

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่องกลยุทธ์บนเว็บเพื่อการสื่อสารสุขภาพท้องถิ่นกับประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นงานวิจัยเชิงพัฒนา เพื่อค้นหารูปแบบเว็บไซต์ที่เหมาะสมในการนำเสนอสารสนเทศด้านสุขภาพในบริบทพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีคำถามในการวิจัย คือ เว็บไซต์ที่เหมาะสมกับประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีรูปแบบอย่างไร และควรใช้กลยุทธ์บนเว็บอย่างไรที่จะสามารถสื่อสารสนเทศด้านสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกระบวนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎี รวมทั้งหลักการเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ
2. การสำรวจคุณลักษณะของเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ จำนวน 10 เว็บไซต์ จำแนกเป็นเว็บไซต์ที่เป็นภาษาไทยจำนวน 7 เว็บไซต์ และเว็บไซต์ภาษาต่างประเทศจำนวน 3 เว็บไซต์ โดยมีขอบข่ายคุณลักษณะของเว็บไซต์ที่สำรวจ ดังนี้
 - 2.1 เว็บไซต์ที่นำเสนอเนื้อหาด้านสุขภาพและความทันสมัยของเนื้อหา
 - 2.2 เว็บไซต์หน่วยงานที่ทำงานเพื่อสังคม
 - 2.3 เว็บไซต์ไม่มุ่งหวังผลประโยชน์หรือผลกำไรทางธุรกิจ
 - 2.4 เว็บไซต์ยอดนิยม

ตารางที่ 1 รายการสำรวจเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ

ชื่อเว็บไซต์	url	เจ้าของ	เนื้อหา	การออกแบบ
กระทรวงสาธารณสุข	http://www.moph.go.th	กระทรวงสาธารณสุข	ข่าวสารของกระทรวงสาธารณสุขและ ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ	โครงสร้าง 3 คอลัมน์ เมนูหลักอยู่ทางขวามือ ใช้โทนสีเขียว-ส้มในการออกแบบ

ชื่อเว็บไซต์	url	เจ้าของ	เนื้อหา	การออกแบบ
เว็บสารสนเทศสุขภาพไทย	http://www.hiso.or.th	สำนักงานพัฒนา ระบบข้อมูลข่าวสาร สุขภาพ	ข้อมูลข่าวสารสุขภาพ	โครงร่าง 2 คอลัมน์ เมนูหลักอยู่ด้านบน ใช้ โทนสีฟ้าในออกแบบ
กองพัฒนาศักยภาพ ผู้บริหาร โภค สำนักงาน คณะกรรมการอาหาร และยา	http://www.oryor.com	สำนักงาน คณะกรรมการอาหาร และยา	ให้ความรู้เกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์สุขภาพ	โครงร่าง 2 คอลัมน์ เมนูหลักอยู่ด้านบน ลิงค์ที่น่าสนใจ ทางด้านซ้ายมือ ใช้ โทนสีเขียวในการ ออกแบบ
Healthy.in.th	http://healthy.in.th	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สำนักงาน กองทุนสนับสนุน การสร้างเสริม สุขภาพ (สสส.)	การดูแลสุขภาพ-รวม ข้อมูลสมุนไพรรักษา โรค,อาการ โรคภัย, การใช้ยารักษาโรค ต่างๆ	โครงร่าง 2 คอลัมน์ เมนูหลักอยู่ด้านบน ลิงค์ที่น่าสนใจ ทางด้านขวามือ ใช้ โทนสีเขียวในการ ออกแบบ
สำนักงานกองทุน สนับสนุนการสร้าง เสริมสุขภาพแห่งชาติ (สสส.)	http://thaihealth.or.th	สำนักงานกองทุน สนับสนุนการสร้าง เสริมสุขภาพแห่งชาติ (สสส.)	สนับสนุนและพัฒนา ขบวนการสร้างเสริม สุขภาพ อันนำไปสู่ สุขภาพะของ ประชาชนและ สังคมไทย	หน้าแรกโครงร่าง 3 คอลัมน์ หน้ารองอื่นๆ เปลี่ยนแปลงตาม ความเหมาะสมเนื้อหา ใช้สีเขียว ส้ม ฟ้ำใน การออกแบบ
ข้อมูลสุขภาพ มูลนิธิ หมอชาวบ้าน	http://doctor.or.th	มูลนิธิหมอชาวบ้าน	บทความด้านสุขภาพ	โครงร่าง 3 คอลัมน์ เมนูหลักอยู่ด้านบน ลิงค์น่าสนใจด้าน ซ้ายมือ ใช้โทนสีเขียว ในการออกแบบ
สถาบันวิจัยระบบ สาธารณสุข (สวรส.)	http://www.hsri.or.th	สถาบันวิจัยระบบ สาธารณสุข (สวรส.)	การจัดการความรู้เพื่อ นำไปสู่การพัฒนา ระบบสุขภาพได้	หน้าแรกโครงร่าง 2 คอลัมน์เมนูหลัก ด้านบนใช้โทนสีส้ม- น้ำเงินในการ ออกแบบ
Mayo Clinic	http://www.mayoclinic.org	Mayo Foundation for Medical Education and Research	แหล่งข้อมูลสุขภาพ	ใช้โทนสีเทา-ฟ้าใน การออกแบบ เมนู หลักและเมนูรองอยู่ ด้านบน

ชื่อเว็บไซต์	url	เจ้าของ	เนื้อหา	การออกแบบ
HealthCentral.com - Trusted, Reliable and Up To Date Health Information	http://www.healthcentral.com/	HealthCentral	แหล่งข้อมูลเรื่องการดูแลสุขภาพที่ครบถ้วนสำหรับผู้บริโภค	โครงร่าง 3 คอลัมน์ เมนูหลักอยู่ด้านบน เมนูรองอยู่ด้านซ้ายมือ ใช้โทนสีฟ้าในการออกแบบ
WebMD Better information. Better health.	http://www.webmd.com	WebMD	แหล่งข้อมูลเรื่องการดูแลสุขภาพที่ครบถ้วนสำหรับผู้บริโภค	โครงร่าง 3 คอลัมน์ เมนูหลักอยู่ด้านบน เมนูรองด้านซ้ายมือ ดึงค์น่าสนใจด้านขวามือ ใช้โทนสีฟ้า-เขียวในการออกแบบ

3. การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 3 กลุ่ม โดยใช้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบตรวจสอบรายการมาเป็นกรอบคำถามในการสัมภาษณ์ คือ

3.1 กลุ่มบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข จำนวน 11 คน

3.2 กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) จำนวน 50 คน

3.3 กลุ่มประชาชนทั่วไป ซึ่งมีโอกาสในการเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 11 คน

ผู้วิจัยใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง ทั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบและเนื้อหาของเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพในประเด็นหลักดังต่อไปนี้

- 1) องค์กรประกอบด้านเนื้อหาสุขภาพที่เหมาะสมกับสังคมพหุวัฒนธรรม
- 2) องค์กรประกอบด้านการออกแบบส่วนนำและข้อมูลเว็บไซต์
- 3) องค์กรประกอบด้านการออกแบบกราฟิก
- 4) องค์กรประกอบด้านการออกแบบระบบปฏิสัมพันธ์

4. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมความต้องการและหาประเด็นที่มีความสอดคล้องในการนำไปใช้ออกแบบเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพที่เหมาะสมกับสังคมพหุวัฒนธรรม (สามารถดูผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้จากตารางที่ 6)

5. การพัฒนาเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพและเผยแพร่ที่ URL:

<http://kesihatan.psu.ac.th> โดยการพัฒนาเว็บไซต์ยึดหลักการพัฒนามตามวงจรการพัฒนาระบบ

SDLC (system development life cycle) ซึ่งประกอบด้วย 5 ขั้นตอนคือ การวางแผน โครงการ

(project planning phase) การวิเคราะห์ (analysis phase) การออกแบบ (design phase) การทดสอบ/

นำไปใช้ (implementation phase) การบำรุงรักษา (maintenance phase) และในแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียด ดังนี้

1) การวางแผนโครงการ (project planning phase) คือ การกำหนดโจทย์ในการวิจัย ซึ่งเป็นการค้นหารูปแบบเว็บไซต์สารสนเทศเพื่อการสื่อสารสุขภาพท้องถิ่นที่เหมาะสมกับประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในบริบทสังคมพหุวัฒนธรรม รวมถึงวิธีการเครื่องมือในการตอบโจทย์วิจัย และการดำเนินการวิจัย

2) การวิเคราะห์ (analysis phase) จากการสำรวจคุณลักษณะของเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ และการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ นำมาสู่การวิเคราะห์รวบรวมความต้องการเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพของประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้นำไปสู่ขั้นตอนการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ

3) การออกแบบ (design phase) ผลการวิเคราะห์รวบรวมความต้องการเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพของประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (สามารถดูผลการวิเคราะห์และจัดหมวดหมู่เว็บไซต์ได้จากแผนภาพที่ 25 - 26) นำไปสู่การออกแบบและพัฒนาระบบผู้วิจัยเลือกใช้ระบบบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์หรือ CMS ชื่อ Drupal ในการออกแบบและพัฒนาระบบ เนื่องจาก CMS สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีโมดูลให้เลือกใช้ตามความต้องการ อีกทั้ง Drupal เป็น โอเพ่นซอร์สซอฟต์แวร์ จึงสามารถนำมาใช้งานได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดใด นอกจากนี้ Drupal ในขณะนั้นกำลังเป็นที่สนใจเนื่องจากมีความปลอดภัยสูง มีคุณสมบัติในการจัดการหมวดหมู่ที่ซับซ้อนได้ดี มีการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างละเอียด และสามารถสร้างเว็บไซต์ได้หลายรูปแบบ เช่น เว็บไซต์องค์กร เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ เว็บบล็อก เป็นต้น ผู้วิจัยจึงได้ออบแบบเว็บไซต์ตามผลการวิเคราะห์โดยใช้ Drupal ในการพัฒนาและบริหารจัดการเว็บไซต์

4) การทดสอบและนำไปใช้ (implementation phase) หลังจากการออกแบบและพัฒนา ระบบเว็บไซต์เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงได้ทำการติดตั้งเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้จริง และตรวจสอบความถูกต้องในการใช้งาน

5) การบำรุงรักษา (maintenance phase) หลังจากตรวจสอบความถูกต้องในการใช้งานแล้ว จึงได้นำเรียนปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด และปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความสอดคล้องกับพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตลอดจนเพิ่มคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้

แม้การออกแบบเว็บไซต์ในเบื้องต้นผู้วิจัยได้มีการออกแบบให้มีกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพสามารถสร้างเนื้อหาในเว็บไซต์ได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของเว็บไซต์ แต่อย่างไรก็ตามการสร้างเนื้อหาในเว็บไซต์ส่วนใหญ่ผู้วิจัยเองเป็นผู้สร้างเนื้อหา โดยคัดลอกมาจาก

เว็บไซต์สุขภาพที่มีความน่าเชื่อถือ เพื่อให้เห็นภาพของเว็บไซต์เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ตลอดจนสามารถนำเว็บไซต์ไปสู่ขั้นตอนการประเมินความเหมาะสมของเนื้อหาและรูปแบบเว็บไซต์ในลำดับต่อไปได้

6. การประเมินความเหมาะสมของเนื้อหาและรูปแบบเว็บไซต์ที่ได้พัฒนาขึ้น โดยผู้ประเมิน 2 กลุ่ม คือ

6.1 ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 6 คน ที่มีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

6.1.1 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการออกแบบและการจัดการสารสนเทศ จำนวน 3 คน เพื่อประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบด้านการออกแบบส่วนนำและข้อมูลเว็บไซต์ ด้านการออกแบบกราฟิก และด้านการออกแบบระบบปฏิสัมพันธ์

6.1.2 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านสุขภาพ จำนวน 3 คน เพื่อประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบส่วนนำและข้อมูลเว็บไซต์ และด้านการออกแบบระบบปฏิสัมพันธ์

6.2 ผู้ใช้เว็บไซต์ โดยผู้ใช้กลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 66 คน เพื่อประเมินความเหมาะสมด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบส่วนนำและข้อมูลเว็บไซต์ ด้านการออกแบบกราฟิก และด้านการออกแบบระบบปฏิสัมพันธ์ จำแนกเป็น 3 กลุ่ม คือ

6.2.1 บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข จำนวน 12 คน เนื่องจากเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการให้การดูแลด้านสุขภาพแก่ประชาชน และเป็นผู้ที่ใช้สารสนเทศด้านสุขภาพเพื่อสื่อสารกับประชาชน กลุ่มตัวอย่างกลุ่มนี้จะสามารถให้ความเห็นเรื่องสารสนเทศด้านสุขภาพว่ามีความเหมาะสมกับบริบทของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้หรือไม่

6.2.2 นักเรียนนักศึกษา จำนวน 42 คน เนื่องจากเป็นผู้ที่มีทักษะและมีโอกาสในการเข้าถึงช่องทางการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเป็นผู้ใช้กลุ่มเป้าหมายกลุ่มใหญ่ที่จะเป็นผู้ใช้สารสนเทศด้านสุขภาพต่อไป หากสามารถพัฒนาระบบที่ตอบสนองต่อความต้องการ ความสนใจก็จะช่วยให้ผู้ใช้เว็บไซต์กลุ่มนี้ได้รับประโยชน์จากเว็บไซต์สุขภาพมากขึ้น

6.2.3 ประชาชน จำนวน 12 คน โดยมีคุณสมบัติคือ เป็นผู้ที่เคยใช้เว็บไซต์ทั่วไป และเว็บไซต์ที่เสนอสารสนเทศด้านสุขภาพมาก่อน ซึ่งสามารถสะท้อนความคิดเห็นว่าเว็บที่พัฒนาขึ้นใช้งานง่ายและเนื้อหาที่มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไรสำหรับบุคคลทั่วไป

ในการวิจัยตามขั้นตอนที่ 3 และขั้นตอนที่ 6 ผู้วิจัยมีเหตุผลประกอบการตัดสินใจในการเลือกกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ จากการศึกษาที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีลักษณะทางประชากรคล้ายคลึงกันทั้งด้านบริบททางสังคม วัฒนธรรม และวิถีชีวิตการดำเนินชีวิต อีกทั้งเพื่อความสะดวก ความปลอดภัยในการวิจัย ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากประชาชนใน

พื้นที่จังหวัดปัตตานี ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาความต้องการและข้อคิดเห็น เพื่อการพัฒนา
 กลยุทธ์บนเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ แบ่งกลุ่ม
 ตัวอย่างเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุข
 ประจำหมู่บ้าน (อสม.) และกลุ่มประชาชนทั่วไป การเก็บข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์ (interview) และ
 การสนทนากลุ่ม (focus group)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินเว็บไซต์ที่ได้พัฒนาขึ้นใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง
 โดยแบ่งออกเป็นสองกลุ่ม กลุ่มแรกคือ กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิด้านการ
 ออกแบบและการจัดการสารสนเทศ และกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิด้านสุขภาพ กลุ่มที่สองคือ กลุ่มผู้ใช้
 เว็บไซต์ ประกอบด้วย บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข นักเรียนนักศึกษา และประชาชน
 ทั่วไป การเก็บข้อมูลใช้แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ จาก
 กระบวนการวิจัยดังกล่าวจึงเลือกกลุ่มตัวอย่างและประเด็นในการศึกษา ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาความต้องการและข้อคิดเห็น เพื่อพัฒนากลยุทธ์บนเว็บไซต์
 สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาความต้องการและข้อคิดเห็น

ประเด็นศึกษา	กลุ่มตัวอย่าง					
	ผู้ทรง คุณวุฒิ	บุคลากร ทาง การแพทย์	อสม.	นักเรียน/ นักศึกษา	ประชาชน	รวม
นโยบายการทำงาน 1. วิสัยทัศน์ พันธกิจในการดำเนินงาน ด้านสุขภาพ 2. นโยบายหรือแผนงานด้านสุขภาพใน ปัจจุบันและอนาคต		✓	✓			
โครงสร้างการทำงาน 1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเป็นแนวร่วม ในการสร้างเสริมสุขภาพ 2. แนวทางหรือรูปแบบการทำงานร่วมกัน 3. ความสัมพันธ์ของหน่วยงานต่างๆ ใน การดำเนินงาน		✓	✓			
เนื้อหาที่เหมาะสมกับบริบท 1. มีความถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ 2. ข้อมูลมีความทันสมัย	✓	✓	✓	✓	✓	

ประเด็นศึกษา	กลุ่มตัวอย่าง					
	ผู้ทรง คุณวุฒิ	บุคลากร ทาง การแพทย์	อสม.	นักเรียน/ นักศึกษา	ประชาชน	รวม
3. ปริมาณเนื้อหาเพียงพอและตรงต่อ ความต้องการ 4. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการเข้าถึง และการทำความเข้าใจ 5. เนื้อหากับภาพมีความสอดคล้องกัน 6. การเขียนใช้ภาษาได้ถูกต้องตามหลัก ภาษาและง่ายต่อการทำความเข้าใจ						
การออกแบบเว็บไซต์ 1. หน้าตาของเว็บมีความสวยงาม ทันสมัย และน่าสนใจ 2. สีพื้นหลังและสีตัวอักษรมีความ เหมาะสมต่อการอ่าน 3. รูปแบบตัวอักษร และขนาดตัวอักษร อ่านง่าย สวยงาม 4. ภาพประกอบมีความสอดคล้อง เหมาะสมกับเนื้อหา 5. การจัดรูปแบบเว็บไซต์ง่ายต่อการใช้งาน 6. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายใน เว็บไซต์	✓	✓	✓	✓	✓	
กลยุทธ์บนเว็บไซต์ 1. การบริหารจัดการเว็บไซต์ 2. การสืบค้น 3. การทำการตลาด การโฆษณา ประชาสัมพันธ์	✓	✓	✓	✓	✓	
ประโยชน์และการนำไปใช้ 1. เนื้อหาสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ 2. สามารถเป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษา และอ้างอิงได้ 3. ความพึงพอใจโดยรวมในการใช้ เว็บไซต์	✓	✓	✓	✓	✓	
รวม	6	12	50	42	12	122

การรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือต่อไปนี้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อกำหนดกลยุทธ์บนเว็บเพื่อการสื่อสารสุขภาพท้องถิ่น และเพื่อการประเมินความเหมาะสมของเว็บดังกล่าว

1.1 แบบตรวจสอบรายการเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ

1.2 แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นบุคคลากรสังกัดองค์กรที่ดูแลหรือบริการสุขภาพในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้เกี่ยวกับรูปแบบและเนื้อหาของเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ

1.3 แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้เกี่ยวกับรูปแบบและเนื้อหาของเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ

1.4 แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ

2. การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางที่ 3 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

ประเด็นศึกษาวิจัย	วิธีการรวบรวมข้อมูล	วิธีการวิเคราะห์
2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎี รวมทั้งหลักการเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ	การวิเคราะห์เอกสาร	ความเรียง
2.2 การสำรวจคุณลักษณะของเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพที่เป็นภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ	แบบตรวจสอบรายการ	การหาความถี่
2.3 การศึกษาความคิดเห็นจากบุคลากรทางการแพทย์	แบบสัมภาษณ์	การหาความถี่
2.4 การศึกษาความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่าง	แบบสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม	การหาความถี่
2.5 การประเมินเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ	แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์	การหาความถี่, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การรวบรวมข้อมูลในการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎี รวมทั้งหลักการเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพใช้วิธีการศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์เอกสาร การสำรวจคุณลักษณะของเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพที่เป็น

ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศใช้การรวบรวมข้อมูลจากแบบตรวจสอบรายการ การวิเคราะห์ เนื้อหาและกลยุทธ์การนำเสนอสารสนเทศบนเว็บ โดยการหาความถี่ นำผลจากการวิเคราะห์เนื้อหา และกลยุทธ์มาเป็นกรอบการคำถามการสัมภาษณ์ในการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่มในการเก็บรวบรวมข้อมูล สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น จากกลุ่มตัวอย่างโดยการวิเคราะห์เนื้อหา นำผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างมาเป็น กรอบแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพที่เหมาะสมกับสังคมพหุ- วัฒนธรรม การพัฒนาเว็บไซต์ยึดหลักการพัฒนาตามวงจรการพัฒนากระบวน SDLC (system development life cycle) และขั้นตอนสุดท้ายคือการประเมินเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสาร สุขภาพที่ได้พัฒนาขึ้น โดยผู้ทรงคุณวุฒิและกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้เว็บไซต์ สรุปผลโดยการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อนำเสนอรูปแบบเว็บไซต์สารสนเทศและการ สื่อสารสุขภาพที่เหมาะสมกับสังคมพหุวัฒนธรรม

ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย

1. ผลการประมวลผลการเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ รวมทั้งคุณลักษณะของเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพทั้งที่เป็นภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศ
2. ทราบถึงความต้องการ ความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีต่อเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ และสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพที่เหมาะสมกับประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้
3. ได้รูปแบบและแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ที่เหมาะสมกับสังคมพหุวัฒนธรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในบริบทที่เหมาะสม