

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาของการวิจัย

การศึกษาเป็นเครื่องมือและกระบวนการสำคัญในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพเพื่อให้สามารถปรับตัวและดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข อิสลามเชื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มุขย์ได้รับการศึกษา ดังมีognitionมากกว่า 900 แห่ง ที่ปรากฏในอัลกุรอาน ได้เรียกร้องเชิญชวนและชี้นำมนุษย์สู่การศึกษาหาความรู้ และท่านนบีมุhammad ﷺ กล่าวถึงความสำคัญของการศึกษาว่า “การศึกษาหาความรู้นั้นเป็นฟารูห์หนึ่งมุสลิมทุกคน” (บันทึกโดย Ibn Majah : 224)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และฉบับแก้ไข พ.ศ.2545 มาตรา 6 บัญญัติว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545 : 10) นอกจากนี้ กระบวนการปฏิรูปการเรียนรู้ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้ยึดหลักการสำคัญคือ ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง ได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ดังนั้น การจัดกระบวนการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนของตนเองตามมาตรฐานชาติและเต็มศักยภาพ โดยผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมผู้เรียนคือ “ครู” ดังที่ปริยา พุธารักษ์ (2550 : 1) กล่าวถึงการจัดการศึกษาตามกระบวนการปฏิรูปการเรียนรู้ว่า ครูจำเป็นต้องพัฒนากระบวนการต่างๆเพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุน นำนักเรียน รู้กิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อนำนักเรียนสู่วัตถุประสงค์ที่วางไว้ กระบวนการต่างๆเหล่านั้นจะต้องสัมพันธ์และเกื้อกูลกัน ซึ่งได้แก่ กระบวนการบริหาร กระบวนการนิเทศการศึกษา และกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน แต่ถ้าพิจารณาดูจากกระบวนการต่างๆดังกล่าวจะเห็นได้ว่ากระบวนการนิเทศการศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญที่เกี่ยวเนื่องกับกระบวนการบริหาร และกระบวนการนิเทศการศึกษาภายในสถานศึกษาจะเกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษาทั้งด้านกระบวนการบริหารและกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตามมาด้วย นอกจากนี้ สุรศักดิ์ ป่า渺 (2545 : 25-27) กล่าวถึงการนิเทศว่า เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับหน่วยงานทุกระดับ ดังนั้นการกิจที่สำคัญประการหนึ่งของผู้บริหารก็คือการนิเทศ โดยเฉพาะการ

นิเทศการสอนของครูให้มีการพัฒนาและส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ให้บรรลุวัตถุประสงค์ เพราะการนิเทศมีความสำคัญต่อการเรียนการสอนเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งในบางครั้งแม้ครูอาจารย์จะได้ใช้ความสามารถในการจัดกิจกรรมตามที่วางแผนไว้แล้วก็ตาม อาจจะมีบางสิ่งบางอย่างขาดตกบกพร่องทำให้การสอนขาดความสมบูรณ์ ดังนั้นหากมีบุคคลอื่นๆได้ชี้แนะ แนะนำให้ความช่วยเหลือก็ย่อมเกิดผลดี การนิเทศจึงเปรียบเหมือนกระจกเงาที่คอยต้องให้เห็นภาพการสอนของครู และเป็นกระบวนการที่เสริมสร้างการสอนของครูให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนในการพัฒนาการศึกษา การสร้างสื่อและนวัตกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมในการจัดการเรียนรู้ ให้กับผู้เรียนได้ถูกต้องตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรสถานศึกษา โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และยังเป็นการสร้างความตระหนักให้กับครูถึงปัญหาเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์เรียนรู้ ให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ และสร้างขวัญกำลังใจให้กับครูผู้สอนอีกด้วย นอกจากนี้ยังมุ่งให้เกิดความร่วมมือและประสานงานกันเป็นอย่างดีภายใต้ระบบการบริหารงานของโรงเรียน เพื่อควบคุมมาตรฐานและพัฒนางานด้านการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการกำกับสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษารอบที่ 3 กล่าวโalte รวมก็คือ การจัดการนิเทศการศึกษาเพื่อหาแนวทางปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการสอนของครู การทำงานเป็นทีมการสร้างเขตคติที่ดีในการทำงานความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยรวม ส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียนในที่สุด โดยจุดเน้นของการนิเทศภายใน Glickman, Gordon, & Ross-Gordon (2007 : 299-300 ถึงในรัตนฯ เกียรติเกยม, 2545 : 1) กล่าวว่า จุดเน้นการนิเทศภายในโรงเรียน จะคำนึงถึงทุกองค์ประกอบของทางการศึกษาที่จะทำให้การสอนของครูมีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงขึ้นซึ่งองค์ประกอบดังกล่าว ได้แก่ การให้ความช่วยเหลือแก่ครูโดยตรง ให้มีการปรับปรุงการสอนด้วยตัวครูเองอย่างสม่ำเสมอ การพัฒนาทักษะการทำงานกลุ่ม การพัฒนาผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ การพัฒนาหลักสูตร และการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียนของครู ทำให้นักเรียนซึ่งเป็นเป้าหมายหลักของการเรียนการสอนได้รับผลประโยชน์จากการสอนของครู

