



การเรียนรู้และการรับรู้คำศัพท์ของผู้เรียนผ่านบทเรียนออนไลน์
Learners' Acquisition and Perception of Vocabulary
Learning Through Online Lessons

วันเพ็ญ แป้นชู
Wanpen Panchoo

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Master of Arts in Teaching English as an International Language
Prince of Songkla University

2556

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อวิทยานิพนธ์ การเรียนรู้และการรับรู้คำศัพท์ของผู้เรียนผ่านบทเรียนออนไลน์

ผู้เขียน นางสาววันเพ็ญ แป้นชู

สาขาวิชา การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ ศรีเพชรพันธุ์) (รองศาสตราจารย์อัญชลี เสริมส่งสวัสดิ์)

.....กรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ ดร.นิสากร จารุมนี)

.....กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ ศรีเพชรพันธุ์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย
 เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอน
 ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ

.....
 (รองศาสตราจารย์ ดร.ธีระพล ศรีชนะ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้มาจากการศึกษาวิจัยของนักศึกษาเอง และได้แสดงความขอบคุณบุคคลที่มี
ส่วนช่วยเหลือแล้ว

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ ศรีเพชรพันธุ์)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ลงชื่อ.....

(นางสาววันเพ็ญ แป้นชู)

นักศึกษา

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้ไม่เคยเป็นส่วนหนึ่งในการอนุมัติปริญญาในระดับใดมาก่อน และ
ไม่ได้ถูกใช้ในการยื่นอนุมัติปริญญาในขณะนี้

ลงชื่อ.....

(นางสาววันเพ็ญ แป้นชู)

นักศึกษา

ชื่อวิทยานิพนธ์	การเรียนรู้และการรับรู้คำศัพท์ของผู้เรียนผ่านบทเรียนออนไลน์
ผู้เขียน	นางสาววันเพ็ญ แป้นชู
สาขาวิชา	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ
ปีการศึกษา	2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการเรียนรู้และการรับรู้คำศัพท์ใหม่ของผู้เรียน 2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษก่อนและหลังการเรียนรู้คำศัพท์ผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ในการเรียนรู้ด้านคำศัพท์ 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษและ 5) เพื่อสำรวจ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ออนไลน์ กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 30 คน จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โดยใช้บทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษ และแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์เป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติการทดสอบค่าที (t-test) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่ เห็นความสำคัญ ของการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ และเรียนรู้คำศัพท์จากสื่อออนไลน์โดยการใช้ พจนานุกรมออนไลน์ เพื่อฝึกฝนตัวเองในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ และหลังจากการเรียนรู้คำศัพท์จากบทเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ซึ่งออกแบบเพื่อการเรียนรู้คำศัพท์แบบตั้งใจ (intentional vocabulary learning) คะแนนเฉลี่ยในการเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษของผู้เรียนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยภาพรวมผู้เรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) ต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$) ต่อแบบฝึกหัดของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ อย่างไรก็ตาม ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษ พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้เรียนไม่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้เรียนตระหนักรู้ว่าบทเรียนออนไลน์ว่ามีประโยชน์และน่าสนใจ นอกจากนี้ผู้เรียนยังได้เสนอข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ ในการปรับปรุงบทเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ให้เหมาะสมกับระดับความเชี่ยวชาญและความพึงพอใจของผู้เรียน

Thesis Title	Learners' Acquisition and Perception of Vocabulary Learning Through Online Lessons
Author	Miss Wanpen Panchoo
Major Program	Teaching English as an International Language
Academic Year	2012

ABSTRACT

The purposes of this study were 1) to investigate students' perception of vocabulary learning information; 2) to investigate students' vocabulary acquisition and retention after learning the English vocabulary online lessons; 3) to explore the students' satisfaction towards the English vocabulary online lessons; 4) to study the relationship between students' satisfaction towards the English vocabulary online lessons and the students' vocabulary acquisition and retention and 5) to find out the opinions and suggestions of learners about the online lessons. The samples of this study were 30 third-year students studying at Rajamangala University of Technology Srivijaya (RMYTSV), Trang Campus. English vocabulary online lessons, a vocabulary achievement test, and questionnaires on learners' satisfaction toward the lessons were used as the instruments for collecting data. The statistics for analyzing data were mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, and Pearson's Correlation Coefficient.

The results revealed that most of students agreed with the importance of vocabulary learning and learning vocabulary through online media. Online dictionaries were used most frequently for learning and practicing new English vocabulary among these students. After learning the English vocabulary online lessons designed for intentional learning purposes, students' knowledge of the learned vocabulary increased at a significant level .01. The students' satisfaction toward learning vocabulary through the English vocabulary online lessons was at a high level (\bar{X} =4.31). Students reported that they could learn best from the exercises of the English vocabulary online lessons at the highest level (\bar{X} =4.57). The students' satisfaction; however, was not found statistically related to their vocabulary achievement. The students perceived the online lessons as helpful and interesting. They also gave comments and suggestions for improving the online English vocabulary lessons in order to meet their proficiency levels and their satisfaction.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือและความร่วมมือจากบุคคลหลายฝ่าย ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างมาก และขอขอบพระคุณและขอบคุณมายังท่านเหล่านี้ไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ ศรีเพชรพันธุ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ที่ได้ให้ความกรุณาช่วยเหลือแนะแนวทางการศึกษาวิจัย พร้อมทั้งได้สละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำในการเขียนวิทยานิพนธ์ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขพร้อมทั้งให้คำแนะนำต่างๆ ให้กำลังใจอีกทั้งมอบโอกาสที่ดีในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้แก่ผู้วิจัยเป็นอย่างมาก

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์อัญชลี เสริมส่งสวัสดิ์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.นิสากร จารุมนี กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาสละเวลาตรวจสอบ แก้ไข และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมทั้งคณาจารย์ทุกท่านที่มอบความรู้ ประสบการณ์ และกำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดจนจบการศึกษา

ขอบคุณนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ที่เสียสละเวลาและให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล ทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณพ่อและแม่ และครอบครัวอันเป็นที่รัก รวมทั้งคุณวันชัย จันทร์สว่าง ผู้ซึ่งเป็นกำลังใจที่ยิ่งใหญ่ที่ทำให้ผู้วิจัยมีความมานะและมุ่งมั่นในการต่อสู้อุปสรรคต่างๆ และสนับสนุนทรัพยากรในการเรียนครั้งนี้มาโดยตลอด พี่น้องร่วมรุ่น หลักสูตร M.A. TEIL 2011 ทุกคนที่ให้กำลังใจอย่างอบอุ่นตลอดมา

คุณประโยชน์หรือกุศลอันใดที่เกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแต่บิดามารดา และผู้มีพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

วันเพ็ญ เปັນชู

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(5)
ABSTRACT	(6)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
รายการตาราง	(10)
รายการภาพประกอบ	(11)
รายการผลงานที่ตีพิมพ์และการประชุมวิชาการ	(12)
สำเนาหนังสือตอบรับจากวารสารและการประชุมวิชาการ	(13)
สำเนาดัชนีฉบับที่ได้รับการยอมรับจากผู้พิมพ์ผลงาน (1	5)
เนื้อเรื่อง:	
1. บทนำ	1
2. วัตถุประสงค์	2
3. วิธีการวิจัย	3
4. ผลและการวิเคราะห์	3
5. สรุปผลและข้อเสนอแนะ	7
เอกสารอ้างอิง	9
ภาคผนวก	11
ภาคผนวก (1) บทความวิจัย	12
- การศึกษาการรับรู้บทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ของผู้เรียน	13
- Vocabulary Acquisition and Retention through Online	29
Vocabulary Lessons	

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก (2) เครื่องมือวิจัย	42
- แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษ	43
- แบบสำรวจความพึงพอใจ	50
ประวัติผู้เขียน	54

รายการตาราง

	หน้า
บทควมวิจัย (1)	
1. การรับรู้และการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ของผู้เรียน	20
2. ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์โดยรวม	2 1
3. ความพึงพอใจต่อส่วนประกอบต่างๆของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์	2 2
บทควมวิจัย (2)	
1. The Comparison of Vocabulary Pre- and Post-test Scores	34
2. The Comparison of Vocabulary Post-test and Retention-test Scores	35
3. Learners' Satisfaction towards the Vocabulary Online Lessons	35
4. Learners' Satisfaction towards Word Presentation of Vocabulary Online Lessons	36
5. The Coefficient Correlation between Learners' Satisfactions on Vocabulary Online Lessons and their Achievement Scores	37

รายการภาพประกอบ

หน้า

บทความวิจัย (1)

- | | |
|--|----|
| 1. ตัวอย่างบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ | 19 |
|--|----|

บทความวิจัย (2)

- | | |
|--|----|
| 1. A Word List | 33 |
| 2. The Features of the Lesson | 33 |
| 3. The Use of a Word in a Sentence Context | 33 |

รายการผลงานที่ตีพิมพ์และการประชุมวิชาการ

1. วันเพ็ญ แป้นชู และวราภรณ์ ศรีเพชรพันธุ์. (2556). การศึกษาการรับรู้บทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ของผู้เรียน. วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
2. Panchoo, W., & Sripetpun, W. (2013). Vocabulary Acquisition and Retention through Online Vocabulary Lessons. *The Conference Proceedings for the 5th International Conference on Humanities and Social Sciences*, 289-301.

สำเนาหนังสือตอบรับจากวารสารและการประชุมวิชาการ(1)



ที่ ศธ 0521.1.11/ 529

คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา
90112

22 พฤษภาคม 2556

เรื่อง ตอบรับการได้รับบทความ
เรียน นางสาววันเพ็ญ แป้นชู

ตามที่ท่านได้ส่งบทความ เรื่อง การศึกษาการรับรู้บทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ของ
ผู้เรียน เพื่อตีพิมพ์ในวารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามความทราบแล้วนั้น

กองบรรณาธิการได้รับบทความของท่านแล้ว และจะนำบทความของท่านเข้าสู่กระบวนการ
ประเมินคุณภาพโดยกองบรรณาธิการและผู้ทรงคุณวุฒิต่อไป ทั้งนี้ กองบรรณาธิการจะแจ้งผลให้ท่านทราบ
อีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.อติศา แซ่เตี๋ยว)
คณบดีคณะศิลปศาสตร์

งานวิจัย

โทรศัพท์/โทรสาร 0-7428-6675

E-mail: waraporn.no@psu.ac.th

สำเนาหนังสือตอบรับจากวารสารและการประชุมวิชาการ(2)



FACULTY OF LIBERAL ARTS
PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY
15 Karnjanawanich Rd., Hat Yai, Songkla 90112 Thailand
Tel: (66-74) 286654 Fax: (66-74) 286707
Website:<http://www.libarts.psu.ac.th>

MOE.0521.1.11/451.1

April 22, 2013

Subject: Notification of research paper acceptance

Dear Miss Wanpen Panchoo,

We are very pleased to inform you that your research paper titled **Vocabulary Acquisition and Retention through Online Vocabulary Lessons** is accepted for the 5th International Conference on Humanities and Social Sciences on Saturday, April 27th, 2013, at the B.P.Grand Tower Hotel, Hat Yai, Songkhla, Thailand.

