

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	5
ABSTRACT.....	7
กิตติกรรมประกาศ.....	9
สารบัญ.....	10
รายการตาราง.....	13
รายการภาพประกอบ.....	20
บทที่	
1. บทนำ.....	21
ความสำคัญของปัญหา.....	21
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	24
สมมติฐานในการวิจัย.....	24
คำถามการวิจัย.....	25
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	25
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	26
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ.....	29
แนวคิดที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ.....	29
ตัวแบบที่สำคัญเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ.....	30
ตัวแบบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของเอลลิส.....	30
ตัวแบบเบอร์พิกกิ่งของเบทส์.....	32
ตัวแบบการแสวงหาสารสนเทศของนักวิจัยทางวิชาการ.....	34
ตัวแบบการแสวงหาสารสนเทศของนักวิจัย.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ.....	36
การรู้สารสนเทศ.....	43

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ความหมายของการรู้สารสนเทศ.....	43
ความสำคัญของการรู้สารสนเทศ.....	44
ลักษณะของผู้รู้สารสนเทศ.....	45
มาตรฐานการรู้สารสนเทศ.....	46
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรู้สารสนเทศ.....	64
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.....	70
ข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.....	70
การจัดการเรียนการสอนด้านการแสวงหาสารสนเทศ และการรู้สารสนเทศ.....	71
ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ และการรู้สารสนเทศ.....	72
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	79
ระเบียบวิธีวิจัย.....	79
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	79
ขอบเขตการวิจัย.....	83
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	83
ตัวแปรที่ศึกษา.....	84
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	85
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	88
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
4. ผลการวิจัย.....	93
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	93
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	94
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	95
5. สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	151
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	151
สมมติฐานในการวิจัย.....	151

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	152
สรุปผลการวิจัย.....	154
อภิปรายผลการวิจัย.....	166
ข้อเสนอแนะ.....	178
บรรณานุกรม.....	180
ภาคผนวก.....	188
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	189
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	191
ภาคผนวก ค ประวัติผู้วิจัย.....	239

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

## รายการตาราง

	หน้า
ตาราง	
1 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ และการรู้สารสนเทศ.....	74
2 กลุ่มตัวอย่างที่จำแนกตามคณะที่ศึกษา.....	84
3 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและแบบทดสอบ.....	95
4 จุดมุ่งหมายในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	98
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	
5 วิธีการในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	99
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ โดยรวมทุกกระบวนการ	
6 การเริ่มต้นแสวงหาสารสนเทศ (การเริ่มต้น - Starting) .....	100
7 การเชื่อมโยงจากแหล่งข้อมูลเพื่อเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ.....	101
(การเชื่อมโยงร้อยเรียง - Chaining)	
8 การกลั่นกรองสารสนเทศโดยพิจารณาให้ความสำคัญในแต่ละประเด็น.....	102
(การกลั่นกรอง - Screening)	
9 การแยกแยะเอกสารที่มีเนื้อหาถูกต้อง/มีความน่าเชื่อถือ (การแยกแยะ - Differentiating).....	102
10 การค้นหาสารสนเทศเพื่อเพิ่มเติมสารสนเทศที่รับ (การตรวจตรา - Monitoring).....	103
11 การจัดการกับสารสนเทศที่คัดเลือกไว้ (การดึงสารสนเทศออกมา - Extracting).....	104
12 ภาษาที่ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา.....	104
13 รูปแบบสารสนเทศในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา.....	105
14 แหล่งสารสนเทศในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา.....	106
15 ปัญหา อุปสรรค ในการแสวงหาสารสนเทศ เพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้าน.....	107
16 ปัญหา อุปสรรค ในการเริ่มต้นแสวงหาสารสนเทศ (การเริ่มต้น - Starting).....	108
17 ปัญหา และอุปสรรค ในการเชื่อมโยงจากแหล่งข้อมูลเพื่อเข้าถึงสารสนเทศ.....	109
ที่ต้องการ (การเชื่อมโยงร้อยเรียง - Chaining)	
18 ปัญหา และอุปสรรค ในการกลั่นกรองสารสนเทศโดยพิจารณาให้ความสำคัญ.....	110
ในแต่ละประเด็น (การกลั่นกรอง - Screening)	

