

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เรื่อง การพัฒนาบทเรียนบนเครือข่าย อินเทอร์เน็ตตามแนวทางถูกปฏิการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา เรื่องการออกแบบผลิตภัณฑ์ ด้วย โปรแกรม Pro/Engineer สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนกานังพิทยาคม เพื่อเป็น พื้นฐานสำหรับการดำเนินการวิจัย โดยนำมาเรียบเรียง ไว้ตามลำดับ ดังนี้

1. การเรียนการสอนผ่านเว็บ (Web-Based Instruction)
2. ทฤษฎิการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา
3. รูปแบบของการสร้างบทเรียนโดยใช้ทฤษฎิการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา
4. บทเรียนที่เกี่ยวกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ ด้วยโปรแกรม Pro/Engineer
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web-Based Instruction)

##### ความหมายของการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เครือข่ายใหญ่แม่หมุน (WWW: World Wide Web) เป็นเครื่องมือที่นับวันจะมีความสำคัญมาก ขึ้นต่อการนำเสนอสื่อการสอน การให้ความหมายของคำว่า การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (WBI : Web-Based Instruction) นั้นค่อนข้างจะซับซ้อน เนื่องจากการนำเสนอสื่อการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น ไม่มีข้อบทที่แน่นอน ดังจะเห็นได้จากมีชื่อเรียก การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (WBI : Web-Based Instruction) ในชื่ออื่น ๆ เช่น การฝึกอบรมบนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต (WBT : Web -Based Training) เว็บสอนเสริม(WAI : Web-Assisted Instruction) และ การอบรมผ่านอินเทอร์เน็ต (IBT : Internet Based Training) ดังที่นักวิชาการและนักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมาย ดังนี้

Hall (1997) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เป็นการนำเสนอการสอนผ่านเว็บ บรร่าวเชอร์ เช่น เนส เค็บเนวิกเตอร์ (Netscape Navigator) บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต โดยใช้คุณสมบัติ ของสิ่งแวดล้อมบนเว็บและการปฏิสัมพันธ์บนเว็บ

วิชุดา รัตนเพียร (2542) ได้ให้ความหมายของการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตว่า เป็นการนำเสนอโปรแกรมบทเรียนบนเว็บเพจ โดยการนำเสนอผ่านบริการเวิร์ล ไวด์ เว็บ ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ออกแบบและสร้างโปรแกรมการสอนผ่านเว็บจะต้องคำนึงถึง ความสามารถและบริการที่หลากหลายของอินเทอร์เน็ต และนำคุณสมบัติเหล่านั้นมาใช้เพื่อ

## ประโยชน์ในการเรียนการสอนมากที่สุด

กิตานันท์ มลิทอง (2543) ได้ให้ความหมายไว้ว่าเป็นการใช้เว็บในการเรียนการสอน โดยอาจใช้เว็บเพื่อนำเสนอบทเรียนในลักษณะสื่อหلامมิติของวิชาทั้งหมดตามหลักสูตรหรือใช้เป็นเพียงการเสนอข้อมูลบางอย่างเพื่อประกอบการสอนก็ได้ รวมทั้งใช้ประโยชน์จากคุณลักษณะต่าง ๆ ของการสื่อสารที่มีอยู่ในระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การเขียนโต้ตอบกันทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และการพูดคุยสดด้วยข้อความและเสียง มาใช้ประกอบด้วยเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

Khan (1997, อ้างถึงใน วิชุดา รัตนเพิร์ 2543) ได้ให้คำจำกัดความของการเรียนการสอนผ่านเว็บว่าเป็นโปรแกรมไฮเปอร์มีเดียที่ช่วยในการสอน โดยการใช้ประโยชน์จากคุณลักษณะและทรัพยากรของอินเทอร์เน็ต (World Wide Web) มาสร้างให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีความหมายโดยส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ในทุกทาง

Clark (1996, อ้างถึงใน ใจทิพย์ ณ สงขลา 2542) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การสอนบนเว็บเป็นการสอนรายบุคคล โดยการใช้ข่ายงานคอมพิวเตอร์สาธารณะหรือข่ายงานส่วนบุคคล โดยการใช้โปรแกรมค้นดูในการเสนอผล และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยผ่านทางข่ายงาน

Parson (1997, อ้างถึงใน ใจทิพย์ ณ สงขลา 2542) ได้ให้ความหมายว่าเป็นการสอนโดยใช้เว็บทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนเท่านั้นในการส่งความรู้ไปยังผู้เรียน การสอนลักษณะนี้มีหลายรูปแบบ และมีคำที่เกี่ยวข้องกันหลายคำ อาทิ เช่น การเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต (Courseware Online) และการเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต (Distance Education Online) เป็นต้น

จากการความหมายดังกล่าวข้างต้น การเรียนการสอนผ่านเว็บจึงหมายถึง การจัดการเรียนการสอนที่อาศัยคุณสมบัติเฉพาะของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อนำมาเป็นแหล่งทรัพยากรสนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างไม่จำกัดทั้งด้านเวลา และสถานที่

### **ลักษณะของการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต**

ลักษณะการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามแนวคิดของพาร์สัน (Parson 1997, อ้างถึงใน ใจทิพย์ ณ สงขลา 2542) ได้กล่าวถึงการประยุกต์ใช้เว็บเพื่อการศึกษาอยู่ 3 ประเภท ซึ่งจัดเป็นการเรียนการสอนด้วยและบนเว็บ คือ

1. เว็บเพื่อการสอนรายวิชา (Stand-alone Course) เป็นรายวิชาที่มีเครื่องมือและแหล่งที่มาถึงผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจรวมเป็นหลายรายวิชาและจัดการสอนเป็นลักษณะการศึกษาทางไกล (Distance Education)

2. เว็บเพื่อสนับสนุนรายวิชา (Web Supported Course) มีลักษณะเป็นรายวิชาที่เป็นการสนับประท่วงผู้สอนและผู้เรียนออกหนึ่งจากการสอนในชั้นเรียนจริง โดยทั่วไปประกอบด้วยกิจกรรม เช่น การกำหนดงานให้ทำบนเว็บ เนื้อหาอ่านเพิ่มเติม การสื่อสารผ่านระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย

3. เว็บที่เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อการศึกษา (Web Pedagogical Resources) เป็นเว็บไซต์ที่ประกอบด้วยเครื่องมือ ซึ่งรวบรวมรายวิชาขนาดใหญ่ไว้ด้วยกัน หรือเป็นแหล่งสนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษา ซึ่งผู้ที่เข้ามาใช้ก็จะมีสื่อให้บริการในบางรูปแบบ เช่น ข้อความ ภาพ และการสื่อสารระหว่างบุคคลลักษณะของการเรียนการสอนโดยการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต โดยแบ่งตามรูปแบบของเครื่องมือที่ใช้บนอินเทอร์เน็ตตามแนวคิดของดริสคอล (Driscoll 1997, อ้างถึงใน ใจพิพัฒนา สงขลา 2542 ) สามารถแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

3.1 แบบที่เป็นข้อมูลอย่างเดียว (Text-Only) เป็นลักษณะของการเรียนการสอนโดยอาศัยอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีข้อจำกัดบางอย่างในการเข้าถึงข้อมูลโดยมีลักษณะที่เป็นข้อความอย่างเดียว เช่น

3.1.1 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronice Mail : e-mail)

3.1.2 กระดานข่าวสาร (Bulletin Board)

3.1.3 ห้องสนทนา (Chat Room)

3.1.4 โปรแกรมดาวน์โหลด (Software Downloading)

ทั้งหมดนี้เป็นเครื่องมือที่อยู่ภายใต้ระบบอินเทอร์เน็ตที่สามารถนำมาใช้ในการเรียนการสอนได้โดยที่ไม่ต้องใช้ความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์มากนัก

3.2 แบบที่เป็นมัลติมีเดีย (Multimedia) เป็นแบบที่สองของอินเทอร์เน็ตที่สามารถนำมาใช้ในการเรียนการสอนที่มีโครงสร้างลักษณะเป็นกราฟิก การสืบค้นโดยใช้ภาพในรูปแบบของเว็บใจพิพัฒนา สงขลา (2547) ได้สรุปลักษณะการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายว่าการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอาศัยหลักการเรียนในลักษณะ 2 ประการ คือ การเรียนที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และการเรียนที่ผู้เรียนร่วมมือกัน

3.2.1 การเรียนที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Learner Center) โดยอาศัยหลักการปฏิสัมพันธ์แบบผู้เรียนกับเนื้อหา (Human-computer Interaction) และยึดปัจจัยการเรียนการสอนของกลุ่มพุทธิปัญญา尼ยม (Constructivism) คือการใช้คุณสมบัติของไฮเปอร์มีเดียและเครือข่ายคอมพิวเตอร์สร้างเนื้อหาการเรียนบนเว็บนั้น ผู้สอนจะเสนอเนื้อหาและการเชื่อมโยงตามฐานประสบการณ์ของผู้สอนที่คาดคะว่าเหมาะสมกับผู้เรียน แต่ทั้งนี้ผู้เรียนอาจจะเลือกเรียนเนื้อหาและการเชื่อมโยงของเนื้อหาตามประสบการณ์และพื้นฐานความรู้เดิม

3.2.2 การเรียนที่ต้องอาศัยการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น (Learner Interaction) หรือ (Human to Human Interaction) การเรียนเช่นนี้อาศัยคุณสมบัติของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ซึ่งผู้เรียนสามารถปฏิสัมพันธ์ทางความคิดกับผู้สอนและผู้เรียนอื่นในขอบข่ายการเชื่อมโยงทางอิเล็กทรอนิกส์

James (1997, อ้างถึงใน ใจพิพัฒนา สงขลา 2542) ได้จำแนกโครงสร้างของเว็บทางการศึกษาตามประโภชน์การใช้งาน สามารถแยกออกได้เป็น 3 โครงสร้าง คือ

1. โครงสร้างแบบคืนหา (Electic Structures) เว็บไซต์ลักษณะที่ไม่มีการกำหนดขนาดหรือรูปแบบ ไม่มีโครงสร้างที่ผู้เรียนต้องมีปฏิสัมพันธ์กับเว็บ ลักษณะของเว็บไซต์แบบนี้ จะมีแต่การให้ใช้เครื่องมือในการสืบค้น หรือเพื่อบางสิ่งที่ต้องการค้นหาตามที่กำหนด โครงสร้างเช่นนี้เป็นแบบเปิดให้ผู้เรียนเข้ามาค้นคว้าเนื้อหาในบริบท โดยไม่มีโครงสร้างข้อมูลเฉพาะให้เลือก

2. โครงสร้างแบบสารานุกรม (Encyclopedic Structures) เว็บไซต์จำนวนมากมีโครงสร้างในลักษณะนี้ โครงสร้างข้อมูลเช่นนี้อาจใช้โครงสร้างข้อมูลแบบต้นไม้ในการเข้าสู่ข้อมูล ซึ่งเหมือนกับหนังสือที่มีเนื้อหาและมีการจัดเป็นบทเป็นตอน ซึ่งผู้เรียนสามารถผ่านเข้าไปหาข้อมูลหรือเครื่องมือที่อยู่ในภายเว็บหรือภายนอก

3. โครงสร้างแบบการเรียนการสอน (Pedagogic Structures) มีโครงสร้างหลายรูปแบบที่นำมาประยุกต์ใช้ในการสอนดังนี้อาจสรุปได้ว่า ลักษณะการเรียนการสอนผ่านเว็บนั้นสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ในจัดการเรียนการสอน ได้แก่ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนด้านการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บ การนำเครื่องมือสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตช่วยในการสืบค้นและเข้าถึงข้อมูล การใช้คุณสมบัติของอินเทอร์เน็ตที่สามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดปฏิสัมพันธ์กับเนื้อหา และระหว่างผู้เรียนด้วยกันเอง และการจำแนกโครงสร้างของเว็บตามคุณประโยชน์ของ การใช้เว็บในค้านต่าง ๆ

#### องค์ประกอบของการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

องค์ประกอบของการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามแนวคิดของ กิตานันท์ มลิกอง (2543) นั้นจะมีหลายอย่าง โดยอาจใช้เพียงอย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดในการสอนก็ได้ ได้แก่

1. ข้อความหลายมิติ (Hypertext) เป็นการเสนอเนื้อหาตัวอักษร ภาพกราฟิกอย่างจัด และเสียง ในลักษณะไม่เรียงลำดับกันเป็นเส้นตรง ในสภาพแวดล้อมของเว็บนี้ โดยอาศัย “จุดพร้อมโยง” (Hot spot) หรือ “จุดเชื่อมโยงหลายมิติ” (Hyperlink)

2. สื่อหลายมิติ (Hypermedia) ซึ่งเป็นพัฒนาการของข้อความหลายมิติ(Hypertext) เป็นวิธีการในการรวบรวมและเสนอข้อความ ภาพกราฟิก ภาพเคลื่อนไหว และเสียง

3. การสอนใช้คอมพิวเตอร์ช่วย (CAI : Computer-Assisted Instruction) และการอบรมใช้คอมพิวเตอร์เป็นฐาน (CBT : Computer-Based Training) คือ คอมพิวเตอร์ช่วยสอนเป็นการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยจะมีกิจกรรมที่เสนอในเวลาจริง เพื่อให้ผู้เรียนสามารถมีการโต้ตอบกับโปรแกรมบทเรียน ได้ กิจกรรมนี้อาจอยู่ในลักษณะของคำตาม การทดสอบ เกม การตอบทวน ฯลฯ

4. การสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ (CMC : Computer-Mediated Communication) เป็นวิธีการที่ข้อมูลหรือข้อความถูกส่งหรือได้รับทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งทำได้ในลักษณะประสานเวลา (Synchronous) และไม่ประสานเวลา (Asynchronous) เช่น การใช้อีเมล์ (e-mail) การใช้โปรแกรมสนทนา (Chat) โพลีสันและก็อดวิน โจนส์ (Polyson and Godwin Jones 1996, อ้างถึงใน ใจทิพย์ ณ สงขลา 2542) กล่าวถึงเว็บเพื่อการเรียนการสอนว่าคร่าวมีส่วนประกอบดังนี้

4.1 การจัดการหลักสูตร (Course Management) คือวิธีการจัดให้ผู้เรียนลงทะเบียนด้วยรหัสส่วนตัว สามารถดูผลเพิ่มวิชาที่เรียน อภิปรายกลุ่ม และทราบพัฒนาการความก้าวหน้าทางการเรียนของตนเอง

4.2 เค้าโครงออนไลน์ (Online Syllabus) เป็นสิ่งที่ผู้สอนกำหนดให้ผู้เรียนรับทราบและเห็นภาพการเรียน

4.3 เนื้อหา (Contents) การสร้างเนื้อหาเป็นที่สิ่งที่ซับซ้อน ผู้สอนจะต้องออกแบบการนำเสนอเนื้อหาที่เหมาะสมสมกับคุณสมบัติของเว็บ เช่น นำเสนอด้วยสื่อ ภาพ เสียง หรือ วิดีโอโดยพิจารณาตามความเหมาะสมของเนื้อหาและอุปกรณ์ที่ผู้เรียนมี

4.4 การทดสอบ (Testing) แบบฝึกหัดและการทดสอบทาง ไกล เป็นการให้ผลป้อนกลับที่สำคัญ แม้จะไม่ใช่การให้เกรด แต่เป็นแนวทางให้ผู้เรียนสามารถประเมินตนเองได้

5. การมีปฏิสัมพันธ์ (Interactivity) การเปิดให้มีการสนทนาและอภิปรายเป็นส่วนประกอบในวิชาเรียน โดยผู้สอนจะเป็นผู้ดูแลผ่านเครื่องมือ เช่น กระดานเข้า กลุ่มเข้าผ่านไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ การสนทนาเสมือน

6. การมอบหมายงาน (Assignment) เป็นรายการให้งานหรือการบ้าน การสอบและเหตุการณ์ที่ต้องการการปฏิสัมพันธ์

7. ประกาศ (Announcements) เป็นสิ่งที่จำเป็นหรือใหม่ที่ผู้เรียนต้องอ่านเพื่อให้ทราบสิ่งที่เกิดขึ้น

8. โฮมเพจส่วนตัว (Personal Home Page) โฮมเพจส่วนตัวเปิดโอกาสให้ผู้เรียนรู้สึกถึงเป็นชุมชนที่สามารถปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกันได้ และทำให้ผู้เรียนรู้จักกันและกันมากขึ้น

Kibby (1998) ได้กล่าวถึงส่วนประกอบที่ควรจะมีของการเรียนการสอนผ่านเว็บรวมมีดังนี้

1. คำอธิบายรายวิชา บุพบพิษ หรือ โครงสร้างรายวิชา

2. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้สอน

3. ส่วนของการติดต่อกับผู้สอน เช่น อีเมล์ผู้สอน หรือ ส่วนสนับสนุนผู้เรียน

4. รายชื่อหนังสืออ้างอิง

5. ข้อสอบและตารางสอบ

6. กระดานข่าวสำหรับการให้ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น
7. เกณฑ์การตัดสินและระดับการประเมินผล
8. การส่งงานสำหรับรายวิชา
9. ตัวอย่างแบบฝึกหัดของผู้เรียน
10. แบบสอบถามสำหรับผู้เรียน
11. FAQs / คำถามที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา
12. การจดบันทึกการเรียนการสอน
13. การจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน เช่น การจดบันทึก การอภิปราย การแสดงบทบาทสมมติ รวมถึงการปฏิสัมพันธ์แบบอื่น ๆ
14. แบบทดสอบทั้งปรนัย และอัตนัย
15. สื่อประกอบการเรียนการสอน เช่น ภาพประกอบ เสียงประกอบ ฯลฯ
16. บทความเสริมของผู้เชี่ยวชาญ
17. การสาธิต การทดลอง จากวิทยากร
18. บทความถัน ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทเรียน
19. หัวข้อการอภิปรายที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา / การจัดห้องสนทนาระบบรายวิชา
20. การเขียนโดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียน Essay
21. แหล่งเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต รายชื่ออีเมลและเทคนิคการค้นหาข้อมูล  
แหล่งเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการเรียน เช่น แหล่งเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อขยายขอบเขตในการเรียนรู้

Duchastel (1997, อ้างถึงใน ใจพิพิธ พ. สงขลา 2542) กล่าวถึงหลักการพื้นฐาน 5 ประการ ใน การจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บ ได้แก่

1. การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน เช่น การส่งงานระหว่างผู้เรียนและผู้สอน
2. การสร้างความร่วมมือระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนผ่านเว็บ ซึ่งผู้เรียนตั้งแต่สองคนขึ้นไปจนถึงกลุ่มใหญ่สามารถถือสารกันได้เมื่อว่าจะอยู่คนละที่ ส่วนใหญ่เพื่อการแก้ปัญหาและการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น
3. สนับสนุนการแลกเปลี่ยนความรู้ด้วยตนเอง โดยการค้นหาข้อมูลจากเครือข่าย
4. การได้รับผลป้อนกลับจากโปรแกรมทันที ทำให้ผู้เรียนสามารถประเมินตนเอง การเรียนด้วยตนเอง ไม่จำกัดเวลาและสถานที่

## ประโยชน์การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

การเรียนการสอนผ่านเว็บเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความรู้อย่างอิสระส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ช่วยสร้างบรรยากาศของการเรียนรู้การซ่อมแซม และการร่วมมือกัน

กิตานันท์ มลิทอง (2544) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการเรียนการสอนผ่านเว็บดังต่อไปนี้

1. ขยายขอบเขตของการเรียนรู้ของผู้เรียนในทุกหนแห่งจากห้องเรียนปกติไปยังบ้านและที่ทำงานทำให้ไม่เสียเวลาในการเดินทาง
2. ขยายโอกาสทางการศึกษาให้ผู้เรียนรอบโลกในสถานศึกษาต่าง ๆ ที่ร่วมมือกันได้มีโอกาสได้เรียนรู้ได้พร้อมกัน
3. ผู้เรียนควบคุมการเรียนตามความต้องการและความสามารถของตนเอง
4. การสื่อสารโดยใช้อีเมล กระดานข่าว การพูดคุยสด ๆ ฯฯ ทำให้การเรียนรู้มีชีวิตชีวาขึ้นกว่าเดิม ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมช่วยเหลือกันในการเรียน
5. กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักการสื่อสารในสังคม และก่อให้เกิดการเรียนแบบร่วมมือ ซึ่งที่จริงแล้วการเรียนแบบร่วมมือสามารถขยายขอบเขตจากห้องเรียนหนึ่งไปยังห้องเรียนอื่น ๆ ได้โดยการเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ต
6. การเรียนด้วยสื่อหลายมิติทำให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนเนื้อหาได้ตามความสนใจ โดยไม่ต้องเรียงลำดับกัน
7. การเรียนการสอนผ่านเว็บเป็นวิธีการที่คิดเยี่ยมในการให้ผู้เรียนได้ประสบการณ์ของสถานการณ์จำลอง ทั้งนี้ เพราะสามารถใช้กราฟิก ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ภาพสามมิติ ในลักษณะที่ใกล้เคียงกับชีวิตจริงได้
8. ข้อมูลของหลักสูตรและเนื้อหารายวิชาสามารถหาได้โดยง่าย
9. การเรียนการสอนมีให้เลือกทั้งแบบประสานเวลา คือ เรียนและพบกับผู้สอนเพื่อปรึกษาหรือถามปัญหาได้ในเวลาเดียวกัน และแบบไม่ประสานเวลา คือ เรียนจากเนื้อหาในเว็บเพจและติดต่อผู้สอนทางอีเมล

## การปฏิสัมพันธ์ทางการเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Online Interaction)

### ความหมายและลักษณะการปฏิสัมพันธ์ทางการเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

Moore (1989) ได้กล่าวถึงการปฏิสัมพันธ์ทางการเรียนผ่านเว็บไว้ว่าคือ การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนที่อยู่ห่างไกลได้มีโอกาสติดต่อสื่อสารผ่านทางการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์กับผู้สอนและผู้เรียนคนอื่น ๆ ซึ่งสรุปออกมาใน 3 ลักษณะ คือ

1. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับบทเรียนหรือวิชาเรียน ซึ่งเป็นลักษณะของการศึกษาถ้าไม่มีปฏิสัมพันธ์ชนิดนี้จะไม่เป็นการศึกษา เนื่องจากเป็นปฏิสัมพันธ์ที่มีผลทำให้ผู้เรียนเปลี่ยนแปลงความเข้าใจ เป็นไปตามที่ต้องการ หรือเปลี่ยนแปลง โครงสร้างความรู้ของตัวผู้เรียนนั้นคือการที่ผู้เรียนพูดกับตัวเอง เกี่ยวกับข้อมูลของความคิดที่พบในหนังสือ รายการโทรทัศน์ คำสอน หรืออื่น ๆ โปรแกรมการเรียนบางโปรแกรมจะมีเนื้อหาปฏิสัมพันธ์ในตัวเอง เช่น การเรียนด้วยตนเองโดยใช้หนังสือเรียนและคำแนะนำในการเรียน

2. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนหรือผู้เชี่ยวชาญปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้เตรียมเนื้อหาวิชาเรียน หรือผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้สอน หลังจากที่วางแผนหลักสูตรหรือโปรแกรมของวิชาที่จะสอนแล้ว ผู้สอนจะหาวิธีช่วยให้ผู้เรียนสนใจในเรื่องที่ตนจะสอนและจูงใจให้ผู้เรียนเรียน ผู้สอนจะนำเสนอหรือทำให้เกิดการนำเสนอ ซึ่งเป็นการนำเสนอข้อมูล การสาธิต การฝึก หรือแสดงให้เห็นถึงทักษะคิดและคุณค่า ขั้นตอนไปผู้สอนต้องจัดการให้ผู้เรียนได้นำสั่งที่ได้เรียนไปแล้วไปใช้ ทั้งการฝึกทักษะและการใช้ข้อมูลและความคิดที่นำเสนอไปแล้ว ผู้สอนต้องทำการวัดผลเพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนได้พัฒนาขึ้น และช่วยให้ตัดสินใจได้ว่าจะต้องเปลี่ยนวิธีสอนหรือไม่ สุดท้ายผู้สอนต้องซักถามพูดคุย และช่วยเหลือผู้เรียนแต่ละคน เพื่อให้ทราบถึงธรรมชาติของผู้เรียน ความแตกต่างในความต้องการของผู้เรียน ปรัชญาและความสามารถของผู้สอน

