

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากรองศาสตราจารย์อัมจิต เลิศพงษ์สมบัติ และผู้ช่วยศาสตราจารย์รัฐปะนิย์ เทพญา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้กรุณาให้ คำปรึกษา คำแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องในการทำวิทยานิพนธ์จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่า ในการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ในภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ให้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญ นางชวัลรัตน์ ว่องกมลปฏิญา นางอรศิริ ผลกล้า นางสมรรัตน์ อมรสกุล และนายเรวัต รัตนกาญจน์ ที่ได้เสียสละเวลาตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย และให้ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ ที่ให้การสนับสนุนทุนอุดหนุนการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบคุณผู้บริหารและหัวหน้างาน และสมาชิกชุมชนคนพัสดุ มหาวิทยาลัยสงขลา- นครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่รักที่เป็นกำลังใจ ให้การสนับสนุนการศึกษา และ นางสาวมณฑา ไชยแสง ที่คอยสนับสนุนข้อมูลด้านอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ให้กับผู้วิจัย และ ขอขอบคุณกำลังใจและความช่วยเหลือต่างๆจากเพื่อนในชั้นเรียน ขอขอบคุณท่านอื่นๆ ที่มีได้ เอ่ยนามไว้ ณ ที่นี้ ที่มีส่วนช่วยให้กำลังใจ และความช่วยเหลือ ซึ่งมีส่วนที่ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยดี

บุปผา ไชยแสง