

บรรณานุกรม

- ก่อเกียรติ ขวัญสกุล. (2547). สารสนเทศเพื่อการค้นคว้า. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- เกสร เสวตนิสากร. (2549). ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- คณะกรรมการอิสระเพื่อความสมานฉันท์แห่งชาติ. (2549). มหกรรมสันติวิธี. กรุงเทพฯ : แอล ที เฟลส
- กรรชิต มาลัยวงศ์และคณะ. (2543). เอกสารการอบรมผู้บริหารเทคโนโลยีระดับสูง CIO รุ่นที่ 1. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์.
- โกทม อารียา. (2546). 30 ปี 14 ตุลาคม. จดหมายข่าวประชาชน, 3(1), 23-25.
- _____. (2552). การวิเคราะห์และเปลี่ยนแปลงความขัดแย้ง. สืบค้นเมื่อ 30 พฤษภาคม 2553. สืบค้นจาก www.peace.mahidol.ac.th/th/doc_powerpoint/AjGothom_Nov2009.ppt
- จรรยา เทียบสูงเนิน. (2550). สภาพและปัญหาในการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารของนายกองค์การ บริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จิตต์ปภัตสร บัทรประโคนและคณะ. (2551). กลั่นหัวใจดับไฟใต้ : การเยียวยาที่กว้างไกลกว่ามิติสุขภาพจิต. สงขลา : ร้านลายเส้น
- จิตติวัฒน์ งามอกคำ. (2551). บทบาทผู้นำชุมชนในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในชุมชน : กรณีศึกษาจังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ชัยวัฒน์ สถาอานันท์. (2548). ความรุนแรงและสันติวัฒนธรรมในสังคมไทย. สืบค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2553. สืบค้นจาก : <http://www.semsikkha.org>.
- ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. (2550). การจัดการความขัดแย้งในองค์กร. กรุงเทพฯ : ออฟเซ็ท ครีเอชั่น จำกัด.
- เดชา นันทพิชัย. (2547). แนวคิดและการศึกษาเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้. สืบค้นเมื่อ 30 ธันวาคม 2554. สืบค้นจาก http://cdn.gotoknow.org/assets/media/files/000/007/980/original_NU_sheet3.pdf?1285292043

บรรณานุกรม (ต่อ)

- นารี เจริญผลพิริยะ. (2550). คู่มือการสื่อสารเพื่อสร้างสรรค์ความเข้าใจและแก้ไขความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ : เสมติศึกษาลัย.
- นิเวศ อรุณเบิกฟ้า. (2548). กระบวนการยุติธรรมเชิงสมานฉันท์ กรณีศึกษากระบวนการจัดการความขัดแย้งของชุมชนบ้านเชิงเขา ตำบลปะลูลาสาเมาะ อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส. วิทยานิพนธ์พัฒนาชุมชนมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2543). สารสนเทศในบริบทสังคม. กรุงเทพฯ : สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย.
- ประเวศ วะสี. (2547). สันติวัฒนธรรมกับประชาธิปไตยในบริบทของสังคมไทย. ปาฐกถาเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2547 โดยสถาบันพระปกเกล้า. สืบค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2553. สืบค้นจาก <http://songkhlato.com/paper/3188>
- พรชัย ควรประเสริฐ. (2551). ความขัดแย้ง. ธนารักษ์, 31(3), 50-57.
- พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตโต). (2540). ภาวะผู้นำ : ความสำคัญต่อการพัฒนาคน พัฒนาประเทศ. กรุงเทพฯ : ธรรมสภา.
- พวา พันธุ์เมฆา. (2541). สารนิเทศกับการศึกษาค้นคว้า. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรุงเทพ
- เพชรรัตน์ เรืองกมล. (2539). พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารนิเทศของแพทย์ พยาบาล และนักวิชาการทางการแพทย์ โรงพยาบาลวชิรพยาบาล. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เพิ่มศักดิ์ มกราภิรมย์. (2552-2553). นำยาสันติวิธีกับการใช้สันติวิธีในสังคมไทย. สานสันติ, 1(1), 7.
- ไพศาล วิสาโล. (2550). สันติวิธีและปฏิบัติการไร้ความรุนแรง. กรุงเทพฯ : ศูนย์ศึกษาและพัฒนาสันติวิธี มหาวิทยาลัยมหิดล.
- มดิชนออนไลน์. (2552). ผู้นำศาสนามาเลเซียหาข้อมูลได้. สืบค้นเมื่อ 22 สิงหาคม 2553. สืบค้นจาก http://www.matichon.co.th/matichon/view_news.php?newsid=01p0123270752 §ionid=0101&day=2009-07-27
- วรเชษฐ์ หน่อคำ. (2544). ผู้นำท้องถิ่นกับการจัดการความขัดแย้งในชุมชนชนบท. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- วันชัย วัฒนศัพท์. (2550). การไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทและความขัดแย้งในชุมชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- _____. (2550). ความขัดแย้ง หลักการและเครื่องมือแก้ปัญหา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ศิริภรณ์ ออฟเซต.
- แวนดาโอ๊ะ หะไร. (2551). อบรมผู้นำชุมชนฟื้นฟูเหยื่อโจรใต้. สืบค้นเมื่อ 22 สิงหาคม 2553. สืบค้นจาก http://isranews.org/cms/index.php?option=com_content&task=view&id=3740 &Itemid=47
- ศรีเพ็ญ สุภพิทยากุล. (2542). มนุษย์กับสันติภาพ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คันสนีย์ จันท์อรานุกาพ และคณะ. (2550). สันติวิธีมุมมองความหมายของเยาวชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. วารสารวิจัย มข., 12(1), 78.
- ศาสวัต เฟ่งแพ. (2543). ความขัดแย้งและการแก้ไขความขัดแย้งในสังคมไทย : ศึกษากรณีโครงการ ก่อสร้างท่อส่งก๊าซชานานา. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภณัฐ เพิ่มพูนวิวัฒน์. (2550). การจัดการความขัดแย้งและการขอโทษ. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.
- _____. (2550). วงจรความขัดแย้ง. สืบค้นเมื่อ 30 พฤษภาคม 2553. สืบค้นจาก http://www.peace.mahidol.ac.th/th/index.php?option=com_content&task=view&id=146 &Itemid=155
- ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนใต้. (2550). รายงานประจำปี 2550. สืบค้นเมื่อ 30 ธันวาคม 2554. สืบค้นจาก <http://www.sbpac.go.th/index.php?cmd=content&option=success>
- สุรเชษฐ์ พลวณิช. (2550). การจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์. *Productivity word*, 12(68), 70-75.
- เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. (2534). ความขัดแย้ง : การบริหารเพื่อความสำเร็จ. กรุงเทพฯ : เลิฟ แอนด์เลิฟเพรส.
- อมรา พงศาพิชญ์. (2550). สันติภาพและความขัดแย้ง. สืบค้นเมื่อ 17 สิงหาคม 2553. สืบค้นจาก <http://www.hpe4.anamai.moph.go.th/hpe/data/australia/conflict.doc>

บรรณานุกรม (ต่อ)

- อรรคพล สารพล.(2544). การใช้สารสนเทศของประธานคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Chen, Ching-Chih and Hemon, Peter. (1982). **Information seeking**. Assessing and Anticipating User Needs New York, NY : Neal-Schuman.
- Ellis.(1997). Modeling the information seeking patterns of engineering research scientists in an industrial environment. **Journal of Documentation**. 53(4) : 385
- _____.(1998). Peace Culture : The Problem of Managing Human Difference. **Cross Currents**. 48(4).
- Huang Qing. (2011). Cultural Conflict and Integration of Trans-National Corporation and Cross-Cultural Management Strategies. *Journal of Management and Service Science (MASS)*, 2011 International Conference on Digital Object Identifier: 10.1109/ICMSS.2011.5998057
- Nelson, L Debra and Quick, C James. (2001). **Understanding Organizational Behavior**. Mason, OH, USA : Thomson/South-Western.
- Schermerhorn, R John; James, G Hunt and Osborn, N Rechar. (1997). **Organizational Behavior**. New York : John Wiley.
- Wenli Yuan. (2010). Conflict management among American and Chinese employees in multinational organizations in China. **Cross Cultural Management: An International Journal**, 17(3), P.299-310 Retrieved From <http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?issn=13527606&volume=17&issue=3&articleid=1876007&show=html>
- Wilson, T.D. (1981). On user studies and information needs. **Journal of Documentation**, 37(3), 3-15.
- _____. (1999). Models in Information Behaviour Research. **Journal of Documentation**. 55(6), 249-270.
- _____. (2000). Human Information Behaviour. **Informing Science**, 3(2), 49.