3. ปฏิสัมพันธ์ผู้เรียนและผู้เรียนปฏิสัมพันธ์ผู้เรียนและผู้เรียน ระหว่างผู้เรียนคนเดียวกับผู้เรียนหลายคน ผู้เรียนคนเดียวหรือเป็นกลุ่ม ด้วยการช่วยเหลือของผู้สอนหรือไม่มีผู้สอน การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียน

เพื่อรวมความคิด ทดสอบสมมติฐานและยืนยันความคิดเห็นและทักษะ ในช่วงของการเรียน การนำไปใช้และการวัดผล การแบ่งกลุ่มของผู้เรียนออกเป็นกลุ่มต่าง ๆ กันจะมีคุณค่าต่อผู้เรียนและผู้สอน

### การเรียนแบบปฏิสัมพันธ์และการเรียนแบบอิสระ (Interaction and Independent)

Moore (1989) ได้กล่าวถึงการเรียนแบบปฏิสัมพันธ์และการเรียนแบบอิสระ (Interaction and Independent) ไว้ว่า เป็นการศึกษาแบบใหม่ซึ่งไม่ต้องใช้วิธีการสอนแบบเผชิญหน้า ซึ่ง

หมายถึงกิจกรรมที่นักเรียนทำงานอย่างอิสระ และกิจกรรมซึ่งทำให้ผู้เรียนต้องติดต่อกันบุคคลอื่น การปฏิสัมพันธ์ครอบคลุมถึงกิจกรรมที่ผู้เรียนต้องติดต่อกับบุคคลคนเดียว หรือหลายคน

1. วิธีที่ปฏิกริยาโดยตอบและการตอบรับความต้องการของผู้เรียนหรือการมีส่วนร่วมของผู้เรียน ประกอบด้วย

- 1.1 การให้คำปรึกษา ก่อนเรียนและขณะเรียน
- 1.2 การสอนข้อมูลโดยตรง ทักษะ ความคิด
- 1.3 การสอนหรือการแนะนำระหว่างการเรียนหรือการทำโครงการ
- 1.4 การตอบคำถาม
- 1.5 การวัดผลและการให้ผลป้อนกลับ
- 1.6 ภาระงานกลุ่มและโครงการ
- 1.7 โครงการกลุ่มหรือกิจกรรมกลุ่ม
- 1.8 การอภิปรายกลุ่ม

2. การเรียนโดยอิสระจะทำกิจกรรมที่ไม่มีปฏิสัมพันธ์

- 2.1 การเรียน การเขียนเรื่อง
- 2.2 การคุยกับหรือการฟังข่าว
- 2.3 การใช้มัลติมีเดีย เช่น ชีดีรอม
- 2.4 การค้นคว้าทดลอง
- 2.5 การเขียนงาน เรียงความและรายงาน
- 2.6 การทำงานกับคอมพิวเตอร์ คำสอนและการประเมินผล

การปฏิสัมพันธ์กับคอมพิวเตอร์จะเป็นกิจกรรมอิสระ หรือกิจกรรมเดียวเพราะคำตอบที่ผู้เรียนดึงออกมาก็เป็นสิ่งที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนเป็นมาตรฐานและได้ทดลองทำโปรแกรมมาก่อน (Pre-programed)

### ประเภทของการปฏิสัมพันธ์ทางการเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

Kibby (1998) ได้แบ่งประเภทของการปฏิสัมพันธ์ทางการเรียนผ่านเว็บออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับเนื้อหาในการเรียนการสอนตามปกติ ผู้เรียนมักจะใช้วิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ชี้เนื้อหา เช่น การจดบันทึก การนำเสนองานหน้าชั้น การอภิปราย การสัมมนา การอ่านข้อความ แผนภูมิและภาพประกอบ และเมื่อวิชาเหล่านี้นำขึ้นมาไว้ในเว็บ ดังนั้นวิธีการต่าง

ฯ เหล่านี้จึงต้องมีการปรับเปลี่ยน เป็นการนำเสนอผ่านเว็บเพจสำหรับการตั้งคำถามและการจัดกิจกรรม

2. การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน การเรียนการสอนผ่านเว็บสามารถทำให้ผู้สอนแนะนำเนื้อหาวิชาแก่ผู้เรียนได้ เช่นเดียวกับการเรียนการสอนในห้องเรียน ตั้งแต่คำแนะนำต่าง ๆ ที่เขียนลงในการบ้านของผู้เรียนเวลาส่งคืน การตั้งคำถามต่าง ๆ เพื่อแนะนำแนววิธีการอ่านและค้นคว้าที่นำไปสู่การอภิปราย

3. การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน ผลการวิจัยการศึกษาถูก用来การเรียนรู้ปฏิสัมพันธ์ (Peer Interactive Learning) แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนที่ทำงานกันเป็นกลุ่มจะประสบความสำเร็จมากกว่าผู้เรียนที่ไม่เข้ากลุ่มหรือเรียนแบบแบ่งขั้น กลุ่มผู้เรียนที่ให้ความช่วยเหลือแนะนำกันจะมีแนวโน้มที่จะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมากกว่าอย่างไรก็ตาม การจับกลุ่มผู้เรียนมาทำงานร่วมกันแล้วให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียนการคำนึงดังนี้

3.1 จุดมุ่งหมายของการปฏิสัมพันธ์ และจุดมุ่งหมายนี้ต้องมีความสำคัญกับผู้เรียนเพียงพอ

3.2 การปฏิสัมพันธ์จะต้องเกิดภายใต้สภาพแวดล้อมของการเรียนและลัมพันธ์กับเนื้อหาการเรียนนั้น ๆ

3.3 กิจกรรมการปฏิสัมพันธ์จะต้องสอดคล้องกับการเรียนเนื้อหาวิชา

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิสัมพันธ์จะต้องไม่ยุ่งยากในการใช้งานในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในลักษณะการเรียนการสอนที่จัดให้มีกิจกรรมการปฏิสัมพันธ์กับคอมพิวเตอร์ ส่วนหนึ่งคือ การประยุกต์การนำเสนอเนื้อหาการเรียน โดยใช้คุณสมบัติของไฮเปอร์มีเดีย เพื่อให้ผู้เรียนศึกษาด้วยตนเองตามความสนใจ ได้มีความพยายามที่จะพัฒนาหลักการและทฤษฎีการออกแบบสื่อการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายมากมาย และนักปฏิบัติจำนวนมากได้พยายามรวบรวมการลักษณะการออกแบบที่ให้ความสะดวกและดึงดูดใจผู้ดู เช่น การรวบรวมรูปแบบการออกแบบในเพจโดยมหा�วิทยาลัยเยล ซึ่งกล่าวถึงการออกแบบในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ (ใจทิพย์ ณ สงขลา 2547)

3.4.1 บริษัทในการสร้างเว็บไซต์ ได้แก่ เป้าหมายหลักในการสร้างเว็บ และกลยุทธ์ในการออกแบบเว็บไซต์ ในเรื่องของประเภทของเว็บไซต์ ความซับซ้อนของเนื้อหาและความเป็นลำดับในการนำเสนอ

3.4.2 การออกแบบการเชื่อมต่อระหว่างโปรแกรมและผู้ใช้ เน้นที่เป้าหมายของการนำเสนอการสร้าง การนำทางในการเข้าถึงเนื้อหา และการเชื่อมโยง

3.4.3 การออกแบบเว็บไซต์ กล่าวถึง เรื่องของโครงสร้างเว็บไซต์ การวางแผนลำดับของเนื้อหาและตัวเลือก ความแตกต่างของลักษณะการเชื่อมโยงของเว็บไซต์แบบตามลำดับ แบบลำดับชั้น แบบตาราง และแบบเครือข่าย

3.4.4 การออกแบบเว็บเพจ กล่าวถึงความสมดุลย์ของเพจ โครงสร้างของรูปแบบของเพจ ตำแหน่งที่เป็นจุดเด่น จุดสำคัญ ลักษณะของภาพ ส่วนต่าง ๆ ของเพจ เช่น ส่วนหัวเรื่อง ส่วนข้อความ และส่วนปลายของเพจ ลักษณะของตัวอักษร ตัวอักษรภาพ ความสม่ำเสมอ ตาราง ความยาวของเพจ กรอบของเพจ ประเด็นของการข้ามระบบ

3.4.5 ภาพประกอบในเว็บ การแสดงสีของภาพ ประเภทของภาพในเว็บ สีพื้นหลังสีที่ไปร่วมกับพื้นหลังภาพ ความสูงและความกว้างของภาพ ภาพแผนที่

3.4.6 สื่อประสม ได้แก่ การออกแบบองค์ประกอบของภาพและเสียง ดิจิตอลวิดิทัศน์ เสียงดิจิตอล ภาพเคลื่อนไหว

Kibby (1998) ได้สรุปการปฏิสัมพันธ์ผ่านคอมพิวเตอร์รูปแบบต่าง ๆ มีส่วนช่วยในการเรียนรู้ได้ดังนี้

1. การปฏิสัมพันธ์ด้วยข้อความ (Text Based) สามารถทำให้ผู้เรียนสนับสนุนกันเนื้อหาของการเรียนมากกว่าตัวผู้สอน

2. การปฏิสัมพันธ์แบบไม่ประสานเวลา (Asynchronous) ทำให้สามารถกลับมาเรียนเนื้อหานั้นๆ ได้เมื่อเวลาของบทเรียนสามารถทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้

3. ผู้เรียนสามารถเรียนได้หลายวิชา และในแต่ละวิชาที่สามารถมีผู้เรียนได้หลายคน (Many to Many) เป็นการให้ความสะดวกกับผู้เรียน โดยความคุณระดับความยากง่ายของเนื้อหาได้ในระหว่างการเรียนนอกจากนี้คุณสมบัติเว็บที่สำคัญซึ่งเป็นศูนย์รวมของความเป็นคอมพิวเตอร์เครือข่ายได้ถูกนำมาประยุกต์ในการสื่อสารเพื่อการศึกษา โดยมีดัดลักษณะสื่อสารใน 3 ลักษณะคือ การเรียนแบบต่างเวลา กัน (Asynchronous Mode of Communication) การเรียนในเวลาเดียวกันเต็มรูปแบบ (Full Synchronous) และการเรียนในเวลาเดียวกันแบบจำกัด (Limited Synchronous) (Welsh 1988, อ้างถึงในใจทิพย์ ณ สงขลา 2542)

3.1 การเรียนแบบต่างเวลา กัน (Asynchronous Mode of Communication) หมายถึงการที่ผู้เรียนและผู้สอนสามารถสื่อสารถึงกันโดยไม่จำเป็นต้องสื่อสารกันอยู่ ณ สถานที่เดียวกันและในเวลาเดียวกัน รูปแบบการสื่อสารในห้องเรียน เช่น ผู้เรียนทำการบ้านเสร็จตามที่ครูมอบหมายและนำงานมาส่งในการพักกันในห้องเรียนครั้งต่อไป ทั้งนี้นักเรียนอาจใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งข้อมูล เมื่อเป็นการเรียนผ่านเว็บ ได้แก่ การเรียนที่ผู้เรียนเข้าไปทำงานและข้อมูลในชั้นเรียนมาจากเว็บไซต์

หรือผู้สอนได้สั่งงานไว้และผู้สอนให้ผลย้อนกลับทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ผู้เรียนสามารถได้รับคำแนะนำจากครู หรือปรึกษาได้กับเพื่อน