## รายการตาราง (ต่อ)

หน้า

ตาราง

19 ปัญหา และอุปสรรค ในการแยกแยะเอกสารที่มีเนื้อหาถูกต้อง/มีความน่าเชื่อถือ.....	111
(การแยกแยะ - Differentiating)	
20 ปัญหา และอุปสรรค ในการค้นหาสารสนเทศเพื่อเพิ่มเติมสารสนเทศที่รับ.....	112
(การตรวจตรา - Monitoring)	
21 ปัญหา และอุปสรรค ในการจัดการกับสารสนเทศที่คัดเลือกไว้.....	113
(การดึงสารสนเทศออกมา - Extracting)	
22 การรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ.....	115
23 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับของวิธีการในการแสวงหาสารสนเทศโดยรวม .....	116
และระดับการรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ	
24 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับของวิธีการในการแสวงหาสารสนเทศ ในด้านการเริ่มต้น.....	117
ด้านการเชื่อมโยงร้อยเรียง และระดับการรู้สารสนเทศในมาตรฐานที่ 1	
การกำหนดชนิดและขอบเขตสารสนเทศ	
25 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับของวิธีการในการแสวงหาสารสนเทศ ในด้าน.....	118
การกลั่นกรอง ด้านการแยกแยะ ด้านการตรวจตรา ด้านการดึงสารสนเทศออกมา	
และระดับการรู้สารสนเทศในมาตรฐานที่ 2 การเข้าถึงสารสนเทศ	
26 วิธีการในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	120
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามเพศ	
27 วิธีการในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	122
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามระดับชั้นปี	
28 วิธีการในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	123
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามระดับชั้นปี เมื่อเปรียบเทียบรายคู่	
ตามวิธีการโดยรวม	

## รายการตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตาราง	
29 วิธีการในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	124
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามระดับชั้นปี	
เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ตามการเริ่มต้นแสวงหาสารสนเทศ (การเริ่มต้น - Starting)	
30 วิธีการในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	124
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามระดับชั้นปี เมื่อเปรียบเทียบรายคู่	
ตามการค้นหาสารสนเทศเพื่อเพิ่มเติมสารสนเทศที่รับ (การตรวจตรา - Monitoring)	
31 วิธีการในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	126
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา	
32 วิธีการในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	127
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา	
เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีการ โดยรวม	
33 วิธีการในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	128
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา เมื่อเปรียบเทียบรายคู่	
ตามการเริ่มต้นแสวงหาสารสนเทศ (การเริ่มต้น - Starting)	
34 วิธีการในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	129
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา เมื่อเปรียบเทียบรายคู่	
ตามการเชื่อมโยงจากแหล่งข้อมูลเพื่อเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ	
(การเชื่อมโยงร้อยเรียง - Chaining)	
35 วิธีการในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	130
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา เมื่อเปรียบเทียบรายคู่	
ตามการกลั่นกรองสารสนเทศโดยพิจารณาให้ความสำคัญในแต่ละประเด็น	
(การกลั่นกรอง - Screening)	

## รายการตาราง (ต่อ)

หน้า

ตาราง

36	วิธีการในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	131
	มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ ตามการแยกแยะเอกสารที่มีเนื้อหาถูกต้อง/มีความน่าเชื่อถือ (การแยกแยะ - Differentiating)	
37	วิธีการในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	132
	มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ ตามการค้นหาสารสนเทศเพื่อเพิ่มเติมสารสนเทศที่รับ (การตรวจตรา - Monitoring)	
38	วิธีการในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	133
	มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ ตามการจัดการกับสารสนเทศที่คัดเลือกไว้ (การดึงสารสนเทศออกมา - Extracting)	
39	วิธีการในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	135
	มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาก่อนระดับปริญญาตรี	
40	วิธีการในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	136
	มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาก่อนระดับปริญญาตรี เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ตามการเริ่มต้นแสวงหาสารสนเทศ (การเริ่มต้น - Starting)	
41	วิธีการในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี.....	137
	มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามประสบการณ์ในการเรียนวิชา เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดและการรู้สารสนเทศ	
42	การรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามเพศ.....	139
43	การรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามระดับชั้นปี.....	140
44	การรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามระดับชั้นปี เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ตามมาตรฐานโดยรวม	141