กล่าวไฉ้ว่าการนิเทศภายในเป็นหน้าที่โดยตรงของผู้บริหาร โรงเรียนที่จะต้องดำเนินการให้มีขึ้นในโรงเรียนที่รับผิดชอบ ซึ่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 (มาตรา 49) ได้กำหนดแนวทางให้มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ไปขังคณะกรรมการและสำนักงานการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรมเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาโดยตรง โดยมุ่งหวังว่าการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญยิ่งที่จะเพิ่มประสิทธิผลในการจัดการศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและชุมชนให้มากที่สุด ด้วยเหตุนี้จึงจำเป็นต้องจัดการนิเทศภายในโรงเรียนเพื่อช่วยแก้ปัญหาอีกทางหนึ่ง นอกจากนี้ก็ยังตรวจสอบว่าด้วยระบบ

หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พ.ศ.2542 ได้กำหนดให้กำกับ ติดตาม การจัดการศึกษาของผู้บริหาร ไว้ชัดเจน และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงาน รับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ยังได้กำหนดให้การนิเทศภายในเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การประเมินด้วย เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้ทราบนัก เห็นความสำคัญและนำไปปฏิบัติในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและได้ผลอย่างเป็นรูปธรรม แต่การนิเทศเท่าที่ผ่านมาส่วนใหญ่เกิดจากบุคคลภายนอกหน่วยงาน คือ ศึกษานิเทศก์ แต่ในแห่งปัจจุบันแล้ว ศึกษานิเทศก์เองก็ไม่สามารถปฏิบัติการนิเทศได้ทั่วถึง เพราะศึกษานิเทศก์มีจำนวนน้อย ครุจะหวังพึงศึกษานิเทศก์แต่ฝ่ายเดียวในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาย่อมเป็นไปได้ยาก ดังที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2550 : 231) กล่าวว่า การนิเทศดำเนินการได้น้อย ไม่เป็นระบบ และขาดเครื่องมือที่ใช้ในการนิเทศ จึงทำให้ไม่สามารถพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนได้เท่าที่ควร ปัญหาที่สำคัญคือปัญหาการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเห็นได้จากการเรียนการสอนยังไม่บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร เนื่องจากครุผู้สอนส่วนหนึ่งขาดทักษะในการใช้หลักสูตร ครุส่วนหนึ่งไม่เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการสอน รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมไม่อีกอำนวยต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการสอนยังไม่เพียงพอและไม่ตรงตามเนื้อหาวิชาของ แต่ละกลุ่มประสบการณ์ ครุผู้สอนส่วนหนึ่งยังไม่มีทักษะในการผลิตและการใช้สื่อ

ส่วนปัญหาการดำเนินการนิเทศภายในสถานศึกษาในสังกัดต่างๆ มีลักษณะใกล้เคียงกัน คือ การมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถด้านการนิเทศ ซึ่งเป็นกระบวนการหนึ่งที่เป็นที่ยอมรับของวงการศึกษาในประเทศไทยว่า สามารถที่จะช่วยในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการศึกษา ให้ดีขึ้น ได้ การนิเทศการศึกษาเป็นนวัตกรรมที่มุ่งหมายให้เป็นเครื่องมือในการเร่งรัดเพื่อพัฒนาการศึกษาในสถานศึกษา เพราะการนิเทศการศึกษาเป็นการแก้ปัญหาที่ระบบระหว่างผู้ที่นิเทศและผู้รับการนิเทศเพื่อให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์จากการเรียนที่สูงขึ้นการนิเทศการศึกษาที่ผ่านมา เป็นการดำเนินงานโดยบุคลากรภายนอกสถานศึกษา แต่ปัจจุบันการนิเทศภายในสถานศึกษาเป็นภารกิจของผู้บริหาร โรงเรียนในการที่จะพัฒนาและส่งเสริมให้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้โดยการนิเทศเป็นบุคลากรในสถานศึกษาซึ่งอยู่ใกล้ชิดกับครุและนักเรียน ซึ่งย่อมทราบและเข้าใจสภาพปัญหาของสถานศึกษาสามารถวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาได้ดีกว่า บุคลากรภายนอก ซึ่งจะส่งผลให้การนิเทศตอบสนองความต้องการของบุคลากรในสถานศึกษาได้ดีกว่า ดังนั้นกิจกรรมการนิเทศการศึกษาที่ได้ปฏิบัติต่อเนื่องกันมาเป็นระยะเวลานาน ซึ่งกระบวนการและวิธีนิเทศได้เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัยจากลักษณะตรวจสอบตราสั่งการมาเป็นลักษณะการร่วมมือ แนะนำช่วยเหลือกันระหว่างผู้นิเทศกับผู้รับนิเทศ (ปริยา พุทธารักษ์, 2550 : 11)

การนิเทศการศึกษาจึงเป็นวิธีการหนึ่งที่มุ่งส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาให้โรงเรียนมีคุณภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องนิเทศ กำกับดูแลตาม และประเมินงานในหน้าที่ผู้บริหาร สถานศึกษา คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป โดยเฉพาะบทบาทการนิเทศงานวิชาการซึ่งเป็นงานหลักหรือการกิจหลักของ สถานศึกษาที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ผู้บริหารจึงไม่ควรละเลยการนิเทศงานวิชาการ ส่วนงานอื่นเป็นงานสนับสนุนส่งเสริมงานวิชาการ ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2544 : 27) ซึ่งสอดคล้องกับ กรองทอง จิรเดชาคุณ (2550 : 2) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาหลายแห่งละเลยการนิเทศภายใน โรงเรียนโดยสิ้นเชิง สถานศึกษางangแห่ง ไม่มีข้อมูลการนิเทศภายในเลี้ยงและบางแห่ง ไม่ได้ ดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียน ทำให้เป็นภาพสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาไม่เห็น ความสำคัญของการนิเทศภายในโรงเรียน ผลกระทบที่เกิดขึ้นก็คือสถานศึกษาส่วนใหญ่ไม่ผ่าน เกณฑ์การประเมินด้านการนิเทศภายในโรงเรียนในการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงาน รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.)