3.2 การเรียนในเวลาเดียวกันเต็มรูปแบบ (Full Synchronous) เป็นการสื่อสารที่ผู้เรียน และผู้สอนสื่อสารกันในเวลาและ ณ สถานที่เดียวกัน ซึ่งหมายถึง รูปแบบการเรียนที่เกิดขึ้นในห้องเรียนทั่วไป เมื่อจัดให้เป็นการเรียนการสอนผ่านเว็บกิจกรรมที่เกิดขึ้นได้แก่ การใช้ห้องสนทนา เสมือนในการเรียนผ่านเว็บ โดยมีการปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียนโดยใช้ข้อความ เสียง หรือภาพเคลื่อนไหว

3.3 การเรียนในเวลาเดียวกันแบบจำกัด (Limited Synchronous) ลักษณะการเรียนที่พบในห้องเรียนได้แก่ การที่กลุ่มผู้เรียนพกันนอกเวลาชั้นเรียนตามที่ได้กำหนดไว้ แล้วผู้สอนพากับผู้เรียนเป็นรายบุคคลหรือเป็นกลุ่มในเวลาเรียน เมื่อจัดให้เป็นการเรียนการสอนผ่านเว็บ ได้แก่ การที่กลุ่มผู้เรียนสื่อสารกันด้วยโปรแกรมการสนทนาเสมือน ผู้เรียนสองคนสนทนากันโดยป้ายปัญหา กัน เป็นตัวต่อร์ให้ผู้อื่น และผู้สอนพากับผู้เรียนบนเว็บโดยการสนทนาบนเว็บเป็นรายบุคคลหรือ เป็นกลุ่ม

กิตานันท์ มลิทอง (2542) ได้กล่าวถึงการออกแบบเว็บเพจไว้ว่า หน้าเว็บประกอบด้วยส่วนสำคัญที่เห็นได้ชัด 2 อย่าง คือ ข้อความ และภาพ โดยทั้งสองส่วนนี้จะมีการจัดโครงสร้างในส่วนย่อยให้มีความแตกต่างกันไปอีกเพื่อความสร้างสรรค์ เช่น การจัดพื้นหลัง การให้สี การแบ่งกรอบ ๆ ๆ

1. รูปแบบ ข้อความที่ปรากฏอยู่ในหน้าเว็บจะได้รับการจัดรูปแบบด้วยรหัส HTML ให้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ เช่น หัวเรื่อง หัวข้อย่อย หรือเนื้อหาในขนาดตัวอักษรและแบบพิมพ์ที่แตกต่างกัน หรืออาจมีการจัดข้อความให้ชิดซ้าย ขวา หรืออยู่กลางหน้าก็ได้ นอกจากนี้ข้อความในแต่ละคำหรือย่อหน้าอาจจะมีการเปลี่ยนสีเพื่อเน้นแสดงความแตกต่างกันได้ เช่น

2. พื้นหลัง พื้นหลังของข้อความในหน้าเว็บจะเป็นส่วนช่วยดึงคุณใจผู้อ่าน ได้เป็นอย่างมาก โดยการใช้สีที่เหมาะสมกับเนื้อหาของเรื่อง หรืออาจจะเป็นภาพกราฟิกลดลายที่ไม่โดดเด่นมาก นักเพื่อช่วยเสริมความสัมพันธ์ของเนื้อหา

3. การเขื่อมโยง ข้อความในหน้าเว็บสามารถมีการเชื่อมโยงไปยังส่วนอื่นของข้อความในหน้าเดียวกัน หรือหน้าอื่นๆ ภายใต้เว็บไซต์เดียวกัน หรือแม้แต่ในเว็บไซต์อื่นก็ได้จากการเชื่อมโยงจากอีเมลโดยการเปิดแบบฟอร์มของอีเมลขึ้นมาเพื่อให้ผู้อ่านส่งอีเมลไปตามที่อยู่ที่กำหนดไว้

4. ตาราง (Table) โดยทั่วไปแล้วข้อความในหน้าเว็บอาจจะมีการจัดอยู่ในลักษณะของคอลัมน์เดียว แต่ถ้าต้องการให้ข้อความจัดอยู่ในคอลัมน์ที่แตกต่างกันแล้วจะต้องมีการสร้างตาราง

เพื่อจัดข้อความในแต่ละคอลัมน์ให้อยู่ในแต่ละช่องของตาราง ปกติแล้วผู้อ่านจะไม่ทราบเลยว่า ข้อความนั้นจัดอยู่ในตาราง ทั้งนี้เนื่องจากนักออกแบบได้ซ่อนเส้นตารางไว้ไม่ปรากฏเห็น เนื่องจาก จะทำให้กรุงรังไม่สวยงามบนหน้าเว็บ

5. กรอบ (Frame) กรอบจะแตกต่างจากตารางถึงแม้มีมุมมองในตอนแรกแล้วจะแลดูเหมือนกันก็ตาม ทั้งนี้เนื่องจากจะมีลักษณะเป็นคอลัมน์ชั้นกัน การที่จะทราบว่าส่วนใดของหน้าเว็บเป็นกรอบจะสังเกตได้จากแถบเลื่อน (Scroll Bar) ที่อยู่ด้านข้างหรืออยู่ด้านล่าง แต่ในบางครั้งอาจไม่มีแถบเลื่อนก็ได้ หน้าเว็บหนึ่งอาจจะมีตั้งแต่ 1-4 กรอบ หรือมากกว่านั้นก็ได้แล้วแต่การออกแบบ

6. แบบฟอร์ม ลักษณะพิเศษอย่างหนึ่งของสื่อในระบบเชื่อมตรง คือ การให้ผู้อ่านสามารถส่งข้อมูลป้อนกลับไปยังเจ้าของเว็บไซต์นั้นได้ทันที ซึ่งนอกจากจะเป็นในลักษณะอิเมล์แล้วยังมีลักษณะของการกรอกแบบฟอร์มในช่องข้อความ การใส่รหัสผ่าน รวมถึงการคลิกปุ่มเลือกตอบ ปุ่มส่ง หรือปุ่มจัดใหม่ และการเลือกตัวเลือกในเมนูที่มีทั้งแบบดึงลงและเลื่อนหาข้อความได้ด้วย เช่นกัน

7. ขนาดของเว็บเพจ จำกัดขนาดแฟ้มของแต่ละหน้า โดยการกำหนดปีกจำกัดเป็นกิโลไบต์ สำหรับขนาดหน้าหนักของแต่ละหน้า ซึ่งหมายถึง จำนวนรวมกิโลไบต์ของภาพกราฟิกทั้งหมดในหน้า โดยรวมภาพพื้นหลังด้วยการใช้แคชของโปรแกรมค้นผ่าน (Web Browser) โปรแกรมค้นผ่านที่ใช้กันทุกวันนี้จะเก็บบันทึกภาพกราฟิกไว้ในแคช (Cache) ซึ่งหมายถึง การที่โปรแกรมเก็บภาพกราฟิกไว้ในฮาร์ดดิสก์ เพื่อที่โปรแกรมจะได้ไม่ต้องบรรจุภาพเดิมกันนั้นมากกว่าหนึ่งครั้ง จึงเป็นการดีที่จะนำภาพนั้นมาแสดงอีกเมื่อใดก็ได้บนเว็บไซต์ นับเป็นการประหยัดเวลาการบรรจุลงสำหรับผู้อ่านและลดภาระให้แก่เครื่องบริการเว็บด้วย

## 8. การจัดหน้า

8.1 กำหนดความยาวของหน้าให้สั้น โดยการกำหนดจำนวนของข้อความที่จะบรรจุในแต่ละหน้า โดยความมีระหว่าง 200-500 คำในแต่ละหน้า

8.2 ระบุสารสนเทศที่สำคัญที่สุดในส่วนบนของหน้า ถ้าเปรียบเทียบเที่ยวนี้ใช้ต่อกับสถานที่แห่งหนึ่ง เนื้อที่ที่มีค่าที่สุดจะอยู่ในส่วนบนของหน้าซึ่งก็คือส่วนบนสุดของหน้าจากภาพนั้นเองทุกคนที่เข้ามาในเว็บไซต์จะมองเห็นส่วนบนของภาพได้เป็นลำดับแรก ถ้าผู้อ่านไม่อยากจะใช้แถบเพื่อเลื่อนจากพลอยมาก็จะยังเห็นส่วนบนของภาพได้อยู่ตลอดเวลา ดังนั้นถ้าไม่ต้องการจะให้ผู้อ่านพลาดสาระสำคัญของเนื้อหา ก็ควรใส่ไว้ส่วนบนของหน้าซึ่งอยู่ภายในประมาณ 300 จุดภาพ

8.3 ควรใช้ความได้เปรียบของตาราง ตารางจะเป็นสิ่งอื่ออำนวยประโยชน์และช่วยนักออกแบบได้เป็นอย่างมาก การใช้ตารางจะจำเป็นสำหรับการสร้างหน้าที่ซับซ้อนหรือที่ไม่เรียบธรรมชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเราต้องการใช้คอลัมน์ ตารางจะใช้ได้เป็นอย่างดีเมื่อใช้ในการจัดระเบียบหน้า เช่น การแบ่งแยกภาพกราฟิกหรือเครื่องมือนำทางออกจากข้อความ หรือการแบ่งข้อความออกเป็นคอลัมน์ ดังนี้ เป็นต้น

### 9. พื้นหลัง

9.1 ความยาก-ง่ายในการอ่าน พื้นหลังที่มีลวดลายมากจะทำให้หน้าเว็บมีความยากลำบากในการอ่านเป็นอย่างยิ่ง การใช้สีร้อนที่มีความเปรียบต่างสูงจะทำให้ไม่สบายตาในการอ่านเช่นกัน ดังนั้นจึงไม่ควรใช้พื้นหลังที่มีลวดลายเกินความจำเป็น และควรใช้สีเย็นเป็นพื้นหลังจะทำให้หน้าเว็บนั้นน่าอ่านมากกว่า

9.2 ทดสอบการอ่าน การทดสอบที่ดีที่สุดในเรื่องของความสามารถในการอ่านเมื่อใช้พื้นหลัง ก็คือให้ผู้ใดก็ได้ที่ไม่เคยอ่านเนื้อหาของเรามาก่อนลองอ่านข้อความที่อยู่บนพื้นหลังที่จัดทำไว้ หรืออีกวิธีหนึ่งคือ ทดสอบการอ่านด้วยตัวของเราเอง ถ้าผู้อ่านสามารถอ่านได้ก็แสดงว่าสามารถใช้พื้นหลังนั้นได้

### 10. สร้างการเชื่อมโยง เราสามารถสร้างการเชื่อมโยง ให้หลากหลายรูปแบบ ได้แก่

10.1 เชื่อมโยงภายใน (Internal Links) เป็นการเชื่อมโยงกับหน้าเว็บอื่นๆภายในเว็บไซต์เดียวกัน การเชื่อมโยงแบบนี้จะใช้ชื่อ โคเมนเดียกัน เช่น chula.ac.th หรือ apple.com การเชื่อมโยงภายในสามารถเรียกชื่ออื่นๆได้อีกคือ “Local Link” หรือ “Page Link”

10.2 เชื่อมโยงภายนอก (External links) เป็นการเชื่อมโยงกับหน้าเว็บในเว็บไซต์อื่น ในที่ใด ๆ ในโลกได้ทั้งสิ้น โดยไม่ต้องขออนุญาต การเชื่อมโยงแบบนี้จะใช้ชื่อ โคเมนที่แตกต่างไปจากชื่อ โคเมนที่เราใช้อยู่ การเชื่อมโยงภายนอกสามารถเรียกชื่ออื่นๆได้อีก คือ “Remote Links”

10.3 เกี่ยวโยง (Anchors) เป็นการโยงไปสู่ส่วนอื่นๆในหน้าเดียวกัน โดยไม่กระโดดไปยังหน้าเว็บอื่น ๆ การใช้ลักษณะนี้เป็นประโยชน์มากสำหรับหน้าเว็บที่มีเนื้อหา many ๆ

จรดฯ บัญญาระบุล (2542) ได้ทำการศึกษาการนำเสนอสิ่งที่สอนนักเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนเครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะที่เหมาะสมในขั้นนำเสนอข้าสู่บทเรียน ขั้นนำเสนอเนื้อหา ขั้นการถาม – ตอบ ขั้นข้อมูลข้อนกลับหรือให้เนื้อหาเสริม และขั้นจบบทเรียน คอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนเครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต คือ