Sincerely yours,

Assoc.Prof.Dr.Adisa Teo
Dean, Faculty of Liberal Arts
Prince of Songkla University

Research Section

Tel/Fax: +66-7428-6675

E-mail: libarts.conference@gmail.com

สำเนาต้นฉบับที่ได้รับการยอมรับจากผู้พิมพ์ผลงาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะศิลปศาสตร์ งานวิจัย โทร.6675 E-mail: suchada.ko@psu.ac.th

ที่ มอ 880/2466

วันที่ ๒๙ พฤษภาคม 2556

เรื่อง อนุญาตให้แนบต้นฉบับบทความจากรายงานสืบเนื่องจากการประชุม (Proceedings)

เรียน คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ตามที่ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จัดประชุมวิชาการระดับนานาชาติทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 5 (5th International Conference on Humanities and Social Sciences) เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2556 ณ โรงแรมบีพี แกรนด์ ทาวเวอร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ซึ่งมี นางสาววันเพ็ญ แป้นชู นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ภาควิชาภาษาและภาษาศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เข้าร่วมประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยเรื่อง Vocabulary Acquisition and Retention through Online Vocabulary Lessons โดยขณะนั้นบทความดังกล่าวได้ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม (Proceedings) หน้าที่ 289 – 301 (เข้าถึงได้จาก <http://sv.libarts.psu.ac.th/conference5/proceedings>) แล้วนั้น

ในการนี้ กองบรรณาธิการการจัดประชุมวิชาการฯ เล็งเห็นว่าบทความดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของผลการศึกษาวิจัยเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ในการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จึงเห็นควรอนุญาตให้แนบต้นฉบับบทความจากรายงานสืบเนื่องจากการประชุม (Proceedings) ดังกล่าวรวบรวมเป็นเล่มวิทยานิพนธ์เพื่อประกอบการสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ของสถาบันได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(รองศาสตราจารย์ ดร.อดิศร แซ่เตียว)

คณบดีคณะศิลปศาสตร์

1. บทนำ

สังคมในยุคปัจจุบันมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ภาษาต่างประเทศมีบทบาทที่สำคัญในการสื่อสาร ด้วยเหตุนี้การสอนภาษาจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษาสากลที่ทุกประเทศส่วนใหญ่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ดังนั้นความรู้ทางด้านคำศัพท์ ภาษาอังกฤษจัดเป็นปัจจัยที่สำคัญในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้ตีผลดี เพราะคำศัพท์ภาษาอังกฤษ เป็นพื้นฐานสำหรับผู้เรียนในการพัฒนาความสามารถในทักษะการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียน (Al-Jarf, 2007) ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ Hai-ping & Li-jing (2007) และ Yeh & Wang (2003) ซึ่งกล่าวว่า คำศัพท์ภาษาอังกฤษเป็นพื้นฐานสำคัญในการเรียนภาษา เพราะถ้าปราศจากความรู้คำศัพท์ที่เพียงพอ ผู้เรียนจะเจออุปสรรคในการเลือกใช้คำศัพท์ที่เหมาะสมในการสื่อความหมายทั้งในการสนทนาหรือการเขียนได้อย่างถูกต้องและแคล่วคล่อง อัญชริกา จันจุฬา และคณะ (2553) กล่าวว่า ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้ตีผลดี คำศัพท์จัดเป็นพื้นฐานที่สำคัญ เพราะผู้เรียนที่รู้คำศัพท์มากและสามารถนำมาใช้ได้อย่างถูกต้องและแคล่วคล่อง ย่อมส่งผลให้การเรียนภาษาอังกฤษได้ผลดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ระดับความรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษสูงยังช่วยให้ผู้เรียนมีระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพขึ้นได้อีกทางหนึ่ง (Al-Jarf, 2007)

โลกปัจจุบันมีการตื่นตัวและให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากยิ่งขึ้น ด้วยเหตุนี้ อินเทอร์เน็ตจึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในด้านต่างๆรวมทั้งด้านการศึกษา ดังจะเห็นได้จากปัจจุบันทั้งผู้เรียนและผู้สอนสามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูลและข่าวสารต่างๆผ่านสื่อออนไลน์ได้ อย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น นอกจากนี้ สื่อออนไลน์เป็นสื่อการเรียนรู้ประเภทหนึ่งที่สามารถช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาบทเรียนได้ชัดเจนกว่าการเรียนปกติ เพราะการผู้เรียนได้ฟังเสียงคำศัพท์ ได้เห็นภาพประกอบคำศัพท์ ซึ่งทำให้ผู้เรียนเกิดมโนภาพของคำศัพท์ที่ชัดเจนมากขึ้น (สิตา สิทธิธณฤทธิ์, 2551) การใช้บทเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ในเว็บไซต์ต่างๆเป็นกิจกรรมการเสริมทักษะการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย ทั้งนี้เนื่องจากผู้เรียนสามารถเข้าใช้ได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว เนื้อหาและองค์ประกอบของบทเรียนออนไลน์ ดึงดูดความสนใจของผู้เรียน และช่วยเสริมการเรียนรู้ได้เป็นอย่างมาก อีกทั้งยังช่วยสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนอีกด้วย (กิตานันท์ มลิทอง, 2548) นอกจากนี้ Ghabanchi & Anbarestani (2008) มีความคิดเห็นว่า การเรียนรู้คำศัพท์จากบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์เป็นวิธีการเรียนที่ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่น่าสนใจที่น่าสนใจที่นำเสนอผ่านทางหน้าจอกอมพิวเตอร์ สามารถเสนอสิ่งเร้า (input) ที่หลากหลายให้กับผู้เรียน เช่น เนื้อหา คำถาม ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และมีการประเมินการตอบสนองของผู้เรียน เช่น การตัดสินคำตอบ การให้รางวัล

หรือคะแนน และมีการป้อนข้อมูล (feedback) กลับแก่ผู้เรียน ได้อย่างทันทีอีกด้วย การเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์เป็นแนวทางใหม่ของการสอนคำศัพท์ที่มีประสิทธิภาพและช่วยลดข้อจำกัดเรื่องเวลา ทำให้ผู้สอนสามารถเน้นการสอนคำศัพท์ได้มากกว่าปกติ เพราะผู้เรียนสามารถเข้าไปศึกษาค้นคว้าคำศัพท์จากบทเรียนออนไลน์ได้ง่าย และสะดวก ตลอดเวลาตามความต้องการ (สุดาพันธ์ จุลเอียด, 2552)

การรับรู้และความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนออนไลน์เป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนรู้คำศัพท์ผ่านสื่อออนไลน์ เพราะแสดงถึงความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการเรียนรู้คำศัพท์ผ่านบทเรียนออนไลน์ ซึ่งทำให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นสนใจที่เรียนคำศัพท์มากยิ่งขึ้น ความพึงพอใจในบรรยากาศการเรียนรู้ด้วยสื่อออนไลน์สามารถวัดประสิทธิภาพของตัวบทเรียนออนไลน์ได้อีกทางหนึ่ง (Zhu, 2012) ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ Moore (2009) ที่กล่าวว่า ความตระหนักรู้และความพึงพอใจของผู้เรียนเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการวัดประสิทธิภาพของบทเรียนออนไลน์ได้ดี เพราะการที่ผู้เรียนเห็นความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อบทเรียน สามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนตื่นตัวในการเรียนรู้คำศัพท์ที่ได้ผลดีอีกทางหนึ่ง

จากการศึกษาความสำคัญของการเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ผู้วิจัย ได้สร้างบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์และสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียน เพื่อจะได้นำผลมาปรับปรุงบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ออกแบบและนำเสนอกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อให้บทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ มีประสิทธิภาพและผู้เรียนมีความพึงพอใจในการเรียนรู้และ เป็นการช่วยด้านการ จดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษของผู้เรียนผ่านสื่อออนไลน์มากขึ้น

2.วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อศึกษาเพื่อศึกษาการรับรู้และการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ของผู้เรียน
- 2.2 เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษก่อนและหลังการเรียนรู้คำศัพท์ผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์
- 2.3 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์
- 2.4 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ต่อผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษของผู้เรียน
- 2.5 เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์

3. วิธีการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีการเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน โดยใช้วิธีการแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษ จำนวน 40 ข้อ แบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 5 ตอน และบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ จำนวน 12 บทเรียน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient)

4. ผลและการวิเคราะห์

4.1 การรับรู้และเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ของผู้เรียน

โดยภาพรวมผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) โดยผู้เรียนให้ความสำคัญกับการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่เพิ่มเติมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) แม้ว่าผู้เรียนมียอมรับว่ามีความตั้งใจในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ในภาษาอังกฤษอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.97$) ซึ่งเป็นประเด็นที่ผู้เรียนเห็นด้วยน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับประเด็นอื่นในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ และในด้านความสำคัญของการฝึกฝนตนเองในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) ซึ่งผู้เรียนฝึกฝนการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่โดยการเข้าใช้พจนานุกรมออนไลน์ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) ในขณะที่ผู้เรียนฝึกฝนด้วยการท่องจำคำศัพท์ใหม่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$)

โดยสรุป ผู้เรียนมีระดับการรับรู้และการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในระดับมาก ซึ่งผู้เรียนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ การใช้พจนานุกรมออนไลน์เป็นวิธีหนึ่งที่ผู้เรียนใช้ฝึกฝนตัวเองบ่อยครั้งในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ เนื่องจากปัจจุบัน เทคโนโลยีและสื่อออนไลน์ มีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ ศันสนีย์ เลียงพาณิชย์ (2556) ที่กล่าวว่า ปัจจุบันมีการประยุกต์ใช้งานเว็บเครือข่ายในด้านต่างๆ ทั้งภาคธุรกิจและภาคการศึกษา นอกจากนี้ ความแพร่หลายของสื่อออนไลน์ในวงการการศึกษา ทำให้เป็นการเรียนรู้ข้อมูลต่างๆผ่านสื่อออนไลน์เป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่ครูผู้สอนเลือกใช้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้เรียน (Munsakorn, 2012) และที่สำคัญสื่อออนไลน์จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถ

เข้าใจเนื้อหาที่ยุ่ยากและซับซ้อนในระยะเวลาอันสั้น ทำให้ผู้เรียนไม่เกิดอาการเบื่อหน่ายในการเรียน (ณภัทริน เกาพาน และคณะ, 2554)

4.2 ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษก่อนและหลังการเรียนรู้คำศัพท์ผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏว่า ผู้เรียนมีความรู้และการจดจำด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเห็นได้จาก คะแนนเฉลี่ยของหลังเรียนในการเรียนรู้และจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของก่อนเรียน โดยคะแนนก่อนเรียนมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ $\bar{X} = 17.27$, S.D. = 5.304 ส่วนคะแนนหลังเรียนมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ $\bar{X} = 25.03$, S.D. = 4.853

จากผลการทดสอบความคงทนของการจดจำคำศัพท์ที่เรียนรู้ผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ซึ่งมีการทดสอบในสัปดาห์ที่ 2 หลังจากการเรียนรู้ พบว่าคะแนนเฉลี่ยของความคงทนในการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ลดลงกว่าคะแนนเฉลี่ยของคะแนนหลังเรียน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนหลังเรียนเท่ากับ $\bar{X} = 25.03$, S.D. = 4.853 ส่วนคะแนนความคงทนในการจดจำมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ $\bar{X} = 21.57$, S.D. = 5.029 สรุปได้ว่า ถึงแม้ว่า ผู้เรียนจะมีระดับของความคงทนในการจดจำคำศัพท์น้อยกว่าหลังเรียน แต่ผู้เรียนยังคงมีความรู้และการจดจำคำศัพท์ได้มากกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปได้ว่า หลังจากการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษด้วยบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ผู้เรียนมีความรู้และการจดจำด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แสดงว่า การเรียนคำศัพท์ จากบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์มีผลทำให้ผู้เรียนมีคะแนนดีขึ้น ในขณะที่ผลการทดสอบความคงทนในการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ที่ได้ทำแบบทดสอบหลังเรียน 2 สัปดาห์ พบว่า ถึงแม้ว่าความสามารถในการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษจะลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงหลังเรียน แต่ยังคงสูงกว่าผลสอบก่อนเรียน แสดงว่า การเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ช่วยให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น จากผลสำรวจความพึงพอใจพบว่า ส่วนประกอบของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ที่มีทั้งภาพ เสียง ความหมายภาษาไทย คำจำกัดความเป็นภาษาอังกฤษ คำที่มีความหมายเหมือนและคำที่มีความหมายตรงข้าม ตัวอย่างการใช้ประโยค รวมทั้งแบบฝึกหัดทำให้ผู้เรียนสามารถทบทวนความรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ

ได้ช้าๆและกลับไป-กลับมาได้บ่อยครั้งตามความต้องการ ซึ่งตรงกับความเห็นของบุปผชาติ ทัพทิกกรณ์ และคณะ (2544) ที่ว่าบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์เป็นบทเรียนที่ใช้ได้ง่าย สะดวก และผู้เรียนสามารถทบทวนบทเรียนได้ช้าๆและบ่อยครั้งตามที่ผู้เรียนต้องการ นอกจากนี้ สื่อออนไลน์สามารถกระตุ้นหรือเพิ่มพูนความสนใจของผู้เรียน ซึ่งจะช่วยให้การสอนคำศัพท์ ภาษาอังกฤษน่าสนใจและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ช่วยให้ผู้เรียนไม่เกิดความเบื่อหน่ายและมีความ กระตือรือร้นในการเรียนรู้อยู่เสมอ เป็นการสร้างแรงจูงใจและทัศนคติที่ดีในการเรียนรู้คำศัพท์ ภาษาอังกฤษ และช่วยให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษ (อดิสา เบญจรัตน์นา นนท์ และคณะ, 2552)

4.3 ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่าน บทเรียนออนไลน์ ปรากฏว่า ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อลักษณะของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ออนไลน์ ในภาพรวมผู้เรียนพึงพอใจลักษณะของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ในระดับมาก ที่ระดับ $\bar{X} = 4.31$ ซึ่งลักษณะของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ที่ผู้เรียนพึงพอใจมากที่สุด 2 ลำดับคือ ผู้เรียนสามารถทำแบบทดสอบและทราบผลคะแนนแบบทันที ($\bar{X} = 4.57$) และ ผู้เรียน สามารถทบทวนบทเรียน (คำศัพท์) โดยการย้อนไป-มา ได้ตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.50$) ตามลำดับ ส่วนคำสั่งและคำอธิบายของแบบเรียนชัดเจนและเป็นประโยชน์ต่อบทเรียน ($\bar{X} = 3.93$) เป็น ลักษณะของบทเรียนที่ผู้เรียนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับลักษณะอื่นๆของบทเรียน โดยสรุป ผู้เรียนมี ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อส่วนประกอบต่างๆของบทเรียน คำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ซึ่งผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ใน ระดับมาก เพราะผู้เรียนสามารถทำแบบทดสอบและทราบผลคะแนนทันทีจากบทเรียน และ แบบฝึกหัดเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถ เรียนรู้และจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษมากกว่าส่วนประกอบอื่นๆในบทเรียน โดยสอดคล้องกับความ คิดเห็นของ Paechter et al. (2010) และศิริชัย นามบุรี (2554) ที่กล่าวว่า การเข้าใช้บทเรียนที่ง่าย และสะดวกส่งผลให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจในการเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นกระตุ้นความ สนใจของผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้คำศัพท์ที่เพิ่มขึ้น

4.4 ความสัมพันธ์ระหว่าง ความพึงพอใจต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษกับ ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษของผู้เรียน

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) ซึ่งแสดงความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนหลังเรียนและคะแนนของแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่าคะแนนแบบทดสอบหลังเรียนและคะแนนแบบสำรวจความพึงพอใจ ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนหลังเรียนกับ ความคิดเห็นต่อบทเรียนออนไลน์มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ($r = -0.19$, $t\text{-score} = 0.15$) ในขณะที่ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนหลังเรียนกับ ความคิดเห็นต่อส่วนประกอบต่างๆของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ($r = -0.13$, $t\text{-score} = 0.25$) ซึ่งแสดงว่าความพึงพอใจต่อบทเรียนและส่วนประกอบต่างๆของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ไม่มีผลต่อการเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์

4.5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์

จากคำถามปลายเปิดที่รวบรวมจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียน สามารถสรุปเป็นข้อดี ปัญหา/ อุปสรรคและข้อเสนอแนะของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ดังนี้

4.5.1 ข้อดีของการศึกษาคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียนออนไลน์

ข้อมูลที่ได้คำถามปลายเปิดจากแบบสำรวจความพึงพอใจ สามารถสรุปข้อดีจากการเรียนและบทเรียนคำศัพท์ผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ได้ดังนี้ ผู้เรียนเห็นว่าบทเรียนมีความสวยงามดึงดูดใจ คิดเป็นร้อยละ 25 ผู้เรียนระบุว่าหลังจากการศึกษาคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ทำให้ได้เรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 21 ผู้เรียนเข้าใช้บทเรียนบทเรียนได้ง่ายและสะดวกตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 18 หลังทำแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน ผู้เรียนสามารถทราบผลคะแนนได้ทันที คิดเป็นร้อยละ 15 คุณสมบัติการเชื่อมโยงข้อมูล (hyperlink) ของบทเรียนออนไลน์ทำให้ผู้เรียนสามารถเปิดบทเรียนกลับได้-กลับมา ซ้ำๆได้ตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 11 และบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์เป็นทางเลือกใหม่ในการเรียนรู้คำศัพท์ คิดเป็นร้อยละ 10

4.5.2 ปัญหา/ อุปสรรคและข้อเสนอแนะของการศึกษาคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียนออนไลน์

นอกจากข้อดีของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตรวจสอบความพึงพอใจ สามารถสรุปปัญหาและอุปสรรคที่ผู้เรียนประสบและผู้เรียนยังได้เสนอข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์มากยิ่งขึ้น ต่อการเข้าศึกษาคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ดังนี้ จากปัญหาความไม่เสถียรของระบบอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ทำให้บางครั้งระบบอินเทอร์เน็ตเกิดการขัดข้อง ซึ่งทำให้บางเวลาผู้เรียนไม่สามารถเข้าใช้งานบทเรียนได้และทำให้ผู้เรียนอัปโหลดข้อมูลจากบทเรียนช้าหรือบางครั้งข้อมูลที่ได้รับไม่สมบูรณ์ ข้อเสนอแนะ ควรแจ้งเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องในการดูแลระบบทราบ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา จาก กรณีสที่คำศัพท์ในแต่ละบทเรียนมีจำนวนน้อยและรูปแบบในการเสนอคำศัพท์เป็นแบบรายการคำศัพท์ ทำให้รูปแบบในการนำเสนอคำศัพท์ซ้ำ และไม่หลากหลาย ข้อเสนอแนะ ควรเพิ่มจำนวนคำศัพท์ในแต่ละบทเรียน โดยเน้นคำศัพท์เฉพาะทางมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนต่างสาขา และนอกจากนี้ บทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ควรจะมีส่วนประกอบอื่นๆ เช่น ภาพเคลื่อนไหว และสีของตัวอักษร เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้เรียน

5. สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ผู้เรียนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ การใช้พจนานุกรมออนไลน์เป็นวิธีหนึ่ง que ผู้เรียนใช้ฝึกฝนตัวเองบ่อยครั้งในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ หลังจากการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษด้วยบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ผู้เรียนมีความรู้และการจดจำด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า การเรียนคำศัพท์ด้วยบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์มีผลทำให้ผู้เรียนมีคะแนนดีขึ้นและถึงแม้ว่าผลการทดสอบความคงทนในการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ได้ทำแบบทดสอบหลังเรียน 2 สัปดาห์ ผู้เรียนมีความสามารถในการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษจะลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงหลังเรียน แต่ยังสูงกว่าผลสอบก่อนเรียน ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ในระดับมาก และแบบฝึกหัดเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษมากกว่าส่วนประกอบอื่นๆในบทเรียน และ ความพึงพอใจต่อบทเรียนและส่วนประกอบต่างๆของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ไม่มีผลต่อการเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ นอกจากนี้ข้อดีของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตรวจสอบความพึงพอใจ สามารถสรุปปัญหาและ

อุปสรรคที่ผู้เรียนประสบและผู้เรียนยังได้เสนอข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ศึกษาคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียนออนไลน์เกิดประสิทธิผลมากที่สุด

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในครั้งต่อไป มีดังนี้

5.1 ควรมีการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ในการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษในทักษะอื่นๆอีก เช่น ทักษะการฟัง การพูด การอ่านและการเขียน เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจในตัวบทเรียนเพิ่มขึ้น และส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะอื่นของผู้เรียน

5.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์กับวิธีการสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษแบบอื่นๆ เพื่อหาแนวทางที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด

5.3 ควรมีการเพิ่มจำนวนคำศัพท์ในแต่ละบทเรียน และควรนำเสนอคำศัพท์ที่หลากหลาย เช่น คำศัพท์เฉพาะทาง นอกจากนี้ ควรจะเพิ่ม กิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น เกมส์ ฯลฯ ในบทเรียนเพื่อเพิ่มความสนใจของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

5.4 ควรมีการศึกษาว่าระดับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ของผู้เรียนที่แตกต่างกัน มีผลให้ระดับความพึงพอใจในตัวผู้เรียน ต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

5.5 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ในระดับชั้นต่างๆ เพื่อศึกษาว่าการเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษมีความเหมาะสมกับช่วงวัยใดมากที่สุด

เอกสารอ้างอิง

- กิดานันท์ มลิทอง. (2548). *เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .
- ณภัทริน เกาพาน ลดาวัลย์ วัฒนบุตร สุณี สาทิตานันท์ และสกล สรเสนา. (2554). การศึกษาผลของการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษโดยใช้รูปแบบการเรียนการสอนเน้นความจำจากภาพประกอบ ตามแนวทฤษฎีพหุปัญญา สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนธีรภาคเทคโนโลยี จังหวัดร้อยเอ็ด. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*. 3, 57-66.
- พัลลภ พิริยะสุวรรณ. (2542). *การออกแบบและพัฒนาวัสดุมีเดียแบบฝึกโดยใช้รูปแบบการควบคุมการเรียนต่างกัน*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี, ครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- บุปผชาติ ทัพพิกรณ์ และคณะ. (2544). *ความรู้เกี่ยวกับสื่อมัลติมีเดียเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ศันสนีย์ เลี้ยงพาณิชย์. (2556). การศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเรือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์. *KKK Res. J.* 17(1), 142-152.
- ศิริชัย นามบุรี. (2554). ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนในระบบอีเลิร์นนิ่งรายวิชาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน. *วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*. 15(1), 35-45.
- สิตา สิทธิธรรณฤทธิ. (2551) *การพัฒนาสื่อเสริมทักษะการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันด้วยการ์ตูนแอนิเมชั่น สำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุภารัตน์ จุลเอียด. (2552) การพัฒนาบทเรียนห้องเรียนเสมือนโดยเสมือนโดยการประยุกต์การเรียนแบบใช้ปัญหาเป็นหลัก สำหรับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. *วารสารวิทยบริการ*. 20(2).

- อดิสา เบญจรัตน์นันท์ และคณะ. (2552). กิจกรรมและสื่อเพื่อพัฒนาทักษะการฟังและการพูด
ภาษาอังกฤษ วารสารวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 2 (173-196).
- อัญชริกา จันจุฬา, พุดติพงษ์ เล็กศิริรัตน์ และเอกวิทย์ แก้วประดิษฐ์. (2553) การศึกษา
ผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจ โดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย วิชาภาษาอังกฤษ
เรื่องคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. วารสารวิชาการพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ. 2.
- Al-Jarf, R. (2007). Teaching Vocabulary to EFL college Students Online. *CALL-EJ
Online*, 8(2).
- Ghabanchi, Z. & Anbarestani, M. (2008). The Effect of CALL Program on Expanding
Lexical Knowledge of EFL Iran Intermediate Learners. *The reading matrix*.
8(2).
- Kim, K & Bonk, C. (2006). The Future of online Teaching and Learning in High
Education. *Education Quarterly*, 4.
- Hai-ping, H & Li-jing, D. (2007). Vocabulary Acquisition in Multimedia Environment.
Us-China Foreign Language, 5 (11), 55-59.
- Munsakorn, N. (2012). Learners' Satisfaction on CALL. *Mediterranean Journal of Social
Sciences*, 3(11).
- Moore, J.C. (2009). A Synthesis of Sloan-C Effective Practices: December 2009.
Journal Of Education, 44(9), 661-679.
- Peacher, M., Maier, B., & Macher, D. (2010). Students' Expectations of, and
Experiences in E-learning: Their Relation to Learning Achievements and Course
Satisfaction. *Computer & Education*. 54, 222-229
- Zhu, C. (2012). Student Satisfaction, Performance, and Knowledge Construction in
Online Collaborative Learning. *Educational Technology & Social*, 15 (1),
127-136.

ภาคผนวก

ภาคผนวก (1) บทความวิจัย

- วันเพ็ญ แป้นชู และวารารณ ศรีเพชรพันธุ์. (2556). การศึกษาการรับรู้บทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ของผู้เรียน. *วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*.
- Panchoo, W., & Sripetpun, W. (2013). Vocabulary Acquisition and Retention through Online Vocabulary Lessons. *The Conference Proceedings for the 5th International Conference on Humanities and Social Sciences*. 289-301.

การศึกษาการรับรู้บทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ของผู้เรียน

An Investigation of Learners' Perception of Online English

Vocabulary Lessons

วันเพ็ญ แป้นชู¹

Wanpen Panchoo

วราภรณ์ ศรีเพชรพันธุ์²

Waraporn Sripetpun

Abstract

The purposes of this study were 1) to investigate students' perception of vocabulary learning information; 2) to explore the students' satisfaction towards the English vocabulary online lessons and 3) to consider the students' opinions and suggestions about the online English vocabulary lessons. The subjects of this study were 30 third-year students studying in the 2012 academic year at Rajamangala University of Technology Srivijaya (RMYTSV), Trang Campus. The online English vocabulary lessons and the learners' satisfaction towards the lessons were used as the instruments for collecting data. The statistics for analyzing data were mean (\bar{X}) and standard deviation (S.D.)

¹ นักศึกษาปริญญาโท (สาขาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

M.A. students (Teaching English as an International Language) Faculty of Liberal Arts, Prince of Songkla University, Hat Yai Campus

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อาจารย์ประจำภาควิชาภาษาและภาษาศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

Asst. Prof, Ph.D, Department of Languages and Linguistics, Faculty of Liberal Arts, Prince of Songkla University, Hat Yai Campus

The results revealed that most of students agree to learn more new English vocabulary at high level ($\bar{X} = 4.29$). The online media is one optional tool for students for learning new vocabulary. Students reported that satisfaction toward learning vocabulary through online English vocabulary lessons and they could learn better from the exercises of English vocabulary online lessons at the highest level ($\bar{X} = 4.57$) because they could check the answers and scores immediately after doing the exercises. Although the online English vocabulary lessons had many good points, the weak points were that the internet sometimes was unavailable for students and they could not use the online lessons perfectly. As well, the presentation and design of the lessons was identity and unattractive. The students suggested that there should be a larger number of words to be learned in the lessons and that there should be a vocabulary lesson for specific content areas. They also suggested that and the presentation and design of lessons should have more variety and have more colorful and attractive designs.

Keywords: Online English Vocabulary Lessons, Students' Satisfaction

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาวิธีการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ของผู้เรียน 2) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ และ 3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2555 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง จังหวัดตรัง จำนวน 30 คน โดยใช้บทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ และแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์เป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่เพิ่มเติม และสื่อออนไลน์ (การใช้พจนานุกรมออนไลน์) เป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ของผู้เรียน โดยภาพรวมผู้เรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) ต่อบทเรียนคำศัพท์

ภาษาอังกฤษออนไลน์ในการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$) ต่อแบบฝึกหัดของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ทั้งนี้เพราะแบบฝึกหัดเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ทดสอบการเรียนรู้และทราบผลได้ทันที ถึงแม้ว่าการเรียนคำศัพท์ผ่านบทเรียนออนไลน์ข้อดีหลายประการ แต่บทเรียนออนไลน์ก็ยังมีปัญหาที่สำคัญ ได้แก่ ความไม่เสถียรของระบบอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ทำให้ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ทำให้ผู้เรียนไม่สามารถเข้าใช้บทเรียนได้ในบางเวลา นอกจากนี้ รูปแบบที่ซ้ำๆ ไม่หลากหลายของบทเรียนแต่ละบททำให้บทเรียนมีความน่าสนใจลดน้อยลง ซึ่งผู้เรียนได้เสนอแนะข้อเพิ่มเติมที่น่าสนใจ เช่น ควรเพิ่มจำนวนของคำศัพท์ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น

คำสำคัญ: บทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์, ความพึงพอใจต่อบทเรียนออนไลน์

บทนำ

ในปัจจุบัน การสอนภาษามีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะภาษาอังกฤษซึ่งถือว่าเป็นภาษาสากลที่ทุกประเทศส่วนใหญ่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ดังนั้นความรู้ทางด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษจัดเป็นปัจจัยที่สำคัญในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้ได้ดี เพราะคำศัพท์ภาษาอังกฤษเป็นพื้นฐานสำหรับผู้เรียนในการพัฒนาความสามารถในทักษะการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียน (Al-Jarf, 2007) ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ Hai-ping & Li-jing (2007) ซึ่งกล่าวว่า คำศัพท์ภาษาอังกฤษเป็นพื้นฐานส่วนสำคัญในการเรียนภาษาเพราะปราศจากความรู้คำศัพท์ที่เพียงพอ ส่งผลให้ผู้เรียนเจออุปสรรคในการเลือกใช้คำศัพท์ที่เหมาะสมในการสื่อความหมายทั้งในการสนทนาหรือการเขียนได้อย่างถูกต้องและแคล่วคล่อง

ปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ทำให้เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทและกลายเป็นส่วนที่สำคัญในการพัฒนาและขยายโอกาสทางการศึกษาของผู้เรียน (Kim & Bonk, 2006) ดังจะเห็นได้จากปัจจุบันทั้งผู้เรียนและผู้สอนสามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูลและข่าวสารต่างๆผ่านสื่อออนไลน์ได้มากขึ้น นอกจากนี้สื่อออนไลน์เป็นสื่อการเรียนรู้อีกหนึ่งประเภทที่สามารถช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาบทเรียนที่ชัดเจนกว่าการเรียนปกติ เพราะการผู้เรียนได้ฟังเสียงคำศัพท์ ได้เห็นภาพประกอบคำศัพท์ ทำให้

ผู้เรียนเกิดมโนภาพที่ชัดเจนมากขึ้น ในการเรียนรู้คำศัพท์ (สิตา สิทธิธรรณฤทธิ์, 2551) ซึ่งสอดคล้องกับความคิดของ Ghabanchi & Anbarestani (2008) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้คำศัพท์จากบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์เป็นวิธีการเรียนที่ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่น่าสนใจที่สามารถแสดงผ่านทางหน้าจคอมพิวเตอร์ สามารถเสนอสิ่งเร้า (input) ที่หลากหลายให้กับผู้เรียน เช่น เนื้อหา คำถาม ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และมีการประเมินการตอบสนองของผู้เรียน เช่น การตัดสินใจคำตอบ การให้รางวัลหรือคะแนน และมีการป้อนข้อมูลกลับแก่ผู้เรียน (feedback) ได้อย่างทันทีอีกด้วย การเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์เป็นแนวทางใหม่ของการสอนคำศัพท์ที่มีประสิทธิภาพและช่วยลดข้อจำกัดเรื่องเวลา ซึ่งผู้สอนสามารถเน้นการสอนคำศัพท์ได้มากกว่าปกติ เพราะผู้เรียนสามารถเข้าไปศึกษาค้นคว้าคำศัพท์จากบทเรียนออนไลน์ได้ทุกที่ ตลอดเวลาตามความต้องการ (สุดาพันธ์ จุลเอียด, 2552)

การรับรู้และความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนออนไลน์เป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนรู้คำศัพท์ผ่านสื่อออนไลน์ที่แสดงถึงความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการเรียนผ่านบทเรียนออนไลน์ของผู้เรียน ซึ่งทำให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นสนใจที่เรียนคำศัพท์มากยิ่งขึ้น ความพึงพอใจในบรรยากาศการเรียนรู้ด้วยสื่อออนไลน์สามารถวัดประสิทธิภาพของตัวบทเรียนออนไลน์ได้อีกทางหนึ่ง (Zhu, 2012) ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ Moore (2009) ที่กล่าวว่า ความตระหนักรู้และความพึงพอใจของผู้เรียนเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการวัดประสิทธิภาพของบทเรียนออนไลน์ได้ดี เพราะการที่ผู้เรียนเห็นความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อบทเรียน เป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนตื่นตัวในการเรียนรู้คำศัพท์ที่ได้ผลดีอีกทางหนึ่ง

จากการศึกษาความสำคัญของการเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ผู้วิจัยเห็นควรสร้างบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์และสำรวจการรับรู้และความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียน เพื่อจะได้ปรับปรุงคำศัพท์ บทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์และวิธีการใช้คำศัพท์ เพื่อให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจในการเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษของผู้เรียนผ่านสื่อออนไลน์

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาวิธีการรับรู้และการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ของผู้เรียน
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์

ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย

1. คำศัพท์ที่ใช้ในบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นคำศัพท์ภาษาอังกฤษจำนวน 120 คำ ที่ผู้เรียนไม่รู้ความหมายและการใช้จากหนังสือแบบเรียน Read This 2: Fascinating Stories from Content Area ของสำนักพิมพ์เคมบริดจ์ (Cambridge University Press) มาสร้างบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ผ่านระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์ (ระบบ LMS) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยเลือกนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 30 คน จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ที่ลงทะเบียนวิชาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ในภาคเรียนที่ 1/2555

เครื่องมือในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. แบบสำรวจความพึงพอใจ

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้วัดความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้เรียนต่อบทเรียนและการการเรียนรู้คำศัพท์ผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ดังนี้ โดยแบบสอบถามดังกล่าวใช้มาตรวัดแบบลิเคิร์ต 5 ระดับ (5-point Likert Scale) คือ 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้เรียน ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการรับรู้และการเรียนรู้คำศัพท์ของผู้เรียน ตอนที่ 3 เป็นความคิดเห็นต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์โดยรวม ตอนที่ 4 เป็นความคิดเห็นต่อ

ส่วนประกอบต่างๆของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ และตอนที่ 5 เป็นความเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด

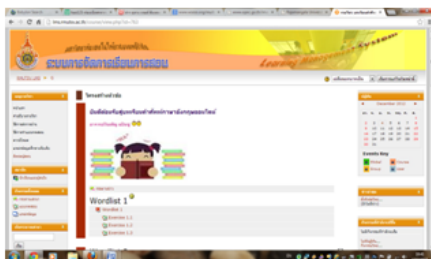
2. บทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์

บทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ที่สร้างขึ้นโดยผู้วิจัยเป็นการนำเสนอคำศัพท์

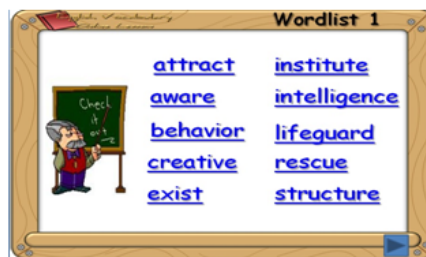
ภาษาอังกฤษ ผ่านระบบบทเรียนเสมือนจริงของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (ระบบ LMS) ซึ่งมีบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ทั้งหมด 12 บทเรียน โดยมีคำศัพท์

ภาษาอังกฤษรวมทั้งหมด 120 คำศัพท์ ซึ่งเป็นคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ผู้เรียนไม่รู้ความหมายและการใช้ จากหนังสือแบบเรียน Read This 2: Fascinating Stories from Content Area ของสำนักพิมพ์เคมบริดจ์ (Cambridge University Press) โดยแต่ละบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ประกอบด้วยรายการคำศัพท์จำนวน 10 คำและภายในรายการคำศัพท์ 1 บทเรียน มีการนำเสนอความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์คำนั้นๆ อย่างรอบด้าน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จดจำ และสามารถใช้คำศัพท์ได้ โดยผู้เรียนจะได้เรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษ การออกเสียง

คำศัพท์ ประเภทของคำศัพท์ (part of speech) ความหมายเป็นภาษาไทยและคำจำกัดความ เป็นภาษาอังกฤษ คำที่มีความหมายเหมือนและตรงข้าม (synonym and antonym) และตัวอย่างการใช้คำศัพท์ ในรูปของประโยค นอกจากนี้ ทุกบทเรียนจะมีแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน เพื่อเป็นการทบทวนความรู้คำศัพท์ของผู้เรียน



เว็บไซต์ของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์



ตัวอย่างรายการคำศัพท์ในบทเรียน



ตัวอย่างส่วนประกอบของคำศัพท์ในบทเรียน



ตัวอย่างแบบฝึกหัดท้ายบทเรียน

รูปที่ 1 ตัวอย่างบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์

วิธีการดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นเตรียมการ ผู้วิจัยได้ออกแบบและสร้างบทเรียน และทดลองการใช้บทเรียน โดยให้อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและภาษา และนักศึกษาจำนวน 5 คน ทดลองใช้บทเรียนเพื่อทดสอบความชัดเจนของคำสั่ง คำอธิบายประกอบคำศัพท์ การเชื่อมโยงของเนื้อหาในบทเรียนรวมทั้งการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนในส่วนของแบบฝึกหัด

ขั้นเก็บข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้เครื่องมือในการวิจัย โดยให้กลุ่มตัวอย่างเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างใช้เวลาศึกษาบทเรียนด้วยตนเอง โดยใช้เวลา 1 ชั่วโมงต่อ 1 บทเรียน รวมเวลาในการเรียนทั้งหมด 12 ชั่วโมง หลังศึกษาบทเรียน กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

ขั้นวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ โดยนำคะแนนที่ได้จากแบบประเมินความพึงพอใจ วิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติโดยโปรแกรมประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปผลการวิจัย

1. การรับรู้และการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ของผู้เรียน

การเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ของผู้เรียนสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ และวิธีการที่ผู้เรียนฝึกฝนตัวเองในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ ซึ่งผลการวิเคราะห์วิธีการรับรู้และการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ของผู้เรียน พบว่าโดยภาพรวมผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.29$) และมีการฝึกฝนในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) ผลปรากฏตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การรับรู้และการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ของผู้เรียน

ประเด็นที่ผู้เรียนใช้ในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. การไม่รู้คำศัพท์เป็นอุปสรรคในการเรียนและการใช้ภาษาอังกฤษของข้าพเจ้า	4.37	0.76	มาก
2. การเรียนรู้คำศัพท์ใหม่เป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นในการเรียนและการใช้ภาษาอังกฤษของข้าพเจ้า	4.37	0.85	มาก
3. ข้าพเจ้าต้องการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มเติม	4.47	0.51	มาก
4. ข้าพเจ้ามีความตั้งใจที่จะเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ในภาษาอังกฤษอยู่เสมอ	3.97	0.72	มาก
ภาพรวม	4.29	0.71	มาก
ประเด็นที่ผู้เรียนใช้ฝึกฝนตัวเองในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. ข้าพเจ้าเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษจากการใช้ภาษา เช่น การฟัง, การพูด, การอ่านและการเขียน	4.13	0.82	มาก
2. ข้าพเจ้าเรียนรู้คำศัพท์ใหม่จากการท่องจำ	3.30	0.79	ปานกลาง
3. ข้าพเจ้าใช้วิธีการเดาความหมายคำศัพท์ใหม่จากข้อความแวดล้อม (context clue)	3.57	0.86	มาก
4. ข้าพเจ้าใช้การเปิดพจนานุกรม (dictionary) ในการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษใหม่	3.67	0.88	มาก
5. ข้าพเจ้าใช้สื่อออนไลน์ เช่น พจนานุกรมออนไลน์ในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่	4.27	0.87	มาก
ภาพรวม	3.78	0.84	มาก