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น งานวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการการ การ ประถมศึกษาแห่งชาติ (2541 : 12) เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันการนิเทศภายในโรงเรียนของสำนักงาน คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติพบว่า ปัจจุบันหลายประการที่ทำให้การนิเทศภายใน โรงเรียนไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียนส่วนใหญ่ไม่ ทราบกันว่าตนมีส่วนสำคัญที่จะผลักดันให้เกิดการพัฒนา ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้สึกว่าการนิเทศ ภายในโรงเรียนเป็นงานประจำจึงมอบให้เป็นงานของผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ ครุวิชาการหรือ คณะกรรมการการนิเทศภายในโรงเรียนรับผิดชอบดำเนินการแทนโดยไม่ได้ใช้สักยภาพอย่างเต็มที่ บุคลากรส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการนิเทศภายในโรงเรียน คิดว่าเป็นการไป สังเกตการสอนของครูในชั้นเรียนและไม่รู้จักมุ่งหมายที่แท้จริงของการนิเทศภายในโรงเรียนว่า เป็นไปเพื่อความร่วมมือร่วมใจกันพัฒนาบุคลากรทุกคน เนื่องจากเข้าใจว่าการนิเทศเป็นการไป ตรวจสอบ จับผิด ประเมิน วิพากษ์วิจารณ์ จึงไม่ให้ความร่วมมือร่วมคิด ร่วมทำ นอกจากนี้ผู้บริหาร ขาดความมั่นใจในการนิเทศภายในโรงเรียน สื่อ เครื่องมือ นวัตกรรมใหม่ๆ ทางการนิเทศไม่ได้ นำมาใช้เพื่อสนับสนุนให้เกิดการนิเทศภายในโรงเรียนอย่างแท้จริง งานวิจัยของสมใจ คงแก้ว ณรัตน ศรีวิหะ และนนทพร ไสกอม (2551 : บทคัดย่อ) เกี่ยวกับบทบาทการนิเทศการจัดการเรียนรู้ ของผู้บริหาร โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดเขตพื้นที่การศึกษา เขต 4 จังหวัดศรีธรรมราช เกี่ยวกับ การนิเทศการจัดการเรียนรู้ มีปัญหาคือ ครุศาสตร์ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร ผู้บริหาร ขาดการติดตามผลการใช้และบำรุงรักษาสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างสม่ำเสมอ และบุคลากรมีไม่

เพียงพอ กับ การ กิจ และความ ต้อง การ ของ โรงเรียน งานวิจัย ของ อัスマราตี ดอ เล่า (2554 : บทคัดย่อ) เกี่ยวกับ กระบวนการนิเทศงานวิชาการ ของ ผู้บริหาร ตาม ทัศนะ ของ หัวหน้าฝ่าย บริหาร งานวิชาการ ใน โรงเรียน เอกชน สอน ศาสนา อิสลาม จังหวัด ปัตตานี พบ.ว่า ปัญหา การ ปฏิบัติ งาน ตาม กระบวนการนิเทศงานวิชาการ ของ ผู้บริหาร โรงเรียน เอกชน สอน ศาสนา อิสลาม ใน จังหวัด ปัตตานี คือ ผู้นิเทศ ยังขาด ความรู้ และ ประสบการณ์ ในการ นิเทศงานวิชาการ และ ขาด คุณ มือ และ เครื่อง มือ เกี่ยวกับ การ นิเทศ ที่ ทัน สมัย

จาก ผล การ วิจัย ดัง ก่อ ลำ ทั้ง ด้าน จึง ควร ที่ จะ ศึกษา สภาพ การ จัด กิจกรรม การ นิเทศภาย ใน โรงเรียน เนื่อง จาก ความ สำเร็จ ของการ นิเทศ ใน โรงเรียน ย่อม ขึ้น อยู่ กับ บุคลากร ของ ผู้บริหาร โรงเรียน นั้น ๆ ทั้ง นี้ คุณภาพ การ ศึกษา จะ เกิด ขึ้น ได้ อย่าง น้อย ต้อง มี องค์ ประกอบ 3 ประการ กล่าว คือ กระบวนการ บริหาร กระบวนการ นิเทศ และ กระบวนการ เรียน การ สอน ผู้วิจัย ใน ฐานะ ที่ ปฏิบัติ งาน ใน สำนัก งาน การ ศึกษา เอกชน จังหวัด ยะลา และ เป็น ผู้นิเทศ ใน สถานศึกษา ซึ่ง ผล การ นิเทศ โรงเรียน เอกชน สอน ศาสนา อิสลาม ที่ ผ่าน มา พบ ว่า การ ดำเนิน การ นิเทศภาย ใน โรงเรียน ยัง ไม่ เป็น ระบบ โรงเรียน ส่วน ใหญ่ ไม่ มี แผน การ นิเทศภาย ใน ของ โรงเรียน จึง ไม่ ได้ ดำเนิน การ นิเทศภาย ใน อย่าง ต่อเนื่อง ผู้วิจัย จึง ให้ ความ สำคัญ และ สนใจ ที่ จะ ศึกษา เกี่ยวกับ บุคลากร นิเทศภาย ใน ของ ผู้บริหาร โรงเรียน เอกชน สอน ศาสนา อิสลาม เพื่อ เป็น แนวทาง ในการ พัฒนา ปรับปรุง การ นิเทศ การ ศึกษาภาย ใน โรงเรียน เอกชน สอน ศาสนา อิสลาม ใน จังหวัด ยะลา และ สามารถ นำมา ใช้ ประโยชน์ ในการ พัฒนา การ นิเทศภาย ใน ให้ บรรลุ ตาม จุด มุ่ง หมาย ต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ ของการ วิจัย

**ผู้วิจัย ได้ กำหนด วัตถุ ประสงค์ ของการ วิจัย ดังนี้**

1.2.1 เพื่อ ศึกษา ระดับ บุคลากร นิเทศภาย ใน ของ ผู้บริหาร โรงเรียน เอกชน สอน ศาสนา อิสลาม ใน จังหวัด ยะลา

1.2.2 เพื่อ เปรียบเทียบ ระดับ บุคลากร นิเทศภาย ใน ของ ผู้บริหาร โรงเรียน เอกชน สอน ศาสนา อิสลาม ใน จังหวัด ยะลา จำแนก ตาม เพศ ตำแหน่ง วุฒิ การ ศึกษา ประสบการณ์ และ ขนาด ของ โรงเรียน

1.2.3 เพื่อ ศึกษา ข้อ เสนอ แนะ และ แนวทาง การ พัฒนา บุคลากร นิเทศภาย ใน ของ ผู้บริหาร โรงเรียน เอกชน สอน ศาสนา อิสลาม ใน จังหวัด ยะลา

### 1.3 ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความสำคัญและประโยชน์ดังนี้

1.3.1 ทราบระดับและความแตกต่างบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา เพื่อเป็นข้อสนับสนุนสำหรับผู้บริหาร โรงเรียนนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาการนิเทศภายใน โรงเรียน

1.3.2 ได้ข้อเสนอแนะบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการนิเทศภายใน โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1.3.3 เป็นแนวทางให้ผู้บริหาร โรงเรียนและบุคลากรทางการศึกษานำไปวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการนิเทศงานวิชาการต่อไป

### 1.4 ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดเนื้อหา ประชากร กลุ่มตัวอย่างและตัวแปรที่จะศึกษาดังนี้

1.4.1 ขอบเขตของเนื้อหาการวิจัย มุ่งศึกษาเกี่ยวกับบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลาใน 5 ด้าน ดังนี้

1.4.1.1 ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้

1.4.1.2 ด้านการจัดการเรียนรู้

1.4.1.3 ด้านการวัดผลและประเมินผล

1.4.1.4 ด้านการจัดการบริหารงานบุคคล

1.4.1.5 ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ

1.4.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.4.2.1 ประชากรในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ ครูที่ปฏิบัติงานใน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา ปีการศึกษา 2555 จำนวน 2,831 คน จากจำนวน โรงเรียน 40 โรง ส่วนประชากรในการสัมภาษณ์ คือ ผู้บริหาร โรงเรียน จำนวน 6 คน

1.4.2.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ ครู โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา ปีการศึกษา 2555 จำนวน 338 คน ได้มาโดยการที่ขึ้นตามตารางเครชี่ และมอร์แกน ส่วนกลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์ผู้วิจัยคัดเลือกแบบเจาะจงเฉพาะ โดยสุ่มผู้บริหาร โรงเรียนมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 6 คน

### 1.4.3 ตัวแปรที่จะศึกษา

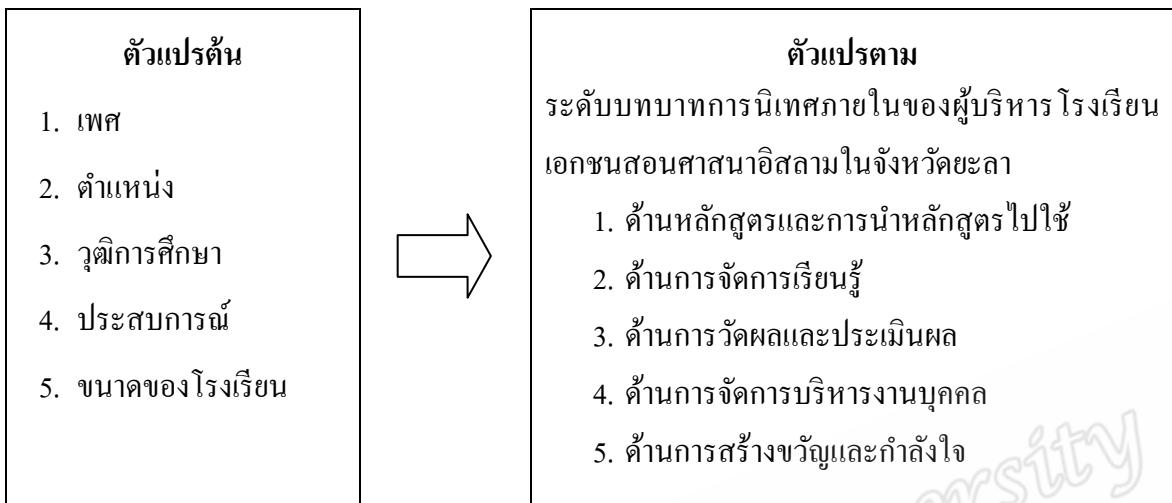
#### 1.4.3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

- (1) เพศ จำแนกเป็น
  - ก. ชาย
  - ข. หญิง
- (2) ตำแหน่ง จำแนกเป็น
  - ก. ครุวิชาการ โรงเรียน
  - ข. ครุผู้สอนสายสามัญ
  - ค. ครุผู้สอนสายศาสนา
- (3) วุฒิการศึกษา จำแนกเป็น
  - ก. ต่ำกว่าปริญญาตรี
  - ข. ปริญญาตรี
  - ค. สูงกว่าปริญญาตรี
- (4) ประสบการณ์การทำงาน จำแนกเป็น
  - ก. 1 - 10 ปี
  - ข. 11 - 20 ปี
  - ค. 21 ปีขึ้นไป
- (5) ขนาดโรงเรียน จำแนกเป็น
  - ก. ขนาดใหญ่ (มีนักเรียน จำนวน 1,001 คนขึ้นไป)
  - ข. ขนาดกลาง (มีนักเรียน จำนวน 501 – 1,000 คน )
  - ค. ขนาดเล็ก (มีนักเรียน จำนวน น้อยกว่า 501 คน)

#### 1.4.3.2 ตัวแปรตาม คือ บทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอน ศาสนาอิสลาม ในจังหวัดยะลา ใน 5 ด้าน ดังนี้

- (1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้
- (2) ด้านการจัดการเรียนรู้
- (3) ด้านการวัดผลและประเมินผล
- (4) ด้านการจัดการบริหารงานบุคคล
- (5) ด้านการสร้างบัณฑิตและกำลังใจ

## โดยสรุปกรอบแนวคิดการวิจัยเป็น ดังนี้



### ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากภาพประกอบที่ 1 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาระดับบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดยะลาครั้งนี้ ผู้วิจัยปรับปรุงจากขอบข่ายงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนของ Harris (1985 : 10-12 อ้างถึงในมาลี กิจเจริญ, 2548 : 4) และขอบข่ายงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2543 : 5-8) โดยผู้วิจัยได้นำกรอบการนิเทศดังกล่าวมาจัดกลุ่มและสรุปประเด็นสำคัญแล้วนำมาเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยครั้งนี้ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2) ด้านการจัดการเรียนรู้ 3) ด้านการวัดผลและประเมินผล 4) ด้านการจัดการบริหารงานบุคคล และ 5) ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ

### 1.5 ข้อตกลงเบื้องต้น

#### ผู้วิจัยเสนอข้อตกลงเบื้องต้น ดังนี้

- 1.5.1 การอ้างอิงหลักฐานอัลกุรอาน จะระบุอาจะหุในวงเล็บที่มีลักษณะ คือ ﴿...﴾ ส่วนชื่อสูญเสียและหมายเลขอายะหุจะระบุภาษาในวงเล็บ (.....)
- 1.5.2 การอ้างอิงหลักฐานอัลอะดีย จะระบุตัวบทอัลอะดียในวงเล็บ ((.....))
- 1.5.3 เครื่องหมาย “.....” เป็นเครื่องหมายที่ใช้สำหรับการแปลความหมายของอัลกุรอาน และอัลอะดีย ตลอดจนคำพูดของนักวิชาการที่นำมาอ้างอิง

1.5.4 สัญลักษณ์ ﷺ เป็นภาอหารับที่มาจากการคำว่า “ชูบฮานาสุวาตาอาลา” ซึ่งมีความหมายว่า “พระองค์ทรงมหาบริสุทธิ์และสูงส่งยิ่ง” เป็นคำสุภาพที่มุสลิมใช้กันถ่วยกย่องและสรรเสริญพระองค์อัลลอห์ หลังจากที่ได้อ่านมาของพระองค์

1.5.6 สัญลักษณ์ ﷺ เป็นภาอหารับที่มาจากการคำว่า “ศีอลลัลลอห์ อัลัยฮิ วะสัลลัม” ซึ่งมีความหมายว่า “ขออัลลอห์ทรงประทานความโปรดปรานและความสันติแด่ท่าน” เป็นคำสุภาพที่มุสลิมใช้กันถ่วยกย่องท่านนับมุหัมมัด หลังจากที่ได้อ่านมาของท่าน

1.5.7 สัญลักษณ์ ﷺ เป็นภาอหารับที่มาจากการคำว่า “เราะฎียาลลัลลอห์อันสุ” ซึ่งมีความหมายว่า “ขออัลลอห์ทรงฟังพ่อพระทัยแก่เขา” เป็นคำสุภาพที่มุสลิมใช้กันถ่วยเพื่อให้เกียรติท่านเศษห้าบะอุจำนวน 1 ท่านผู้ซึ่งได้ใช้ชีวิตร่วมสมัยกับท่านนับมุหัมมัด

1.5.8 สัญลักษณ์ ﷺ เป็นภาอหารับที่มาจากการคำว่า “อะลัยฮิสสัลาม” ซึ่งมีความหมายว่า “ขออัลลอห์ทรงประทานความสันติแด่เขา” เป็นคำสุภาพที่มุสลิมใช้กันถ่วยกย่องบรรดาอิกรหัสญีบรีล หลังจากที่ได้อ่านมาของเขาระหว่างที่

## 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยในครั้งนี้ ได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ ดังนี้

1.6.1 การนิเทศภายในโรงเรียน หมายถึง กระบวนการดำเนินงานของผู้บริหารในโรงเรียนเพื่อพัฒนาการสอนของครู อันจะส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนอย่างสูงสุดด้วยการนิเทศ 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านการจัดการบริหารงานบุคคล และด้านการสร้างวัฒนธรรมกำลังใจ

