

ชื่อวิทยานิพนธ์	การใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุตามหลักธรรมาภิบาล ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
ผู้เขียน	นางสาวบุปผา ไชยแสง
สาขาวิชา	การจัดการสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2556

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุตามหลักธรรมาภิบาลของผู้มีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุ 2) เพื่อศึกษาประเภทสารสนเทศที่ใช้และเปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุตามหลักธรรมาภิบาลของผู้มีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุ และ 3) ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีและปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุตามหลักธรรมาภิบาล กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยเป็นผู้ที่มีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุ จำนวน 42 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การทดสอบ t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย มี 5 ประเด็นหลัก ดังนี้

1. ผลการศึกษาการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุตามหลักธรรมาภิบาลของผู้มีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุ ตามกระบวนการบริหารจัดการพัสดุ ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการวางแผนกำหนดความต้องการพัสดุ ด้านการจัดหาพัสดุ ด้านการควบคุมพัสดุ ด้านการเบิกจ่ายพัสดุ ด้านการบำรุงรักษาพัสดุ และด้านการจำหน่ายพัสดุ พบว่า ผู้มีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุกทุกกลุ่ม มีการใช้สารสนเทศทุกรายการ ในกระบวนการบริหารจัดการพัสดุด้าน

2. ผลการศึกษาประเภทสารสนเทศที่ใช้ และระดับการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า

2.1 ผู้มีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุ มีการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุ ในภาพรวมเป็นทั้งสารสนเทศหลักและสารสนเทศสนับสนุน โดยใช้เป็นสารสนเทศหลักอยู่ในระดับมาก และใช้เป็นสารสนเทศสนับสนุนอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 ผลการเปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุตามหลัก  
 ธรรมภิบาล จำแนกตามคุณลักษณะทางประชากรของผู้มีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุ  
 ได้แก่ ตำแหน่ง บทบาทหน้าที่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านพัสดุ และหน่วยงานสังกัด ผลการ  
 ศึกษา พบว่า

1) ผู้ที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ มีการใช้สารสนเทศด้านการควบคุม  
 พัสดุเป็นทั้งสารสนเทศหลักและสารสนเทศสนับสนุนมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยมากกว่ากลุ่มตำแหน่ง  
 อื่น ๆ โดยใช้เป็นสารสนเทศหลักอยู่ในระดับมากที่สุด และใช้เป็นสารสนเทศสนับสนุน  
 อยู่ในระดับมาก

2) ผู้ที่มีบทบาทหน้าที่เป็นผู้ควบคุม มีการใช้สารสนเทศด้านการควบคุมพัสดุ  
 เป็นทั้งสารสนเทศหลักและสารสนเทศสนับสนุนมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยมากกว่ากลุ่มบทบาทอื่น ๆ  
 โดยใช้เป็นสารสนเทศหลักอยู่ในระดับมากที่สุด และใช้เป็นสารสนเทศสนับสนุนอยู่ในระดับมาก

3) ผู้ที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานด้านพัสดุมากกว่า 10 ปี มีการใช้สารสนเทศ  
 ด้านการควบคุมพัสดุ เป็นสารสนเทศหลักมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยมากกว่ากลุ่มประสบการณ์อื่น โดยมี  
 การใช้อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานพัสดุ 2 – 5 ปี มีการใช้  
 สารสนเทศด้านการเบิกจ่ายพัสดุเป็นสารสนเทศสนับสนุนมากที่สุด มากกว่ากลุ่มประสบการณ์อื่น  
 โดยมีการใช้อยู่ในระดับมาก

4) ผู้ที่สังกัดหน่วยงานสนับสนุน มีการใช้สารสนเทศด้านการควบคุมเป็นทั้ง  
 สารสนเทศหลักและสารสนเทศสนับสนุนมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยมากกว่าผู้ที่สังกัดหน่วยงานที่จัดการ  
 เรียนการสอน โดยทั้ง 2 ประเภท มีการใช้อยู่ในระดับมาก

3. ผลการศึกษาการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุ ที่มีความสอดคล้องตาม  
 หลักธรรมภิบาล ตามแนวคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถาบันการศึกษาระดับ  
 อุดมศึกษา พ.ศ. 2553 10 องค์ประกอบ พบว่า 1) ด้านการวางแผนกำหนดความต้องการพัสดุ  
 สอดคล้องกับ องค์ประกอบที่ 6 หลักการมีส่วนร่วมมากที่สุด 2) ด้านการจัดหาพัสดุ สอดคล้องกับ  
 องค์ประกอบที่ 5 หลักความโปร่งใสมากที่สุด 3) ด้านการควบคุมพัสดุ สอดคล้องกับองค์ประกอบ  
 ที่ 1 หลักประสิทธิผล และองค์ประกอบที่ 2 หลักประสิทธิภาพ มากที่สุด 4) ด้านการเบิกจ่ายพัสดุ  
 สอดคล้องกับองค์ประกอบที่ 1 หลักประสิทธิผล องค์ประกอบที่ 3 หลักการตอบสนอง และ  
 องค์ประกอบที่ 5 หลักความโปร่งใสมากที่สุด 5) ด้านการบำรุงรักษาพัสดุ สอดคล้องกับ  
 องค์ประกอบที่ 4 หลักการรับผิดชอบต่อสังคมมากที่สุด และ 6) ด้านการจำหน่ายพัสดุ สอดคล้องกับ  
 องค์ประกอบที่ 4 หลักการรับผิดชอบต่อสังคม และองค์ประกอบที่ 5 หลักความโปร่งใส มากที่สุด

4. การเปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุ พบว่า ผู้ที่มีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุ ที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานด้านพัสดุน้อยกว่า 2 ปี มีการใช้สารสนเทศด้านการจัดหาพัสดุ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับกลุ่มผู้มีประสบการณ์ การปฏิบัติงานด้านพัสดุ 2 – 5 ปี 6– 10 ปี และ มากกว่า 10 ปี ที่มีการใช้อยู่ในระดับมาก

5. การศึกษาการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า ผู้มีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุ มีปัญหาในการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุ ในภาพรวม ได้แก่ ความทันสมัยของข้อมูล การสื่อสาร และการตรวจสอบสารสนเทศที่นำมาใช้ สำหรับแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุ พบว่า ผู้มีบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุ มีการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ทำให้กระบวนการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ มีวิธีการหรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตลอดจนความรู้ประสบการณ์ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีในหน่วยงาน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้รวมทั้ง มีการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการพัสดุในด้านต่าง ๆ เพิ่มเติมจากรายการที่สำรวจ

Prince of Songkhla University  
Pattani Campus

<b>Thesis Title</b>	Use of Information for Material Management Compliant to Good Governance Practices at Prince of Songkla University, Pattani Campus
<b>Author</b>	Miss Buppha Chaisang
<b>Major Program</b>	Information Management
<b>Academic Year</b>	2013

### ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) study the use of information for material management compliant to good governance practice of the personnel involving material management, 2) examine types of information in use and compare the usage levels of the personnel involving material management under the good governance, and 3) investigate good practices and problems of information usage under the good governance. The samples were 42 personnel involving material management. The questionnaire was employed for collecting data, which were analyzed through mean, percentage, t-test and One-way ANOVA.

Five major findings were as follows.

1. In accordance with 6 aspects of material management under the good governance framework, which included requirement plan, provision, control, requisition, maintenance and storage, and distribution, the study discovered that every information item was used by all groups of procurement-related personnel in all material management process.

2. Regarding types of information in use and the usage levels, the research found that

2.1 the personnel involving material management principally and supportively used information with high and average levels respectively.

2.2 A comparative study based on positions, roles, material management experience and affiliation of the personnel involving material management discovered that

1) on average, material control information was principally and supportively used by heads of material staffs at the highest level; in that, principal and supportive information utilizations were at the highest and high levels respectively, higher than those utilized by personnel of other positions.

2) Material controllers principally and supportively used material control information at the highest level; in that, the uses of principal and supportive information were at the highest and high levels respectively, higher than those of other roles.

3) Over-ten-year-experienced personnel principally used material control information at the highest level, while material requisition was supportively used by those with 2-5 years of experience at the highest level, higher than those of other experienced personnel, whose levels of usage was high.

4) Personnel of supporting organization principally and supportively used material control information at the highest level, higher than those of academic organization, whose levels of principal and supportive usage were high.

3. In accordance with 10 elements of the good governance stated in tertiary education quality assurance 2553 B.E., the study discovered that 1) requirement plan was most relevant to the sixth element or participation; 2) provision to the fifth or transparency; 3) control to the first or effectiveness, and the second or efficiency; 4) requisition to the first or efficiency; the third or response, and the fifth or transparency; 5) maintenance and storage to the forth or responsibility, and the fifth or transparency.

4. A comparative study of the use of information in material management indicated that the personnel with less than 2 years of experience used the information in managing material at an average level, which differed from a high level of the personnel, whose working experiences were 2-5 years, 6-10 years and more than 10 years at a significant level of 0.05.

5. According to the study, an update of information, communication and investigation of information in use were problems in the use of information for material management, the study discovered that personnel involving material management followed the good governance in information usage. This led to efficient operation, good and practical operating process as well as knowledge and experience, regarded as beneficial good practice of the organization, the finding indicated that in addition to the surveyed items.