## รายการตาราง (ต่อ)

หน้า

ตาราง

- 45 การรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา.....141  
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกตามระดับชั้นปี  
เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ตามมาตรฐานระดับที่ 1 การกำหนดชนิดและขอบเขตสารสนเทศ
- 46 การรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา.....142  
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกตามระดับชั้นปี  
เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ตามมาตรฐานระดับที่ 2 การเข้าถึงสารสนเทศ
- 47 การรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา.....143  
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา
- 48 การรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา.....144  
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา  
เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ตามมาตรฐานโดยรวม
- 49 การรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา..... 145  
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา  
เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ตามมาตรฐานระดับที่ 1 การกำหนดชนิดและขอบเขตสารสนเทศ
- 50 การรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา.....146  
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกตามคณะที่ศึกษา  
เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ตามมาตรฐานระดับที่ 2 การเข้าถึงสารสนเทศ
- 51 การรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา.....147  
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา  
ก่อนระดับปริญญาตรี
- 52 การรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา.....148  
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา  
ระดับปริญญาตรี เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ตามมาตรฐานโดยรวม

## รายการตาราง (ต่อ)

หน้า

ตาราง

53 การรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา.....	148
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาก่อน	
ระดับปริญญาตรี เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ตามมาตรฐานระดับที่ 1 การกำหนดชนิด	
และขอบเขตสารสนเทศ	
54 การรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา.....	149
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาก่อน	
ระดับปริญญาตรี เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ตามมาตรฐานระดับที่ 2 การเข้าถึงสารสนเทศ	
55 การรู้สารสนเทศ 2 มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา.....	150
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำแนกตามประสบการณ์	
ในการเรียนวิชาเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดและการรู้สารสนเทศ	
56 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา.....	207
ของนักศึกษาโดยรวม	
57 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา.....	208
ของนักศึกษา รายชื่อ	
58 ผลการประเมินความสอดคล้อง และครอบคลุมขอบข่ายเนื้อหาของตอนที่ 4 .....	212
แบบทดสอบการรู้สารสนเทศมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ	
ของนักศึกษา	
59 ค่าความยากง่ายของแบบทดสอบเป็นรายชื่อ และค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบ.....	218
ก่อนการตัดข้อสอบจาก 40 ข้อ	
60 ค่าความยากง่ายของแบบทดสอบเป็นรายชื่อ ก่อนการตัดข้อสอบจาก 40 ข้อ.....	222
61 ค่าความยากง่ายของแบบทดสอบเป็นรายชื่อ หลังการตัดข้อสอบจาก 40 ข้อให้เหลือ.....	223
แบบทดสอบจำนวน 20 ข้อ	
62 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา.....	224
ของนักศึกษา โดยรวม	

## รายการตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตาราง	
63 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา.....	225
ของนักศึกษา รายชื่อ	

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

## รายการภาพประกอบ

	หน้า
ภาพประกอบ	
1 ตัวแบบพฤติกรรมกรมการแสวงหาสารสนเทศ.....	31
2 การสืบค้นแบบเบอริฟิกริงของเบทส์.....	32
3 ตัวแบบการแสวงหาสารสนเทศของนักวิจัยทางวิชาการ.....	35
4 ตัวแบบการแสวงหาสารสนเทศของนักวิจัย.....	35
5 ตัวแบบพฤติกรรมกรมการแสวงหาสารสนเทศของผู้วิจัย.....	80
6 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรมการแสวงหาสารสนเทศ และการรู้สารสนเทศ.....	81
7 กรอบแนวคิดการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการรู้สารสนเทศ.....	83
มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ	

Prince of Songkla University  
Pattani Campus