

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นลักษณะการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) เพื่อหาแนวทางการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย ประชากรกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการดำเนินงาน การวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

#### ขอบเขตของการศึกษาและค้นคว้า

##### 1. ขอบเขตด้านประชากร

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ แบ่งกลุ่มประชากรออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

##### 1.1 การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2555 ประกอบด้วย คณะศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยอิสลามศึกษา คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะวิทยาการสื่อสาร และคณะรัฐศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น 8,003 คน โดยประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางเครซีและมอร์แกน Krejcie, R. & Morgan, D.W. (1970) ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 381 คน และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นอย่างเป็นสัดส่วน (Stratified random sampling) โดยได้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ดังตารางที่ 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะ

| คณะ                       | จำนวนนักศึกษา (คน) |              |              |              |              | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง |
|---------------------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------|
|                           | 1                  | 2            | 3            | 4            | รวม          |                    |
| ศึกษาศาสตร์               | 607                | 606          | 549          | 542          | 2,304        | 110                |
| มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 901                | 664          | 548          | 519          | 2,632        | 125                |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี   | 174                | 153          | 160          | 164          | 651          | 31                 |
| วิทยาลัยอิสลามศึกษา       | 297                | 315          | 224          | 204          | 1,040        | 50                 |
| วิทยาการสื่อสาร           | 209                | 148          | 117          | 143          | 617          | 29                 |
| ศิลปกรรมศาสตร์            | 48                 | 27           | 20           | 14           | 109          | 5                  |
| รัฐศาสตร์                 | 184                | 187          | 125          | 154          | 650          | 31                 |
| <b>รวม</b>                | <b>2,420</b>       | <b>2,100</b> | <b>1,743</b> | <b>1,740</b> | <b>8,003</b> | <b>381</b>         |

ที่มา : งานทะเบียนและสถิตินักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 2555.

## 1.2 การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ

ประชากรที่ใช้ ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ซึ่งเป็นบุคคลที่ปฏิบัติงานด้านกิจกรรมนักศึกษา โดยตรง รวมทั้งสิ้น 26 คน ประกอบด้วย

### 1.2.1 รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรมวิทยาเขตปัตตานี

จำนวน 1 คน

### 1.2.2 ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและวัฒนธรรม วิทยาเขตปัตตานี

จำนวน 1 คน

### 1.2.3 ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา จำนวน 1 คน

#### 1.2.4 รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา 7 คณะ จำนวน 7 คน

#### 1.2.5 นายกองคํการบรหการ องค์กรนักศีกษา จำนวน 1 คน

#### 1.2.6 ประธานสภานักศีกษา จำนวน 1 คน

#### 1.2.7 นายกสโมสรนักศีกษา 7คณะ ประกอบด้วยคณะศีกษาศาสตร คณะ

มนุษยศาสตรและสังคมศาสตร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะ ศิลปกรรมศาสตร คณะ

วิทยาการสื่อสาร คณะรัฐศาสตร และวิทยาลัยอิสลามศีกษา จำนวน 7คน

#### 1.2.8 ผู้ปฏิบัติงานด้านกิจกรรมนักศีกษา 7คณะ ประกอบด้วยคณะศีกษาศาสตร คณะ

มนุษยศาสตรและสังคมศาสตร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะ ศิลปกรรมศาสตร คณะ

วิทยาการสื่อสาร คณะรัฐศาสตร และวิทยาลัยอิสลามศีกษา จำนวน 7คน

## 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. กิจกรรมด้านวิชาการ
2. กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์
3. กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม
4. กิจกรรมด้านกีฬา

### 3. ตัวแปรที่ศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรเพื่อทำการศึกษา ดังนี้

#### 1. เพศ

- ชาย
- หญิง

#### 2. คณะ

- คณะศึกษาศาสตร์
  - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
  - คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
  - คณะวิทยาการสื่อสาร
  - คณะศิลปกรรมศาสตร์
  - คณะรัฐศาสตร์
  - วิทยาลัยอิสลามศึกษา

#### 3. ระดับชั้นปี

- ชั้นปีที่ 1
- ชั้นปีที่ 2
- ชั้นปีที่ 3
- ชั้นปีที่ 4

#### 4. ศาสนา

- พุทธ
- อิสลาม
- คริสต์
- อื่นๆ

#### 5. ที่พักปัจจุบัน/ที่พักขณะศึกษาในมหาวิทยาลัย

- หอพักสังกัดมหาวิทยาลัย
- หอพักเอกชน
- บ้านเช่า
- อื่นๆ

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือและวิธีการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ มี 2 ส่วน คือแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษา ต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และ การจัดสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) เพื่อหาแนวทางการ จัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยมีขั้นตอน ดังนี้

#### ส่วนที่ 1 แบบสอบถาม

1) กำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย กิจกรรมด้านวิชาการ กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม และ กิจกรรมด้านกีฬา

2) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมนักศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

3) ดำเนินการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยนี้ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้ คือ

ตอนที่ 1. ข้อมูลที่เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ การศึกษา คณะ ชั้นปี ภาควิชา

ตอนที่ 2. ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านบำเพ็ญประโยชน์ ด้านศิลปวัฒนธรรม และด้านกีฬา ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดหาแนวทางการจัดกิจกรรม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ตอนที่ 3. เป็นข้อคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัตตานี ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ และมีเกณฑ์กำหนดการให้คะแนนดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุดหรือเหมาะสมมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยมากหรือเหมาะสมมาก

คะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลางหรือเหมาะสมปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อยหรือเหมาะสมน้อย

คะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุดหรือเหมาะสมน้อยที่สุด

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ บุญชม ศรีสะอาด (2543)

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายความว่า ผู้ตอบเห็นด้วยกับการจัดกิจกรรม  
นักศึกษาในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.20 หมายความว่า ผู้ตอบเห็นด้วยกับการจัดกิจกรรมนักศึกษา  
ในระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.50 หมายความว่า ผู้ตอบเห็นด้วยกับการจัดกิจกรรมนักศึกษา  
ในระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายความว่า ผู้ตอบเห็นด้วยกับการจัดกิจกรรมนักศึกษา  
ในระดับน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายความว่า ผู้ตอบเห็นด้วยกับการจัดกิจกรรมนักศึกษา  
ในระดับน้อยที่สุด

4) นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบเพื่อปรับปรุง  
แก้ไข

5) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงทางด้าน  
เนื้อหา ความถูกต้องของเนื้อหา โดยคัดเลือกแต่เฉพาะข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญลงความเห็นว่าเป็นใช้ได้  
เท่านั้น โดยใช้เกณฑ์ยอมรับของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน นำไปใช้เป็นข้อคำถามในแบบสอบถาม เพื่อ  
พิจารณาความสอดคล้องกับนิยามศัพท์ ตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงด้านเนื้อหาและภาษาที่ใช้ให้  
สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item – objective  
congruence: IOC)

6) นำแบบสอบถามไปปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่  
ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พิจารณาตรวจสอบอีกครั้งหนึ่งเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรง  
ด้านเนื้อหา

7) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ไปดำเนินการทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษา  
ชั้นปีที่ 5 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้  
โดยคัดเลือกจำนวน 30 คน

8) นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ที่ผ่านการทดลองใช้ (Try Out) มาหาค่าความเชื่อมั่น  
(Reliability) ของแบบสอบถามในรายด้านและทั้งฉบับ ด้วยวิธีของ Kuder-Richardson โดยใช้สูตร  
KR.21 (อ้างอิงในพ่องศรี วาณิชย์สุภวงศ์, 2546) ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าความเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับ  
เท่ากับ .972 เมื่อพิจารณาค่าความเชื่อมั่นแต่ละด้าน พบว่า

กิจกรรมด้านวิชาการ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .910

กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .885

กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .882

กิจกรรมด้านกีฬา ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .892

8. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว จัดพิมพ์ฉบับจริงเพื่อเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

#### 4. ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

##### 4.1 สํารวจความคิดเห็นของผู้ນํานักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนํักศึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านบำเพ็ญประโยชน์ ด้านศิลปวัฒนธรรม และด้านกีฬา โดยสํารวจจากแบบสอบถาม

##### 4.2 นำความคิดเห็นของผู้ນํานักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนํักศึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ใน 4ด้านข้างต้น มาวิเคราะห์หาแนวทางการจัดกิจกรรมนํักศึกษา โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 นำผลการวิเคราะห์ข้างต้น มากำหนดหัวข้อในการดำเนินการจัดประชุมกลุ่ม (Focus group) เพื่อหาแนวทางการจัดกิจกรรมนํักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยมีผู้บริหาร บุคลากรผู้�ํานักศึกษา ด้านกิจกรรมนํักศึกษาที่เกี่ยวข้อง ร่วมจัดประชุมกลุ่ม โดยมีขั้นตอนดังนี้

##### 4.3.1 กำหนดประเด็นในการสนทนากลุ่ม (Focus group)

4.3.2 นำร่างประเด็นที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการประชุมกลุ่ม ให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบเพื่อปรับปรุงแก้ไข

4.3.3 นำร่างประเด็นที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงทางด้านเนื้อหา ความถูกต้องของเนื้อหา โดยคัดเลือกแต่เฉพาะข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญลงความเห็นว่าเป็นใช้ได้เท่านั้น โดยใช้เกณฑ์ยอมรับของผู้เชี่ยวชาญตั้งแต่ 5 ท่าน นำไปใช้เป็นข้อคำถามเพื่อพิจารณาความสอดคล้องกับนิยามศัพท์ ตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงด้านเนื้อหาและภาษาที่ใช้ให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item – objective congruence: IOC)

4.3.4 นำประเด็นที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว และนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจในส่วนที่ 1 ไปดำเนินการจัดประชุมกลุ่ม (Focus group) เพื่อหาแนวทางการจัดกิจกรรมนํักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยมีกรอบคำถาม ดังนี้

1. การดำเนินงานด้านกิจกรรมนํักศึกษา ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยภาพรวมเป็นอย่างไร

2. การมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการกำหนดทิศทางการจัดกิจกรรมนักศึกษา  
มากน้อยเพียงใด อย่างไร
3. ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านกิจกรรมนักศึกษา ท่านเข้าใจเรื่องปรัชญา  
นโยบาย วัตถุประสงค์การจัดกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์อย่างไร
4. กลุ่มเป้าหมายในการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา โดยส่วนใหญ่เป็นอย่างไรบ้าง
5. ในฐานะที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีนโยบายในด้านบริการ  
วิชาการชุมชนคุณคิดว่า กิจกรรมนักศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาและส่งเสริมนโยบายเหล่านั้น  
อย่างไร
6. การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา วิทยาเขตปัตตานี โดยรวมเป็นอย่างไร
7. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีการกำหนดคุณธรรม จริยธรรม สำหรับนักศึกษา  
คุณคิดว่า กิจกรรมนักศึกษามีส่วนในการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมนักศึกษา อย่างไร
8. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีนโยบายในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา
9. ให้นักศึกษาค้นคิดว่าการประกันคุณภาพการศึกษาได้มามีบทบาทในการ  
พัฒนาการจัดกิจกรรมนักศึกษา วิทยาเขตปัตตานีอย่างไร
10. คุณคิดว่าแนวปฏิบัติด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี เป็นอย่างไร
11. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในด้านพัฒนานักศึกษาอย่างไร
12. หลักสูตรการจัดกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี  
เป็นอย่างไร
13. การให้คำปรึกษาในด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา ตลอดจนคุณภาพชีวิตของนักศึกษา  
วิทยาเขตปัตตานี
14. ความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมและการเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษา
15. การจัดการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพการจัดกิจกรรมนักศึกษา วิทยาเขต  
ปัตตานี
16. การจัดกิจกรรมนักศึกษาโดยกลุ่มนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี โดยรวมเป็นอย่างไร

4.4 สรุปผลและสังเคราะห์หาแนวทางการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาเรื่อง แนวทางการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์เพื่อหาค่าสถิติต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างวิเคราะห์ โดยการแจกแจงความถี่ และคำนวณค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านบำเพ็ญประโยชน์ ด้านศิลปวัฒนธรรม และด้านกีฬา ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลในการหารูปแบบการจัดกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจให้คะแนนเป็นรายชื่อ แล้วนำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายด้าน และเฉลี่ยรวมทุกด้าน ซึ่งการพิจารณาของคะแนนโดยใช้เกณฑ์ ส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ และมีเกณฑ์กำหนดการให้คะแนนดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุดหรือเหมาะสมมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยมากหรือเหมาะสมมาก

คะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลางหรือเหมาะสมปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อยหรือเหมาะสมน้อย

คะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุดหรือเหมาะสมน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอในรูปความถี่ของคำตอบ