

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	5
ABSTRACT.....	7
กิตติกรรมประกาศ.....	9
สารบัญ.....	10
รายการตาราง.....	13
รายการภาพประกอบ.....	15
บทที่	
1 บทนำ.....	18
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	18
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	20
ขอบเขตการวิจัย.....	20
นิยามศัพท์.....	21
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
แนวคิดการสื่อสาร.....	22
แนวคิดการเปิดรับข่าวสาร.....	23
แนวคิดสุขภาพและระบบสุขภาพ.....	24
แนวคิดการสื่อสารสุขภาพและการสื่อสารสุขภาพท้องถิ่น.....	28
แนวคิดการสื่อสารสุขภาพทางเว็บไซต์.....	30
แนวคิดการพัฒนาระบบ.....	32
แนวคิดการออกแบบเว็บไซต์.....	34
แนวคิดกลยุทธ์บนเว็บไซต์และกลยุทธ์บนเว็บไซต์สุขภาพ.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	43
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	43
การรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	51

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการพัฒนา.....	52
ผลการสำรวจคุณลักษณะของเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ.....	54
ผลการศึกษาความคิดเห็นต่อรูปแบบและเนื้อหาของเว็บไซต์สารสนเทศ และการสื่อสารสุขภาพของประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และสถิติที่เกี่ยวข้อง.....	71
กลยุทธ์การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ สำหรับประชาชนในสามจังหวัดภาคใต้.....	81
ผลการประเมินเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพสำหรับประชาชน ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	103
การประเมินคุณภาพของเว็บไซต์โดยผู้ทรงคุณวุฒิ.....	103
ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของผู้ทรงคุณวุฒิ.....	112
การประเมินคุณภาพเว็บไซต์โดยกลุ่มผู้ใช้เว็บไซต์.....	112
ผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์โดยกลุ่มผู้ใช้เว็บไซต์.....	114
ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของผู้ใช้เว็บไซต์.....	129
5 สรุปผลการศึกษาและการอภิปรายผล.....	130
รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศเพื่อการสื่อสารสุขภาพในเว็บไซต์ของในประเทศ และต่างประเทศ.....	130
การพัฒนาเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพสำหรับประชาชน ในสามจังหวัดภาคใต้.....	136
ผลการประเมินเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพสำหรับประชาชน ในสามจังหวัดภาคใต้.....	138
การประเมินคุณภาพของเว็บไซต์โดยผู้ทรงคุณวุฒิ.....	138
การประเมินคุณภาพของเว็บไซต์โดยผู้ใช้เว็บไซต์.....	139
ข้อเสนอแนะ.....	141
บรรณานุกรม.....	143

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก.....	146
ภาคผนวก ก.....	147
รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....	148
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	149
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	150
ภาคผนวก ข.....	151
แบบตรวจสอบรายการเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ.....	152
แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นบุคลากรสังกัดองค์กรที่ดูแลหรือบริการสุขภาพ ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้เกี่ยวกับรูปแบบและเนื้อหา ของเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ.....	162
แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เกี่ยวกับรูปแบบและเนื้อหาของเว็บไซต์สารสนเทศ และการสื่อสารสุขภาพ.....	166
แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ เพื่อการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์บนเว็บเพื่อการสื่อสารสุขภาพท้องถิ่น กับประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (สำหรับผู้เชี่ยวชาญ)	169
แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ เพื่อการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์บนเว็บเพื่อการสื่อสารสุขภาพท้องถิ่น กับประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	173
ประวัติผู้เขียน.....	177

รายการตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตารางรายการสำรวจเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ.....	43
2 ตารางกลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาความต้องการและข้อคิดเห็น.....	48
3 ตารางการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
4 ตารางรูปแบบและเนื้อหาของเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ ของประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	72
5 ตารางสถิติเกี่ยวกับปัญหาด้านโรคสำคัญของโรงพยาบาล ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	79
6 ตารางระดับคุณภาพเกณฑ์การประเมิน.....	104
7 ตารางผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ของผู้ทรงคุณวุฒิด้านการออกแบบ และจัดการสารสนเทศ.....	104
8 ตารางผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ของผู้ทรงคุณวุฒิด้านสุขภาพ.....	107
9 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ตามองค์ประกอบ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ.....	109
10 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ตามองค์ประกอบย่อย โดยผู้ทรงคุณวุฒิ.....	110
11 ตารางจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามเพศ.....	113
12 ตารางจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามอายุ.....	113
13 ตารางจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	114
14 ตารางจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามอาชีพ.....	114
15 ตารางผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ตามองค์ประกอบ โดยกลุ่มผู้ใช้เว็บไซต์.....	115
16 ตารางผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ตามองค์ประกอบย่อย โดยกลุ่มผู้ใช้เว็บไซต์.....	116
17 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ตามองค์ประกอบย่อย โดยกลุ่มผู้ใช้เว็บไซต์ จำแนกตามเพศ.....	117
18 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ตามองค์ประกอบย่อย โดยกลุ่มผู้ใช้เว็บไซต์ จำแนกตามอายุ.....	120

รายการตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ตามองค์ประกอบย่อย โดยกลุ่มผู้ใช้เว็บไซต์ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	124
20 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ตามองค์ประกอบย่อย โดยกลุ่มผู้ใช้เว็บไซต์ จำแนกตามลักษณะเฉพาะกลุ่ม.....	126

Prince of Songkla University
Pattani Campus

รายการภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1 ภาพการสื่อสารแบบทางเดียวและสองทาง.....	23
2 ภาพมุมมองของระบบสุขภาพตามแนวคิดของประเวศ วะสี.....	27
3 ภาพรูปแบบวงจรชีวิตการพัฒนาระบบ SDLC.....	32
4 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	53
5 ภาพการแสดงชื่อเจ้าของเนื้อหาและวันเวลาที่สร้างเนื้อหา.....	83
6 ภาพการระบุแหล่งข้อมูลอ้างอิง.....	84
7 ภาพการจัดหมวดหมู่.....	85
8 ภาพการนำเสนอประเด็นเนื้อหา.....	91
9 ภาพความน่าสนใจและความทันสมัยของเว็บไซต์หน้าแรก.....	93
10 ภาพการระบุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ที่ชัดเจน.....	93
11 ภาพโครงร่างหน้าเว็บเพจ.....	95
12 ภาพการใช้สี.....	95
13 ภาพประกอบเนื้อหาและภาพกราฟิก.....	96
14 ภาพเสียง วิดีโอ และแอนิเมชัน.....	97
15 ภาพการเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลสุขภาพภายนอกเว็บไซต์.....	98
16 ภาพการสืบค้นข้อมูล.....	99
17 ภาพแผนผังเว็บไซต์.....	100
18 ภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์.....	101
19 ภาพแบบฟอร์มออนไลน์.....	101
20 ภาพการแสดงความคิดเห็น.....	102
21 ภาพบริการช่วยเหลือผู้พิการสายตา.....	102

รายการแผนภาพประกอบ

แผนภาพที่	หน้า
1 แผนภาพหลักการจัดหมวดหมู่ของเว็บไซต์.....	54
2 แผนภาพการจัดลำดับแสดงเนื้อหา.....	55
3 แผนภาพประเด็นการสร้างเสริมสุขภาพ.....	56
4 แผนภาพประเด็นการป้องกัน คุณแลสุขภาพ.....	56
5 แผนภาพประเด็นการรักษาฟื้นฟูสุขภาพ.....	57
6 แผนภาพการนำเสนอวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์.....	58
7 แผนภาพโครงร่างหน้าแรก.....	58
8 แผนภาพสีหัวเรื่อง.....	59
9 แผนภาพสีปุ่มและเมนู.....	60
10 แผนภาพชนิดตัวอักษร.....	61
11 แผนภาพขนาดภาพประกอบเนื้อหาและกราฟิก.....	61
12 แผนภาพขนาดไฟล์ภาพประกอบเนื้อหาและกราฟิกหน้าแรก.....	62
13 แผนภาพขนาดเสียง วิดีโอ และแอนิเมชันหน้าแรก.....	63
14 แผนภาพโครงร่างหน้าเนื้อหา.....	64
15 แผนภาพสีหัวเรื่องหน้าเนื้อหา.....	64
16 แผนภาพสีเนื้อหาหน้าเนื้อหา.....	65
17 แผนภาพสีปุ่มและเมนูหน้าเนื้อหา.....	65
18 แผนภาพชนิดตัวอักษรหน้าเนื้อหา.....	66
19 แผนภาพขนาดภาพประกอบเนื้อหาและภาพกราฟิกหน้าเนื้อหา.....	67
20 แผนภาพขนาดไฟล์ภาพประกอบเนื้อหาและภาพกราฟิกหน้าเนื้อหา.....	67
21 แผนภาพขนาดเสียง วิดีโอ และแอนิเมชันหน้าเนื้อหา.....	68
22 แผนภาพช่องทางการสื่อสาร.....	70
23 แผนภาพบริการความช่วยเหลือที่เตรียมให้ผู้ใช้.....	70
24 แผนภาพกลยุทธ์ด้านเนื้อหา.....	82
25 แผนภาพกลุ่มเมนูรู้ไว้ไกลโรค.....	86
26 แผนภาพกลุ่มเมนูรู้โรครู้รักษา.....	88

รายการแผนภาพประกอบ (ต่อ)

แผนภาพที่	หน้า
27 แผนภาพกลยุทธ์ด้านการนำเสนอส่วนนำและข้อมูลเว็บไซต์.....	92
28 แผนภาพกลยุทธ์ด้านการออกแบบกราฟิก.....	94
29 แผนภาพกลยุทธ์ด้านการออกแบบระบบปฏิสัมพันธ์.....	97

Prince of Songkla University
Pattani Campus