



ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการ
บัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

The Relationship between the Learning Organization and the Efficiency Accounting
Information Systems Focusing on the Import-Export of the Thai Wooden Furniture

ดวงฤดี ชีวานุกูล

Duangruedee Cheewanukul

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of

Master of Accountancy

Prince of Songkla University

2556

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

ผู้เขียน นางสาวดวงฤดี ชีวานุกูล

สาขาวิชา การบัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....
(รองศาสตราจารย์สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร)

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์)

.....กรรมการ
(ดร.จันทวรรณ ปิยะวัฒน์)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ธีระพล ศรีชนะ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้เป็นผลมาจากการศึกษาวิจัยของนักศึกษาเอง และได้แสดงความขอบคุณ
บุคคลที่มีส่วนช่วยเหลือแล้ว

ลงชื่อ.....

(รองศาสตราจารย์สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ลงชื่อ.....

(นางสาวดวงฤดี ชีวานุกูล)

นักศึกษา

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ผลงานวิจัยนี้ไม่เคยเป็นส่วนหนึ่งในการอนุมัติปริญญาในระดับใดมาก่อน
และไม่ได้ถูกใช้ในการยื่นขออนุมัติปริญญาในขณะนี้

ลงชื่อ.....

(นางสาวดวงฤดี ชีวานุกูล)

นักศึกษา

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย
ผู้เขียน นางสาวดวงฤดี ชีวานุกูล
สาขาวิชา การบัญชี
ปีการศึกษา 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการเรียนรู้ขององค์กร ระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจกับระดับการเรียนรู้ขององค์กรและระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน และความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย จำนวน 265 องค์กร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test One-Way ANOVA และการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยมีระดับการเรียนรู้ขององค์กรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากสองด้าน คือ การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต และการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ 2) ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยมีระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความเข้าใจได้ และด้านความทันต่อเวลา 3) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยกับระดับการเรียนรู้ขององค์กรไม่แตกต่างกัน 4) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยกับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่แตกต่างกัน 5) ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Thesis Title	The Relationship between the Learning Organization and the Efficiency Accounting Information Systems Focusing on the Import-Export of the Thai Wooden Furniture
Author	Miss Duangruedee Cheewanukul
Major Program	Accountancy
Academic Year	2012

ABSTRACT

The purposes of this research were to determine the levels of organizational learning and efficiency of accounting information systems, and the relationship between character of business the organizational learning the accounting information system efficiency of the wooden furniture business in Thailand, and the relationship between the organizational learning the accounting information system efficiency of the wooden furniture business in Thailand. The sampling groups consist of the wooden furniture import-export business in Thailand 265 organizations. A constructed 5-level rating scale questionnaire with the reliability of 0.95 was used as a tool to collect data. The statistics employed for data analysis were mean, standard deviation t-test One-Way ANOVA and pearson correlation.

The research findings revealed that : 1) The wooden furniture import-export business in Thailand was overall level of organizational learning at the middle level and in each individual aspect at a high level 2 sides as memory orientation and system orientation 2) The wooden furniture import-export business in Thailand was overall level of accounting information system efficiency and in each individual aspect at a high level as accuracy, completeness, understandability and timeliness. 3) Character of business the organization learning level of the wooden furniture import-export business in Thailand were not different 4) Character of business the accounting information system efficiency of the wooden furniture import-export business in Thailand were not different 5) The organizational learning on accounting information system efficiency of the wooden furniture import-export business in Thailand were positively relate, with a statistical significance at the level of 0.05.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้มีความสมบูรณ์และสำเร็จลุล่วงด้วยดีจากความกรุณาเอาใจใส่ดูแลของ รองศาสตราจารย์สมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ซึ่งให้ความกรุณาดูแล เอาใจใส่ ให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ และ ดร.จันทวรรณ ปิยะวัฒน์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนเจ้าของผลงาน ตำรา และเอกสารทางวิชาการทุกท่านที่ผู้วิจัยได้นำมาศึกษาก่อให้เกิดแนวคิดอันมีคุณค่าต่องานวิจัยฉบับนี้

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ/ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์และสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย

ขอขอบพระคุณสมาชิกในครอบครัวทุกท่านที่คอยเป็นกำลังใจให้ความช่วยเหลือและเป็นแรงสนับสนุนในการทำวิจัยให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์จากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนบูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่มีส่วนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จ ซึ่งผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

ดวงฤดี ชีวานุกูล

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ (ภาษาไทย)	(5)
บทคัดย่อ (ภาษาอังกฤษ)	(6)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
รายการตาราง	(11)
รายการภาพประกอบ	(15)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานการวิจัย	3
ประโยชน์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
ลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย	10
คุณลักษณะของธุรกิจ	12
แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ขององค์กร	15
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	งานวิจัยในประเทศ	36
	งานวิจัยต่างประเทศ	40
	สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	42
3	วิธีดำเนินการวิจัย	44
	ประชากร กลุ่มตัวอย่าง วิธีการสุ่มตัวอย่าง	44
	แบบแผนการวิจัย	45
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	47
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
	การวิเคราะห์ข้อมูล วิธีการทางสถิติที่ใช้	49
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	50
4	ผลการวิจัย	52
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	52
	การวิเคราะห์ข้อมูล	56
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	57
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	57
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า- ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	60
	ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทาง การบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ใน ประเทศไทย	68
	ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจ	

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
	นำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยกับระดับการ เรียนรู้ขององค์กรที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และ ระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน 74
	ตอนที่ 6 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจ นำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยกับ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีรูปแบบ ธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงาน แตกต่างกัน 74
	ตอนที่ 7 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ นำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย 75
5	สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ 153
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย 153
	สมมติฐานการวิจัย 153
	สรุปผลการวิจัย 154
	อภิปรายผลการวิจัย 164
	ข้อเสนอแนะ 179
บรรณานุกรม	181
ภาคผนวก	188
	ภาคผนวก ก แบบสอบถาม 189
	ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือ 199
ประวัติผู้เขียน	204

รายการตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	มูลค่าการนำเข้า-ส่งออก	11
4.1	ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	58
4.2	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยรวม	61
4.3	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน	62
4.4	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ	63
4.5	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้	65
4.6	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต	67
4.7	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยรวม	68
4.8	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความถูกต้อง	69
4.9	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทาง	

รายการตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
	การบัญชีขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วนมูลค่าการนำเข้า-ส่งออก	70
4.10	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทาง การบัญชีขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความทันต่อเวลา	71
4.11	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทาง การบัญชีขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความเข้าใจได้	73
4.12	ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	76
4.13	ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ของธุรกิจนำเข้า- ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	78
4.14	ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ของธุรกิจนำเข้า- ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	82
4.15	ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ของธุรกิจนำเข้า- ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	87
4.16	ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ ข้อมูลในอดีต กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง	

รายการตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	92
4.17 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	97
4.18 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	102
4.19 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	107
4.20 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ ข้อมูลในอดีต กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความ สมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	112
4.21 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของธุรกิจ นำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	117
4.22 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของธุรกิจ นำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	121
4.23 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาของธุรกิจ	

รายการตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
นำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	126
4.24 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	131
4.25 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	135
4.26 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	139
4.27 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	144
4.28 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย	149
4.29 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	200

รายการภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	7
2.1	การเรียนรู้แบบรูปเดียว	22
2.2	การเรียนรู้แบบรูปซ้อน	23
2.3	การเรียนรู้แบบรูปสามชั้น	23
2.4	กรอบแนวคิดทางบัญชี	27

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา

ธุรกิจเปลี่ยนไปความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศก็เปลี่ยนตามการติดต่อสื่อสารสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึงกันส่งผลให้เกิดการแข่งขันมากขึ้น ผู้บริหารองค์กรจึงตระหนักถึงความสำคัญในด้านการใช้สารสนเทศทางการบริหารมากขึ้น(สมบัติ กุสุมาวดี, 2540, น.6)

การประกอบธุรกิจทุกประเภทมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรสามารถบริหารงานและตัดสินใจในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ข้อมูลทางบัญชีเป็นข้อมูลส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศทางการบริหารที่สำคัญสามารถนำมาใช้ในการบริหารงานและตัดสินใจ ทำให้องค์กรทราบถึงฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงของเงินสด และความสามารถในการทำกำไรขององค์กร (ประพันธ์ ศิริรัตน์ธารง, 2541, น.3)

ดังนั้นการดำเนินการที่ให้ได้มาซึ่งข้อมูลทางบัญชีที่มีความถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และมีความน่าเชื่อถือ จะต้องมีการพัฒนาในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง สะดวก และรวดเร็วในการจัดทำข้อมูลทางบัญชี (ธนัญญา ชิวพัฒน์พันธ์, 2546, น.3) ปัจจุบันองค์กรธุรกิจให้ความสนใจกับการเรียนรู้ขององค์กรเนื่องจากระบบบัญชีเป็นลักษณะการทำงานที่ดี ประสบการณ์ในอดีตนำมาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้องค์กรเกิดสิ่งใหม่ ๆ (พรธิดา วิเชียรปัญญา, 2547, น.122) ซึ่งจะเห็นได้ว่าการนำเอาระบบสารสนเทศเข้ามาใช้กับงานบัญชี ทำให้หน้าที่ของนักบัญชีเปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าจะเป็นเรื่องของเวลาที่สั้นลงในการทำงาน การประมวลผลข้อมูลที่รวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น นักบัญชีจึงจำเป็นต้องปรับตัวให้เข้ากับสิ่งใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น โดยจะต้องมีการเรียนรู้ขององค์กรทั้งภายในและภายนอกอยู่ตลอดเวลา เพราะหากในองค์กรเกิดการเรียนรู้ องค์กรนั้นจะมีการพัฒนางานอย่างต่อเนื่องและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน (นิรมล กิติกุล, 2548, น.155)

ผู้วิจัยเลือกธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ มาศึกษาเนื่องจากเป็นธุรกิจที่สร้าง

รายได้เข้าสู่ประเทศได้มากเป็นอันดับต้น ๆ ในบรรดาธุรกิจต่าง ๆ โดยมีมูลค่าการส่งออกปีละประมาณ 20,000 ล้านบาท (กรมส่งเสริมการส่งออก, 2555) ประเทศไทยมีความผูกพันและต้องพึ่งพาการค้าระหว่างประเทศมากขึ้นตามลำดับจึงต้องปรับกลยุทธ์การค้าระหว่างประเทศ การเจรจา และการยกระดับประสิทธิภาพการผลิตให้สูงขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมกับการค้าในอนาคตอันใกล้ (ดำรงศักดิ์ ชัยสนิท และก่อเกียรติ วิริยะกิจพัฒนา, 2536, น.37) ซึ่งในปัจจุบันการนำข้อมูลมาใช้ในธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ยังไม่มีความถูกต้อง แม่นยำ รวมถึงการใช้ข้อมูลที่ทันต่อเวลาที่ใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร ในเรื่องการบริหารงาน และผู้ปฏิบัติงานในขั้นตอนต่าง ๆ รวมถึงการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อให้การทำงานเกิดความสะดวก ดังนั้นสิ่งที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ก็คือ การใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีประสิทธิภาพ (ณัฐพันธ์ เจริญนันทน์ และคณะ, 2545, น.189)

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ยังไม่มีการศึกษาในประเด็นการเรียนรู้ขององค์กร ได้แก่ ผลการวิจัยของ (Hult อ้างใน จารุวรรณ บุตรสุวรรณ, 2551, น.19) พบว่ามี 4 ด้านคือ การดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน การดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ และการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต และยังไม่มีการศึกษาในธุรกิจที่เลือก ซึ่งผู้วิจัยคิดว่าเรื่องที่มีความสำคัญเพราะมูลค่าของธุรกิจสูง และการศึกษาส่งผลให้ระบบสารสนเทศมีคุณค่ามากขึ้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาวิจัยเรื่องนี้ เนื่องมาจากการเรียนรู้ขององค์กรมีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชี ประกอบกับธุรกิจที่ศึกษามีความสำคัญต่อการสร้างมูลค่าให้กับประเทศ และยังเล็งเห็นว่าระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการธุรกิจ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยกับระดับการเรียนรู้ขององค์กรที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลา

ในการดำเนินงานแตกต่างกัน

4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยกับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน

5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

สมมติฐานการวิจัย

1. ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานมีระดับการเรียนรู้ขององค์กรแตกต่างกัน

2. ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานมีระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีแตกต่างกัน

3. การเรียนรู้ขององค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

ประโยชน์ของการวิจัย

1. เพื่อเป็นสารสนเทศในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

2. เพื่อเป็นสารสนเทศในการพิจารณาการจัดทำบัญชีโดยใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรสำหรับธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ให้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

3. เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยให้สอดคล้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

4. เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการศึกษาวิจัยของผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยในการปรับปรุงองค์กรด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี

5. เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงินบัญชี

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย จำนวน 778 องค์กร (ศูนย์สารสนเทศเศรษฐกิจการค้า, 2555)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย จำนวน 265 องค์กร โดยใช้สูตรคำนวณของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2547, น.117) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยเริ่มจากการให้เลขที่แก่ทุกหน่วยในประชากรแล้วเลือกตัวอย่างแรกเป็นจุดเริ่มต้น หลังจากนั้นจะเลือกหน่วยต่อไปที่ห่างเป็นช่วงเท่า ๆ กัน จนครบจำนวนตัวอย่างที่ต้องการ คือ มีจำนวนประชากรอยู่ 778 องค์กร ต้องการเลือกตัวอย่างจำนวน 265 ตัวอย่าง แบบมีระบบก็ให้เลขที่ตั้งแต่ 1 ถึง 265 แก่หน่วยในประชากร แล้วคำนวณช่วงห่างจาก 778 หาร 265 เท่ากับ 3 การเลือกหน่วยตัวอย่างแรก สามารถใช้ตารางเลขสุ่มเข้าช่วย ซึ่งสุ่มตัวเลข 1 หลักขึ้นมา แล้วใช้หน่วยประชากรที่มีเลขที่ตรงกับเลขสุ่มนี้เป็นตัวอย่างแรก เรียกตัวเลขสุ่มเริ่มต้นนี้ว่า Random Start คือเลือกได้เลข 2 จากตารางเลขสุ่ม 2 ก็คือตัวเลขที่เป็น Random Start จะได้ 2 5 8 11 14 ไปเรื่อย ๆ จนครบจำนวนตัวอย่าง

2. การเก็บข้อมูลเก็บจาก นักบัญชี ระดับผู้บริหาร

3. พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

4. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วันที่ 1 สิงหาคม – 30 กันยายน 2555

5. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

คุณลักษณะของธุรกิจ

- รูปแบบธุรกิจ

- ทุนจดทะเบียน

- ระยะเวลาในการดำเนินงาน

การเรียนรู้ขององค์กร

- การดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน
- การดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ
- การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้
- การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

- ความถูกต้อง
- ความสมบูรณ์ครบถ้วน
- ความทันต่อเวลา
- ความเข้าใจได้

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

1. คุณลักษณะของธุรกิจ (Character of business) นำมาจากแนวคิดของจารูวรรณ บุตรสุวรรณ ว่ามีผลกระทบกับการศึกษา (จารูวรรณ บุตรสุวรรณ, 2551, น. 125-129) ประกอบด้วย

- 1.1 รูปแบบธุรกิจ
- 1.2 ทุนจดทะเบียน
- 1.3 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

2. การเรียนรู้ขององค์กร (Organizational Learning) โดยประยุกต์โครงสร้างการเรียนรู้ขององค์กรของ Hult (Hult, 2002, p.377-387) ประกอบด้วย

- 2.1 การดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน (Team Orientation)
- 2.2 การดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ (Systems Orientation)
- 2.3 การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ (Learning Orientation)
- 2.4 การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต (Memory Orientation)

3. ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Efficiency) โดยประยุกต์แนวคิดลักษณะที่ดีของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

(แน่งน้อย ใจอ่อนน้อย, 2543, น.347) ประกอบด้วย

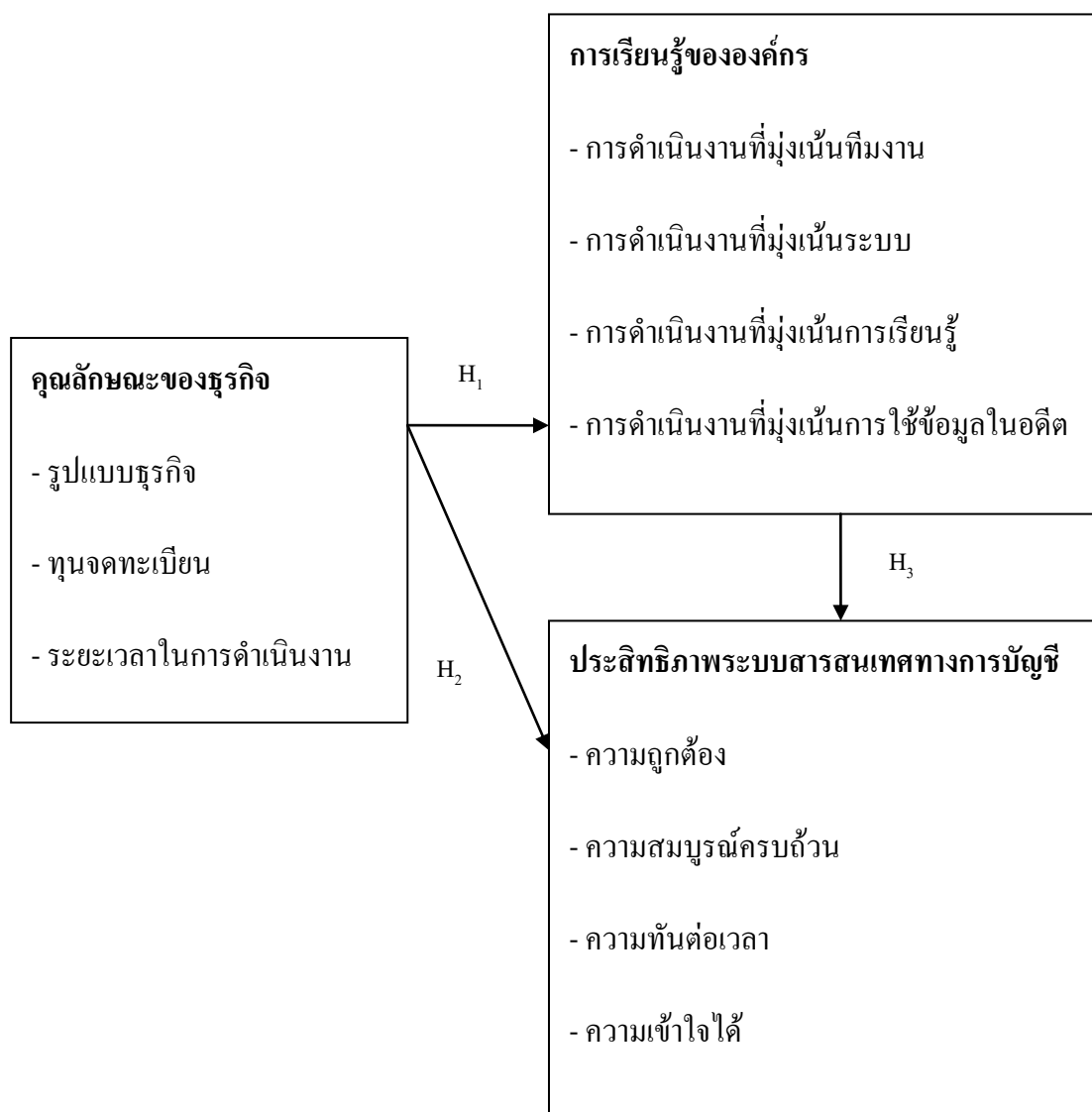
3.1 ความถูกต้อง (Accuracy)

3.2 ความสมบูรณ์ครบถ้วน (Completeness)

3.3 ความทันต่อเวลา (Timeliness)

3.4 ความเข้าใจได้ (Understandability)

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การเรียนรู้ขององค์กร (Learning Organization) หมายถึงกระบวนการปรับปรุงการทำงานโดยผ่านความรู้ความเข้าใจ องค์กรจะเรียนรู้จากประสบการณ์ในอดีตหรือสิ่งที่ผ่านมาในการทำงานตามปกติ

1.1 การดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน (Team Orientation) หมายถึง การเน้นการทำงาน โดยให้ทุกคนในองค์กรใช้วิจาร์ณญานร่วมกันตลอดเวลาว่ากำลังทำอะไรเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน

1.2 การดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ (Systems Orientation) หมายถึง การเข้าใจระบบพื้นฐานและกระบวนการปฏิบัติงานขององค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

1.3 การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ (Learning Orientation) หมายถึง วิธีการคิดและมุมมองที่เปิดกว้างให้แต่ละบุคคลในองค์กรได้ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับองค์กรของตน

1.4 การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต (Memory Orientation) หมายถึง การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจนมีการจำแนกรายการต่าง ๆ ข้อเท็จจริง นโยบาย ขั้นตอนการปฏิบัติงานสามารถส่งมอบข้อมูลให้กับผู้ใช้ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง ทันเวลา และเหมาะสมกับความต้องการ

2. ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Efficiency) หมายถึง การเก็บรวบรวม บันทึก จัดเก็บและการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องน่าเชื่อถือ และผู้บริหารสามารถนำสารสนเทศที่ดีช่วยในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.1 ความถูกต้อง (Accuracy) หมายถึง การตัดสินใจของผู้บริหารขององค์กรจะต้องอาศัยข้อมูลที่แม่นยำและใกล้เคียงกับความเป็นจริงของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

2.2 ความสมบูรณ์ครบถ้วน (Completeness) หมายถึง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะต้องเพียงพอในทุกด้าน เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ความทันต่อเวลา (Timeliness) หมายถึง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะต้องมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้ตรงกับความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหารในการตัดสินใจ

2.4 ความเข้าใจได้ (Understandability) หมายถึง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีควรจะต้องแสดงอยู่ในรูปแบบที่ไม่ซับซ้อน และผู้ใช้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในองค์กรได้ถูกต้อง

3. ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ (The Wooden Furniture Import-Export Business) หมายถึง การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ เป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจจากกรมส่งเสริมการส่งออกและจดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

4. ธุรกิจขนาดเล็ก (Small Business) หมายถึง มีลักษณะเป็นบริษัทจำกัดหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1,000,000 บาท (กรมสรรพากร, 2556)

5. ธุรกิจขนาดกลาง (Medium Business) หมายถึง มีลักษณะเป็นบริษัทจำกัดหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ที่มีทุนจดทะเบียน 1,000,000-5,000,000 บาท (กรมสรรพากร, 2556)

6. ธุรกิจขนาดใหญ่ (Large Business) หมายถึง มีลักษณะเป็นบริษัทจำกัดหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ที่มีทุนจดทะเบียน มากกว่า 5,000,000 บาท (กรมสรรพากร, 2556)

บทที่ 2

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นกรอบหรือประเด็นในการวิจัย ดังนี้

1. ลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย
2. คุณลักษณะของธุรกิจ
3. แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ขององค์กร
4. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย

คำรงค์คี ชัยสนิท และก่อเกียรติ วิริยะกิจพัฒนา (2536, น.37) ได้อธิบายว่าประเทศไทยมีความผูกพันและต้องพึ่งพาการค้าระหว่างประเทศมากขึ้นตามลำดับจึงต้องปรับกลยุทธการค้าระหว่างประเทศ การเจรจา และการยกระดับประสิทธิภาพการผลิตให้สูงขึ้นเพื่อเตรียมพร้อมรับสงครามการค้าในอนาคตอันใกล้

การนำเข้า (Import, Importing หรือ Importation) คือการนำสินค้าหรือบริการเข้ามาในราชอาณาจักรหรืออาณาเขตของประเทศใดประเทศหนึ่งและให้หมายรวมถึงการนำสินค้าที่ต้องเสียอากรขาเข้าหรือได้รับยกเว้นอากรขาเข้าตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากรออกจากเขตปลอดอากร โดยมีใช้เพื่อการส่งออกด้วย (ตามพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 35 พ.ศ. 2544)

การส่งออก (Export, Exporting หรือ Exportation) คือการส่งสินค้าหรือบริการจากประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศหนึ่ง ทั้งนี้วิธีการนำเข้า และการส่งออกอาจสามารถทำได้ทั้งโดยทางบก ทางเรือ ทางอากาศ

ลักษณะธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ จากศูนย์สารสนเทศเศรษฐกิจการค้า (2555) โดยความร่วมมือของกรมศุลกากร มีดังนี้

การผลิต

ปริมาณการผลิตสินค้าอุตสาหกรรมไม้และเครื่องเรือนในปี 2554 เป็นผลคาบเกี่ยวจากปริมาณคำสั่งซื้อของประเทศสหรัฐอเมริกา และสหภาพยุโรป รวมกับคำสั่งซื้อที่เคยสั่งจากประเทศมาเลเซียและอินโดนีเซียที่เริ่มเข้ามาตั้งแต่ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2554 ส่งผลให้ปริมาณการผลิตโดยเฉพาะเครื่องเรือนไม้ในช่วงนี้เพิ่มขึ้น

การจำหน่ายในประเทศ

เนื่องจากแผนกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลที่ส่งผลให้ภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์มีกำลังซื้อเพิ่มขึ้น ประกอบกับเป็นช่วงที่ผลิตผลทางการเกษตรออกสู่ตลาด ทำให้อำนาจซื้อของผู้บริโภคเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ผู้ประกอบการผลิตเครื่องเรือนชั้นนำหลายองค์กรได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางการตลาด โดยการลดราคาสินค้าและเน้นหนักในด้านการประชาสัมพันธ์และจูงใจผู้บริโภค ทำให้ภาพรวมของตลาดภายในประเทศเริ่มมีผลกระทบดีขึ้น

การนำเข้าและส่งออก

1. ตลาดนำเข้า ประเภทผลิตภัณฑ์ที่นำเข้าหลัก ได้แก่ ไม้ซุง และไม้แปรรูป โดยมีมูลค่าการนำเข้าในปี 2552 จำนวน 1,741,847,975 บาท ปี 2553 จำนวน 2,031,698,322 บาท และปี 2554 จำนวน 1,677,907,106 บาท (สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร, 2555)

2. ตลาดส่งออก ประเภทผลิตภัณฑ์จากไม้ที่ผลิตและส่งออก คือ เครื่องเรือนและชิ้นส่วน ประกอบด้วยเครื่องเรือนไม้ และชิ้นส่วนเครื่องเรือน โดยมีมูลค่าการส่งออกในปี 2552 จำนวน 44,851,091 บาท ปี 2553 จำนวน 16,040,448 บาท และปี 2554 จำนวน 42,217,724 บาท (สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร, 2555)

ตารางที่ 2.1 มูลค่าการนำเข้า-ส่งออก

ปี	2552	2553	2554
นำเข้า (บาท)	1,741,847,975	2,031,698,322	1,677,907,106
ส่งออก (บาท)	44,851,091	16,040,448	42,217,724

ที่มา : สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร โดยความร่วมมือของกรมศุลกากร

แนวโน้มการเติบโต

ในปี 2555 คาดว่าจะขยายตัวอยู่ในช่วงร้อยละ 1.0-2.0 เนื่องจากการตัดฟันไม้เศรษฐกิจจากป่าปลูกออกมาเพื่อป้อน โรงงานเฟอร์นิเจอร์และใช้ในภาคการก่อสร้างภายหลังเศรษฐกิจภายในประเทศฟื้นตัวจากอุทกภัย ซึ่งส่งผลให้อุตสาหกรรมไม้ เครื่องเรือน และไม้ก่อสร้างขยายตัวตามไปด้วย (สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร, 2555)

คุณลักษณะของธุรกิจ

รูปแบบธุรกิจ

1. บริษัทจำกัด คือ บุคคลตั้งแต่ 7 คนขึ้นไปมาลงทุนและเป็นเจ้าของกิจการ ผู้ถือหุ้นรับผิดชอบในหนี้ต่าง ๆ ไม่เกินจำนวนเงินที่ผู้ถือหุ้นแต่ละคนลงทุนและต้องจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (กรมสรรพากร, 2556)

2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด คือ บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปมาลงทุนและเป็นเจ้าของกิจการร่วมกัน หุ้นส่วนมีทั้งที่จำกัดความรับผิดชอบและไม่จำกัดความรับผิดชอบและต้องจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (กรมสรรพากร, 2556)

ทุนจดทะเบียน

โดยทั่วไปทุนจดทะเบียนมีความสำคัญประการแรก คือ เป็นเงินทุนก้อนแรกของบริษัทหรือกิจการจะสามารถนำไปลงทุนเพื่อก่อให้เกิดรายได้ และความสำคัญต่อมาก็คือ ทุนจดทะเบียนเป็นหลักประกันที่เจ้าหนี้จะเชื่อมั่นได้ว่าหนี้ที่เกิดจากบริษัทสามารถได้รับชำระอย่างน้อยตามทุนจดทะเบียนที่เกิดขึ้น ตามที่กล่าวมาแล้วทุนจดทะเบียนเป็นหลักประกันในการชำระหนี้ประการหนึ่ง แต่สิ่งที่ควรคำนึงในฐานะผู้ที่จะมาเป็นเจ้าของบริษัทโดยบริษัทหนึ่งก็คือหลักประกันชำระหนี้ที่ว่านั้นเป็นเฉพาะส่วนที่ยังชำระค่าหุ้นไม่ครบเท่านั้น เพราะถ้าผู้ถือหุ้นชำระค่าหุ้นครบแล้วเจ้าหนี้ก็ไม่สามารถเรียกร้องใด ๆ จากผู้ถือหุ้นได้อีก

ในทางกลับกันผู้ถือหุ้นหรือเจ้าของกิจการเงินทุนจดทะเบียนแสดงถึงความแข็งแกร่งของบริษัทแต่การนำเงินทุนมาจดทะเบียนต้องคำนึงปัจจัยมากมาย เช่น แผนการใช้เงินในอนาคตของกิจการ อัตราส่วนการใช้เงินกู้ต่อเงินทุน เพราะการนำเงินทุนมาจดทะเบียนมากก็เป็นภาระประการหนึ่งดังที่กล่าวไว้ ก็คือ เจ้าหนี้สามารถมาเรียกส่วนที่ยังชำระไม่เต็มได้ แต่ใ้ส่วนน้อยเกินไปก็มีผลต่อการกู้เงินได้

สิ่งที่ควรระวังในแง่ของเงินทุนจดทะเบียนอีกประการสำหรับบุคคลทั่วไป ก็คือ การได้รับหุ้นไม่ว่าจะเป็นในกรณีใดก็ตาม เช่น เป็นหุ้นปันผล หรือการได้รับแจกโดยเสน่หา สิ่งที่จะตรวจสอบ คือ หุ้นนั้นมีการชำระค่าหุ้นเต็มจำนวนหรือยัง เพราะถ้ายังชำระไม่ครบผู้ได้รับหุ้นมา

อาจจะเกิดภาระหนี้สินก็ได้ถ้ากิจการเกิดถูกเจ้าหนี้ฟ้องร้องและตามจากหุ้นที่ยังชำระไม่ครบ ผู้ที่ได้รับหุ้นนั้นก็กลายเป็นลูกหนี้ไปในทันที เจ้าหนี้สามารถมาเรียกชำระเงินในส่วนที่ขาดได้ (เพชร จุมทรัพย์, 2544, น.8)

ลักษณะของทุนจดทะเบียนแบ่งตามขนาดธุรกิจ จากกรมสรรพากร (2556) มีดังนี้

1. ธุรกิจในขนาดเล็ก หมายถึง มีลักษณะเป็นบริษัทจำกัดหรือห้างหุ้นส่วนจำกัดที่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1,000,000 บาท
2. ธุรกิจในขนาดกลาง หมายถึง มีลักษณะเป็นบริษัทจำกัดหรือห้างหุ้นส่วนจำกัดที่มีทุนจดทะเบียน 1,000,000-5,000,000 บาท
3. ธุรกิจในขนาดใหญ่ หมายถึง มีลักษณะเป็นบริษัทจำกัดหรือห้างหุ้นส่วนจำกัดที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 5,000,000 บาท

ระยะเวลาในการดำเนินงาน

การดำเนินธุรกิจให้ยั่งยืนต้องศึกษาวงจรชีวิตของธุรกิจ ดังนี้

ช่วงเริ่มต้นธุรกิจ เป็นช่วงที่กิจการยังทำยอดขายได้ต่ำ และอัตราการเติบโตของยอดขายเป็นไปอย่างช้า ๆ ซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากการเริ่มต้นสร้างตลาด ทำให้ตลาดยอมรับ รวมไปถึงการกระจายสินค้าเข้าสู่ช่องทางจำหน่ายต่าง ๆ เป็นไปยังไม่ครบถ้วน กลยุทธ์ที่เจ้าของธุรกิจจะต้องใช้ในระหว่างช่วงเริ่มต้นนี้อาจเป็นการเตรียมเรื่องการเงิน หาแหล่งเงินทุนสนับสนุนให้พร้อมสำหรับการขยายตัว การควบคุมดูแลต้นทุนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้รัดกุม รวมไปถึงการให้ความสำคัญในด้านการตลาดให้มาก

ช่วงดำเนินการ เป็นช่วงที่เจ้าของธุรกิจจะมีความสุขและความพอใจสูงสุด เนื่องจากธุรกิจที่กำลังคิดเครื่องเดินไปได้อย่างรวดเร็ว ในช่วงนี้ของธุรกิจยอดขายอาจมีอัตราเติบโตได้ถึงกว่า 25% หากเป็นธุรกิจใหม่ที่ยังไม่มีใครทำตลาดมาก่อน ช่วงนี้จะเป็นช่วงที่กิจการเริ่มมีคู่แข่งมากขึ้น ส่วนกลยุทธ์ที่เจ้าของกิจการควรนำมาใช้ในช่วงของธุรกิจนี้ได้แก่ การบริหารกำไร เพื่อนำกลับมาสร้างฐานที่มั่นคงให้กับธุรกิจมุ่งไปที่การขยายกิจการ เพิ่มกำลังผลิตโดยการลงทุนเพิ่มขึ้น การสร้างภาพลักษณ์ทางการตลาด สร้างความจงรักภักดีต่อตราสินค้า และการเสริมความแข็งแกร่งให้กับระบบบริหารจัดการและการควบคุมภายใน

ช่วงของการอยู่ตัว จะเริ่มจากการสังเกตว่ายอดขายเริ่มทรงตัว อัตราการเพิ่มของยอดขายเริ่มลดลง และส่วนแบ่งการตลาดเริ่มลดลง บางครั้งเจ้าของธุรกิจ อาจไม่ทันสังเกตว่ากิจการเริ่มเข้าสู่จุดอิ่มตัวแล้ว เนื่องจากยอดขายยังคงมีอยู่ในระดับสูง อันเป็นผลพวงมาจากช่วงของการเจริญเติบโตโดยลืมนึกที่จะไปพิจารณาในเรื่องของอัตราการเพิ่มของยอดขายที่เริ่มจะลดลงเรื่อย ๆ ตามลำดับ กลยุทธ์ทางธุรกิจที่จะนำมาใช้กับช่วงการอยู่ตัวของธุรกิจนี้ เจ้าของธุรกิจควรเน้นไปที่กลยุทธ์ที่จะทำให้ได้ส่วนแบ่งการตลาดกลับคืนมา อาจนำกลยุทธ์ราคามาใช้ เพราะธุรกิจได้ทำกำไรมา

มากพอแล้ว กลยุทธ์ราคาอาจสยบคู่แข่งหน้าใหม่ที่เข้ามาที่หลังได้อีกทางหนึ่งด้วย การขยายตลาดโดยการนำสินค้าประเภทใหม่ ๆ เข้ามาเสริม สำหรับเจ้าของธุรกิจมองเห็นประโยชน์ หรือผลตอบแทนที่ได้มาจากการขายกิจการ หรือการยอมเข้าร่วมกิจการกับธุรกิจอื่น เนื่องจากการพยายามขยายตัวของธุรกิจอยู่ตัวทำได้ยาก ก็อาจใช้ช่วงนี้ของธุรกิจสำหรับการตัดสินใจ เพราะเป็นช่วงที่ธุรกิจสร้างมูลค่าได้สูงที่สุด ส่วนสำคัญที่สุด ได้แก่ อนาคตของธุรกิจภายหลังช่วงการอยู่ตัวนี้เอง เจ้าของธุรกิจจะเผชิญทางเลือก 3 ทางรออยู่เบื้องหน้าในอนาคตหากไม่มีการเตรียมตัวรับสถานการณ์ที่ดีพอ ช่วงชีวิตของธุรกิจก็จะก้าวไปสู่ช่วงตกต่ำ หากเจ้าของธุรกิจเลือกที่จะประคองตัวไปในระดับนี้เรื่อย ๆ ธุรกิจก็อาจดำเนินต่อไปได้จะยาวนานเท่าไรก็ขึ้นอยู่กับสภาพของการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมภายนอก ส่วนเจ้าของธุรกิจที่ต้องการสร้างธุรกิจให้อยู่ต่อไปได้อย่างมั่นคงยั่งยืน ก็จะต้องเลือกเส้นทางในอนาคต ด้วยการสรรหาวิธีการและกลยุทธ์ใหม่ ๆ ในการสร้างธุรกิจให้เติบโตต่อไป เป็นช่วงของการเติบโตใหม่ขึ้นอีก (เรวัต ต้นตยานนท์, 2548, น.4)

ธุรกิจที่ทำมานานคิดว่าธุรกิจที่มีอายุน้อยกว่าคือ มุมมองทางด้านการเงิน มุมมองของลูกค้า มุมมองภายใน มุมมองในการเรียนรู้และพัฒนา สามารถปรับตัวตามสภาพแวดล้อมได้เร็ว การขอสินเชื่อก็จะอนุมัติได้เร็วกว่าและมีเครดิตดีกว่า

ระยะเวลาในการดำเนินงานระยะยาว เป็นการวางแผนในระดับกลยุทธ์โดยมีเป้าหมายเพื่อเชื่อมโยงการบริหารและการปฏิบัติการภายในองค์กรเข้ากับสภาวะแวดล้อมปกติ การวางแผนระยะยาวจะคำนึงถึงอนาคตข้างหน้าไม่ต่ำกว่า 5 ปี ขึ้นไป แม้ว่าการวางแผนระยะยาวจะตั้งอยู่บนความไม่แน่นอนของสถานการณ์แวดล้อม แต่หลาย ๆ องค์กรก็สามารถวางแผนระยะยาวให้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรได้ มีผลต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีแตกต่างกันเนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนกิจกรรมทางการเงินของกิจการ ตั้งแต่การวางแผน การดำเนินงาน และการควบคุมทางการเงิน เพื่อให้การจัดการทางการเงินเกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยที่แหล่งข้อมูลสำคัญในการบริหารเงินของกิจการมีดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลจากการดำเนินงาน (Operation data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานของธุรกิจ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการควบคุม ตรวจสอบ และปรับปรุงแผนการเงินของกิจการ

2. ข้อมูลจากการพยากรณ์ (Forecasting data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมและประมวลผล เช่น การประมาณค่าใช้จ่ายและยอดขายที่ได้รับจากแผนการตลาด โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการพยากรณ์ โดยที่ข้อมูลจากการพยากรณ์ถูกใช้ประกอบการวางแผนการศึกษาความเป็นไปได้ และการตัดสินใจลงทุน

3. กลยุทธ์องค์กร (Corporate Strategy) เป็นเครื่องกำหนดและแสดงวิสัยทัศน์ ภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทางการประกอบธุรกิจในอนาคต เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ โดยที่กลยุทธ์จะเป็นแผนหลักที่แผนปฏิบัติการอื่นต้องถูกจัดให้สอดคล้องและส่งเสริมความสำเร็จของกลยุทธ์

4. ข้อมูลจากภายนอก (External data) ข้อมูลทางเศรษฐกิจและการเงิน สังคมการเมือง และปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อธุรกิจ เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ เป็นต้น โดยข้อมูลจากภายนอกจะแสดงแนวโน้มในอนาคตที่ธุรกิจต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์

ระยะเวลาในการดำเนินงานระยะสั้น เป็นการวางแผนเพื่อให้ครอบคลุม และเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ปกติ ระยะเวลาสำหรับการวางแผนระยะสั้นจะต้องสอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบัน ซึ่งถือเอาช่วงเวลาภายใน 1 ปีเป็นเกณฑ์ แผนระยะสั้นจะช่วยให้การบริหารการปฏิบัติงานประจำวันเป็นไปด้วยความราบรื่นเรียบร้อย (ศศิวิมล มีอำพล, 2545, น.2)

แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ขององค์กร

ความหมายของการเรียนรู้ขององค์กร

องค์กรภายใต้การเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจที่เปลี่ยนไปนั้นผู้บริหารมีความต้องการให้องค์กรของตนเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลประโยชน์สูงสุด จึงต้องเน้นในเรื่องการบริหารในองค์กร คือการเรียนรู้ขององค์กร เพื่อสร้างความสามารถทางการแข่งขัน การเรียนรู้ขององค์กรมี 2 ประเภท คือ (1) Explicit Knowledge คือ ข้อมูล เอกสาร และหลักฐานที่จัดทำ หรือการเก็บหลักฐานไว้ในคอมพิวเตอร์ (2) Tacit Knowledge เกี่ยวโยงกับวิธีการซึ่งพนักงานจะมีความรู้เหล่านี้้อยู่ มีความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจ (O'Brim and Marakas, 2011) จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

พรธิดา วิเชียรปัญญา (2547, น.122) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การเรียนรู้ขององค์กร หมายถึง กระบวนการปรับปรุงการทำงานโดยผ่านความรู้ความเข้าใจ องค์กรจะเรียนรู้จากประสบการณ์ในอดีตหรือสิ่งที่ผ่านมา เป็นการสืบค้นและคัดเลือกสิ่งที่ผิดพลาด และเรียนรู้จากความผิดพลาดในอดีต เกิดการแบ่งปันความรู้ ความเข้าใจและโลกทัศน์ร่วมกัน การเรียนรู้ในองค์กรถือเป็นกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันและเมื่อบุคคลในองค์กรเกิดการเรียนรู้แล้วองค์กรนั้นก็เกิดการเรียนรู้ด้วย

ชัชวาล วงษ์ประเสริฐ (2548, น.109) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การเรียนรู้ขององค์กร หมายถึง เป็นทักษะที่สำคัญ 5 ประการ คือ ระบบการแก้ปัญหา การทดลองประสบการณ์ใหม่ การเรียนรู้จากประสบการณ์ การเรียนรู้จากการฝึกทักษะอื่น ๆ และการเรียนรู้จากประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร

วีรวัช มาฆะศิริรานนท์ (2549, น.51) กล่าวว่า องค์กรแห่งการเรียนรู้เป็นการสร้างพื้นฐานทางความคิดและระบบ และสร้างศักยภาพในเชิงปฏิบัติให้แก่ปัจเจกบุคคลและทีมงาน

วารรัตน์ เขียวไฟร์ (2542, น.42) สรุปความหมายขององค์กรแห่งการเรียนรู้ว่าเป็น องค์กรที่เน้นรูปแบบของการบริหารงานในเรื่องสถานะผู้นำในองค์กรควบคู่กับการเรียนรู้ร่วมกัน ก่อให้เกิดการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ทักษะระหว่างกันเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เหนือกว่าคู่แข่งและมีระดับการพัฒนาด้านความสามารถขององค์กร

दनัย เทียนพุด (2543, น.212) กล่าวว่าในองค์กรแห่งการเรียนรู้ทุกคนจะช่วยกันสร้างสรรค์ ทุกคนจะช่วยกันทำ ทุกคนเลือกที่จะเรียนรู้หรือไม่เรียนรู้ จะทำงานเป็นทีมหรือตามลำพังนั้นศักยภาพขององค์กรขึ้นอยู่กับพัฒนาความสามารถของบุคลากร

วิโรจน์ สารรัตนะ (2545, น.11) กล่าวว่า องค์กรแห่งการเรียนรู้เป็นองค์กรที่สมาชิกในองค์กรมีความตื่นตัวและมีแรงบันดาลใจที่จะสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นกับองค์กร มีความสัมพันธ์เพื่อการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างสมาชิก

ธงชัย สมบูรณ์ (2549, น.165) ได้กล่าวว่าองค์กรแห่งการเรียนรู้ คือ องค์กรที่มีศักยภาพ และมีความยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยนและเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา ดังนั้นองค์กรเปรียบเสมือนกับบุคคลที่ต้องเรียนรู้อยู่ตลอดเวลาไม่ว่าจะโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม เพื่อให้องค์กรสามารถดำรงอยู่ได้อย่างถาวร

ประพนธ์ ผาสุขยี่ด (2551, น.3) กล่าวว่า การจัดการความรู้จะเป็นตัวต่อชิ้นสำคัญที่จะทำให้เกิดการบริหารคุณภาพจะทำให้เป้าหมายของผู้บริหารทั้งหลายที่ต้องการจะสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้เป็นจริง แนวคิดการจัดการความรู้มีต้นตอมาจากโลกตะวันตก แต่มีประโยชน์น่าจะนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของไทย

Senge (2005, p.120) ได้ให้ความหมายขององค์กรแห่งการเรียนรู้ว่าเป็นที่ซึ่งคนในองค์กรได้ขยายขอบเขตความสามารถของตนอย่างต่อเนื่อง ทั้งในระดับบุคคล กลุ่ม และองค์กร เพื่อมุ่งสู่จุดมุ่งหมายที่ต้องการเป็นองค์กรที่มีความคิดใหม่ ๆ เกิดขึ้นและมีการแตกแขนงความคิดใหม่ ๆ เหล่านั้น สมาชิกมีแรงบันดาลใจในการเรียนรู้ร่วมกันในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

Dixon (2004, p.136) ได้สรุปความหมายขององค์กรแห่งการเรียนรู้ว่าองค์กรแห่งการเรียนรู้ให้ความสำคัญกับระบบเปิดที่องค์กรมีความสัมพันธ์กับสถานะแวดล้อม องค์กรต้องปรับเปลี่ยนเพื่อความเจริญก้าวหน้า ปรับตัวให้ทันต่อการแข่งขัน ต้องมีการเรียนรู้โดยผ่านทีม มีการ

แบ่งปันความคิดร่วมกัน มีความเชื่อ ความเข้าใจ ความเห็นร่วมกัน มีการสืบค้น ตรวจสอบและขยายความคิด เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

Garvin (อ้างถึงในปีติพงษ์ วรรณรี, 2551, น.19) ให้ความหมายว่า องค์กรแห่งการเรียนรู้ คือ องค์กรที่มีทักษะในการสร้างสรรค์ หาและถ่ายโอนองค์ความรู้ และสามารถปรับขยายพฤติกรรมที่สะท้อนถึงการหยั่งรู้และความรู้ใหม่ ๆ

Hoy & Miskel (2001, p.20) กล่าวว่า องค์กรแห่งการเรียนรู้ หมายถึง องค์กรที่สมาชิกได้พัฒนาขีดความสามารถของตนเพื่อสร้างสรรค์งานและการบรรลุเป้าหมายแห่งงานอยู่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งแนวคิดแปลกๆ ใหม่ ๆ ได้รับการกระตุ้นให้มีการแสดงออกเพื่อแก้ปัญหา และสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่อย่างต่อเนื่อง

Blanchard & Thacker (2004, p.44-45) ได้สรุปความหมายขององค์กรแห่งการเรียนรู้ว่า คือ การปรับปรุงขีดความสามารถขององค์กรและการตั้งเป้าหมาย ในการเรียนรู้ขององค์กรเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้เป็นรายบุคคล เพื่อให้การเรียนรู้คงอยู่และกระจายไปทั่วทั้งองค์กร เป็นการเพิ่มศักยภาพเพื่อทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งระบบเช่นนี้จะช่วยสนับสนุนให้พนักงานสร้างความรู้ และถ่ายโอนความรู้ไปสู่ผู้อื่น และพนักงานจะปรับพฤติกรรมของตนเองให้สอดคล้องกับความรู้ที่ได้รับเพื่อทำให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

จากการทบทวนเอกสารเกี่ยวกับความหมายการเรียนรู้ขององค์กร ผู้วิจัยขอสรุปว่า ความหมายของการเรียนรู้ขององค์กรมีองค์ประกอบดังนี้

1. เป็นกระบวนการปรับปรุงการทำงาน โดยผ่านการถ่ายทอดประสบการณ์ระหว่างสมาชิกในองค์กร เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดในอดีต สร้างแนวทางในการดำเนินงาน
2. สร้างพื้นฐานความคิดอย่างเป็นระบบผสมกับการสร้างศักยภาพการทำงานให้แก่แต่ละบุคคลหรือกลุ่มบุคคล
3. เป็นกระบวนการที่สร้างทักษะแก่บุคลากรในองค์กรเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา การสร้างวิธีการใหม่ การทบทวนประสบการณ์ การนำทักษะอื่นมาประกอบ และการสร้างประสิทธิภาพองค์กรผ่านการเรียนรู้

ความสำคัญการเรียนรู้ขององค์กร

ปัจจุบันเป็นยุคที่สภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งภายในและภายนอกองค์กร ความสามารถในการเรียนรู้กลายเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งขององค์กร ซึ่งจากประเด็นนี้สามารถแบ่งกลุ่มขององค์กรจากระดับการเรียนรู้เทียบกับระดับการเปลี่ยนแปลงภายในและภายนอกองค์กรได้เป็น 4 กลุ่มดังนี้ (James, 2007, p.3)

1. Surviving (Complacent) หรือ Learning = Environmental change คือ องค์กรที่มีระดับการเรียนรู้เท่ากับการเปลี่ยนแปลงภายนอก จัดอยู่ในลักษณะ “แค่นี้ก็พอแล้ว อยู่รอด”

2. Diving (Paralyzed) หรือ Learning < Environmental change คือ องค์กรที่มีระดับการเรียนรู้ไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลง อาจไปสู่หายนะ

3. Thriving (Learning Organization) หรือ Learning = Environmental change คือ องค์กรที่มีระดับการเรียนรู้เท่ากับการเปลี่ยนแปลงภายนอก แต่อยู่ในสถานะที่มีความสามารถในการปรับตัวเพื่อให้อยู่รอด

4. Driving (Maverick) หรือ Learning > Environmental change คือ องค์กรที่มีระดับการเรียนรู้มากกว่าการเปลี่ยนแปลง โดยสามารถปรับตัวเพื่อให้อยู่รอด พร้อมเรียนรู้ที่จะสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้กำหนดทิศทางของการพัฒนา

คุณลักษณะการเรียนรู้ขององค์กร

องค์กรแต่ละองค์กรมักจะมีธรรมเนียมปฏิบัติที่แตกต่างกัน การใช้บุคลากรที่มีความแตกต่างกันทั้งความสามารถและความชำนาญที่ต่างกัน โดยมีคุณลักษณะของการเรียนรู้เป็น 12 คุณลักษณะดังนี้ (ทองใบ สูดชาวี, 2549, น.10)

1. องค์กรที่มีความคาดหวังสูงและปรับตัวได้เร็วทันต่อเหตุการณ์
2. องค์กรที่เร่งรัดในการพัฒนากระบวนการผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ
3. องค์กรที่เรียนรู้ได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ แล้วใช้ความรู้เพื่อการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
4. องค์กรที่จัดให้มีการถ่ายทอดความรู้อย่างทั่วถึง
5. องค์กรที่เรียนรู้ความผิดพลาดของตนและคนอื่นอย่างมีประสิทธิภาพ
6. องค์กรที่ทุกคนทำงานด้วยใจ กาย และสมองอย่างมีประสิทธิภาพ
7. องค์กรที่ทำงานได้รวดเร็วแต่ได้ผลมาก

8. องค์กรที่มีการกระตุ้นและเสริมพลังของคนในองค์กรอย่างต่อเนื่องและมีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ
9. องค์กรที่ดำเนินงานอย่างเป็นธรรมชาติ โปร่งใส เข้าใจเป้าหมายเดียวกัน
10. องค์กรที่มีลักษณะการบริหารในแนวราบ ยืดหยุ่น และกระจายอำนาจ
ตลอดจนความรับผิดชอบที่มีการควบคุมคุณภาพอย่างจริงจัง
11. องค์กรที่มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่เป็นระบบ ทันสมัย พร้อมใช้งาน
12. องค์กรที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการคิดและการทำงาน

Hult (2002, p.379) ชูนี้เป็นยุคของความรู้และข้อมูลข่าวสาร องค์กรใดมีความรู้และข้อมูลมากกว่าย่อมได้เปรียบกว่า จะเห็นได้ว่ารูปแบบการเรียนรู้นั้นมีอยู่มากมายซึ่งสามารถที่จะทำให้องค์กรมีศักยภาพ ซึ่งกระบวนการการปรับปรุงการทำงานโดยผ่านความรู้ความเข้าใจ องค์กรจะเรียนรู้จากประสบการณ์ในอดีต หรือสิ่งที่ผ่านมาในการทำงานตามปกติ ประกอบด้วย

1. การดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน หมายถึง การเน้นการทำงานโดยให้ทุกคนในองค์กรใช้วิจรรณญาณร่วมกันตลอดเวลาว่ากำลังทำอะไรเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน
2. การดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ หมายถึง การเข้าใจระบบพื้นฐานและกระบวนการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร
3. การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ หมายถึง วิธีการคิดและมุมมองที่เปิดกว้างให้แต่ละบุคคลในองค์กรได้ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับองค์กรของตน
4. การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต หมายถึง การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจนมีการจำแนกรายการต่าง ๆ ข้อเท็จจริงนโยบายขั้นตอนการปฏิบัติงานสามารถส่งมอบข้อมูลให้กับผู้ใช้ได้อย่างชัดเจนถูกต้อง ทันเวลา และเหมาะสมกับความต้องการ

Senge (อ้างถึงใน ชัชวาล วงษ์ประเสริฐ, 2548, น.106-109) ได้เผยแพร่แนวคิดเกี่ยวกับคำว่า “องค์กรการเรียนรู้” ต่อมาได้นำเสนอวินัย 5 ประการ ที่เรียกว่า “แบบฝึกการเรียนรู้” ถือว่าการเรียนรู้ไม่เกี่ยวกับการได้รับข้อมูล การเรียนรู้เป็นกระบวนการเกี่ยวกับการเพิ่มสมรรถนะขององค์กร เพื่อจะทำในสิ่งซึ่งไม่เคยทำได้ในอดีต ดังนั้นการเรียนรู้จึงสำคัญในการลงมือปฏิบัติ ข้อตกลงเบื้องต้นเชิงหลักการขององค์กรการเรียนรู้ ก็คือ ขุมพลังในการเรียนรู้ของแต่ละคนที่พัฒนา

ให้ดีขึ้นได้ จะทำให้การปฏิบัติงานขององค์กรดีขึ้น โดยอัตโนมัติ นอกจากนี้สิ่งที่ได้บ่งชี้มิติหลักที่สำคัญต่อการพัฒนาองค์กรการเรียนรู้ ซึ่งลักษณะจะเป็นแกนขององค์กรการเรียนรู้ ประกอบด้วยสิ่งเหล่านี้

1. มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Personal Mastery) บุคคลในองค์กรจะต้องมีเป้าหมายของตนเอง จากนั้นก็ต้องมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองให้ไปถึงเป้าหมายนั้นด้วยการปฏิบัติ รู้จักใช้เหตุผล มั่นใจใฝ่ฝนอบรมด้วยการเรียนรู้อยู่เสมอ ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญจะเป็นการขยายขีดความสามารถให้เชี่ยวชาญมากขึ้น และเกิดความรอบรู้อาจส่งผลต่อองค์กร เพราะองค์กรจะเรียนรู้ผ่านกลุ่มบุคคลที่มีการเรียนรู้

2. รูปแบบวิธีการคิด (Mental Models) หมายความว่า เป็นสิ่งที่มีอิทธิพลต่อความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ซึ่งทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมแบบจำลองความคิดเริ่มต้นขึ้นด้วยการมองภาพของตนเองก่อน คือการพยายามที่จะค้นหาตัวเองและนำมาพิจารณา รวมทั้งความสามารถที่จะรักษาสภาพการเรียนรู้และสร้างสมดุลระหว่างสิ่งที่เรากำลังค้นหาโดยใช้ความคิดวิจารณ์ที่ถูกต้อง สมเหตุสมผล เพื่อประเมินสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง และหาวิธีการพัฒนา

3. การสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน (Shared Vision) คือ มุมมองร่วมของผู้ปฏิบัติงานซึ่งวิวัฒนาการมาจากความเข้าใจพันธกิจขององค์กร วิสัยทัศน์ร่วมเป็นสาระสำคัญขององค์กรเพราะว่า ผู้นำ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานรับรู้เรื่องเกี่ยวกับการเรียนรู้ร่วมกันเพื่อมาใช้เป็นฐานในการจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรมนุษย์ เพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน คือทำอะไรให้ทุกคนในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้เห็นโครงสร้างการเรียนรู้ด้วยตนเอง

4. การเรียนรู้เป็นทีม (Team Learning) ในองค์กรแห่งการเรียนรู้ไม่ควรให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเก่งอยู่คนเดียวในองค์กร ควรก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ก่อให้เกิดความรู้ความคิดร่วมกันภายในองค์กร การดำเนินการอาจตั้งเป็นทีมเรียนรู้เพื่อพิจารณาความเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร รวมทั้งสภาพความเป็นไปภายในองค์กร เพื่อนำมาแลกเปลี่ยนแนวความคิดและนำไปสู่ข้อกำหนดในการปรับปรุงองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

5. ความคิดเชิงระบบ (System Thinking) คือ การพิจารณาองค์กรต้องพิจารณาในรูปแบบองค์รวมขององค์กร ไม่ควรพิจารณาแต่เพียงปัจเจกบุคคลเท่านั้น มีกรอบแนวคิดคือ คิดเป็นกลยุทธ์เน้นรูปแบบที่สามารถนำมาปฏิบัติจริงได้ คิดทันเหตุการณ์ การคิดควรทันต่อการ

เปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีอิทธิพลต่อองค์กร และสามารถแก้ไขปัญหาค้นหาได้ทันเหตุการณ์ การมองเห็นโอกาส การคิดไม่เพียงแต่การคิดในปัญหาเฉพาะหน้า แต่ควรพิจารณาถึงสภาพการณ์ในอนาคตเพื่อสามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติเชิงรุกได้

จากการทบทวนเอกสารเกี่ยวกับคุณลักษณะการเรียนรู้ขององค์กร พบว่าแนวคิดแต่ละแง่มุมมีความคาบเกี่ยวกัน ดังนั้นผู้วิจัยขอสรุปว่าเลือกกรอบการศึกษาของ Hult เนื่องจากว่าเป็นงานที่สอดคล้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีลักษณะเป็นกลุ่มของความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรม เอกสาร และเทคโนโลยีที่ออกแบบมาจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการรายงานข้อมูลไปยังกลุ่มผู้ใช้ข้อมูลทั้งภายในและภายนอก

ประเภทการเรียนรู้ขององค์กร

การจัดแบ่งประเภทการเรียนรู้ขององค์กรสามารถแบ่งออกเป็น 7 ประเภท ดังนี้ (พรธิดา วิเชียรปัญญา, 2547, น.126-127)

1. การเรียนรู้งาน (Task Learning) เป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับวิธีการทำงาน และแนวทางเพิ่มสมรรถนะของงานเฉพาะ
2. การเรียนรู้ระบบ (Systemic Learning) เป็นการทำความเข้าใจระบบพื้นฐานและกระบวนการขององค์กร เพื่อทำการพัฒนาและหาแนวทางในการปรับปรุง
3. การเรียนรู้วัฒนธรรม (Cultural Learning) เป็นการเรียนรู้โดยมุ่งที่คุณค่า ทักษะ และความเชื่อขององค์กร ที่เป็นรากฐานสำหรับการเพิ่มผลผลิตในการทำงาน
4. การเรียนรู้ความเป็นผู้นำ (Leadership Learning) เป็นการมุ่งที่จะเรียนรู้วิธีการจัดการส่วนบุคคล กลุ่ม ทีมงาน และหน่วยงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ
5. การเรียนรู้ทีมงาน (Team Learning) เป็นการเรียนรู้เพื่อจัดทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ
6. การเรียนรู้เชิงกลยุทธ์ (Strategic Learning) เป็นการมุ่งที่จะเรียนรู้กลยุทธ์พื้นฐานขององค์กร เพื่อหาวิธีการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการและการปรับปรุง
7. การเรียนรู้การแปรรูป (Transformation Learning) เป็นการมุ่งการเรียนรู้เพื่อค้นหาแนวทางการปรับเปลี่ยนกระบวนการขององค์กร

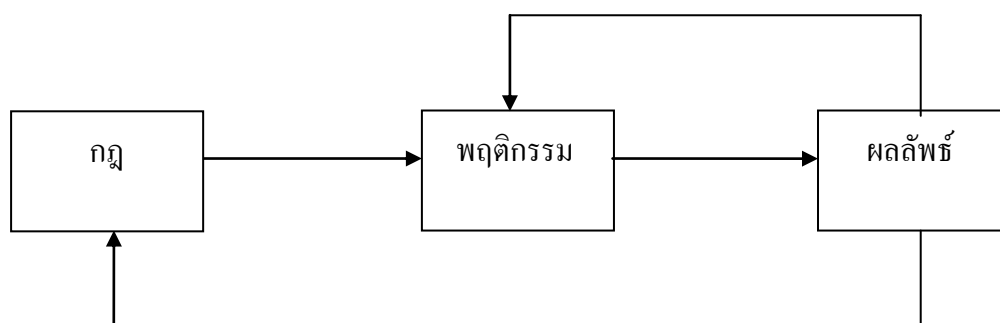
รูปแบบการเรียนรู้ขององค์กร

ในการเรียนรู้ในองค์กรนั้นเป็นเรื่องที่ยากในการทำความเข้าใจ Argyris ได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับพื้นฐานองค์กรการเรียนรู้โดยเชื่อว่าองค์กรที่มีการสะสมความรู้ของบุคคลอย่าง

เป็นระบบไม่มากนัก และการเรียนรู้ในองค์กรไม่เพียงแต่จะเป็นการเรียนรู้เฉพาะบุคคลเท่านั้น แต่ยังสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ โดยมีปัจจัยได้แก่ลักษณะนิสัยส่วนตัวในการรวบรวมความรู้ไม่ว่าจะเป็นการทำงานภายในองค์กรหรือภายนอกองค์กร ซึ่งได้ให้รูปแบบของการสร้างความรู้ที่สำคัญ 3 รูปแบบดังนี้ (พรธิดา วิเชียรปัญญา, 2547, น.127-128)

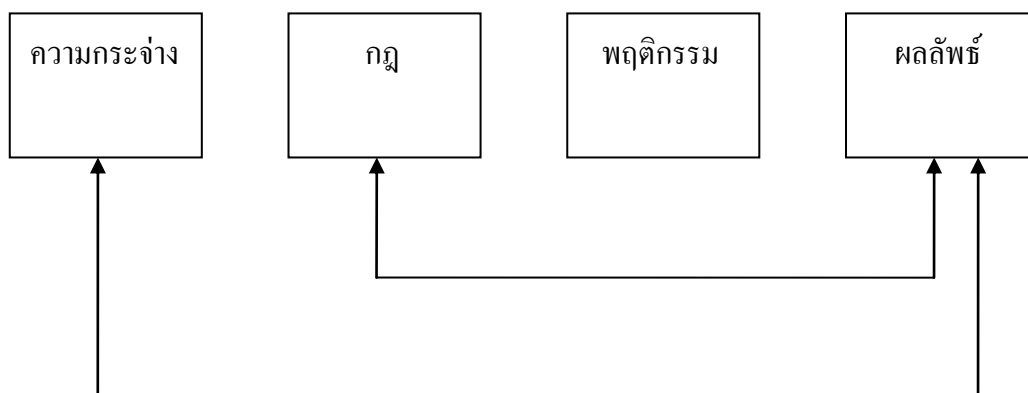
1. การเรียนรู้แบบลูปเดียว (Single-loop Learning) การเรียนรู้จะเกิดขึ้นเมื่อองค์กรเผชิญกับปัญหา และความผิดพลาดทางการจัดการที่มุ่งในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า โดยมีการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและการเก็บสะสมการเรียนรู้ (Collective Learning) ดังภาพที่ 2.1 ดังนี้

ภาพที่ 2.1 การเรียนรู้แบบลูปเดียว



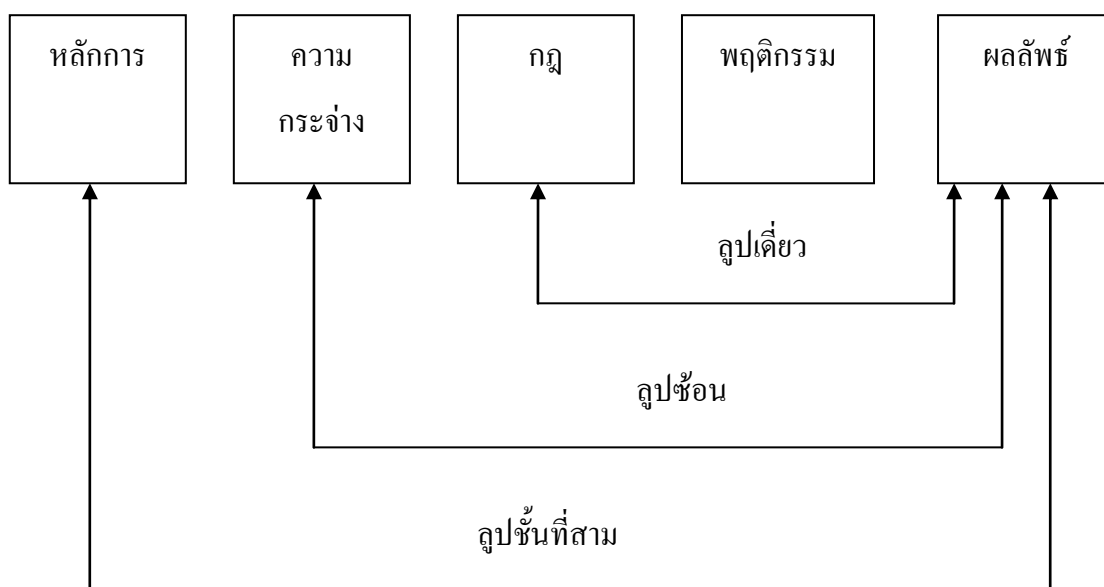
2. การเรียนรู้แบบลูปซ้อน (Double-loop Learning) เป็นการเรียนรู้เพื่อช่วยแก้ปัญหาและสนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพเป็นรูปแบบขององค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งทำให้เกิดการสร้างการเรียนรู้และเป็นที่มาของแบบจำลองธุรกิจใหม่ที่สอดคล้องกับความซับซ้อนของการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมการแข่งขัน ดังภาพที่ 2.2 ดังนี้

ภาพที่ 2.2 การเรียนรู้แบบลูปซ้อน



3. การเรียนรู้แบบลูปสามชั้น (Triple-loop Learning) เป็นการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาหลักการใหม่ที่องค์กรสามารถนำไปดำเนินการในขั้นต่อไป กระบวนการเรียนรู้แบบลูปสามชั้น ดังภาพที่ 2.3 ดังนี้

ภาพที่ 2.3 การเรียนรู้แบบลูปสามชั้น



ผู้วิจัยประเมินว่าการเรียนรู้ขององค์กรในระบบที่ศึกษามีรูปแบบการเรียนรู้แบบลูปสามชั้น (คณัย เทียบพุด, 2545, น.33)

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ขององค์กร

การพัฒนาการเรียนรู้ขององค์กรนั้นมีปัจจัยสำคัญดังนี้ (ชัชวาล วงษ์ประเสริฐ, 2548, น.115-116)

1. แหล่งความรู้ หรือแหล่งสารสนเทศ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนให้องค์กรเข้าถึงแหล่งความรู้ได้อย่างสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเฉพาะความรู้จากภายนอกองค์กรซึ่งสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มได้อย่างมาก นอกจากนี้การสร้างศูนย์ความรู้ (Knowledge Center) ซึ่งองค์กรสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ จากภายในองค์กร

2. การเน้นผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการ เป้าหมายของการจัดการความรู้คือ การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่และนวัตกรรมใหม่ซึ่งองค์กรต้องรวบรวมความรู้เกี่ยวกับผลลัพธ์ของผลิตภัณฑ์และบริการ หรือการเลือกเน้นไปที่กระบวนการขั้นตอนการผลิตผลิตภัณฑ์ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันขององค์กร

3. การจัดทำเป็นเอกสาร การเปลี่ยนรูปความรู้ที่เป็นความรู้โดยนัยให้เป็นความรู้ที่ปรากฏทำให้สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันได้ ถ้ามองความรู้เป็นสินทรัพย์ส่วนบุคคลนั้นความรู้คือสิ่งที่คน ๆ หนึ่ง ประมวลมาจากการศึกษาหรือจากประสบการณ์ ด้วยการใช้วิธีการสื่อสารด้วยการเขียนและวิธีการศึกษาอย่างเป็นทางการ หรือให้การรับรองการเรียนรู้ขึ้นด้วยการเขียนเป็นขั้นตอนต่าง ๆ ความรู้ชนิดนี้จะสูญหายไปเมื่อนักงานที่ทำงานกับองค์กรมาเป็นเวลานานนั้นได้ลาออกไปจากบริษัท ความรู้ที่พนักงานคนนั้นได้ทำงานจนเกิดความชำนาญก็จะหายไปด้วย ดังนั้นองค์กรต้องพยายามที่จะรักษาความรู้ไว้ในองค์กร โดยการจัดทำคู่มือมาตรฐานการทำงานและบันทึกการทำงานซึ่งความรู้นั้นก็จะมีอยู่ในองค์กร

4. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน องค์กรต้องสร้างบรรยากาศที่ช่วยให้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเกิดวิธีการที่มีโครงสร้าง องค์กรควรมีการแลกเปลี่ยนความรู้ในตัวบุคคลและนำความรู้ไปใช้กับงานในแผนกอื่นๆ ขององค์กร สำหรับวิธีที่ไม่เป็นทางการทำให้สามารถเผยแพร่การเรียนรู้ด้วยการพบปะพูดคุยกันระหว่างผู้ที่มีบทบาทต่าง ๆ และผู้ที่มีอำนาจที่จะบังคับให้เกิดการเรียนรู้ได้อีกวิธีหนึ่ง

5. การให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ โดยมุ่งเน้นไปที่วิธีการหรือเครื่องมือเพื่อพัฒนาสิ่งที่ได้ทำไปแล้ว หรือการมุ่งเน้นไปที่สิ่งที่กำลังกระทำอยู่ Argyis เรียกการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นไปที่วิธีการหรือเครื่องมือเพื่อพัฒนาสิ่งที่ได้ทำไปแล้วว่า เป็นการเรียนรู้แบบลูปเดียว และเรียกการเรียนรู้ที่

มุ่งเน้นไปที่การทดสอบสมมติฐานที่อยู่ภายใต้สิ่งที่กำลังจะกระทำอยู่นั้นว่าการเรียนรู้แบบลูปซ้อน

6. เน้นคุณค่าหรือเอาใจตลอด เป้าหมายขององค์กรเพื่อสนองความต้องการของลูกค้าซึ่งความพึงพอใจของลูกค้าถือได้ว่าเป็นคุณภาพขององค์กร ดังนั้นองค์กรจึงให้การสนับสนุนและเห็นถึงคุณค่าของสมรรถนะ สำหรับการลงทุนในการเรียนรู้จำเป็นต้องใช้เงินและเวลาของบุคลากรเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะ ซึ่งต้องฝึกฝนโดยเฉพาะกิจกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวกับขั้นตอนของการวิจัย พัฒนาผลิตภัณฑ์และการผลิต และกิจกรรมที่มุ่งเน้นส่วนภายนอกที่เกี่ยวกับธรรมชาติของการขาย การบริการ การส่งมอบสินค้า

7. การมุ่งเน้นที่การพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันขององค์กร องค์กรจึงได้พัฒนาทักษะทั้งส่วนบุคคลและแบบกลุ่มโดยองค์กรสามารถพัฒนาวิธีการที่ดีกว่าในการรวมแผนการเรียนรู้ของบุคคลเข้ากับความต้องการของกลุ่ม โดยเน้นไปที่ประโยชน์และคุณค่าที่จะได้รับการพัฒนาของกลุ่ม

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศการจัดการขององค์กร มีหน้าที่ในการบันทึกการรายการค้า นำเสนอข้อมูลเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับเงินตรา เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการวางแผนและควบคุม แต่ปัจจุบันระบบสารสนเทศทางการบัญชีขยายครอบคลุมไปถึงการจัดเก็บข้อมูลอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินตรา ซึ่งอาจช่วยเพิ่มค่าให้แก่ธุรกิจได้ในภายหน้า คำจำกัดความของคำว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจึงไม่ได้จำกัดขอบเขตอยู่แค่การบัญชีการเงินแต่รวมถึงการบัญชีบริหาร จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เริงเอี่ยม (2547, น.27) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง เป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศขององค์กร ที่เก็บรวบรวมประมวลผลข้อมูลทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเงินตรา และข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินตรา จากระบบงานย่อยต่าง ๆ ขององค์กร และสื่อสารข้อมูลหรือสารสนเทศที่รวบรวมได้ไปยังผู้ใช้ทุกคนในองค์กร

วัชณีพร เศรษฐศาสตร์ (2548, น.2) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาในองค์กร โดยใช้ทรัพยากรบุคคล

คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รอบข้าง เช่น จอภาพ และเครื่องพิมพ์เพื่อทำหน้าที่หลักในการบันทึกข้อมูลประมวลผลและจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีให้แก่ผู้ภายในและผู้ภายนอกขององค์กร ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีอาจใช้คนจัดเก็บบันทึกข้อมูล ประมวลผล และจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รอบข้างเป็นเครื่องมือช่วยอำนวยความสะดวกหรืออาจนำคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รอบข้างรวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นบันทึกข้อมูล

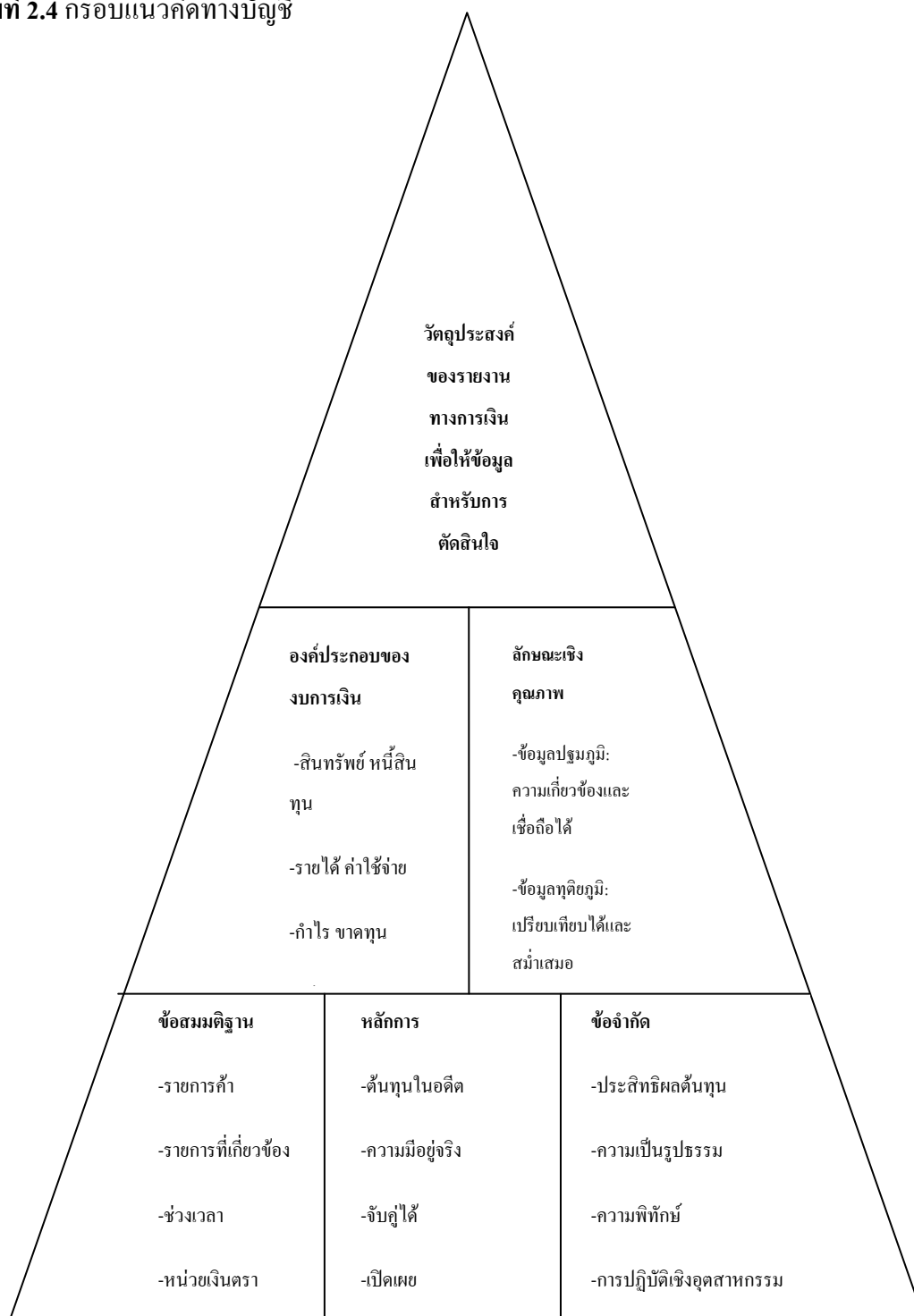
อรรถพล ตรีตานนท์ (2546, น.2) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบการทำงานที่นำนโยบายทรัพยากรมนุษย์และเทคโนโลยีสารสนเทศมาประกอบกันโดยเน้นการใช้ประโยชน์ทางการบัญชีที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ

ประเภทของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มี 2 ระบบ ดังนี้ (1) ระบบตัวหลักมุมมอง เป็นระบบบัญชีทางการค้า และใช้รูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจุดมุ่งหมายทั่วไปในการออกงบการเงิน (2) ระบบตัวหลักเหตุการณ์ เป็นระบบที่จับต้องได้ องค์กรและข้อมูลแบบสรุปตามหน้าที่งานของธุรกิจ มีจุดมุ่งหมายในการสรุปกระบวนการที่มีมากกว่าระบบตัวหลักมุมมอง (Hurt, 2010, p.133-134)

ผู้จัดการมีข้อมูลมากเกินไป (Information Overload) หมายถึง ผู้ตัดสินใจ สถานการณ์ ข้อมูลมากเกินไปด้วยข้อมูลที่นำมาบูรณาการในการตัดสินใจลดความสำคัญลง ถ้าผู้ใช้ประเมินว่า ข้อมูลไม่มีความสำคัญ ข้อมูลมากเกินไปเกิดขึ้นเมื่อจำนวนข้อมูลที่เข้ามาเกินความสามารถของมนุษย์ที่จะผลักข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลกระทบ ความกดดัน และความสับสนในผลลัพธ์ โดยมีสาเหตุของข้อมูลมากเกินไป คือ (1) ปัจจัยส่วนบุคคล (2) คุณลักษณะของข้อมูล (3) งานและกระบวนการของตัวแปรเสริม (4) การออกแบบขององค์กร (5) เทคโนโลยีสารสนเทศ (Hurt, 2010, p.273) ทำให้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประสิทธิผลสำหรับการตัดสินใจและการจัดการความรู้ (Hurt, 2010, p.276)

เนื่องจากระบบบัญชีมีกรอบมาตรฐานในการบันทึกบัญชีตามที่สภาวิชาชีพบัญชี กำหนด ดังภาพที่ 2.4 ดังนี้

ภาพที่ 2.4 กรอบแนวคิดทางบัญชี



กรอบแนวคิดทางบัญชี มีองค์ประกอบ 3 ระดับ คือระดับสูงสุด อธิบายสิ่งที่นักบัญชีพยายามทำคือ การจัดทำข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ระดับที่สอง เสนอแนวคิด 2 ลักษณะ คือ (1) ข้อมูลอะไรที่นักบัญชีควรจัดทำ (องค์ประกอบของงบการเงิน) และ (2) คุณลักษณะของสารสนเทศ

ที่ใช้ในการตัดสินใจ (คุณลักษณะเชิงคุณภาพ) และระดับที่สาม เสนอแนวคิดการทำบัญชี และการออกแบบระบบสารสนเทศทางบัญชี (ข้อสมมติฐาน หลักการ และข้อจำกัด) (Hurt, 2010, p.5)

จากความหมายดังกล่าวมาแล้วข้างต้นผู้วิจัยขอสรุปว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ขั้นตอนในการหาข้อมูลและกระบวนการในการจัดการสารสนเทศตามกรอบแนวคิดทางบัญชีเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานในธุรกิจของตน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอาจมาจากการประมวลผลด้วยมือ การประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ และการใช้วิธีการประมวลผลทั้งมือและคอมพิวเตอร์ร่วมกัน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวเนื่องเฉพาะข้อมูลทางการเงินและกระบวนการทางการบัญชี

โครงสร้างของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

บุหงา กรวินัย (2542, น.507) กล่าวว่าไว้ว่า โครงสร้างของระบบสารสนเทศทางการบัญชีก็เช่นเดียวกับระบบสารสนเทศอื่น ๆ ซึ่งประกอบด้วย ส่วนที่เป็นข้อมูลนำเข้า ส่วนประมวลผล ซึ่งทำการนับคำนวณ และวิเคราะห์ข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบ ส่วนข้อมูลนำออกหรือผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ของระบบ ส่วนข้อมูลย้อนกลับนั้นระบบจะสามารถใช้ข้อมูลที่นำออกจากระบบไปเป็นข้อมูลนำเข้าในการประมวลผลครั้งต่อ ๆ ไป และส่วนการควบคุมซึ่งเป็นส่วนที่จำเป็น โดยเฉพาะกับระบบสารสนเทศ

1. ข้อมูลนำเข้า (Input) ข้อมูลที่ป้อนเข้าสู่ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นข้อมูลกิจกรรมทางธุรกิจข้อมูลเหล่านั้นมาจากเอกสาร และสัญญาที่เป็นหลักฐานในการดำเนินธุรกิจ ข้อมูลเข้าเหล่านี้จะผ่านการประมวลผลแปลงเป็นข้อมูลที่ทำให้ความหมายมากขึ้น หรือที่เรียกอีกนัยหนึ่งว่าสารสนเทศเพื่อช่วยในการปฏิบัติการและจัดการธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

2. การประมวลผล (Process) การประมวลผลทางการบัญชีประกอบด้วย การจำแนกเอกสาร การจัดกลุ่มเอกสาร การจัดเรียง การบันทึกรายการ การจัดเก็บ การคำนวณรวมยอดและการออกรายงานผลการปฏิบัติการ และการดำเนินงานขององค์กร การประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์จะต่างกับการประมวลผลด้วยมือในบางขั้นตอนในวงจรการบัญชี นั่นคือ จะมีหลายขั้นตอนที่มีการลงหรือผ่านรายการโดยอัตโนมัติ ในการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์จะต้องมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการบัญชีระบบต่าง ๆ

3. ข้อมูลผลลัพธ์ (Output) สารสนเทศเป็นผลผลิตจากการประมวลผลข้อมูลดิบในการประมวลผลจะต้องสร้างข้อมูลนำออก ซึ่งเราควรมองเห็นด้วยตาหรือให้หลักฐานบางอย่างที่แสดงว่าการประมวลผลนั้นเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยทั่วไปข้อมูลนำออกจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะอยู่ในรูปดังต่อไปนี้

3.1 ผลลัพธ์จากระบบตามที่ได้ออกแบบไว้ เช่น รายงานทางการบัญชียอดสินค้าคงคลัง เช็คเงินเดือน และรายการหักภาษี เช็คสำหรับผู้ขายและใบแจ้งการส่งเงิน ต้นทุนการผลิต และรายงานสถานการณ์

3.2 ข้อมูลสำหรับการตรวจสอบจะอยู่ในรูปรายการกิจกรรม หรือแฟ้มสำรองข้อมูล

3.3 แฟ้มข้อมูลหลักที่ได้รับการปรับเปลี่ยนค่าซึ่งจะเป็นข้อมูลนำเข้าไปประมวลผลครั้งต่อไป

3.4 ข้อมูลที่เตรียมสำหรับเป็นข้อมูลนำเข้าสำหรับระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.5 การประมวลผลข้อยกเว้นต่าง ๆ เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง แต่ให้ข้อมูลนำออกแสดงถึงข้อผิดพลาดและข้อยกเว้นต่าง ๆ เพื่อช่วยเตือนให้เอาใจใส่ดูแลปรับระบบให้ถูกต้องต่อไป

4. การควบคุม (Control) หน้าที่ของการควบคุมก็คือ การควบคุมกระบวนการประมวลผลให้ได้ผลลัพธ์ที่คาดคะเนได้และมีคุณภาพแน่นอน การควบคุมจะควบคุมแนวทางเดินของข้อมูล การคำนวณ การกำหนดค่าต่าง ๆ และกระบวนการในการแปลงข้อมูลนำเข้าให้เป็นข้อมูลนำออกหรือผลลัพธ์ของระบบที่ถูกต้อง

5. การควบคุมการย้อนกลับ (Feedback Control) ตามทฤษฎี คำว่าข้อมูลย้อนกลับหรือสะท้อนกลับนั้นหมายถึง การเปลี่ยนแปลงกิจกรรมการประมวลผลโดยขึ้นอยู่กับการวัดผลจากผลลัพธ์จากระบบ หรือเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ล่วงหน้าในทางธุรกิจ ข้อมูลย้อนกลับ หมายถึง รายการทางธุรกิจที่ยังไม่สมบูรณ์ และรายการปรับปรุงที่จะไปปรับปรุงรายการข้อมูลนำเข้าอื่น ๆ ซึ่งจะมีผลต่อการประมวลผลครั้งต่อไป ตัวอย่างเช่น รายการปรับปรุงที่สร้างขึ้นมาอย่างอัตโนมัติและการรายงานข้อแตกต่างหรือที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ หรือแผนงาน เพื่อเรียกร้องถึงความสนใจของผู้บริหารในการจัดการกับการปฏิบัติงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ

คุณลักษณะของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ความหมายของประสิทธิภาพและประสิทธิผลในลักษณะทั่ว ๆ ไปมีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2551, น.511) กล่าวถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลดังนี้ ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการทำงาน และประสิทธิผล หมายถึง ผลสำเร็จหรือผลที่เกิดขึ้น

มีชัย ฤชุพันธ์ (2545, น.7) ให้ความหมายของประสิทธิภาพว่าเป็นการทำงานให้เกิดผลอย่างคุ้มค่า ต้นทุนต่ำ มีความรวดเร็ว ส่วนประสิทธิผล คือ การทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ตั้งเป้าหมายไว้

สมคิด อิศระวัฒน์ (2546) กล่าวถึงประสิทธิภาพว่าเป็น การประเมินในแง่ความประหยัดเงิน คน วัสดุอุปกรณ์ และกล่าวถึงประสิทธิผลว่าเป็น การประเมินว่างานนั้นบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้หรือไม่

แนวคิดทางเศรษฐศาสตร์สุขภาพ (2544) กล่าวถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลไว้ดังนี้ ประสิทธิภาพ เป็นการเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยนำเข้า (Input) หรือทรัพยากรทั้งหลายที่ใช้ไปกับผลสำเร็จตามเป้าหมายของวิธีการหรือทางเลือกนั้น ๆ โดยเป้าหมายที่ต้องการนี้มีความหมายรวมทั้งผลผลิต (Output) หรือสิ่งที่เกิดขึ้น โดยตรงจากการผลิตหรือการบริโภคและผลลัพธ์ที่ได้ (Outcome or result) หรือผลผลิตที่เกิดขึ้นตามมาในขั้นสุดท้ายของการผลิตหรือการบริโภคนั้นอย่างใดอย่างหนึ่งหรือรวมกันทั้งสองอย่าง และประสิทธิผล เป็นความสามารถ (Performance) ของวิธีการหรือทางเลือกที่ก่อให้เกิดผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่ต้องการทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ

สมภพ ตติยาภรณ์ (2541) ให้ความหมายของประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้ ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถ และความอดสาหะในการปฏิบัติงานที่ตนรับผิดชอบได้ทันท่วงที ประสิทธิผล หมายถึง ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถ และอดสาหะในการปฏิบัติงานตอบสนองความต้องการของหน่วยงาน

สรุปงานวิจัยฉบับนี้ใช้คำว่าประสิทธิภาพ เพราะว่าสารสนเทศที่จัดทำโดยนักบัญชีเป็นผลลัพธ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งใช้ตามความหมายของพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2551, น.511) งานวิจัยชิ้นนี้นำคุณลักษณะของสารสนเทศที่ดี มาใช้วัด

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ดังนี้ (แน่งน้อย ใจอ่อนน้อย, 2543, น.347)

1. ความถูกต้องเชื่อถือได้ (Accuracy) ความถูกต้องของสารสนเทศนี้มีได้ หมายถึง ความถูกต้องร้อยเปอร์เซ็นต์ แต่หมายถึง อัตราเปอร์เซ็นต์ของความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้เนื่องจากในบางครั้งการหาสารสนเทศที่ถูกต้องร้อยเปอร์เซ็นต์อาจจะไม่คุ้มกับเงินหรือเวลาที่เสียไปในการนี้ เช่น ในการทำวิจัยตลาดเพื่อจะวิเคราะห์ตลาดถึงความเป็นไปได้ในการผลิตสินค้าใหม่ออกสู่ตลาดนั้น บริษัทผู้ทำการวิจัยก็จะออกแบบสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างลูกค้าที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของสินค้าที่จะออกใหม่นั้น และเมื่อประมวลข้อคิดเห็นดังกล่าวได้แล้วก็สามารถนำไปประยุกต์ใช้โดยถือว่าเป็นความเห็นของกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวได้ภายใต้ความเชื่อมั่นที่เปอร์เซ็นต์ ซึ่งในกรณีดังกล่าวนี้ถ้าจะสอบถามความคิดเห็นจากลูกค้าที่เป็นกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดก็จะเสียทั้งค่าใช้จ่ายและเสียเวลาจนอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานและอาจทำให้เกิดผลเสียหายต่อแผนงานที่วางไว้ได้

2. สอบทานความถูกต้องได้ (Verifiability) การสอบทานความถูกต้องได้ เป็นที่ยืนยันถึงคุณสมบัติประการที่หนึ่ง คือ ความถูกต้องเชื่อถือได้เพื่อให้ผู้ใช้มีความมั่นใจในความถูกต้อง ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดเจนในเรื่องการสอบทานความถูกต้องได้ของสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ งบการเงิน สิ่งที่จะสอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของงบการเงิน คือการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เพื่อให้ผู้สอบบัญชีรับรองความถูกต้องของงบการเงินว่าได้จัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

3. ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ (Completeness of Information) สารสนเทศอาจมีความถูกต้อง และสามารถสอบทานความถูกต้องได้แต่ขาดความครบถ้วนในเนื้อหาที่จะนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ ความสมบูรณ์ครบถ้วนของสารสนเทศนี้จะพิจารณาในอัตราเปอร์เซ็นต์เช่นเดียวกับความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วนของสารสนเทศนี้ไม่ได้ขึ้นอยู่กับปริมาณของสารสนเทศแต่เป็นลักษณะความครบถ้วนของสารสนเทศที่จะนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจในเรื่องนั้น โดยที่บางครั้งเราอาจจะมีสารสนเทศมากมายแต่ไม่ค่อยจะได้รับประโยชน์ในการตัดสินใจในขณะนั้น

4. การทันเวลา (Timeliness) สารสนเทศที่มีประโยชน์ควรจะเป็นสารสนเทศที่ได้รับมาทันกับเวลาที่จะใช้ในการตัดสินใจ หรืออีกความหมายหนึ่งควรจะเป็นสารสนเทศที่ได้มีการปรับให้ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ ข้อมูลทางด้านการตลาดควรจะเป็นข้อมูลที่

เป็นปัจจุบันเพื่อผู้บริหารจะได้นำมาใช้ในการบริหารงานทางด้านการตลาดของตนเมื่อเปรียบเทียบกับคุณค่าในการใช้ประโยชน์แล้วข้อมูลในปัจจุบันจะมีคุณค่ามากกว่าเดือนที่แล้ว หรือปีที่แล้ว เป็นต้น คุณสมบัตินี้ในเวลานี้ทำให้มีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบสารสนเทศอย่างมาก

5. ความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ (Relevance) คุณสมบัติของสารสนเทศในเรื่องความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจนี้ หมายถึง ความเหมาะสมของสารสนเทศในแง่ของข้อมูลนำเข้าของกระบวนการตัดสินใจในบางครั้งการมีสารสนเทศที่มากเกินไปก็อาจจะมีผลเสียต่อผู้ใช้ที่จะต้องเสียเวลาในการแยกแยะเอาเฉพาะสารสนเทศที่จำเป็นต่อการตัดสินใจ เช่น ในการตัดสินใจซื้อไมโครคอมพิวเตอร์ข้อมูล หรือสารสนเทศที่จะนำมาพิจารณาประกอบการตัดสินใจควรจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับไมโครคอมพิวเตอร์ไม่ควรจะนำเอาข้อมูลเกี่ยวกับมินิคอมพิวเตอร์เข้ามาพิจารณาด้วย เป็นต้น

การกำหนดความหมายประสิทธิภาพคล่องกับงานวิจัยของ (บุริน โท ชามะรัตน์, 2548, น.16) ซึ่งวัดประสิทธิภาพการทำงานโดยเปรียบเทียบผลผลิตหรือผลงานที่ทำได้ เมื่อใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดเป็นการวัดระหว่าง Input และ Output โดยพิจารณาถึงเวลา คือ ความรวดเร็วของการใช้ทรัพยากร คือ ประหยัด ถูกต้อง คุ่มค่า ไม่สูญเปล่า ใช้วิธีการบริหารหรือการจัดการที่เหมาะสม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (จารุวรรณ บุตรสุวรรณ, 2551, น.33-34) ซึ่งใช้คุณลักษณะของสารสนเทศที่ดี มาใช้วัดประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี เหมือนกันทั้ง 4 ข้อ

กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี แบ่งได้เป็น 3 กลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มของผู้จัดทำ กลุ่มของผู้ตรวจสอบและประเมินผล และกลุ่มของผู้พัฒนาระบบ ชื่อของตำแหน่งในหน้าที่งานดังกล่าวอาจแตกต่างกันในกิจการแต่ละแห่ง แต่ความรับผิดชอบในหน้าที่งานนั้นไม่แตกต่างกัน สำหรับหน้าที่งานของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 3 กลุ่มอธิบายได้ดังนี้ (วัชนีพร เศรษฐศักดิ์โก, 2548, น.10-11)

1. กลุ่มของผู้จัดทำ ประกอบด้วยกลุ่มของนักบัญชีการเงิน นักบัญชีการ จัดการ ที่ปรึกษาด้านภาษีอากร และผู้บริหารงานด้านการบัญชี โดยที่นักบัญชีการเงินมีหน้าที่ในการจัดทำรายงานการเงินตามมาตรฐานการบัญชีเสนอต่อผู้ใ้ภายนอก นักบัญชีการจัดการมีหน้าที่จัดทำรายงานเพื่อการบริหารเสนอต่อผู้ใ้ภายใน เพื่อการปฏิบัติงานประจำวัน วางแผน ควบคุม

และตัดสินใจทั้งระยะสั้นและระยะยาว รายงานเพื่อการบริหารนี้ไม่จำเป็นต้องจัดทำตามมาตรฐานการบัญชีที่ปรึกษาด้านภาษีอากร มีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาในแง่ของการวางแผนภาษีอากรแก่ผู้ใช้ภายใน ส่วนผู้บริหารงานด้านการบัญชีนั้น เป็นผู้ที่นำสารสนเทศจากนักบัญชีการเงิน นักบัญชีการจัดการและที่ปรึกษาด้านภาษีอากรมาวิเคราะห์ และประเมินผลงานเพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้องต่อไป

2. กลุ่มของผู้ตรวจสอบและประเมินผล ประกอบด้วย ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีโดยที่ผู้ตรวจสอบภายใน มีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพการควบคุมภายในทั้งการควบคุมทั่วไปและการควบคุมเฉพาะบางระบบงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้จัดทำสารสนเทศที่มีคุณภาพเชื่อถือได้ ครบถ้วน ถูกต้องให้แก่ผู้ใช้ ส่วนผู้สอบบัญชีเป็นบุคคลภายนอก มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องตามที่ควร และความน่าเชื่อถือได้ของรายงานการเงินก่อนที่กิจการจะนำเสนอต่อผู้ใช้ภายนอก รวมทั้งมีหน้าที่ให้ความเห็นต่อประสิทธิภาพการควบคุมภายในของกิจการ

3. กลุ่มของผู้พัฒนาระบบ ประกอบด้วย ผู้ออกแบบระบบ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนักบัญชีเข้าร่วมกันวิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งานของธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต การพัฒนาระบบแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ การพัฒนาระบบของธุรกิจที่เพิ่งเปิดดำเนินการ และการพัฒนาระบบของธุรกิจที่เปิดดำเนินการมานานแล้ว ในการพัฒนาระบบของธุรกิจที่เพิ่งเปิดดำเนินการนั้นจะเริ่มต้นกระบวนการปฏิบัติงานจากการสำรวจความต้องการของผู้ใช้เพื่อนำมาออกแบบให้เหมาะสมกับธุรกิจ หลังจากนั้นจะเป็นการนำระบบที่ออกแบบเรียบร้อยแล้วไปใช้งาน ซึ่งในขั้นตอนนี้กลุ่มของผู้พัฒนาระบบจะทำหน้าที่ฝึกอบรมให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีการใช้งานจนผู้ปฏิบัติงานคุ้นเคยและสามารถใช้งานได้ตามที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนการพัฒนาระบบของธุรกิจที่เปิดดำเนินการมานานแล้ว กระบวนการปฏิบัติงานจะเริ่มต้นจากการสำรวจความต้องการของผู้ใช้ พร้อมกับการวิเคราะห์ระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน หลังจากนั้นจะนำข้อมูลที่ได้รับไปพัฒนาให้เหมาะสมกับธุรกิจ สำหรับงานขั้นสุดท้ายจะเป็นการนำระบบที่พัฒนาเรียบร้อยแล้วไปใช้งาน โดยเฉพาะในยุคที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา

ผู้วิจัยเลือกศึกษากลุ่มของผู้จัดทำ โดยเน้นกลุ่มของนักบัญชีการเงิน เพราะนักบัญชี

การเงินมีหน้าที่ในการจัดทำรายงานการเงินตามมาตรฐานการบัญชีเสนอต่อผู้ใช้อย่างนอก

ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ดังนี้

1. ประโยชน์ต่อองค์กร

1.1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถปรับปรุงผลิตภัณฑ์ หรือการบริการโดยการเพิ่มคุณภาพ การลดต้นทุน หรือการเพิ่มรูปแบบได้ตามต้องการ เช่น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถวัดการทำงานของเครื่องจักร ดังนั้นถ้าเกิดเหตุการณ์ที่ผิดปกติฝ่ายปฏิบัติการสามารถสังเกตได้โดยทันที

1.2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ยกตัวอย่างเช่น สมมุติว่า บริษัทแห่งหนึ่งในกระบวนการผลิต แนวการประกอบชิ้นส่วน (Assembly Line) ของเครื่องในโรงงานล่าช้า เนื่องจากฝ่ายผลิตมีวัตถุดิบไม่เพียงพอทั้ง ๆ ที่ในโกดังมีพื้นที่ เหลือมากในการจัดเก็บระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถช่วยในการจัดการเกี่ยวกับวัตถุดิบ ไม่ว่าจะเป็นการจัดการเกี่ยวกับปริมาณวัตถุดิบในมือ และการสั่งซื้อวัตถุดิบโดยอัตโนมัติเมื่อ วัตถุดิบคงเหลือในปริมาณที่ต้องการสั่งซื้อ

1.3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการจัดหาสารสนเทศ ได้ทันเวลา และเชื่อถือได้ เพื่อใช้ในการตัดสินใจ ยกตัวอย่างเช่น บริษัทแห่งหนึ่งมีผลิตภัณฑ์กว่า 100 ชนิด ในแต่ละวันจะทำการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับยอดขายของสินค้าแต่ละชนิด สินค้าใดถ้ามียอดขายต่ำผู้บริหารจะทำการวิเคราะห์ถึงสาเหตุ ซึ่งอาจทำการผลิตต่อโดยทำการ ปรับปรุงคุณภาพ หรือหยุดทำการผลิต

1.4 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยทำให้บริษัทได้เปรียบใน การแข่งขัน ยกตัวอย่างเช่น บริษัท ไพร้อเตอร์เฮ้าคูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด ทำการพัฒนาระบบที่ ช่วยอำนวยความสะดวกในการแบ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ระบบจะเก็บข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ของลูกค้า โดยแบ่งเป็นประเภทต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยในการทำงานในครั้งต่อไปได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะในข้อมูลพื้นฐานนั้นจะรวบรวมปัญหาต่าง ๆ จากกรณีศึกษาที่ผ่านมาและแนวทางแก้ไข

1.5 ระบบสารสนเทศช่วยปรับปรุงการติดต่อสื่อสาร ยกตัวอย่าง เช่น เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายภาษีอากรทางบริษัทตรวจสอบจะแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยใช้ ระบบเครือข่าย

1.6 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยในการพัฒนาองค์ความรู้ ยกตัวอย่างเช่น การเก็บข้อมูลทางภาษีอากร เมื่อเกิดข้อสงสัยกับภาษีอากรสามารถเข้าไปค้นหา ข้อมูลเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้

2. ประโยชน์แก่ผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (วัชณีพร เศรษฐสุตโก, 2548, น.9) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลของระบบ สารสนเทศทางการบัญชีนั้นให้ประโยชน์แก่ผู้ใช้สรุปได้ 3 ประการ ดังนี้

2.1 ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันแก่ผู้บริหารระดับล่างและพนักงานเพื่อใช้ในการประสานงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน ควบคุมและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน้าทำงาน หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ ตัวอย่างเช่น รายงานการขายสินค้าแยกตามผลิตภัณฑ์ทำให้ทราบว่าสินค้าประเภทใดขายดี หรือสินค้าประเภทใดขายไม่ดี กิจการควรสนับสนุนการขายสินค้าประเภทใด รายงานสินค้าคงเหลือทำให้ทราบว่าสินค้าประเภทใดควรสั่งซื้อเข้ามาขายเพิ่มเติม รายงานเงินสดรับ-จ่ายประจำวันทำให้ทราบฐานะการเงินแต่ละวันของกิจการ เป็นต้น

2.2 ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ วางแผน และควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวแก่ผู้บริหารระดับสูง เพื่อนำไปใช้ประกอบกับข้อมูลที่ไม่เป็นตัวเลขทางการเงินสำหรับการบริหารงานด้านการตลาด การเงิน การผลิต หรือทรัพยากรบุคคล เช่น การจัดทำรายงานยอดขายรายเดือนของงวดปัจจุบันเปรียบเทียบกับยอดขายรายเดือนของงวดก่อน เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของยอดขายสินค้าของกิจการพร้อมกับการนำเอาปัจจัยภาวะเงินเฟ้อ กำลังซื้อของผู้บริโภค และการทุ่มตลาดของกลุ่มแข่งขันมาประกอบการตัดสินใจ วางแผนการตลาดของกิจการในงวดต่อไป เป็นต้น

2.3 ให้ข้อมูลขั้นพื้นฐานตามกฎหมายกำหนดแก่ผู้ใ้ภายนอก ข้อมูลขั้นพื้นฐานประกอบด้วย ตัวเลขในงบกำไรขาดทุนและงบดุลหรือถ้าเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กิจการต้องจัดทำงบกระแสเงินสดเพิ่มเติมให้แก่ผู้ใ้ภายนอกด้วย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ

กชวรรณ จอมขันเงิน (2543) ได้ศึกษาความต้องการในการฝึกอบรมของธุรกิจโรงแรมภายในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น พบว่า พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ภายในโรงแรม และความต้องการของผู้บริหารหรือผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก การฝึกอบรมความจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างมาก เพราะเป็นธุรกิจที่ให้บริการจะต้องมีการฝึกอบรมและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ชมพูนุท ดวงมาก (2547) ได้ศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) พบว่า พนักงานบริษัทฯ มีการรับรู้เกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในภาพรวมและทุกด้านอยู่ระดับปานกลาง ในเรื่องรูปแบบ ความคิด และด้านวิสัยทัศน์ร่วมกันอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่สำหรับเรื่องของการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม และด้านการคิดอย่างเป็นระบบนั้นยังอยู่ในเกณฑ์ต่ำ และพนักงานบริษัทฯ มีการปฏิบัติงานในศูนย์บริการต่างกัน และมีประสบการณ์ทำงานต่างกัน ในภาพรวมมีการรับรู้เกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้แตกต่างกัน

ธัญญารัตน์ สุรกิจโกศล (2546) ได้ศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินสำหรับธุรกิจตัวแทนจัดกิจกรรมการตลาด พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีประกอบด้วย 8 ระบบ คือ ระบบบริหารโครงการ ระบบรายได้ ระบบลูกหนี้ ระบบรับเงิน ระบบการจัดซื้อ ระบบการขาย ระบบการจ่ายเงิน แยกประเภท เมื่อผ่านรายการจากการบันทึกมาทำการคำนวณ แยกหมวดหมู่ จัดเรียงข้อมูล และบันทึกข้อมูลไว้ในฐานเดียวกันเพื่อออกงบการเงิน ได้แก่ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และงบประมาณอื่น ๆ เพื่อนำเสนอต่อผู้ถือหุ้นและหน่วยงานราชการ โดยทำการสรุปค่าจัดพิมพ์รายการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ลักษณะของการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ในงานบัญชีทำให้ข้อมูลทางบัญชีเป็นข้อมูลเพื่อการบริหาร โดยระบบเหล่านี้จะบันทึกรวบรวมและประมวลผลข้อมูลด้านบัญชีการเงินให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ไม่ซ้ำซ้อน และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารได้ทันทั่วทั้งภายใต้อาณาข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ที่สามารถเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ

พีรวิศ จารุศล (2542) ได้ศึกษาการนำแนวคิดองค์กรเรียนรู้มาใช้ในธนาคารออมสิน เพื่อวิเคราะห์ศักยภาพในการพัฒนาองค์กรของธนาคารออมสินไปสู่องค์กรเรียนรู้ พบว่า

ธนาคารออมสินมีศักยภาพและลักษณะในการสร้าง และพัฒนาไปสู่องค์กรเรียนรู้เป็นอย่างมาก โดยมีการนำเอาเทคนิคใหม่ ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมขององค์กร สมาชิกในองค์กรจึงมีการปรับตัวและยอมรับความเปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดีในระดับหนึ่ง และได้รับการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรงที่เกิดจากการปฏิบัติงานตามเทคนิคต่าง ๆ ที่ธนาคารได้นำมาใช้ ซึ่งเทคนิคเหล่านั้นมีส่วนในการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ขึ้นในองค์กร แต่พนักงานส่วนใหญ่ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ยังไม่เข้าใจถึงแนวคิดขององค์กรเรียนรู้ดีพอ ทำให้นโยบายการนำองค์กรเรียนรู้ของธนาคารไม่สามารถแปลงไปสู่การปฏิบัติงานประจำวันได้อย่างแท้จริงตามที่ธนาคารมุ่งหวังไว้

มูจรินทร์ แก้วหย่อง (2548) ได้ศึกษาความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่านักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้ความสำคัญเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก และให้ความสำคัญเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอยู่ในระดับมาก และผู้บริหารควรตระหนักให้ความสำคัญเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางการบัญชีของนักบัญชีทุกด้าน และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นำมาใช้เพื่อให้นักบัญชีสามารถจัดทำรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ และสามารถนำรายงานทางการเงินไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ศรันยา เขยสุวรรณ (2548) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการทันเวลา การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำบัญชีช่วยให้ได้รับการรายงานทางการเงินทันเวลาต่อการตัดสินใจ ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศทำให้มีการแสดงรายละเอียดของงบการเงินได้ดีกว่าการทำบัญชีด้วยมือ และด้านการตรวจสอบความถูกต้องได้ กิจการมีความมั่นใจในรายงานการเงินที่จัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ที่ผู้สอบบัญชีรับรองความถูกต้อง และนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีคุณภาพกำไรโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

รุจิรา เหลืองศักดิ์คาพิชญ์ (2550) ได้ศึกษาผลกระทบของการมุ่งเน้นความสัมพันธ์

การเรียนรู้ขององค์กร และนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจสิ่งทอในประเทศไทย พบว่า ผู้ประกอบการธุรกิจสิ่งทอในประเทศไทยที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ขององค์กรด้านการสร้างความร่วมมือภายในองค์กร เนื่องจากการเรียนรู้ขององค์กรต้องมีส่วนร่วมในการสนับสนุนให้เกิดผลตามที่กำหนดเพื่อให้เกิดการถ่ายโอนแลกเปลี่ยนกันอย่างรวดเร็วทั่วถึงภายในองค์กร เพื่อจะได้เรียนรู้มุมมองเพิ่มขึ้น พัฒนาความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นนำมาซึ่งการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น องค์กรช่วยเกื้อหนุนการปฏิบัติการขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนั้นระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจจึงมีผลต่อทักษะความรู้ที่พนักงานมีและที่ได้รับจากประสบการณ์การทำงานที่เกิดขึ้นและร่วมแบ่งปันแลกเปลี่ยนเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจทำให้องค์กรเกิดศักยภาพการแข่งขัน ดังนั้นระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจแตกต่างกันจะเป็นตัวชี้วัดการมีการเรียนรู้ขององค์กรว่ามากน้อยแตกต่างกัน

เยาวลักษณ์ ปานพลอย (2545) ได้ศึกษาปัจจัยที่พยากรณ์พฤติกรรมการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองในองค์กร พบว่า การรับรู้ความสนับสนุนจากองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง การที่พนักงานได้รับความสนับสนุนจากองค์กร ได้รับการยกย่องและมองเห็นคุณค่ารวมทั้งรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรด้วยวิธีช่วยเหลือจากองค์กรในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการให้คำแนะนำ การให้ความรู้ ตลอดจนการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมยอมช่วยให้พนักงานเกิดความต้องการที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

ชลิต พุ่มโพธิ์สุวรรณ (2542) ได้ศึกษาการแข่งขันของตลาดซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในประเทศไทย : กรณีศึกษาซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป พบว่า การนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งานในองค์กรต่าง ๆ ช่วยให้สามารถวางแผนธุรกิจได้สะดวกและรวดเร็วสำหรับงานด้านบัญชีซึ่งถือได้ว่าเป็นงานที่มีความสำคัญอย่างมากต่อกิจการ เนื่องจากข้อมูลทางการบัญชีเป็นผลลัพธ์ที่ได้มาจากการดำเนินงานของกิจการ การนำระบบการทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระรวมทั้งลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มผลกำไรให้กิจการได้ด้วย อีกอย่างคือข้อมูลที่มีประโยชน์ต้องเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ใช้ซึ่งการเงินสามารถประเมินเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคตรวมทั้งช่วยยืนยันหรือชี้ข้อผิดพลาดของผลการประเมินที่ผ่านมาของผู้ใช้ซึ่งการเงินได้ ความเกี่ยวข้องของเรื่องที่จะตัดสินใจจึงเป็นเรื่องเกี่ยวกับความเหมาะสมของสารสนเทศในแง่ของข้อมูลที่นำเข้าไปของกระบวนการตัดสินใจ โดยคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีมาใช้ทำให้

การดำเนินงานของธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในด้านการพัฒนาการตัดสินใจ

วรรณภรณ์ อนุอัน (2549) ได้ศึกษากลยุทธ์และปัจจัยบ่งชี้การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย พบว่า คนนั้นเป็นสิ่งสำคัญและมีอิทธิพลอย่างยิ่ง โดยการมองภาพรวมของระบบเข้าใจว่าตนเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีแบบแผนความคิดต้องมีการใช้ทักษะการสืบค้นเป็นกระบวนการเรียนรู้และต้องมีการฝึกฝนทักษะในการใคร่ครวญในการตั้งคำถาม จะเห็นว่าผู้บริหารได้เปิดโอกาสให้บุคคลในองค์กรทุกระดับได้แสดงความสามารถพิเศษแต่ละบุคคล โดยให้ความสำคัญกับการเรียนรู้รวมถึงการวางแผนการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมให้ความรู้ในการพัฒนาตนเอง มีโอกาสได้เรียนรู้จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับเรื่องภายในและภายนอกองค์กรด้วยตนเอง ซึ่งจะช่วยให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์

อนันตรี รอดสุทธิ (2541) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสำคัญกับความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติของแนวคิดองค์การแห่งการเรียนรู้: กรณีศึกษาโครงการจุดสัมพันธ์ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) พบว่า พนักงานสาขาที่เข้าร่วมโครงการมีการรับรู้ในระดับมาก โดยเฉพาะเรื่องการเรียนรู้เป็นทีม พนักงานสาขามีการรับรู้ความสำคัญและความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติมากที่สุด และการรับรู้ความสำคัญกับความเป็นไปได้ทางปฏิบัติของแนวคิดองค์การแห่งการเรียนรู้โดยรวมของพนักงานสาขาร้านค้าธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับปานกลาง

จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ได้ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า บัญชีธุรกิจโรงแรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้องค์กรโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต นักบัญชีธุรกิจโรงแรม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความทันต่อเวลา ด้านความเข้าใจได้ และการเรียนรู้ขององค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม

2. งานวิจัยต่างประเทศ

Poomontre (2005) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ผลกระทบของมิติด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ กับการพัฒนาประสิทธิภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนแนวคิดด้านองค์การแห่งการเรียนรู้ที่ใช้เป็นต้นแบบของภาคอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์ โดยเน้นผลลัพธ์ที่จะได้จากการนำแนวคิดด้านองค์การเรียนรู้ไปปฏิบัติเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการบริหาร ประสิทธิภาพด้านการเงิน และประสิทธิภาพด้านการเพิ่มความรู้ โดยใช้ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น ระดับการเรียนรู้ สัมพันธภาพภายในองค์การ วิธีการเข้าถึงความรู้ ระบบการคิด การสร้างความรู้ระบบรองรับการเรียนรู้ แรงจูงใจในการเรียนรู้ ประสิทธิภาพในการเรียนรู้ และการประสานงานระหว่างหน่วยงาน

Chang (2003) ได้ศึกษาผลกระทบของงานที่ไม่มั่นคงการกระจายอำนาจและลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System : AIS) ต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี พบว่า (1) ข้อมูลที่มีขอบเขตของข้อมูลกว้างจะส่งผลให้ผู้ใช้มีความพึงพอใจสูงหากนำมาใช้ในสถานการณ์ที่ภาระงานมีการเปลี่ยนแปลงสูงหรือมีการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจสูง และองค์กรที่มีการกระจายอำนาจสูงขอบเขตงานกว้าง ผู้ใช้จะเกิดความพึงพอใจสูงหากข้อมูลที่ได้รับจาก AIS เป็นข้อมูลที่มีการสรุป (2) ลักษณะของ AIS ที่สามารถวัดผลการดำเนินงาน ช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ช่วยในการจัดหาสารสนเทศได้อย่างทันเวลาและเชื่อถือได้ จะทำให้ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจอย่างสูง

Choe (2004) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนสารสนเทศทางการบัญชี บริหาร การเรียนรู้องค์กร และประสิทธิผลของผลผลิต พบว่า การเรียนรู้ขององค์กรนั้นมีผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างสารสนเทศและส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดประสิทธิผลเมื่อบุคคลมีการเรียนรู้หรือเรียนรู้ง่ายจะทำให้การจัดเตรียมสารสนเทศง่ายขึ้นและเกิดประโยชน์สูงขึ้น และการจัดหาสารสนเทศมีผลทำให้ระดับของการเรียนรู้ขององค์กรสูงขึ้นและประสิทธิผลของผลผลิตดีขึ้น

Vincent (2007) ได้ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ พบว่า ความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศมีปัจจัยพื้นฐาน เช่น การสนับสนุน การจัดการ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้ใช้และผลกระทบต่อองค์กรในเชิงบวก

Montes (2005) ได้ศึกษาอิทธิพลของการเรียนรู้ขององค์กรและการรวมตัวกันทำงานเป็นทีม เพื่อเพิ่มสมรรถภาพขององค์กร พบว่า การปรับปรุงสิ่งใหม่ (เทคนิคและการบริหาร)

ทำให้เกิดความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของพวกเขา และได้ทำการตรวจสอบถึงบทบาทที่แน่นอนของบริษัท (ผู้นำสนับสนุนและการรวมตัวทำงานเป็นทีม) ที่มีความสำคัญและส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้และปรับปรุงใหม่ ดังที่ได้แสดงถึงความสัมพันธ์เหล่านี้ต่อการดำเนินงานขององค์กรจากการใช้ข้อมูลจากประสบการณ์การทดลองของผู้บริหารระดับสูง การเรียนรู้ขององค์กรรวมถึงเทคนิคและการบริหารปรับปรุงสิ่งใหม่ 1. ผู้นำสนับสนุนได้ช่วยเหลือการรวมตัวทำงานเป็นทีม การเรียนรู้ขององค์กรรวมถึงเทคนิคและการบริหารปรับปรุงสิ่งใหม่ 2. การรวมตัวทำงานเป็นทีมได้ส่งเสริมการเรียนรู้ขององค์กรและการช่วยเหลือด้านเทคนิคและการบริหารปรับปรุงใหม่ 3. การดำเนินงานขององค์กรได้ปรับปรุงจากการรวมตัวทำงานเป็นทีม การเรียนรู้ขององค์กรรวมถึงเทคนิคและกระบวนการบริหารปรับปรุงสิ่งใหม่

Wang และคณะ (2006) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของการเรียนรู้กับความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผู้ใช้ทั้งหลายได้ใช้ปรับปรุงการทำงานของโครงการระบบการพัฒนาข้อมูลจากการเตรียมความรู้ที่มากมายกว้างขวาง ความสามารถขององค์กรในการจัดการทุนบนพื้นฐานจะยังคงสัมพันธ์กันอยู่กับความแตกต่างหลากหลาย การเรียนรู้ขององค์กรเป็นการก่อความสัมพันธ์ที่จะสำเร็จและอาจใช้เป็นผลกระทบระหว่างผู้ใช้ทั้งหลายและการดำเนินงานของโครงการสภาพแวดล้อมของผู้ใช้ทั้งหลายต้องเหมาะสมในการก่อตั้งกระบวนการในการศึกษานี้ การจัดการได้ตรวจสอบกระบวนการแม้ว่าผู้ใช้ทั้งหลายนั้นมีความสำคัญที่จะประสบความสำเร็จ โดยตรง หรือจากการเรียนรู้หรือในฐานะผู้ใกล้ชิดก็ตาม การเรียนรู้เทคโนโลยีขององค์กรผลลัพธ์ที่ได้คือ ผู้ใช้ทั้งหลายควรพิจารณาถึงปัจจัยทางสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ แต่นี้อาจจะไม่ใช้สิ่งสำคัญของความสมบูรณ์ทั้งหมดจากโครงการต่าง ๆ ขององค์กร

Pang-Lo, Chen และ Tsai (2004) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการบริหารจัดการความรู้และความสามารถในการแข่งขันในภาคอุตสาหกรรมของประเทศไต้หวัน พบว่าการพิสูจน์ความเกี่ยวพันของความสามารถในการบริหารจัดการความรู้และการแข่งขันขององค์กรหนึ่ง ๆ จะมีผลกระทบกับความสามารถในการบริหารจัดการความรู้ที่มีต่อการแข่งขัน โดยอาศัยการใช้รากฐานทางทฤษฎีหรืออีกด้านกล่าวได้ว่า ความสามารถด้านการบริหารจัดการความรู้ นั้นมากกว่าการที่รับรู้ข้อมูลทั้งหมดทั้งหมด โดยเป็นเครื่องมือที่ดำรงรักษาข้อมูลไว้เพื่อช่วยในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นการบริหารจัดการสาระความรู้ประกอบไปด้วย 4 หลักใหญ่ ๆ คือ การได้มาซึ่งความรู้ การกลั่นกรองความรู้ การเก็บรักษาความรู้ และการแบ่งปันความรู้ ใน

งานวิจัยนี้ได้ชี้ให้เห็นถึงผลกระทบของความสามารถในการบริหารจัดการความรู้ที่มีต่อความสามารถแข่งขัน โดยผลการศึกษาพบว่า ความสามารถในการบริหารจัดการความรู้ จะมีผลกระทบอย่างมากในการแข่งขัน

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสรุปได้ว่า การเรียนรู้ขององค์กรโดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การเรียนรู้ที่มุ่งเน้นทีมงาน ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ และด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต ส่วนการศึกษาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความทันต่อเวลา และด้านความเข้าใจได้ นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่า การเรียนรู้ขององค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

สรุปกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

1. คุณลักษณะของธุรกิจ (Character of business) นำมาจากแนวคิดของจารูวรรณ บุตรสุวรรณ ว่ามีผลกระทบกับการศึกษา (จารูวรรณ บุตรสุวรรณ, 2551, น. 125-129) ประกอบด้วย

- 1.1 รูปแบบธุรกิจ
- 1.2 ทุนจดทะเบียน
- 1.3 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

2. การเรียนรู้ขององค์กร (Organizational Learning) โดยประยุกต์โครงสร้างการเรียนรู้ขององค์กรของ Hult (Hult, 2002, p.377-387) ประกอบด้วย

- 2.1 การดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน (Team Orientation)
- 2.2 การดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ (Systems Orientation)
- 2.3 การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ (Learning Orientation)
- 2.4 การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต (Memory Orientation)

3. ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems Efficiency) โดยประยุกต์แนวคิดลักษณะที่ดีของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

(แนงน้อย ใจอ่อนน้อย, 2543, น.347) ประกอบด้วย

3.1 ความถูกต้อง (Accuracy)

3.2 ความสมบูรณ์ครบถ้วน (Completeness)

3.3 ความทันต่อเวลา (Timeliness)

3.4 ความเข้าใจได้ (Understandability)

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง วิธีการสุ่มตัวอย่าง
2. แบบแผนการวิจัย
3. เครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล วิธีการทางสถิติต่าง ๆ ที่ใช้

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง วิธีการสุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย จำนวน 778 องค์กร (ศูนย์สารสนเทศเศรษฐกิจการค้า, 2555)
2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย จำนวน 265 องค์กร โดยใช้สูตรคำนวณของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2547, น.117)

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

e แทน ขนาดของความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้

N แทน จำนวนประชากร

ประชากร 778 องค์กร ในการวิจัยครั้งนี้ต้องการหากกลุ่มตัวอย่าง ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ดังนั้น แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$N = \frac{778}{1+778(0.05)^2}$$

$$= 265$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ มีจำนวน 265 คน

3. วิธีการสุ่มตัวอย่าง (Sampling) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยเริ่มจากการให้เลขที่แก่ทุกหน่วยในประชากรแล้วเลือกตัวอย่างแรกเป็นจุดเริ่มต้นหลังจากนั้นจะเลือกหน่วยต่อไปที่ห่างเป็นช่วงเท่า ๆ กัน จนครบจำนวนตัวอย่างที่ต้องการ คือ มีจำนวนประชากรอยู่ 778 องค์การ ต้องการเลือกตัวอย่างจำนวน 265 ตัวอย่าง แบบมีระบบก็ให้เลขที่ตั้งแต่ 1 ถึง 265 แก่หน่วยในประชากร แล้วคำนวณช่วงห่างจาก 778 หาร 265 เท่ากับ 3 การเลือกหน่วยตัวอย่างแรก สามารถใช้ตารางเลขสุ่มเข้าช่วย ซึ่งสุ่มตัวเลข 1 หลักขึ้นมา แล้วใช้หน่วยประชากรที่มีเลขที่ตรงกับเลขสุ่มนี้เป็นตัวอย่างแรก เรียกตัวเลขสุ่มเริ่มต้นนี้ว่า Random Start คือ เลือกได้เลข 2 จากตารางเลขสุ่ม 2 ก็คือตัวเลขที่เป็น Random Start จะได้ 2 5 8 11 14 ไปเรื่อย ๆ จนครบจำนวนตัวอย่าง

แบบแผนการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของธุรกิจ การเรียนรู้ขององค์กร และประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยนำแนวทางแบบสอบถามของจารุวรรณ บุตรสุวรรณ ที่ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กร และการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย มาเป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดแบบสอบถามในงานวิจัยครบทั้ง 2 ตอน (จารุวรรณ บุตรสุวรรณ, 2551, น.145-150)

2. นำผลของการศึกษาตามข้อ 1. มาสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน โดยพิจารณาเนื้อหาให้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา

วิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความครบถ้วน ความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แนะนำ

4. ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

4.1 นำแบบสอบถามไปทดสอบใช้ (Try-Out) กับนักบัญชีธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเหมาะสมของการใช้ภาษาในแบบสอบถาม

4.2 การหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ของแบบสอบถามเป็นรายชื่อ โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation เป็นกระบวนการที่สำคัญและมีความจำเป็นในการสร้างเครื่องมือเพื่อรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เนื่องจากเครื่องมือต้องมีความเที่ยงตรง (validity) ในสิ่งที่ต้องการวัดเพื่อให้ข้อมูลที่ได้มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ผู้วิจัยจึงต้องคำนึงถึงเรื่องการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย มีเกณฑ์การแปลความหมายค่าอำนาจจำแนก (รังสรรค์ มณีเล็ก และคณะ, 2546, น.2) ดังนี้

ค่าอำนาจจำแนก (r)	ความหมาย
1.00	จำแนกดีเลิศ
0.80 – 0.99	จำแนกดีมาก
0.60 – 0.79	จำแนกดี
0.40 – 0.59	จำแนกได้ปานกลาง
0.20 – 0.39	จำแนกได้บ้าง
0.00 – 0.19	จำแนกไม่ค่อยได้

ซึ่งการเรียนรู้ขององค์กร ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.56-0.97 (ตารางที่ 4.29 ภาคผนวก ข) และประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.42-0.94 (ตารางที่ 4.29 ภาคผนวก ข) ซึ่งเป็นค่าที่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.3 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งการเรียนรู้ขององค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.8402-0.9142 (ตารางที่ 4.29 ภาคผนวก ข) และประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.8088-0.9115 (ตารางที่ 4.29 ภาคผนวก ข)

ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, น.103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 0.51-1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. ขออนุญาตราชการจากหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยแนบไปพร้อมแบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
3. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยทำการเริ่มส่งแบบสอบถาม ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2555 จำนวน 265 ฉบับ ตามที่อยู่ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยแนบซองจดหมายติดแสตมป์ไปพร้อมกัน เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบกลับทางไปรษณีย์ภายใน 15 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม
4. เมื่อครบกำหนด ได้รับแบบสอบถามตอบกลับมาไม่ครบจำนวน ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามถึงธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย กลุ่มเดิมที่ยังไม่ได้ตอบกลับมามากครั้ง และหลังจากนั้นจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2555 ได้รับแบบสอบถามตอบ

กลับมาครบ รวมระยะเวลาในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล 61 วัน

5. ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับ เป็นแบบสอบถามที่ตอบสมบูรณ์

6. นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล วิธีการทางสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งได้ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวม รายด้าน และรายข้อ

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวม รายด้าน และรายข้อ

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน โดยการหาค่า t-test และ One-Way ANOVA

ตอนที่ 6 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน โดยการหาค่า t-test และ One-Way ANOVA

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์

ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 การหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งการเรียนรู้ขององค์กร ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.56-0.97 (ตารางที่ 4.29 ภาคผนวก ข) และประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.42-0.94 (ตารางที่ 4.29 ภาคผนวก ข) ซึ่งเป็นค่าที่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

2.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งการเรียนรู้ขององค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.8402-0.9142 (ตารางที่ 4.29 ภาคผนวก ข) และประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.8088-0.9115 (ตารางที่ 4.29 ภาคผนวก ข)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 t-test

3.2 One-Way ANOVA

3.3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation)

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) มีค่าตั้งแต่ -1 ถึง 1 ค่าลบแสดงถึงความสัมพันธ์ทางลบหรือทางตรงกันข้าม ค่าบวกแสดงความสัมพันธ์ทางบวกหรือทางเดียวกัน โดยมีเกณฑ์ ดังนี้ (กัลวัฒน์ มัญชะสิงห์, 2554)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)	ระดับความสัมพันธ์
0.60 ขึ้นไป	มาก
0.40 - 0.59	ปานกลาง
ต่ำกว่า 0.20 - 0.39	น้อย

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
X	แทน	การเรียนรู้ขององค์กร
X_1	แทน	การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน
X_2	แทน	การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ
X_3	แทน	การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้
X_4	แทน	การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต
Y	แทน	ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี
Y_1	แทน	ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง
Y_2	แทน	ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน

Y ₃	แทน	ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา
Y ₄	แทน	ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้
X _{1,1}	แทน	กิจการส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาในระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ
X _{1,2}	แทน	กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ
X _{1,3}	แทน	กิจการให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี
X _{1,4}	แทน	กิจการกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง
X _{1,5}	แทน	กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ
X _{2,1}	แทน	กิจการสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ
X _{2,2}	แทน	กิจการส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี
X _{2,3}	แทน	กิจการให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงาน ได้เป็นอย่างดี
X _{2,4}	แทน	กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร
X _{2,5}	แทน	กิจการเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้อง สมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้
X _{3,1}	แทน	กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น

X _{3,2}	แทน	กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง
X _{3,3}	แทน	กิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
X _{3,4}	แทน	กิจการมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน
X _{3,5}	แทน	กิจการมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน
X _{4,1}	แทน	กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต
X _{4,2}	แทน	กิจการมุ่งเน้นให้มีการจําแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี
X _{4,3}	แทน	กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด
X _{4,4}	แทน	กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี
X _{4,5}	แทน	กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน
Y _{1,1}	แทน	กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้
Y _{1,2}	แทน	กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่าการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
Y _{1,3}	แทน	กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มี

เลย

Y _{1,4}	แทน	กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ
Y _{1,5}	แทน	กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง
Y _{2,1}	แทน	กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ
Y _{2,2}	แทน	กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์
Y _{2,3}	แทน	กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ
Y _{2,4}	แทน	กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งทางการค้าได้เป็นอย่างดี
Y _{2,5}	แทน	กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ
Y _{3,1}	แทน	กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ
Y _{3,2}	แทน	กิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว
Y _{3,3}	แทน	กิจการมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ
Y _{3,4}	แทน	กิจการสามารถนำรายงานทางการเงินไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
Y _{3,5}	แทน	กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ
Y _{4,1}	แทน	กิจการมีรายงานทางการเงินที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงิน

		ต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย
Y _{4.2}	แทน	กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง
Y _{4.3}	แทน	กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด
Y _{4.4}	แทน	กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
Y _{4.5}	แทน	กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 265 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนมา และมีความสมบูรณ์ จำนวน 265 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ผู้วิจัยได้ดำเนินการบันทึกคะแนนและวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวม รายด้าน และรายข้อ

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวม รายด้าน และรายข้อ

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรที่มีรูปแบบธุรกิจ หุนจตตะเบียน และ

ระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน โดยการหาค่า t-test และ One-Way ANOVA

ตอนที่ 6 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน โดยการหาค่า t-test และ One-Way ANOVA

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และ ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	12	4.53
1.2 หญิง	253	95.47
รวม	265	100.00
2. อายุ		
2.1 น้อยกว่า 30 ปี	25	9.43
2.2 30-40 ปี	191	72.08
2.3 41-50 ปี	44	16.60
2.4 มากกว่า 50 ปี	5	1.89
รวม	265	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ปริญญาตรี	259	97.74
3.2 สูงกว่าปริญญาตรี	6	2.26
รวม	265	100.00
4. ประสบการณ์ทำงาน		
4.1 น้อยกว่า 5 ปี	4	1.51
4.2 5-10 ปี	117	44.15
4.3 11-15 ปี	83	31.32
4.4 มากกว่า 15 ปี	61	23.02
รวม	265	100.00

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
5. ตำแหน่งงาน		
5.1 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	0	0.00
5.2 ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	265	100.00
5.3 สมุหบัญชี	0	0.00
5.4 อื่น ๆ	0	0.00
รวม	265	100.00
ข้อมูลคุณลักษณะของธุรกิจ		
1. รูปแบบธุรกิจ		
1.1 บริษัทจำกัด	257	96.98
1.2 ห้างหุ้นส่วนจำกัด	8	3.02
รวม	265	100.00
2. ทุนจดทะเบียน		
2.1 ต่ำกว่า 1,000,000 บาท	52	19.62
2.2 1,000,000-5,000,000 บาท	90	33.96
2.3 5,000,001-10,000,000 บาท	25	9.44
2.4 มากกว่า 10,000,000 บาท	98	36.98
รวม	265	100.00
3. ระยะเวลาในการดำเนินงาน		
3.1 น้อยกว่า 5 ปี	13	4.91
3.2 5-10 ปี	65	24.53
3.3 11-15 ปี	70	26.41
3.4 มากกว่า 15 ปี	117	44.15
รวม	265	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 95.47 เพศชาย ร้อยละ 4.53 มีอายุระหว่าง 30-40 ปี ร้อยละ 72.08 รองลงมาอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 16.60 อายุ น้อยกว่า 30 ปี ร้อยละ 9.43 และอายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 1.89 โดยส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี ร้อยละ 97.74 รองลงมา มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 2.26 โดยมี ประสบการณ์ทำงานมากที่สุด 5-10 ปี ร้อยละ 44.15 รองลงมา ประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี ร้อยละ 31.32 ประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปี ร้อยละ 23.02 และประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 1.51 ตามลำดับ มีตำแหน่งงานเป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน ร้อยละ 100.00 และพบว่า คุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ส่วนใหญ่มีรูปแบบธุรกิจเป็นบริษัทจำกัด ร้อยละ 96.98 ห้างหุ้นส่วนจำกัด ร้อยละ 3.02 มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 10,000,000 บาท ร้อยละ 36.98 รองลงมา ทุนจดทะเบียน 1,000,000-5,000,000 บาท ร้อยละ 33.96 ทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1,000,000 บาท ร้อยละ 19.62 และ ทุนจดทะเบียน 5,000,001-10,000,000 บาท ร้อยละ 9.44 โดยส่วนใหญ่มี ระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 15 ปี ร้อยละ 44.15 รองลงมา มีระยะเวลาในการดำเนินงาน 11- 15 ปี ร้อยละ 26.41 มีระยะเวลาในการดำเนินงาน 5-10 ปี ร้อยละ 24.53 และมีระยะเวลาในการ ดำเนินงานน้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 4.91 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์ระดับการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ ไม้ในประเทศไทย โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวม รายด้าน และรายข้อ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยรวม

การเรียนรู้ขององค์กร	\bar{X}	S.D.	ระดับการเรียนรู้
1. การดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน	3.31	0.72	ปานกลาง
2. การดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ	3.52	0.70	มาก
3. การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้	3.33	0.70	ปานกลาง
4. การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต	3.83	0.67	มาก
รวมเฉลี่ย	3.49	0.64	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 พบว่าการเรียนรู้ขององค์กรโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากสองด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยคือการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต ($\bar{X} = 3.83$) รองลงมาคือ การดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ ($\bar{X} = 3.52$) ระดับปานกลางสองด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยคือมีการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.33$) รองลงมาคือ มีการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน ($\bar{X} = 3.31$)

ผลการวิเคราะห์ระดับการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน ปรากฏผลดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน

ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับการเรียนรู้
1. กิจการส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาาระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ	3.25	0.82	ปานกลาง
2. กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ	3.31	0.76	ปานกลาง
3. กิจการให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.46	0.82	ปานกลาง
4. กิจการกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง	3.18	0.90	ปานกลาง
5. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ	3.34	0.84	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.31	0.72	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 พบว่าการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ กิจการให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{X} = 3.46$) รองลงมาคือ กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.34$) กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ ($\bar{X} = 3.31$) และกิจการส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาาระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ร่วมกันเสมอ ($\bar{X} = 3.25$) สำหรับระดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง ($\bar{X} = 3.18$)

ผลการวิเคราะห์ระดับการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ การเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ

ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ	\bar{X}	S.D.	ระดับการเรียนรู้
1. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	3.55	0.89	มาก
2. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี	3.43	0.78	ปานกลาง
3. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงานและข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี	3.61	0.78	มาก
4. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร	3.28	0.90	ปานกลาง
5. กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผนมีความถูกต้องสมบูรณ์ จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้	3.73	0.86	มาก
รวมเฉลี่ย	3.52	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่าการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากสามข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผนมีความ

ถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ ($\bar{X} = 3.73$) รองลงมาคือ กิจกรรมให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงานและข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.61$) และกิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.55$) ระดับปานกลางสองข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.43$) สำหรับระดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร ($\bar{X} = 3.28$)

ผลการวิเคราะห์ระดับการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ การเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้

ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับการเรียนรู้
1. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.45	0.82	ปานกลาง
2. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง	3.57	0.82	มาก
3. กิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้นักบัญชีเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	3.37	0.88	ปานกลาง
4. กิจการมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน	3.06	0.82	ปานกลาง
5. กิจการมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน	3.19	0.94	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.33	0.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่าการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดข้อ คือ กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง ($\bar{X} = 3.57$) และอยู่ในระดับปานกลางสี่ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น ($\bar{X} = 3.45$) กิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้นัก

เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.37$) และกิจการมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน ($\bar{X} = 3.19$) สำหรับระดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กิจการมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน ($\bar{X} = 3.06$)

ผลการวิเคราะห์ระดับการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต ปรากฏผลดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ การเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต

ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต	\bar{X}	S.D.	ระดับการเรียนรู้
1. กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต	3.85	0.79	มาก
2. กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี	3.73	0.87	มาก
3. กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด	3.73	0.83	มาก
4. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี	3.97	0.72	มาก
5. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน	3.85	0.78	มาก
รวมเฉลี่ย	3.83	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่าการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี ($\bar{X} = 3.97$) รองลงมาคือ กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต และกิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ($\bar{X} = 3.85$) สำหรับระดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอน

การปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี และ กิจการให้ ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การ ตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด ($\bar{X} = 3.73$)

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของ ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ นำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวม รายด้าน และรายข้อ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการ บัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยรวม

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ
1. ความถูกต้อง	3.87	0.57	มาก
2. ความสมบูรณ์ครบถ้วน	3.63	0.59	มาก
3. ความทันต่อเวลา	3.51	0.59	มาก
4. ความเข้าใจได้	3.58	0.60	มาก
รวมเฉลี่ย	3.65	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่าประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ นำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยคือ ความถูกต้อง ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมาคือ ความสมบูรณ์ครบถ้วน ($\bar{X} = 3.63$) ความเข้าใจได้ ($\bar{X} = 3.58$) และความทันต่อเวลา ($\bar{X} = 3.51$) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความถูกต้อง ปรากฏผลดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความถูกต้อง

ด้านความถูกต้อง	\bar{X}	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ
1. กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้	4.09	0.76	มาก
2. กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป	4.12	0.64	มาก
3. กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย	3.64	0.69	มาก
4. กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ	3.79	0.77	มาก
5. กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง	3.73	0.71	มาก
รวมเฉลี่ย	3.87	0.57	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่าประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความถูกต้อง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมา คือ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ ($\bar{X} = 4.09$) กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ ($\bar{X} = 3.79$) และกิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่าง

ถูกต้อง ($\bar{X} = 3.73$) ตามลำดับ สำหรับระดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย ($\bar{X} = 3.64$)

ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ปรากฏผลดังตารางที่ 4.9 ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน

ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน	\bar{X}	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ
1. กิจกรรมนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ	3.67	0.68	มาก
2. กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์	3.70	0.72	มาก
3. กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ	3.73	0.75	มาก
4. กิจกรรมนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งทางการค้าได้เป็นอย่างดี	3.58	0.65	มาก
5. กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ	3.49	0.70	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.63	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่าประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ กิจกรรมการนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ ($\bar{X} = 3.73$) รองลงมาคือ กิจกรรมการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วน

สมบูรณ์ ($\bar{X} = 3.70$) กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ ($\bar{X} = 3.67$) และกิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งทางการค้าได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.58$) ตามลำดับ สำหรับระดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ ($\bar{X} = 3.49$)

ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความทันต่อเวลา ปรากฏผลดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความทันต่อเวลา

ด้านความทันต่อเวลา	\bar{X}	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ
1. กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ	3.52	0.61	มาก
2. กิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว	3.51	0.61	มาก
3. กิจการมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ	3.52	0.79	มาก
4. กิจการสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	3.46	0.79	ปานกลาง
5. กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ	3.55	0.66	มาก
รวมเฉลี่ย	3.51	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่าประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความทันต่อเวลา โดยภาพรวมอยู่ใน

ระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ ($\bar{X} = 3.55$) รองลงมาคือ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ และกิจการมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ในทันที ($\bar{X} = 3.52$) และกิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว ($\bar{X} = 3.51$) ตามลำดับ สำหรับระดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ ($\bar{X} = 3.46$)

ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความเข้าใจได้ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความเข้าใจได้

ด้านความเข้าใจได้	\bar{X}	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ
1. กิจการมีรายงานทางการเงินที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย	3.64	0.73	มาก
2. กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง	3.43	0.82	ปานกลาง
3. กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด	3.57	0.78	มาก
4. กิจการมีรายงานทางการเงินที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	3.58	0.55	มาก
5. กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนงานและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	3.67	0.64	มาก
รวมเฉลี่ย	3.58	0.60	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่าประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความเข้าใจได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนงาน และการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.67$) รองลงมาคือ กิจการมีรายงานทางการเงินที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย ($\bar{X} = 3.64$) กิจการมีรายงานทางการเงินที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ($\bar{X} = 3.58$) กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด ($\bar{X} = 3.57$) ตามลำดับ สำหรับระดับการปฏิบัติที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งาน

เสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง ($\bar{X} = 3.43$)

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน ใช้สถิติ t-test และ One-Way ANOVA การนำเสนอผลการศึกษานั้นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญเท่านั้น

5.1 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยกับระดับการเรียนรู้ขององค์กร จำแนกตามรูปแบบธุรกิจ

ผลการศึกษาพบว่ารูปแบบธุรกิจกับระดับการเรียนรู้ขององค์กร ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทั้งภาพรวมและรายละเอียด จึงไม่นำเสนอผลการศึกษา

5.2 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยกับระดับการเรียนรู้ขององค์กร จำแนกตามทุนจดทะเบียน

ผลการศึกษาพบว่าทุนจดทะเบียนกับระดับการเรียนรู้ขององค์กร ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทั้งภาพรวมและรายละเอียด ศึกษาแล้วแต่ไม่พบความแตกต่างจึงไม่นำเสนอผลการศึกษา

5.3 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยกับระดับการเรียนรู้ขององค์กร จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงาน

ผลการศึกษาพบว่าระยะเวลาในการดำเนินงานกับระดับการเรียนรู้ขององค์กร ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทั้งภาพรวมและรายละเอียด ศึกษาแล้วแต่ไม่พบความแตกต่างจึงไม่นำเสนอผลการศึกษา

ตอนที่ 6 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน ใช้สถิติ t-test และ One-Way ANOVA การนำเสนอผลการศึกษานั้นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญเท่านั้น

6.1 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยกับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามรูปแบบธุรกิจ

ผลการศึกษาพบว่ารูปแบบธุรกิจกับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทั้งภาพรวมและรายละเอียด จึงไม่นำเสนอผลการศึกษา

6.2 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทยกับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามทุนจดทะเบียน

ผลการศึกษาพบว่าทุนจดทะเบียนกับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทั้งภาพรวมและรายละเอียด ศึกษาแล้วแต่ไม่พบความแตกต่างจึงไม่นำเสนอผลการศึกษา

6.3 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทยกับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงาน

ผลการศึกษาพบว่าระยะเวลาในการดำเนินงานกับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทั้งภาพรวมและรายละเอียด ศึกษาแล้วแต่ไม่พบความแตกต่าง จึงไม่นำเสนอผลการศึกษา

ตอนที่ 7 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย

7.1 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Y)	การเรียนรู้ขององค์กร (X)				รวมเฉลี่ย
	มุ่งเน้น	มุ่งเน้น	มุ่งเน้น	มุ่งเน้นการ	
	ทีมงาน	ระบบ	การเรียนรู้	ใช้ข้อมูลใน	
	X_1	X_2	X_3	อดีต X_4	
Y_1 : ความถูกต้อง	0.452*	0.582*	0.342*	0.588*	0.532*
Y_2 : ความสมบูรณ์ครบถ้วน	0.562*	0.693*	0.534*	0.627*	0.656*
Y_3 : ความทันต่อเวลา	0.692*	0.654*	0.556*	0.611*	0.683*
Y_4 : ความเข้าใจได้	0.628*	0.665*	0.683*	0.617*	0.705*
รวมเฉลี่ย	0.656*	0.728*	0.595*	0.686*	0.724*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.12 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และค่าความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับมาก ($r = 0.724$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน ของการเรียนรู้ขององค์กร กับรายด้านทั้ง 4 ด้าน ของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี พบว่า การเรียนรู้ขององค์กรมีความสัมพันธ์กันทางบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้

1. การเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($r = 0.656$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ ด้านความทันต่อเวลา ($r = 0.692$) และด้านความเข้าใจได้ ($r = 0.628$) สำหรับระดับปานกลางเรียงตามลำดับค่า

ความสัมพันธ์ คือ ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ($r = 0.562$) และด้านความถูกต้อง ($r = 0.452$)

2. การเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($r = 0.728$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ($r = 0.693$) ด้านความเข้าใจได้ ($r = 0.665$) และด้านความทันต่อเวลา ($r = 0.654$) สำหรับระดับปานกลาง คือ ด้านความถูกต้อง ($r = 0.582$)

3. การเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.595$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ ด้านความเข้าใจได้ ($r = 0.683$) สำหรับระดับปานกลาง คือ ด้านความทันต่อเวลา ($r = 0.556$) และด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ($r = 0.534$) และระดับน้อย คือ ด้านความถูกต้อง ($r = 0.342$)

4. การเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($r = 0.686$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ($r = 0.627$) ด้านความเข้าใจได้ ($r = 0.617$) และด้านความทันต่อเวลา ($r = 0.611$) สำหรับระดับปานกลาง คือ ด้านความถูกต้อง ($r = 0.588$)

7.2 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ
แยกรายละเอียดแต่ละปัจจัยในแต่ละองค์ประกอบ

7.2.1 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน กับ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ ในประเทศไทย

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)					
ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี : ความถูกต้อง (Y)	การเรียนรู้ขององค์กร : มุ่งเน้นทีมงาน (X _i)				
	กิจการส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ X _{1,1}	กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานมี การวาง แผนการ ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับระบบ สารสนเทศ การบัญชี ร่วมกันเสมอ X _{1,2}	กิจการให้ความสำคัญกับการยอมรับ ความสามารถ ของพนักงาน ในการทำงาน ระบบ สารสนเทศ การบัญชี ร่วมกัน X _{1,3}	กิจการกระตุ้นให้พนักงานมี การแสดง ความคิดเห็น เกี่ยวกับการ แลกเปลี่ยน สารสนเทศ ในที่ประชุม ทุกครั้ง X _{1,4}	กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการ แลกเปลี่ยน ความคิดเห็น เกี่ยวกับระบบ สารสนเทศ การบัญชี ร่วมกันอยู่ เสมอ X _{1,5}
Y _{1,1} : กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้	0.412*	0.326*	0.279*	0.468*	0.385*
Y _{1,2} : กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่าการ จัดทำอย่างถูกต้องตาม หลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป	0.115	0.173*	0.131*	0.275*	0.206*
Y _{1,3} : กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย	0.106	0.039	0.187*	0.108	0.211*
Y _{1,4} : กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ	0.513*	0.370*	0.490*	0.448*	0.391*
Y _{1,5} : กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง	0.479*	0.437*	0.371*	0.504*	0.357*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยพิจารณาเป็นรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.412$)
2. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.326$)
3. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.279$)
4. กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.468$)
5. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.385$)
6. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.173$)
7. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจกรรมมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.131$)
8. กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจกรรมมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.275$)

9. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปอยู่ในระดับน้อย ($r = 0.206$)

10. กิจการให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.187$)

11. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.211$)

12. กิจการส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาในระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.513$)

13. กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.370$)

14. กิจการให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.490$)

15. กิจการกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.448$)

16. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.391$)

17. กิจการส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาในระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.479$)

18. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.437$)

19. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจกรรมมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.371$)

20. กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจกรรมมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.504$)

21. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.357$)

สำหรับข้อที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาในระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.115$) กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาในระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.106$) กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.039$) และ กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.108$)

7.2.2 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ กับ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ ไม้ในประเทศไทย

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)					
ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี : ความถูกต้อง (Y)	การเรียนรู้ขององค์กร : มุ่งเน้นระบบ (X ₂)				
	กิจการ สนับสนุน	กิจการ ส่งเสริมให้ พนักงานมี มีการ ความเข้าใจ ใน กระบวนการ ปฏิบัติงาน ของระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชี เปลี่ยนแปลง อยู่เสมอ X _{2,1}	กิจการให้ ความสำคัญ กับการ ถ่ายทอด ความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับ งานที่ได้รับ มอบหมายทั้ง ในสายงาน และข้ามสาย งานได้เป็น อย่างดี X _{2,2}	กิจการมุ่งเน้น ให้พนักงาน สร้างและ พัฒนาระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชี ที่ดี เพื่อ นำมาใช้ใน การพัฒนา องค์กร X _{2,4}	กิจการเชื่อมั่นว่า การได้รับข้อมูล จากระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชีที่มี ความเหมาะสม สำหรับการ วางแผน มี ความถูกต้อง สมบูรณ์จะทำให้ ลดระยะเวลาใน การปฏิบัติงานได้ X _{2,5}
Y _{1,1} : กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้	0.334*	0.401*	0.322*	0.548*	0.505*
Y _{1,2} : กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการ จัดทำอย่างถูกต้องตาม หลักการบัญชีที่รับรอง โดยทั่วไป	0.096	0.261*	0.279*	0.469*	0.279*
Y _{1,3} : กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความ ผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย	0.028	0.119*	0.186*	0.211*	0.242*
Y _{1,4} : กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย และความเที่ยงตรงเสมอ	0.523*	0.555*	0.520*	0.655*	0.461*
Y _{1,5} : กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้ อย่างถูกต้อง	0.284*	0.484*	0.577*	0.642*	0.524*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยพิจารณาเป็นรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.334$)

2. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.401$)

3. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.322$)

4. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.548$)

5. กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.505$)

6. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.261$)

7. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.279$)

8. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้อง

ตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.469$)

9. กิจการเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่าการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.279$)

10. กิจการส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.119$)

11. กิจการให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.186$)

12. กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.211$)

13. กิจการเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.242$)

14. กิจการสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.523$)

15. กิจการส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.555$)

16. กิจการให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับ

ปานกลาง ($r = 0.520$)

17. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับมาก ($r = 0.655$)

18. กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.461$)

19. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.284$)

20. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.484$)

21. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.577$)

22. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($r = 0.642$)

23. กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจกรรมมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.524$)

สำหรับข้อที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีการเงินที่สอบทานได้ว่าการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับ

น้อย ($r = 0.096$) และ กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.028$)

7.2.3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เพอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)					
ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการ บัญชี : ความถูกต้อง (Y)	การเรียนรู้ขององค์กร : มุ่งเน้นการเรียนรู้ (X ₃)				
	กิจการส่งเสริมให้ พนักงานได้รับ ความรู้หรือ พัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญ อย่างสม่ำเสมอทำ ให้นักบัญชีมี ประสิทธิภาพมาก ขึ้น X _{3,1}	กิจการสนับสนุน ให้พนักงานได้ ใช้ความรู้ ความสามารถใน การทำงานอย่าง เต็มที่ทำให้นัก บัญชีเกิดความพึง พอใจและ ปริมาณการ ลาออกของนัก บัญชีลดลง X _{3,2}	กิจการมี การนำ เทคโนโลยี ใหม่ ๆ มา ใช้เพื่อให้ พนักงาน เรียนรู้อย่าง ต่อเนื่อง X _{3,3}	กิจการมีการ อบรมทางด้าน ระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชี เป็นการเตรียม ความพร้อมใน การปฏิบัติงาน ให้กับ พนักงาน X _{3,4}	กิจการมีการ พัฒนาธุรกิจอย่าง ต่อเนื่อง สอดคล้องกับ นวัตกรรมและ เทคโนโลยี สารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความ ได้เปรียบทางการ แข่งขัน X _{3,5}
Y _{1,1} : กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความ ถูกต้องเชื่อถือได้	0.322*	0.304*	0.363*	0.242*	0.369*
Y _{1,2} : กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามี การจัดทำอย่างถูกต้องตาม หลักการบัญชี ที่รับรองโดยทั่วไป	0.299*	0.157*	0.243	0.043*	0.113
Y _{1,3} : กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความ ผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย	0.023	0.080	0.073	0.171*	0.012
Y _{1,4} : กิจการสามารถตอบสนองความ ต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบ คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความ เที่ยงตรงเสมอ	0.296*	0.290*	0.472*	0.360*	0.515*
Y _{1,5} : กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการ ตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง	0.317*	0.322*	0.208*	0.135*	0.349*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.15 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ของธุรกิจ นำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยพิจารณาเป็นรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.322$)

2. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.304$)

3. กิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้นักงงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.363$)

4. กิจการมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.242$)

5. กิจการมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.369$)

6. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.299$)

7. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.157$)

8. กิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้นักงงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรอง

โดยทั่วไป อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.243$)

9. กิจกรรมมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อย หรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.171$)

10. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.296$)

11. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.290$)

12. กิจกรรมมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.472$)

13. กิจกรรมมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.360$)

14. กิจกรรมมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.515$)

15. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจกรรมมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.317$)

16. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจกรรมมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.322$)

17. กิจกรรมมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจกรรมมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.208$)

18. กิจกรรมมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจกรรมมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.135$)

19. กิจกรรมมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.349$)

สำหรับข้อที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ กิจกรรมมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจกรรมมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่าการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.485$) กิจกรรมมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่าการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปอยู่ในระดับน้อย ($r = 0.113$) กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.023$) กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชิลดลง กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.080$) กิจกรรมมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.073$) และ กิจกรรมมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อย หรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.012$)

7.2.4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เพอร์เนเจอร์ไม้ในประเทศไทย

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)					
การเรียนรู้ขององค์กร : มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต (X_1)					
	กิจการให้	กิจการมุ่งเน้น	กิจการให้	กิจการสนับสนุน	กิจการ
ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี : ความถูกต้อง (Y)	ความสำคัญกับ	ให้มีการ	ความสำคัญกับ	ให้มีการจัดทำ	ส่งเสริมให้
	การบันทึกข้อมูล	จำแนกรายการ	การรับฟังเหตุผล	และจัดเก็บ	พนักงาน
	เป็นลายลักษณ์	ขั้นตอนการ	และหาข้อมูล	เอกสารทุก	ได้รับข้อมูล
	อักษรที่ชัดเจน	ปฏิบัติงาน	ทางการบัญชีจาก	ขั้นตอนของ	สารสนเทศที่
	เพื่อนำไปใช้	อย่างชัดเจน	บุคคลต่าง ๆ ที่	กระบวนการ	เพียงพอและ
	ประโยชน์ใน	เพื่อเกิด	เกี่ยวข้องเพื่อให้	ทำงาน เพื่อเป็น	นำเชื่อถือใน
ขนาด $X_{4,1}$	ประโยชน์ใน	การตัดสินใจของ	ประโยชน์ต่อ	การปฏิบัติงาน	
	การค้นหา	กิจการมี	ผู้ใช้ข้อมูล	เพื่อให้เกิด	
	ข้อมูลทางการ	ประสิทธิภาพ	ทางการบัญชี $X_{4,4}$	ประสิทธิภาพ	
	บัญชี $X_{4,2}$	สูงสุด $X_{4,3}$		ในการทำงาน	
				$X_{4,5}$	
$Y_{1,1}$: กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้	0.387*	0.461*	0.578*	0.565*	0.639*
$Y_{1,2}$: กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่าการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป	0.276*	0.223*	0.346*	0.404*	0.339*
$Y_{1,3}$: กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย	0.349*	0.243*	0.095	0.162*	0.123*
$Y_{1,4}$: กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ	0.449*	0.461*	0.480*	0.483*	0.601*
$Y_{1,5}$: กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง	0.363*	0.523*	0.391*	0.461*	0.417*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยพิจารณาเป็นรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.387$)

2. กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.461$)

3. กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.578$)

4. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.565$)

5. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับมาก ($r = 0.639$)

6. กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.276$)

7. กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.223$)

8. กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจการมีงบการเงินที่

สอบทานได้ว่าการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.346$)

9. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่าการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.404$)

10. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่าการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.339$)

11. กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.349$)

12. กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.243$)

13. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.162$)

14. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.123$)

15. กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.449$)

16. กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.461$)

17. กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคล

ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.480$)

18. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.483$)

19. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับมาก ($r = 0.601$)

20. กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.363$)

21. กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.523$)

22. กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.391$)

23. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.461$)

24. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.417$)

สำหรับข้อที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการ

มีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.095$)

7.2.5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน กับ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

		ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)				
		การเรียนรู้ขององค์กร : มุ่งเน้นทีมงาน (X _i)				
ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี : ความสมบูรณ์ครบถ้วน (Y)	กิจการส่งเสริม	กิจการมุ่งเน้นให้	กิจการให้	กิจการกระตุ้น	กิจการสนับสนุน	
	ให้พนักงาน	พนักงานมีการ	ความสำคัญกับการ	ให้พนักงานมี	ให้พนักงานได้มี	
	ทำงานและแก้ไข	วางแผนการ	ยอมรับศักยภาพ	การแสดง	โอกาสในการ	
	ปัญหาระบบ	ปฏิบัติงาน	และความสามารถ	ความคิดเห็น	แลกเปลี่ยนความ	
	สารสนเทศ	เกี่ยวกับระบบ	ของพนักงานในการ	เกี่ยวกับระบบ	คิดเห็นเกี่ยวกับ	
	ทางการบัญชี	สารสนเทศ	ทำงานระบบ	สารสนเทศ	ระบบสารสนเทศ	
	ร่วมกันเสมอ X _{1,1}	ทางการบัญชี	สารสนเทศทางการ	ทางการบัญชี	ทางการบัญชี	
	ร่วมกันเสมอ X _{1,2}	บัญชี X _{1,3}	ในที่ประชุม	ร่วมกันอยู่เสมอ		
			ทุกครั้ง X _{1,4}	X _{1,5}		
Y _{2,1} : กิจการสนับสนุนให้พนักงานมีการ	0.525*	0.372*	0.489*	0.591*	0.353*	
ปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่						
มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ						
Y _{2,2} : กิจการส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจ	0.281*	0.170*	0.184*	0.460*	0.319*	
ในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบ						
สารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี						
Y _{2,3} : กิจการให้ความสำคัญกับการถ่ายทอด	0.502*	0.519*	0.399*	0.566*	0.481*	
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับ						
มอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้						
เป็นอย่างดี						
Y _{2,4} : กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนา	0.365*	0.322*	0.305*	0.338*	0.424*	
ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้						
ในการพัฒนาองค์กร						
Y _{2,5} : กิจการเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบ	0.483*	0.466*	0.303*	0.484*	0.446*	
สารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสม						
สำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะ						
ทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย โดยพิจารณาเป็นรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. กิจการส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาาระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.525$)

2. กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.372$)

3. กิจการให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.489$)

4. กิจการกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.591$)

5. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.353$)

6. กิจการส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาาระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.281$)

7. กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.170$)

8. กิจการให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้

ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.184$)

9. กิจการกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.460$)

10. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.319$)

11. กิจการส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาในระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.502$)

12. กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.519$)

13. กิจการให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.399$)

14. กิจการกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.566$)

15. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.481$)

16. กิจการส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาในระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.365$)

17. กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถ

กับคู่แข่งชั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.322$)

18. กิจการให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งชั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.305$)

19. กิจการกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งชั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.338$)

20. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสนในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งชั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.424$)

21. กิจการส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาในระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.483$)

22. กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.466$)

23. กิจการให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.303$)

24. กิจการกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.484$)

25. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสนในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.446$)

7.2.6 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ กับ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เพอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)				
	การเรียนรู้ขององค์กร : มุ่งเน้นระบบ (X ₂)				
	กิจการสนับสนุน ให้พนักงานมีการ ปรับตัวเข้ากับ ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีที่มี การเปลี่ยนแปลง อยู่เสมอ X _{2,1}	กิจการส่งเสริม ให้พนักงานมี ความเข้าใจใน กระบวนการ ปฏิบัติงานของ ระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชีได้ เป็นอย่างดี X _{2,2}	กิจการให้ ความสำคัญกับ การถ่ายทอด ความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับ งานที่ได้รับ มอบหมายทั้งใน สายงาน และข้าม สายงานได้เป็น อย่างดี X _{2,3}	กิจการมุ่งเน้น ให้พนักงาน สร้างและ พัฒนาระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชีที่ ดี เพื่อนำมาใช้ ในการพัฒนา องค์กร X _{2,4}	กิจการเชื่อมั่นว่าการ ได้รับข้อมูลจากระบบ สารสนเทศทางการ บัญชีที่มีความ เหมาะสมสำหรับการ วางแผน มีความถูก ต้องสมบูรณ์จะทำให้ ลดระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานได้ X _{2,5}
ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการ บัญชี : ความสมบูรณ์ครบถ้วน (Y ₂)					
Y _{2,1} : กิจการสนับสนุนให้พนักงานมีการ ปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการ บัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	0.300*	0.495*	0.440*	0.595*	0.464*
Y _{2,2} : กิจการส่งเสริมให้พนักงานมีความ เข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบ สารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี	0.259*	0.393*	0.222*	0.506*	0.455*
Y _{2,3} : กิจการให้ความสำคัญกับการถ่ายทอด ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับ มอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงาน ได้เป็นอย่างดี	0.541*	0.561*	0.493*	0.562*	0.448*
Y _{2,4} : กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและ พัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร	0.555*	0.474*	0.508*	0.457*	0.548*
Y _{2,5} : กิจการเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจาก ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความ เหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูก ต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานได้	0.547*	0.511*	0.518*	0.657*	0.569*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย โดยพิจารณาเป็นรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.300$)
2. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.495$)
3. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.440$)
4. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.595$)
5. กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจกรรมนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.464$)
6. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.259$)
7. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.393$)
8. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับ

มอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.222$)

9. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.506$)

10. กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.455$)

11. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.541$)

12. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.561$)

13. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.493$)

14. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.562$)

15. กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.448$)

16. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีด

ความสามารถกับคู่แข่งชั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.555$)

17. กิจการส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งชั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.474$)

18. กิจการให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งชั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.508$)

19. กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งชั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.457$)

20. กิจการเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งชั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.548$)

21. กิจการสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.547$)

22. กิจการส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.511$)

23. กิจการให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.518$)

24. กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี

เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับมาก ($r = 0.657$)

25. กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.569$)

7.2.7 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ กับ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)				
	การเรียนรู้ขององค์กร : มุ่งเน้นการเรียนรู้ (X_3)				
	กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะ	กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำงานอย่างเต็มที่ทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง $X_{3,2}$	กิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	กิจการมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็น	กิจการมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน $X_{3,5}$
ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี : ความสมบูรณ์ครบถ้วน (Y_2)					
$Y_{2,1}$: กิจการสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	0.324*	0.343*	0.404*	0.311*	0.428*
$Y_{2,2}$: กิจการส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี	0.285*	0.296*	0.223*	0.188*	0.353*
$Y_{2,3}$: กิจการให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี	0.349*	0.354*	0.380*	0.425*	0.544*
$Y_{2,4}$: กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร	0.189*	0.172*	0.375*	0.278*	0.474*
$Y_{2,5}$: กิจการเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้	0.405*	0.409*	0.549*	0.428*	0.605*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วนของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยพิจารณาเป็นรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจกรรมนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.324$)

2. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจกรรมนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.343$)

3. กิจกรรมมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจกรรมนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.404$)

4. กิจกรรมมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจกรรมนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.311$)

5. กิจกรรมมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.428$)

6. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.285$)

7. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.296$)

8. กิจกรรมมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่าง

ต่อเนื่อง กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.223$)

9. กิจกรรมมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.188$)

10. กิจกรรมมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.353$)

11. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงาน ได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.349$)

12. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงาน ได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.354$)

13. กิจกรรมมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้นักพนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงาน ได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.380$)

14. กิจกรรมมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงาน ได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.425$)

15. กิจกรรมมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงาน ได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.544$)

16. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจกรรมนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.189$)

17. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่าง

เต็มที่ทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของพนักงานลดลง กับ กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.172$)

18. กิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.375$)

19. กิจการมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.278$)

20. กิจการมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.474$)

21. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.405$)

22. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของพนักงานลดลง กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.409$)

23. กิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.549$)

24. กิจการมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.428$)

25. กิจกรรมมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับมาก ($r = 0.605$)

7.2.8 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูล
ในอดีต กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจ
นำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)				
	การเรียนรู้ขององค์กร : มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต (X_1)				
	กิจการให้	กิจการมุ่งเน้นให้มี	กิจการให้	กิจการ	กิจการ
ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี : ความสมบูรณ์ครบถ้วน (Y_2)	ความสำคัญกับ	การจำแนกรายการ	ความสำคัญกับ	สนับสนุนให้	ส่งเสริมให้
	การบันทึกข้อมูล	ขั้นตอนการ	การรับฟังเหตุผล	มีการจัดทำ	พนักงาน
	เป็นลายลักษณ์	ปฏิบัติงานอย่าง	และหาข้อมูล	และจัดเก็บ	ได้รับข้อมูล
	อักษรที่ชัดเจน	ชัดเจน เพื่อเกิด	ทางการบัญชีจาก	เอกสารทุก	สารสนเทศที่
	เพื่อนำไปใช้	ประโยชน์ในการ	บุคคลต่าง ๆ ที่	ขั้นตอนของ	เพียงพอและ
	ประโยชน์ใน	ค้นหาข้อมูล	เกี่ยวข้องเพื่อให้	กระบวนการ	นำเชื่อถือใน
	อนาคต $X_{4,1}$	ทางการบัญชี $X_{4,2}$	การตัดสินใจของ	ทำงาน เพื่อ	การปฏิบัติงาน
			กิจการมี	เป็นประโยชน์	เพื่อให้เกิด
			ประสิทธิภาพ	ต่อผู้ใช้ข้อมูล	ประสิทธิภาพ
			สูงสุด $X_{4,3}$	ทางการบัญชี	ในการทำงาน
			$X_{4,4}$	$X_{4,5}$	
$Y_{2,1}$: กิจการสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัว เข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการ เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	0.191*	0.465*	0.431*	0.599*	0.530*
$Y_{2,2}$: กิจการส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจใน กระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี	0.297*	0.260*	0.423*	0.512*	0.566*
$Y_{2,3}$: กิจการให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งใน สายงาน และข้ามสายงาน ได้เป็นอย่างดี	0.240*	0.447*	0.467*	0.548*	0.652*
$Y_{2,4}$: กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนา ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ใน การพัฒนาองค์กร	0.350*	0.281*	0.349*	0.425*	0.526*
$Y_{2,5}$: กิจการเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบ สารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสม สำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ ให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้	0.357*	0.371*	0.647*	0.511*	0.740*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย โดยพิจารณาเป็นรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.191$)

2. กิจการมุ่งเน้นให้มีการจําแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.465$)

3. กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.431$)

4. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.599$)

5. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.530$)

6. กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.297$)

7. กิจการมุ่งเน้นให้มีการจําแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.260$)

8. กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจการสามารถ

ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.423$)

9. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.512$)

10. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.566$)

11. กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.240$)

12. กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.447$)

13. กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.467$)

14. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.548$)

15. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.652$)

16. กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งขั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.350$)

17. กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อ

เกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจกรรมนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งชั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.281$)

18. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจกรรมนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งชั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.349$)

19. กิจกรรมสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจกรรมนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งชั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.425$)

20. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจกรรมนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งชั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.526$)

21. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.357$)

22. กิจกรรมมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.371$)

23. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับมาก ($r = 0.647$)

24. กิจกรรมสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.511$)

25. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับมาก ($r = 0.740$)

7.2.9 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน กับ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน กับ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เพอร์ซิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี : ความทันต่อเวลา (Y_3)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)				
	การเรียนรู้ขององค์กร : มุ่งเน้นทีมงาน (X_1)				
	กิจการ ส่งเสริมให้ พนักงาน ทำงานและ แก้ไขปัญหา ระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชี ร่วมกันเสมอ $X_{1,1}$	กิจการมุ่งเน้นให้ พนักงานมีการ วางแผนการ ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชี ร่วมกันเสมอ $X_{1,2}$	กิจการให้ ความสำคัญกับ การยอมรับ ศักยภาพและ ความสามารถ ของพนักงานใน การทำงานระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชี ร่วมกันเสมอ $X_{1,3}$	กิจการกระตุ้น ให้พนักงานมี การแสดง ความคิดเห็น เกี่ยวกับระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชี ทุกครั้ง $X_{1,4}$	กิจการสนับสนุน ให้พนักงานได้มี โอกาสในการ แลกเปลี่ยนความ คิดเห็นเกี่ยวกับ ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ร่วมกันอยู่เสมอ $X_{1,5}$
$Y_{3,1}$: กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนอง ความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ	0.541*	0.451*	0.503*	0.602*	0.553*
$Y_{3,2}$: กิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับ การปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว	0.408*	0.445*	0.438*	0.596*	0.548*
$Y_{3,3}$: กิจการมีรายงานทางการเงินจากระบบ คอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ	0.569*	0.454*	0.486*	0.470*	0.477*
$Y_{3,4}$: กิจการสามารถนำรายงานทางการบัญชีไป ใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	0.592*	0.384*	0.482*	0.529*	0.417*
$Y_{3,5}$: กิจการสามารถตอบสนองความต้องการ ของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้ อย่างรวดเร็วเสมอ	0.664*	0.463*	0.609*	0.449*	0.496*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเพอร์ซิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยพิจารณาเป็นรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาในระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.541$)
2. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.451$)
3. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.503$)
4. กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับมาก ($r = 0.602$)
5. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.553$)
6. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาในระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.408$)
7. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอกับ กิจกรรมประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.445$)
8. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจกรรมประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับปานกลาง ($r = -0.438$)
9. กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจกรรมประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.596$)

10. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจกรรมประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.548$)

11. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาในระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.569$)

12. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.454$)

13. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.486$)

14. กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.470$)

15. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.477$)

16. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาในระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.592$)

17. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.384$)

18. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจกรรมสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.482$)

19. กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจกรรมสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.529$)

20. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจกรรมสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.417$)

21. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาาระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับมาก ($r = 0.664$)

22. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.463$)

23. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับมาก ($r = 0.609$)

24. กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.449$)

25. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.496$)

7.2.10 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ กับ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี : ความทันต่อเวลา (Y ₃)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)				
	การเรียนรู้ขององค์กร : มุ่งเน้นระบบ (X ₂)				
	กิจการ สนับสนุนให้ พนักงานมีการ ปรับตัวเข้ากับ ระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชี ที่มีการ เปลี่ยนแปลง อยู่เสมอ X _{2,1}	กิจการส่งเสริม ให้พนักงานมี ความเข้าใจใน กระบวนการ ปฏิบัติงานของ ระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชี ที่สามารถ เปลี่ยนแปลง ได้อย่างดี X _{2,2}	กิจการให้ ความสำคัญกับ การถ่ายทอด ความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับ งานที่ได้รับ มอบหมายทั้งใน สายงาน และ ข้ามสายงานได้ เป็นอย่างดี X _{2,3}	กิจการมุ่งเน้น ให้พนักงาน สร้างและ พัฒนาระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชี ที่ดี เพื่อ นำมาใช้ใน การพัฒนา องค์กร X _{2,4}	กิจการเชื่อมั่นว่าการ ได้รับข้อมูลจาก ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีที่มี ความเหมาะสม สำหรับการวางแผน มีความถูกต้อง สมบูรณ์จะทำให้ลด ระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานได้ X _{2,5}
Y _{3,1} : กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนอง ความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ	0.377*	0.625*	0.430*	0.631*	0.467*
Y _{3,2} : กิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับ การปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว	0.318*	0.557*	0.299*	0.571*	0.103*
Y _{3,3} : กิจการมีรายงานทางการเงินจากระบบ คอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ	0.466*	0.586*	0.236*	0.535*	0.429*
Y _{3,4} : กิจการสามารถนำรายงานทางการบัญชีไป ใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	0.298*	0.530*	0.445*	0.559*	0.533*
Y _{3,5} : กิจการสามารถตอบสนองความต้องการ ของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้ อย่างรวดเร็วเสมอ	0.528*	0.614*	0.540*	0.572*	0.558*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.22 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยพิจารณาเป็นรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.377$)
2. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับมาก ($r = 0.625$)
3. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.430$)
4. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับมาก ($r = 0.631$)
5. กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.467$)
6. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.318$)
7. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.557$)
8. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.299$)
9. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัวอยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.571$)

10. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.466$)

11. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.586$)

12. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.236$)

13. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.535$)

14. กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.429$)

15. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมสามารถนำรายงานทางการเงินไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.298$)

16. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมสามารถนำรายงานทางการเงินไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.530$)

17. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมสามารถนำรายงานทางการเงินไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.445$)

18. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมสามารถนำรายงานทางการเงินไปใช้ได้อย่างรวดเร็ว

และทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.559$)

19. กิจการเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจการสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.533$)

20. กิจการสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.528$)

21. กิจการส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับมาก ($r = 0.614$)

22. กิจการให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.540$)

23. กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.572$)

24. กิจการเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.558$)

สำหรับข้อที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ กิจการเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.103$)

7.2.11 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อ

เวลา ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.23 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เพอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี : ความทันต่อเวลา (Y_3)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)				
	การเรียนรู้ขององค์กร : มุ่งเน้นการเรียนรู้ (X_3)				
	กิจการ ส่งเสริมให้ พนักงาน ได้รับความรู้ หรือพัฒนา ทักษะความ เชี่ยวชาญอย่าง สม่ำเสมอทำ ให้นักบัญชีมี ประสิทธิภาพ มากขึ้น $X_{3,1}$	กิจการสนับสนุนให้ พนักงานได้ใช้ ความรู้ ความสามารถใน การทำงานอย่าง เต็มที่ทำให้นักบัญชี เกิดความพึงพอใจ และปริมาณการ ลาออกของนักบัญชี ลดลง $X_{3,2}$	กิจการมีการ นำเทคโนโลยี ใหม่ ๆ มาใช้ เพื่อให้ พนักงานเกิด การเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง $X_{3,3}$	กิจการมีการ อบรมทางด้าน ระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชี เป็นการเตรียม ความพร้อมใน การปฏิบัติงาน ให้กับ พนักงาน $X_{3,4}$	กิจการมีการ พัฒนาธุรกิจอย่าง ต่อเนื่อง สอดคล้องกับ นวัตกรรม และ เทคโนโลยี สารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความ ได้เปรียบทางการ แข่งขัน $X_{3,5}$
$Y_{3,1}$: กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนอง ความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ	0.318*	0.254*	0.217*	0.489*	0.475*
$Y_{3,2}$: กิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับ การปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว	0.503*	0.379*	0.325*	0.481*	0.358*
$Y_{3,3}$: กิจการมีรายงานทางการเงินจากระบบ คอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ	0.243*	0.240*	0.476*	0.525*	0.499*
$Y_{3,4}$: กิจการสามารถนำรายงานทางการบัญชีไป ใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	0.145*	0.200*	0.422*	0.437*	0.474*
$Y_{3,5}$: กิจการสามารถตอบสนองความต้องการ ของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้ อย่างรวดเร็วเสมอ	0.264*	0.254*	0.497*	0.509*	0.586*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการ
เรียนรู้ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของ
ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเพอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยพิจารณาเป็นรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.318$)

2. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.254$)

3. กิจกรรมมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้นักพนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.217$)

4. กิจกรรมมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.489$)

5. กิจกรรมมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.475$)

6. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจกรรมประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.503$)

7. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจกรรมประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.379$)

8. กิจกรรมมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้นักพนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจกรรมประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.325$)

9. กิจกรรมมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจกรรมประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงาน

ได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.481$)

10. กิจการมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.358$)

11. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจการมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.243$)

12. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจการมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.240$)

13. กิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้นักบัญชีเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจการมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.476$)

14. กิจการมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจการมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.525$)

15. กิจการมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจการมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.499$)

16. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจการสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.145$)

17. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจการสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.200$)

18. กิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้นักบัญชีเกิดการเรียนรู้อย่าง

ต่อเนื่อง กับ กิจกรรมสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.422$)

19. กิจกรรมมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจกรรมสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.437$)

20. กิจกรรมมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.474$)

21. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.264$)

22. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.254$)

23. กิจกรรมมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.497$)

24. กิจกรรมมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.509$)

25. กิจกรรมมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.586$)

7.2.12 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.24

ตารางที่ 4.24 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)					
ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี : ความทันต่อเวลา (Y_3)	การเรียนรู้ขององค์กร : มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต (X_4)				
	กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต $X_{4,1}$	กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนก รายการ ขั้นตอน การปฏิบัติงาน อย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี $X_{4,2}$	กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผล และหาข้อมูลบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด $X_{4,3}$	กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี $X_{4,4}$	กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลที่สารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน $X_{4,5}$
$Y_{3,1}$: กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ	0.294*	0.443*	0.402*	0.590*	0.545*
$Y_{3,2}$: กิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว	0.221*	0.376*	0.392*	0.590*	0.480*
$Y_{3,3}$: กิจการมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ	0.234*	0.438*	0.550*	0.349*	0.422*
$Y_{3,4}$: กิจการสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	0.220*	0.459*	0.433*	0.454*	0.408*
$Y_{3,5}$: กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ	0.462*	0.589*	0.615*	0.418*	0.570*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.24 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยพิจารณาเป็นรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.294$)

2. กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.443$)

3. กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.402$)

4. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.590$)

5. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.545$)

6. กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.221$)

7. กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.376$)

8. กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.392$)

9. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับ

การปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.590$)

10. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจกรรมประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.480$)

11. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.234$)

12. กิจกรรมมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.438$)

13. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.550$)

14. กิจกรรมสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.349$)

15. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.422$)

16. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจกรรมสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.220$)

17. กิจกรรมมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจกรรมสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.459$)

18. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจกรรมสามารถนำ

รายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.433$)

19. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.454$)

20. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจการสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.408$)

21. กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.462$)

22. กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.589$)

23. กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับมาก ($r = 0.615$)

24. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.418$)

25. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.570$)

7.2.13 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน กับ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี : ความเข้าใจได้ (Y_4)	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)				
	การเรียนรู้ขององค์กร : มุ่งเน้นทีมงาน (X_1)				
	กิจการส่งเสริมให้ พนักงานทำงาน และแก้ไขปัญหา ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ร่วมกันเสมอ $X_{1,1}$	กิจการมุ่งเน้น ให้พนักงานมี การวางแผน การปฏิบัติงาน เกี่ยวกับระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชี ร่วมกันเสมอ $X_{1,2}$	กิจการให้ ความสำคัญกับ การยอมรับ ศักยภาพและ ความสามารถ ของพนักงานใน การทำงานระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชี ร่วมกันเสมอ $X_{1,3}$	กิจการกระตุ้น ให้พนักงานมี การแสดง ความคิดเห็น เกี่ยวกับระบบ สารสนเทศ ในที่ประชุม ทุกครั้ง $X_{1,4}$	กิจการสนับสนุน ให้พนักงานได้มี โอกาสในการ แลกเปลี่ยนความ คิดเห็นเกี่ยวกับ ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ร่วมกันอยู่เสมอ $X_{1,5}$
$Y_{4,1}$: กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มี รูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่ สามารถเข้าใจได้ง่าย	0.452*	0.473*	0.479*	0.606*	0.543*
$Y_{4,2}$: กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนด ทุกครั้ง	0.392*	0.332*	0.301*	0.389*	0.369*
$Y_{4,3}$: กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบ คอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด	0.389*	0.521*	0.441*	0.407*	0.536*
$Y_{4,4}$: กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบ ที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของ ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	0.564*	0.453*	0.427*	0.399*	0.371*
$Y_{4,5}$: กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบ คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการ ควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	0.563*	0.525*	0.524*	0.634*	0.549*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจ

นำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยพิจารณาเป็นรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาาระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.452$)

2. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.473$)

3. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.479$)

4. กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับมาก ($r = 0.606$)

5. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.543$)

6. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาาระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.392$)

7. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.332$)

8. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจกรรมมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.301$)

9. กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการ

บัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจกรรมมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.389$)

10. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.369$)

11. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาาระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.389$)

12. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.521$)

13. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจกรรมนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.441$)

14. กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจกรรมนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.407$)

15. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจกรรมนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.536$)

16. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาาระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.564$)

17. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.453$)

18. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงาน

ในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.427$)

19. กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.399$)

20. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.371$)

21. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาในระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.563$)

22. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.525$)

23. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.524$)

24. กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก ($r = 0.634$)

25. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.549$)

7.2.14 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ กับ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ กับ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)				
	การเรียนรู้ขององค์กร : มุ่งเน้นระบบ (X ₂)				
	กิจการสนับสนุน ให้พนักงานมี การปรับตัวเข้า กับระบบ	กิจการส่งเสริม ให้พนักงานมี ความเข้าใจใน กระบวนการ สารสนเทศ ปฏิบัติงานของ ระบบสารสนเทศ	กิจการให้ ความสำคัญกับ การถ่ายทอด ความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับ งานที่ได้รับ มอบหมายทั้งใน สายงาน และข้าม สายงานได้เป็น อย่างดี X _{2,3}	กิจการมุ่งเน้น ให้พนักงาน สร้างและ พัฒนาระบบ สารสนเทศ ทางการบัญชี ที่ดี เพื่อ นำมาใช้ใน การพัฒนา องค์กร X _{2,4}	กิจการเชื่อมั่นว่าการ ได้รับข้อมูลจาก ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีที่มี ความเหมาะสม สำหรับการวางแผน มีความถูกต้อง สมบูรณ์จะทำให้ลด ระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานได้ X _{2,5}
ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการ บัญชี : ความเข้าใจได้ (Y ₄)					
Y _{4,1} : กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มี รูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่ สามารถเข้าใจได้ง่าย	0.398*	0.590*	0.442*	0.568*	0.324*
Y _{4,2} : กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่ กำหนดทุกครั้ง	0.266*	0.337*	0.360*	0.463*	0.294*
Y _{4,3} : กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบ คอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด	0.593*	0.642*	0.373*	0.509*	0.457*
Y _{4,4} : กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มี รูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการ ของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	0.471*	0.560*	0.389*	0.602*	0.394*
Y _{4,5} : กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบ คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและ การควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	0.482*	0.653*	0.594*	0.691*	0.443*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจ นำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยพิจารณาเป็นรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.398$)
2. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.590$)
3. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.442$)
4. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.568$)
5. กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.324$)
6. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.266$)
7. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.337$)
8. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับ

มอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงาน ได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.360$)

9. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.463$)

10. กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจกรรมมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.294$)

11. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กร ได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.593$)

12. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กร ได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับมาก ($r = 0.642$)

13. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงาน ได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กร ได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.373$)

14. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กร ได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.509$)

15. กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจกรรมนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กร ได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.457$)

16. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการ

บัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.471$)

17. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.560$)

18. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.389$)

19. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับมาก ($r = 0.602$)

20. กิจกรรมเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.394$)

21. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.482$)

22. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก ($r = 0.653$)

23. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.594$)

24. กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการ

วางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก ($r = 0.691$)

25. กิจการเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผน มีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.443$)

7.2.15 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) ปราบกฏผลดังตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.27 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)				
	การเรียนรู้ขององค์กร : มุ่งเน้นการเรียนรู้ (X ₃)				
	กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอ ทำให้พนักงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น X _{3,1}	กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง X _{3,2}	กิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง X _{3,3}	กิจการมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็น การเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน X _{3,4}	กิจการมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน X _{3,5}
ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี : ความเข้าใจได้ (Y ₄)					
Y _{4,1} : กิจการมีรายงานทางการเงินที่ มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย	0.375*	0.298*	0.488*	0.496*	0.583*
Y _{4,2} : กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง	0.388*	0.448*	0.544*	0.418*	0.455*
Y _{4,3} : กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด	0.445*	0.479*	0.486*	0.513*	0.511*
Y _{4,4} : กิจการมีรายงานทางการเงินที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	0.424*	0.270*	0.567*	0.598*	0.619*
Y _{4,5} : กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผน และการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	0.405*	0.367*	0.487*	0.567*	0.661*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.27 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย โดยพิจารณาเป็นรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจการมีรายงานทางการเงินที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.375$)
2. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจการมีรายงานทางการเงินที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.298$)
3. กิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้นักบัญชีเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจการมีรายงานทางการเงินที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.488$)
4. กิจการมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจการมีรายงานทางการเงินที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.496$)
5. กิจการมีการพัฒนารูปร่างอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจการมีรายงานทางการเงินที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.583$)
6. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.388$)
7. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.448$)
8. กิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้นักบัญชีเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุก

ครั้ง อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.544$)

9. กิจกรรมมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจกรรมมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.418$)

10. กิจกรรมมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.455$)

11. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจกรรมนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.445$)

12. กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจกรรมนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.479$)

13. กิจกรรมมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจกรรมนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.486$)

14. กิจกรรมมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจกรรมนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.513$)

15. กิจกรรมมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.511$)

16. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.424$)

17. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.270$)

18. กิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้นักงงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.567$)

19. กิจการมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.598$)

20. กิจการมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับมาก ($r = 0.619$)

21. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.405$)

22. กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.367$)

23. กิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้นักงงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.487$)

24. กิจการมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.567$)

25. กิจการมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยี

สารสนเทศใหม่ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก ($r = 0.661$)

7.2.16 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.28

ตารางที่ 4.28 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)					
ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี : ความเข้าใจได้ (Y ₄)	การเรียนรู้ขององค์กร : มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต (X ₄)				
	กิจการให้	กิจการมุ่งเน้นให้	กิจการให้	กิจการสนับสนุน	กิจการส่งเสริม
	ความสำคัญกับ	มีการจำแนก	ความสำคัญกับการ	ให้มีการจัดทำ	ให้พนักงาน
การบันทึก	รายการ ขั้นตอน	รับฟังเหตุผลและ	และจัดเก็บ	ได้รับข้อมูล	
ข้อมูลเป็นลาย	การปฏิบัติงาน	หาข้อมูลทางการ	เอกสารทุก	สารสนเทศที่	
ลักษณะอักษรที่	อย่างชัดเจน เพื่อ	บัญชีจากบุคคลต่าง	ขั้นตอนของ	เพียงพอและ	
ชัดเจน เพื่อ	เกิดประโยชน์	ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้	กระบวนการ	นำเชื่อถือในการ	
นำไปใช้	ในการค้นหา	การตัดสินใจของ	ทำงาน เพื่อเป็น	ปฏิบัติงาน	
ประโยชน์ใน	ข้อมูลทางการ	กิจการมี	ประโยชน์ต่อ	เพื่อให้เกิด	
อนาคต X _{4,1}	บัญชี X _{4,2}	ประสิทธิภาพสูงสุด	ผู้ใช้ข้อมูล	ประสิทธิภาพใน	
		X _{4,3}	ทางการบัญชี	การทำงาน X _{4,5}	
			X _{4,4}		
Y _{4,1} : กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มี	0.328*	0.516*	0.488*	0.499*	0.539*
รูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่					
สามารถเข้าใจได้ง่าย					
Y _{4,2} : กิจการมีการสรุปรายงานประจำ	0.198*	0.295*	0.531*	0.229*	0.384*
วันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตาม					
เวลาที่กำหนดทุกครั้ง					
Y _{4,3} : กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบ	0.336*	0.408*	0.612*	0.518*	0.687*
คอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและ					
ประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด					
Y _{4,4} : กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มี	0.344*	0.332*	0.413*	0.273*	0.482*
รูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการ					
ของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย					
Y _{4,5} : กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบ	0.326*	0.553*	0.520*	0.642*	0.629*
คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผน					
และการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่าง					
ชัดเจน					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.28 พบว่า การเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยพิจารณาเป็นรายข้อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.328$)

2. กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.516$)

3. กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.488$)

4. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.499$)

5. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ มีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.539$)

6. กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.198$)

7. กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.295$)

8. กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจการมีการสรุปรายงาน

ประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.531$)

9. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.229$)

10. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.384$)

11. กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.336$)

12. กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.408$)

13. กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับมาก ($r = 0.612$)

14. กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.518$)

15. กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและ น่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด อยู่ในระดับมาก ($r = 0.687$)

16. กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.344$)

17. กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อ

เกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.332$)

18. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจกรรมมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.413$)

19. กิจกรรมสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.273$)

20. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.482$)

21. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับน้อย ($r = 0.326$)

22. กิจกรรมมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.553$)

23. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจกรรมมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.520$)

24. กิจกรรมสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก ($r = 0.642$)

25. กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก ($r = 0.629$)

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ผู้วิจัยได้ดำเนินการสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยกับระดับการเรียนรู้ขององค์กรที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยกับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

สมมติฐานการวิจัย

1. ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานมีระดับการเรียนรู้ขององค์กรแตกต่างกัน
2. ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานมีระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีแตกต่างกัน

3. การเรียนรู้ขององค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ปรากฏผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและได้ข้อค้นพบตามสมมติฐาน ดังนี้

1. การเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีระดับการเรียนรู้ขององค์กรมากสองด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต และการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ ส่วนรายชื่อในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

1.1 ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต พบว่า การเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี รองลงมา คือ กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจนเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน และกิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี ตามลำดับ สำหรับระดับการเรียนรู้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด

1.2 ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ พบว่า การเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ กิจการเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผนมีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ รองลงมา คือ กิจการให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความ

เข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงานและข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี และกิจการสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ตามลำดับ สำหรับการเรียนรู้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร

1.3 ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ พบว่า การเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง สำหรับระดับการเรียนรู้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กิจการมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน

1.4 ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน พบว่า การเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ กิจการให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี รองลงมา คือ กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ และกิจการส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาาระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ ตามลำดับ สำหรับการเรียนรู้ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กิจการกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง

2. ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความเข้าใจได้ และด้านความทันต่อเวลา ส่วนรายชื่อในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านความถูกต้อง พบว่า ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา

เป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ กิจการมีงบการเงินที่สอบทาน ได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป รองลงมา คือ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ และกิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง ตามลำดับ สำหรับระดับการปฏิบัติที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย

2.2 ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน พบว่า ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ รองลงมา คือ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ และกิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งขั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี ตามลำดับ สำหรับระดับประสิทธิภาพที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กิจการสามารถนำข้อมูลทางบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ

2.3 ด้านความเข้าใจได้ พบว่า ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน รองลงมา คือ กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตามลำดับ สำหรับระดับประสิทธิภาพที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด

2.4 ด้านความทันต่อเวลา พบว่า ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ

พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย คือ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ รองลงมา คือ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ และกิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ ตามลำดับ สำหรับระดับประสิทธิภาพที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ กิจกรรมประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว

3. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ ทำให้ปฏิเสธสมมติฐาน

4. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ ทำให้ปฏิเสธสมมติฐาน

5. ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ใช้พิจารณาแล้วพบว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับมาก ในทิศทางเดียวกัน

5.1 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เป็นรายด้าน พบว่า การเรียนรู้ขององค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้

5.1.1 การเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน มีความสัมพันธ์ทางบวก กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ ด้านความทันต่อเวลา และด้านความเข้าใจได้ สำหรับระดับปานกลางเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน และด้านความถูกต้อง

5.1.2 การการเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ มีความสัมพันธ์ทางบวก กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในภาพรวมอยู่ใน

ระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความเข้าใจได้ และด้านความทันต่อเวลา สำหรับระดับปานกลาง คือ ด้านความถูกต้อง

5.1.3 การเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์ทางบวก กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ ด้านความเข้าใจได้ ด้านความทันต่อเวลา และด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน สำหรับระดับปานกลาง คือ ด้านความถูกต้อง

5.1.4 การเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต มีความสัมพันธ์ทางบวก กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความเข้าใจได้ และด้านความทันต่อเวลา สำหรับระดับปานกลาง คือ ด้านความถูกต้อง

5.2 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เป็นรายข้อ พบว่า การเรียนรู้ขององค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้

5.2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ กิจการส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ และ กิจการกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับน้อย คือ กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ กับ กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้

5.2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการ

ดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ และ กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับน้อย คือ กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้

5.2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ กิจกรรมมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับนวัตกรรม และ เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ และ กิจกรรมมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับน้อย คือ กิจกรรมมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับนวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้

5.2.4 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ และ กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจกรรมสามารถ

ตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ อยู่ในระดับน้อย คือ กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

5.2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ กิจการกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ และ กิจการกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยสิบสองคู่ คือ กิจการให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ

5.2.6 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าอยู่ในระดับมาก คือ กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจการสามารถนำข้อมูลทางบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับน้อย คือ กิจการส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์

5.2.7 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าอยู่ในระดับมาก คือ กิจการมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรม และเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้

เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ อยู่ในระดับน้อย คือ กิจกรรมมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ

5.2.8 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ และ กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย คือ กิจกรรมมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจกรรมสามารถนำข้อมูลทางบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ

5.2.9 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาาระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ และ กิจกรรมให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับน้อย คือ กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ กับ กิจกรรมสามารถนำรายงานทางการเงินไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

5.2.10 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ ทุกเมื่อ และ กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ อยู่ในระดับน้อย คือ กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ

5.2.11 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ กิจกรรมมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ และ กิจกรรมมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน กับ กิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ อยู่ในระดับน้อย คือ กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง กับ กิจกรรมประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว

5.2.12 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าอยู่ในระดับมาก คือ กิจกรรมให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด กับ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ อยู่ในระดับน้อย คือ กิจกรรมมี

การสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง กับ กิจกรรมประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว

5.2.13 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนงานและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน และ กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับน้อย คือ กิจกรรมกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

5.2.14 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ กิจกรรมมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนงานและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน และ กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนงานและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับน้อย คือ กิจกรรมสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กับ กิจกรรมมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย

5.2.15 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับค่า

ความสัมพันธ์ คือ กิจการมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนงานและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน และกิจการมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน กับ กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และอยู่ในระดับน้อย คือ กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง ของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

5.2.16 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเข้าใจได้ ของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์ คือ กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด และ กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี กับ กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนงานและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับน้อย คือ กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน กับ กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

การอภิปรายผลแยก 5 ประเด็นตามวัตถุประสงค์

1. ระดับการเรียนรู้
2. ระดับประสิทธิภาพ
3. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจกับระดับการเรียนรู้
4. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจกับระดับประสิทธิภาพ
5. ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้กับประสิทธิภาพ

1. การเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าโดยภาพรวมมีการเรียนรู้ในระดับปานกลาง ระดับการเรียนรู้เทียบกับระดับการเปลี่ยนแปลงภายในและภายนอกองค์กรอยู่ในระดับที่เรียกว่า Surviving (Complacent) หรือ Learning = Environmental change คือ องค์กรที่มีระดับการเรียนรู้เท่ากับการเปลี่ยนแปลงภายนอก จัดอยู่ในลักษณะ “แค่นี้ก็พอแล้ว อยู่รอด” และที่เรียกว่า Thriving (Learning Organization) หรือ Learning = Environmental change คือ องค์กรที่มีระดับการเรียนรู้เท่ากับการเปลี่ยนแปลงภายนอก แต่อยู่ในสถานะที่มีความสามารถในการปรับตัวเพื่อให้อยู่รอด (James, 2007, p.3) ซึ่งธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ควรส่งเสริมความสำคัญของการเรียนรู้ขององค์กรในการส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหา วางแผนการปฏิบัติงาน ตลอดจนยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงาน กระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน ทำให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงาน สามารถพัฒนาทักษะการทำงานทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้ และทำให้องค์กรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้ได้เปรียบคู่แข่ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยส่วนใหญ่ที่ระดับการเรียนรู้ในระดับปานกลาง เช่นงานวิจัยของ ชมพูนุท ดวงมาก (2547) ที่ได้ศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงาน ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) พบว่าพนักงานบริษัทฯ มีการรับรู้เกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ อนันตริ รอดสุทธิ (2541) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสำคัญกับความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติของแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ : กรณีศึกษาโครงการจตุสัมพันธ์ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) พบว่าการรับรู้ความสำคัญกับความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติของแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยรวมของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากสองด้าน คือ การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต และการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ ระดับการเรียนรู้เทียบกับระดับการเปลี่ยนแปลงภายในและภายนอกองค์กรอยู่ในระดับที่เรียกว่า Driving (Maverick) หรือ Learning > Environmental change คือ องค์กรที่มีระดับการเรียนรู้มากกว่าการเปลี่ยนแปลง โดยสามารถปรับตัวเองเพื่อให้อยู่รอด พร้อมเรียนรู้ที่จะสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้กำหนดทิศทางของการพัฒนา (James, 2007, p.3) สอดคล้องกับ พีรวัส จารุศล (2542) ได้ศึกษาการนำแนวคิดองค์กรเรียนรู้มาใช้ในธนาคารออมสิน พบว่า ธนาคารออมสินมีศักยภาพและลักษณะในการสร้างและพัฒนาไปสู่องค์กรเรียนรู้เป็นอย่างมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กร และการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ โรงแรมในประเทศไทย พบว่า นักบัญชี ธุรกิจ โรงแรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ขององค์กรเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ และการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ชมพูนุท ดวงมาก (2547) ศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) พบว่า การเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมและด้านการคิดอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายด้านตามการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ซึ่งอภิปรายผลเป็นรายข้อในแต่ละรายด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต พบว่า การเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต โดยภาพรวมมีการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์กรให้ความสำคัญกับการใช้ข้อมูลรวมทั้งระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีลักษณะเป็นการทำงานซ้ำ ทำให้เกิดการเรียนรู้และมีประสบการณ์ในการพัฒนางานจากผู้เกี่ยวข้อง ทำให้องค์กรมีการพัฒนาต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ที่ว่ากิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคตและกิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลจากบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การตัดสินใจมี

ประสิทธิภาพสูงสุด

1.2 ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ พบว่า การเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ โดยภาพรวมมีการเรียนรู้ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากสามข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กิจการเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผนมีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้ กิจการให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงานและข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี และกิจการสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ระบบบัญชีเป็นระบบที่สร้างขึ้นอย่างชัดเจนในขั้นตอนการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนทำให้การเรียนรู้ระบบงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ที่ว่าการเรียนรู้ขององค์กรธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบอยู่ในระดับมากทุกข้อ

1.3 ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ พบว่า การเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ โดยภาพรวมมีการเรียนรู้ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากหนึ่งข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง เป็นที่ยอมรับว่างานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการทำงานซ้ำๆ ประกอบกับเจ้าหน้าที่มีอายุช่วง 30-40 ปีมากที่สุด (ร้อยละ 72.08) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 97.74) และมีประสบการณ์ทำงานอีก 5-10 ปี (ร้อยละ 44.15) คุณสมบัติเหล่านี้ทำให้สามารถสกัดแนวคิดการเรียนรู้ได้ ซึ่งสอดคล้องกับ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ที่ว่านักบัญชีธุรกิจโรงแรมมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ในระดับมากทุกข้อ

1.4 ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน พบว่า การเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน โดยภาพรวมมีการเรียนรู้ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ มีการศึกษาว่านักบัญชีมีกระทำงานอย่างเป็นอิสระ หรือมีปัญหามนุษยสัมพันธ์ การทำงานเป็นทีมเป็นเรื่องยุ่งยาก ซึ่งสอดคล้องกับ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ที่ว่านักบัญชีธุรกิจโรงแรม

มีความเห็นด้วยเกี่ยวกับการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงานอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ

2. ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่าโดยภาพรวม มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก เฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า กิจกรรมให้ความสำคัญกับการปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีจนส่งผลให้การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เนื่องจากธุรกิจนำเข้า-ส่งออก มีสภาพการแข่งขันจากทั้งภายในและภายนอกประเทศ ทำให้มีการใช้ฐานข้อมูลในการตัดสินใจมากขึ้นส่งผลให้ต้องการระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชฎญรัตน์ สุรกิจโกศล (2546) ที่ได้ศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินสำหรับธุรกิจตัวแทนจัดกิจกรรมการตลาด พบว่าการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ทำให้ข้อมูลทางการบัญชีการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ไม่ซ้ำซ้อน และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารได้ทันทั่วทั้งที่ ภายใต้อาณัติข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ มุจรินทร์ แก้วห้อยง (2548) ที่ได้ศึกษาความรู้ความสามารถทางการบัญชีระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีนยา เชนสุวรรณ (2548) ที่ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชี กับคุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ที่ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า นักบัญชีธุรกิจโรงแรมมีความเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้านตามประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ซึ่งอภิปรายผลประเด็นสำคัญเป็นรายด้าน ดังนี้

2.1 ด้านความถูกต้อง พบว่า ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความถูกต้องในภาพรวมมี

ประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่าการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ที่เป็นเช่นนี้แสดงให้เห็นว่า กิจการให้ความสำคัญกับการทำงานการเงินที่มีความถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญญารัตน์ สุรกิจโกศล (2546) ที่ศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงิน สำหรับธุรกิจตัวแทนจัดกิจกรรมการตลาด พบว่า การนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ในงานบัญชีทำให้ข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ไม่ซ้ำซ้อน และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารได้ทันทั่วทั้งที่ ภายใต้ฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีนยา เศษสุวรรณ (2548) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ด้านการตรวจสอบความถูกต้อง อยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ที่ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน พบว่า ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีประสิทธิภาพ ทำให้ข้อมูลทางการบัญชีมีความสมบูรณ์ครบถ้วน จึงช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญญารัตน์ สุรกิจโกศล (2546) ที่ศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินสำหรับธุรกิจตัวแทนจัดกิจกรรมการตลาด พบว่า การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ทำให้ข้อมูลทางการบัญชีการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ไม่ซ้ำซ้อน และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารได้ทันทั่วทั้งที่ ภายใต้ฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ที่ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน อยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านความเข้าใจได้ พบว่า ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการ

บัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความเข้าใจได้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทำให้กิจกรรมนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ที่ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ด้านความเข้าใจได้ อยู่ในระดับมาก

2.4 ด้านความทันต่อเวลา พบว่า ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ด้านความทันต่อเวลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กิจกรรมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกิจกรรมมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ ทำให้สามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีนยา เขยสุวรรณ (2548) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า นักบัญชีบริษัทจดทะเบียนเห็นด้วยกับด้านความทันต่อเวลา อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ที่ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ด้านความทันต่อเวลา อยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน ดังนี้

3.1 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยกับระดับการเรียนรู้ขององค์กร จำแนกตามรูปแบบธุรกิจ พบว่าโดยภาพรวมบริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด มีความสัมพันธ์กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรเท่ากัน โดยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนจำกัดมีความสัมพันธ์กับ

ระดับการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีตเป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บริษัทจำกัดมีความสัมพันธ์กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต ข้อกิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูล เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก ห้างหุ้นส่วนจำกัดมีความสัมพันธ์กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต ข้อกิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับการอบรมเพื่อเกิดความคิดใหม่ ๆ และนำมาปรับใช้ในองค์กร เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก และจากค่า t และค่า Sig ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่าบริษัทจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัดมีความสัมพันธ์กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรในทุกด้านและทุกข้อ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ที่ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ธุรกิจโรงแรมที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ขององค์กรแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะธุรกิจโรงแรมกับโรงงานมีความแตกต่างกันทำให้มีผลต่อการเรียนรู้ขององค์กรแตกต่างกัน

3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยกับระดับการเรียนรู้ขององค์กร จำแนกตามทุนจดทะเบียน พบว่าโดยภาพรวมทุนจดทะเบียนมีความสัมพันธ์กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อ พบว่าทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1,000,000 บาท ธุรกิจขนาดเล็ก มีความสัมพันธ์กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต ข้อกิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลเป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก ทุนจดทะเบียน 1,000,000-5,000,000 บาท ธุรกิจขนาดกลาง มีความสัมพันธ์กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต ข้อกิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลเป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก ทุนจดทะเบียน 5,000,001-10,000,000 บาท ธุรกิจขนาดใหญ่ มีความสัมพันธ์กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต ข้อกิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลเป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก ทุนจดทะเบียนมากกว่า

10,000,000 บาท ธุรกิจขนาดใหญ่ มีความสัมพันธ์กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต ข้อกิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลเป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก และจากค่า F และค่า Sig ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่าทุนจดทะเบียนมีความสัมพันธ์กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรในทุกด้านและทุกข้อ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ที่ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ธุรกิจโรงแรมที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ขององค์กรโดยรวม ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน และด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะธุรกิจโรงแรมกับโรงงานมีความแตกต่างกันทำให้ผลต่อการเรียนรู้แตกต่างกัน

3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยกับระดับการเรียนรู้ขององค์กร จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงาน พบว่าโดยภาพรวมระยะเวลาในการดำเนินงานมีความสัมพันธ์กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อ พบว่าระยะเวลาในการดำเนินงานน้อยกว่า 5 ปี มีความสัมพันธ์กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต ข้อกิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลเป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก ระยะเวลาในการดำเนินงาน 5-10 ปี มีความสัมพันธ์กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต ข้อกิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลเป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก ระยะเวลาในการดำเนินงาน 11-15 ปี มีความสัมพันธ์กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต ข้อกิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลเป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก ระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มีความสัมพันธ์กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต ข้อกิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลเป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก และจากค่า F และค่า Sig ที่ระดับนัยสำคัญ

0.05 แสดงว่าระยะเวลาในการดำเนินงานมีความสัมพันธ์กับระดับการเรียนรู้ขององค์กรทุกด้านและทุกข้อ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ที่ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ธุรกิจโรงแรมที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการเรียนรู้ขององค์กร โดยรวม และด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ เนื่องจากธุรกิจที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานที่ยาวนานสามารถสร้างความเชื่อมั่นระหว่างการบริหารงานได้ดี และช่วยสร้างความเชี่ยวชาญใหม่ให้กับธุรกิจรวมถึงยังช่วยให้ธุรกิจมีศักยภาพได้เปรียบการแข่งขัน และงานวิจัยของ รุจิรา เหลืองศักดิ์พิชญ์ (2550) พบว่าผู้ประกอบการสิ่งทอในประเทศไทยที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ขององค์กรด้านการสร้างความร่วมมือภายในองค์กร ดังนั้นระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจแตกต่างกันจะเป็นตัวชี้วัดการมีการเรียนรู้ขององค์กรแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะธุรกิจโรงแรมกับโรงงานมีความแตกต่างกันทำให้ผลต่อการเรียนรู้แตกต่างกัน

4. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน ดังนี้

4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยกับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามรูปแบบธุรกิจ พบว่าโดยภาพรวมบริษัทจำกัดมีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก และห้างหุ้นส่วนจำกัดมีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนจำกัดมีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้องเป็นอันดับแรกเท่ากัน โดยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า บริษัทจำกัดมีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้อง ข้อกิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก ห้างหุ้นส่วนจำกัดมีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้อง ข้อกิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก และ จากค่า t และ ค่า Sig ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่า บริษัทจำกัด และ

ห่างหุ้นส่วนจำกัดมีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีในทุกด้าน และทุกข้อ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ที่ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ธุรกิจโรงแรมรูปแบบไหนที่มีการบริหารโดยเน้นในเรื่องสนับสนุนองค์กรเป็นการกระตุ้นในเรื่องของการเรียนรู้ทำให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพและสามารถนำมาตัดสินใจในการวางแผนการดำเนินงานในธุรกิจต่อไปซึ่งได้เปรียบคู่แข่งทางการค้า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าลักษณะธุรกิจโรงแรมกับธุรกิจโรงงานมีความแตกต่างกันทำให้มีผลต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีแตกต่างกันด้วย

4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้

ในประเทศไทยกับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามทุนจดทะเบียน พบว่าโดยภาพรวมทุนจดทะเบียนมีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อ พบว่าทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1,000,000 บาท มีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้อง ข้อกิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก ทุนจดทะเบียน 1,000,000-5,000,000 บาท มีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้อง ข้อกิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ และข้อกิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก ทุนจดทะเบียน 5,000,001-10,000,000 บาท มีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้อง ข้อกิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก ทุนจดทะเบียนมากกว่า 10,000,000 บาท มีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้อง ข้อกิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก และจากค่า F และค่า Sig ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่าทุนจดทะเบียนมีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีในทุกด้านและทุกข้อ ไม่แตกต่างกัน ซึ่ง

ขัดแย้งกับงานวิจัยของ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ที่ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กร และการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ธุรกิจโรงแรมที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมี ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม และด้านความเข้าใจได้ แตกต่างกัน เนื่องจากการบริหารงานในธุรกิจโรงแรมในปัจจุบันเป็นการบริหารงานในแต่ละขนาดของธุรกิจจำเป็นต้องมี ทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกัน และงานวิจัยของ ศรีธยา เชยสุวรรณ (2548) พบว่านักบัญชีจดทะเบียน ส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 500 ล้านบาท ด้านความเกี่ยวข้องของเรื่องที่จะตัดสินใจกิจการให้ ความสำคัญกับการได้รับรายงานการเงินที่เหมาะสมสำหรับการประเมินเหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน อนาคต และการติดต่อประสานงานกับธุรกิจอื่นมีประสิทธิภาพมากขึ้นหลังจากได้รับข้อมูลจาก คุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าลักษณะธุรกิจโรงแรมกับธุรกิจ โรงงานมีความแตกต่างกันทำให้มีผลต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีแตกต่างกัน ด้วย

4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ ในประเทศไทยกับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการ ดำเนินงาน พบว่าโดยภาพรวมระยะเวลาในการดำเนินงานมีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อ พบว่า ระยะเวลาในการดำเนินงานน้อยกว่า 5 ปี มีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีด้านความถูกต้อง ข้อกิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ และข้อ กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก ระยะเวลาในการดำเนินงาน 5-10 ปี มีความสัมพันธ์กับระดับ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้อง ข้อกิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก ระยะเวลาในการดำเนินงาน 11-15 ปี มีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี ข้อกิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่ รับรองโดยทั่วไป เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับมาก ระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 15 ปี มี ความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้อง ข้อกิจการมี งบการเงินที่สอบทานได้ว่ามีการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป เป็นอันดับ

แรก อยู่ในระดับมาก และจากค่า F และค่า Sig ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่าระยะเวลาในการดำเนินงานมีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีในทุกด้านและทุกข้อ ไม่แตกต่างกัน ขัดแย้งกับงานวิจัยของ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ที่ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า ธุรกิจโรงแรมที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ด้านความทันต่อเวลาและความเข้าใจได้แตกต่างกัน เนื่องจากการดำเนินงานของธุรกิจในปัจจุบันย่อมขึ้นอยู่กับระยะเวลาในการดำเนินงาน เพราะเป็นผลทำให้การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการบริหารงานนั้นจะต้องเป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ควรเป็นสารสนเทศที่ได้รับมาทันกับเวลาที่จะใช้ในการตัดสินใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าลักษณะธุรกิจโรงแรมกับธุรกิจโรงงานมีความแตกต่างกัน ทำให้มีผลต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีแตกต่างกันด้วย

5. ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ใช้พิจารณาแล้วพบว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับมาก ในทิศทางเดียวกัน เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เป็นรายด้าน พบว่าการเรียนรู้ขององค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5.1 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ ด้านความถูกต้อง เป็นผลมาจากมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต และมุ่งเน้นระบบ ซึ่งกิจกรรมทั้ง 2 ประเภทนี้เป็นส่วนที่สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินงานของสารสนเทศทางการบัญชีอยู่แล้ว ดังนั้นการสร้างแนวทางการเรียนรู้จึงไม่ใช่เรื่องใหม่ทำให้เข้าใจได้ง่าย แต่กิจกรรมการมุ่งเน้นทีมงาน และการมุ่งเน้นการเรียนรู้ ยังขาดแรงจูงใจจากหน่วยงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญญรัตน์ สุทธิโกศล (2546) ได้ศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินสำหรับธุรกิจตัวแทนจัดกิจกรรมการตลาด พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีประกอบด้วย 8 ระบบ คือ ระบบบริหารโครงการ ระบบรายได้ ระบบลูกหนี้ ระบบรับเงิน ระบบการจัดซื้อ ระบบการขาย ระบบการจ่ายเงิน แยกประเภทการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ในการบัญชีทำให้ข้อมูลด้านบัญชีการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ไม่ซ้ำซ้อน และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารได้

ทันทีที่ภายใต้ฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพที่เก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ

5.2 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน เป็นผลมาจากมุ่งเน้นระบบ และมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต ซึ่งกิจกรรมทั้ง 2 ประเภทนี้เป็นส่วนที่สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินงานของสารสนเทศทางการบัญชีอยู่แล้ว ดังนั้นการสร้างแนวทางการเรียนรู้จึงไม่ใช่เรื่องใหม่ทำให้เข้าใจได้ง่าย แต่กิจกรรมการมุ่งเน้นทีมงาน และการมุ่งเน้นการเรียนรู้ ยังขาดแรงจูงใจจากหน่วยงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ มุจรินทร์ แก้วห้อย (2548) ได้ศึกษาความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่านักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เห็นด้วยว่าผู้บริหารควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางการบัญชีของนักบัญชีทุกด้าน และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่นำมาใช้เพื่อให้นักบัญชีจัดทำรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ สามารถนำรายงานทางการเงินไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

5.3 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ ด้านความทันต่อเวลา เป็นผลมาจากมุ่งเน้นทีมงาน มุ่งเน้นระบบ มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต และมุ่งเน้นการเรียนรู้ ซึ่งกิจกรรมทั้ง 4 ประเภทนี้เป็นส่วนที่สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินงานของสารสนเทศทางการบัญชีอยู่แล้ว ดังนั้นการสร้างแนวทางการเรียนรู้จึงไม่ใช่เรื่องใหม่ทำให้เข้าใจได้ง่าย ล้วนได้รับแรงจูงใจจากหน่วยงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Poomontre (2005) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ผลกระทบของมิติด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้กับการพัฒนาประสิทธิภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนแนวคิดด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ใช้เป็นต้นแบบของภาคอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์ โดยเน้นผลลัพธ์ที่จะได้จากการนำแนวคิดด้านการเรียนรู้ไปพัฒนาประสิทธิภาพการบริหาร ประสิทธิภาพด้านการเงิน โดยใช้ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น ระดับการเรียนรู้ แรงจูงใจในการเรียนรู้ ประสิทธิภาพในการเรียนรู้ และการประสานงานระหว่างหน่วยงาน

5.4 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ ด้านความเข้าใจได้ เป็นผลมาจากมุ่งเน้นการเรียนรู้ มุ่งเน้นระบบ มุ่งเน้นทีมงาน และมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต ซึ่งกิจกรรมทั้ง 4 ประเภทนี้เป็นส่วนที่สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินงานของสารสนเทศทางการบัญชีอยู่แล้ว ดังนั้นการสร้างแนวทางการเรียนรู้จึงไม่ใช่เรื่องใหม่ทำให้เข้าใจได้ง่าย ล้วนได้รับแรงจูงใจจากหน่วยงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Montes (2005) ได้

ศึกษาอิทธิพลของการเรียนรู้ขององค์กรและการรวมตัวกันทำงานเป็นทีม เพื่อเพิ่มสมรรถภาพขององค์กร พบว่า การปรับปรุงสิ่งใหม่ (เทคนิคและการบริหาร) ทำให้เกิดความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของพวกเขา และได้ทำการตรวจสอบถึงบทบาทที่แน่นอนของบริษัท (ผู้นำสนับสนุนและการรวมตัวทำงานเป็นทีม) ที่มีความสำคัญและส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้และปรับปรุงใหม่ ดังที่ได้แสดงถึงความสัมพันธ์เหล่านี้ต่อการดำเนินงานขององค์กรจากการใช้ข้อมูลจากประสบการณ์การทดลองของผู้บริหารระดับสูง การเรียนรู้ขององค์กรรวมถึงเทคนิคและการบริหารปรับปรุงสิ่งใหม่ 1. ผู้นำสนับสนุนได้ช่วยเหลือการรวมตัวทำงานเป็นทีม การเรียนรู้ขององค์กรรวมถึงเทคนิคและการบริหารปรับปรุงสิ่งใหม่ 2. การรวมตัวทำงานเป็นทีมได้ส่งเสริมการเรียนรู้ขององค์กรและการช่วยเหลือด้านเทคนิคและการบริหารปรับปรุงสิ่งใหม่ 3. การดำเนินงานขององค์กรได้ปรับปรุงจากการรวมตัวทำงานเป็นทีม การเรียนรู้ขององค์กรรวมถึงเทคนิคและกระบวนการบริหารปรับปรุงสิ่งใหม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ได้ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย มีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ Vincent (2007) ได้ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ พบว่า ความมีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศมีปัจจัยพื้นฐาน เช่น การสนับสนุน การจัดการ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้ใช้และผลกระทบต่อองค์กรในเชิงบวก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ได้ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กร และการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย พบว่า การเรียนรู้ขององค์กรทุกด้านมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีทุกด้าน และสามารถที่จะสรุปได้ว่าการเรียนรู้ขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ควรที่จะได้รับการสนับสนุนเนื่องจากการเรียนรู้เป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาคนในองค์กรให้เกิดความรู้ เพิ่มศักยภาพไปสู่จุดมุ่งหมายเพื่อให้ทันต่อคู่แข่ง มีการเรียนรู้ขององค์กร 3 อันดับแรก คือ การดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ การดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน และการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ ดังนั้นธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ควรพัฒนาการเรียนรู้ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ การดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน และการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย มีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับมาก สมควรที่องค์กรจะนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ผู้บริหารองค์กรธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยภาพรวม ควรส่งเสริมการเรียนรู้ขององค์กรในด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต และด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน ซึ่งเป็นด้านที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ และควรพัฒนาการเรียนรู้ขององค์กรในด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ เพราะมีค่าความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ผู้บริหารองค์กรธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยพิจารณาความสัมพันธ์เป็นรายข้อ ควรส่งเสริมข้อกิจการมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนา ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร กับ กิจกรรมมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนงานและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ซึ่งเป็นข้อที่มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด และควรพัฒนาข้อกิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้ หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น กับ กิจกรรมมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย ซึ่งเป็นข้อที่มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุด

1.3 ผู้บริหารองค์กรธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยภาพรวม ควรส่งเสริมการเรียนรู้ขององค์กร ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน ข้อกิจการกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง เพราะมีค่าเฉลี่ยการเรียนรู้ต่ำที่สุด

1.4 ผู้บริหารองค์กรธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย โดยภาพรวม ควรพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลาให้มาก

เนื่องจากความทันต่อเวลามีความสำคัญมาก แต่มีค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพต่ำกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะ
ข้อกิจการสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่
เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

1.5 ผู้บริหารองค์กรธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย
ควรนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชี

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยถึงความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพระบบ
สารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเท
ศไทย

2.2 ควรทำการวิจัยสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับการให้พนักงานได้รับความรู้
หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดความผิดพลาดทางการบัญชี

2.3 ควรทำการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับปัจจัยที่
มีผลต่อการดำเนินงานของธุรกิจที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กชวรรณ จอมขันเงิน. (2543). *การศึกษาความต้องการในการฝึกอบรม: กรณีศึกษาธุรกิจ โรงแรม ภายในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น* (รายงานการศึกษาปัญหาพิเศษบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- กรมสรรพากร. (2556). *เกี่ยวกับธุรกิจ/รูปแบบธุรกิจ SMEs*. สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2556, จาก <http://www.rd.go.th/publish/38056.0.html>
- กัลวัฒน์ มัญชะสิงห์. (2554). *การวิเคราะห์สหสัมพันธ์*. สืบค้นเมื่อ 8 มิถุนายน 2555, จาก <http://kalawat.esu.ac.th/joomla1522/index.php/component/content/article/44-research/83-correlation-analysis>
- จารุวรรณ บุตรสุวรรณ. (2551). *ผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กร ที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี* (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- ชมพูนุท ดวงมาก. (2547). *การศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงาน ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)* (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง).
- ชลิต พุมโพธิ์สุวรรณ. (2542) *การแข่งขันของตลาดซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในประเทศไทย: กรณีศึกษาซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป* (วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- ัชชวาล วงษ์ประเสริฐ. (2548). *การจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ชิสา พันธุ์ไพโรจน์. (2548). การศึกษาการจัดการองค์การเรียนรู้ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมือง: กรณีศึกษากองทุนชุมชนเมืองเขตสายไหมกรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง).

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ. (2545). การจัดการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดเคชั่น.

दनัย เทียนพุด. (2543). การบริหารงานบุคคลในทศวรรษหน้า. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. (2545). ผู้บริหารงานธุรกิจคลื่นลูกใหม่. กรุงเทพฯ: นาโวต้า.

ดำรงศักดิ์ ชัยสนธิ และก่อเกียรติ วิริยะกิจพัฒนา. (2536). การนำเข้าและการส่งออก. กรุงเทพฯ: ว่างอักษร.

ทองใบ สดขาริ. (2549). ภาวะผู้นำ: กลไกขับเคลื่อนองค์การแห่งการเรียนรู้ (พิมพ์ครั้งที่ 2).
อุบลราชธานี: คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ธงชัย สมบูรณ์. (2549ก). จากองค์กรแห่งการเรียนรู้..สู่องค์กรที่เปี่ยมสุข. กรุงเทพฯ: ปราชญ์สยาม.

_____. (2549ข). การพัฒนามนุษย์ในองค์กร. กรุงเทพฯ: ปราชญ์สยาม.

ธนัญญา ชิวพัฒน์พันธ์. (2546). การบัญชีการเงิน. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

ธัญญารัตน์ สุรกิจโกศล. (2546). ระบบสารสนเทศทางการบัญชีการเงินสำหรับธุรกิจตัวแทนจัด
กิจกรรมการตลาด (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).

นิรมล กิติกุล. (2548). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

แน่นน้อย ใจอ่อนน้อย. (2543). การรายงานการเงินและระบบสารสนเทศทางการบัญชี (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.

แนวทางเศรษฐศาสตร์สุขภาพ. (2544). สืบค้นเมื่อ 4 มิถุนายน 2555, จาก

<http://icoh.org/economics/concept>

- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุรินโท ชามะรัตน์. (2548). *ประสิทธิภาพของการนำนโยบายจัดระเบียบสังคมไปปฏิบัติในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด (การศึกษาปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).*
- บุหงา กรวินัย. (2542). *การวางแผนทางการเงินและระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประพนธ์ ผาสุขยี่ด. (2551). *การจัดการความรู้...สู่อนาคตที่ใฝ่ฝัน*. สืบค้นเมื่อ 8 มิถุนายน 2555, จาก <http://www.samnakwijai.com/Bure/Showimpkm.?=12>
- ประพันธ์ ศิริรัตน์ธารง. (2541). *การวางระบบบัญชี* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- เพชร ชุมทรัพย์. (2544). *หลักการบริหารการเงิน*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พรชิตา วิเชียรปัญญา. (2547). *การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม. (2548). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- พิชิต ฤทธิจรูญ. (2547). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เฮ้าส์ ออฟ เลอร์มีสท์.
- พีรวัส จารุดล. (2542). *การนำแนวคิดองค์กรเรียนรู้มาใช้ในธนาคารออมสิน (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).*
- มีชัย ฤชุพันธ์. (2545, 6 ตุลาคม). มีชัยถาม-ตอบ. สืบค้นเมื่อ 2 มิถุนายน 2555, จาก <http://www.meechai.thailand.com>.

มูจรินทร์ แก้วห้อยง. (2548). *ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย* (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).

เยาวลักษณ์ ปานพลอย. (2545). *ปัจจัยที่พยากรณ์พฤติกรรมการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองในองค์กร* (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).

เรวัต ต้นตายนนท์. (2548, 8 กรกฎาคม). จะทำธุรกิจให้ยั่งยืนต้องศึกษาวงจรชีวิตของธุรกิจ. *กรุงเทพธุรกิจBizWeek*, หน้า 4.

รังสรรค์ มณีเล็ก และคณะ. (2546). *การพัฒนาเครื่องมือสำหรับการประเมิน*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2538). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.

รุจิรา เหลืองศักดิ์กาญจน์. *ผลกระทบของการมุ่งเน้นความสัมพันธ์ การเรียนรู้ขององค์กร และนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจสิ่งทอในประเทศไทย* (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม)

วรรณภรณ์ อนุอิน. *กลยุทธ์และปัจจัยบ่งชี้การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย* (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม)

วรรัตน์ เขียวไพร. (2542). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏธนบุรี.

วิชนิพร เศรษฐศักดิ์โก. (2548). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิโรจน์ สารรัตน์. (2543). *โรงเรียน การบริหารสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: อักษรภาพพัฒน์.

- วีรวัช มาพะศิริรานนท์. (2549). *การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: เอ็กพอร์ตเน็ต.
- ศรันยา เชยสุวรรณ. (2548). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับคุณภาพกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย* (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- ศศิวิมล มีอำพล. (2545). *การบัญชีเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ: อินโฟไมนิ่ง.
- ศูนย์สารสนเทศเศรษฐกิจการค้า. (2555). ข้อมูลการส่งออกกรมโรงงานอุตสาหกรรม. สืบค้นเมื่อ 8 มิถุนายน 2555, จาก <http://www.depthai.go.th/>
- สมคิด อิศระวัฒน์. (2546). *การบริหารโครงการฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพ*. สืบค้นเมื่อ 2 มีนาคม 2554, จาก <http://www.Stou.ac.th/thai/Offices/Oce/Knowledge>
- สมบัติ กุสุมาวดี. (2540). *ประเทศไทยในทศวรรษหน้า: วิสัยทัศน์ของ NIDA การสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ในแนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรเพื่อพัฒนาประเทศไทยในทศวรรษหน้า*. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมภพ ตติยาภรณ์. (2541, กรกฎาคม-กันยายน). *หนังสือพิมพ์สหกรณ์*, สืบค้นเมื่อ 2 มิถุนายน 2554, จาก <http://www.Cpd.go.th/depart/vicha/Som 14>
- สมาชิกตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้าแห่งประเทศไทย. (2545). *ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้เป็นธุรกิจที่สร้างรายได้เข้าสู่ประเทศไทยได้มาก*. สืบค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2555, จาก <http://www.dsutures.co.th/?cid=3&pid=19>
- สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร โดยความร่วมมือของกรมศุลกากร. *ภาวะเศรษฐกิจการเกษตรปี 2554 และแนวโน้มปี 2555*. สืบค้นเมื่อ 8 มิถุนายน 2555, จาก <http://www.oae.go.th/>
- อนันตรี รอดสุทธิ. (2541). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสำคัญและความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติของแนวคิดองค์การแห่งการเรียนรู้: กรณีศึกษาโครงการจัดสัมมนาकारไทย*

พาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (โครงการบัณฑิตการศึกษาคณะบริหารธุรกิจ, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์).

อรรถพล ตรีตานนท์. (2546). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.

ภาษาอังกฤษ

Blanchard, N. P., & Thacker, J. W. (2004). *Effective training system strategies and practice*. (2nd ed.). Saddle River, NJ: Pearson Prentice.

Chang, R. D. (2003). The effect of task uncertainty, decentralization and AIS characteristics on the performance of AIS: an empirical case in Taiwan. *Information and Management*, 40, 691-703.

Choe, Jong-min. (2004). "The Relationships Among Management Accountion Information, Organizational Learning and Production Performance." *Strategic Information Systems*, 13, 61-85.

Dixon, N. (2004). *Commom knowledge*. M.A.: Harvard Business Review Book.

Garvin, D. A., Edmondson, A. C., & Gino, F. (2008). *Is yours a learning organization?* Harvard Business Review School Book.

Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2001). *Educational administration* (6th ed.). New York: McGraw Hill.

Hult, G. Tonas M., O.C. Ferrell and Robert F. Hurley. (2002). Global organization learning effects on cycle time performance. *Business Research*, 55, 377-387.

Hurt Robert L. (2010). *Accounting Information Systems: Basic Concepts and Current Issue* (3rd ed.). McGraw-Hill International Edition.

- James, Kirk, (2007). *Training Games for Learning Organization* (n.d.). McGraw-Hill.
- Montes, Fco Javier Llorens, Antonia Ruiz Moreno, Victor Garcia Morales. (2005). Influence of support leadership and teamwork cohesion on organization learning, Innovation and performance: An Empirical examination. *Technovation*, 25, 1159-1172.
- O'Brim, James A. and Marakas George M. (2011). *Management Information System* (10th ed.). McGraw-Hill Irwin.
- Pang-Lo Liu, Wen-Chin Chen and Chin-Hung Tsai. (2004). An Empirical study on the Industries. *Technovation*, 24, 971-977.
- Poomontre, J. (2005). The impact of the learning organization dimensions on the performance improvement: The case study of assets management industry in Thailand. Unpublished doctoral's thesis, The National Institutional Development of Administration, Bangkok.
- Senge, P. M. (2005). Why organization still aren't learning. *Training*, 2, 119-123.
- Vincent, Cho (2007). A study of the impact of organizational learning on information system effectiveness. International. *Journal of Business and Information*, 2, 127-158.
- Wang, Eric. T. G. and others. (2006). User diversity impact on project performance in an environment with organization technology learning and management review processes, United States College of Business and Administration. *International Journal of Project Management*, 24, 405-411.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลคุณลักษณะของธุรกิจ จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ขององค์กร จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีจำนวน 20 ข้อ

การตอบแบบสอบถามนี้ คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย กรุณาตอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อ ทุกตอน เพื่อให้การวิจัยนี้มีความเที่ยงตรงและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้จะถูกเก็บเป็นความลับ ไม่มีการใช้ข้อมูลใด ๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับสำนักงานของท่านในรายงาน การนำเสนอผลการวิจัยจะเสนอในภาพรวมเท่านั้น

หากท่านมีปัญหาหรือข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถามชุดนี้ โปรดติดต่อข้าพเจ้านางสาวดวงฤดี ชีวานุกูล หมายเลขโทรศัพท์ 086-2989313 E-mail : greenriverwood@yahoo.com ท่านต้องการรายงานสรุปผลการวิจัยหรือไม่ ต้องการ () ไม่ต้องการ () หากท่านต้องการรับรายงานสรุปผลการวิจัย โปรดแนบนามบัตรของท่านมาพร้อมกับแบบสอบถามชุดนี้ ขอขอบพระคุณที่ให้ข้อมูลไว้ ณ โอกาสนี้

(นางสาวดวงฤดี ชีวานุกูล)

นิสิตปริญญาโทหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย (/) ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 30 ปี

30-40 ปี

41-50 ปี

มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์การทำงาน

น้อยกว่า 5 ปี

5-10 ปี

11-15 ปี

มากกว่า 15 ปี

5. ตำแหน่งงาน

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี

ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน

สมุหบัญชี

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ข้อมูลคุณลักษณะของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย

1. รูปแบบธุรกิจ

บริษัทจำกัด

ห้างหุ้นส่วนจำกัด

2. ทุนจดทะเบียน

ต่ำกว่า 10,000,000 บาท

10,000,000–30,000,000 บาท

30,000,001-50,000,000 บาท

มากกว่า 50,000,000 บาท

3. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

น้อยกว่า 5 ปี

5 - 10 ปี

11 - 15 ปี

มากกว่า 15 ปี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ขององค์กรของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ใน
ประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย (/) ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

ข้อ	การเรียนรู้ขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	<u>การดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน</u> กิจการส่งเสริมให้พนักงานทำงานและแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ					
2	กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานมีการวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันเสมอ					
3	กิจการให้ความสำคัญกับการยอมรับศักยภาพและความสามารถของพนักงานในการทำงานระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
4	กิจการกระตุ้นให้พนักงานมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีในที่ประชุมทุกครั้ง					
5	กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีร่วมกันอยู่เสมอ					
6	<u>การดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ</u> กิจการสนับสนุนให้พนักงานมีการปรับตัวเข้ากับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ					

ข้อ	การเรียนรู้ขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7	กิจการส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้เป็นอย่างดี					
8	กิจการให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายทั้งในสายงาน และข้ามสายงานได้เป็นอย่างดี					
9	กิจการมุ่งเน้นให้พนักงานสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กร					
10	กิจการเชื่อมั่นว่าการได้รับข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมสำหรับการวางแผนมีความถูกต้องสมบูรณ์จะทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานได้					
11	<u>การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้</u> กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้หรือพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอทำให้นักบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
12	กิจการสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ทำให้นักบัญชีเกิดความพึงพอใจและปริมาณการลาออกของนักบัญชีลดลง					
13	กิจการมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อให้พนักงานเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					

ข้อ	การเรียนรู้ขององค์กร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14	กิจการมีการอบรมทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน					
15	กิจการมีการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ทำให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน					
16	การดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต กิจการให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต					
17	กิจการมุ่งเน้นให้มีการจำแนกรายการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเกิดประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลทางการบัญชี					
18	กิจการให้ความสำคัญกับการรับฟังเหตุผลและหาข้อมูลทางการบัญชีจากบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การตัดสินใจของกิจการมีประสิทธิภาพสูงสุด					
19	กิจการสนับสนุนให้มีการจัดทำและจัดเก็บเอกสารทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี					
20	กิจการส่งเสริมให้พนักงานได้รับข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอและน่าเชื่อถือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออก
เฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย (/) ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

ข้อ	ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	<u>ความถูกต้อง</u> กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้					
2	กิจการมีงบการเงินที่สอบทานได้ว่าการจัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป					
3	กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีความผิดพลาดน้อยหรืออาจไม่มีเลย					
4	กิจการสามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ					
5	กิจการมีการนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงมาใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง					
6	<u>ความสมบูรณ์ครบถ้วน</u> กิจการนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์ จึงสามารถตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ					
7	กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลจากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์					

ข้อ	ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8	กิจการสามารถนำข้อมูลทางการบัญชีไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีคุณภาพ					
9	กิจการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งขั้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี					
10	กิจการสามารถนำข้อมูลทางบัญชีไปช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเสมอ					
11	<u>ความทันต่อเวลา</u> กิจการมีข้อมูลทางการบัญชีที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทุกเมื่อ					
12	กิจการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว					
13	กิจการมีรายงานทางการเงินจากระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ					
14	กิจการสามารถนำรายงานทางการบัญชีไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย					
15	กิจการสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วเสมอ					

ข้อ	ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16	<p><u>ความเข้าใจได้</u></p> <p>กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่างๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย</p>					
17	กิจการมีการสรุปรายงานประจำวันที่ไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง					
18	กิจการนำข้อมูลที่ได้จากระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างสูงสุด					
19	กิจการมีรายงานทางการบัญชีที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย					
20	กิจการมีข้อมูลที่ได้รับจากระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการวางแผนงานและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน					

ภาคผนวก ข
คุณภาพเครื่องมือ

ตารางที่ 4.29 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
1. การเรียนรู้ขององค์กร		
1.1 ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นทีมงาน		0.9142
1	0.66	
2	0.97	
3	0.64	
4	0.73	
5	0.94	
1.2 ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นระบบ		0.9034
6	0.81	
7	0.79	
8	0.56	
9	0.94	
10	0.82	

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
1.3 ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเรียนรู้		0.9077
11	0.61	
12	0.88	
13	0.92	
14	0.70	
15	0.74	
1.4 ด้านการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการใช้ข้อมูลในอดีต		0.9034
16	0.59	
17	0.76	
18	0.60	
19	0.71	
20	0.73	

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
2. ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี		
2.1 ด้านความถูกต้อง		0.8650
1	0.73	
2	0.73	
3	0.78	
4	0.58	
5	0.67	
2.2 ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน		0.8088
6	0.49	
7	0.74	
8	0.77	
9	0.48	
10	0.59	

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
2.3 ด้านความทันต่อเวลา		0.8933
11	0.42	
12	0.91	
13	0.81	
14	0.94	
15	0.79	
2.4 ด้านความเข้าใจได้		0.9115
16	0.79	
17	0.89	
18	0.79	
19	0.55	
20	0.89	

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล นางสาวดวงฤดี ชีวานุกูล

รหัสนักศึกษา 5410521309

วุฒิการศึกษา

วุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปีที่สำเร็จการศึกษา
บริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาการบัญชี	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคใต้	2539

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

ผู้จัดการฝ่ายการเงิน บริษัท กรีนรีเวอร์ วู้ด แอนด์ ลัมเบอร์ แมนูแฟกเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด

ผลงานการตีพิมพ์ / ประชุมวิชาการ

ดวงฤดี ชีวานุกูล. (2556, 25 พฤษภาคม). การเรียนรู้ขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย (การประชุมวิชาการระดับชาติด้านการบริหารจัดการครั้งที่ 5 ประจำปี 2556 คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์).