

ชื่อวิทยานิพนธ์	การใช้สารสนเทศเพื่อการส่งเสริมสันติวัฒนธรรมของผู้นำชุมชน ในพื้นที่เสี่ยงสี่อำเภอของจังหวัดสงขลา
ผู้เขียน	นางสาววันวิสา จันทระ
สาขาวิชา	การจัดการสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2554

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาบทบาทการส่งเสริมสันติวัฒนธรรมของผู้นำชุมชนในพื้นที่เสี่ยง 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา 2) ศึกษากระบวนการแสวงหาสารสนเทศ และการใช้สารสนเทศของผู้นำชุมชนเพื่อการส่งเสริมสันติวัฒนธรรมในพื้นที่และ 3) ศึกษาอุปสรรคหรือปัญหาที่ส่งผลต่อกระบวนการแสวงหาสารสนเทศและการใช้สารสนเทศของผู้นำชุมชนเพื่อการส่งเสริมสันติวัฒนธรรมในพื้นที่ โดยมีประชากรและพื้นที่ในการศึกษาคือนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและกำนันในพื้นที่ 4 อำเภอเสี่ยงของจังหวัดสงขลา ได้แก่ อำเภอจะนะ อำเภอเทพา อำเภอนาทวีและอำเภอสะบ้าย้อย โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่มและการสัมภาษณ์เชิงลึก ผลการศึกษามีดังนี้ (1) ผู้นำชุมชนมี 4 บทบาทในการส่งเสริมสันติวัฒนธรรม คือ 1) การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งซึ่งเป็นบทบาทที่ชัดเจนที่สุด 2) การป้องกันปัญหาความขัดแย้ง 3) การเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความขัดแย้ง และ 4) การติดตามและประเมินผลการจัดการความขัดแย้งซึ่งเป็นบทบาทที่ได้ปฏิบัติน้อยที่สุด (2) กระบวนการแสวงหาสารสนเทศเพื่อส่งเสริมสันติวัฒนธรรม พบว่า ผู้นำชุมชนที่มีความแตกต่างกันในตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์การทำงาน และบทบาทในการส่งเสริมสันติวัฒนธรรมนั้น ไม่มีความแตกต่างกันในประเด็นการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศ การคัดเลือกรูปแบบและเนื้อหาสารสนเทศรวมถึงอุปสรรคในการเข้าถึงสารสนเทศ และแหล่งสารสนเทศที่ผู้นำชุมชนเลือกใช้มากที่สุด คือ แหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนและแหล่งสารสนเทศสถาบันตามลำดับ สำหรับรูปแบบสารสนเทศที่ผู้นำชุมชนเลือกใช้ คือ สื่อบุคคล และสื่อสิ่งพิมพ์ ส่วนสารสนเทศที่เลือกใช้ก็จะมีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น รวมถึงความรู้ทั่ว ๆ ไปเพื่อสะสมเป็นประสบการณ์สำหรับนำมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในโอกาสต่าง ๆ วัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศเพื่อการส่งเสริมสันติวัฒนธรรมพบว่า ผู้นำ

ชุมชนใช้สารสนเทศเพื่อการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งมากที่สุด รองลงมาคือใช้สารสนเทศเพื่อป้องกันความขัดแย้ง ใช้สารสนเทศเพื่อเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้ง และลำดับสุดท้ายคือใช้สารสนเทศเพื่อติดตามและประเมินผลการจัดการความขัดแย้ง และ (3) อุปสรรคและปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการแสวงหาสารสนเทศของผู้นำชุมชนเพื่อใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมสันติวัฒนธรรม คือแหล่งสารสนเทศในชุมชนมีน้อย เนื้อหาสารสนเทศค่อนข้างล้าสมัย รวมถึงการที่ผู้นำชุมชนไม่มีเวลาในการแสวงหาสารสนเทศ

Prince of Songkla University
Pattani Campus

Thesis Title	Information Use for Peace Culture Promotion of Community Leaders in the Vulnerable Areas of Songkhla's Four Districts
Author	Miss Wanwisa Chanthara
Major Program	Information Management
Academic Year	2011

ABSTRACT

This study aims to 1) examine the roles of community leaders in promoting the peace culture in four vulnerable areas in Songkhla 2) investigate information seeking processes and use of information for the peace culture and 3) to look into obstacles effecting information search and usage. Presidents of Subdistrict Administration Organization and Subdistrict Headmen in the four districts in Songkhla: Chana, Taepa, Nathawee and Sabayoy were research population. Focus group discussions and in-depth interviews were used to collect data. The research findings are as follows: there are four roles of community leaders in promoting the peace culture. They include 1) conflict resolution being the most active role, 2) conflict prevention, 3) remediation of conflict affected individuals and 4) monitoring and evaluation of conflict management as the least active role. It also found that the community leaders of the four vulnerable areas in Songkhla have similar selection of information sources, forms and contents although they differ in position, work experience and role in peace culture promotion. The most commonly used information sources are informal sources, such as friends, family and relatives, including mass media and information service organizations. Personal media and printed media are their preferred format of information. Community problem resolution is the contents commonly used by the community leaders while general knowledge is collected. The results provide an insight into the purpose of information use for supporting the roles community leaders in peace culture promotion. Information is most used for problem solving. The following purposes are problem prevention, remediation, monitoring and evaluation of conflict management. The identified obstacles to community leaders' information seeking processes include limited information resources within communities, obsolete information and limited time in seeking information.