบบการประกันคุณภาพภายนอก.....	77
การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม.....	79
การวิจัยแบบเดลฟาย.....	80
ประวัติความเป็นมา.....	80
ความหมายของเทคนิคเดลฟาย.....	81
กระบวนการวิจัย โดยใช้เทคนิคเดลฟาย.....	82
ข้อดีและข้อเสียของเทคนิคเดลฟาย.....	85
ปัญหาที่พบในการวิจัย โดยใช้เทคนิคเดลฟาย.....	86
ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข.....	86
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาตัวบ่งชี้ในประเทศและต่างประเทศ.....	88

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	101
ขั้นตอนที่ 1 การร่างตัวบ่งชี้.....	101
ขั้นตอนที่ 2 การสร้างตัวบ่งชี้.....	102
ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนาตัวบ่งชี้.....	103
คุณสมบัติผู้เชี่ยวชาญ.....	107
การสร้างเครื่องมือการวิจัย.....	110
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	111
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	112
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	115
ขั้นตอนที่ 1 ผลการร่างตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนคุณภาพในชุมชน.....	115
ขั้นตอนที่ 2 ผลการสร้างตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนคุณภาพในชุมชน..	116
ขั้นตอนที่ 3 ผลการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนคุณภาพในชุมชน	121
สรุปผลการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา.....	137
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	143
สรุปผลการวิจัย.....	145
อภิปรายผล	149
ข้อเสนอแนะ.....	163
บรรณานุกรม.....	165
ภาคผนวก.....	173
ภาคผนวก ก แบบประเมินความสอดคล้องของตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา	
ของโรงเรียนคุณภาพในชุมชน.....	174
ภาคผนวก ข ผลการพิจารณาความสอดคล้องเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามโดย	
ผู้เชี่ยวชาญ.....	190
ภาคผนวก ค แบบสอบถามการวิจัยเรื่องการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา	
ของโรงเรียนคุณภาพในชุมชนรอบที่ 1 รอบที่ 2 และรอบที่ 3.....	196

รายการตาราง

	หน้า
ตาราง	
1 แสดงการลดลงของความคลาดเคลื่อนของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ.....	83
2 แสดงผลการประเมินความสอดคล้อง (IC) ของผู้เชี่ยวชาญ 5 คน.....	117
3 แสดงผลการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนคุณภาพในชุมชน จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 1.....	122
4 แสดงผลการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนคุณภาพในชุมชน จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2.....	126
5 แสดงผลการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนคุณภาพในชุมชน จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 ด้านการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และจุดเด่นของสถานศึกษา.....	130
6 แสดงผลการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนคุณภาพในชุมชน จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 ด้านชุมชนแห่งการเรียนรู้.....	131
7 แสดงผลการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนคุณภาพในชุมชน จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพองค์กร.	132
8 แสดงผลการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนคุณภาพในชุมชน จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 ด้านการเรียนการสอนสู่มาตรฐานสากล.....	133
9 แสดงผลการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนคุณภาพในชุมชน จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	134
10 แสดงผลการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนคุณภาพในชุมชน จากการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 ด้านบุคคลแห่งการเรียนรู้.....	135
11 แสดงผลการพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนคุณภาพในชุมชนจากการ ตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 ด้านโรงเรียนดี ชุมชนมีคุณภาพ.....	136

รายการภาพประกอบ

	หน้า
ภาพประกอบ	
1 แผนภูมิระบบการจัดการองค์กรคุณภาพ.....	47
2 ลักษณะโรงเรียนในพื้นที่.....	60
3 กรอบแนวคิดการพัฒนาโรงเรียนดีประจำตำบล (โรงเรียนคุณภาพ).....	64
4 กระบวนการประกันคุณภาพภายใน.....	73
5 ขั้นตอนการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพภายใน.....	74
6 ขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	106

Prince of Songkla University
Pattani Campus