

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
ABSTRACT.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(6)
สารบัญ.....	(7)
รายการตาราง.....	(10)
รายการภาพ.....	(11)

บทที่	หน้า
1. บทนำ	
ปัญหาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำถามหลักในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ทศนะเกี่ยวกับความขัดแย้งและการจัดการความขัดแย้ง.....	9
การสื่อสารกับการจัดการความขัดแย้ง.....	22
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับสันติวิธี.....	24
สารสนเทศและแหล่งสารสนเทศ.....	28
ผู้นำชุมชนกับการใช้สารสนเทศเพื่อส่งเสริมสันติวัฒนธรรมในชุมชน.....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3. ระเบียบวิธีวิจัย	
ประชากรและพื้นที่ในการศึกษา.....	46
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล.....	49
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
4. ผลการวิจัย	
ข้อมูลพื้นฐานชุมชนในการแบ่งเขตการปกครองส่วนท้องถิ่นและ ลักษณะเฉพาะกลุ่มของผู้นำชุมชน.....	57
ประเด็นความขัดแย้งในชุมชน.....	60
บทบาทของผู้นำชุมชนในการส่งเสริมสันติวัฒนธรรม.....	62
บทบาทในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง.....	78
บทบาทในการป้องกันปัญหาความขัดแย้ง.....	126
บทบาทในการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความขัดแย้ง.....	147
บทบาทในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวข้องกับ การจัดการความขัดแย้ง .....	156
5. วิเคราะห์และอภิปรายผล	
ประเด็นความขัดแย้งในชุมชน.....	163
บทบาทของผู้นำชุมชนในการส่งเสริมสันติวัฒนธรรม.....	164
กระบวนการแสวงหาสารสนเทศและวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศ ของผู้นำชุมชนในการส่งเสริมสันติวัฒนธรรม.....	165

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
กระบวนการแสวงหาสารสนเทศและการใช้สารสนเทศเพื่อการแก้ไขปัญหา ความขัดแย้ง.....	165
กระบวนการแสวงหาสารสนเทศและการใช้สารสนเทศเพื่อป้องกันปัญหา ความขัดแย้ง.....	171
กระบวนการแสวงหาสารสนเทศและการใช้สารสนเทศเพื่อเยียวยาผู้ได้รับ ผลกระทบจากปัญหาความขัดแย้ง .....	177
กระบวนการแสวงหาสารสนเทศและการใช้สารสนเทศเพื่อติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความขัดแย้ง .....	180
อภิปรายผลการวิจัยภาพรวม.....	183
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	185
บรรณานุกรม.....	187
ประวัติผู้เขียน.....	191

## รายการตาราง

ตารางที่	หน้า
1. ตารางแสดงพื้นที่ในการศึกษา.....	48
2. ตารางแสดงผลการสนทนากลุ่มอำเภอสะบ้าย้อย.....	51
3. ตารางแสดงผลการสนทนากลุ่มอำเภอเทพา.....	52
4. ตารางแสดงผลการสัมภาษณ์เชิงลึกอำเภอจะนะ.....	53
5. ตารางแสดงผลการสัมภาษณ์เชิงลึกอำเภอเทพา.....	53
6. ตารางแสดงผลการสัมภาษณ์เชิงลึกอำเภอนาทวี.....	54
7. ตารางแสดงผลการสัมภาษณ์เชิงลึกอำเภอสะบ้าย้อย.....	55
8. ตารางสรุปภาพรวมการสนทนากลุ่มและการสัมภาษณ์เชิงลึก.....	55
9. ตารางแสดงบทบาทของผู้นำชุมชนในการส่งเสริมสันติวัฒนธรรม.....	63
10. ตารางสรุปประเด็นปัญหาและกระบวนการแสวงหาสารสนเทศ เพื่อแก้ไขปัญหาคความขัดแย้ง ปัญหาและอุปสรรค.....	68
11. ตารางสรุปประเด็นปัญหาและกระบวนการแสวงหาสารสนเทศ เพื่อป้องกันปัญหาคความขัดแย้ง ปัญหาและอุปสรรค.....	127
12. ตารางสรุปประเด็นปัญหาและกระบวนการแสวงหาสารสนเทศ เพื่อเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาคความขัดแย้ง ปัญหา และอุปสรรค.....	148
13. ตารางสรุปประเด็นปัญหาและกระบวนการแสวงหาสารสนเทศ เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการ จัดการความขัดแย้ง ปัญหาและอุปสรรค.....	157

## รายการภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1. วงจรความขัดแย้ง.....	15
2. ความขัดแย้งเกี่ยวกับทัศนคติและพฤติกรรม.....	17
3. วงจรการใช้สันติวิธีจัดการความขัดแย้ง.....	19
4. แนวคิดสามเหลี่ยมสันติภาพ.....	25
5. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้.....	34
6. ตัวแบบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Wilson.....	35
7. 6 ขั้นตอนของตัวแบบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Ellise.....	36

Prince of Songkla University  
Pattani Campus