

## บทที่ 5

### สรุปและอภิปรายข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง สภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ครั้งนี้เป็น การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับสภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับสภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง อายุการทำงาน และขนาดโรงเรียน และ 3) เพื่อประมวลข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำนวน 68 โรงเรียน นำมา กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 43-44) จากจำนวนโรงเรียน 68 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างโรงเรียนจำนวน 59 โรงเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละโรงเรียนมีจำนวน 3 คน โดยมีเกณฑ์การพิจารณา คือ ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการหรือหัวหน้าฝ่ายวิชาการ จำนวน 1 คน และครูที่เป็นกรรมการและเลขานุการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น 177 คน ส่วนผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์มีจำนวน 5 คน ซึ่งขั้นตอนการได้มาเจื่อนใจ คือ 1) มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป 2) มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งผู้บริหารไม่ต่ำกว่า 10 ปี และ 3) โรงเรียนที่บุคคลดังกล่าวปฏิบัติหน้าที่ได้รับการรับรองคุณภาพโดย สมศ.ในการประเมินรอบที่ 2

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียน

เอกชนสอนศาสนาอิสลาม ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2553 จำนวน 8 ด้าน รวม 50 ข้อ ส่วน ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด สำหรับให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา อิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี และ 2) แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะทำการ สัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ ลักษณะของแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์ไม่มีโครงสร้าง ไม่มีแบบแผนที่ชัดเจนแน่นอน ผู้วิจัยสามารถปรับคำถามให้ยืดหยุ่นตามสถานการณ์เพื่อให้ได้ ข้อมูลตามที่ต้องการ แต่ทั้งนี้การสัมภาษณ์ก็จะอยู่ในกรอบที่กำหนดไว้ การสร้างและพัฒนา แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี และหลักการ จากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่ เกี่ยวข้องกับประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ งานวิจัยของเกียรติศักดิ์ ทันจันทร์ (2543) จรัล พุ่มเพ็ชร (2549) จิราภา ณรงค์น้อย (2551) ชาติชาย พิมพิไสย (2543) ทรงศักดิ์ ชมสวน และคณะ (2543) ธงชัย สุขบุญ (2550) ปริญญา กระแสร์สุนทร (2549) สมชาติ แก้วขาว (2545) สิทธิศักดิ์ สมใจมาก (2546) และสุพัฒน์ พรหมวัง (2542) เพื่อเป็นแนวทางการสร้างแบบสอบถาม แล้วนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน พิจารณาความสมบูรณ์ ถูกต้อง และตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุง แก้ไขแล้ว ไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และทดลองใช้ (Try Out) แบบสอบถาม จำนวน 30 คน จากนั้นนำมาตรวจให้คะแนนและหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามในราย ข้อและทั้งฉบับ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบัก (Cronbach) ผลการตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับได้ค่าความเชื่อมั่น .968 นำแบบสอบถามที่ผ่านการ ตรวจสอบคุณภาพและแก้ไขปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ต่อไป ส่วนการสร้างแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการสร้างแบบสัมภาษณ์ แล้ว จัดทำแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างโดยกำหนดขอบเขตให้ครอบคลุมเกี่ยวกับการดำเนินงานตาม ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้ง 8 ด้าน นำแบบสัมภาษณ์ที่เสร็จแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และนำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่า t-Test และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way ANOVA)

## 5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี สรุปตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ ดังนี้

### 5.1.1 เพื่อศึกษาระดับสภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.39$ ,  $SD = .67$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเช่นเดียวกัน ซึ่งที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดมี 4 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยในสัดส่วนที่เท่ากัน ได้แก่ ด้านที่ 1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ( $\bar{x} = 3.40$ ,  $SD = .70$ ) ด้านที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ( $\bar{x} = 3.40$ ,  $SD = .74$ ) ด้านที่ 5 การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ( $\bar{x} = 3.40$ ,  $SD = .69$ ) และด้านที่ 7 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ( $\bar{x} = 3.40$ ,  $SD = .73$ ) รองลงมาด้านที่ 3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ( $\bar{x} = 3.39$ ,  $SD = .68$ ) กับด้านที่ 6 การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสถานศึกษา ( $\bar{x} = 3.39$ ,  $SD = .80$ ) และด้านที่ 8 จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{x} = 3.38$ ,  $SD = .80$ ) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านที่ 4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ( $\bar{x} = 3.37$ ,  $SD = .77$ )

เมื่อพิจารณารายข้อในแต่ละด้าน ปรากฏผลดังนี้

1) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 6 สถานศึกษามีการเผยแพร่เอกสารมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาแก่ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยวิธีการที่หลากหลาย ( $\bar{x} = 3.46$ ,  $SD = .95$ ) รองลงมาข้อ 3 สถานศึกษามีขั้นตอนจัดทำมาตรฐานระดับสถานศึกษาที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา ( $\bar{x} = 3.44$ ,  $SD = .94$ ) กับข้อ 4 สถานศึกษามีการประชุมชี้แจงสร้างความตระหนักและความสำคัญของมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาให้บุคลากรภายในโรงเรียนทราบ ( $\bar{x} = 3.44$ ,  $SD = .90$ ) และข้อ 5 สถานศึกษาได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง เพื่อรายงาน

ต่อหน่วยงานต้นสังกัด ( $\bar{x} = 3.38$ ,  $SD = .91$ ) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 2 สถานศึกษามีคู่มือการดำเนินงานมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา ( $\bar{x} = 3.36$ ,  $SD = .96$ )

2) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 10 สถานศึกษาดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามกระบวนการอย่างเป็นระบบ ( $\bar{x} = 3.45$ ,  $SD = .92$ ) รองลงมาข้อ 11 สถานศึกษามีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่สะท้อนการพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษาและมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดอย่างครอบคลุม ( $\bar{x} = 3.44$ ,  $SD = .95$ ) และข้อ 7 สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{x} = 3.42$ ,  $SD = .94$ ) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 8 สถานศึกษามีการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ( $\bar{x} = 3.35$ ,  $SD = .87$ )

3) ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ได้แก่ ข้อ 16 สถานศึกษามีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาประกอบด้วยครู ตัวแทนผู้ปกครอง ตัวแทนองค์กรชุมชน และตัวแทนนักเรียน ( $\bar{x} = 3.66$ ,  $SD = .97$ ) กับข้อ 17 สถานศึกษามีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทด้วยความเต็มใจ ( $\bar{x} = 3.54$ ,  $SD = .79$ ) ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 13 สถานศึกษามีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน ( $\bar{x} = 3.21$ ,  $SD = .89$ )

4) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 26 สถานศึกษามีการกำกับติดตาม นิเทศ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษา ( $\bar{x} = 3.42$ ,  $SD = .86$ ) และข้อ 24 สถานศึกษาดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ( $\bar{x} = 3.40$ ,  $SD = .87$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 25 สถานศึกษามีผลการปฏิบัติงานและการกำกับติดตามอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ( $\bar{x} = 3.31$ ,  $SD = .88$ )

5) ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 36 สถานศึกษารายงานผลการประเมินตนเองให้หน่วยงานต้นสังกัดทราบอย่างครบถ้วนตามกำหนดเวลา ( $\bar{x} = 3.47$ ,  $SD = .85$ ) รองลงมาข้อ 33 สถานศึกษาประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่ตามภาระงาน ( $\bar{x} = 3.46$ ,  $SD = .91$ ) และข้อ 27 สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ( $\bar{x} = 3.44$ ,  $SD = .88$ ) กับข้อ 29 สถานศึกษามีเครื่องมือตรวจสอบคุณภาพการศึกษาที่ครอบคลุมอย่างมีคุณภาพ

( $\bar{x} = 3.44$ ,  $SD = .88$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 34 สถานศึกษาจัดทำรายงานสรุปผล และนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษา ( $\bar{x} = 3.23$ ,  $SD = .93$ )

6) ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสถานศึกษา พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 39 สถานศึกษาดำเนินการประเมินผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ( $\bar{x} = 3.44$ ,  $SD = .94$ ) รองลงมาข้อ 40 สถานศึกษาแจ้งผลการประเมินผลสัมฤทธิ์เปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของชาติให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ( $\bar{x} = 3.43$ ,  $SD = .90$ ) และข้อ 41 สถานศึกษานำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{x} = 3.38$ ,  $SD = .91$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 38 สถานศึกษาสร้างความตระหนักให้ถึงความสำคัญของการประเมินผลสัมฤทธิ์ระดับชาติของผู้เรียน ( $\bar{x} = 3.35$ ,  $SD = .96$ )

7) ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 42 สถานศึกษาจัดทำระบบข้อมูลผลการประเมินมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเพื่อจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ( $\bar{x} = 3.45$ ,  $SD = .95$ ) รองลงมาข้อ 43 สถานศึกษานำผลการประเมินมาเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{x} = 3.41$ ,  $SD = .94$ ) และข้อ 45 สถานศึกษานำผลการรายงานคุณภาพการศึกษาเพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ( $\bar{x} = 3.38$ ,  $SD = .81$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 44 สถานศึกษาจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและเผยแพร่ต่อสาธารณชน ( $\bar{x} = 3.35$ ,  $SD = .87$ )

8) ด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อ 46 สถานศึกษาจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{x} = 3.45$ ,  $SD = .92$ ) กับข้อ 50 สถานศึกษารายงานผลต่อหน่วยงานต้นสังกัด ทราบตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ( $\bar{x} = 3.45$ ,  $SD = .92$ ) รองลงมาข้อ 47 สถานศึกษากำหนดสาระการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ในวิชาแกนหลักร่วมกันของสถานศึกษาเป็นรายปี/รายภาค ( $\bar{x} = 3.41$ ,  $SD = .95$ ) และข้อ 48 สถานศึกษาจัดให้มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ในวิชาแกนหลักและคุณลักษณะที่สำคัญด้วยเครื่องมือมาตรฐาน ( $\bar{x} = 3.37$ ,  $SD = .89$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 49 สถานศึกษาร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัดนิเทศ ติดตามการดำเนินงานและนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษามาพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ( $\bar{x} = 3.35$ ,  $SD = .87$ )

**5.1.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับสภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง อายุการทำงาน และขนาดโรงเรียน**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามตัวแปรเพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง อายุการทำงาน และขนาดโรงเรียนต่างกัน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

**5.1.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี**

ผลการประมวลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี พบว่า บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาไม่มาก ผู้บริหารจึงต้องสร้างแรงจูงใจในการจัดทำงานประกันคุณภาพที่ดี นอกจากนี้ ควรประชุมชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจตรงกันและถูกต้อง ควรมีการประชุมเพื่อติดตามและประเมินผลเป็นระยะๆ มีการสื่อสารในองค์กรที่ชัดเจน มีการประชาสัมพันธ์ จัดให้มีบุคลากรในการรวบรวมข้อมูลและประเมินผล ควรพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และควรตรวจสอบคุณภาพที่นักเรียนมากกว่าที่เอกสาร

ผลการประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ที่ได้จากการข้อมูลจากการสัมภาษณ์ สรุปได้ดังนี้

**1) ปัญหาการพัฒนาการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาและวิธีการแก้ไข**

จากข้อมูลการสัมภาษณ์พบว่า มีปัญหาและแนวทางแก้ไข ได้แก่ (1) บุคลากรขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน วิธีแก้ไขคือด้วยการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ และทุกคนมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการ การทำงานอย่างเป็นระบบครบวงจร (PDCA) (2) ผู้บริหารไม่ให้

ความสำคัญ เนื่องจากขาดความรู้ความเข้าใจและความชัดเจนเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา วิธีแก้ไขคือต้องสร้างความตระหนักและให้ความรู้แก่ผู้บริหารทุกตำแหน่ง (3) โรงเรียนขาดผู้รู้และขาดทีมงานที่ดูแลเรื่องการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากบุคลากรมีการเข้า-ออกบ่อย วิธีแก้ไขคือควรสรรหาบุคลากรที่มีแนวโน้มที่ชัดเจนว่าไม่ย้ายออกจากโรงเรียนมาเป็นผู้ดูแลเรื่องการประกันคุณภาพโดยตรง (4) ผู้บริหารไม่ได้กระจายงานแก่บุคลากรอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะครูสอนศาสนาจะไม่มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับเรื่องนี้เลย วิธีแก้ไขคือให้ครูผู้สอนศาสนาได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการศึกษา

## 2) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

จากข้อมูลการสัมภาษณ์พบว่า (1) ต้องกำหนดตามความเหมาะสมและเป็นจริง คำนึงถึงคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน ความสามารถของครูและนักเรียน และต้องวิเคราะห์ถึงความเป็นไปได้ก่อนที่จะกำหนดเกณฑ์มาตรฐานของโรงเรียน และเมื่อกำหนดแล้วจะต้องทำให้ได้ตามที่กำหนด (2) ต้องได้รับความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา การศึกษาที่สอดคล้องกันตั้งแต่ระดับชาติ หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งมาตรฐานด้านครู ผู้เรียน ผู้บริหาร ผู้ปกครอง ชุมชน และท้องถิ่น (3) ควรเป็นมาตรฐานที่เป็นเอกเทศและเอกลักษณ์ของแต่ละโรงเรียน อยู่ในกรอบมาตรฐานแกนกลาง และ (4) การกำหนดมาตรฐานไม่ควรนิยามแบบละเอียดเกินไป ควรกำหนดเป็นภาพรวม

## 3) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

จากข้อมูลการสัมภาษณ์ พบว่า (1) ต้องเป็นแผนที่สามารถนำไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมได้จริง ใช้งบประมาณตามความเหมาะสม และเกิดทักษะกับตัวนักเรียนและชุมชนอย่างแท้จริง (2) ให้คำนึงถึงความสอดคล้องกันกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เน้นความต้องการของสังคม ชุมชน ตั้งอยู่บนพื้นฐานความเป็นจริงและเป็นไปได้ (3) ยึดสภาพปัญหาความต้องการ และให้ความสำคัญกับการใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นหลักในการวางแผน และ (4) ให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาที่มีส่วนเกี่ยวข้องมาร่วมกันระดมสมองคิดวิเคราะห์ SWOT เพื่อให้ได้ข้อสรุปในการพัฒนาการจัดการศึกษาที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน

## 4) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

จากข้อมูลการสัมภาษณ์ พบว่า (1) โรงเรียนเอกชนมีผู้บริหาร 3 ตำแหน่ง จึงจำเป็นต้องมีระบบการบริหาร โรงเรียนที่ชัดเจน โดยยึดหลักการกระจายอำนาจให้ทั่วถึงและเหมาะสม (2) ควร

จัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนให้เป็นปัจจุบัน ตรวจสอบได้ และต้องปรับปรุงพัฒนาเป็นระยะๆ (3) ควรจัดเรียงข้อมูลให้อยู่ในระบบสารสนเทศเพียงแห่งเดียว (4) นำหลักการในการตัดสินใจโดยยึดโรงเรียนเป็นฐาน (SBM) ยึดประโยชน์ที่จะเกิดกับนักเรียนเป็นสำคัญ และ (5) ให้ผู้ที่มีส่วนร่วมร่วมแสดงความคิดเห็น กำกับ ติดตาม และนำข้อมูลต่างๆมาจัดทำและประมวลผลให้อยู่ในรูปของสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สูงสุด

#### 5) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

จากข้อมูลการสัมภาษณ์ พบว่า (1) ต้องมีการติดตามเป็นระยะๆ และสรุปผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขหากมีความจำเป็น (2) ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผน ตามสายงานที่ได้จัดแบ่งไว้ และให้มีการบันทึกโครงการ กิจกรรมที่ได้รับผิดชอบเป็นระยะๆ และ (3) ควรดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ให้บรรลุเป้าหมายของงานและเป้าหมายของสถานศึกษา สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ให้มากที่สุด

#### 6) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

จากข้อมูลการสัมภาษณ์ พบว่า (1) ผู้บริหารควรกำหนดให้มีทีมงานที่ชัดเจน (2) ควรกำหนดตารางการติดตามการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน (3) ควรมีการสรุปผลเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหรือแก้ไขต่อไป (4) ควรนำผลที่ได้รับจากการตรวจติดตามมาสรุปผลตามสภาพที่ปรากฏจริง และ (5) ควรติดตามเป็นระยะๆ และต่อเนื่อง

#### 7) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

จากข้อมูลการสัมภาษณ์ พบว่า (1) การประเมินภายในสถานศึกษาควรให้มีการประเมินแบบไม่เป็นทางการ แต่มีการประเมินเป็นระยะๆ โดยทีมงานของโรงเรียนเอง ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของครูผู้สอนและบุคลากรทุกฝ่ายในการประเมินที่เป็นทางการต่อไป (2) ควรให้มีการประเมินให้ครอบคลุมทุกด้าน (3) ควรนำบริบทต่างๆรอบข้างมาพิจารณาประกอบการประเมิน ไม่ควรยึดแบบทดสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งผลสัมฤทธิ์ เพราะบางครั้งแบบทดสอบอาจไม่ได้มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรจะมี และ (4) ต้องทำให้การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการและการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษา โดยให้เป็นการดำเนินงานปกติของสถานศึกษา และไม่เป็นกระบวนการที่แยกส่วน



### 8) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน

จากข้อมูลการสัมภาษณ์ พบว่า (1) การจัดทำรายงานต้องยึดตามสภาพความเป็นจริงที่เป็นอยู่ ณ วันนั้น และต้องครบถ้วนสมบูรณ์ (2) การจัดทำรายงานต้องจัดทำให้เป็นรายงานการพัฒนาการจัดการศึกษาในรอบปีที่ผ่านมา เสนอต่อกรรมการ หน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชน และ (3) นำรายงานผลมาเป็นข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษาในการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาในปีถัดไป

### 9) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

จากข้อมูลการสัมภาษณ์ พบว่า (1) ควรจัดให้มีการนิเทศการสอนของครูอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ แล้วนำผลการนิเทศแจ้งให้ทราบเพื่อปรับปรุงและพัฒนาต่อไป (2) ควรจัดให้มีการประเมินคุณภาพผู้สอน โดยให้นักเรียนเป็นผู้ประเมินและครูประเมินตนเอง และ (3) นำผลสรุปที่ได้จากการรายงานการประเมินคุณภาพภายในมาพูดคุยถกเถียงกัน เพื่อนำมาเป็นส่วนประกอบในการจัดทำแผนพัฒนาของปีการศึกษาถัดไป

### 10. แนวทางการพัฒนาให้บุคลากรในโรงเรียนเห็นว่าทุกคน ทุกส่วนงาน ควรมีส่วนร่วมในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

จากข้อมูลการสัมภาษณ์ พบว่า (1) ควรทำให้ระบบการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการ โรงเรียน เป็นงานปกติที่ทุกฝ่ายในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานร่วมกันเป็นระยะมาอะฮู และดำเนินการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ (อิสติกอมะฮู) (2) ให้ทุกคนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา (3) ไม่ควรแบ่งแยกระหว่างบุคลากรโรงเรียน โดยเฉพาะระหว่างครูสอนศาสนากับครูสามัญ (4) ยึดหลักการกระจายอำนาจอย่างทั่วถึงทุกคน และ (5) สร้างความตระหนักให้ทุกคนรู้ว่าตนเองมีหน้าที่และความรับผิดชอบ (อามานะฮู) ในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา

## 5.2 การอภิปรายผล

ผลการวิจัยสภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี มีประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

### 5.2.1 ผลการศึกษาระดับสภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาไม่ได้สร้างความพร้อมแก่บุคลากรในสถานศึกษาให้มีความรู้ ความเข้าใจ และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา หรืออาจเป็นเพราะบุคลากรในสถานศึกษายังขาดความสนใจ ขาดความตระหนักและคิดว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนเป็นการเพิ่มภาระงานแก่ครูผู้สอน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกียรติศักดิ์ ทันจันทร์ (2543) เรื่องการศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยภาพรวมมีการดำเนินอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ช่อ สันชนพิพัฒน์ (2547) เรื่องการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชน ในเขตบริหารของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นรินทร์ มีมาก และคณะ (2543) เรื่องการศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก พบว่า สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุพัฒน์ พรหมวัง (2542) เรื่องการศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสกลนคร พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิยม โพธิ์งาม (2544) ที่ได้วิจัยเรื่องการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในโรงเรียนนาร่อง จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการประเมินคุณภาพภายในด้านบุคลากร มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ 1) มีภาระงานสอนมาก 2) ให้ความร่วมมืออย่างจริงจังในการประเมินคุณภาพ และ 3) มีความรู้ความเข้าใจในระบบประเมินคุณภาพ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นภวรรณ ศรีภูธร (2544) เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนนาร่อง สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้านการเตรียม คือ บุคลากรยังมีความรู้สึกลึกๆว่าเป็นการเพิ่มภาระและบุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่คุ้นเคยกับการเน้นคุณภาพและวิธีการทำงานที่มีการตรวจสอบ

เมื่อพิจารณารายข้อในแต่ละด้าน ปรากฏผลดังนี้

1) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553 : 17-19) กล่าวว่า ในการกำหนดมาตรฐานนั้นควรประกอบด้วยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาของสถานศึกษานั้นๆ บุคคลที่มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและคณาจารย์ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน นักปราชญ์/ภูมิปัญญาท้องถิ่น ผู้ทรงคุณวุฒิจากมหาวิทยาลัย/แหล่งความรู้ใกล้เคียง เจ้าของกิจการ/สถานประกอบการในชุมชน บุคคลที่เกี่ยวข้องเหล่านี้ควรอย่างยิ่งที่จะต้องมีส่วนร่วมในการกำหนดคุณภาพผู้เรียน เมื่อทุกคนที่เกี่ยวข้องเห็นพ้องต้องกันในคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ร่วมกันกำหนด จึงมีความเต็มใจและยินดีที่จะผลักดัน สนับสนุน และทำงานร่วมกับสถานศึกษาให้พัฒนาไปสู่เป้าหมายได้ในเวลาอันรวดเร็วและยั่งยืน และสอดคล้องกับข้อมูลที่ผู้วิจัยสัมภาษณ์ (2556) ที่ได้เสนอแนวทางการพัฒนาด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาว่า ต้องได้รับความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาการศึกษาที่สอดคล้องกันตั้งแต่ระดับชาติ หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งมาตรฐานด้านครู ผู้เรียน ผู้บริหาร ผู้ปกครอง ชุมชน และท้องถิ่น นอกจากนี้ อาจเป็นเพราะเมื่อจัดทำมาตรฐานของสถานศึกษาเสร็จแล้ว แต่ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ ซึ่งสอดคล้องกับ สามารถ ทิมนาค (2553) ได้เสนอแนวทางการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในลักษณะการเพิ่มเติมรายละเอียดในมาตรฐานการศึกษาว่า เมื่อจัดทำมาตรฐานของสถานศึกษาเสร็จแล้ว ให้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติเป็นแนวเดียวกัน

2) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษายังขาดการร่วมคิดร่วมทำจากบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งในทางปฏิบัติบุคลากรที่ถูกมอบหมายให้รับผิดชอบจัดทำแผนได้ดำเนินการจัดทำโดยดูแบบอย่างจากโรงเรียนอื่น แล้วนำมาปรับใช้เป็นของโรงเรียนของตนเอง เมื่อมีการนำมาใช้จริงปรากฏว่า การดำเนินงานของโรงเรียนไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ดังนั้น แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่จัดทำเป็นเพียงแค่ออกสารเล่มหนึ่งที่ไม่สามารถนำมาใช้งานได้ และผลที่ตามมาคือ

บุคลากรในสถานศึกษาไม่ให้ความสำคัญและขาดการจัดทำแผนในปีต่อๆมา สอดคล้องกับข้อมูลที่ผู้วิจัยสัมภาษณ์ (2556) ที่ได้เสนอแนวทางการพัฒนาด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต้องเป็นแผนที่สามารถนำไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมได้จริงว่า ควรคำนึงถึงความสอดคล้องกันกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ตั้งอยู่บนพื้นฐานความเป็นจริงและเป็นไปได้ ยึดสภาพปัญหาความต้องการ และให้ความสำคัญกับการใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นหลักในการวางแผน และให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาที่มีส่วนเกี่ยวข้องมาร่วมกันระดมสมอง คิดวิเคราะห์ SWOT เพื่อให้ได้ข้อสรุปในการพัฒนาการจัดการศึกษาที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ช่อ สันชนพิพัฒน์ (2547) เรื่องการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชน ในเขตบริหารของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นภวรรณ ศรีภูธร (2544 : 81-82) เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนนาร่อง สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านการดำเนินการ ในภาพรวมการจัดทำธรรมนูญโรงเรียนหรือแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามีปัญหาในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เข้มทอง ศิริแสงเลิศ (2540) ที่ได้วิจัยเรื่องการวิเคราะห์ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ระบบการวางแผน บุคลากรมีส่วนร่วมน้อย และไม่มีเป้าหมาย มาตรฐาน และเกณฑ์ที่ชัดเจน สอดคล้องกับการวิจัยของ จินตนา พิทยารัฐ (2540) เรื่องสภาพปัญหาปฏิบัติงานตามโครงการรับรองคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโรงเรียนเอกชน ได้แก่ ความร่วมมือจากบุคลากรมีน้อย ผู้มีความรู้เรื่องการวางแผนมีน้อย การประสานงานล่าช้า และการดำเนินการไม่ต่อเนื่อง

3) **ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ** พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ได้แก่ สถานศึกษามีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาประกอบด้วยครู ตัวแทนผู้ปกครอง ตัวแทนองค์กรชุมชน และตัวแทนนักเรียน กับสถานศึกษามีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทด้วยความเต็มใจ ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารและบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการ การศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยเฉพาะการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งจะ เป็นข้อมูลสำคัญในการช่วยวางแผนตัดสินใจในการดำเนินการต่างๆ โดยเฉพาะการวางแผนการศึกษาและการกำหนดนโยบายของโรงเรียนที่ต้องมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพและเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับข้อมูลที่ผู้วิจัยสัมภาษณ์ (2556) ได้เสนอแนว

ทางการพัฒนาด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศว่า ควรจัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนให้เป็นปัจจุบัน ตรวจสอบได้ และต้องปรับปรุงพัฒนาเป็นระยะๆ มีการจัดเรียงข้อมูลให้อยู่ในระบบสารสนเทศเพียงแห่งเดียว นำหลักการในการตัดสินใจโดยยึดโรงเรียนเป็นฐาน (SBM) ยึดประโยชน์ที่จะเกิดกับนักเรียนเป็นสำคัญ และให้ผู้ที่มีส่วนร่วมร่วมแสดงความคิดเห็น กำกับ ติดตาม และนำข้อมูลต่างๆมาจัดทำและประมวลผลให้อยู่ในรูปของสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สูงสุด ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ช่อ สันธนิพัฒน์ (2547) เรื่อง การศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชน ในเขตบริหารของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษา สังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี มีระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิยม โพธิ์งาม (2544) เรื่องการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินงานการประเมินคุณภาพภายในโรงเรียนนาร่อง จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาในการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการ ประการหนึ่ง คือ ปัญหาการจัดเก็บข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการประเมินคุณภาพ ซึ่งมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ดวงพร สมุทรโมฬี (2545) พบว่าการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร ในด้านการตรวจสอบการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศอยู่ในอันดับต่ำสุด

4) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของสถานศึกษาไม่เห็นความสำคัญและยอมรับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ทั้งนี้เพราะไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำตั้งแต่แรก จึงไม่ได้มีการมอบหมายการปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการ ทำให้ไม่ได้การนำไปปฏิบัติด้วยอย่างเต็มที่ เป็นผลให้การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไม่ประสบความสำเร็จตามแผนที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของช่อ สันธนิพัฒน์ (2547) เรื่องการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชน ในเขตบริหารของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกียรติศักดิ์ ทันจันทร์ (2543) เรื่องการศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยภาพรวมมีการดำเนิน

อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการของสถานศึกษาเป็นไปตามแผนจึงควรดำเนินการตามแนวทางที่ผู้วิจัยได้รับจากข้อมูลการสัมภาษณ์ (2556) พบว่า ในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ต้องมีการติดตามเป็นระยะๆ และสรุปผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขหากมีความจำเป็น ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผน ตามสายงานที่ได้จัดแบ่งไว้ และให้มีการบันทึกโครงการ กิจกรรมที่ได้รับผิดชอบเป็นระยะๆ และควรดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ให้บรรลุเป้าหมายของงานและเป้าหมายของสถานศึกษา สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ให้มากที่สุด

5) ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ ไม่ได้สังเกตเห็นความสำคัญของการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการประเมินตนเองของโรงเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังเป็นเพราะทางสถานศึกษาขาดผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์สังเคราะห์ผลที่ได้จากการติดตาม จึงไม่ได้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพตั้งแต่ต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ช่อ สันชนพิพัฒน์ (2547) เรื่องการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชน ในเขตบริหารของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อารมณ์ พลเยี่ยม (2542) เรื่องการศึกษาระดับการดำเนินการตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า ปัญหาด้านระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา คือ การพัฒนาระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาค่อนข้างชัดเจน แต่ขาดการกำกับติดตาม ดูแล ให้เกิดการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นภวรรณ ศรีภูธร (2544) เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนนำร่อง สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้านการเตรียม คือ บุคลากรยังมีความรู้สึกรู้ว่าเป็นการเพิ่มภาระและบุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่คุ้นเคยกับการเน้นคุณภาพและวิธีการทำงานที่มีการตรวจสอบ และสอดคล้องกับข้อมูลที่ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ (2556) พบว่า แนวทางการพัฒนาการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารควรกำหนดให้มีทีมงานที่ชัดเจน มีการกำหนดตารางการติดตามการจัดการศึกษา สรุปผลตามสภาพที่ปรากฏจริงเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติหรือแก้ไขต่อไป และควรติดตามเป็นระยะๆและต่อเนื่อง

6) ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสถานศึกษา พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ สถานศึกษาไม่ได้จัดทำหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสถานศึกษาให้ชัดเจนและ

ปฏิบัติได้จริง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ช่อ สันชนพิพัฒน์ (2547) เรื่องการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชน ในเขตบริหารของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า การประเมินคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นภวรรณ ศรีภูธร (2544 : 82-83) ที่วิจัยเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนนาร่อง สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้านการเตรียม คือ บุคลากรยังมีความรู้สึกรู้ว่าเป็นการเพิ่มภาระและบุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่คุ้นเคยกับการเน้นคุณภาพและวิธีการทำงานที่มีการตรวจสอบ และสอดคล้องกับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ (2556) พบว่า แนวทางการพัฒนาด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาควรมีให้มีการประเมินแบบไม่เป็นทางการ แต่มีการประเมินเป็นระยะๆ โดยทีมงานของโรงเรียนเอง ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของครูผู้สอนและบุคลากรทุกฝ่ายในการประเมินที่เป็นทางการต่อไป และทำให้การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการและการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษา โดยให้เป็นการดำเนินงานปกติของสถานศึกษา และไม่เป็นกระบวนการที่แยกส่วน

7) ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ สถานศึกษามีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสถานศึกษาไม่ชัดเจน และไม่ได้มีการจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ทำให้บุคลากรไม่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำรายงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ช่อ สันชนพิพัฒน์ (2547) เรื่องการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชน ในเขตบริหารของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรีมีระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัฒน์ พรหมวัง (2542) เรื่องการศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสกลนคร พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ (2556) พบว่า การจัดทำ

รายงานต้องยึดตามสภาพความเป็นจริงที่เป็นอยู่ ณ วันนั้น และต้องครบถ้วนสมบูรณ์ มีการเสนอต่อกรรมการ หน่วยงานต้นสังกัด และสาธารณชนทราบ

8) **ด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง** พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ สถานศึกษาไม่ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการนำผลจากการตรวจสอบทบทวนคุณภาพการศึกษามาเป็นข้อมูลในการวางแผนการพัฒนาการศึกษาในปีต่อไป จึงได้มีการติดตามกำกับดูแลการดำเนินการประกันคุณภาพ ไม่มีการประชุมเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ช่อ สันชนพิพัฒน์ (2547) เรื่องการศึกษาในระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชน ในเขตบริหารของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า การผลุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เกียรติศักดิ์ ทันจันทร์ (2543) เรื่องการศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยภาพรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ (2556) พบว่า แนวทางการพัฒนาด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องคือ ควรจัดให้มีการประเมินคุณภาพผู้สอน โดยให้นักเรียนเป็นผู้ประเมินและครูประเมินตนเอง และนำผลสรุปที่ได้จากการรายงานการประเมินคุณภาพภายในมาพูดคุยถกเถียงกัน เพื่อนำมาเป็นส่วนประกอบในการจัดทำแผนพัฒนาของปีการศึกษาถัดไป

**5.1.2 ผลการเปรียบเทียบระดับสภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง อายุการทำงาน และขนาดโรงเรียน**

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง อายุการทำงาน และขนาดโรงเรียนต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า งานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นงานที่โรงเรียนต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ระบุให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน ประกอบกับการดำเนินงานประกัน



คุณภาพการศึกษาเป็นงานที่ทุกคน ทุกฝ่ายในโรงเรียนต้องดำเนินการร่วมกัน จึงมีผลทำให้การดำเนินงานของบุคลากร โรงเรียนที่มีสถานภาพต่างกันไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง (2543) พบว่า สภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูอาจารย์ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดและประเภทต่างกัน มีทัศนะไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรัส พุ่มเพชร (2549) เรื่องสภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ตั้งอยู่ตามแนวชายแดนไทย-กัมพูชา จังหวัดศรีสะเกษ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็น พบว่า โดยรวมทุกด้านและเป็นรายด้านระหว่างกลุ่มและภายในกลุ่มไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวัจน์ สองเมือง และคณะ (2552) เรื่องระบบและกลไกประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม พบว่า โรงเรียนมีสภาพการดำเนินงานที่แตกต่างกัน งานประกันคุณภาพเป็นภาระงานใหม่ที่เข้ามาสู่โรงเรียน แต่เป็นที่ยอมรับว่างานประกันคุณภาพจะก่อให้เกิดประโยชน์กับโรงเรียน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการวิจัยพบว่า ระดับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง สมควรอย่างยิ่งที่จะต้องมีการปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

1. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและมีบทบาทสำคัญในการจัดกิจกรรมต่างๆตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
2. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ สถานศึกษาควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาให้เป็นหมวดหมู่ และเป็นปัจจุบัน ตลอดจนจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเอื้อต่อการทำงานของบุคลากรในโรงเรียน

3. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริมให้บุคลากรทำงานเป็นทีมและปฏิบัติงานได้เต็มตามศักยภาพ กำกับและติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

4. การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการประชุม ชี้แจง ตลอดจนมีการจัดอบรมให้มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา เพื่อสร้างความตระหนักให้บุคลากรทุกคนเห็นความสำคัญ ความจำเป็นของการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และนำผลการตรวจสอบทบทวนคุณภาพการศึกษามาเปรียบเทียบความก้าวหน้าในการพัฒนางานของสถานศึกษา

5. การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสถานศึกษา ควรให้ผู้ปกครอง และชุมชนได้มีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการวัดและประเมินผล ตลอดจนส่งเสริมให้มีการสร้างเครื่องมือในการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาที่หลากหลาย

6. การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน สถานศึกษาควรกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมวางแผนในการจัดทำรายงานและกำหนดรูปแบบการรายงานประเมินคุณภาพภายใน ตลอดจนมีการแต่งตั้งคณะทำงานทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน เพื่อมาร่วมดำเนินการในส่วนของการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ แปลผลและนำเสนอข้อมูลของการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรอบปี แล้วย่นำมากำหนดเป็นเป้าหมายในการพัฒนาสถานศึกษาใหม่

7. สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดและสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอในฐานะหน่วยงานต้นสังกัด ควรร่วมมือกับสถานศึกษาในการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ ควรส่งเสริมให้มีการอบรม สัมมนาให้ความรู้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านวิเคราะห์ข้อมูลและการนำข้อมูลมากำหนดเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา ตลอดจนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับองค์กรอื่นๆที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ดังนั้น จึงควรวิจัยแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี

2. จากผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษาจัดทำรายงานสรุปผล และนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่นๆ ดังนั้น ควรวิจัยสภาพปัญหาในการจัดทำรายงานสรุปผลและการนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี

3. ควรมีการวิจัยสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนที่ผ่านการประเมินภายในและภายนอก ซึ่งประสบความสำเร็จสามารถเป็นแบบอย่างได้

4. ควรวิจัยเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ และความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

5. ควรมีการวิจัยแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อนำผลไปใช้ในการวางแผนพัฒนาเพื่อให้เกิดคุณภาพมาตรฐานเดียวกัน