1. ตัวอักษรของเนื้อหาข้อความภาษาไทยและภาษาอังกฤษควรใช้ตัวหัวกลมแบบธรรมชาติ (Noraml) ขนาด (Size) ตั้งแต่ 10 ถึง 20 พอยท์ เช่น AngsanaUPC CordiaUPC BrowalliaUPC

JasmineUPC Arial Helvetica ฯลฯ ในหนึ่งหน้าจอความมีเนื้อหาไม่เกิน 8-10 บรรทัด และควรใช้ลักษณะเหมือนกันรูปแบบเดียวกันตลอดหนึ่งบทเรียน

2. ภาพกราฟิกควรใช้ภาพการ์ตูน ภาพวิดิทัศน์ ภาพถือหรือมีอนิเมชันจริงที่เป็นประเภทภาพเคลื่อนไหว 2 มิติ (Animation) และ 3 มิติ (3 D Animation) โดยเลือกใช้จำนวน 1 ถึง 3 ภาพภายในหนึ่งหน้าจอ และภาพพื้นหลัง (ถ้ามี) ควรใช้ภาพลายน้ำสีจากลักษณะเดียวกันตลอดหนึ่งบทเรียน

3. สีที่ปรากฏในภาพและสีของตัวอักษรข้อความ ไม่ควรใช้เกินจำนวน 3 สี โดยคำนึงถึงสีพื้นหลังประกอบด้วย

4. สื่อชี้นำในการนำทาง (Naviational Aids) ควรเลือกใช้สัญลักษณ์ (Icon) แบบปุ่มรูปภาพแบบรูปคลุกคลี พร้อมทั้งอธิบายข้อความสั้น ๆ ประกอบสัญลักษณ์ หรือแสดงข้อความ Hypertext และใช้เมนูแบบปุ่ม (Button) แบบ Pop Up ที่แสดงสัญลักษณ์สื่อความหมายได้เข้าใจชัดเจน

5. องค์ประกอบทั่วไปของโปรแกรมสามารถสืบค้นข้อมูลด้วย Text box, Smart Search Engine ด้วยเทคนิค Pull Down Scrolling Bar ข้อความเชื่อมโยง (Hypertext link) ใช้ตัวอักษรตัวหนา ตัวจีดเส้นใต้มีสีน้ำเงินเข้ม เมื่อคลิกผ่านไปแล้วสีน้ำเงินจะลง โดยอาศัยรูปมือ (Cueing) กระพริบร่วมด้วย และการขยายลำดับข้อมูลสืบค้น (Branching) ไม่ควรเกิน 3 ระดับ

### ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา

ความหมายของทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา

ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา เป็นทฤษฎีการศึกษาที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ในยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เป็นอย่างดี จึงมีการนำมาใช้กันอย่างแพร่หลายซึ่งได้มีนักการศึกษาได้ให้ความหมายของทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญาไว้ดังนี้

Seymour Papert แห่ง Massachusetts Institute of Technology: (M.I.T.) สาธารณรัฐอเมริกา บิดาแห่งทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา ได้กล่าวว่า ความรู้เกิดจากการสร้างขึ้นโดยตัวผู้เรียน การศึกษานั้นฐานทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา จะประกอบด้วยการจัด立てโอกาสให้กับผู้เรียน ได้มีส่วนร่วม ซึ่งการเรียนรู้ที่ดีไม่ได้มาจากการหัวใจสอนต่าง ๆ ให้ครูแต่มาจากการให้โอกาสทดลองจนการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ดีกว่าแก่ผู้เรียนในการสร้างความรู้

สุชิน เพ็ชรักษ์ (2544 : 16) กล่าวว่า ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา เป็นทฤษฎีที่ผู้เรียนเป็นฝ่ายสร้างความรู้ขึ้นด้วยตนเอง มิใช่ได้มาจากครู และในการสร้างความรู้นั้นผู้เรียนจะต้องลงมือสร้างสิ่งใดสิ่งหนึ่งขึ้นมา โดยอาศัยสื่อและเทคโนโลยี ซึ่งการสร้างสิ่งที่จับต้องได้ หรือ

สามารถมองเห็นได้จะมีผลทำให้ผู้เรียนต้องใช้ความคิด มีความกระตือรือร้น มีความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเองอย่างจริงจัง

บุปพชาติ ทัพพิกรณ์ (2546) กล่าวว่า ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา เป็นการเรียนรู้ที่ต้องอาศัยวัสดุ สื่อเทคโนโลยี บรรยายกาศและสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้หรืออบรมทางสังคมที่ดีซึ่งทำ ให้มีการสร้างความรู้นั้น โดยบรรยายกาศและสภาพแวดล้อมต้องมีความหลากหลาย (Diversity) มีทางเลือก (Choice) และมีความเป็นกันเอง (Congeniality)

พารณ อิศรสena ณ อยุธยา (2548) กล่าวว่า แนวคิดการเรียนรู้ที่สร้างสรรค์ด้วยปัญญาเป็นแนวคิดทฤษฎีที่มุ่งเน้นการเรียนรู้จากการปฏิบัติ โดยผู้เรียนจะเรียนรู้ได้ดีนั้นเกิดจากการนำร่องที่เด็กชอบมาให้เด็กทำ (Construct) โดยบูรณาการวิชาการและเรื่องที่ควรเรียนรู้ต่าง ๆ เข้าไป ซึ่งใช้หลักการเรียนรู้ในลักษณะ Learner Centered Learning, Technology Integrated for Life Long Learning.

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงขอเรียกทฤษฎี Constructionism ว่าทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา จากการแปลความหมายของนายสุชิน เพชรักษ์ เพราะการแปลความหมายของศัพท์คำว่า Constructionism จึงยังไม่คงที่ มีการแปลความหมายอย่างเช่น ทฤษฎีการสร้างสรรค์ด้วยปัญญา วิทยุกรรณมนิยม ทฤษฎีบูรณาการความรู้ ทฤษฎีสรคนิยม และทฤษฎีการเรียนรู้คิดเอง สร้างเอง โดยผู้วิจัยได้ให้คำจำกัดความของทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา เป็นทฤษฎีการศึกษาที่มีพื้นฐานแนวคิดให้ผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยตนเองจากการปฏิบัติ (Learning by Doing) ในสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียน โดยผู้สอนจะเป็นผู้อำนวยความสะดวกและสร้างบรรยายกาศในการเรียนรู้ที่ดี ตลอดจนผู้เรียนสามารถใช้สื่อและเทคโนโลยีในการสร้างสรรค์ผลงานออกแบบเป็นรูปธรรมจึงจะเกิดการเรียนรู้

### ที่มาของทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา

ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา เป็นทฤษฎีทางการศึกษาที่พัฒนาขึ้นโดย Professor Seymour Papert เป็นทฤษฎีการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นผู้สร้างสรรค์ความรู้ด้วยตนเองจาก การสร้างโครงงาน ชิ้นงานออกแบบเป็นรูปธรรม โดยทฤษฎีนี้มีพื้นฐานจาก 3 ประการดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542)

1. ประสบการณ์จากการทำงานร่วมกัน Piaget นักจิตวิทยาการเรียนรู้และนักจิตวิทยาพัฒนาการ ทำให้เกิดความคิดและการยอมรับว่า เด็กทุกคนสามารถสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องมีหลักสูตร

2. ประสบการณ์จากการป้องกันอาจารย์ที่ Massachusetts Institute of Technology: (M.I.T.) ทำให้มีโอกาสได้สัมผัสกับคอมพิวเตอร์และเกิดความตระหนักว่า คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่มีพลังอย่างยิ่ง ทำให้ผู้เรียนสามารถสร้างความรู้ได้ด้วยตนเอง เป็นพลังที่จะส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจคณิตศาสตร์ได้ เปรียบเสมือนกับการเรียนภาษาต่างประเทศภาษาใดภาษาหนึ่ง โดยการไปอยู่ร่วมกับคนที่ใช้ภาษานั้นในชีวิตประจำวัน จากประสบการณ์ดังกล่าวส่งผลให้มีการคิดค้นและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับนำมาใช้ตามกรอบความคิดนี้

3. จากประสบการณ์เกี่ยวกับพัฒนาการของเด็ก และศักยภาพของเครื่องมือ ทำให้พบว่าในการจัดการศึกษานั้นไม่ได้นำธรรมชาติของการเรียนรู้ของผู้เรียนมาใช้ให้เกิดประโยชน์ แต่เมื่อเน้นไปที่การสอน การกำหนดรายวิชา มีเวลาเรียนที่แน่นอน มีการสอน มีครุที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องผลักดันมาให้ความรู้สึกแก่เด็ก นอกจากนั้น Seymour Papert ยังชี้ให้เห็นว่า ด้วยศักยภาพของเทคโนโลยีการศึกษาฐานแบบต่าง ๆ ที่ทันสมัยและเป็นรูปธรรมใหม่ที่น่าจะเอื้อให้อำนาจในการเรียนรู้ตกไปอยู่กับตัวผู้เรียนเอง ไม่ได้ตอกย้ำกับผู้สอนเพียงฝ่ายเดียว และเทคโนโลยีการศึกษาจะยังส่งผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงความรู้ทั้งกับผู้สอนและผู้เรียน ได้อย่างต่อเนื่องในส่วนตัวผู้สอน ควรเปลี่ยนแปลงความคิดใน 3 ด้าน คือ

3.1 เปลี่ยนจากการมุ่งถ่ายทอดความรู้ที่สะสมไว้เป็นการให้อิสระแก่ผู้เรียนที่จะเลือกทำในสิ่งที่ตนสนใจ เพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้สิ่งที่ทำเป็นปั๊ซ้อมกระบวนการเรียนรู้ของตนเอง ทำไปคิดไป

3.2 เปลี่ยนจากการเป็นผู้ถ่ายทอดมาเป็นผู้ร่วมเรียน

3.3 เปลี่ยนจากการเป็นผู้ควบคุมมาเป็นต้นแบบของการเป็นผู้เรียนที่แข็งขันให้แก่เด็ก ในส่วนของผู้เรียน ผู้เรียนต้องเปลี่ยนกรอบความคิด (Mindset) จากการเป็นผู้รับการถ่ายทอดจากผู้สอน หรือบุคคลอื่นมาเป็นผู้สำรวจ ค้นคว้า ทดลองเพื่อสร้างความรู้ทางประสบการณ์ด้วยตนเอง

### **แนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา**

ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา เป็นทฤษฎีการศึกษา (Theory of Education) ที่มีรากฐานจากทฤษฎีการศึกษาอื่น ๆ ซึ่งมีชื่อเรียกคล้ายกันจนบางครั้งทำให้สับสน นั่นคือ Constructivism ของ Jean Piaget นักจิตวิทยาชาวสวิตเซอร์แลนด์ ระหว่างปี ค.ศ. 1896 - 1980 ที่ให้ความสำคัญกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน โดย Piaget เชื่อว่า ผู้เรียนสามารถสร้างความรู้ขึ้นเองได้ เกิดจากสมองมีการพัฒนาให้เกิดปัญญา โดยมีการปรับตัวด้วยการซึมซาบ และกระบวนการปรับโครงสร้างทางปัญญา ซึ่งพัฒนาการเกิดขึ้นได้ในเมื่อบุคคลได้รับข้อมูลตลอดจนประสบการณ์ใหม่

ไปสมมตานกับความรู้เดิม สิ่งแวดล้อมตามธรรมชาติ รวมทั้งการถ่ายทอดความรู้ทางสังคมวุฒิภาวะ ซึ่งหากไม่สอดคล้องกันจะเกิดภาวะไม่สมดุลขึ้น ซึ่งในภาวะดังกล่าวจะก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ทางปัญญาขึ้น โดยผู้เรียนนั้นเสมอหน้ากับทดลองที่สร้างและทดสอบทฤษฎี กีร์ยา กับสิ่งต่าง ๆ ที่อยากรู้สามารถจัดระบบโครงสร้างความรู้ของตนเองและมีความสามารถในการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี (Piaget, 1972 อ้างถึงใน ทิศนา แรมมณี, 2547) ต่อมา Professor Seymour Papert นักการศึกษาแห่งสถาบัน Massachusetts Institute of Technology: (M.I.T.) ได้เริ่มพัฒนาทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา ขึ้นตั้งแต่ปี ค.ศ. 1960 Papert ได้นำสิ่งที่ Piaget เรียนรู้ กีร์ยา กับผู้เรียน มาเป็นพื้นฐานในการคิดบทหวานกีร์ยา กับทฤษฎีทางการศึกษา โดยมีความเห็นแตกต่างไปจาก Piaget ที่อธิบายว่า ผู้เรียน ไม่สามารถเรียนรู้เรื่องบางเรื่อง ได้ในช่วงวัยหนึ่ง ๆ เนื่องจากบางเรื่องมีความซับซ้อนหรือมีระบบแบบแผนที่ยากต่อการทำความเข้าใจ ควรต้องรอให้ถึงวัยที่เหมาะสมแล้วก่อน ซึ่ง Papert เชื่อว่า สาเหตุที่แท้จริงของการไม่สามารถเรียนรู้นั้น เกิดจาก การขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ที่นำมาใช้ เพื่อช่วยให้สิ่งที่เรียนรู้ ได้ยาก กล้ายเป็นเรื่องง่ายและเป็นรูปธรรมเพียงพอ โดยในสังคมทั่วไปอาจมีวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ อยู่แล้ว แต่ไม่ได้รับการส่งเสริมให้นำมาใช้อย่างถูกต้องและกีร์ยาซึ่งกับการศึกษามากพอการมีวัสดุสำหรับการสร้างความรู้ที่หลากหลายอย่างเพียงพอ นี้ จะช่วยให้เด็กมีโอกาสในการเลือกใช้วัสดุเหล่านั้นเป็นสื่อสำหรับช่วยคิด (Object-to-Think-with) ซึ่งเด็กแต่ละคนควรจะมีสื่อของตนเอง และสามารถทดลองใช้ตามวิธีการของตนเอง ได้หลักสำคัญของการเรียนรู้ตามทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา 3 ประการ คือ (Piaget, 1972 อ้างถึงใน ทิศนา แรมมณี, 2547)

1. การเรียนรู้จากการแก้ปัญหา โดยการสำรวจและทดลองด้วยตนเอง การเชื่อมโยงความรู้ใหม่เข้ากับสิ่งที่รู้มา ก่อนแล้ว

2. การนำความรู้ที่มีอยู่เดิม ไปใช้เพื่อสร้างสิ่งใหม่ ๆ ต่อไป ซึ่งเขาเชื่อว่าเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นวัสดุอุปกรณ์ชั้นเยี่ยมที่จะช่วยพัฒนาศติปัญญาของเด็ก ได้อย่างมาก ซึ่งเทคโนโลยีอย่างอื่น ๆ ไม่สามารถทำได้เท่า ผู้เรียนสามารถใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ (Constructional Tool) ในการสร้างสรรค์สิ่งต่าง ๆ เช่น การสร้างแบบจำลองของระบบที่เล็กมากจนมองไม่เห็นด้วยตาเปล่า หรือให้ญี่่งเงินกว่าที่เห็น ได้ทั้งหมดในเวลาเดียวกัน (Simulation and Modeling)

3. การทำให้สิ่งที่เป็นนามธรรมสามารถแสดงออกมาเป็นรูปธรรม และใช้สิ่งที่เป็นรูปธรรมนั้นสร้างความเข้าใจที่ลึกซึ้ง กีร์ยา กับnamธรรมต่อไป นอกจากนี้ คอมพิวเตอร์ยังสามารถใช้เป็นสื่อสำหรับช่วยปรับเปลี่ยนความคิดในการจำแนกหรือตัดสินสิ่งต่าง ๆ ออกเป็นสองสิ่งที่แตกต่างกันอย่างชัดเจน เช่น ถูก/ผิด คำ/ขาว มาเป็นการทางแก้ไขสิ่งที่ยังผิดพลาด (Debugging) ให้สำเร็จลุล่วง รวมทั้งมีบทบาทสำคัญในแง่ของการบ่มเพาะวัฒนธรรมที่เน้นการคิด

โดยสติปัญญา ให้เกิดขึ้นในจิตใจของผู้เรียนซึ่งแม้ว่าจะไม่ได้ใช้คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีทันสมัยต่าง ๆ ในกระบวนการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา แต่กระบวนการทำงานที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ และสม่ำเสมออนึ่งจะช่วยให้เด็กสามารถพัฒนากระบวนการคิด และแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเองอย่างไม่มีที่สิ้นสุด

อย่างไรก็ตาม การสร้างโอกาสให้กับผู้เรียนเกิดการสร้างสรรค์บนพื้นฐานทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญานี้ จำเป็นต้องประกอบด้วย แนวคิดการสร้างสิ่งแวดล้อมในการเรียนรู้ (Learning Environment) หรือบริบททางสังคมที่เกี่ยวข้องการสร้างความรู้ (ข้อมูลนั้น สมุทรภิช 2541) ซึ่งมีประเด็นหลัก 3 ประเด็น คือ

1. ทางเลือก (Choice) การเรียนรู้จะเกิดขึ้นอย่างมีพลัง เมื่อผู้เรียนมีส่วนร่วมในการสร้างผลผลิตที่มีความหมายต่อตนเอง คนเพียงหนึ่งคนไม่สามารถสั่งการ (Dictate) ได้ว่าอะไรที่จะมีความหมายสำหรับคนอื่น ยิ่งผู้เรียนมีทางเลือกในการสร้าง ที่จะริเริ่มงานของตนเองมากเท่าใด เขายังจะใส่ใจและชอบที่จะคิดกันงานของเขาต่อไปมากเท่านั้น องค์ประกอบที่สำคัญของแต่ละบุคคล และสิ่งที่เขาสนใจจะทำให้ประสบการณ์ในการเรียนรู้มีความลึกซึ้ง มีความหมายอยู่ได้นาน และก่อให้เกิดการเชื่อมโยงความรู้ใหม่เข้ากับความรู้เดิมที่มีอยู่แล้วมากยิ่งขึ้น ซึ่ง Piaget เรียกว่าการกลืนกัดความรู้ (Assimilation of Knowledge)

2. ความหลากหลาย (Diversity) สามารถจำแนกได้เป็น

2.1 ความหลากหลายด้านทักษะ (Diversity of Skills) สิ่งแวดล้อมในการเรียนรู้ที่ต้องประกอบด้วย การมีผู้คนที่มีทักษะแตกต่างในหลากหลายด้าน เริ่มจากผู้ที่เริ่มรู้ไปจนถึงผู้เชี่ยวชาญมา ร่วมงานกัน บางครั้งยังหมายถึง การมีผู้เรียนที่มีอายุแตกต่างกัน มาเรียนในชั้นเรียนเดียวกันด้วย ซึ่งในสภาพที่มีความหลากหลายนี้ คนที่มีประสบการณ์น้อยกว่าสามารถเรียนรู้ได้มากจากการปฏิสัมพันธ์ และร่วมทำงานกับผู้ที่มีทักษะแตกต่างกันออกไป ส่วนผู้เรียนที่มีประสบการณ์มากกว่า ก็สามารถปรุงแต่งความรู้และทักษะที่ตนมีอยู่ เพื่อไปช่วยเหลือ และเปลี่ยน หรืออธิบายให้กับผู้อื่น ได้ ความหลากหลายในทักษะและความสามารถนี้ จะช่วยให้เกิดการสร้างจินตนาการที่สร้างสรรค์ กับทุกคน มีการหันยึดความคิดก่อให้เกิดการสร้างความรู้ใหม่ที่น่าตื่นเต้นและหลากหลายได้

2.2 ความหลากหลายด้านรูปแบบ (Diversity of Styles) ใน การสร้างสิ่งใดสิ่งหนึ่งขึ้นนั้น ไม่ได้มีความว่า จะมีคนเพียงคนเดียวที่มีวิธีการทำงานที่ถูกต้องเท่านั้น ในระบบการทำงาน บางคน อาจชอบที่จะวางแผนอย่างดีก่อนแล้วจึงลงมือทำงานแผนนั้น ซึ่งเขาอาจมีการปรับปรุงแผนในระหว่างที่ทำ แต่ก็ไม่ได้มีความว่าเป็นเพียงวิธีการทำงานวิธีเดียวเท่านั้น คนบางคนอาจชอบทำงานโดยที่ไม่มีแผนการทำงานมาก่อนแต่ต้องการที่จะ “โต้ตอบ” (Dialog) เกี่ยวกับการสร้างของ เขา โดยการลงมือทำเลยทันที และหวาดมองสิ่งที่เขาสร้างขึ้น เพื่อตัดสินใจว่าควรแก้ไข ปรับปรุง

หรือทำอะไรต่อไป ซึ่งคนกลุ่มนี้เรียกว่า คนที่ทำงานโดยไม่ยึดแบบแผนตายตัว (Tinkerers) ซึ่งคนทั้งสองกลุ่มนี้ ถือว่ามีความสำคัญเท่ากันและต้องใช้อิสระและการยอมรับนับถือในวิธีการทำงานของพากເຫາຍ่างเท่าเทียมกัน

3. ความเป็นกัลยาณมิตร (Congeniality) การสร้างบรรยายกาศในการเรียนรู้ที่สนุกสนาน สนับสนุน และมีความเป็นมิตรระหว่างครูและผู้เรียนนั้น จะทำให้ผู้เรียนรู้สึกเป็นอิสระและปราศจากความกดดัน รวมทั้งช่วยให้กระบวนการเรียนรู้เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดีแนวคิดของทฤษฎีการเรียนรู้ เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา จึงเรียกได้ว่า เป็นทฤษฎีที่หลากหลายบูรณาการอย่างทันสมัยสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนในยุคปัจจุบันที่มีเทคโนโลยีการศึกษาและสื่อดิจิทัลร่วมสมัย ตลอดจนแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อมาระดับต้นให้ผู้เรียนเกิดการคิดพิจารณา การลองผิดลองถูก การเรียนรู้ การปฏิบัติ การกระทำและสร้างสิ่งใหม่ให้เป็นรูปธรรมด้วยการสร้างโครงงานหรือชิ้นงาน

### หลักการของทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา

ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา มีสาระสำคัญที่ว่า ความรู้ไม่ใช่มาจากการสอนของครูหรือผู้สอนเพียงอย่างเดียว แต่ความรู้จะเกิดขึ้นและสร้างขึ้น โดยผู้เรียนเอง การเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ดีต่อเมื่อผู้เรียน ได้ลงมือกระทำด้วยตนเอง (Learning by Doing) นอกจากนั้นมองลึกลงไปถึงการพัฒนาการของผู้เรียนในการเรียนรู้ซึ่งจะมีมากกว่าการ ได้ลงมือปฏิบัติสิ่งใดสิ่งหนึ่งเท่านั้น แต่ยังรวมถึงปฏิบัติฯร่างหัวใจว่าความรู้ในตัวของผู้เรียนอง ประสบการณ์และสิ่งแวดล้อมภายนอก หมายความว่า ผู้เรียนจะสามารถเก็บข้อมูลจากสิ่งแวดล้อมภายนอกและเก็บเข้าไปเป็นโครงสร้าง ของความรู้ภายในสมองของตนเอง ขณะเดียวกันก็สามารถเอาความรู้ภายในที่ตนเองมีอยู่แล้วแสดงออกเป็นรูปแบบต่างๆ ให้กับผู้อื่นได้ ซึ่งจะเกิดเป็นวงจรต่อไปเรื่อยๆ ได้ คือ ผู้เรียนจะเรียนรู้เอง จากประสบการณ์ สิ่งแวดล้อมภายนอกแล้วนำข้อมูลเหล่านี้ กลับเข้าไปบันทึกในสมองพสมพาน กับความรู้ภายในที่มีอยู่แล้วแสดงความรู้ออกมามากขึ้น สิ่งแวดล้อมภายนอก ดังนั้น ในการลงมือปฏิบัติ ด้วยตนเอง (Learning by Doing) จะได้ผลดีหากว่าผู้เรียนเข้าใจในตนเอง มองเห็นความสำคัญใน สิ่งที่เรียนรู้ และสามารถเชื่อมโยงความรู้ระหว่างความรู้ใหม่กับความรู้เก่า รู้ว่าตนเองได้เรียนรู้ อะไรบ้าง และสร้างเป็นองค์ความรู้ใหม่ขึ้นมา ซึ่งทั้งหมดจะอยู่ภายใต้ประสบการณ์และบรรยายกาศ ที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ (Piaget, 1972 อ้างถึงใน พิษณุ แรมมณี, 2547)

ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา มีสาระสำคัญดังนี้ (กิตานันท์ มลิทอง, 2548)

1. ความรู้ไม่ใช่มาจากการสอนของครูหรือผู้สอนเพียงอย่างเดียว แต่ความรู้จะเกิดขึ้นและสร้างขึ้น โดยผู้เรียนเอง

2. การเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อผู้เรียนได้ลงมือกระทำด้วยตนเอง (Learning by Doing) นอกจากนั้นมองลึกลงไปถึงการพัฒนาการของผู้เรียนในการเรียนรู้ซึ่งจะมีมากกว่าการได้ลงมือปฏิบัติสั่งได้สิ่งหนึ่งเท่านั้น

3. การเรียนรู้นั้นยังรวมถึงปฏิกริยาระหว่างความรู้ในตัวของผู้เรียนเอง ประสบการณ์และสิ่งแวดล้อมภายนอก หมายความว่า ผู้เรียนจะสามารถเก็บข้อมูลจากสิ่งแวดล้อมภายนอกและเก็บเข้าไปเป็นโครงสร้างของความรู้ภายในสมองของตนเอง ขณะเดียวกันก็สามารถเอาความรู้ภายในที่ตนเองมีอยู่แล้วแสดงออกมาให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมภายนอกได้ ซึ่งจะเกิดเป็นวงจรต่อไปเรื่อยๆ ได้คือ

3.1 ผู้เรียนจะเรียนรู้เองจากประสบการณ์ สิ่งแวดล้อมภายนอก แล้วนำข้อมูลเหล่านี้กลับเข้าไปบันทึกในสมองผสานกับความรู้ภายในที่มีอยู่แล้วแสดงความรู้ออกมาสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก

3.2 ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา มีจุดเด่นเน้นการลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง(Learning by Doing) เพื่อออกแบบเป็นชิ้นงาน โครงการ ผลงาน ตามความสนใจของผู้เรียน โดยอาศัยสื่อและเทคโนโลยีในการผลิตชิ้นงาน โครงการ ผลงานออกแบบเป็นรูปธรรม ซึ่งจะได้ผลดีถ้าหากว่าผู้เรียนเข้าใจในตนเอง มองเห็นความสำคัญลึกที่เรียนรู้และสามารถเชื่อมโยงความรู้ระหว่างความรู้ใหม่กับความรู้เก่า (รู้ว่าตนเองได้เรียนรู้อะไรบ้าง) และสร้างเป็นองค์ความรู้ใหม่ ขึ้นมา ซึ่งทั้งหมดจะอยู่ภายใต้ประสบการณ์และบรรยายกาศที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้นั้นเอง ซึ่งสอดคล้องกับตัวอย่างหนึ่งของการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารการศึกษาโดยนำรายประสบการณ์ของนักการศึกษา เอด加ร์ (Edgar Dale's cone Experience) มาเปรียบเทียบกับผลการวิจัยจากการนำไปใช้ในลักษณะของการเรียนรู้ในด้านความจำ การทำกิจกรรม การมีส่วนร่วม ผลลัพธ์ต่อการเรียนรู้ และความกระตือรือร้นในการเรียน

Papert (1999 อ้างถึงใน พิษนา แรมมณี, 2547) ได้ให้ความเห็นว่า ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา ที่มีพื้นฐานอยู่บนกระบวนการการสร้าง 3 กระบวนการคือ

1. การเปลี่ยนความหมายของประสบการณ์ใหม่ที่ได้รับ คือ ผู้เรียนนั้นสามารถที่จะเรียนรู้ด้วยการสร้างสรรค์ความรู้ใหม่ขึ้นด้วยตนเอง ไม่ใช่รับแต่ข้อมูลที่หล่อให้เข้ามาในสมองของผู้เรียนเท่านั้น แต่ความรู้นั้นจะเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงหมายของประสบการณ์ที่ได้รับด้วย

2. ตอบสนองความต้องการที่จะไฝรู้แต่ละบุคคลตามที่ผู้เรียนสนใจ คือ กระบวนการการเรียนรู้จะมีประสิทธิภาพมากที่สุด หากกระบวนการนั้นมีความหมายกับผู้เรียนคนนั้น และสนใจที่จะเรียนรู้ทำให้เรียนอย่างมีความสุข และตั้งใจไม่เลิกความพยายามถึงแม้จะเกิดปัญหา ก็จะคิดหาวิธีแก้ปัญหา จนเกิดสิ่งที่ค้นพบด้วยตนเองหรือสร้างสรรค์ผลผลิตใหม่

3. การเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ดีก็ต่อเมื่อได้รับประสบการณ์ตรงหรือลงมือทำด้วยตนเอง (Learning by Doing) ได้มีส่วนร่วมในการสร้างที่มีความหมายกับตนเอง ทำให้ผู้เรียนสามารถเชื่อมโยงพสมพسانความรู้ระหว่างความรู้ใหม่กับความรู้ที่มีอยู่เดิมและสร้างเป็นองค์ความรู้ใหม่ขึ้นมา การลงมือทำด้วยตนเองโดยการได้ทำสิ่งที่ตนเองชอบหรือสนใจ ซึ่งในขณะที่ทำสิ่งที่ตนเองสนใจหรือชอบก็จะได้ความรู้จากการกระบวนการที่ทำไปพร้อม ๆ กันจากสาระสำคัญดังกล่าว จะเห็นว่ามีสาระสำคัญที่ทำให้เกิดการเรียนรู้บนพื้นฐานทฤษฎี การเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา กล่าวคือ เราได้เรียนรู้โดยการลงมือทำด้วยตนเอง (Learning by Doing) เราทำสิ่งที่เราสนใจอย่างที่ทำและทำในสิ่งที่เราเป็นผู้คิดเองว่าจะทำอะไร (ไม่มีโครงร่างคับ) ในขณะที่ทำ เราเก็บเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ที่เป็นความรู้ไปพร้อม ๆ กันการขัดกระบวนการเรียนรู้ตามแนวทางที่มีความเหมาะสมกับผู้เรียนเอง ซึ่งล้วนผลให้เกิด

3.1 ผู้เรียนเกิดความใส่ใจกับงานของผู้เรียนเอง

3.2 ผู้เรียนเกิดความสุขในการทำงาน

3.3 ผู้เรียนเกิดความภาคภูมิใจเมื่อทำสำเร็จในการทำสิ่งต่าง ๆ ที่เขาได้คิดเอง

3.4 ในบางครั้งเมื่อเกิดปัญหาขึ้นผู้เรียนก็จะพยายามหารือการแก้ไขปัญหาตามแนวทางที่เราถนัดและเป็นแนวทางที่เหมาะสมกับตัวเราเอง สังเกตว่าในขณะที่เราสนใจทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งอยู่ย่างตั้งใจเราจะไม่ลุดละความพยายาม ผู้เรียนจะคิดหารือการแก้ไขปัญหานั้นจนได้

3.5 เมื่อผู้เรียนคิดแก้ปัญหานั้นได้ ต่อไปก็จะเกิดความคิดสร้างสรรค์ต่อความรู้ที่เป็นรูปธรรมออกมารูปเป็นผลงาน โครงการที่นำเสนอด้วยความภาคภูมิใจลักษณะการเรียนรู้อย่างมีความสุขนี้ ผู้สอนพยายามอย่างให้เกิดขึ้น แต่กระบวนการนี้จะเกิดขึ้นได้ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไข 3 ประการ คือ (ชัยอนันต์ สมทรวนิช, 2541)

3.5.1 ผู้เรียนได้ลงมือประกอบกิจกรรมด้วยตนเอง (ได้สร้างงาน) ตามความสนใจตามความชอบหรือความถนัดของแต่ละบุคคล

3.5.2 ผู้เรียนได้ออกรูปในบรรยายและการภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ที่ดี มีทางเลือกในการเรียนรู้ที่หลากหลาย (Many Choices) และเหมาะสมสำหรับการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง อย่างมีความสุข

3.5.3 มีเครื่องมืออุปกรณ์ในการประกอบกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสม โดยเครื่องมือนั้น จะต้องใช้สร้างงานอย่างสอดคล้องกับ 2 ข้อที่ได้กล่าวมา คือ

1) มีทางเลือกในการเรียนรู้ที่หลากหลาย

2) การได้สร้างสิ่งที่มีความหมายกับตนเองอันจะนำไปสู่การสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง

ความรู้ด้วยตนเอง

สรุปสาระสำคัญของที่มาแนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญาณนี้ เป็นทฤษฎีการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 อ้างแต่จริงซึ่งพอสรุปที่มาของแนวคิดได้ดังนี้

1. แนวคิดที่ผู้เรียนต้องได้รับโอกาสที่จะเรียนรู้ตามความสนใจของผู้เรียน
2. แนวคิดให้ผู้เรียนเรียนรู้ และสร้างประสบการณ์ด้วยตัวผู้เรียนเอง
3. แนวคิดให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติ แก้ปัญหาและพัฒนาตนเอง
4. แนวคิดจากปัญหาสู่ความคิดสร้างสรรค์ออกแบบทางปัญญาด้วยการสรุปองค์ความรู้ และสร้างผลผลิตของความรู้นั้นด้วยสื่อและเทคโนโลยีที่เป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตาม การจะทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้บนพื้นฐานทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญาณนี้ไม่ยากนัก เพราะเมื่อมีการเริ่มต้นแล้วการเรียนรู้จะเกิดขึ้นเอง โดยอัตโนมัติและผู้เรียนสามารถสร้างพลังในตัวเองเพื่อสร้างสรรค์ผลงานได้สำเร็จตามเป้าหมาย และครุจะได้สัมผัสนับบรรยายการเรียนรู้ที่มีชีวิตชีวา ผู้เรียนมีความสุขและมุ่งมั่นที่จะทำงานด้วยตนเองจนสำเร็จและที่สำคัญ คือ ผลงานที่ออกแบบจะมีความหลากหลาย

#### ทำความเข้าใจกับความหมายของ Constructionism

ถึงแม้ว่าจะมีการขัด Constructionism เข้าไว้ในกลุ่มทฤษฎี Constructivism กันโดยทั่วไป ตาม แต่ Seymour Papert ได้ชี้ให้เห็นข้อแตกต่างไปจากทฤษฎีอื่นๆ ในกลุ่ม กล่าวคือ แม้ทฤษฎี Constructionism จะขึ้นหลักสำคัญที่ว่าผู้เรียนเป็นฝ่ายสร้างความรู้ขึ้นด้วยตนเอง มิใช่ได้มามากครู่ เหมือนกับทฤษฎีอื่นๆ ในกลุ่ม Constructivism แต่ก็มีข้อเสนอเพิ่มเติมอีกว่าในการสร้างความรู้นี้ ผู้เรียนจะต้องลงมือสร้างสิ่งใดสิ่งหนึ่งขึ้นมา การสร้างสิ่งที่จับต้องสัมผัสได้ ทำให้ผู้สอนมองเห็นได้ จะมีผลทำให้ผู้เรียนต้องใช้ความคิด มีความกระตือรือร้น มีความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง อย่างจริงจัง และประจักษ์ด้วยตนเอง “รู้” เพียงพอแล้วหรือยัง รวมทั้งสามารถใช้สิ่งที่สร้างขึ้นมา นั้นเป็นเป้าช้อมสำหรับการสร้างสรรค์ความคิดใหม่ๆ ต่อไป ไม่มีที่สิ้นสุด หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็น การต่อวงจรของความรู้ที่อยู่ภายในตนของเขากับสิ่งที่จับต้องสัมผัสได้ภายนอก ให้อีกประโยชน์ต่อ กันอยู่ตลอดเวลา หลักการที่เน้นให้ผู้เรียนลงมือทำในสิ่งต่างๆ ก็เกิดขึ้น และการทำให้สิ่งต่างๆ ใช้งาน หรือดำเนินการต่อไปได้นั้นมีความสำคัญเพียงพอในตัวเอง และมีความแตกต่างไปจากทฤษฎีอื่นๆ เพียงพอที่จะตั้งชื่อใหม่เป็นของตนเองว่า “Constructionism” (Piaget, 1972 อ้างถึงใน ทิศนา แบบมูล, 2547)

ส่วนที่เหมือนกันระหว่างทฤษฎี Constructivism และ Constructionism คือการยอมรับในบทบาทของผู้เรียนในฐานะที่เป็นผู้สร้างความรู้ สร้างความเข้าใจในสิ่งต่างๆ ด้วยตนเอง แต่ส่วนที่ Seymour Papert ได้เสนอเพิ่มเติมซึ่งทำให้ทฤษฎีของท่านมีเอกลักษณ์เป็นของตนเอง และมีผลทำ

ให้การเรียนรู้ตามกรอบทฤษฎี Constructivism ดีขึ้น ก็คือ การเลือกและพัฒนาสื่อต่างๆ ที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้สร้างความรู้ได้สะดวกยิ่งขึ้น นั่นคือหาสิ่งที่อยู่ภายนอกซึ่งมีผลต่อกระบวนการทำงานของสมองในขณะที่ผู้เรียนใช้สื่อนั้นๆ สำหรับสร้างผลงานหรือ “โครงการ” ของตนเอง โดยมีครุทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยจัดโอกาสที่ดีในการสร้างสรรค์ผลงานนั้นขึ้นมา จึงเป็นแรงผลักดันให้มีการสร้างสิ่งแปรไปใหม่ขึ้นหรือใช้สิ่งที่มีอยู่แล้วในแนวทางใหม่ๆ ครูและนักเรียนสามารถเรียนรู้จากการทำงานร่วมกันในสถานการณ์ที่ไม่มีโครงสร้างตอบมา ก่อน ได้เป็นอย่างดี ไม่ใช่เป็นการสำรวจทดลอง ในสิ่งที่รู้คำตอบอยู่แล้วนั้น (Piaget, 1972 อ้างถึงใน ทิศนา แบบมี, 2547)

### **บทเรียนที่เกี่ยวกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ ด้วยโปรแกรม Pro/Engineer**

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ มุ่งพัฒนาผู้เรียน ให้เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข มีศักยภาพในการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพในการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ จุดมุ่งหมายหนึ่งที่กำหนดให้เกิดกับผู้เรียน เมื่อจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ มีความรู้ อันเป็นสากลและมีความสามารถในการสื่อสาร การคิด การแก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยี และมีทักษะชีวิต ความคิดสร้างสรรค์ เป็นความสามารถในการมองเห็นความสัมพันธ์ ของสิ่งต่างๆ โดยมีสิ่งเร้า เป็นตัวกระตุ้น ทำให้เกิดความคิดใหม่ต่อเนื่องกัน ซึ่งความคิดสร้างสรรค์ ประกอบด้วย ความคล่องในการคิด ความคิดยึดหยุ่น และความคิดที่เป็นของตนเอง โดยเฉพาะหรือเรียกว่าความคิดสร้างสรรค์นั้นเอง ทั้งนี้เทคโนโลยีเป็นสิ่งหนึ่งที่ได้นำความรู้ ทักษะ และทรัพยากร มาสร้างสิ่งของ เครื่องใช้ หรือวิธีการ โดยผ่านกระบวนการเพื่อแก้ปัญหาสนองความต้องการ หรือเพิ่มความสามารถของการทำงานของมนุษย์

โปรแกรม Pro/ENGINEER เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่ใช้สอนในเรื่องการออกแบบและการสร้างงานมิติที่มีความละเอียดซับซ้อนที่สมบูรณ์แบบ โดยสามารถนำมาใช้ในการ สร้างชิ้นงาน ที่เกิดจากการออกแบบด้วยความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียน เป็นภาพสามมิติ เสมือนจริง หากนักเรียน ได้เรียนรู้อย่างเข้าใจและฝึกทักษะการใช้เครื่องมือต่างๆ ในโปรแกรม จนชำนาญแล้ว สามารถที่จะใช้เป็นแนวทางในการประกอบอาชีพนักออกแบบผลิตภัณฑ์ได้ในอนาคต

โครงการหนึ่ง叫做 หนึ่ง โรงเรียนในฝัน ได้นำโปรแกรม Pro/Desktop ซึ่งได้รับบริจาก บริษัทพารามิตริกเทคโนโลยี คอร์เปอเรชั่น จำกัด (Paramatic Technology Corporation : PTC) มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนการออกแบบผลิตภัณฑ์ กลุ่มสาระการงานอาชีพและเทคโนโลยี สำหรับโรงเรียนในโครงการ โรงเรียนในฝัน รุ่นที่ 1 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 และได้กำหนดให้การใช้ โปรแกรม Pro/Desktop ใน การจัดการเรียนการสอน เป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการประเมินเพื่อรับรองการ เป็นต้นแบบโรงเรียนในฝันออกจากลิสท์โปรแกรม แล้วบริษัท PTC ยังได้สนับสนุนวิทยากร

จากต่างประเทศในการ อบรมวิทยากรหลักด้วย จำนวน โครงการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมพัฒนาบุคลากร ครูโรงเรียน Fast Track จำนวน 100 โรงเรียน และมอบหมายให้โรงเรียนดังกล่าวเป็นพี่เลี้ยงในการจัดการเรียนการสอน การออกแบบผลิตภัณฑ์ ด้วยโปรแกรม Pro/Desktop ให้กับโรงเรียนที่สนใจที่ตั้งอยู่ภายในจังหวัดนนทบุรี ต่อมาในปี พ.ศ. 2552 บริษัท PTC ได้มอบโปรแกรม Pro/ENGINEER ซึ่งเป็นโปรแกรมประเภทเดียวกับโปรแกรม ออกแบบ ผลิตภัณฑ์ที่มีความซับซ้อนมากกว่า ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถออกแบบผลิตภัณฑ์ได้หลากหลาย ซับซ้อนมากขึ้น เหมาะสำหรับการจัดการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและอาชีวศึกษา ทางโครงการฯ จึงพัฒนาวิทยากรหลัก โดยคัดเลือกศึกษานิเทศก์และครูผู้มีความชำนาญ และเคยใช้โปรแกรม Pro/DESKTOP เข้ารับการอบรมกับวิทยากรจากบริษัท หลังการอบรมได้จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรม Pro/ENGINEER เพื่อให้โรงเรียนในโครงการฯ ได้นำไปประกอบในการจัดการเรียนการสอน คู่มือดังกล่าว ได้ผ่านการทดลองใช้กับโรงเรียนในโครงการฯ ที่เป็นศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนการงานอาชีพและเทคโนโลยี เปิดสอนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และโรงเรียนในโครงการฯ ที่เปิดสอน ระดับอาชีวศึกษา รวม 56 โรงเรียน ส่วนโรงเรียนอื่นที่มีความต้องการนำโปรแกรม Pro/ENGINEER ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน

#### **การเตรียมความพร้อมด้าน Hardware และ Software**

เพื่อให้การออกแบบผลิตภัณฑ์ด้วยโปรแกรม Pro/ENGINEER เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีข้อแนะนำเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมด้าน Hardware และ Software ดังนี้

ตารางที่ 1 การเตรียมความพร้อมด้าน Hardware และ Software

ลำดับที่	รายการ	ข้อต่อ	แนะนำ
1.	Main Memory	256 MB	1024 MB or higher
2.	Available Disk Space	2.0 GB	3.0 GB or higher
3.	Swap Space	500 MB	2048 MB or higher
4	CPU speed	500 MHz	2.4 GHz or higher
5	Operating System	Microsoft Windows XP 32 bit , Vista 32 bit	
6	Internal Browser Support	Microsoft Internet Explorer 6.0 (SP1 or later)	
7	Monitor	1024 x 768 (or higher) resolution support with 24-bit or greater colour	

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลำดับที่	รายการ	ขั้นตอน	แนะนำ
8	Network	Microsoft TCP/IP Ethernet Network Adapter	
9	Mouse	Microsoft-approved 3-button mouse	
10	File systems	NTFS	
11	Miscellaneous	CD-ROM or DVD drive	

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๔๑ มุ่งพัฒนาผู้เรียน ให้เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข มีความรู้ อันเป็นสา哥ดและมีความสามารถในการสื่อสาร การคิด การแก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยี และมีทักษะชีวิต ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โปรแกรม Pro/ENGINEER เป็นโปรแกรมหนึ่ง ที่ใช้สอนในเรื่องการออกแบบและการสร้างงานมิติที่มีความละเอียดซับซ้อนที่สมบูรณ์แบบ โดยสามารถนำมาใช้ในการ สร้างชิ้นงานที่เกิดจากการออกแบบด้วยความคิด สร้างสรรค์ของผู้เรียน

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

##### ทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา

สุชน พีชรักษ์ (2544) ได้ศึกษา การจัดกระบวนการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา ในประเทศไทย ซึ่งการวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาองค์ความรู้และสรุปผลการวิจัยในโครง การทดลองการใช้กระบวนการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญาในการปฏิรูปการจัดการเรียนรู้กับ ผู้เรียนทั้งการศึกษาในระบบ นอกรอบ และความอัชญาศัย

ปิตากานต์ ประจิมพันธ์ (2550) การพัฒนาระบบการสอนวิชาภาษาไทย บนพื้นฐานทฤษฎี การเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์พาวเวอร์พอยน์ เป็นสื่อการ นำเสนอผลงานของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 วัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อสร้าง แผนการจัดการเรียนรู้บนพื้นฐานทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา โดยใช้โปรแกรม ไมโครซอฟท์พาวเวอร์พอยน์เป็นสื่อการนำเสนอผลงาน เรื่อง สุภาษณ์และคำพังเพย เพื่อ เปรียบเทียบคะแนนทดสอบก่อนเรียนและคะแนนทดสอบหลังเรียนจากการเรียนด้วยแผนการ จัดการเรียนรู้บนพื้นฐานทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ พาวเวอร์พอยน์เป็นสื่อการนำเสนอผลงาน เรื่อง สุภาษณ์และคำพังเพย และเพื่อศึกษาความพึงพอใจ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนกัลยาณีศรีธรรมราช จากการเรียนด้วยแผนการจัดการ

เรียนรู้บนพื้นฐานทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ด้วยปัญญา โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ พาวเวอร์พอยต์เป็นสื่อการนำเสนอผลงาน เรื่อง สุภาษิตและคำพังเพย

### **บทเรียนบนเว็บ**

สุภาวดี ม่วงพรวน (2546) การศึกษาผลของรูปแบบการคิดและลักษณะการเรียนผ่านเว็บ ด้วยเสียงและด้วยข้อความที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการใช้ลักษณะการเรียนผ่านเว็บ 2 รูปแบบ เพื่อศึกษาผลของรูปแบบการคิดของผู้เรียนที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการใช้ลักษณะการเรียนผ่านเว็บ 2 รูปแบบ เพื่อศึกษาปัจจัยสัมพันธ์ ระหว่างลักษณะการเรียนผ่านเว็บและรูปแบบการคิดของผู้เรียนต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อลักษณะการเรียนผ่านเว็บทั้ง 2 รูปแบบ รวมถึงการหาประสิทธิภาพของบทเรียนผ่านเว็บทั้ง 2 รูปแบบให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน 80 / 80

อภิสิทธิ์ สุริยะ (2549) การสร้างบทเรียนบนเว็บ เรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มสารการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 งานวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยบทเรียนบนเว็บ เรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มสารการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ระหว่างก่อนเรียนกับหลังเรียน ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่มีต่อบทเรียนบนเว็บ เรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มสารการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

นินพนธ์ คงชนะ (2550) การออกแบบบทเรียนบนเว็บ วิชาโครงสร้างระบบคอมพิวเตอร์ งานวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบบทเรียนบนเว็บมาประสิทธิภาพของบทเรียนบนเว็บ เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บทเรียนที่มีต่อบทเรียนบนเว็บ วิชาโครงสร้างระบบคอมพิวเตอร์ รหัสวิชา 3204-2003 ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา