

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ได้กำหนดแนวนโยบายในการพัฒนาโดยมุ่งไปที่คนให้เป็ศูนย์กลางของการพัฒนา กล่าวคือมุ่งพัฒนาคนให้เป็นคนดี เก่ง และมีความสุข มุ่งสร้างสังคมที่เข้มแข็งและมีคุณภาพ นั่นคือรัฐจะต้องวางรากฐานในการที่จะพัฒนาคน การศึกษาจะเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญ เป็นการสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่จะมีแต่ความเจริญองงาม ความก้าวหน้า และช่วยแก้ไขปัญหาสังคมได้

การจัดการศึกษาเป็นภาระหน้าที่โดยตรงของรัฐ แต่จากอดีตที่ผ่านมา รัฐมีศักยภาพไม่เพียงพอที่จะจัดการศึกษาให้กับประชาชนได้อย่างทั่วถึง จึงเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมแบ่งเบาภาระของรัฐในการจัดการศึกษาของชาติ และรัฐได้ให้การส่งเสริมและสนับสนุนด้วยวิธีการให้การอุดหนุนในรูปแบบต่างๆ เช่น การอุดหนุนด้านวิชาการ ด้านสื่ออุปกรณ์ ด้านบุคลากร และด้านการเงิน (สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, ม.ป.ป.: 2) ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ อันประกอบด้วยจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส ถือเป็นพื้นที่ที่ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม มีประเพณี วัฒนธรรม และภาษาเป็นของตัวเอง ซึ่งแตกต่างจากประชากรภาคอื่นๆ ของประเทศ ด้วยเหตุที่ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลามดังกล่าว จึงทำให้ศาสนาอิสลามมีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตของประชากรของพื้นที่นี้ในทุกๆ ด้าน รวมถึงด้านการศึกษา ซึ่งศาสนาอิสลามเป็นศาสนาที่ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษา ตามหลักศาสนาอิสลามถือว่ามุสลิมทุกคนมีหน้าที่จะต้องศึกษาหาความรู้ ไม่ว่าจะความรู้นั้นจะเป็นความรู้ทางโลกหรือทางธรรม ดังที่ศาสนทูตมุฮัมมัดได้กล่าวไว้ว่า “การศึกษาหาความรู้เป็นหน้าที่จำเป็นสำหรับมุสลิมชายและหญิง” นอกจากการแสวงหาความรู้แล้ว อิสลามยังสอนให้มุสลิมเผยแพร่ความรู้ที่ได้มาให้คนอื่นด้วย (สุภาศัพท์ธรรม ตั้งตรงไพโรจน์และคณะ, 2549: 48)

ความจำเป็นของมุสลิมในการแสวงหาความรู้ดังกล่าว จึงเป็นเสมือนแรงบันดาลใจให้เกิดสถาบันการศึกษารูปแบบต่างๆ ขึ้นในสังคมมุสลิม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสังคมมุสลิมสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีลักษณะการศึกษาที่แตกต่างจากการศึกษาในภูมิภาคอื่นๆ ในประเทศ เพราะชาวมุสลิมนิยมให้บุตรหลานของตนศึกษาทั้งวิชาการทางโลกและวิชาการด้านศาสนาควบคู่กันไป โรงเรียนที่เปิดสอนในลักษณะนี้ เราเรียกว่า โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม



ตาราง 1 จำนวนการบรรจุ และถอดถอนของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัด  
สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

ปีการศึกษา	จำนวนครู(คน)		คิดเป็นร้อยละ
	บรรจุใหม่	ถอดถอน	
2551	113	16	14.16
2552	132	69	52.27
2553	311	88	28.30

ที่มา: สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี, 2553.

จะเห็นได้ว่าในปีการศึกษา 2551-2553 มีการการบรรจุ และถอดถอนครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในอัตราที่สูง โดยเฉพาะในปีการศึกษา 2552 มีอัตราการถอดถอนมากกว่าร้อยละ 50 ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการศึกษาในพื้นที่ ตัวชี้วัดที่ชัดเจนที่สุดคือผลการทดสอบทางการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับชาติ (O-net) ซึ่งเป็นข้อสอบที่ใช้วัดผลเด็กทั้งประเทศผลสอบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส อยู่ในลำดับสุดท้ายของประเทศ คือลำดับที่ 74, 75 และ 76 ผลการเรียนเฉลี่ยก็ต่ำกว่าผลการเรียนเฉลี่ยของภาคใต้ทั้งหมด (สำนักบริหารงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, ม.ป.ป.: 10-11)

ปัญหาการขาดแคลนครูเป็นปัญหาสะสมของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามมาโดยตลอด ปัจจุบันสถานศึกษาหลายๆ แห่งได้ให้ความสำคัญกับการธำรงรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้คงอยู่กับโรงเรียน โดยมีการเลื่อนขึ้นเงินเดือนอย่างมีระบบ มีสวัสดิการที่เพิ่มขึ้น ถึงแม้ไม่สามารถให้เท่าเทียมกับโรงเรียนรัฐบาล แต่ก็สามารถทำให้คุณภาพชีวิตของครูดีขึ้น จากรายงานการวิจัยของคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2536: 35-42) พบว่า ปัจจัยที่ทำให้ครูโรงเรียนเอกชนคงอยู่ คือ มีโอกาสก้าวหน้าในชีวิต เพราะมีการสนับสนุนส่งเสริมให้พัฒนาความรู้ความสามารถ ทั้งส่งไปฝึกอบรม และส่งเสริมให้เรียนต่อในระดับปริญญาโท ครูมีความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน เพราะโรงเรียนมีความมั่นคง มีชื่อเสียงมานาน ครูมีสวัสดิการดี ทำงานแล้วสบายใจ มีความผูกพันกับเพื่อนร่วมงาน ดังนั้นโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม โดยเฉพาะในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จะผลิตนักเรียนให้มีคุณภาพนั้นต้องขึ้นอยู่กับบุคลากรที่มีหน้าที่ในการสอน ก็คือครู ถ้าหากครูมีความสุขความมั่นคงในการทำงาน ครูก็จะมีกำลังใจในการสอน ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างดี มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน มีความรักความห่วงใย และอยู่กับโรงเรียนนานๆ

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการคงอยู่ของครูสอนวิชาสามัญในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดปัตตานี และสร้างสมการจำแนกกลุ่มของครูสอนวิชาสามัญที่ยังคงอยู่ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม และกลุ่มที่ได้ลาออกจากครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในการสร้างสมการจำแนกกลุ่มนั้นผู้วิจัยได้ใช้เทคนิควิธีการวิเคราะห์จำแนก (Discriminant Analysis) เพราะเป็นวิธีที่มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดกลุ่มแต่ละคนให้อยู่ในกลุ่มได้อย่างเหมาะสม หรือเป็นการศึกษาคุณลักษณะของกลุ่มต่างๆ ซึ่งเมื่อทราบคุณลักษณะของกลุ่มต่างๆ ก็สามารถจัดกลุ่มของบุคคลได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม (ชัยพัฒน์ พันธุ์วัฒนสกุล, 2547: 30) โดยผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลสำหรับโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในการปรับปรุงการบริหารงานบุคคล วางแผนการรับบุคลากรเข้ามาทำงานและการธำรงรักษาบุคลากรที่มีอยู่ให้คงอยู่กับโรงเรียน เกิดประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน สุดท้ายจะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักเรียนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ตัวแปรที่สามารถจำแนกการคงอยู่ของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี
2. เพื่อสร้างตัวแปรจำแนก (Discriminant variate) พยากรณ์การคงอยู่และการลาออกของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี

#### สมมติฐานของการวิจัย

มีตัวแปรเชิงจำแนก (Discriminant variate) อย่างน้อย 1 ตัวที่สามารถพยากรณ์การคงอยู่และการลาออกของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานีได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

#### ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย

ผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงตัวแปรที่สามารถจำแนกกลุ่มครูที่คงอยู่ปฏิบัติงานและกลุ่มครูที่ลาออกในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม เพื่อเป็นข้อมูล

ให้แก่ผู้บริหาร โรงเรียน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในการที่จะวางแผนนโยบายการคัดเลือกครู  
เข้าทำงานที่มีประสิทธิภาพ หรือการรักษาบุคลากรที่มีความสามารถให้คงอยู่กับ โรงเรียนมากที่สุด

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการคงอยู่ของครูสอนวิชาสามัญใน  
โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี

#### ขอบเขตด้านประชากร

ครู โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้อำนวยการโรงเรียน  
เอกชนสอนศาสนาอิสลามตามมาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 ให้ปฏิบัติ  
หน้าที่เป็นครูสอนวิชาสามัญใน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จำแนกออกเป็น 2 กลุ่ม คือ  
กลุ่มที่ยังคงปฏิบัติงานใน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ได้แก่ ครูสอนวิชาสามัญที่ได้รับการ  
แต่งตั้งก่อนปี พ.ศ.2543 ถึงปัจจุบัน (ปี พ.ศ.2553) และกลุ่มครูที่ได้ลาออกจากโรงเรียนเอกชนสอน  
ศาสนาอิสลาม ได้แก่ ครูสอนวิชาสามัญที่ได้รับการถอดถอนออกจากหน้าที่ครู ในช่วงปี พ.ศ. 2550  
ถึงปี พ.ศ.2553 และมีอายุการปฏิบัติงานใน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามไม่เกิน 5 ปี

#### ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

ภูมิอำนาจ

ระดับการศึกษา

การสอนตรงวุฒิ

การมีใบประกอบวิชาชีพครู

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ภาระงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

การสนับสนุนจากโรงเรียนในการพัฒนาตนเอง

เจตคติต่อวิชาชีพครู

ความผูกพันต่อโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม

ความเหนื่อยหน่ายจากการทำงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ การคงอยู่ของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม

## นิยามศัพท์เฉพาะ

**ครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม** หมายถึง ครูที่ได้รับการแต่งตั้งจาก ผู้อำนวยการ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามตามมาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 ให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นครูสอนวิชาสามัญในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ไม่รวมถึง ครูที่โรงเรียนจ้างเป็นครูพิเศษ

**การคงอยู่ของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม** หมายถึง การที่ครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามยังคงปฏิบัติงานในโรงเรียนเอกชน โดยกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป ซึ่งได้รับการแต่งตั้งก่อนปี พ.ศ. 2543 และยังคงปฏิบัติงานจนถึงปัจจุบัน (พ.ศ. 2553)

**การลาออกของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม** หมายถึง การที่ครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามได้รับการถอดถอนออกจากหน้าที่ครูในช่วงปี พ.ศ. 2550 ถึงปี พ.ศ. 2553 และมีอายุการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามไม่เกิน 5 ปี

**ภูมิลำเนา** หมายถึง สถานที่อยู่อาศัยของครูในปัจจุบัน กำหนดเป็น 2 กลุ่ม มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และมีภูมิลำเนาอยู่นอกเขตพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

**ภาระงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม** หมายถึง จำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการสอน และงานที่ต้องรับผิดชอบเกี่ยวกับโรงเรียน เช่น หัวหน้าฝ่าย หัวหน้ากลุ่มสาระ และครูที่ปรึกษา

**รายได้เฉลี่ยต่อเดือน** หมายถึง รายได้ทั้งหมดที่ครูได้รับโดยเฉลี่ยต่อเดือน ซึ่งรวมถึงเงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง และรายได้พิเศษอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นรายได้จากการทำงานพิเศษนอกเวลางาน เป็นต้น

**การได้รับการสนับสนุนจากโรงเรียนในการพัฒนาตนเอง** หมายถึง การศึกษา การเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญ ความสามารถ ทักษะประสบการณ์ให้กับครู เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยโรงเรียนจัดให้ได้แก่ การฝึกอบรม การดูงาน การประชุม การนิเทศ และการสัมมนาทางวิชาการ เป็นต้น

**เจตคติต่อวิชาชีพครู** หมายถึง ความคิด ความรู้สึก และแนวโน้มที่บุคคลจะแสดงพฤติกรรมในทางบวกหรือลบต่อวิชาชีพครู ประกอบด้วย การเห็นคุณค่า ความสำคัญ ประโยชน์ ความผูกพัน ความภาคภูมิใจ และความปรารถนาที่จะดำเนินชีวิตต่อไปในขอบข่ายของวิชาชีพครู

**ความผูกพันต่อโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม** หมายถึง ความรู้สึกที่ดีของครูที่มีต่อโรงเรียน ได้แก่ ความรู้สึกชอบ พอใจหรือเป็นมิตร และมีพฤติกรรมที่แสดงถึงความภาคภูมิใจ เต็มใจ และจงรักภักดีต่อโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา ซึ่งพฤติกรรมที่แสดงออกอยู่ใน 3 ลักษณะ ดังนี้

1. การยอมรับเป้าหมายของโรงเรียน หมายถึง ความรู้สึกเห็นด้วยในภารกิจหลักหรือเป้าหมายของโรงเรียน และมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานตามเป้าหมายของโรงเรียน

2. การทำงานอย่างเต็มความสามารถ หมายถึง การที่ครูมีความตั้งใจที่จะใช้ความสามารถที่มีอยู่ ในการปฏิบัติงานให้กับโรงเรียนโดยมีความพยายามในการทำงาน มีความเสียสละที่จะทำงานอย่างเต็มที่ โดยคำนึงถึงคุณภาพของงานเป็นสำคัญ รวมทั้งคำนึงถึงชื่อเสียงของโรงเรียน

3. ความต้องการเป็นสมาชิกของโรงเรียน หมายถึง การที่ครูไม่คิดเปลี่ยนงานหรือลาออกจากโรงเรียน มีความรู้สึกเป็นเจ้าของโรงเรียน รักผูกพันเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของตนเอง และแสดงความห่วงใยโรงเรียนตลอดเวลา

**ความเหนื่อยหน่ายจากการทำงาน** หมายถึง กลุ่มอาการที่แสดงออกทางด้านร่างกาย จิตใจ และพฤติกรรมของบุคคล ซึ่งเป็นผลมาจากความเครียดในการทำงานที่สะสมเป็นเวลานาน แสดงออกในรูปของความรู้สึกอ่อนล้าทางอารมณ์ รู้สึกวิตกกังวล สิ้นหวัง ขาดความเอาใจใส่หรือความสนใจบุคคลรอบข้าง ขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน มองเห็นคุณค่าในตนเองต่ำ ขาดความภูมิใจในตนเอง บุคคลอื่น และงานที่ทำ ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง โดยความเหนื่อยหน่ายแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ความอ่อนล้าทางอารมณ์ (Emotional Exhaustion) หมายถึง ความรู้สึกหมดกำลังใจ หรือขาดพลังของบุคคล ทำให้เกิดความรู้สึกท้อแท้สิ้นหวัง ขาดกำลังใจ หมดกำลังใจในการทำงานหรือดำเนินชีวิต รู้สึกตนไม่มีความสามารถที่จะช่วยเหลือผู้อื่น รู้สึกไม่อยากทำงาน และขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน

2. การลดความเป็นบุคคลในผู้อื่น (Depersonalization) หมายถึง ความรู้สึกและทัศนคติในทางลบต่อผู้อื่นและต่องานที่รับผิดชอบ ไม่ปฏิบัติต่อผู้อื่นในฐานะมนุษย์คนหนึ่ง เมื่อบุคคลมีความรู้สึกและทัศนคติทางลบต่อผู้อื่น มักต้องการแยกตัวและไม่ต้องการให้ใครมายุ่งเกี่ยวกับ

3. การลดความสำเร็จส่วนบุคคล (Reduced Personal Accomplishment) หมายถึง การมีทัศนคติต่อตนเองในทางลบ เห็นคุณค่าในตนเองต่ำ ไม่มีความภาคภูมิใจในผลงาน และรู้สึกว่าตนเองประสบความสำเร็จน้อยกว่าที่คาดหวัง