ตารางที่ 1 แสดงการรับรู้และการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ของผู้เรียน โดยภาพรวมผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) โดยผู้เรียนให้

ความสำคัญกับการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่เพิ่มเติมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) แม้ว่าผู้เรียนมียอมรับว่ามีความตั้งใจในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ในภาษาอังกฤษอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.97$) ซึ่งเป็นประเด็นที่ผู้เรียนเห็นด้วยน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับประเด็นอื่นในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ และในด้านความสำคัญของการฝึกฝนตนเองในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) ซึ่งผู้เรียนฝึกฝนการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่โดยการเข้าใช้พจนานุกรมออนไลน์ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) ในขณะที่เดียวกันผู้เรียนฝึกฝนด้วยการท่องจำคำศัพท์ใหม่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$)

2. ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์

ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์แบ่งออกเป็น 2 ส่วนที่สำคัญดังนี้ ได้แก่ 1 ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์โดยรวม และ 2 ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อส่วนประกอบต่างๆของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียนออนไลน์ ปรากฏว่า ผู้เรียนพึงพอใจต่อลักษณะของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ในระดับมาก ผลดังปรากฏตามตารางที่ 2

**ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์
โดยรวม**

ลักษณะของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. บทเรียนใช้สะดวก ไม่ซับซ้อน	4.20	.761	มาก
2. การออกแบบบทเรียนน่าสนใจ ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ	4.43	.679	มาก
3. รูปแบบการนำเสนอบทเรียน (ภาพประกอบ, ตัวอักษร และเสียง) มีความสวยงามน่าสนใจ	4.47	.571	มาก
4. บทเรียนมีลำดับการอธิบายเนื้อหาเป็นขั้นตอนและเข้าใจง่าย	4.07	.691	มาก
5. คำสั่งและคำอธิบายของแบบเรียนชัดเจนและเป็นประโยชน์ต่อบทเรียน	3.93	1.081	มาก
6. ข้าพเจ้าสามารถทบทวนบทเรียน(คำศัพท์) โดยการย้อนกลับไป-มาได้ตามความต้องการ	4.50	.820	มากที่สุด
7. ข้าพเจ้าสามารถทำแบบทดสอบและทราบผลคะแนนแบบทันที	4.57	.568	มากที่สุด
ภาพรวม	4.31	.393	มาก

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้เรียนต่อลักษณะของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ พบว่า โดยภาพรวมผู้เรียนพึงพอใจลักษณะของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) ซึ่งลักษณะของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ที่ผู้เรียนพึงพอใจมากที่สุด 2 ลำดับคือ ผู้เรียนสามารถทำแบบทดสอบและทราบผลคะแนนแบบทันที ($\bar{X} = 4.57$) และ ผู้เรียนสามารถทบทวนบทเรียน (คำศัพท์) โดยการย้อนไป-มา ได้ตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.50$) ตามลำดับ ส่วนคำสั่งและคำอธิบายของแบบเรียนชัดเจนและเป็นประโยชน์ต่อบทเรียน ($\bar{X} = 3.93$) เป็นลักษณะของบทเรียนที่ผู้เรียนมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับลักษณะอื่นๆของบทเรียน

นอกจากนี้ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนต่อส่วนประกอบต่างๆของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อส่วนประกอบต่างๆของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์มากในระดับมาก ดังปรากฏในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อส่วนประกอบต่างๆของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์

ส่วนประกอบต่างๆของแบบเรียนช่วยให้เกิดการเรียนรู้คำศัพท์	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1. คำศัพท์ (รูปแบบ, การนำเสนอ, สี, ตำแหน่ง)	4.33	.661	มาก
2. ชนิดของคำ	4.13	.629	มาก
3. การออกเสียงคำศัพท์	4.37	.765	มาก
4. ความหมายภาษาไทยของคำศัพท์	4.23	.679	มาก
5. ความหมายภาษาอังกฤษของคำศัพท์	4.27	.521	มาก
6. คำที่มีความหมายเหมือน/ คำที่มีความหมายตรงข้าม	4.10	.803	มาก
7. ตัวอย่างการใช้คำศัพท์ในรูปประโยค	4.43	.774	มาก
8. แบบฝึกหัด	4.57	.504	มากที่สุด
8.1 แบบฝึกหัดจับคู่คำศัพท์กับชนิดของคำ	4.37	.809	มาก
8.2. แบบฝึกหัดจับคู่คำศัพท์กับความหมาย	4.53	.629	มากที่สุด
8.3 แบบฝึกหัดเติมคำศัพท์ที่เหมาะสมในประโยคที่กำหนดให้	4.07	.740	มาก
ภาพรวม	4.31	.511	มาก

ตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ในภาพรวมผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อส่วนประกอบต่างๆของบทเรียน คำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์มากในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) ซึ่งเมื่อพิจารณาส่วนประกอบต่างๆของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์แล้ว พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อแบบฝึกหัดมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$) เพราะแบบฝึกหัดเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษมากกว่าส่วนประกอบอื่นๆ โดยเฉพาะแบบฝึกหัดจับคู่คำศัพท์กับความหมาย ผู้เรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$)

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์

จากคำถามปลายเปิดที่รวบรวมจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนสามารถสรุปเป็นข้อดี ของการเรียนและบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ปัญหา และ อุปสรรคและ ข้อเสนอแนะที่ผู้เรียนมีต่อการเรียนและบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ดังนี้

ข้อดีของการเรียนและบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียนออนไลน์

ข้อมูลที่ได้ จากคำถามปลายเปิดจาก แบบสำรวจความพึงพอใจ สามารถสรุปข้อดีจากการเรียนและบทเรียน คำศัพท์ผ่านบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ได้ดังนี้ ผู้เรียนเห็นว่า บทเรียนมีความสวยงามดึงดูดใจ คิดเป็นร้อยละ 25 ผู้เรียนระบุว่า หลังจากการศึกษบทเรียน คำศัพท์ภาษาอังกฤษ ทำให้ได้เรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 21 ผู้เรียนเข้าใช้ บทเรียนบทเรียนได้ง่ายและสะดวกตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 18 หลังทำแบบฝึกหัดท้าย บทเรียน ผู้เรียนสามารถทราบผลคะแนนได้ทันที คิดเป็นร้อยละ 15 คุณสมบัติการเชื่อมโยงข้อมูล (hyperlink)ของบทเรียนออนไลน์ทำให้ผู้เรียนสามารถเปิดบทเรียนกลับได้-กลับมา ซ้ำๆได้ตาม ความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 11 และบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์เป็นทางเลือกใหม่ในการเรียนรู้คำศัพท์ คิดเป็นร้อยละ 10

ปัญหาและอุปสรรคและข้อเสนอแนะของการ เรียนรู้ คำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่าน บทเรียนออนไลน์

นอกจากข้อดีของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ข้อมูลที่ได้ คำถามปลายเปิด จากแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจ ผู้เรียนได้ระบุปัญหาและอุปสรรคในการใช้บทเรียนและได้ เสนอแนะต่างๆ ในการเข้า เรียนรู้ คำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ ที่เป็นประโยชน์มากยิ่งขึ้น ดังนี้ ปัญหาความไม่เสถียรของระบบอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ทำให้บางครั้งระบบอินเทอร์เน็ตเกิด การขัดข้อง ซึ่งทำให้บางครั้งผู้เรียนไม่สามารถเข้าใช้งานบทเรียนได้ ตามความต้องการ และทำให้ ผู้เรียนอัปโหลดข้อมูลจากบทเรียนช้าหรือข้อมูลที่ได้รับไม่สมบูรณ์ ข้อเสนอแนะ ควรแจ้งเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องในการดูแลระบบทราบ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา ผู้เรียนยังระบุว่าจำนวน คำศัพท์ในแต่ละบทเรียนมีน้อยและรูปแบบในการเสนอคำศัพท์เป็นแบบรายการคำศัพท์ ทำให้ รูปแบบในการนำเสนอคำศัพท์ซ้ำ และไม่หลากหลาย ข้อเสนอแนะ ควรเพิ่มจำนวนคำศัพท์ในแต่ละ บทเรียน โดยเน้นคำศัพท์เฉพาะทางมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนต่าง สาขา และนอกจากนี้ บทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ควรจะมีส่วนประกอบอื่นๆ เช่น ภาพเคลื่อนไหว และสีของตัวอักษร เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้เรียน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์การเรียนรู้คำศัพท์ของผู้เรียนพบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่เห็นความสำคัญ กับการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่เพิ่มเติม และการใช้พจนานุกรมออนไลน์เป็นอีกวิธีหนึ่งที่ผู้เรียน ฝึกฝน ตัวเองบ่อยครั้งในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ของผู้เรียน เนื่องจากปัจจุบัน เทคโนโลยีและสื่อออนไลน์ เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ ศันสนีย์ เลี้ยงพาณิชย์ (2556) ที่กล่าวว่า ปัจจุบันมีการประยุกต์ใช้งานเว็บเครือข่ายในด้านต่างๆ ทั้งภาค ธุรกิจและภาคการศึกษา นอกจากนี้ ความแพร่หลายของสื่อออนไลน์ในวงการการศึกษา ส่งผล ให้เป็นการ ได้ เรียนรู้ข้อมูลต่างๆผ่านสื่อออนไลน์ และเป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่ครูผู้สอน สามารถ เลือกใช้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้เรียน (Munsakorn, 2012) และที่สำคัญ คือสื่อออนไลน์จะช่วย

ให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจเนื้อหาที่ยุ้งยากและซับซ้อนในระยะเวลาอันสั้น ทำให้ผู้เรียนไม่เกิดอาการเบื่อหน่ายในการเรียน (ณภัทริน ภาพาน และคณะ, 2554)

2. จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ พบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์ในระดับมาก ทั้งนี้นอกจากผู้เรียนได้เรียนรู้คำศัพท์อย่างละเอียด ผู้เรียนพอใจต่อการได้รับรู้ผลการเรียนอย่างทันที เพราะผู้เรียนสามารถทำแบบทดสอบและทราบผลคะแนนทันที และแบบฝึกหัดเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้และจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น เนื่องจากบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์เป็นบทเรียนที่มีการประเมินการตอบสนองของผู้เรียนได้ทันที เช่น การตัดสินใจคำตอบ การให้คะแนน และมีการป้อนข้อมูลกลับ (feedback) กับผู้เรียน และที่สำคัญผู้เรียนสามารถทบทวนความรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ยังไม่เข้าใจได้บ่อยครั้งตามความต้องการ นอกจากนี้ รูปแบบการนำเสนอบทเรียน (ภาพประกอบ, ตัวอักษร และเสียง) มีความสวยงาม น่าสนใจก็เป็นอีกหนึ่งองค์ที่ผู้เรียนให้ความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ Paechter et al. (2010) และศิริชัย นามบุรี (2554) ที่กล่าวว่า การเข้าใช้บทเรียนที่ง่ายและสะดวกส่งผลให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจในการการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้คำศัพท์ที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ผู้เรียนสามารถสืบค้นข้อมูลอื่นๆจากแหล่งเรียนรู้อื่นในระบบอินเทอร์เน็ตได้เพิ่มเติม

3. ผลจากการวิเคราะห์ข้อดี ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะของผู้เรียนต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อบทเรียนออนไลน์ เนื่องจากบทเรียนที่มีความสวยงามดึงดูดใจผู้เรียน และผู้เรียนสามารถเข้าใช้บทเรียนได้ง่าย และสะดวกในการเรียนรู้ด้วยตัวเอง เนื่องจากเนื้อหาของบทเรียนเข้าใจง่าย สามารถเปิดบทเรียนย้อนไป-ย้อนมา ซ้ำๆได้ตามความต้องการ หลังทำแบบฝึกหัดเสร็จ ผู้เรียนสามารถทราบผลคะแนนได้ทันที ซึ่งเป็นทางเลือกใหม่ในการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าการเรียนคำศัพท์ผ่านบทเรียนออนไลน์ข้อดีหลายประการ แต่บทเรียนออนไลน์ก็ยังมีปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญ ได้แก่ ความไม่เสถียรของระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ทำให้ผู้เรียนไม่สามารถเข้าใช้บทเรียนได้ในบางเวลา และรูปแบบเนื้อหาของบทเรียนแบบรายการคำศัพท์ ทำให้อาณาของบทเรียนมีรูปแบบที่ซ้ำๆ ไม่หลากหลาย ทำให้บทเรียนน่าสนใจลดน้อยลง เพื่อให้

ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น ผู้เรียนได้เสนอแนะข้อเพิ่มเติม
อื่นที่น่าสนใจ เช่น บทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษควรเพิ่มแบบฝึกหัดเพื่อให้ผู้เรียนสามารถ
ทบทวนความรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษตามที่ได้เรียน และควรเพิ่มจำนวนของคำศัพท์ และคำศัพท์
เฉพาะทางซึ่งเป็นการกระตุ้นและดึงดูดความสนใจของผู้เรียนทำให้ผู้เรียนไม่เบื่อหน่ายในการ
เรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษอีกทางหนึ่ง (พัลลภ พิริยะสุวรรณค์, 2542)

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการเพิ่มจำนวนคำศัพท์ในแต่ละบทเรียน และควรนำเสนอคำศัพท์ที่หลากหลาย
เช่น คำศัพท์เฉพาะทาง นอกจากนี้ ควรจะเพิ่มกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น เกมส์ ฯลฯ ใน
บทเรียนเพื่อเพิ่มความสนใจของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนระหว่างเพศหญิงและเพศชาย
เพื่อศึกษาว่าเพศที่ต่างกัน ความพึงพอใจในการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียน
ออนไลน์แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
3. ควรมีการศึกษาระดับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ต่างกัน มีผลให้ระดับ
ความพึงพอใจในตัวผู้เรียนแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
4. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจก่อนและหลังการเรียนรู้คำศัพท์
ภาษาอังกฤษผ่านบทเรียนออนไลน์ เพื่อศึกษาความแตกต่างของค่าระดับความพึงพอใจ

เอกสารอ้างอิง

- ณภัทริน เกาพาน ลดาวัลย์ วัฒนบุตร สุณี สาธิตานันท์ และสกล สรเสนา. (2554). การศึกษาผลของการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษโดยใช้รูปแบบการเรียนการสอนเน้นความจำจากภาพประกอบ ตามแนวทฤษฎีพหุปัญญา สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนธีรภาคเทคโนโลยี จังหวัดร้อยเอ็ด. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*. 3, 57-66.
- พัลลภ พิริยะสุวรรณค์. (2542). การออกแบบและพัฒนาวัสดุมีเดียแบบฝึกโดยใช้รูปแบบการควบคุมการเรียนต่างกัน. กรุงเทพฯ: ภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี, ครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- คันสนีย์ เลียงพานิชย์. (2556). การศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเรือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์. *KKK Res. J.* 17(1), 142-152.
- ศิริชัย นามบุรี. (2554). ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนในระบบอีเลิร์นนิ่งรายวิชาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน. *วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*. 15(1), 35-45.
- สิตา สิทธิธรรณฤทธิ. (2551) การพัฒนาสื่อเสริมทักษะการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันด้วยการดูแอนิเมชัน สำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุดารัตน์ จุลเอียด. (2552) การพัฒนาบทเรียนห้องเรียนเสมือนโดยเสมือนโดยการประยุกต์การเรียนแบบใช้ปัญหาเป็นหลัก สำหรับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. *วารสารวิทยบริการ*. 20(2), 67-80.

- Al-Jarf, R. (2007). Teaching Vocabulary to EFL college Students Online. *CALL-EJ Online*, 8(2).
- Ghabanchi, Z. & Anbarestani, M. (2008). The Effect of CALL Program on Expanding Lexical Knowledge of EFL Iran Intermediate Learners. *The reading matrix*. 8(2).
- Kim, K & Bonk, C. (2006). The Future of online Teaching and Learning in High Education. *Education Quarterly*, 4.
- Hai-ping, H & Li-jing, D. (2007). Vocabulary Acquisition in Multimedia Environment. *Us-China Foreign Language*, 5 (11), 55-59.
- Moore, J.C. (2009). A Synthesis of Sloan-C Effective Practices: December 2009. *Journal of Education*, 44(9), 661-679.
- Munsakon, N. (2012). Learners' Satisfaction on CALL. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 3(11).
- Peacher, M., Maier, B., & Macher, D. (2010). Students' Expectations of, and Experiences in E-learning: Their Relation to Learning Achievements and Course Satisfaction. *Computer & Education*. 54, 222-229
- Zhu, C. (2012). Student Satisfaction, Performance, and Knowledge Construction in Online Collaborative Learning. *Educational Technology & Social*, 15 (1), 127-136.

Vocabulary Acquisition and Retention through Online Vocabulary Lessons

1. Wanpen Panchoo, M.A. students (Teaching English as an International Language) Faculty of Liberal Arts, Prince of Songkla University, Hat Yai Campus
2. Asst. Prof. Waraporn Sripetpun, Ph.D. Asst. Prof. at Department of Languages and Linguistics, Faculty of Liberal Arts Prince of Songkla University, Hat Yai Campus

Abstract

Abstract

The purposes of this study were 1) to investigate students' vocabulary acquisition and retention after learning the English vocabulary online lessons; 2) to explore the students' satisfaction toward the English vocabulary online lessons and 3) to study the relationship between students' satisfaction towards the English vocabulary online lessons and the students' vocabulary acquisition and retention. The subjects of this study were 30 third-year students studying in the 2012 academic year at Rajamangala University of Technology Srivijaya (RMYTSV), Trang Campus. English vocabulary online lessons, a vocabulary achievement test, and questionnaires on learners' satisfaction toward the lessons were used as the instruments for collecting data. The statistics for analyzing data were mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, and Pearson's Correlation Coefficient.

The results revealed that after learning the English vocabulary online lessons, students' knowledge of the learned vocabulary increased at a significant level .01. The students' satisfaction towards learning vocabulary through the English vocabulary online lessons was at high level ($\bar{X} = 4.31$) Students reported that they could learn better from the exercises of the English vocabulary online lessons at the highest level ($\bar{X} = 4.57$) because they could check the answers and scores immediately after doing the exercises. The students' satisfaction; however, was not found statistically related to their vocabulary achievement.

Keywords: English Vocabulary Online Lessons, Vocabulary Acquisition and Retention

Background

In ESL vocabulary knowledge is regarded as a basic factor for developing the learners' skills in listening, speaking, reading and writing (AL-Jarf, 2007). It was also found by Janjula et al. (2010) that EFL learners need good knowledge of vocabulary to be successful in English language learning, and they must be able to use them fluently and appropriately to be efficient language users. This sufficient vocabulary knowledge will result in effective English language learning and use (Al-Jarf, 2007). Vocabulary knowledge is an important component for developing English language skills. Limited vocabulary knowledge hinders both communication and language learning of EFL learners in Thailand (Sawangsi, 2009). Most Thai learners learn English only in classroom and their teachers normally use Thai language as the medium of instruction. Learning of new English vocabulary is mostly done in classroom and more often by remembering or reciting than understanding or using the words (Pinasa, 2010). Moreover, vocabulary learned in classroom is not usually for its own sake. Frequently, vocabulary is learned unintentionally in supporting of listening or reading comprehension or for writing purposes. Vocabulary is not taught or learned intentionally in any class for its own value. This might be because there is not enough class time, or vocabulary is not seen as an important component of the language to be learned by most of the Thai teachers (Janjula, et al., 2010).

At present technology takes an important role in development and expansion of educational opportunity (Kim and Bonk, 2006). Several online media and existing computer technology appear to be the best way to present English vocabulary learning. Online vocabulary lessons are proven to be an effective way to engage the learners in learning several components of word that are needed to be known easily at their fingertip (Ghabanchi and Anbarestani, 2008; Srisulai, 2007). Moreover the online technology can make the lessons and learning activities more attractive. It can offer a larger amount and variety of instant input and contents than normal classroom learning materials and media (Sittironarit, 2008). The online lessons can present, for example the content, questions, still and motion pictures or animations at the same time. The results and feedback of the questions or exercises are also given instantly (Faculty of Education, Naraesuan University, 2009). The English vocabulary online lessons have more and more positive influence on vocabulary development for EFL learners. They have more and easier potentials of use than the traditional vocabulary teaching methods, such as word cards or picture cards. Online technology makes the lesson more

attractive to the learners. It provides more comprehensible and meaningful feedback to the users. The online lesson components that can be learned and accessed at the learners' convenient time and within their pace also make the learners retain the knowledge of vocabulary for a longer period of time. Seeing, hearing and repeating the word and other attractive or colorful pictures or animation easily created by technology help construct long-term memory of the word (Trengrairat, et al., 2000). Learners can learn the words better and longer with the help of online and computer technology.

A number of 3000 English head words are required for university students as their baseline vocabulary knowledge for developing other English language skills. Together with the availability and facilities provided by online technology such as the Learning Management System (LMS) provided by Rajamangala University of Technology Srivijaya (RMYTSV) Trang Campus, the research has the intention to help the RMYTSV students to increase their vocabulary knowledge and to verify that the online learning is effective for these students.

Research Questions

1. Will the learners acquire and remember more vocabulary after learning the vocabulary from the vocabulary online lessons?
2. Are the learners satisfied with the vocabulary online lessons and to what extent?
3. Is there any relationship between the learners' satisfaction on the vocabulary online lessons and their learning achievement?

Scope and Limitations of the research

1. In the present study, the 120 unknown words to the research subjects were taken from the textbook for pre-intermediate learners "Read This 2: Fascinating Stories from Content Area" Cambridge University Press. Medicines, Food and Nutrition, Animals, Crimes, and Sciences were all the vocabulary themes included in the vocabulary online lessons and delivered through the Learning Management System (LMS) at Rajamangala University of Technology Srivijaya (RMYTSV) Trang Campus.

2. The sample of the study was 30 third-year students of RMYTSV, Trang Campus, registering in the English Reading Course in the first semester of the 2012 academic year.

Research Instruments

The instruments for collecting data for the present research were as follows:

1. The pre-and post-vocabulary achievement test

The same test was used as the pre-and post-vocabulary achievement test. This test consisted of 40 multiple-choice questions on 40 vocabulary words selected from every third word of the learned words in vocabulary online lessons. The test was intended to test the levels of word recognition and word use. It was divided into 3 sections. Section 1 is the matching type: the word and its part of speech (7 items); the word and its meaning in Thai (6 items); the word and its meaning in English (5 items). Section 2 is the cloze test with multiple choices of the word to be filled in the blanks (10 items). Section 3 is the filled –up sentence test type. Words to be filled in the blanks are not given (12 items).

2. The vocabulary retention test

The same test for pre-and post-test was used as the retention test, but the questions and choices of words in the test were shuffled to prevent recognition effect from the post-test. This retention test was conducted two weeks after the post-test to weigh the retention of the learned vocabulary.

3. The satisfaction questionnaire

The satisfaction questionnaire asked for the levels of satisfaction towards the vocabulary online lessons and the lesson components. The questionnaire is the 5-point Likert Scale in which 5 means strongly agree; 4 means much agree; 3 means moderately agree; 2 means slightly agree and 1 means least agree. This questionnaire was divided into 5 sections. The first section asked for the learners' personal information. The second requested about the ways these learners learn new words. The third section asked about the learners' satisfaction level towards the lesson, while the fourth section asked for their satisfaction level towards different sections of the lesson. Finally, the fifth section included the open-ended questions asking for comments and suggestions for the improvement of the lessons.

4. The English vocabulary online lessons

The English vocabulary online lessons were presented on the RMYTSV's LMS virtual classroom. It consisted of 12 ten-word lists taken from the reading textbook "Read This 2: Fascinating Stories from Content Area" Cambridge University Press. These words were proved to be unknown in terms of meaning and use of the words to the target learners. Each list consisted of 10 words (Figure 1). The learner could click on each word to learn the

word, its of speech, its meaning in Thai, its meaning in English, its synonym and antonym and its use in the sentence context (Figure 2 and Figure 3).

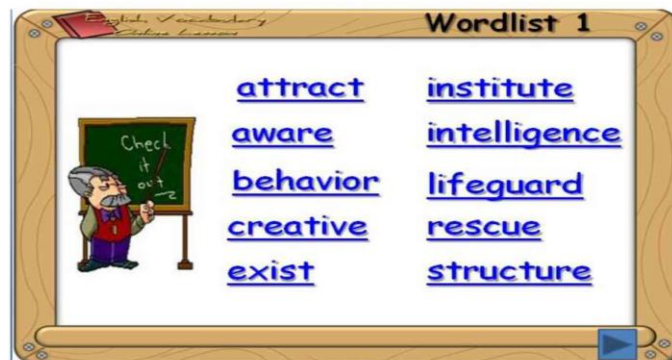


Figure 1 A Word List



Figure 2 The Features of the lesson

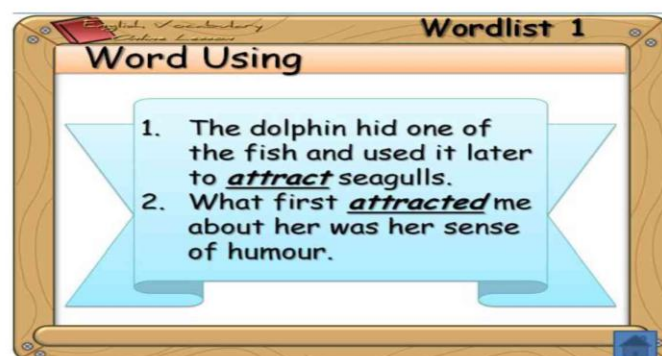


Figure 3 The Use of a Word in a Sentence Context

Research Methodology

Data Collection

The data were collected in 5 steps as described below.

First, the learners took the pre- vocabulary achievement test of 40 items within one hour. Then, the learners learned vocabulary from the vocabulary online lessons posted on the LMS virtual classroom by themselves spending one hour for one word list of 10 words making 12 hours altogether. In the third step, the learners took the post- vocabulary achievement test of 40 items within one hour and answered the questionnaire for 20 minutes. Two weeks after the post-test, the learners took the retention vocabulary achievement test of 40 items within one hour to weigh their retention on the knowledge on the learned vocabulary. Finally, all the collected data were calculated and analyzed for means and standard deviations of the achievement test, and finally, the t-test and the Pearson's Correlation Coefficient was performed to investigate the correlation between the learners' satisfaction level and their vocabulary achievement scores.

Findings

Findings are presented in response to the research questions as follows:

To answer the research question number 1 asking if the learners acquire and to what extent they remember the vocabulary after learning the vocabulary from the vocabulary online lessons, it was found that learners could acquire more vocabulary after they learned the vocabulary online lesson at a significant level 0.01 as shown in Table 1.

Table 1: The Comparison of Vocabulary Pre- and Post-test Scores

Vocabulary Test Score	Total Marks	Mean	S.D.	t-value	Sig (2-tailed)
Pre-test	40	17.27	5.304	10.398**	.000
Post-test	40	25.03	4.853		

Information presented in Table 1 shows that the mean score of the post-test (\bar{X} =25.03; S.D. =4.853) was significantly higher than that of the pre-test (\bar{X} =17.27; S.D. =5.304). This means that after learning new words in the vocabulary online lessons the learners' recognition and use of the learned vocabulary increased at higher at a statistical significant level ($p = 01$). The vocabulary online lessons used as the experimental instruments

in this study were proved effective for improving the learners' knowledge of newly learned vocabulary.

Two weeks after the post-test, the learners were given the vocabulary retention test to be completed within one hour. The post-test score and the retention test score were compared using the paired-sample t-test. Results show that there was a significant difference of .01 between the scores of the post-test and that of the retention test as shown in Table 2.

Table 2: The Comparison of Vocabulary Post-Test and Retention-test Scores

Vocabulary Test Score	Total Marks	Mean	S.D.	t-value	Sig (2-tailed)
Post-test	40	25.03	4.853	-7.032	.000
Retention test	40	21.57	5.029		

Information presented in Table 2 shows that the mean scores of the post-test ($\bar{X} = 25.03$; S.D. = 4.853) was significantly higher than that of the retention-test ($\bar{X} = 21.57$; S.D. = 5.029). This means that two weeks after learning new words in the vocabulary online lessons the learners' recognition and use of the learned vocabulary dropped at a statistically significant level ($p = .01$). The retention test scores, however, were still higher than the scores they gained before learning the vocabulary online lessons. This result further strengthens the effectiveness of the vocabulary online lessons for improving the learners' knowledge of newly learned vocabulary.

To answer the research question number 2 investigating the learners' levels of satisfaction on the vocabulary online lessons, it was found that learners were satisfied with the lessons at a high level ($\bar{X} = 4.31$; S.D. = .393) as shown in Table 3.

Table 3 Learners' Satisfaction towards the Vocabulary Online Lessons

Features of the lesson	Mean	S.D.	Level
1. The lesson structure is simple to follow.	4.20	.761	High
2. The lesson design is interesting and supports English vocabulary learning.	4.43	.679	High
3. The lesson features (pictures, letters and sounds) are attractive and support learning.	4.47	.571	High
4. The lesson flow is in a good order and easy to follow.	4.07	.691	High
5. Instructions and explanation in the lesson are helpful and easy to follow and understand.	3.93	1.081	High
6. I can review the lesson (vocabulary) back and forth several times as needed	4.50	.820	Highest

Features of the lesson (Cont.)	Mean	S.D.	Level
7. I can learn and do the exercises and get the results or feedbacks right after finishing it.	4.57	.568	Highest
Total	4.31	.393	High

Information presented in Table 3 shows that in total the learners found that vocabulary online lesson could facilitate their learning at a high level ($\bar{X} = 4.31$; S.D. =.395). The two distinguished characteristics of the lesson the learners favored at the highest level were the exercises that provided them the opportunity to review the learned words and got feedback and scores right away after they finished the exercises ($\bar{X}=4.57$; S.D. =.568), followed by the lesson element that allowed them to go back and forth to review the word features to be learned ($\bar{X}=4.50$; S.D. =.820). Other lesson characteristics found to be satisfactory to the learners at a high level included the lesson characteristics: ease of accessibility, lesson design, pleasant appearance of the words and their features to be learned, sequences of the lesson presentation. However, the instructions and explanations was the only feature of the lesson that was rated at a moderate level ($\bar{X}=3.93$; S.D. =1.081).

The individual features of the word presentation was also investigated and found satisfactorily to the learners at a high level ($\bar{X}=4.31$; S.D. =.511) as is shown in Table 4

Table 4 Learners' Satisfaction toward Word Presentation of Vocabulary Online Lessons

Features of the lesson to support learning of word knowledge	Mean	S.D.	Level
1. Look of word (form, appearance, color and location)	4.33	.661	High
2. Word part of speech	4.13	.629	High
3. Word pronunciation	4.37	.765	High
4. Word meaning in Thai	4.23	.679	High
5. Word meaning/definition in English	4.27	.521	High
6. Word synonym or antonym	4.10	.803	High
7. Word use in a sentence context	4.43	.774	High
8. Exercises	4.57	.504	Highest
8.1 The matching exercise of word and its part of speech	4.37	.809	High
8.2 The matching exercise of word and its meaning	4.53	.629	Highest
8.3 The filling out the blanks in the sentences	4.07	.740	High
Total	4.31	.511	High

The findings presented in Table 4 show that in total the presentation of word features in the vocabulary online lessons was attractive to the learners at a high level. In considering individual learning features, the learners were in favored of the exercise part at the highest level (\bar{X} =4.57; S.D. =.504) particularly, in the matching exercise between the word and its meaning (\bar{X} =4.53; S.D. =.629).

Moreover, the information obtained from the open-ended questions in the questionnaires revealed the comments and suggestions towards the English vocabulary online lessons as follows.

1. There should be a larger number of words to be learned in the lesson (36.7%).
2. There should be a vocabulary lesson for specific content areas, such as agriculture and information technology (33.3%).
3. The presentation and design of words should have more variety and more colorful and attractive designs, and other attractions such as animation or cartoons (30%).

The learners also suggested that there should be this kind of vocabulary online learning lesson for future use and that the online learning lessons gave them an excellent opportunity to learn new words and develop their vocabulary knowledge. They also appraised that the English vocabulary online lessons were easy to learn and access at their convenient time. Most importantly, they could learn it by themselves. This showed that the learners are better aware of their learning autonomy which is a good sign for their future learning, not only in learning new English words but also in other areas of their learning.

To answer the research question number 3 examining the relationship between the learners' satisfaction levels on the English vocabulary online lessons and their vocabulary achievement after learning the lessons, it was found that there was no statistically significant correlation between the afore motioned variables as shown in Table 5.

Table 5 The Coefficient Correlation between Learners' Satisfaction on Vocabulary Online Lessons and their Achievement Scores

Independent Variables	r-value	Sig (2-tailed)
1. Learners' satisfaction toward the English Vocabulary Online Lessons	-0.19	0.15
2. Learners' satisfaction toward the presentation of word features in the lessons	-0.13	0.25

The Pearson Correlation Coefficient conducted to investigate the relationship between the learners' satisfaction levels and their scores of the vocabulary post test as presented in Table 5 shows that neither the learners' satisfactory levels towards English vocabulary online lessons ($r = -.019$) nor their satisfactory level on the presentation of word features in the lessons ($r = -.013$) had a statistical influence on their acquisition of the newly learned words.

Discussions

Results obtained from this research suggested three interesting observations as follows.

1. The results showing that the learners' knowledge of vocabulary learned from the English vocabulary online lessons increased significantly at the 0.01 level. This confirms the usefulness of the English vocabulary online lessons and the learning procedure through the lessons. Although the scores of the retention test which was conducted two weeks after the learning sessions decreased significantly from that of the immediate post – test, this retention score was still higher than the learners' scores before they had learned from the lessons. This showed that even in the longer period of time the learners could still maintain the knowledge of the vocabulary they have learned effectively. It was apparent from the learners' level of satisfaction toward the lessons stating that the vocabulary online lessons can present all components of word knowledge such as spelling, meaning in Thai and English, part of speech, the synonym and antonym and even the use of word in the sentence context. Learners can click a mouse to learn these word components as many times as they want with the online technology. This finding was supported by the study of Talhikorn, et al. (2001) who maintained that vocabulary lessons can be best learned if they are made easy to learn and access online at their own convenience and they can get back to learn or repeat the lesson as often as they want. In addition, Al-Jarf (2007) suggested that learning environment with technology helps motivate and enhance students' learning and acquisition of English vocabulary. This can explain why learners can also better retain the knowledge of the learned words in the longer time.

2. Results from the survey of the learners' satisfaction towards the lessons also revealed that they highly appreciated the lesson specifically the exercise sections because they could get the feedback and the credit they got at real time and they could try it again as many times as they wanted(to repeat the exercises). It is notable that the learners were happier to learn and repeat the exercises than to learn the presentation of the word

components to be learned. Piriyasurawong (1999) suggested in his study that online vocabulary lessons should contain all those word components and technology that can attract learners' attention to the word to be learned so that they are not bored. In this study the learners suggested a larger number of words to be learned in the lessons and they also requested the subject- specific vocabulary online lessons for future use. This shows that they really appraise the lessons and want to learn more.

3. The insignificant coefficient correlation between the learners' satisfaction on the English vocabulary online lessons and their post-test achievement scores maintained that there was no direct relationship between the learners' satisfaction on the lessons and their vocabulary achievement after learning the lessons. Nevertheless, the level of high satisfaction of the learners toward the lessons has the high potential for the improvement of the development of their vocabulary knowledge. The learners' request for more words and variety of words to be learned in the open-ended questions part of the questionnaire also supported the possibility for better learning results if the lessons can be accessed and learned in a longer period.

Furthermore the learners' appraisal to the vocabulary online lessons at the high and highest levels proved that they will be happy to learn from the online lesson in their own time if it is available for them.

Recommendations

1. English online lessons should be constructed to help improve other English language skills of listening, speaking, reading and writing to motivate autonomous learning among students in Rajamangala University of Technology Srivijaya (RMYTSV), Trang campus. This is because most of the students at this campus are not very efficient in English language as shown in their low grade obtained from English courses.

2. The present study was designed as a one-group pre and post-test experimental study. A two-group experimental and controlled group design should be done to prove if the results are similar.

3. Studies should be done to compare vocabulary learning outcome from different types of lessons such as the online vocabulary lesson versus other types of vocabulary lessons.

4. The retention test should be delayed for a longer period than two weeks to prove effectiveness of the learning lessons and should be done several times or repeatedly to guarantee effectiveness of the lessons.

5. Studies should be done to compare the effectiveness of vocabulary online lessons for different levels of learners to prove if this type of online vocabulary lessons is suitable or most effective for what levels or what age of learners.

References

- Al-Jarf, R. (2007). Teaching Vocabulary to EFL College Students Online. *CALL-EJ Online*, 8(2).
Educational Technology and Communications, Faculty of Education, Naresuan University.
- (2009). Computer in Education. Retrieved February 10, 2012 from http://www.edu.mu.ac.th/techno/Production_student/computer_in_education/ake/cail.html.
- Ghabanchi, Z. & Anbarestani, M. (2008). The Effect of CALL Program on Expanding Lexical Knowledge of EFL Iran Intermediate Learners. *The reading matrix*, 8(2).
- Janjula, A., Leksirirat, P., & Kaewprodid, A. (2010). Learning Achievement and Satisfaction by Using Multimedia Computer on English Vocabulary for Prathomsuka 6 Students. *The Journal of King Mongkut's University of Technology North Bangkok*, 20(2), 354-362.
- Kim, K & Bonk, C. (2006). The Future of Online Teaching and Learning in High Education. *Education Quarterly*, 4.
- Pinasa, J. (2010). The Development of English Vocabulary Computer Assisted Language Learning Package for Pratomsuksa 2 Students. An unpublished M.A. Thesis in Curriculum and Teaching. English Major. Walailongkorn. Rajabhat University under Royal Patronage. Retrieved February 20, 2012 from http://www.edu.mu.ac.th/techno/Production_student/computer_in_education/ake/cail.html.
- Piriyasurawong, P. (1999). The design and development of the multimedia online lessons with *different forms of learners' control*. Bangkok: Educational Technology, Faculty of Educational Industry. Sinakharinwirot University, Prasanmit.

- Sawangri, A. (2009). The Development of Computer Assisted Instruction in Integrating English Language Lesson to Learn Vocabulary for Prathomsuka 4 Students at Bantapluang School. Unpublished Master's thesis, Silpakorn University, Thailand.
- Sittironarit, S. (2008). The Develop of Media for Enhancing English Vocabulary Skills in Everyday Life by Using Cartoon Animation for Ninth Grades. Unpublished Unpublished, Master's thesis, Silpakorn University, Thailand.
- Srisulai, W. (2007). A Comparison of Outcomes Vocabulary Learning in the Foreign Languages Learning Strand of Prathomsueksa 5 Students Between Web-Based Instruction and Traditional Instruction. Unpublished Master's thesis, Mahasarakham University. Thailand.
- Talrikorn, B. & et al. (2001). Educational Multi-Media. Bangkok, Kurusapa Ladprow Press.
- Trengtrairat, J. & et al. (2000) General Psychology. Bangkok, Thamaasat University.

ภาคผนวก (2) เครื่องมือวิจัย

- แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษ
- แบบสำรวจความพึงพอใจ

ข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และการจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ข้อสอบ 40 ข้อ คะแนนรวม 40 คะแนน เวลา

1 ชั่วโมง 30 นาที

คำชี้แจง แบบทดสอบวัดความรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษประกอบด้วยข้อสอบทั้งหมด 3 ตอน

ตอนที่ 1.1 จงเลือกชนิดของคำ (noun, verb, adjective หรือ adverb) ของคำศัพท์ที่ขีดเส้นใต้ในแต่ละประโยค โดยทำเครื่องหมาย x ในช่อง a, b, c หรือ d ของกระดาษคำตอบ (ข้อ 1-10)

กำหนดให้ a = noun, b = verb, c = adjective, และ d = adverb

1. The accident could have been prevented.
2. The tablets work more effectively if you take a hot drink after them.
3. Mike hit his head on a rock and lost consciousness.
4. I am painfully aware that I made mistake.
5. What is the best way to prevent a headache?
6. We come from similar backgrounds, so we speak the same language.
7. Don't worry! I will go through the procedure with you step by step.

ตอนที่ 1.2 จงเลือกความหมายภาษาไทยของคำศัพท์ที่ขีดเส้นใต้ในแต่ละประโยค โดยทำเครื่องหมาย x ในช่อง a, b, c หรือ d ในกระดาษคำตอบ (ข้อ 11-18)

8. This medicine will cure your headache.

- | | |
|------------|----------------|
| a. ซ่อมแซม | b. รักษาให้หาย |
| c. ฟื้นฟู | d. บำรุงรักษา |

9. They've come up with some new creative ways to make money.

- | | |
|----------------------------|----------------|
| a. ซึ่งเฉียบแหลม | b. ซึ่งเก่งกาจ |
| c. ซึ่งมีความคิดสร้างสรรค์ | d. ซึ่งชำนาญ |

10. Three big men attacked Thomas and stole his money.

- | | |
|---------|-----------|
| a. ปะทะ | b. รุกราน |
| c. บุก | d. โจมตี |

11. Were you aware that something was wrong?

- | | |
|-----------------|------------------|
| a. ที่รู้สึกตัว | b. ที่ระมัดระวัง |
| c. ที่ดูแล | d. ที่ใส่ใจ |

12. Researchers at Institute for Marine Mammal Studies in the United States study dolphin behavior.

- | | |
|-------------|-----------------|
| a. พฤติกรรม | b. ที่อยู่อาศัย |
| c. ชีวิต | d. การสืบพันธุ์ |

13. Thomas is blessed with both good looks and intelligence.

- | | |
|------------|-------------|
| a. ความคิด | b. ไหวพริบ |
| c. เหตุผล | d. สติปัญญา |

ตอนที่ 1.3 จงเลือกความหมายของคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่มีความหมายตรงกับความหมายภาษาไทยที่กำหนดในแต่ละข้อ โดยทำเครื่องหมาย x ในช่อง a, b, c หรือ d ในกระดาษคำตอบ (ข้อ 19-25)

14. สุภาพ

- | | |
|-----------|---------|
| a. gentle | b. soft |
| c. kind | d. mild |

15. อย่างถูกต้อง

- | | |
|----------------|--------------|
| a. accurately | b. perfectly |
| c. incorrectly | d. well |

16. ที่ตั้ง

- | | |
|---------|---------|
| a. spot | b. sign |
| c. site | d. mark |

17. ระบุ/ชี้

- | | |
|--------------|-------------|
| a. determine | b. verify |
| c. judge | d. identify |

18. นักสืบ

- | | |
|-----------------|--------------|
| a. investigator | b. detective |
| c. examiner | d. auditor |

ตอนที่ 2 จงเติมคำศัพท์ที่เหมาะสมในช่องว่างที่กำหนด โดยทำเครื่องหมาย x ในช่อง a, b, c หรือ d ในกระดาษคำตอบ (ข้อ 26-40)

Kiwi is one of the famous ____ (19) ____ in New Zealand. Nowadays, it expands in many parts of the world. It's a very ____ (20) ____ fruit with has more vitamin C, fiber and important ____ (21) ____ such as calcium and potassium.

19. a. crops b. vegetables c. animals d. flowers
20. a. effective b. nutritious c. powerful d. helpful
21. a. substances b. materials c. minerals d. chemicals

For long life expectancy, scientists give some ____ (22) ____ that humans should ____ (23) ____ their calories and ____ (24) ____ only between 1,000 and 2,000 calories a day. The restriction calories will ____ (25) ____ human' long life expectancy and help them live healthier lives.

22. a. suggestions b. plans c. models d. preparations
23. a. accept b. gain c. vary d. restrict
24. a. waste b. consume c. absorb d. exhaust
25. a. abandon b. support c. increase d. depart

The giraffe is an amazing creature. The giraffe's heart has to be large in order to ____ (26) ____ blood to its brain. The giraffe's main artery in its neck is unusual because it has ____ (27) ____ in it. This helps to keep the giraffe's ____ (28) ____ normal.

26. a. contain b. pump c. carry d. receive
27. a. flesh b. stuff c. muscle d. artery
28. a. neck b. brain c. heart d. blood pressure

ตอนที่ 3 จงเลือกคำตอบที่ถูกต้อง โดยทำเครื่องหมาย x ในช่อง a, b, c หรือ d ใน
กระดาษคำตอบ (ข้อ 41-60)

29. There are no _____ differences between the two groups of students.
- a. proper b. correct
- c. suitable d. significant
30. Tom's a pretty _____ guy wearing bell bottom and Hawaiian shirt to the
office.
- a. unique b. typical
- c. normal d. strange
31. You can _____ a collection of shells according to shape, color or size.
- a. identify b. analyze
- c. classify d. determine

32. The scene of the _____ was too terrible to describe. There was blood everywhere.
- a. forest b. murder
c. mountain d. sea
33. Our new administrator seems to be trying to stamp her _____ on everywhere of the department.
- a. anger b. mind
c. authority d. dignity
34. It's a/ an _____ that nobody was killed in the car accident.
- a. prospect b. expectancy
c. miracle d. chance
35. A plastic bag was _____ in the water.
- a. floating b. sailing
c. touching d. flying
36. I can't go online. I don't have _____ to the Internet right now.
- a. code b. access
c. signal d. number
37. Some people must have soda every day. They are _____ to it.
- a. attached b. dedicated
c. devoted d. addicted

38. I feel so _____ about forgetting my best friend's birthday.
- a. blissful b. happy
c. guilty d. pleasurable
39. The police believe my neighbor robbed a bank. He is a _____.
- a. theft b. murder
c. bandit d. killer
40. Tom was a safety consultant for an airline, so he knew how to _____
a crisis in emergency case.
- a. hold b. handle
c. complete d. maintain

แบบสำรวจความพึงพอใจ

คำชี้แจง แบบสำรวจความพึงพอใจนี้ประกอบด้วย 5 ตอน กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็น

จริง การตอบแบบสำรวจฯในครั้งนี้อาจไม่มีผลใดๆต่อการเรียนของนักศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักศึกษา

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ ชาย หญิง

2. สาขา _____ คณะ _____

3. ภายในระยะเวลา 3 ปี ท่านเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษจากสื่อชนิดใดต่อไปนี้ และบ่อยเพียงใด

ชนิดของสื่อออนไลน์	ความถี่ในการเข้าใช้สื่อออนไลน์			
	ทุกวัน	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	เดือนละ 1-2 ครั้ง
1. ระบบ LMS				
2. เว็บไซต์สอนคำศัพท์				
3. อื่นๆ(_____)				

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการรับรู้และการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ของผู้เรียน

ท่านเห็นด้วยหรือฝักฝนประเด็นเหล่านี้มากน้อยเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย
ช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

✓ ลงใน

5 = มากที่สุด

4 = มาก

3 = ปานกลาง

2 = น้อย

1 = น้อยที่สุด

ประเด็นที่ผู้เรียนใช้ในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. การไม่รู้คำศัพท์เป็นอุปสรรคในการเรียนและการใช้ภาษาอังกฤษของข้าพเจ้า					
2. การเรียนรู้คำศัพท์ใหม่เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นในการเรียนและการใช้ภาษาอังกฤษของข้าพเจ้า					
3. ข้าพเจ้าต้องการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มเติม					
4. ข้าพเจ้ามีความตั้งใจที่จะเรียนรู้คำศัพท์ใหม่ในภาษาอังกฤษอยู่เสมอ					
ประเด็นที่ผู้เรียนใช้ในการฝึกฝนตัวเองในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ข้าพเจ้าเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษจากการใช้ภาษา เช่น การฟัง, การพูด, การอ่าน และการเขียน					
2. ข้าพเจ้าเรียนรู้คำศัพท์ใหม่จากการท่องจำ					
3. ข้าพเจ้าใช้วิธีการเดาความหมายคำศัพท์ใหม่จากข้อความแวดล้อม (context)					
4. ข้าพเจ้าใช้การเปิดพจนานุกรม (dictionary) ในการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษใหม่					
5. ข้าพเจ้าใช้สื่อออนไลน์ เช่น พจนานุกรมออนไลน์ ในการเรียนรู้คำศัพท์ใหม่					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์

ท่านมีความพึงพอใจต่อประเด็นต่างๆเกี่ยวกับบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษภาษาอังกฤษออนไลน์

อย่างไร กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง

2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความพึงพอใจต่อบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษออนไลน์	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. บทเรียนใช้สะดวก ไม่ซับซ้อน					
2. การออกแบบบทเรียนน่าสนใจ ช่วยส่งเสริม การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษ					
3. รูปแบบการนำเสนอบทเรียน (ภาพประกอบ, ตัวอักษร และเสียง) มีความสวยงาม น่าสนใจ					
4. บทเรียนมีลำดับการอธิบายเนื้อหาเป็นขั้นตอน และเข้าใจง่าย					
5. คำสั่งและคำอธิบายของแบบเรียนชัดเจนและ เป็นประโยชน์ต่อบทเรียน					
6. ข้าพเจ้าสามารถทบทวนบทเรียน(คำศัพท์) โดยการย้อนกลับไป-มา ได้ตามความต้องการ					
7. ข้าพเจ้าสามารถทำแบบทดสอบและทราบผล คะแนนแบบทันที					

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจต่อส่วนประกอบต่างๆของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์

ท่านมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบต่างๆของของบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์มีความเหมาะสมเพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ส่วนประกอบต่างๆของแบบเรียนช่วยให้เกิดการเรียนรู้คำศัพท์	ระดับความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
1. คำศัพท์ (รูปแบบ, การนำเสนอ, สี, ตำแหน่ง)					
2. ชนิดของคำ					
3. การออกเสียงคำศัพท์					
4. ความหมายภาษาไทยของคำศัพท์					
5. ความหมายภาษาอังกฤษของคำศัพท์					
6. 5. คำที่มีความหมายเหมือน/ คำที่มีความหมายตรงข้าม					
7. ตัวอย่างการใช้คำศัพท์ในรูปประโยค					
8. แบบฝึกหัด					
8.1 แบบฝึกหัดจับคู่คำศัพท์กับชนิดของคำ					
8.2. แบบฝึกหัดจับคู่คำศัพท์กับความหมาย					
8.3 แบบฝึกหัดเติมคำศัพท์ที่เหมาะสมในประโยคที่กำหนดให้					

ตอนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับบทเรียนคำศัพท์ภาษาอังกฤษออนไลน์

.....

.....

.....

.....

.....

**** ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ ****

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล: นางสาววันเพ็ญ แป้นชู

รหัสประจำตัวนักศึกษา: 5411121066

วุฒิการศึกษา

วุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปีที่สำเร็จการศึกษา
ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) (ภาษาอังกฤษ)	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2551

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

อาจารย์อัตราจ้าง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขต ตรัง อำเภอสิเกา
จังหวัดตรัง

การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน

Panchoo, W., & Sripetpun, W. (2013). Vocabulary Acquisition and Retention through Online Vocabulary Lessons. *The Conference Proceedings for the 5th International conference on Humanities and Social Sciences*, 289-301.