1.6.2 การนิเทศด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ หมายถึง การที่ผู้บริหารโรงเรียน มีการประชุมชี้แจง แนะนำการใช้หลักสูตร การจัดและปรับปรุงกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้ครูเข้าใจ ชุดหมาย หลักการและโครงสร้างของหลักสูตร การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหลักสูตร มีการติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตรในโรงเรียน พร้อมทั้งให้คำแนะนำและเห็นชอบแผนการจัดการเรียนรู้ของครู เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ครูในสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.6.3 การนิเทศด้านการจัดการเรียนรู้ หมายถึง การที่ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ใช้หลักการฐานในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของครู มีพฤติกรรมความเป็นผู้นำ เข้าใจวิธีการสอนหมายงาน และอำนาจหน้าที่แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา กำหนดตัวบุคคล ด้านการเรียนการสอน ได้ชัดเจน มีการสอนตามข้อมูลพื้นฐาน ปัญหาและความต้องการของครูด้าน

การเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยให้ครูมีส่วนร่วมในการปรับปรุง แก้ไขปัญหา การจัดการเรียนการสอน การจัดทำสื่อและอุปกรณ์เครื่องมือการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ

1.6.4 การนิเทศด้านการวัดผลและประเมินผล หมายถึง การที่ผู้บริหาร โรงเรียนมีการชี้แจงวัตถุประสงค์ เทคนิค ระเบียบการวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอนตามหลักสูตรให้ครูเข้าใจเป็นระยะๆ และมีการแนะนำ ควบคุมดูแลการวัดผลและประเมินผลของครูอยู่เสมอ มีการส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างเครื่องมือให้แก่เพื่อใช้ในการวัดผล ประเมินผลของแต่ละกลุ่มสาระ ให้มีมาตรฐานและประสิทธิภาพ มีการสนับสนุนให้ครุนำงานวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงการสอน ของตนเอง และมีการประเมินการสอนของครูพร้อมสรุปผลรายงานให้ครุทราบอย่างต่อเนื่อง

1.6.5 การนิเทศด้านการจัดการบริหารงานบุคคล หมายถึง การที่ผู้บริหาร โรงเรียนมีความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียน เปิดโอกาสให้ครูได้แสดงความคิดเห็นในการกำหนดบุคลากรในการปฏิบัติงาน ดำเนินงานในรูปของคณะกรรมการ มีการสำรวจความต้องการของครู เพื่อนำไปวางแผนปฏิบัติงานด้านบุคลากร มีหลักการในการสร้างขวัญและกำลังใจในการพัฒนาทีมงาน มีหลักการในการบริหารความขัดแย้ง โดยให้คณะกรรมการมีส่วนร่วมในการศึกษาภาพปัญหา ความต้องการ และการสรรหาบุคลากร และมีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

1.6.6 การนิเทศด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ หมายถึง การที่ผู้บริหาร โรงเรียนมีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการบำรุงขวัญและกำลังใจ มีธาราศัยที่ดี มีน้ำใจ มีความเข้าใจในธรรมชาติของคน ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ปฏิบัติตามต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม รับฟังความคิดเห็นในการแก้ปัญหา และการตัดสินใจบนพื้นฐานความถูกต้องเสมอ มีการจัดสวัสดิการต่างๆ มีการยกย่อง ชมเชยให้แก่บุคลากรผู้ทำความดี มีการส่งเสริมให้กำลังใจ โอบอ้อมอารีและมีจิตใจกว้าง宏大ต่อผู้ร่วมงาน

1.6.7 ผู้บริหาร โรงเรียน หมายถึง หัวหน้าสถานศึกษาตำแหน่งผู้จัดการ ผู้อำนวยการ โรงเรียน หรือผู้รักษาการ ในตำแหน่งที่หัวหน้าที่ปรึกษา โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดยะลา

1.6.8 โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม หมายถึง โรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนวิชาศาสนา ตามหลักสูตรอิสลามศึกษา พุทธศักราช 2546 ควบคู่วิชาสามัญตามหลักสูตรแกนกลางขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ระดับชั้นมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดยะลา