

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สมรรถนะ (Competency) เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของคน เพราะสมรรถนะเป็นคุณลักษณะความสามารถของบุคคลที่แสดงออกมา ซึ่งสามารถวัดและสังเกตเห็นได้ว่าเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และลักษณะอื่น ๆ ที่โดดเด่นกว่าบุคคลอื่น ๆ ในองค์กร ดังที่แม็คเคอร์ แลนด์ (McClelland, 1973 :1-14) ได้กล่าวไว้ว่า สมรรถนะ หมายถึง บุคลิกลักษณะที่ซ่อนอยู่ภายในปัจเจกบุคคลซึ่งสามารถผลักดันให้ปัจเจกบุคคลนั้นสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดีหรือตามเกณฑ์ที่กำหนดในงานที่ตนรับผิดชอบและเน้นย้ำให้วงการประเมินบุคคลหันมาให้ความสำคัญกับสมรรถนะมากกว่าสติปัญญาที่วัดและสังเกตได้ง่ายและชัดเจนกว่า

ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) ได้นำสมรรถนะมาเป็นเครื่องมือในการประเมินครูเพื่อให้ได้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น เนื่องจากสมรรถนะมีความสำคัญ ต่อการปฏิบัติงานของครู เพราะจะช่วยให้ครูมีองค์ความรู้ ทักษะและความสามารถ ตลอดจนพฤติกรรมที่เหมาะสมกับงานเพื่อปฏิบัติงานให้สำเร็จตามความต้องการของโรงเรียนอย่างแท้จริง อีกทั้งยังช่วยให้ครูทราบถึงระดับความสามารถของตนเองว่าอยู่ในระดับใด และจะต้องพัฒนาในเรื่องใด ซึ่งจะช่วยให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองได้มากขึ้นและช่วยสนับสนุนให้ตัวชี้วัดหลักของผลงานบรรลุเป้าหมาย และยังเป็นตัวบ่งบอกได้ว่า ถ้าต้องการให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้จะต้องใช้สมรรถนะตัวไหนบ้างที่จะช่วยนำไปสู่ความสำเร็จ (สำนักงาน ก.ค.ศ. กระทรวงศึกษาธิการ, 2552)

โรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรทางการศึกษาตามที่ ก.ค.ศ. ได้กำหนดไว้เพราะสมรรถนะเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการสอนได้อย่างแท้จริง ดังที่ วิทยา จันทศิริ (2551 : 45) กล่าวว่า การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในองค์กรเป็นพันธกิจที่สำคัญของทุกองค์กร เพราะสมรรถนะเป็นปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งองค์กรจะต้องค้นหาสมรรถนะที่จำเป็นต่อการดำเนินภารกิจของบุคลากรให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ และค้นหาเทคนิควิธีการในการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นต่อความสำเร็จของบุคลากรแต่ละคนในองค์กร

ดังนั้นครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนของรัฐจึงจำเป็นต้องได้รับการประเมินสมรรถนะของตนเองเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีคุณภาพมากที่สุด และสอดคล้องกับนโยบายของ กศ. โดยเฉพาะครูอิสลามศึกษาที่มีหน้าที่สอนวิชาอิสลามศึกษาในโรงเรียนของรัฐ ต้องตระหนักเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาตนเองให้เป็นครูที่มีคุณภาพ เพราะการสอนอิสลามศึกษาถือว่าอิสลามเป็นวิถีชีวิต หรือระบอบการดำเนินชีวิตที่มุสลิมทุกคนจะต้องเรียนรู้และปฏิบัติเพื่อการดำรงชีวิตประจำวัน ในฐานะปัจเจกบุคคลและการอยู่ร่วมกันในสังคม การเรียนรู้เกี่ยวกับศาสนาอิสลามหรืออิสลามศึกษาหรือศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อการดำรงชีพอยู่ในโลกนี้อย่างสันติสุขถือเป็นหน้าที่ของมุสลิมทุกคนที่จะต้องศึกษาและปฏิบัติตั้งแต่อยู่ในเปลจนถึงหลุมฝังศพโดยไม่ต้องพะวงถึงปัจจัย ระยะเวลา อุปสรรค และสถานที่ ถึงแม้จะไกลหรือยากเพียงใดก็ต้องขวนขวายมาให้ได้ (การจัดการเรียนรู้อิสลามศึกษา ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551:1) กล่าวว่าการสอนอิสลามศึกษาจึงจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาสมรรถนะของครูอิสลามศึกษาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนอยู่ตลอดเวลาและจำเป็นต้องมีครูผู้สอนที่มีความรู้ทางด้านศาสนา และที่สำคัญการสอนอิสลามศึกษาจะบรรลุผลได้มากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับสมรรถนะของครูว่ามีความสามารถเพียงใดที่จะนำผู้เรียนเข้าถึงหลักคำสอนอย่างแท้จริง

จังหวัดสตูลเป็นจังหวัดที่มีประชากรนับถือศาสนาอิสลามถึงร้อยละ 80 จึงทำให้โรงเรียนของรัฐในจังหวัดสตูลต้องมีการจัดการเรียนการสอนวิชาอิสลามศึกษาทุกโรงเรียน ซึ่งการจัดการเรียนการสอนศาสนาอิสลามในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดสตูล ได้จัดให้มีขึ้นเพื่อสนองความต้องการของประชาชน เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม และประชาชนมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาเพื่อให้การปฏิบัติตามหลักการอิสลามได้ถูกต้องสมบูรณ์

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะครูอิสลามศึกษาที่อยู่ในพื้นที่จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะครูอิสลามศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสตูล เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นแนวทางให้ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนได้นำไปพิจารณาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนของครูอิสลามศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับอิสลามศึกษาได้ตระหนักถึงสมรรถนะของครูอิสลามศึกษา และหาวิธีการพัฒนาส่งเสริมผู้ที่จะมาเป็นครูอิสลามศึกษาให้มีคุณภาพต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะของครูอิสลามศึกษาใน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับสมรรถนะของครูอิสลามศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล ตามทัศนะของครูอิสลามศึกษาและผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามตำแหน่งและขนาดของโรงเรียน
3. เพื่อประมวลแนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูอิสลามศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล

## คำถามการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดคำถามการวิจัยไว้ดังนี้

1. สมรรถนะของครูอิสลามศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล ตามทัศนะครูอิสลามศึกษาและผู้บริหารโรงเรียนอยู่ในระดับใด
2. สมรรถนะครูอิสลามศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูลตามทัศนะของครูอิสลามศึกษาและผู้บริหารโรงเรียน มีความคิดเห็นแตกต่างกันหรือไม่
3. สมรรถนะครูอิสลามศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล ตามทัศนะของครูอิสลามศึกษาและผู้บริหารโรงเรียนระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นแตกต่างกันหรือไม่
4. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูอิสลามศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล อย่างไร

## ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความสำคัญและประโยชน์ดังนี้

1. ทำให้ทราบระดับสมรรถนะของครูอิสลามศึกษา ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล
2. ทำให้ทราบแนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูอิสลามศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล

3. เป็นแนวทางหนึ่งให้กับผู้บริหาร โรงเรียน ตลอดจนครูอิสลามศึกษาในโรงเรียน ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล ได้พัฒนาสมรรถนะ ให้มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

## ขอบเขตการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายที่จะศึกษาถึงสมรรถนะของครูอิสลามศึกษา ใน โรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดสตูล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล ปี การศึกษา 2554 ในด้านต่างๆดังต่อไปนี้

การศึกษาระดับสมรรถนะของครูอิสลามศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล โดยยึดกรอบเนื้อหาสมรรถนะของครูอิสลามศึกษา ประกอบด้วย สมรรถนะหลัก ได้แก่

- 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 2) การบริการที่ดี
- 3) การพัฒนาตนเอง
- 4) การทำงานเป็นทีม
- 5) จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู

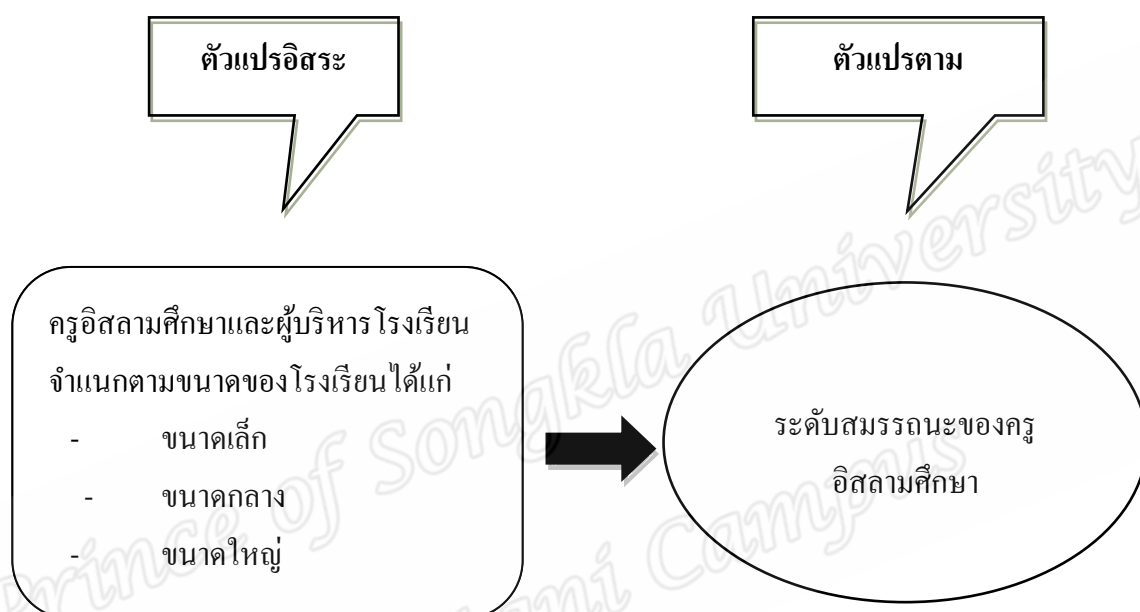
สมรรถนะประจำสายงาน ได้แก่

- 1) การจัดการเรียนรู้
- 2) การพัฒนาผู้เรียน
- 3) การบริหารจัดการชั้นเรียน
- 4) การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัย
- 5) ภาวะผู้นำครู
- 6) การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้

## 2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนวิชาอิสลามศึกษาและผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล จำนวน 260 คน จาก 127 โรงเรียน

### กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากกรอบแนวคิดการวิจัยเป็นการศึกษาและเปรียบเทียบระดับสมรรถนะของครูอิสลามศึกษาตามความคิดเห็นของครูอิสลามศึกษาและผู้บริหารโรงเรียนจำแนกตามขนาดของโรงเรียน ได้แก่ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ซึ่งการศึกษาสมรรถนะครูอิสลามศึกษาในครั้งนี้ได้ยึดกรอบสมรรถนะของการประเมินสมรรถนะครู สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2553 ประกอบด้วยสมรรถนะหลักได้แก่ 1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2. การบริการที่ดี 3. การพัฒนาตนเอง 4. การทำงานเป็นทีม 5. จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู และสมรรถนะประจำสายงาน ได้แก่ 1.การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ 2. การพัฒนาผู้เรียน 3. การบริหารจัดการชั้นเรียน 4. การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน 5. ภาวะผู้นำครู 6. การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ และศึกษาหาแนวทางการพัฒนาครูอิสลามศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

## นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยได้ให้คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

**สมรรถนะครูอิสลามศึกษา** หมายถึง ความสามารถของครูอิสลามศึกษาในด้านความรู้ ความคิด ทักษะและคุณลักษณะ คุณธรรมที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้ บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ

**สมรรถนะหลัก (Core Competency)** หมายถึง คุณลักษณะร่วมของข้าราชการครู และบุคลากรทาง การศึกษาทุกตำแหน่ง เพื่อหล่อหลอมค่านิยม และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน

**การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)** หมายถึง ครูอิสลามศึกษามีความรู้ ความเข้าใจสามารถวางแผน และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมุ่งมั่น มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์นำทางเลือกใหม่ๆมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงานในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและปรับปรุงแก้ไขให้บรรลุตามแผน

**การบริการที่ดี** หมายถึง ครูอิสลามศึกษาสามารถสร้างระบบการบริการที่ดีตั้งใจ ในการปรับปรุงระบบบริการให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองความต้องการ มีการกระทำที่เป็นไป เพื่อความช่วยเหลือเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นในลักษณะของการปฏิบัติด้วยความเอาใจใส่ ใกล้เคียง อบอุ่น มีไมตรีจิต

**การพัฒนาตนเอง** หมายถึง ครูอิสลามศึกษามีคุณลักษณะของครูที่ดี สามารถ วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของตนเอง เลือกวิธีการพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม มีการศึกษาค้นคว้า หาความรู้ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างๆ ติดตามข่าวสาร สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนา ตนเอง และมีความชำนาญ สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านวิชาการกับผู้อื่นเพื่อพัฒนางานของ ตนเองได้

**การทำงานเป็นทีม** หมายถึง ครูอิสลามศึกษามีความสามารถในการวางแผนเพื่อ ปฏิบัติงานเป็นทีม มีการเสริมแรงให้กำลังใจ ร่วมมือช่วยเหลือสนับสนุนเพื่อนร่วมงาน สามารถ แสดงบทบาทผู้นำหรือผู้ตามปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ และกลุ่มคนที่หลากหลาย และยึดหลักการมีส่วนร่วม

**จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู** หมายถึง การประพฤติปฏิบัติตนถูกต้อง ตามหลักคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพครู เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน และสังคมเพื่อ สร้างความศรัทธาในวิชาชีพครู

**สมรรถนะประจำสายงาน** หมายถึง สมรรถนะที่กำหนดเฉพาะสำหรับแต่ละ ตำแหน่ง เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งนั้นแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมกับหน้าที่ และ ส่งเสริมให้สามารถปฏิบัติภารกิจในหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น

**การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้** หมายถึง ความสามารถในการสร้าง และพัฒนาหลักสูตร การออกแบบการเรียนรู้อย่างสอดคล้องและเป็นระบบ จัดการเรียนรู้ที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้และพัฒนาสื่อนวัตกรรมเทคโนโลยี และการวัด ประเมินผล การเรียนรู้ เพื่อ พัฒนาผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

**การพัฒนาผู้เรียน** หมายถึง ความสามารถในการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม การ พัฒนาทักษะชีวิต สุขภาพกาย และสุขภาพจิต ความเป็นประชาธิปไตย ความภูมิใจในความเป็นไทย การจัดระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ

**การบริหารจัดการชั้นเรียน** หมายถึง การจัดบรรยากาศการเรียนรู้ การจัดหาข้อมูล สารสนเทศและเอกสารประจำชั้นเรียน/ประจำวิชา การกำกับดูแลชั้นเรียนรายชั้น/รายวิชา เพื่อ ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างมีความสุข และความปลอดภัยของผู้เรียน

**การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน** หมายถึง ความสามารถในการ ทำความเข้าใจ แยกประเด็นเป็นส่วนย่อย รวบรวม ประมวลหาข้อสรุปอย่างมีระบบและ นำไปใช้ในการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน รวมทั้งสามารถวิเคราะห์ห้องค์กรหรืองานในภาพรวมและ ดำเนินการแก้ปัญหา เพื่อพัฒนางานอย่างเป็นระบบ

**ภาวะผู้นำครู** หมายถึง คุณลักษณะและพฤติกรรมของครูที่แสดงถึงความเกี่ยวข้อง สัมพันธ์ส่วนบุคคล และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน โดย ปราศจากการใช้อิทธิพลของผู้บริหารสถานศึกษา ก่อให้เกิดพลังแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัด การเรียนรู้ให้มีคุณภาพ

**การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้** หมายถึง การประสานความร่วมมือ สร้างความสัมพันธ์ที่ดี และเครือข่ายกับผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กร อื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อสนับสนุนส่งเสริม การจัดการเรียนรู้

**โรงเรียนประถมศึกษา** หมายถึง โรงเรียนที่เปิดสอนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล