



กรณีศึกษาผลการใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังต่อความเข้าใจข่าวอาชญากรรม
ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา
จังหวัดนครศรีธรรมราช

**Effects of Pre-While-Post –Listening Techniques on Crime News Comprehension:
A Case Study of Upper High School Students at Srithammarat Suksa School,
Nakhon Si Thammarat Province**

กรองแก้ว ศิลปศาสตร์
Krongkaew Sinlapasat

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Arts Degree in Teaching English as an International Language
Prince of Songkla University**

2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชื่อวิทยานิพนธ์	กรณีศึกษาผลการใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังต่อความเข้าใจว่า อาชญากรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียน ศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้เขียน	นางสาวกรองแก้ว ศิลปศาสตร์
สาขาวิชา	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก	คณะกรรมการสอบ
..... (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เปรมินทร์ คาระวี) ประธานกรรมการ (ดร.กำพล แสงบุญสถิต)
 กรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เปรมินทร์ คาระวี)
กรรมการ (ดร.เข้มทอง สีนวงศ์สุวรรณ)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาภาษาอังกฤษ
เป็นภาษานานาชาติ

(ศาสตราจารย์ ดร.อมรรัตน์ พงศ์ดารา)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ชื่อวิทยานิพนธ์	กรณีศึกษาผลการใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังต่อความเข้าใจข่าว อาชญากรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียน ศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้เขียน	นางสาวกรองแก้ว ศิลปศาสตร์
สาขาวิชา	การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

การวิจัยทดลองนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ 1) เพื่อศึกษาระดับความสามารถทางการฟังของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) เพื่อศึกษาผลของการใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยนี้ คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 166 คน โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มทดลอง จำนวน 84 คน และกลุ่มควบคุม จำนวน 82 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มมีระดับความสามารถทางการฟังในระดับเดียวกันก่อนการทดลอง กลุ่มทดลองได้รับการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ในขณะที่กลุ่มทดลองได้รับการสอนทักษะการฟังด้วยวิธีปกติ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) แบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังก่อนเรียนและหลังเรียน 2) แผนการสอนเกี่ยวกับสอนเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังสำหรับกลุ่มทดลองจำนวน 10 แผนการสอน และแผนการสอนแบบปกติสำหรับกลุ่มควบคุม และ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟังและหลังฟัง การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติพื้นฐานและการทดสอบค่าที (t-value)

ผลการวิจัย พบว่า ระดับความสามารถทางการฟังของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับต่ำ โดยกลุ่มทดลองมีระดับคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 12.98 และกลุ่มควบคุมมีระดับคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 14.15 จากคะแนนเต็ม 40 คะแนน หลังจากการฝึกทักษะการฟังระดับคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนของกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t=3.738$) ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากลุ่มทดลองที่ได้รับการสอนโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังมีระดับความสามารถทางการฟังสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการสอนด้วยเทคนิคก่อนฟัง อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.32) ในขณะที่นักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมากที่สุดต่อเทคนิค ขณะฟัง (ค่าเฉลี่ย = 4.07) และหลังฟัง (ค่าเฉลี่ย = 3.94)

Thesis Title	Effects of Pre-While-Post –Listening Techniques on Crime News Comprehension: A Case Study of Upper High School Students at Srithammarat Suksa School, Nakhon Si Thammarat Province
Author	Miss Krongkaew Sinlapasat
Major Program	Teaching English as an International Language
Academic Year	2010

ABSTRACT

The purposes of this quasi-experimental research were: 1) to examine the listening proficiency of the students in Mattayom Suksa 6, Srithammarat Suksa School, Nakhon si Thammarat province; 2) to investigate the effectiveness of the Pre-While-Post techniques in listening comprehension of crime news among these subjects; and 3) to investigate the subjects' satisfaction towards Pre-While-Post techniques. The subjects of the study were 166 mattayomsuksa 6 students. Eighty-four of them were in the experimental group and the other eighty-two were in the controlled group. Both groups were, at the beginning proved to have the same level of listening proficiency. The Pre-While-Post listening techniques were administered to the experimental group while the control group was taught with the regular approach. The instruments used in this study were: 1) listening comprehension pre and post tests; 2) the 10 lesson plans of Pre-While-Post listening techniques; and 3) the questionnaires on satisfaction toward Pre-While-Post listening techniques. The data were analyzed using a series of t-test.

The results reveal that listening proficiency of the subjects was at the low level (experimental group: \bar{x} =12.98, controlled \bar{x} = 14.15 [Total scores = 40]). After the treatment, the mean scores of the post-test in the experimental group and the controlled group were significantly different at the level of 0.01. (t =3.738) This indicates that the subjects to whom Pre-While-Post listening techniques were employed performed significantly better than the subjects in the controlled group. The subjects' satisfactions towards listening Pre-While-Post listening techniques on crime news listening comprehension were positive. Students' satisfactions on the Pre-listening techniques were at the highest level (4.32), on the While-listening techniques at the high level (4.07) and on the Post-listening techniques at the high level (3.94).

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณา และเมตตาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เปรมินทร์ คาระวี อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ซึ่งกรุณาให้คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไข ให้ข้อคิดเห็น และให้ความช่วยเหลือในการวิจัยตลอดมา อีกทั้งเป็นผู้สอนให้ผู้วิจัยตระหนักและเห็นคุณค่าของ คำว่า “ครู” ในการอุทิศแรงกาย แรงใจ และทำให้ผู้วิจัยมีวันนี้อย่างภาคภูมิใจ

ดร. เข้มทอง สีนวงศ์สุวรรณ ผู้ซึ่งเป็นมากกว่ากรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์ได้กรุณาให้คำปรึกษาและตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้

ดร. ก่าพล แสงบุญสถิต ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้สละเวลาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ดร. สิตา มุสิกรงค์สิ และอาจารย์อัญชญา รักทอง ที่กรุณาให้คำปรึกษา และกำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาของการศึกษาและการทำวิจัย

คณาจารย์ภาควิชาภาษาและภาษาศาสตร์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และชี้แนะแนวทาง รวมทั้งเป็นกำลังใจที่แสนอบอุ่นเสมอมา ผู้วิจัยซาบซึ้งในความกรุณาและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณบิดา มารดา และพี่สาวทั้งสองของผู้วิจัยที่ให้การสนับสนุน เป็นกำลังใจสำคัญและเป็นแรงผลักดันอันยิ่งใหญ่แก่ผู้วิจัยตลอดมา จนถึงวันแห่งความสำเร็จ

ขอบคุณนางสาวพัลภา คทาพุทธ ที่หยิบบินมิตรไมตรีและให้การช่วยเหลือ เป็นกำลังใจให้แก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา รวมทั้งพี่ ๆ น้อง ๆ ร่วมรุ่น M.A.TEIL 2010 ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือเป็นกำลังใจให้กันมาโดยตลอด

ขอขอบคุณ พระคุณท่านผู้อำนวยการ โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา และคุณครูวารุณี ชกอิน ที่ให้ความช่วยเหลือตลอดระยะเวลาที่ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูล รวมทั้งเป็นกำลังใจที่แสนอบอุ่นมาโดยตลอด และขอบคุณนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษาทุกคนที่ให้ความร่วมมือตลอดระยะเวลาในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ให้ลุล่วงไปได้ด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ที่ผู้อ่านจะได้รับจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาบุพการี บูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

นางสาวกรองแก้ว ศิลปศาสตร์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
รายการตาราง.....	(9)
รายการแผนภูมิ.....	(10)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 คำถามในการวิจัย.....	5
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.5 นิยามคำศัพท์เฉพาะ.....	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 ทักษะการฟัง.....	8
2.1.1 ความหมายของการฟัง.....	9
2.1.2 ความหมายของการฟังเพื่อความเข้าใจ.....	9
2.2 กระบวนการฟังเพื่อความเข้าใจ.....	11
2.3 รูปแบบของกระบวนการฟัง.....	14
2.3.1 รูปแบบล่างสู่บน.....	14
2.3.2 รูปแบบบนสู่ล่าง.....	16
2.3.3 รูปแบบปฏิสัมพันธ์.....	18
2.4 ปัญหาการฟังภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศ.....	19
2.5 การสอนทักษะการฟัง.....	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
2.6.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษ.....	28
2.6.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิธีการสอนทักษะการฟังภาษาอังกฤษ.....	30
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	33
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย.....	34
3.2.1 แบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียน.....	34
3.2.2 แผนการสอนทักษะการฟังด้วยเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง.....	41
3.2.3 แบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษหลังเรียน.....	42
3.2.4 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟัง โดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟังและหลังฟัง.....	42
3.3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและเก็บข้อมูล.....	43
3.3.1 การวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียน.....	43
3.3.2 การฝึกทักษะการฟังด้วยเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ในกลุ่มทดลองและการฝึกทักษะการฟังด้วยการสอนแบบ ดั้งเดิมในกลุ่มควบคุม.....	44
3.3.3 การวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษหลังเรียน.....	45
3.3.4 สสำรวจความพึงพอใจต่อการสอนโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง.....	45
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผล.....	48
4.1 ระดับความสามารถทางการฟังของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6.....	48
4.2 ผลของการสอนโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังต่อความเข้าใจ เปรียบเทียบกับการสอนการฟังด้วยวิธีดั้งเดิม.....	49
4.3 ผลของการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง.....	51

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.4 ความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง.....	53
4.4.1 ด้านคุณลักษณะของข่าวที่ฟัง.....	54
4.4.2 ด้านเนื้อหาของข่าวที่ฟัง.....	56
4.4.3 ความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังด้วยเทคนิคก่อนฟัง.....	58
4.4.4 ความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังด้วยเทคนิคขณะฟัง.....	61
4.4.5 ความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังด้วยเทคนิคหลังฟัง.....	64
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	68
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	68
5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน.....	74
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	75
เอกสารอ้างอิง.....	76
ภาคผนวก	
ก แบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียน.....	83
ข ตัวอย่างแผนการสอนทักษะการฟังโดยใช้ เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง.....	97
ค แบบสอบถามความพึงพอใจ.....	133
ง ตารางแสดงการเลือกใช้กลยุทธ์การฟังด้วยเทคนิค ก่อนฟัง ขณะฟังและหลังฟัง.....	143
จ ตารางแสดงแผนการดำเนินการวิจัย.....	145
ฉ บทข่าว.....	148
ช ผลงานนักเรียน.....	169
ประวัติผู้เขียน.....	177

รายการตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1	ความสามารถทางการฟังของนักเรียนในกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม..... 49
4.2	เปรียบเทียบความสามารถทางการฟังก่อนเรียนและหลังเรียน ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม..... 51
4.3	การเปรียบเทียบคะแนนหลังเรียนของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม..... 52
4.4	ความพึงพอใจของนักเรียนต่อคุณลักษณะของข่าวอาชญากรรม..... 54
4.5	ความพึงพอใจของนักเรียนต่อเนื้อหาของข่าวอาชญากรรม..... 56
4.6	ระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง..... 59
4.7	ระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนทักษะการฟังด้วยเทคนิคขณะฟัง..... 61
4.8	ระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนทักษะการฟังด้วยเทคนิคหลังฟัง..... 64

รายการแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
3.1 สรุปขั้นตอนและกระบวนการวิจัย.....	47
4.1 ระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของข่าวอาชญากรรม.....	56
4.2 ระดับความพึงพอใจต่อเนื้อหาของข่าวอาชญากรรม.....	58
4.3 ระดับความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้กิจกรรมก่อนฟัง.....	60
4.4 ระดับความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้กิจกรรมขณะฟัง.....	63
4.5 ระดับความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้กิจกรรมหลังฟัง.....	67

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

ปัจจุบันภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญในฐานะเป็นสื่อกลางเพื่อถ่ายทอดและรับข้อมูลข่าวสาร อีกทั้งยังเป็นภาษาหลักที่ชาวต่างชาตินิยมใช้เพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศมากที่สุด จนสามารถกล่าวได้ว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ (International Language) หรือภาษาสากล (Global Language) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งสำคัญในการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด วิถีชีวิต และขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมกับชาติอื่น ๆ ทั่วโลก นอกจากนี้ภาษาอังกฤษยังมีบทบาทสำคัญในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง การแสวงหาความรู้เพิ่มเติม และศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็น ดังหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 ซึ่งกำหนดให้มีการจัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นความสำคัญด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้ และความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาคนให้มีความสมดุล โดยยึดหลักผู้เรียนสำคัญที่สุดเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถในการพัฒนาตนเอง และส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ โดยในส่วนของ การเรียนภาษาอังกฤษได้มีการกำหนดสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศและมาตรฐานในการเรียนรู้ภาษาโดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนเข้าใจกระบวนการวิทยาและการฟัง สามารถตีความจากสื่อประเภทต่าง ๆ และนำความรู้ที่ได้มาใช้อย่างมีวิจารณญาณ ตลอดจนมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะในการสื่อสารทางภาษาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แสดงความรู้สึก ความคิดเห็น เข้าใจกระบวนการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ ในขณะเดียวกันก็มุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้

จากความสำคัญและความคาดหวังของหลักสูตรดังกล่าวจึงมีส่วนผลักดันให้สถานศึกษามุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถเต็มตามศักยภาพ โดยเฉพาะการเรียนภาษาอังกฤษซึ่งผู้เรียนต้องอาศัยทักษะและความพยายามในการเรียนรู้ให้มีความชำนาญในการใช้ภาษาทั้งสี่ทักษะคือ ฟัง พูด อ่านและเขียน ทั้งนี้ในส่วนของ การฟังอาจกล่าวได้ว่าเป็นทักษะหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ เพราะเป็นทักษะที่มีลักษณะเฉพาะ ซึ่ง Holden (2001), Brown (1994) และ Vandergrift (1999) กล่าวว่า การฟังเป็นกระบวนการทางภาษาที่มีความซับซ้อน เนื่องจาก เป็นกระบวนการรับและการเข้าใจความหมาย (Processing and decoding speech) โดย

หลังจากที่ผู้ฟังรับข้อมูลที่เป็นเสียงในรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียงเพลง การสนทนา หรือ การบรรยายต่าง ๆ ข้อมูลดังกล่าวจะถูกส่งผ่านไปยังสมองเพื่อทำการตีความหรือวิเคราะห์ เพื่อให้เกิดความเข้าใจความหมายของสิ่งที่ได้ยิน และเมื่อผู้ฟังเข้าใจก็จะสามารถโต้ตอบในรูปแบบของการพูดหรือการเขียนได้ อย่างไรก็ตามการที่ผู้ฟังจะประสบความสำเร็จในการฟังได้นั้น ต้องอาศัยประสบการณ์ซึ่งประสบการณ์ที่ดีนั้น ต้องเกิดขึ้นจากการฝึกฝน ผลที่ได้จากการฝึกฝนก่อให้เกิดกลวิธีในการฟังที่เหมาะสมกับตนเอง และสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการศึกษาวิจัยพบว่า การจัดการเรียนการสอนทักษะการฟังในประเทศไทยทั้งในระดับมัธยมศึกษาถึงระดับอุดมศึกษาไม่ค่อยประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ทั้งนี้เนื่องจากผู้เรียนส่วนใหญ่เห็นว่าทักษะการฟังเป็นทักษะที่ยากและต้องอาศัยความพยายามค่อนข้างมาก ประกอบกับผู้เรียนถูกแวดล้อมด้วยสังคมภาษาที่หนึ่งที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ ทักษะการฟังภาษาอังกฤษจึงเป็นทักษะหนึ่งที่ไม่ได้นำไปใช้ในชีวิตประจำวันของผู้เรียน จากการศึกษาของอดิศา เดียว และคณะ (2547) และ Kijpoonphol (2008) พบว่ามีประเด็นที่น่าสนใจ 3 ประเด็น ดังนี้ 1) ผู้เรียนขาดความรู้พื้นฐานทางคำศัพท์ ทำให้เป็นการยากที่จะสามารถเข้าใจเรื่องราวจากการฟังได้ 2) การที่ผู้เรียนได้รับการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้ภาษาไทยเป็นสื่อในการเรียนการสอนมาเป็นเวลานาน ทำให้ผู้เรียนขาดโอกาสในการฝึกการใช้ภาษาในสถานการณ์จริงทั้งใน และนอกห้องเรียน และ 3) การสอนภาษาอังกฤษในชั้นเรียนส่วนใหญ่มักเป็นการสอนโดยการให้นักเรียนอ่านออกเสียงเข้าไปเข้ามาจากบทความที่มีอยู่ในหนังสือเรียน จากนั้นทำแบบฝึกหัดโดยการออกเสียงประโยคง่าย ๆ หรือการตอบคำถามจากแบบฝึกหัดในหนังสือเรียนเท่านั้น นอกจากนี้ปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อการสอนทักษะการฟังในห้องเรียนล้มเหลว คือ ครูผู้สอน ดังที่ Sheerin (1987) และ Vandergrift (1999) กล่าวว่าบ่อยครั้งที่พบว่าครูผู้สอนใช้กิจกรรมการฟังเพื่อเป็นการทดสอบความสามารถทางการฟังของนักเรียน ซึ่งเป็นความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง หากแต่เป็นการสร้างความเครียด และความวิตกกังวลให้แก่ผู้เรียน ทั้งยังส่งผลกระทบต่อแรงจูงใจในการเรียนอีกด้วย

ดังนั้นการที่ทำให้ผู้เรียนตระหนักและเห็นความสำคัญของการฟังภาษาอังกฤษนั้น ครูผู้สอนเป็นบุคคลสำคัญในการพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ กล่าวคือ ครูผู้สอนควรพัฒนาวิธีการฝึกทักษะการฟัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการสอนทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจ ตลอดจนการใช้สื่อการเรียนรู้ที่น่าสนใจหรือกิจกรรมที่หลากหลายมาประยุกต์ใช้ และสอดแทรกไว้ในกระบวนการฝึกทักษะการฟัง

จากการศึกษา แนวคิด และทฤษฎีในการสอนทักษะการฟัง พบว่า นักการศึกษาจำนวนมากกล่าวถึง ข้อดีของการใช้กิจกรรมในการสอนทักษะการฟัง โดย Ur (1984) และ Byrne (1984) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมในขั้นตอนของการฝึกทักษะการฟัง โดยใช้กิจกรรม

ที่แตกต่างกันในแต่ละขั้นตอนของการจัดกิจกรรมเพื่อเป็นการเพิ่มความน่าสนใจของบทเรียน นอกจากนี้ Underwood (1989), Vandergrift (1999), Lingzhu (2003) และ Wilson (2008) ได้เสนอแนะขั้นตอนที่ใช้ในการสอนทักษะการฟัง ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ กิจกรรมก่อนการฟัง กิจกรรมขณะฟัง และกิจกรรมหลังการฟัง โดยได้กล่าวถึงข้อดีของการใช้กิจกรรมทั้ง 3 ขั้นตอนในการสอนทักษะการฟังไว้ ดังนี้

กิจกรรมก่อนการฟัง (Pre-listening) เป็นการเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนก่อนเข้าสู่กระบวนการฟัง ซึ่งขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนสำคัญที่ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเรื่องที่ฟังมากขึ้น โดยการกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน และการนำความรู้เดิมมาเชื่อมโยงสู่การเรียนรู้ประสบการณ์ใหม่ ทำให้นักเรียนสามารถคาดคะเนเรื่องราวที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น

กิจกรรมขณะฟัง (While-listening) เป็นขั้นตอนของการทำความเข้าใจโครงสร้างและเนื้อเรื่องที่ฟัง กิจกรรมในขั้นนี้โดยทั่วไป แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอนหลัก คือ การฟังเพื่อจับใจความสำคัญ (Listening for gist) และการฟังเพื่อระบุรายละเอียด (Listening for detail) กิจกรรมที่นำมาใช้ในขั้นนี้ควรเป็นกิจกรรมที่น่าสนใจ และมีระดับความยากง่ายที่เหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เรียน โดยควรเริ่มตั้งแต่ระดับง่าย และเพิ่มความยากขึ้นตามลำดับ เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน ซึ่งในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้กำหนดเนื้อหาข่าวให้มีระดับความยาวของเนื้อเรื่องที่แตกต่างกันตั้งแต่ 1-2.5 นาที ในตอนต้นผู้เรียนได้รับการฝึกประสบการณ์โดยเริ่มจากข่าวที่มีเนื้อหาสั้นและเข้าใจง่าย จากนั้นจึงค่อยเพิ่มระดับความยาวของเนื้อเรื่องตามลำดับ

กิจกรรมหลังการฟัง (Post-listening) เป็นกิจกรรมที่ช่วยให้นักเรียนได้มีโอกาสในการฝึกใช้ทักษะทางภาษาทั้ง 4 ทักษะ ทั้งการฟัง พูด อ่าน และเขียน โดยกิจกรรมในขั้นนี้ควรเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนสามารถใช้ภาษาโดยผ่านทางกิจกรรมที่ครูผู้สอนจัดขึ้น เช่น การแสดงบทบาทสมมุติ การพูดหรือเขียนสรุปเรื่องราวที่ได้ฟัง และอภิปรายร่วมกันเป็นกลุ่ม

จากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด และทฤษฎีในการสอนทักษะการฟังสรุปได้ว่า กิจกรรมเป็นสิ่งหนึ่งที่สามารถสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียนได้ ชลลดา เลหาวิริยานนท์ และคณะ (2550) กล่าวว่า กิจกรรมที่ให้ผู้เรียนทำจะส่งผลต่อพฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออกมา ผู้เรียนที่มีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนจะมีความตั้งใจและจริงจังกับการเรียนมากกว่าคนที่ไม่มีทัศนคติในแง่ลบต่อการเรียน ดังนั้นการสร้างแรงจูงใจจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้สอนควรตระหนักและเห็นความสำคัญ การใช้กิจกรรมจึงเป็นสิ่งหนึ่งที่สามารถสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสอนทักษะการฟัง ซึ่งเป็นทักษะหนึ่งของผู้เรียนควรได้รับการฝึกฝนเพื่อให้ผู้เรียนรู้สึกเหมือนไม่ใช่การเรียนแต่เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับชีวิตจริง เป็นสิ่งที่มีคุณค่า และผู้เรียนสามารถนำประโยชน์ที่เกิดจากการฝึกทักษะการฟังไปเชื่อมโยงกับสถานการณ์ในชีวิตประจำวันได้

ด้วยเหตุและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนได้ตระหนักและเห็นความสำคัญในการพัฒนาผู้เรียน โดยเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยใช้ในงานวิจัยนี้ ซึ่งเป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นกลุ่มที่มีความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้เพราะผู้เรียนขาดโอกาสในการฝึกทักษะการฟังจึงทำให้ผู้เรียนไม่มีความรู้ด้านกลวิธีในการฟัง ผู้วิจัยจึงมุ่งศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง โดยการนำเอาเทคนิคดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในกิจกรรมการสอนทักษะการฟัง นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ใช้ข่าวอาชญากรรมเป็นสื่อประกอบการฟัง เนื่องจากข่าวอาชญากรรมมีลักษณะที่โดดเด่นในแง่ของการดึงดูดความสนใจของทั้งผู้ฟัง และผู้อ่าน เพราะเป็นเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้น อีกทั้งเป็นเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินประชาชน ทำให้นักเรียนรู้จักระมัดระวังภัยใกล้ตัว และรู้จักระมัดระวังตนเองจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ลักษณะของข่าวเหมือนการเล่าเรื่อง ทำให้ผู้ฟังเกิดความรู้สึกสนใจ และชวนให้ติดตามเนื้อเรื่องต่อเนื่อง นอกจากนี้หากพิจารณาถึงองค์ประกอบของข่าวอาชญากรรม เนื้อหาของข่าวมีองค์ประกอบของข้อมูลครบถ้วน เช่น ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไหร่ และกับใคร ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่าการสอนทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจโดยใช้ เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ควบคู่กับข่าวอาชญากรรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นสามารถพัฒนาทักษะทางการฟังเพื่อความเข้าใจของนักเรียนได้เป็นอย่างดี

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

งานวิจัยนี้มีเป้าหมายเพื่อศึกษาผลของการใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม โดยมีวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการดังต่อไปนี้

2.1 เพื่อศึกษาระดับความสามารถทางการฟังของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช

2.2 เพื่อศึกษาผลของการใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม

2.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้กลวิธีก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม

1.3 คำถามในการวิจัย

คำถามสำหรับการวิจัยซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้มี 3 ประการดังนี้

3.1 ระดับความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ในระดับใด

3.2 กลวิธีก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังส่งผลต่อการเพิ่มระดับความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรมของนักเรียนหรือไม่

3.3 นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้กลวิธีก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังหรือไม่ และเพียงใด

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัยนี้มีขอบเขตการศึกษาดังนี้

1.4.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีการศึกษา 2553 ในภาคเรียนที่ 1 จำนวน 260 คน

1.4.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษรอบรู้ (๐43205) ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 166 คน

1.4.3 ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ทักษะการฟังโดยใช้กลวิธีก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง
2. ตัวแปรตาม ความก้าวหน้าซึ่งได้จากการฝึกประสบการณ์โดยใช้กลวิธีก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ซึ่งได้แก่ ส่วนต่างของคะแนนในการทำแบบทดสอบก่อนเรียน และหลังเรียน

1.5 นิยามคำศัพท์เฉพาะ

1. ผลกระทบการใช้ (Effects) หมายถึง คะแนนความก้าวหน้าของนักเรียนกลุ่มทดลองเมื่อได้รับการฝึกทักษะการฟังโดยใช้ เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง

2. เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง (Pre-While-Post listening Techniques) หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่ใช้ในการสอนทักษะการฟัง โดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

2.1 เทคนิคก่อนฟัง (Pre-listening Techniques) คือ กลวิธีในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่กระบวนการฟัง โดยในงานวิจัยนี้ประกอบด้วย 6 กิจกรรม คือ 1) การตั้งคำถามก่อนการฟัง 2) ตอบคำถามจากรูปภาพ 3) ฟังข่าวก่อนเพื่อให้คุ้นชินกับคำศัพท์ก่อนการฟังจริง 4) อภิปรายหัวข้อข่าว 5) คาดเดาเนื้อเรื่องคร่าว ๆ จากแบบฝึกหัด และ 6) ทบทวนไวยากรณ์ที่ปรากฏในเนื้อเรื่อง

2.2 เทคนิคขณะฟัง (While-listening Techniques) เป็นกิจกรรมที่ให้นักเรียนทำในขณะที่ฟังข่าว ในงานวิจัยนี้ประกอบด้วย 7 กิจกรรม คือ 1) ฟังแล้วเติมคำในช่องว่าง 2) เรียงลำดับเหตุการณ์จากเรื่องที่ฟัง 3) ฟังแล้วเลือกว่าข้อใดถูก ข้อใดผิด 4) เติมข้อมูลลงในตาราง 5) ฟังแล้วแก้ไขในจุดที่ผิด 6) ฟังแล้วหยุดเพื่อถามคำถาม และ 7) เลือกตอบโดยใช้แบบตัวเลือก

2.3 เทคนิคหลังฟัง (Post-listening Techniques) หมายถึง กิจกรรมที่ให้นักเรียนได้ใช้ความสามารถทางภาษาในการสื่อสาร ในงานวิจัยนี้ประกอบด้วย 7 กิจกรรม คือ 1) ถาม-ตอบ เกี่ยวกับเรื่องที่ฟัง 2) อภิปรายเป็นคู่ 3) เล่าเรื่องโดยใช้ภาษาไทย 4) เล่าเรื่องโดยใช้ภาษาอังกฤษ 5) ตรวจสอบความถูกต้องของแบบฝึกหัด 6) การจำลองสถานการณ์ในการแก้ปัญหา และ 7) แสดงบทบาทสมมุติ

3. ข่าวอาชญากรรม (Crime News) หมายถึง ข่าวที่ได้รับการรายงานผ่านสื่อที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดที่ผิดต่อกฎหมายทุกรูปแบบ โดยรายงานผ่านคอลัมน์ In Brief ในหนังสือพิมพ์ Bangkok Post นำมาปรับภาษาใหม่ให้มีระดับความยากง่ายเหมาะสมกับระดับความสามารถของนักเรียน บันทึกลีขียงโดยอาจารย์เจ้าของภาษาเป็นลักษณะของการรายงานข่าวผ่านวิทยุ โดยใช้ระดับความเร็วของคำพูดในระดับปกติ คือ 120-160 คำ/นาที

4. ความเข้าใจในการฟัง (Listening Comprehension) หมายถึง ระดับของความเข้าใจที่ถูกต้องจากการรับข่าวสาร โดยผ่านทางโสตประสาท สำหรับในงานวิจัยนี้ หมายถึงคะแนนจากการทดสอบวัดความสามารถทางการฟังเพื่อความเข้าใจซึ่งเป็นตัวชี้วัดระดับความสามารถในการฟังของผู้เรียน

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเป็นแนวทางให้แก่ครูผู้สอนวิชา ภาษาอังกฤษ ในการจัดกิจกรรมการสอนทักษะการฟัง โดยการใช้กิจกรรมที่หลากหลายเพื่อพัฒนาทักษะการฟังให้แก่ผู้เรียน
2. เป็นการสร้างแรงจูงใจให้แก่ครูผู้สอนในการพัฒนาสื่อทักษะการฟังที่หลากหลายและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ผู้เรียน
3. เพื่อเป็นแนวทางให้แก่นักการศึกษาตลอดจนผู้ผลิตตำราภาษาอังกฤษได้เล็งเห็นถึงประโยชน์ของการสอนทักษะการฟัง โดยการผลิตสื่อการฟังที่น่าสนใจ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันของผู้เรียน

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ผลของการใช้กลวิธีก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาความสามารถทางการฟังของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) เพื่อศึกษาผลของการใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการวิจัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาค้นคว้า ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องโดยจะนำเสนอเป็น 6 หัวข้อดังนี้ 1) ทักษะการฟัง 2) กระบวนการในการฟังเพื่อความเข้าใจ 3) รูปแบบกระบวนการฟัง (Listening models) 4) ปัญหาการฟังภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศ 5) การฝึกทักษะการฟัง และ 6) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ทักษะการฟัง

การฟังเป็นทักษะรับสารที่สำคัญในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน Morley (1991) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการฟังว่า ทักษะการฟังเป็นทักษะที่คนเราใช้ในชีวิตประจำวันมากกว่าทักษะด้านอื่น ๆ ซึ่งโดยเฉลี่ยเรามักใช้เวลาไปกับการฟังสองเท่าของการพูด สี่เท่าของการอ่าน และห้าเท่าของการเขียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Goh (2002) ว่า กว่าร้อยละ 50 ของการสื่อสารในชีวิตประจำวันของผู้เรียน ส่วนใหญ่มักใช้เวลาไปกับการฟัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการฟังที่เกิดขึ้นในห้องเรียน

Rost (2002) และ Hedge (2000) กล่าวว่า ทักษะการฟังเป็นทักษะพื้นฐานในการเรียนรู้ภาษา โดยต้องเริ่มจากการฟังก่อน เพื่อพัฒนาไปสู่การพูด การอ่าน และการเขียน ตามลำดับ Feyten (1991) กล่าวว่าทักษะการฟังเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการกระบวนการเรียนรู้ภาษาที่สอง ซึ่งผู้เรียนควรได้รับการสอนทักษะการฟัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงแรกของการเรียนรู้ภาษา

2.1.1 ความหมายของการฟัง

นักการศึกษาได้ให้ความหมายของการฟังไว้หลากหลายเช่น Vandergrift (1999) และ Buck (2001) กล่าวว่า การฟังเป็นกระบวนการที่มีความต่อเนื่องและซับซ้อน ซึ่งผู้ฟังต้องทำการแยกแยะเสียงที่ได้ยิน เข้าใจความหมายของคำศัพท์และโครงสร้างทางไวยากรณ์ เข้าใจน้ำเสียงและท่าทางของของผู้พูด จากนั้นผู้ฟังต้องจดจำสิ่งต่าง ๆ ที่ได้ยิน และตีความโดยเชื่อมโยงระหว่างความรู้ทางภาษาและบริบททางสังคมวัฒนธรรมจากสิ่งที่ได้ยิน ในทำนองเดียวกัน Rost (2002) กล่าวว่า การฟังเป็นกระบวนการรับรู้ซึ่งอยู่ในรูปของเสียง จากนั้นทำการวิเคราะห์คำและโครงสร้างเพื่อตีความและสร้างความหมายโดยอาศัยความรู้ทางภาษาและพื้นความรู้เดิมประกอบกัน

ทั้งนี้ กุณฑลีย์ ไวทยะวณิช และคณะ (2544) กล่าวว่า การฟังเป็นการรับรู้เรื่องราวต่าง ๆ จากแหล่งของเสียง ซึ่งอาจหมายถึงจากการพูดโดยตรง หรือผู้ฟังพูดผ่านอุปกรณ์ที่ช่วยบันทึกเสียงแบบต่าง ๆ โดยแหล่งของเสียงนั้นส่งผ่านประสาทสัมผัสทางหูเข้ามา จากนั้นนำความหมายที่ได้รับมานั้นไปพิจารณา ทำความเข้าใจวัตถุประสงค์ของผู้พูด ประเมินค่าสารที่ได้ฟัง และสามารถนำสิ่งที่สังเคราะห์ได้จากการฟังไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองได้ นอกจากนี้ Underwood (1989) กล่าวว่า การฟังเป็นกิจกรรมที่ผู้ฟังต้องใช้ความสนใจ และพยายามทำความเข้าใจความหมายของสิ่งที่ได้ยิน การที่จะประสบความสำเร็จในการฟังนั้นผู้ฟังต้องสามารถเข้าใจความหมายที่ผู้พูดต้องการสื่อ เนื่องจากความหมายของประโยคที่ผู้พูดแสดงออกมานั้นอาจมีความหมายแตกต่างกัน ผู้ฟังต้องจดจำคำพูด และวิเคราะห์ปัจจัยอื่น ๆ ที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูลนั้น

จากแนวคิดและทฤษฎีที่กล่าวมาแล้วข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าการฟังเป็นกระบวนการภายในที่เกิดจากการรับรู้ความหมายของเสียงที่ได้ยิน ซึ่งผู้รับสารต้องประมวลข้อมูลที่ได้รับโดยอาศัยความรู้เดิมและการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จากนั้นต้องทำการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับ ก่อนที่จะทำการถ่ายทอดสารนั้น นอกจากนี้ผู้ฟังต้องใช้ความรู้ทางภาษาในการแยกแยะเสียงต่าง ๆ ทั้งคำศัพท์และโครงสร้างทางภาษาแล้ว ผู้ฟังต้องให้ความสนใจ และมีสมาธิในขณะที่ฟังเพื่อที่จะทำให้ผู้ฟังเข้าใจผู้พูด และสารที่ผู้พูดต้องการสื่อ

2.1.2 ความหมายของการฟังเพื่อความเข้าใจ

ทักษะการฟังเป็นทักษะที่มีความสำคัญต่อการเรียนภาษาเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นทักษะพื้นฐานที่จำเป็นในการพัฒนาทักษะทางภาษาอื่น ๆ ต่อไป ในการสอนทักษะการฟัง ครูผู้สอนควรตระหนักและเห็นความสำคัญของการสอนทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจ ซึ่งนักการศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจเป็นกระบวนการที่ซับซ้อนและมีองค์ประกอบที่หลากหลาย โดยนักการศึกษาได้ให้คำจำกัดความของการฟังเพื่อความเข้าใจไว้ ดังนี้ Richards, Platt

and Platt (1992) กล่าวว่า การฟังเพื่อความเข้าใจเป็นกระบวนการเข้าใจภาษาพูดในภาษาที่หนึ่งหรือภาษาที่สอง การศึกษากระบวนการฟังเพื่อความเข้าใจในการเรียนภาษาที่สองเน้นปัจจัยต่าง ๆ ที่มีบทบาทต่อความเข้าใจ ได้แก่ ปัจจัยด้านภาษา เช่น หน่วยเสียง คำ โครงสร้างทางไวยากรณ์ และปัจจัยอื่น เช่น ความคาดหวังของผู้ฟัง สถานการณ์ เรื่องที่พูด ตลอดจนความรู้เดิมของผู้ฟัง White (2009) กล่าวว่า การฟังเป็นกระบวนการที่มากกว่าการได้ยิน ซึ่งผู้ฟังต้องให้ความสำคัญและมีความตั้งใจ เพื่อที่จะทำความเข้าใจสิ่งที่ฟัง และตอบสนองอย่างเหมาะสม

ในเรื่องนี้ Littlewood (1981:66) และ Buck (2001) กล่าวว่า การฟังเป็นกระบวนการที่เกิดจากการกระทำของผู้ฟังในการรับรู้และทำความเข้าใจข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ ซึ่งผู้ฟังต้องใช้ความรู้ทั้งจากแหล่งข้อมูลทางภาษา (Linguistic Sources) ได้แก่ ระบบเสียงในภาษา คำศัพท์ โครงสร้างประโยค และความหมาย นอกจากนี้ผู้ฟังยังต้องใช้ความรู้จากแหล่งข้อมูลที่ไม่ใช่ภาษา (Nonlinguistic Sources) ได้แก่ พื้นความรู้เดิมเกี่ยวกับสิ่งที่ฟัง หรือประสบการณ์เดิม

แนวคิดดังกล่าวสอดคล้องกับ Widdowson (1983:60) ที่กล่าวไว้ว่า การที่ผู้ฟังสามารถเข้าใจว่าประโยคหนึ่งประโยคมีความสัมพันธ์กับประโยคอื่น ๆ ที่พูดไปแล้วอย่างไร ผู้ฟังจะต้องเข้าใจว่าประโยคดังกล่าวมีหน้าที่อย่างไรในการสื่อสาร ซึ่งผู้ฟังจะเลือกจำเฉพาะสิ่งที่ตรงกับวัตถุประสงค์ในการฟังของตนเองเท่านั้น อย่างไรก็ตามการที่จะเข้าใจความหมายของสิ่งที่ได้ยินนั้นผู้ฟังจำเป็นต้องมีความรู้ด้านต่าง ๆ ประกอบกัน ตามที่ Byrnes (1984) มีแนวคิดเกี่ยวกับการฟังเพื่อความเข้าใจว่า ความเข้าใจในการฟังขึ้นอยู่กับความคุ้นเคยกับคำพูดแต่ละคำที่ได้ยิน หรืออาศัยความรู้เดิมมาเป็นส่วนช่วยในการทำความเข้าใจเรื่องราวที่ฟัง นอกจากนี้ผู้ฟังต้องมีความสามารถที่จะใช้ตัวชี้แนะต่าง ๆ ที่ปรากฏในข้อความที่ฟังมาประกอบความเข้าใจ และความสามารถในการจดจำข้อความต่าง ๆ ที่ฟังได้ ซึ่ง Vandergrift (1999:168) เสนอแนะเพิ่มเติมว่า การฟังเพื่อความเข้าใจเป็นกระบวนการที่มีความซับซ้อน เพราะผู้ฟังต้องสามารถแยกแยะเสียงต่าง ๆ ที่ได้ยิน ควบคู่กับการใช้ความรู้ทางคำศัพท์ และโครงสร้างทางไวยากรณ์ นอกจากนี้ผู้ฟังต้องทำความเข้าใจถึงลักษณะการออกเสียง การเน้นคำ การออกเสียงสูง ต่ำ ในแต่ละประโยค ทั้งนี้เพื่อให้การฟังนั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากแนวคิดของนักการศึกษา และนักวิจัยที่เกี่ยวกับการฟังเพื่อความเข้าใจดังกล่าวมาแล้วในข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การฟังเพื่อความเข้าใจต้องอาศัยองค์ประกอบต่าง ๆ เช่น องค์ประกอบด้านความรู้ทางภาษา (Linguistic knowledge) อันได้แก่ ความรู้เรื่องเสียง คำศัพท์ โครงสร้าง และความสัมพันธ์ของประโยค นอกจากนี้ผู้ฟังต้องอาศัยองค์ประกอบด้านความรู้หรือประสบการณ์เดิม (Background knowledge) ซึ่งได้แก่ ความรู้เรื่องทั่วไป โดยการนำมาเชื่อมโยงกับสิ่งที่ฟังเพื่อทำให้เกิดกระบวนการในการทำความเข้าใจ การตีความและการตอบสนอง อย่างไรก็ตาม

ตามทักษะการฟังเป็นทักษะที่ต้องได้รับการฝึกฝนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ฟังสามารถพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 กระบวนการฟังเพื่อความเข้าใจ

การฟังเป็นการเข้าใจความหมายของสิ่งที่ได้ยินได้ฟัง ซึ่งการที่จะสามารถฟังข้อความหรือประโยคต่าง ๆ จนเข้าใจนั้น จำเป็นต้องผ่านกระบวนการของการฟัง เพื่อช่วยให้ผู้ฟังสามารถโต้ตอบหรือสื่อสารได้อย่างถูกต้อง ตามที่ Long (1987:305), Best (1992:34) และ Matlin (1998:272) กล่าวว่า ภาษาทุกภาษาจะมีองค์ประกอบที่สำคัญเหมือนกัน คือ เสียง (Phonemes หรือ Linguistic Sounds) และโครงสร้างทางภาษา (Syntax หรือ Grammar) การฟังจึงเป็นกระบวนการหนึ่งที่ต้องอาศัยองค์ประกอบทั้งสองส่วนนี้เพื่อทำให้การสื่อสารเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การฟังเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องจากการได้ยิน ผู้ฟังต้องใช้กลไกทางสมองและจิตใจในการเชื่อมโยงเสียงที่ได้ยิน โดยอาศัยประสบการณ์และความรู้เกี่ยวกับความหมายของถ้อยคำ จากนั้นจึงทำการประมวลผลหรือตีความด้วยการคิดและความรู้สึกจนสามารถเข้าใจสารที่รับฟัง และสามารถแสดงปฏิกิริยาตอบสนองต่อสิ่งที่ได้ยิน

นักการศึกษาและนักวิจัยหลายท่านได้ให้คำจำกัดความและเสนอแนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีโครงสร้างความรู้ (Schema Theory) ว่าเป็นสิ่งที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ ดังเช่น Hogan (1999) ได้อธิบายเกี่ยวกับโครงสร้างความรู้ว่าเป็นวิธีการรับข้อมูลที่เป็นความรู้ใหม่ แล้วนำมาปรับให้เข้ากับความรู้เดิมที่มีอยู่โดยมีคุณสมบัติ และความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งโครงสร้างเหล่านี้เปรียบได้กับหน่วยความจำในระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ เพื่อรอการเรียกใช้ต่อไป

Rumelhart and Ortony (1997 อ้างถึงใน Ya-jung 2007) กล่าวว่า โครงสร้างความรู้เป็นการจัดระเบียบโครงสร้างของความรู้ประกอบด้วยประสบการณ์ที่ผ่านมาและจดจำไว้ในรูปของความจำระยะยาวซึ่งเป็นพื้นฐานสำหรับการเรียนรู้และประมวลความรู้ที่ได้จากข้อมูลใหม่

โครงสร้างความรู้เป็นกระบวนการทางสมองในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่อยู่ในรูปความรู้หรือประสบการณ์เดิม ซึ่ง Nuttall (1996) ให้ความเห็นว่า การเรียนรู้อะไรใหม่ ๆ นั้นจะต้องนำความรู้ใหม่ที่ได้รับ ไปเชื่อมโยงกับความรู้เดิมที่มีอยู่แล้ว ซึ่งจะทำให้เราเข้าใจเรื่องราวต่าง ๆ ได้ดียิ่งขึ้น Brown and Yule (1983:248) ได้สนับสนุนแนวความคิดนี้ว่า โครงสร้างความรู้เดิมคือการรวบรวมความรู้เดิมซึ่งทำให้เราสามารถคาดการณ์ หรือทำนายเหตุการณ์ต่าง ๆ เพื่อใช้ในการตีความเรื่องราวที่ฟัง

ทั้งนี้ Carrell and Eisterhold (1983:556) ได้แบ่งชนิดของโครงสร้างความรู้เดิม ออกเป็น 2 ประเภทคือ 1) โครงสร้างความรู้เดิมด้านเนื้อหา (Content Schemata) คือ โครงสร้างความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาของสิ่งที่ฟัง ซึ่งถ้าผู้ฟังมีความรู้หรือประสบการณ์เดิมเกี่ยวกับเรื่องที่ฟังก็ย่อมเข้าใจเนื้อเรื่องได้ดี แต่ถ้าเป็นสิ่งที่ไม่คุ้นเคยมาก่อนก็ย่อมเกิดความยากลำบากในการทำความเข้าใจเนื้อเรื่องนั้น และ 2) โครงสร้างความรู้เดิมด้านรูปแบบ (Formal Schema) คือ โครงสร้างความรู้เดิมที่เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ รูปแบบการนำเสนอ ส่วนวน การเรียบเรียงคำและโครงสร้างทางภาษาในแต่ละเรื่อง

จากแนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีโครงสร้างความรู้เดิมสามารถสรุปได้ว่าโครงสร้างความรู้เป็นระบบความคิดในสมองที่มีการรวบรวมและจัดเก็บความรู้และประสบการณ์ ซึ่งข้อมูลเหล่านั้น จะได้รับการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำระยะยาวในรูปของความรู้เดิม และเมื่อมีการรับรู้ข้อมูลใหม่ ผู้ฟังก็จะเชื่อมโยงกับกลุ่มความรู้เดิมและประมวลเป็นความรู้ใหม่ เพื่อใช้ในการตีความจากสารที่ได้รับ

นอกจากนี้ Anderson (1995 อ้างถึงใน Goh, 2000:55-75) ได้แบ่งขั้นตอนของกระบวนการของการฟังออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ขั้นรับรู้ (Perceptual Process) เป็นขั้นที่ผู้ฟังสามารถจำแนกเสียงที่ได้ยิน และแยกแยะความแตกต่างของเสียงที่ได้ยินได้ 2) ขั้นวิเคราะห์คำในประโยค (Parsing Process) เป็นกระบวนการที่ข้อมูลต่าง ๆ จะได้รับการตีความโดยอาศัยกระบวนการทางสมองและบันทึกข้อมูลไว้ในหน่วยความจำระยะสั้น ซึ่งทำหน้าที่ในการคิดประมวลความหมายโดยอาศัยโครงสร้างประโยคหรือตัวชี้นำเพื่อให้เข้าใจเรื่องราวได้ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามการวิเคราะห์ประโยคขึ้นอยู่กับความสามารถทางภาษาของผู้เรียนด้วย ผู้เรียนต้องอาศัยความรู้ทั่วไปในเรื่องที่ฟังและรูปแบบการนำเสนอข้อมูลมาประกอบในการวิเคราะห์ และ 3) ขั้นการนำไปใช้ (Utilization) เป็นการเชื่อมโยงความหมายของข้อมูลที่ได้รับมาให้เข้ากับความรู้เดิมที่มีอยู่ในความจำระยะยาว ซึ่งในการเชื่อมโยงดังกล่าว ความรู้เดิมที่ถูกเลือกมาใช้ต้องอยู่ในระดับที่สัมพันธ์กับความหมายในข้อมูลใหม่

แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการในการฟังดังกล่าวข้างต้นนี้ สอดคล้องกับแนวคิดของ Underwood (1989) ซึ่งได้แสดงทัศนะเกี่ยวกับกระบวนการในการฟังว่า การฟังเพื่อความเข้าใจนั้น เริ่มจากการที่ผู้ฟังได้รับข้อมูลที่อยู่ในรูปของเสียง และข้อมูลเหล่านั้นจะผ่านเข้าสู่กลไกของกระบวนการฟังโดยส่งผ่านไปยังหน่วยความจำ ซึ่งในขั้นตอนนี้ต้องอาศัยความรู้ทางภาษาของผู้เรียน ในขณะที่เดียวกันเสียงที่ได้ยินจะถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งจะเก็บข้อมูลไว้เพียงระยะเวลาสั้น ๆ เท่านั้น

ขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลให้อยู่ในหน่วยความทรงจำดังกล่าวเป็นปัญหาอย่างยิ่งสำหรับผู้ฟัง โดยเฉพาะกับผู้เรียนที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ เนื่องจากผู้เรียนไม่สามารถจัดการกับข้อมูลใหม่ที่เข้ามา ทั้งนี้ยังต้องจัดการกับข้อมูลเดิมที่ได้ยินก่อนหน้า ทำให้ผู้ฟังไม่สามารถปะติดปะต่อเรื่องราวที่ฟังได้ จากนั้นข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้ยินจะถูกส่งไปยังหน่วยความจำระยะสั้น (Short-term memory) ซึ่งเป็นความจำที่เกิดขึ้นหลังจากการตีความข้อมูลที่ผ่านมาแล้ว ในขั้นตอนนี้คำศัพท์ต่าง ๆ ที่ได้ยินจะถูกนำมาแปลความหมายโดยเปรียบเทียบกับข้อมูลเดิมที่ถูกจัดเก็บไว้ในความทรงจำระยะยาว(Long-term memory) แต่ถ้าหากว่าสิ่งที่ได้ยินนั้นมีอัตราที่เร็วเกินไป ผู้เรียนก็จะลืม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่ได้ยินต่อจากส่วนแรก ซึ่งถูกแปลความหมายและจัดเก็บไว้ในความทรงจำระยะสั้นแล้ว ข้อมูลใหม่ที่ได้ยินผู้เรียนอาจจะไม่สามารถตีความได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว และในขั้นตอนสุดท้ายหลังจากที่ผู้เรียนสามารถสร้างความหมายจากสิ่งที่ฟังได้แล้วนั้น ข้อมูลต่าง ๆ ก็จะถูกถ่ายโอนไปยังหน่วยความจำระยะยาว ในรูปของความจำที่มีความหมาย เพื่อรอการเรียกใช้ต่อไป

นักภาษาศาสตร์บางคนได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับกระบวนการฟังไว้อย่างละเอียด เช่น Brown (1994:235-236) ได้อธิบายถึงกระบวนการในการฟังเพื่อความเข้าใจว่าเป็นรูปแบบเชิงปฏิสัมพันธ์ที่ประกอบด้วยกระบวนการต่าง ๆ ดังนี้ 1) ผู้ฟังรับสารที่เป็นคำพูด จากนั้นข้อมูลดังกล่าวจะถูกส่งผ่านไปยังสมองเพื่อทำแปลความหมายและบันทึกข้อมูลไว้ในความจำระยะสั้น 2) ผู้ฟังต้องทำการวิเคราะห์สภาพทั่วไปโดยพิจารณาจากสถานการณ์ที่รับสาร เช่น สถานการณ์ที่เป็นการสนทนา การบรรยาย หรือ การรายงานทางวิทยุ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ฟังเข้าใจถึงข้อมูลที่ได้รับ 3) ผู้ฟังต้องพิจารณาถึงวัตถุประสงค์ของผู้พูด โดยพิจารณาจากบริบทและเนื้อหาจากสถานการณ์ที่ฟัง เช่น การพูดเชิญชวน การขอร้อง การแลกเปลี่ยน การยืนยัน การปฏิเสธ และการรายงาน เป็นต้น ทั้งนี้ผู้ฟังต้องสามารถสรุปได้ว่าผู้พูดมีวัตถุประสงค์ในการสื่อสารอย่างไร 4) การนำความรู้เดิมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ฟังมาใช้ เพื่อให้การตีความเป็นไปอย่างมีเหตุมีผล 5) ผู้ฟังต้องทำการตีความหรือพิจารณาความหมายที่แท้จริงของข้อความที่ฟัง ซึ่งบางครั้งความหมายของประโยคที่ฟังกับความตั้งใจของผู้พูดอาจต่างกัน 6) ผู้ฟังต้องคำนึงถึงความหมายของผู้พูด เพราะบ่อยครั้งที่เรามักจะเข้าใจผิด อันเกิดจากการสันนิษฐานที่ผิดพลาดทำให้ผู้ฟังเข้าใจความหมายที่แท้จริงผิด สิ่งสำคัญในการสื่อสาร คือ การรับรู้ความหมายที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้พูด 7) ผู้ฟังต้องทำการพิจารณาข้อมูลว่า ควรเก็บไว้ในความจำระยะสั้น (Short-term Memory) หรือความจำระยะยาว (Long-term Memory) ทั้งนี้เนื่องจากความจำระยะสั้นเหมาะกับบริบทที่ต้องใช้ในการโต้ตอบทันที ส่วนความจำระยะยาวเหมาะกับข้อมูลที่มีรายละเอียดมาก เช่น การฟังบรรยาย และ 8) อาจมีการลบรูปแบบเดิมของข้อมูลที่ได้รับ ทั้งที่อยู่ในรูปของ คำ วลี และประโยคต่าง ๆ

โดยส่วนใหญ่เรามักจะไม่สามารถจดจำทุกถ้อยคำที่ได้ยิน แต่มักจะจดจำเฉพาะข้อมูลที่สำคัญเท่านั้น

ในกระบวนการเชิงปฏิสัมพันธ์ดังกล่าวนั้น Brown ได้อธิบายเพิ่มเติมว่า หลังจากที่ผู้ฟังได้รับข้อมูลที่ผ่านมาในรูปของเสียงแล้ว ข้อมูลเหล่านั้นต้องผ่านกระบวนการต่าง ๆ ซึ่งเกิดในลักษณะที่มีปฏิสัมพันธ์กันก่อนที่ผู้ฟังจะสามารถโต้ตอบเกี่ยวกับสิ่งที่ฟังได้ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวประกอบด้วยวิธีการที่สำคัญ 2 ประการ คือ เมื่อผู้ฟังรับข้อมูลแล้ว ผู้ฟังจะนำความรู้เดิมที่มีอยู่ทั้งที่อยู่ในรูปของความรู้ในตัวภาษาและความรู้เดิมมาเป็นส่วนช่วยในการตีความ การนำความรู้ในตัวภาษามาใช้นั้นผู้ฟังต้องพิจารณาองค์ประกอบทางภาษาที่ปรากฏจากสิ่งที่ได้ยิน เช่น เสียง คำศัพท์ และโครงสร้างประโยคเพื่อเป็นส่วนช่วยให้เข้าใจเรื่องราวที่ฟัง ส่วนการนำความรู้เดิมมาประกอบในการตีความนั้น เป็นการใช้ความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาของสิ่งที่ฟัง หรือพิจารณาสถานการณ์ต่าง ๆ ในการฟัง เพื่อให้ผู้ฟังสามารถเข้าใจเรื่องราวที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น

จากการศึกษาแนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับกระบวนการฟังเพื่อความเข้าใจดังที่เสนอมาแล้ว สามารถสรุปได้ว่า การที่ผู้ฟังหรือผู้เรียนจะสามารถฟังได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นต้องอาศัยองค์ประกอบหลายด้าน ทั้งด้านความรู้ทางภาษาศาสตร์ในเรื่องของเสียง คำ ไวยากรณ์ ความรู้เรื่องลักษณะเฉพาะทางภาษา การเข้าใจตัวชี้แนะและบริบททางสถานการณ์ และการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ในการตีความจากสิ่งที่ฟัง ควบคู่กับการใช้ความรู้เดิมของผู้ฟังด้วย การที่ผู้ฟังมีความรู้ความเข้าใจในด้านต่าง ๆ เหล่านี้ ทำให้ผู้ฟังมีข้อมูลต่าง ๆ และสามารถนำไปใช้ประกอบการฟังและตีความเรื่องราวที่ฟังได้อย่างถูกต้องและตรงตามวัตถุประสงค์

2.3 รูปแบบของกระบวนการฟัง

การฟังและการอ่านเป็นทักษะรับสารที่มีกระบวนการที่ซับซ้อน เพื่อตีความสารที่ได้รับ Barnett (1989:12-14) และ Nuttall (1996:16-17) กล่าวว่า รูปแบบการฟังโดยทั่วไปสามารถแบ่งได้เป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบล่างสู่บน (Bottom - up models) รูปแบบบนสู่ล่าง (Top-down models) และ รูปแบบปฏิสัมพันธ์ (Interactive models) โดยทั้งสามรูปแบบมีรายละเอียด ดังนี้

2.3.1 รูปแบบล่างสู่บน (Bottom up models)

รูปแบบการฟังแบบล่างสู่บน (Bottom-up models) เป็นวิธีการจับข้อมูล (Text-driven) ซึ่ง Carol (1999), Barchers (1998); and Klein, Peterson, and Simington (1991) ได้อธิบายถึงลักษณะของรูปแบบการฟังนี้ว่าเป็นรูปแบบที่ให้ความสำคัญในการสร้างความหมายโดยเริ่มจาก

หน่วยเสียง ผู้การสร้างความหมายโดยรวม ด้วยเหตุนี้จึงเรียกกระบวนการนี้ว่ารูปแบบการฟังแบบล่างสู่บน (Bottom-up models)

กระบวนการฟังแบบล่างสู่บน (Bottom-up models) เป็นกระบวนการแปลความหมายจากหน่วยเสียงสู่การตีความหมายจากเรื่องที่ฟัง Morley (1991) กล่าวว่า กระบวนการฟังแบบล่างสู่บนเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการฟังเพื่อความเข้าใจ ซึ่งผู้ฟังจะต้องเข้าใจในสิ่งที่ตนได้ยิน โดยผู้ฟังต้องตระหนักว่าเสียงเป็นองค์ประกอบสำคัญทางภาษา โดยพิจารณาจากหน่วยเสียงต่าง ๆ คำศัพท์ และ โครงสร้างทางไวยากรณ์ ซึ่งล้วนแต่มีความสัมพันธ์กันทั้งสิ้น ในเรื่องนี้ Hudson (1993) และ Buck (2001) กล่าวว่ากระบวนการล่างสู่บนว่าเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นอย่างเป็นลำดับขั้นตอน โดยผู้เรียนต้องทำการถอดรหัส (Decoding) หน่วยต่าง ๆ ทางภาษาศาสตร์ เช่น หน่วยเสียง คำต่าง ๆ แล้วสร้างความหมายของข้อมูลจากหน่วยที่เล็กที่สุดขึ้นไปถึงหน่วยที่ใหญ่ที่สุด จากนั้นผู้เรียนจะใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในเนื้อเรื่องเพื่อขยายความเพิ่มเติมทำให้ผู้เรียนสามารถคาดเดาเหตุการณ์จากเรื่องที่ฟัง และท้ายที่สุดผู้เรียนก็จะสามารถเข้าใจเรื่องราวที่ฟังได้

Nunan (1998) ได้อธิบายถึงลักษณะของกระบวนการฟังแบบล่างสู่บนว่าเป็นกระบวนการที่ผู้เรียนมุ่งความสนใจไปยังส่วนประกอบย่อยของแต่ละส่วนของสิ่งที่ฟัง ซึ่งหมายถึงหน่วยเสียงต่าง ๆ คำ และองค์ประกอบทางไวยากรณ์ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลต่อความเข้าใจของผู้เรียน Brown (1994) กล่าวว่ากระบวนการล่างสู่บน เป็นรูปแบบการฟังที่ให้ความสำคัญในการสร้างความหมายจากตัวอักษร คำศัพท์ วลีและประโยค ผู้ฟังจะเริ่มต้นจากการวิเคราะห์ระดับคำ จากข้อมูลที่ฟัง โดยการจำแนกคำ กลุ่มคำ ประโยค ซึ่งในขั้นนี้ผู้ฟังต้องอาศัยความรู้ด้านคำศัพท์ โครงสร้างทางไวยากรณ์ ซึ่งทำให้เกิดความเข้าใจในข้อมูลที่ฟังก่อน ดังนั้นความเข้าใจในการฟังจะขึ้นอยู่กับเนื้อหาของสิ่งที่ฟังควบคู่กับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับคำศัพท์และ โครงสร้างทางประโยคเสียก่อน ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง

นอกจากนี้ Richards (1990) ได้อธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการฟังแบบล่างสู่บนว่า หมายถึง การทำความเข้าใจข้อความที่ฟัง โดยผู้ฟังต้องพิจารณาองค์ประกอบทางภาษาและความสามารถในการฟังเสียง ผู้ฟังจะแยกแยะ คำ ประโยคย่อย ประโยคที่สมบูรณ์ และระดับเสียงสูง ต่ำ ในขณะที่เดียวกันผู้ฟังก็ต้องพิจารณาถึงตัวชี้แนะ (Clues) ต่าง ๆ เพื่อสรุปความหมายของข้อความที่ได้ฟัง ตัวชี้แนะดังกล่าว ประกอบด้วย 1) การเน้นเสียงหนัก (Stress) การหยุดหลังกลุ่มคำ (Pause) ความเร็ว (Tempo) การลดรูป (Contraction) และภาษากาย (Body language) เป็นต้น 2) คำศัพท์ ผู้ฟังจะสามารถจับคำหลักที่ตนเองรู้ความหมายพร้อมกับใช้เหตุผล สรุปความหมายจากสิ่งได้ยิน และหากผู้ฟังมีความคุ้นเคยกับคำศัพท์ ก็จะส่งผลให้ผู้ฟังเข้าใจเรื่องที่ฟังในภาพรวมได้ และ 3) ความรู้ด้านโครงสร้างและไวยากรณ์ ซึ่งผู้ฟังจะใช้ความรู้ทางไวยากรณ์มาประกอบในการ

สรุปความหมาย ผู้ฟังที่มีความรู้ทางไวยากรณ์จะสามารถแยกประโยคเพื่อความเข้าใจเป็นส่วน ๆ เช่น คำนามเป็นประธานของประโยค คำกริยาเป็นการแสดงการกระทำ ถ้าคำกริยามีคำนามตามหลัง คำนั้นเป็นกรรม เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ผู้ฟังสามารถเข้าใจสิ่งที่ได้ยินได้

Richards ได้อธิบายลักษณะพฤติกรรมของผู้ฟังที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้กระบวนการฟังแบบล่างสู่บน ไว้ดังนี้ 1) ผู้ฟังสามารถจดจำข้อความในขณะที่ฟังได้ และสามารถจำแนกแยกแยะ คำศัพท์ที่ผู้เรียนคุ้นเคย 2) ผู้ฟังสามารถแยกคำประเภทต่าง ๆ หรือแบ่งเสียงที่ได้ยินออกเป็นคำ ๆ เพราะในบางครั้งผู้เรียนอาจได้ยินเสียงที่ต่อเนื่องกัน เช่น ผู้พูด พูดว่า “Abookofmine” ในประโยคที่ได้อินนี้ ผู้เรียนต้องใช้ความสามารถทางภาษาในการแยกได้ว่าประโยคนี้ ประกอบด้วยคำ 4 คำ คือ “A book of mine” เป็นต้น 3) ผู้ฟังสามารถจับคำหลัก (Key word) ในขณะฟังได้ 4) ผู้ฟังจับคำเชื่อมปรับเปลี่ยน (Transitional word) ของข้อความที่ใช้เชื่อมเนื้อความภายในประโยค เพื่อให้เกิดความกลมกลืนในเนื้อความ (Coherence) และทำให้เนื้อความนั้นมุ่งไปสู่ประเด็นหลัก (Main idea) 5) ผู้ฟังสามารถใช้ความรู้ด้านการเรียงลำดับคำเพื่อเข้าใจส่วนประกอบของข้อความที่ฟัง 6) ผู้ฟังสามารถจับความสัมพันธ์ทางไวยากรณ์ระหว่างส่วนประกอบที่สำคัญของประโยคได้ เช่น ข้อความระบุว่า “The book which I lent you” ผู้ฟังต้องสามารถแยกเป็นส่วนที่ถูกต้อง คือ (the book) และ (which I lent you) ไม่ใช่แยกเป็น (the book which) กับ (I lent you) 7) ผู้ฟังสามารถแยกตัวตัวชี้แนะทางเสียง อัน ได้แก่ การเน้นเสียง และการใช้เสียงสูงต่ำของคำในประโยคได้ เป็นต้น

จากแนวคิดและทฤษฎีที่กล่าวมาแล้วในข้างต้น สามารถสรุปได้ว่ารูปแบบกระบวนการฟังแบบล่างสู่บน (Bottom-up models) เป็นกระบวนการในการทำความเข้าใจโดยให้ความสำคัญเกี่ยวกับเสียง เน้นองค์ประกอบย่อยของภาษา ผู้ฟังจะพยายามถอดความจากเสียงที่ได้ยิน โดยเริ่มตั้งแต่หน่วยเสียง คำ วลี ประโยคย่อย ประโยคที่สมบูรณ์ แล้วจึงตีความโดยรวม รูปแบบการฟังแบบนี้ไม่เน้นความสำคัญของความรู้เดิมแต่จะให้ความสำคัญต่อการแยกคำ และหน้าที่ของคำในประโยคนอกจากนี้ผู้ฟังต้องพิจารณาถึงการใช้เสียง สูง ต่ำ ในประโยค และในขณะที่เดียวกันก็ต้องสังเกตการใช้ตัวชี้แนะต่างๆ (Clues) ที่ปรากฏในบทฟัง ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ฟังสามารถเข้าใจข้อความที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น

2.3.2 รูปแบบบนสู่ล่าง (Top-down models)

รูปแบบการฟังแบบบนสู่ล่าง (Top-down models) เป็นรูปแบบการฟังที่มีลักษณะตรงกันข้ามกับรูปแบบการฟังแบบล่างสู่บน (Bottom-up models) กล่าวคือ ผู้ฟังจะใช้กลยุทธ์ต่างๆ ในระดับสูง เป็นต้นว่า เช่น การเดา การคาดคะเน หรือทำความเข้าใจในเนื้อหาในบทฟังอย่างคร่าว ๆ ได้ ซึ่งไม่ใช่ฟังแล้วแปลความหมายทีละคำ ตลอดจนการนำความรู้ที่ตัวเองมีอยู่ เช่น ความรู้ภูมิ

หลัง (Background knowledge) หรือโครงสร้างความรู้ (Schema) มาประกอบกับข้อมูลที่ผู้ฟังได้รับ จากบทข้อความที่ฟัง Dubin และ Bycina (1991) กล่าวว่า รูปแบบที่เน้นจากความเข้าใจความหมาย จากหน่วยใหญ่ก่อน แล้วจึงมาพิจารณาในส่วนที่เป็นโครงสร้างภาษา ดังนั้นจึงเรียกกระบวนการนี้ ว่าเป็นรูปแบบการฟังแบบบนลงล่าง (Top-down models)

Harris และ Sipay (1990) กล่าวว่า รูปแบบบนสู่ล่างเป็นกระบวนการที่เน้นการ คาดเดาหรือการตั้งสมมุติฐานเกี่ยวกับเรื่องที่ฟัง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Vandergrift (1999) ที่กล่าวว่ารูปแบบบนสู่ล่างนั้น ผู้ฟังจะต้องใช้ทั้งความรู้เดิม และความสามารถทางภาษาในการ ตีความเรื่องที่ฟังซึ่งบริบทที่ใช้ในการสร้างความหมายอาจหมายถึง ผู้พูด สถานการณ์ หัวเรื่องที่ฟัง เป็นต้น Richards (1990) กล่าวว่า ความรู้เดิม (Background knowledge) และประสบการณ์โดยธรรม (Real world knowledge) นั้นผู้ฟังได้สะสมข้อมูลเหล่านั้นไว้ในลักษณะของความรู้เดิม (Schemata) ซึ่งอยู่ในหน่วยความจำระยะยาว (Long-term memory) และนำข้อมูลเหล่านั้นมาเชื่อมโยงกับความรู้ ใหม่ที่ได้รับขณะที่ฟังโดยผู้ฟังไม่ต้องอาศัยโครงสร้างทางภาษา Anderson และ Lynch (1988) และ Buck (2001) มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า รูปแบบการฟังแบบบนสู่ล่าง (Top-down models) เป็น กระบวนการที่ต้องอาศัยความรู้ทั้งภายในและภายนอก กล่าวคือ ผู้ฟังต้องใช้ทั้งสติปัญญา พื้น ความรู้เดิม และความสามารถทางภาษาในการสร้างความหมายจากสิ่งที่ฟัง

จากแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับรูปแบบการฟังแบบบนสู่ล่าง (Top-down models) อาจกล่าวได้ว่ารูปแบบการฟังนี้ ผู้ฟังจะต้องใช้ความรู้เดิมที่เกี่ยวข้องกับข้อความที่ฟังและการตั้ง สมมุติฐาน เพื่อคาดเดาเรื่องราวต่าง ๆ โดยอาศัยข้อความที่ได้ยินจากบริบท และจากความรู้เดิม บริบทที่สร้างความหมายให้แก่ผู้ฟังประกอบด้วย ผู้พูด สถานการณ์ หัวเรื่อง และจุดประสงค์ของ ข้อความ สิ่งเหล่านี้ทำให้ผู้ฟังเข้าใจเรื่องราวที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตามยังพบว่ารูปแบบการฟังทั้งแบบล่างสู่บน (Bottom-up models) และ แบบบนสู่ล่าง (Top-down models) นั้นยังคงมีจุดอ่อน กล่าวคือ รูปแบบการฟังแบบล่างสู่บน (Bottom-up models) นั้นเป็นการเน้นความสำคัญเกี่ยวกับโครงสร้างภาษาเพียงอย่างเดียว ในขณะที่ รูปแบบการฟังแบบบนสู่ล่าง (Top-down models) นั้น กลับให้ความสำคัญความรู้เดิมมากกว่า โครงสร้าง ภาษา Dubin และ Bycina (1991) กล่าวว่า การใช้กระบวนการหรือกลยุทธ์แบบใดแบบหนึ่ง มากเกินไปจนละเลยกระบวนการอื่นๆอาจเป็นตัวการที่ก่อให้เกิดความไม่เข้าใจในการฟังได้ ดังนั้นจึงก่อให้เกิดรูปแบบการฟังที่เรียกว่าแบบปฏิสัมพันธ์ (Interactive models)

2.3.3 รูปแบบปฏิสัมพันธ์ (Interactive models)

รูปแบบการฟังปฏิสัมพันธ์เป็นกระบวนการที่ผสมผสานรูปแบบการฟังแบบล่างสู่บน (Bottom-up models) และกระบวนการบนสู่ล่าง (Top-down models) เข้าด้วยกัน ซึ่งในเรื่องนี้ Richards (2008) กล่าวว่า ในสถานการณ์จริงกระบวนการทั้งสองนี้มักจะเกิดขึ้นพร้อมกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความคุ้นเคยของผู้ฟังในสิ่งที่ฟังและจุดประสงค์ในการฟัง ซึ่ง Morley (1991) สนับสนุนแนวคิดนี้ โดยกล่าวว่าการฟังภาษาอังกฤษ ผู้ฟังไม่จำเป็นต้องเข้าใจทุกคำที่ได้ยิน เหมือนเช่นการเติมคำในช่องว่าง

Stanovich (1980 อ้างถึงใน Kramut 2001) กล่าวถึง แนวความคิดของรูปแบบการฟังแบบปฏิสัมพันธ์ (Interactive models) ว่ามีความแตกต่างจากรูปแบบล่างสู่บน (Bottom-up models) และกระบวนการบนสู่ล่าง (Top-down models) ในแง่ที่ว่าหากผู้ฟังประสบปัญหาในการฟังหรือมีข้อบกพร่องในการที่จะใช้กระบวนการหรือกลยุทธ์ในการฟังในระดับใดระดับหนึ่ง ผู้ฟังอาจหันไปใช้กลยุทธ์ชนิดอื่นที่ผู้ฟังคิดว่ามีประสิทธิภาพมากกว่าหรือผู้ฟังมีความถนัดมากกว่า เพื่อแก้ไขปัญหาความไม่เข้าใจในสิ่งที่ฟัง โดยไม่คำนึงถึงว่ากลยุทธ์นั้นจะอยู่ในระดับใด (ระดับสูงหรือระดับล่าง) เช่น หากผู้ฟังพบปัญหาหรือมีข้อบกพร่องในกลยุทธ์ระดับล่างก็อาจจำเป็นต้องฟังกลยุทธ์ระดับสูง เช่น ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบริบทเพื่อที่จะแก้ไขปัญหาในการฟังขณะนั้น และจากการศึกษาของ O'Malley และคณะ (1989) พบว่า ผู้เรียนที่มีความสามารถทางการฟังอยู่ในระดับสูงมักจะใช้กลวิธีทั้งแบบล่างสู่บน (Bottom-up models) และบนสู่ล่าง (Top-down models) ในการทำความเข้าใจเรื่องที่ฟัง ในขณะที่ผู้เรียนที่มีความสามารถทางการฟังอยู่ในระดับต่ำมักจะใช้กลวิธีการฟังแบบล่างสู่บนเท่านั้น ซึ่งผลจากการศึกษาอาจกล่าวได้ว่าการที่ผู้ฟังจะประสบความสำเร็จในการฟังนั้น ต้องอาศัยองค์ประกอบต่าง ๆ ตั้งแต่การแยกแยะความแตกต่างระหว่างเสียง ตัวอักษรและรูปลักษณะของคำที่ใช้ในแต่ละประโยค รวมถึงการใช้ความรู้เดิมมาเป็นส่วนช่วยในการตีความสิ่งที่ฟัง ทำให้ผู้ฟังสามารถเข้าใจเรื่องราวที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น

โดยสรุป การฟังเพื่อความเข้าใจต้องอาศัยกลวิธีการฟังทั้งแบบล่างสู่บน (Bottom up models) และแบบบนสู่ล่าง (Top-down models) เนื่องจากกลวิธีทั้งสองแบบมีความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกัน กล่าวคือในขณะที่ฟัง ผู้ฟังต้องอาศัยความรู้ทางภาษาศาสตร์ (Linguistic knowledge) ซึ่งได้แก่ เสียง คำศัพท์ และ โครงสร้างทางภาษา มาเป็นพื้นฐานในการฟัง ข้อมูลที่ได้จะส่งผ่านไป ยังสมองเพื่อทำการวิเคราะห์ความหมาย โดยพิจารณาถึงความสัมพันธ์ของหน่วยต่าง ๆ ที่ประกอบกันในรูปแบบของประโยค จากนั้นผู้ฟังจะทำการรวบรวมข้อมูลที่ได้รับมาไว้ในหน่วยความจำระยะสั้น และระยะยาว ซึ่งในขั้นนี้ผู้ฟังจะทำการจัดกลุ่มข้อมูลใหม่ตามความเข้าใจของตนเอง โดยมีกร

ตีความและคาดเดาเรื่องราวที่ฟัง หากผู้ฟังมีความรู้เดิมเกี่ยวกับสิ่งที่ฟังก็จะทำให้เข้าใจเนื้อเรื่องได้ดียิ่งขึ้น

2.4 ปัญหาการฟังภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศ

การศึกษาปัญหาเกี่ยวกับทักษะการฟังนี้มีผู้ศึกษาไว้มากมาย ทั้งที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษและภาษาอื่น ๆ ดังเช่น Rubin , Quinn และ Enos (1988) ศึกษาผลลัพธ์ที่เกิดจากการฟังและความเข้าใจในการศึกษาภาษาอังกฤษผ่านวิทยุ ซึ่งผลการวิจัย พบว่า ในการเรียนภาษาอังกฤษ นักศึกษามีปัญหาทางการฟังอย่างมาก ซึ่งมีสาเหตุหลายประการ Ur (1984) และ Brown (1994) มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ปัญหาของการฟังในการเรียนภาษา ได้แก่ การฟังเสียงที่ไม่มีหรือแตกต่างจากภาษาแม่ เช่น การลงเสียงเน้นหนักและท่วงทำนองที่ต่างกัน เสียงพยัญชนะและสระ เนื่องจากการฟังเป็นทักษะที่มีความซับซ้อนของคำ การลดรูปของเสียงผู้พูด

Goh (2002) กล่าวว่า ปัญหาการฟังภาษาอังกฤษของผู้เรียนสามารถแบ่งออกเป็นสามด้าน คือ ปัญหาด้านการรับรู้ เช่น ผู้เรียนไม่สามารถจดจำคำที่ได้ยินผ่านไปแล้วได้และไม่สามารถแบ่งกลุ่มของคำพูดได้ ทำให้ผู้เรียนไม่สามารถจับใจความในส่วนแรกของข้อความได้และไม่สามารถเชื่อมโยงเหตุการณ์เมื่อได้ยินข้อความอื่น นอกจากนี้การที่มีเรียนมีสมาธิจดจ่อต่อการฟังมากเกินไปหรือไม่มีสมาธิในการฟังเลย ก็อาจทำให้เกิดปัญหาในการรับรู้ ทั้งนี้ในส่วนของปัญหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์คำในไวยากรณ์ เช่น ลืมสิ่งที่ฟังอย่างรวดเร็ว ผู้เรียนจึงไม่สามารถจินตนาการเรื่องราวที่ฟังได้ และปัญหาด้านการนำไปใช้ เช่น เข้าใจความหมายของคำ แต่ไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของผู้พูด ทำให้ผู้เรียนเกิดความสับสนเกี่ยวกับสิ่งที่ได้ยิน ส่วน Underwood (1989) กล่าวว่าปัญหาส่วนหนึ่งเกิดจากที่ผู้เรียนมีความรู้ทางคำศัพท์อยู่อย่างจำกัด เพราะในขณะที่ฟังหากผู้เรียนได้ยินคำศัพท์ที่ไม่คุ้นเคย ก็จะหยุดคิดเพื่อทบทวนความหมายเกี่ยวกับคำศัพท์นั้นทันที ทำให้ไม่สามารถติดตามเรื่องราวในส่วนต่อไปได้

ทั้งนี้อัตราความเร็วของระดับคำพูดก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหากับผู้เรียน กล่าวคือ อัตราความเร็วของการพูดจะขึ้นอยู่กับจำนวนหรือปริมาณช่วงการหยุดของผู้พูด อัตราความเร็วของการพูดที่เร็วเกินหรือมากกว่า 220 คำต่อนาที หรือช้าเกินไป คือต่ำกว่า 130 คำต่อนาที หากผู้พูดพูดเร็วเกินไปหรือช้าเกินไป ก็อาจเป็นสิ่งที่เป็นตัวขวางกั้นการเข้าใจได้ Snow และ Perkins, (1979)

นอกจากนี้ Richards (1984) กล่าวถึงปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาการฟัง ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ประเด็น คือ ปัญหาจากทางข้อมูลข่าวสาร (Message Factors) หมายถึง ปัญหาที่เกิดจากการฟังเพื่อความเข้าใจ เช่น การที่ผู้เรียนไม่สามารถแยกองค์ประกอบข้อมูลทางภาษา เช่น เสียง โครงสร้างประโยค หรือความสามารถในการตีความของสิ่งที่ฟัง โดยในการที่ผู้เรียนจะสามารถตีความเรื่องที่ฟังได้นั้นต้องอาศัยทั้งความรู้ทางภาษาและใช้ความรู้ทั่วไปในการตีความ แต่หากประโยคที่ฟังใช้ภาษาที่ยาก การที่ผู้เรียนจะทำความเข้าใจในประโยคนั้น ก็จะยากตามไปด้วย และอีกปัจจัยหนึ่งคือ ปัจจัยด้านสื่อ (Media Factors) หมายถึง ช่องทางในการสื่อสารที่ก่อให้เกิดปัญหาในการฟัง โดยอาจเกิดขึ้นได้จากผู้เรียนฟังภาษาพูดที่ใช้อนุประโยคหรือประโยคที่ไม่สมบูรณ์ และบางประโยคที่ยาวเกินไป หรือการย่อคำในภาษาที่ใช้สื่อความหมายเฉพาะ นอกจากนี้การใช้รูปแบบภาษาที่ไม่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ เนื่องจากผู้พูดพยายามเรียบเรียงเนื้อหาให้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ การเว้นระยะหยุด หรือความลังเลในการพูดอาจทำให้ผู้เรียนรู้สึกสับสนกับสิ่งที่ได้ยินก็เป็นได้

นอกจากนี้ Adler (1992) กล่าวว่ายังมีปัจจัยภายนอกอื่นที่มีผลกระทบต่อผู้เรียน ได้แก่ การมีจำนวนผู้เรียนในห้องมากเกินไป จำนวนผู้เรียนมากมีการพูดคุยทำให้เกิดเสียงอื่น กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเบี่ยงเบนความสนใจและละทิ้งจากสิ่งที่ฟัง หรือถ้าชั้นเรียนมีลักษณะเป็นชั้นเรียนเปิด ก็อาจเกิดปัญหาจากเสียงอื่นเข้ามาแทรกแซงในระหว่างการเรียนการสอนได้เช่น เสียงเครื่องปรับอากาศ เสียงเครื่องยนต์ เป็นต้น สาเหตุเหล่านี้อาจทำให้ลดประสิทธิภาพของการฟังในห้องเรียน ทั้งนี้อาจรวมถึงอุณหภูมิห้องที่ร้อน หรือเย็นเกินไปก็อาจมีผลต่อสมาธิในการฟังของผู้เรียนเช่นกัน

อย่างไรก็ตามความวิตกกังวลก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อความเข้าใจในการฟังของผู้เรียน คิตา เข็มชันติถาวร (2552) กล่าวว่า ผู้เรียนหลายคนมักเกิดอาการประหม่า หรือกดดันเวลาเรียนวิชาที่ตนไม่คุ้นเคย โดยเฉพาะภาษาต่างประเทศ ทั้งนี้อาจรวมไปถึงอาการกลัวครูผู้สอนทั้งที่เป็นชาวไทยและชาวต่างชาติ ด้วยสาเหตุที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ปัจจัยด้านอารมณ์ของผู้เรียนยังเป็นตัวการสำคัญ เมื่อผู้เรียนหมกมุ่นอยู่กับความคิดอื่นและสูญเสียความสนใจในบทเรียน อาจทำให้รู้สึกเบื่อและขาดสมาธิซึ่งมีผลโดยตรงต่อความเข้าใจการฟังได้เช่นกัน

จากปัญหาและความยากลำบากในการสอนทักษะการฟังที่ได้กล่าวไปแล้วในข้างต้น พบว่าเกิดจากสาเหตุหลายประการ เช่นผู้เรียนไม่มีความรู้เดิมในเรื่องที่ฟัง ไม่คุ้นเคยกับน้ำเสียง สำเนียง อัตราความเร็วของคำพูดของเจ้าของภาษา บรรยากาศในการเรียนการสอน ความวิตกกังวลของผู้เรียน รวมถึงความแตกต่างของผู้เรียนแต่ละคน ดังนั้นในการจัดกิจกรรมเพื่อเป็น

การฝึกการฟังนั้น ผู้สอนมีบทบาทสำคัญในการกำหนดแนวทางและวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านี้ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์สูงสุดจากการเรียน

2.5 การสอนทักษะการฟัง

ดังที่กล่าวไปแล้วว่าการฟังมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเรียนรู้ภาษา และเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาทักษะด้านอื่น ๆ แต่อย่างไรก็ตามทักษะการฟังก็ยังคงเป็นเรื่องที่ยากสำหรับผู้เรียน โดยเฉพาะในบริบทของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ (EFL) ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ดังที่ Underwood (1989) และ Wilson (2008:60-61) กล่าวว่า การสอนทักษะการฟังนั้น ผู้สอนควรมีการจัดลำดับการสอนเป็นอย่างดี ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ ขั้นก่อนฟัง (Pre-listening) ขั้นขณะฟัง (While-listening) และขั้นหลังฟัง (Post-listening)

1) ขั้นก่อนฟัง (Pre-listening)

กิจกรรมก่อนการฟังมีประโยชน์ต่อทั้งครูผู้สอนและผู้เรียน สำหรับครูผู้สอนการใช้กิจกรรมก่อนฟังทำให้ผู้สอนได้ประเมินความรู้เดิมของผู้เรียนเกี่ยวกับสิ่งที่ฟัง รวมทั้งประเมินความรู้ทางภาษาด้วย นอกจากนี้ยังสามารถให้ความรู้ภูมิหลังที่จำเป็นต่อความเข้าใจในการฟังแก่ผู้เรียน เช่น ข้อมูลด้านวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อความที่จะได้ฟัง เป็นต้น สำหรับผู้เรียน กิจกรรมก่อนฟังเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนก่อนเข้าสู่กระบวนการฟัง กระตุ้นความสนใจ สร้างความมั่นใจ และทำให้การฟังของผู้เรียนง่ายขึ้น ซึ่งกิจกรรมที่นำมาใช้ในขั้นตอนก่อนฟัง ได้แก่ การดูรูปภาพ การดูรายการข้อความ การระดมความคิด การอ่านเนื้อเรื่องที่ฟัง การอ่านคำถามที่เกี่ยวข้องกับเนื้อเรื่อง การเติมตารางด้วยเนื้อหาที่สมบูรณ์ การเติมข้อมูลในตาราง การคาดเดาเหตุการณ์ การนำเสนอข้อมูลทางภาษาที่เกี่ยวข้อง และการอภิปรายกลุ่มหรือทั้งชั้น

2) ขั้นขณะฟัง (While-listening)

ขั้นขณะฟังเป็นขั้นที่ผู้เรียนทำกิจกรรมหรือแบบฝึกหัดที่ได้รับมอบหมายให้ทำในขณะที่ทำการฟังหรือทันทีที่ฟังจบ ในการจัดกิจกรรมขณะฟังผู้สอนควรจัดกิจกรรมที่ทำท่ายและควรกำหนดจุดมุ่งหมายไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้เพื่อช่วยให้ผู้ฟังฟังอย่างตั้งใจ ซึ่งในขั้นตอนขณะฟังครูผู้สอนควรแบ่งการฟังออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ การฟังแบบคร่าว ๆ (Extensive listening) ซึ่งในขั้นตอนนี้ผู้เรียนจะได้รับการฝึกเพื่อจับใจความสำคัญของเรื่อง หลังจากนั้นจะเป็นการฟังเพื่อหารายละเอียด (Intensive listening) ในขั้นขณะฟังนี้ผู้สอนควรเปิดโอกาสให้นักเรียนฟังข้อความได้

อย่างน้อย 3 ครั้ง โดยในการฟังครั้งแรกเพื่อให้ผู้เรียนได้ปรับตัวกับน้ำเสียง และสำเนียงที่ไม่คุ้นเคย ครั้งที่สองเป็นการฟังเพื่อหารายละเอียดเพิ่มเติม และครั้งที่สามเป็นการฟังเพื่อตรวจสอบคำตอบ อย่างไรก็ตามหากผู้สอนพบว่า ข้อความที่ให้ผู้เรียนฟังนั้นมีความยาวที่ยาวเกินไป ควรแบ่งออกเป็นตอนสั้น ๆ และทำการตรวจสอบความเข้าใจทีละตอน ทั้งนี้เพื่อเป็นการช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเรื่องราวที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น และเป็นการลดภาระให้กับผู้เรียน กิจกรรมที่ครูผู้สอนสามารถนำมาใช้ในชั้นขณะฟังนี้ ผู้สอนควรคำนึงว่ากิจกรรมในชั้นนี้ไม่ใช่เป็นการทดสอบความเข้าใจของผู้เรียน แต่ผู้สอนควรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการฟัง กิจกรรมที่นำมาใช้ควรเป็นกิจกรรมที่น่าสนใจและหลากหลาย และควรมีระดับความยากง่ายที่เหมาะสมกับระดับของผู้เรียน ซึ่งกิจกรรมในชั้นขณะฟัง ได้แก่ การทำเครื่องหมายหรือตรวจสอบสิ่งที่ฟังกับรูปภาพ การจับคู่รูปภาพกับสิ่งที่ฟัง การจัดเรียงลำดับรูปภาพตามเนื้อเรื่อง การจัดเรียงลำดับรูปภาพ การวาดภาพหรือเติมภาพให้สมบูรณ์ การแสดงท่าทางตามสิ่งที่ฟัง การสร้างรูปแบบหรือการจัดเรียงเนื้อหาตามรูปแบบที่ฟัง การปฏิบัติตามขั้นตอนหรือจัดรายการตามสิ่งที่ฟัง การเลือกข้อใดถูก-ผิดกับข้อความที่ฟัง การหาสิ่งที่ผิดหรือแตกต่างจากเนื้อเรื่องที่ฟัง การคาดการณ์หรือเพื่อหาข้อมูลเฉพาะ

3) ชั้นหลังฟัง (Post-listening)

ชั้นหลังฟังเป็นขั้นตอนที่ผู้สอนให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนเกี่ยวกับความถูกต้องด้านความเข้าใจเนื้อหาที่ฟัง ซึ่งครูผู้สอนอาจให้ผู้เรียนทำกิจกรรมที่แสดงออกถึงความเข้าใจในสิ่งที่ฟัง ซึ่งสามารถกระทำได้โดยการตรวจสอบคำตอบกับเพื่อนหรือกับครู การใช้การอภิปรายแบบคู่หรือแบบกลุ่ม นอกจากนี้ผู้สอนควรส่งเสริมกิจกรรมการใช้ภาษาให้แก่ผู้เรียน โดยการบูรณาการทักษะการฟังร่วมกับการใช้ทักษะอื่น ๆ เช่น การพูดและการเขียน เป็นต้น กิจกรรมที่นำมาใช้ในชั้นหลังฟัง ได้แก่ การเติมข้อมูลในตารางให้สมบูรณ์ การอธิบายรายการเพิ่มเติม การจัดกลุ่ม/ระดับหรือประเภทสิ่งของ การจับคู่สิ่งที่ฟังกับเนื้อหา การอธิบาย การจดบันทึกเพิ่มเติม การสรุปเรื่องที่ฟัง การใช้รายละเอียดที่ฟังทำกิจกรรมการแก้ปัญหา การแยกแยะความสัมพันธ์ของผู้พูด บทบาท สมมุติ นอกจากนี้ในขั้นตอนสุดท้ายของการทำกิจกรรมนักเรียนอาจจะจดบันทึกเกี่ยวกับสิ่งที่ได้จากกรฟัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงสร้างทางไวยากรณ์ คำศัพท์ หรือ ตัวชี้้นำ เป็นต้น

นอกจากนี้ Ur (1984: 33-164) ได้เสนอแนะการใช้กิจกรรมต่าง ๆ ที่มีความหลากหลาย เพื่อใช้ในการฝึกทักษะการฟังในห้องเรียน ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับการฟังเพื่อการรับรู้ (Listening for Perception) และระดับการฟังเพื่อความเข้าใจ (Listening for comprehension)

ระดับการฟังเพื่อการรับรู้ สามารถแบ่งกิจกรรมการฝึกออกเป็น 2 รูปแบบ คือการฝึกระดับคำ (Word-level) และระดับประโยค (Sentence-level)

ในเบื้องต้นผู้เรียนควรได้รับการฝึกโดยเริ่มจากการฝึกระดับคำก่อน โดยกิจกรรมที่นำมาใช้ในการฝึก ได้แก่ การฝึกพูดซ้ำหรือออกเสียงตามครูหรือเทปบันทึกเสียง การแยกแยะเสียงที่ฟังว่าแตกต่างกันหรือไม่ การจัดหมวดหมู่ของเสียงที่ได้ฟัง การบอกแหล่งที่มาของวลีหรือประโยค แยกแยะเสียงที่ฟังโดยใช้การขีดเส้นใต้หรือเลือกคำที่ตรงกันกับคำที่ฟัง การเขียนเติมในช่องว่างโดยการเติมพยัญชนะที่ขาดหายไป การเดาความหมายของคำที่ฟัง

จากนั้นเมื่อผู้เรียนมีความรู้ในระดับคำแล้วจึงนำสู่การฝึกระดับประโยค โดยกิจกรรมที่นำมาใช้ในการฝึกระดับประโยค ได้แก่ การฝึกพูดโดยการออกเสียงตามครูหรือเทปบันทึกเสียง เพื่อให้ผู้เรียนสังเกตรูปแบบการออกเสียง เช่น การออกเสียงสูง ต่ำ หรือการเน้นเสียงในประโยคต่าง ๆ ที่ได้ยิน การระบุจำนวนคำที่ได้ยินในประโยค การแยกแยะคำที่เน้นเสียงและไม่เน้นเสียงในประโยค การแยกแยะเสียงสูง ต่ำ ในประโยคโดยผู้เรียนสามารถเขียนเครื่องหมายแสดงระดับเสียงที่ฟัง การเขียนตามคำบอก จากการฝึกฟังในระดับในระดับคำ และระดับประโยคแล้ว จึงนำไปสู่การฟังเพื่อความเข้าใจ ซึ่งสามารถแบ่งกิจกรรมที่ใช้ในการฝึกออกเป็น 4 ประเภท ใหญ่ ๆ คือ 1) การฟังที่ไม่มีการโต้ตอบจากผู้เรียน (Listening and making no response) 2) การฟังและมีการโต้ตอบอย่างสั้น ๆ (Listening and making short responses) 3) การฟังโดยมีการโต้ตอบที่ยาวขึ้น (Listening and making longer responses) และ 4) การฟังเพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับการเรียนและการอภิปราย (Listening as a basic for study and discussion) โดยในแต่ละประเภทมีลักษณะการฝึกดังนี้

1) การฟังที่ไม่มีการโต้ตอบจากผู้เรียน (Listening and making no response)

การฟังที่ไม่มีการโต้ตอบจากผู้เรียนเป็นการฝึกที่ประกอบด้วยการฟังที่ไม่จำเป็นต้องมีการโต้ตอบจากผู้เรียน การฝึกการฟังที่ไม่มีการโต้ตอบนี้สามารถใช้เพื่อเป็นการฝึกการพูดภาษาอังกฤษ และในการฝึกกิจกรรมประเภทนี้ผู้สอนต้องแน่ใจว่าผู้เรียนได้ฟังจริง บทฟังที่นำมาใช้ต้องมีเนื้อที่ชัดเจน ดึงดูดความสนใจของผู้เรียน และต้องไม่ยากจนเกินไป นอกจากนี้หากเป็นไปได้ภาษาที่ใช้ควรเป็นภาษาที่ใช้ในสถานการณ์จริง และผู้เรียนควรได้รับการฝึกควบคู่กับการใช้ภาพประกอบหรือการเขียนอธิบายเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจสิ่งที่ฟังมากขึ้น ในการฝึกนั้นครูผู้สอนสามารถสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในขณะที่ปฏิบัติกิจกรรมว่าผู้เรียนเข้าใจหรือไม่ ซึ่งกิจกรรมประเภทนี้ ได้แก่

- การฟังเนื้อหาควบคู่ไปกับการอ่าน เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักวิธีการออกเสียงแต่การฟังประเภทนี้ไม่เป็นการส่งเสริมให้เกิดการฟังเพื่อความเข้าใจ

- การฟังสิ่งที่คุ้นเคย เช่นการฟังจากสิ่งที่ผู้เรียนอ่านไปแล้ว ทำให้ผู้เรียนเข้าใจง่ายขึ้น แต่การใช้กิจกรรมแบบนี้ผู้เรียนจะไม่สนใจทักษะการฟัง และผู้สอนก็ไม่สามารถทราบได้ว่าผู้เรียนเข้าใจเรื่องที่ฟังจากการอ่านหรือการฟัง

- การฟังเนื้อหาและคู่มือประกอบการฟังซึ่งได้แก่ สื่อประเภทรูปภาพ แผนที่ แผนผัง แผนที่ แผนการ ตาราง แผนภูมิต้นไม้ และอื่น ๆ ที่สามารถนำมาใช้ประกอบการฟังเช่นเดียวกับการใช้รูปภาพ

- การร่วมกันอภิปรายโดยครูผู้สอน เป็นการสร้างบรรยากาศของการเรียนรู้ ช่วยลดความตึงเครียดในขณะสอน โดยสิ่งที่ครูผู้สอนสามารถนำมาเป็นหัวข้อในการสนทนา ได้แก่ การสนทนาเกี่ยวกับครอบครัว เพื่อนร่วมชั้นหรือบุคคลที่ผู้เรียนรู้จัก สิ่งที่ผู้เรียนชอบ สถานที่ที่เป็นที่รู้จัก ชีวิตในวัยเด็ก ประสบการณ์ชีวิตในเรื่องต่าง ๆ งานอดิเรกต่าง และการวางแผนเกี่ยวกับอนาคต เป็นต้น นอกจากนี้ผู้สอนสามารถใช้สื่อบันเทิงต่าง ๆ มาประกอบการฝึกทักษะการฟัง เช่น การฟังเพลงหรือนิทานต่าง ๆ กิจกรรมประเภทนี้ก่อให้เกิดแรงจูงใจ ผู้สอนสามารถนำกิจกรรมการฟังประเภทนี้ไปใช้ได้ทั้งก่อนการฟังหรือหลังจากการทำแบบฝึกหัดการฟังแล้วเสร็จก็อาจเป็นได้

2) การฟังและมีการโต้ตอบอย่างสั้น ๆ (Listening and making short responses)

การฟังและมีการโต้ตอบอย่างสั้น ๆ เป็นกิจกรรมที่ทำให้ผู้เรียนแสดงความเข้าใจหลังจากที่ฟังบทฟังแล้ว โดยบทฟังที่นำมาใช้สามารถเป็นได้ทั้งบทพูดคนเดียว (Monologue) หรือการสนทนา (Dialogue) ซึ่งการฟังประเภทนี้มักเป็นการฟังเพื่อจับใจความสำคัญและหลังจากที่ผู้เรียนฟังข้อมูลจากบทฟังแล้ว ผู้เรียนต้องตอบคำถามทันทีซึ่งในการตอบนั้นผู้เรียนจะให้การตอบแบบสั้น ๆ โดยแบบฝึกหัดที่ใช้ในการฝึกอาจเป็นแบบฝึกหัดเกี่ยวกับรูปภาพ แผนที่ แผนผัง หรือ ตาราง เป็นต้น ผู้สอนสามารถใช้กิจกรรมที่แตกต่างกัน ดังนี้

- การปฏิบัติตามคำสั่ง (Obeying Instructions) กิจกรรมประเภทนี้จะเป็นการให้ผู้เรียนฟังคำสั่งและปฏิบัติตาม เพื่อเป็นการแสดงความเข้าใจ เช่น การแสดงท่าทางต่าง ๆ การสร้างรูปจำลอง โดยผู้สอนสามารถใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างหลากหลาย เช่น อุปกรณ์พลาสติก ไม้ ดินเหนียว ดินน้ำมัน หรือทราย นอกจากนี้ผู้สอนอาจใช้กิจกรรมแบบการต่อแบบจำลอง การวาดภาพ และการเขียนตามคำบอก

- การกรอกข้อมูลลงในตารางโดยใช้เครื่องหมายกับเนื้อหา (Tick off items) กิจกรรมนี้เป็นวิธีหนึ่งที่ดีในการสอนให้ผู้เรียนคุ้นเคยกับคำศัพท์ใหม่ ซึ่งทำได้โดยการให้ผู้เรียนฟังแล้วระบุเกี่ยวกับ สัตว์ สิ่งของ หรือสีต่าง ๆ เป็นต้น

- การทำแบบฝึกหัดโดยใช้การตอบคำถามแบบถูก ผิด (True/False) แบบฝึกหัดประเภทนี้เป็นพื้นฐานสำหรับฝึกทักษะการฟังให้กับผู้เรียน โดยให้ผู้เรียนฟังข้อมูลจากบทฟัง จากนั้นเลือกตอบว่าข้อใดถูก ผิด หรืออาจใช้สัญลักษณ์ต่าง ๆ เช่น การเขียนตัวอักษร T/F การเขียนตอบ Yes/No และการใช้เครื่องหมาย ✓/ ✗ เป็นต้น นอกจากนี้ในการทำแบบฝึกประเภทนี้ ครูผู้สอนสามารถใช้รูปภาพหรือกราฟประกอบการฟังด้วยก็ได้

- การตรวจหาที่ผิด (Detecting Mistakes) การฟังแล้วหาสิ่งที่ผิดเป็นกิจกรรมที่สร้างความสนุกสนานให้แก่ผู้เรียน และในการทำกิจกรรมผู้เรียนจะได้ฟังข้อความหรือประโยค จากนั้นให้หาที่ผิดซึ่งอาจเป็นเนื้อเรื่องที่คุณเคยหรืออาจเป็นคำวลีที่ไม่เป็นตามที่ฟัง บางครั้งอาจเป็นการตรวจหาที่ผิดในรูปภาพ และวิธีการตรวจสอบความเข้าใจโดยการใช้คำถามให้ตอบแบบปากเปล่า

- การเติมคำในช่องว่างจากการฟัง (Aural Cloze) กิจกรรมนี้ผู้สอนอาจใช้เนื้อหาประกอบการฟังหรือไม่ก็ได้

- การเดาคำจำกัดความหรือความหมายจากสิ่งที่ฟัง (Guessing Definition) แบบฝึกหัดประเภทนี้ครูใช้การให้คำนิยามหรืออธิบายบางอย่างให้ผู้เรียนเดาคืออะไร ในการทำกิจกรรมนี้ หรืออาจใช้ภาพประกอบก็ได้

- การจดบันทึกรายละเอียดที่สำคัญ (Noting specific information) เป็นแบบฝึกหัดที่ให้ผู้เรียนจดบันทึกรายละเอียดที่สำคัญในเนื้อเรื่อง โดยส่วนใหญ่การใช้แบบฝึกหัดประเภทนี้จะเป็นการฝึกที่ใกล้เคียงกับสถานการณ์ในชีวิตจริง เพราะโดยส่วนใหญ่เรามักจะเลือกฟังเฉพาะรายละเอียดที่สำคัญ ซึ่งครูอาจช่วยผู้เรียนโดยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่ฟังบางอย่างแก่ผู้เรียน หรืออาจใช้การตั้งคำถามก่อนการฟัง อย่างไรก็ตามกิจกรรมการจดบันทึกนี้เป็นกิจกรรมที่ยากเกินไปสำหรับผู้เรียนภาษาอังกฤษในระดับเบื้องต้น

- การใช้รูปภาพประกอบการฟัง (Pictures) ในกิจกรรมนี้ผู้สอนอาจให้ผู้เรียนฟังโดยระบุหมายเลขหรือการเรียงลำดับรูปภาพ

- การใช้แผนที่ประกอบการฟัง (Maps) กิจกรรมการฟังโดยใช้แผนที่โดยให้ผู้เรียนฟังข้อมูลแล้วใส่ชื่อระบุสถานที่ตั้ง หรือตัดแปลงแผนที่ใหม่

- การใช้แผนผังประกอบการฟัง (Grounds-Plan) แผนผังจัดเป็นแผนที่ประเภทหนึ่ง วิธีการใช้แผนผังประกอบการฟัง คือการใช้ผู้เรียนเขียนชื่อสถานที่กำกับในแผนผังตามที่ได้ยิน โดยส่วนใหญ่กิจกรรมประเภทนี้เหมาะกับผู้เรียนที่เป็นเด็กเล็ก

- การใช้ตารางระบุเนื้อหาที่ฟัง (Grids) เป็นกิจกรรมการฟังที่ให้ผู้เรียนฟังข้อมูลต่าง ๆ จากนั้นนำข้อมูลที่ฟังได้มาเติมลงในตาราง เช่น ตารางเที่ยวบิน เป็นต้น

- การใช้แผนภูมิต้นไม้ (Family Tree) การใช้แผนภูมิต้นไม้ในกิจกรรมการฟังส่วนใหญ่มักจะเป็นการแสดงความสัมพันธ์ของสิ่งของต่าง ๆ โดยวาดหรือระบุตามสิ่งที่ได้ยิน เช่น การระบุความสัมพันธ์ของบุคคลในครอบครัว ข้อมูลทางประวัติศาสตร์ เป็นต้น

- การใช้แผนภูมิประกอบการฟัง (Graphs) กิจกรรมการฟังโดยใช้แผนภูมิส่วนใหญ่มักจะเป็นการให้ผู้เรียนฟังข้อมูล จากนั้นให้ระบุข้อมูลบางส่วนที่ขาดหายไปสมบูรณ์ เช่น ผลผลิตการเก็บเกี่ยวของประเทศอังกฤษ เป็นต้น

3) การฟังโดยมีการโต้ตอบที่ยาวขึ้น (Listening and making longer responses) กิจกรรมการฟังประเภทนี้เป็นการฟังที่มีการโต้ตอบมากขึ้น โดยผู้เรียนอาจใช้ทักษะอื่นร่วมด้วย เช่น การเขียนและการพูด กิจกรรมประเภทนี้เป็นการทดสอบความเข้าใจของผู้เรียนต่อสิ่งที่ฟัง เพราะหากผู้เรียนเข้าใจก็จะสามารถถ่ายทอดภาษาในรูปของการตอบคำถาม ขยายความ หรือสรุปความจากเรื่องที่ฟังได้อย่างถูกต้อง โดยกิจกรรมนี้เกิดขึ้นในขั้นหลังฟัง ซึ่งกิจกรรมที่ใช้มี ดังนี้

- การพูดตาม เลียนเสียงและการเขียนตามคำบอก (Repetition and Dictation) กิจกรรมประเภทนี้ไม่ถือว่าเป็นการวัดความเข้าใจของผู้เรียน แต่เป็นการฝึกในเรื่องของความถูกต้องทั้งการอ่านออกเสียง และการเขียนคำศัพท์

- การถอดความ (Paraphrase) เป็นการถ่ายทอดข้อความจากสิ่งที่ได้ยินโดยนำเสนอในรูปแบบของการพูด และเน้นให้ผู้เรียนฝึกใช้ภาษาของตนเอง ซึ่งผู้สอนอาจแบ่งข้อความหรือเนื้อหาที่ฟังเป็นตอนสั้น ๆ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถถอดความได้ง่ายขึ้น

- การแปลความ (Translation) กิจกรรมประเภทแปลความ อาจทำได้โดยใช้การถอดความแทน ซึ่งอาจช่วยในเรื่องของเวลา เนื่องจากการแปลความเป็นกิจกรรมที่ต้องใช้ระยะเวลา และบ่อยครั้งปัญหาที่พบ คือ คำในภาษาอื่นก่อให้เกิดความยากลำบากในการแปล

- การตอบคำถาม (Answering) กิจกรรมการตอบคำถามเป็นกิจกรรมที่นิยมใช้ในการสอนทุกรายวิชา เพื่อเป็นการกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน คำถามที่ใช้ อาจเป็นการใช้คำถามเพื่อถามหาข้อมูลโดยใช้ Information questions (Wh-questions) หรือ Yes/No questions

- การตอบคำถามเพื่อความเข้าใจ (Answering comprehension questions on texts) กิจกรรมประเภทนี้เหมาะสำหรับผู้เรียนที่มีระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษอยู่ในระดับกลางและระดับสูง รูปแบบการตอบคำถามมักเป็นการใช้การตอบแบบตัวเลือก (Multiple choices)

- การคาดการณ์สิ่งที่ฟัง (Prediction) เป็นการให้ผู้เรียนฟังเนื้อหาบางส่วน จากนั้นให้ผู้เรียนคาดการณ์เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือเรื่องราวที่ฟัง

- การเติมข้อความที่ขาดหาย (Filling gaps) ในการทำกิจกรรมนี้ผู้เรียนต้องศึกษาข้อความต่าง ๆ ที่ปรากฏในประโยค โดยสังเกตจากข้อมูลหน้าหรือหลังช่องว่าง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการฟังและเติมส่วนที่ขาดหาย หรืออาจใช้การเลือกตอบโดยมีตัวเลือก

4) การฟังเพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับการเรียนและการอภิปราย (Listening as a basic for study and discussion) เป็นกิจกรรมที่ต้องการฝึกการใช้ภาษาของผู้เรียนโดยอาศัยการฟังเป็นพื้นฐานในการถ่ายทอดข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเป็นการตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียน นอกจากนี้ผู้เรียนต้องสามารถเปรียบเทียบ วิเคราะห์ ตีความ ประเมินผล และให้เหตุผลเกี่ยวกับสิ่งที่ฟังได้ กิจกรรมที่นำมาใช้ในการฟังประเภทนี้ ได้แก่

- กิจกรรมการแก้ปัญหา (Problem solving) ซึ่งกิจกรรมนี้สามารถทำได้หลังจากที่นักเรียนฟังรายละเอียดหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหา จากนั้นพยายามแก้ปัญหาที่ฟัง โดยกิจกรรมนี้สามารถกระทำโดยใช้การอภิปรายกลุ่ม หรือภาระงานเดี่ยว

- การฟังแบบการหาข้อมูลที่ขาดหาย (Jigsaw listening) กิจกรรมประเภทนี้เป็นกิจกรรมที่ดึงดูดความสนใจของผู้เรียนและสร้างความสนุกสนาน ในการทำกิจกรรมสมาชิกในกลุ่มแต่ละคนจะได้ฟังเนื้อหาคนละส่วน จากนั้นนำข้อมูลที่ตนเองฟังได้มาต่อเติมเนื้อหาที่สมาชิกคนอื่น ๆ ได้ฟังมา การใช้กิจกรรมการสอนแบบนี้เป็นการสอนที่อาจนำไปใช้ในการทบทวนเนื้อหาที่มีหลาย ๆ หัวข้อ

- การเติมข้อมูลในตารางและการอภิปราย (Filling grids and discussion) เป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนต้องฟังข้อมูลที่หลากหลาย จากนั้นเปรียบเทียบข้อมูลจากบทฟังที่มีเนื้อหาที่แตกต่างกัน กิจกรรมนี้สามารถทำให้ง่ายขึ้น โดยผู้สอนควรออกแบบ แบบฝึกหัดโดยให้ผู้เรียนสามารถจดบันทึกจากสิ่งที่ได้ฟัง ซึ่งการใช้แบบฝึกหัดแบบการเติมข้อมูลในตารางเป็นการช่วยให้ผู้เรียนสามารถถ่ายทอดข้อมูลที่ได้ฟัง

- การตีความ (Interpretation listening) เป็นกิจกรรมการฟังที่สอดคล้องกับการฟังในสถานการณ์จริง เนื่องจากผู้ฟังต้องเข้าใจวัตถุประสงค์ของผู้พูดต้องการสื่อ การแสดงออกทางอารมณ์ ทักษะของผู้พูด เป็นต้น

- การประเมินและวิเคราะห์สำนวนโวหารการใช้ภาษา (Evaluation and stylistic analysis) เป็นการให้ผู้เรียนฟังข้อความประเภทต่าง ๆ เช่น บทสัมภาษณ์ เรื่องตลก ละคร โฆษณา กลอน จากนั้นให้ผู้เรียนอภิปรายเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้พูดต้องการสื่อ

จากแนวคิดการจัดกิจกรรมการสอนทักษะการฟังตามแนวคิดของ Ur สามารถสรุปได้ว่ากิจกรรมการฟังสามารถแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือการฝึกการฟังในระดับคำและระดับ

ประโยค โดยกิจกรรมที่นำมาใช้เป็นการเน้นกระบวนการทางภาษาเพื่อฝึกให้ผู้เรียนนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการฟังในระดับต่อไป คือ การฝึกทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจ ซึ่งกิจกรรมที่นำมาใช้สามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเภท ใหญ่ ๆ คือ การฟังแบบไม่มีการโต้ตอบ การฟังและมีการโต้ตอบอย่างสั้น ๆ การฟังที่มีการโต้ตอบที่ยาวขึ้น และการฟังเพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับการเรียนและการอภิปราย โดยกิจกรรมที่ใช้ในแต่ละประเภทเป็นการฝึกทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจโดยเริ่มจากกิจกรรมที่ง่าย และค่อยพัฒนาไปสู่กิจกรรมที่ยากและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้กิจกรรมแต่ละประเภทจะเป็นการช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาที่ฟังและสามารถแสดงออกถึงความเข้าใจโดยอาศัยกิจกรรมที่จัดขึ้น

นอกจากนี้ Richards (1987) ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการสอนทักษะการฟังไว้ว่า การสอนทักษะการฟังนั้น มีจุดประสงค์เพื่อให้ผู้เรียน มีโอกาสเรียนรู้ทักษะย่อยในการฟังและการสอนทักษะการฟังสามารถผสมผสานทั้งข้อมูล (input) และภาระงาน (task) ซึ่งข้อมูลทางภาษาอาจเป็นบทสนทนาหรือการบรรยายที่เป็นข้อมูลที่พูดโดยเจ้าของภาษาหรือไม่ก็ได้ ส่วนภาระงานนั้นขึ้นอยู่กับความต้องการหรือวัตถุประสงค์ ว่าต้องการให้ผู้เรียนได้รับอะไรจากการฟัง ซึ่งกิจกรรมการฟังมี ดังนี้ คือ การจับคู่หรือจำแนกความแตกต่าง การถ่ายโอน การจดบันทึก การหาข้อมูลเฉพาะอย่าง การให้ข้อมูลเพิ่มเติม การสรุปย่อ การตอบคำถาม การคาดการณ์หรือทำนายผลลัพธ์เพื่อหาสาเหตุหรือความสัมพันธ์ระหว่างเหตุการณ์ของเรื่องที่ฟัง

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่มีความเกี่ยวข้องสอดคล้องกับหัวข้อการวิจัย พบว่ามีผู้ศึกษาในประเด็นต่าง ๆ ซึ่งผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 2 ประเด็น ดังนี้ งานวิจัยที่เกี่ยวกับความสามารถทางการฟัง และกลวิธีการสอนทักษะการฟัง โดยจะนำเสนอการศึกษาตามลำดับดังนี้

2.6.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษ

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ โดยเพื่อศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของทักษะการฟัง เนื่องจากเป็นทักษะพื้นฐานที่สำคัญในการเรียนรู้ภาษาของนักเรียน ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาในทักษะด้านอื่นต่อไป โดยผู้วิจัยได้ศึกษาและรวบรวมไว้และมีรายละเอียดต่อไปนี้

ศรีเงิน แผลสุวรรณ (2541) ได้ทำการศึกษาและเปรียบเทียบความสามารถในการฟังข้อความภาษาอังกฤษประเภทต่าง ๆ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ในมหาวิทยาลัยพาณิชย์การ สังกัดกรมอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความสามารถทางการฟังข้อความภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ประเภทข้อความการสนทนาอยู่ในระดับอ่อน ส่วนประเภทข้อความการนำเสนอประเภทข้อความข่าว พบว่าอยู่ในระดับอ่อนมาก และจากการเปรียบเทียบพบว่านักเรียนมีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษประเภทข้อความสูงกว่าการฟังภาษาอังกฤษประเภทข้อความการนำเสนอและประเภทข้อความข่าวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อดิศา เตียว (2550) ที่ได้ทำการทดลองใช้หลักสูตรและรูปแบบการจัดการเรียนการสอนทักษะการฟัง การพูด ภาษาอังกฤษแบบเข้มของนักศึกษาชั้นศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 จำนวน 18 คน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักศึกษาที่มีระดับผลการเรียนภาษาอังกฤษโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (C⁺) ในขั้นตอนของการฝึกกลุ่มตัวอย่างได้รับการสอนเป็นเวลา 16 วัน โดยใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 60 ชั่วโมง นอกจากนั้นกลุ่มตัวอย่างจะต้องใช้เวลาในการฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด โดยใช้ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง สัปดาห์ละ 1 ครั้ง เมื่อเสร็จสิ้นการทดลอง พบว่า นักศึกษามีความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากกิจกรรมการฟังบทสนทนาในหลักสูตรที่ใช้ในโครงการวิจัยนี้ มีจุดประสงค์หลักเพื่อเป็นตัวป้อนทางภาษา (Input) ซึ่งเป็นต้นแบบที่นักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อการสนทนาภาษาอังกฤษในหัวข้อต่าง ๆ ของตนเองต่อไป ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่า ทักษะการฟังได้รับการพัฒนาในฐานะตัวป้อนภาษา ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทักษะการพูดเพื่อใช้เป็นเป้าหมายในการสื่อสารต่อไป

Feyten (1991:173-180) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการฟังกับความสามารถทางภาษาต่างประเทศ โดยแบ่งประเด็นในการศึกษาออกเป็น 2 ด้าน คือ ความสัมพันธ์ระหว่างการฟังกับความเข้าใจในการฟังภาษาต่างประเทศ และความสามารถในการฟังกับความสามารถการพูดภาษาต่างประเทศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเท็นเนสซี (Tennessee) ที่เรียนภาษาฝรั่งเศส จำนวน 36 คน และภาษาสเปนอีก 54 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการให้นักศึกษาทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟัง (Watson-Barger Listening Test) เพื่อวิเคราะห์ทักษะทางการฟัง นอกจากนี้ นักศึกษาได้ทำแบบสอบถามวัดความสามารถทางภาษาต่างประเทศ โดยใช้การสัมภาษณ์ เพื่อวัดความเข้าใจในการฟัง ผลการวิจัยพบว่า ความสามารถทางการฟังมีความสัมพันธ์กับความสามารถทางภาษา ทั้งนี้ยังพบว่าความสามารถในการฟังมี

ความสัมพันธ์กับความเข้าใจในการฟัง นอกจากนี้การฟังมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการพูดภาษาต่างประเทศของนักศึกษาอีกด้วย

2.6.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิธีการสอนทักษะการฟังภาษาอังกฤษ

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับด้านวิธีการสอนทักษะการฟัง ซึ่งมีประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

คณิงนิจ อัจฉรงค์ (2533) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบความสามารถทางการเรียนทักษะการฟัง-พูด ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 โดยเปรียบเทียบระหว่างการใช้วีดิโอเทป และเทปบันทึกเสียงเป็นสื่อช่วยสอน ผลการวิจัยพบว่า ความสามารถด้านทักษะการฟัง-พูด ภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่เรียนด้วยการสอนโดยใช้วีดิโอเทป ประกอบการเรียนแตกต่างจากนักศึกษากลุ่มที่เรียน โดยใช้เทปบันทึกเสียงประกอบบทเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กรรณิกา เกรือทนต์ (2541) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพื้นความรู้เดิมเกี่ยวกับเนื้อหา และความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาแผนกการท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาแผนกการท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 จำนวน 121 คน ผลการวิจัยพบว่า พื้นความรู้เดิมเกี่ยวกับเนื้อหาในหัวข้อเรื่อง ประเพณี วัฒนธรรม ประวัติศาสตร์และศิลปะของนักศึกษาแผนกการท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ในแต่ละหัวข้อเรื่องมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษในหัวข้อเรื่องเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉกเช่นเดียวกับความสัมพันธ์ระหว่างพื้นความรู้เดิมเกี่ยวกับเนื้อหาโดยรวมของนักศึกษาและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

เยาวลักษณ์ การพานิช และอังคณา ทองพูน (2543) ได้ทำการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบผลความสามารถในการฟังเพื่อความเข้าใจภาษาอังกฤษและความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น จากการศึกษาฟังภาษาอังกฤษในห้องปฏิบัติการฝึกภาษาและการฝึกฟังด้วยตนเอง ผลการวิจัยพบว่า ความสามารถในการฟังเพื่อความเข้าใจของนักศึกษาที่ฝึกฟังในห้องปฏิบัติการฝึกภาษาสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และความสามารถในการฟังเพื่อความเข้าใจของนักศึกษาที่ฝึกฟังด้วยตนเองสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากการเปรียบเทียบพบว่าความสามารถในการฟังเพื่อความเข้าใจของนักศึกษาที่ฝึกฟังในห้องปฏิบัติการฝึกภาษาและกลุ่มที่ฝึกฟังด้วยตนเองไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังพบว่านักศึกษาทั้ง

สองกลุ่มต่างพึงพอใจในการฝึกทักษะการฟังที่ตนเองได้รับมากกว่าการฝึกโดยใช้วิธีหนึ่ง และ นักศึกษาส่วนใหญ่ฝึกทักษะการฟังเสริมนอกห้องเรียนด้วยการฟังเพลงภาษาอังกฤษและดู ภาพยนตร์หรือวิดีโอที่ที่มีการบรรยายโดยใช้ภาษาอังกฤษ

จารุณี มณีกุล (2545) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้เนื้อหาและกิจกรรมที่แท้จริงเพื่อ พัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการสอนภาษาอังกฤษ คณะ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ วิดีทัศน์ จำนวน 9 รายการที่ คัดเลือกจากรายการ UBC และที่ผลิตโดยสำนักพิมพ์ Oxford ดำเนินการสอนโดยใช้กลวิธีใน การสอนทักษะการฟัง คือ กลวิธีก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการฟัง ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในภาพรวมมีระดับสูงขึ้น

ยุพดี หินเชาว์ (2550) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้วิดีโอประกอบการสอนเพื่อพัฒนา ความสามารถด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปี ที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 28 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างได้รับการฝึกทักษะการฟังโดยใช้วิดีโอ ประกอบการสอนจำนวน 10 สัปดาห์ ในการฝึกปฏิบัติผู้วิจัยได้แบ่งขั้นตอนการฝึกออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ ขั้นก่อนชมวิดีโอ ขั้นขณะดูวิดีโอ และขั้นหลังชมวิดีโอ หลังจากการฝึกทักษะ การฟัง กลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบโดยเปรียบเทียบความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษก่อน เรียนและหลังเรียน ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีระดับความสามารถด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บัญชา พรหมประกอบ (2552) ได้ศึกษาผลของการสอนตัวชี้้นำต่อความเข้าใจใน การฟังเรื่องที่คุ้นเคยและไม่คุ้นเคย ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 โรงเรียน หาดใหญ่บริหารธุรกิจสากล จำนวน 25 คน โดยการให้นักศึกษาทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ ทักษะการฟังภาษาอังกฤษก่อนและหลังเรียน ผลการวิจัยพบว่า หลังการสอนโดยใช้ตัวชี้ นำ นักศึกษามีความเข้าใจในการฟังเรื่องที่คุ้นเคยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ หลังการสอนโดยใช้ตัวชี้ นำ นักศึกษามีความเข้าใจในการฟังเรื่องที่ไม่คุ้นเคยเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้จากการเปรียบเทียบการสอนโดยใช้ตัวชี้ นำ นักเรียนมี ความเข้าใจในการฟังเรื่องที่คุ้นเคยและไม่คุ้นเคยต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ.05

Supomsirisin (2010) ได้ศึกษาผลของกลวิธีการตั้งคำถามก่อนฟังและการตั้ง คำถามหลังฟังต่อความเข้าใจในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 3

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 58 คน โดยแบ่งเป็นออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มละ 29 คน แต่ละกลุ่มจะได้รับการสอนด้วยกลวิธีที่แตกต่างกัน โดยกลุ่ม A จะได้รับการสอนโดยการใช้กลวิธีตั้งคำถามก่อนฟัง และกลุ่ม B จะได้รับการสอนโดยใช้กลวิธีตั้งคำถามหลังฟัง ผลการวิจัยพบว่ากลวิธีการตั้งคำถามก่อนฟังและการตั้งคำถามหลังฟังส่งผลระดับความเข้าใจในการฟัง กล่าวคือ นักศึกษากลุ่ม A ที่ได้รับการสอนโดยใช้กลวิธีการตั้งคำถามก่อนฟังสามารถตอบคำถามชนิดจับใจความได้ดีกว่าอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนนักศึกษากลุ่ม B ที่ได้รับการสอนโดยใช้กลวิธีการตั้งคำถามหลังฟังสามารถตอบคำถามชนิดตีความได้ดีกว่า นอกจากนี้ยังพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับสูงต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้กลวิธีตั้งคำถามก่อนฟัง ในขณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับกลางต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้กลวิธีตั้งคำถามหลังฟัง

Pospieszynska (1998) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการสอนทักษะการฟังโดยการใช้ ขั้นตอนก่อนฟัง ขั้นตอนฟัง และขั้นหลังฟัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อว่ากิจกรรมทั้งสามขั้นตอนนี้สามารถลดความตึงเครียดของนักเรียนในขณะที่เรียนได้หรือไม่ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษา จำนวน 90 คน ผลการวิจัยพบว่า กิจกรรมก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง เป็นประโยชน์ในการสอนทักษะการฟัง โดยร้อยละ 90 เห็นว่าการใช้กิจกรรมทั้งสามขั้นตอนนี้ ช่วยให้เข้าใจเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น ร้อยละ 84 เห็นว่าการใช้กิจกรรมก่อนฟัง ขณะฟังและหลังฟัง ทำให้บทเรียนที่ฟังง่ายขึ้น ร้อยละ 74 เห็นว่ากิจกรรมเหล่านี้ทำให้การเรียนการสอนทักษะการฟังน่าสนใจและสร้างแรงจูงใจในการเรียนมากยิ่งขึ้น ร้อยละ 69 เห็นว่าการใช้กิจกรรมก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ช่วยลดความตึงเครียดในการเรียน และ 67 เห็นว่าหากไม่นำกิจกรรมก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังมาใช้ในการสอนทักษะการฟัง ทำให้กิจกรรมในห้องเรียนเป็นเรื่องที่น่าเบื่อ ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยพบว่า การสอนทักษะการฟังโดยใช้กิจกรรมก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ช่วยพัฒนาทักษะทางการฟังของผู้เรียนและเป็นการสร้างจูงใจที่ดีในการเรียนภาษาได้อีกด้วย

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่กล่าวมาแล้วในข้างต้นเกี่ยวกับความสามารถทางภาษาอังกฤษ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับวิธีการสอนทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจทำให้ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงประโยชน์ของการพัฒนาทักษะการฟัง เนื่องจากทักษะการฟังเป็นพื้นฐานก่อให้เกิดการพัฒนาในทักษะอื่น การใช้กิจกรรมฝึกทักษะการฟังเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ หากผู้เรียนได้รับการฝึกโดยมีขั้นตอนการฝึกที่เหมาะสมก็จะส่งเสริมทักษะทางภาษาให้แก่ผู้เรียน ดังนั้นจึงได้ประยุกต์วิธีการสอนโดยใช้กลวิธีก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจแก่ผู้เรียน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดเรียนรู้ และเป็นแนวทางในการแสวงหาความรู้ทักษะอื่นด้วยตนเองต่อไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ผลของการใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง (Pre-While-Post Listening Techniques) ต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราชนี้ เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง(Quasi-experimental research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสามารถทางการฟังของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย และศึกษาผลของการใช้เทคนิค ก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม รวมทั้งศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ซึ่งในบทนี้เป็นการนำเสนอวิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้าในงานวิจัยนี้ ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อสำคัญ จำนวน 4 หัวข้อ ได้แก่ 1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 2) เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย 3) การเก็บรวบรวมข้อมูล และ 4) การวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 260 คน ในภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2553 โดยผู้วิจัยได้ทำการสุ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยอาศัยหลักการสุ่มตามตารางกลุ่มตัวอย่าง ของKrejcie and Morgan (1970:606-610) เป็นนักเรียนจำนวนทั้งสิ้น 166 คน โดยเลือกจากนักเรียนที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษรอบรู้ (๑43205) ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 จากนั้นทำการแบ่งนักเรียนออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มทดลอง จำนวน 84 คน และกลุ่มควบคุม จำนวน 82 คน

หลังจากแบ่งนักเรียนออกเป็น 2 กลุ่มแล้ว ในเบื้องต้นของการทดลอง ผู้วิจัยต้องการทราบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม มีความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับใด เพื่อให้สามารถแน่ใจว่านักเรียนทั้งสองกลุ่มมีความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษเท่าเทียมกัน ผู้วิจัยจึงให้นักเรียนทั้งสองกลุ่มทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟัง จากนั้นนำไปตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล โดยการเปรียบเทียบคะแนนการทดสอบซึ่งใช้การทดสอบค่าที (t-test) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ระดับความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงสรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มมีความสามารถทางการฟังเท่ากัน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยนี้มี 4 รายการดังนี้ 1) แบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียน 2) แผนการสอนทักษะการฟังด้วยเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟังและหลังฟัง 3) แบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษหลังเรียนและ 4) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิค ก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง

3.2.1 แบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียน

เนื่องจากงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสามารถทางการฟังของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จึงต้องสร้างเครื่องมือเพื่อวัดความสามารถทางการฟังของนักเรียน แบบทดสอบก่อนเรียนในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นคำถามให้ตอบจากเนื้อเรื่องของข่าวที่ได้ฟัง ซึ่งเป็นแบบอัตนัยทั้งหมด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเข้าใจในการฟังของกลุ่มตัวอย่างก่อนการเรียน และเพื่อนำคะแนนก่อนเรียนนี้ไปเปรียบเทียบกับคะแนนการทดสอบหลังเรียนของกลุ่มตัวอย่าง หลังการสอนเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง เพื่อให้สามารถเห็นประสิทธิผลของเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง (Pre-While-Post Listening Techniques) ว่าเป็นอย่างไร ซึ่งจะเป็นการตอบคำถามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 แบบทดสอบก่อนเรียนมีลักษณะเป็นบทฟังข่าวอาชญากรรม ประกอบด้วยข่าวอาชญากรรม จำนวน 6 ข่าว ในแต่ละข่าวจะใช้คำถามให้ตอบแบบอัตนัย กล่าวคือ เป็นคำถามที่ถามหาข้อมูล (Information questions) จำนวนข่าวละ 6-8 ข้อ รวมทั้งสิ้น 40 ข้อ ในการตรวจให้คะแนนนั้นจะคิดข้อละ 1 คะแนนการทดสอบก่อนเรียนใช้ระยะเวลาในการทดสอบในสัปดาห์แรกของภาคการศึกษาจำนวน 2 คาบเรียน คาบเรียนละ 50 นาที และแบ่งเนื้อหาในการสอบ คาบเรียนละ 3 ข่าว ซึ่งในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบทดสอบก่อนเรียนตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- การคัดเลือกข่าว ข่าวที่นำมาใช้ในงานวิจัยนี้เป็นข่าวอาชญากรรม โดยผู้วิจัยได้คัดเลือกข่าวจากคอลัมน์ In Brief ในหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ (Bangkok Post) ในเบื้องต้นผู้วิจัยได้เริ่มอ่านข่าวเพื่อทำความเข้าใจเนื้อเรื่องโดยพิจารณาจากข่าวที่มีเนื้อหาไม่ยาวจนเกินไป และที่สำคัญข่าวที่เลือกจะต้องมีองค์ประกอบที่สามารถตอบข้อสงสัยของผู้ฟังได้อย่างครบถ้วน เช่น ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไหร่ กับใคร และอย่างไร เป็นต้น

- การปรับภาษา ข่าวอาชญากรรมที่ผ่านการคัดเลือกแล้ว นำมาปรับภาษาใหม่ ให้มีระดับความยาก ง่าย เหมาะกับระดับความสามารถของผู้เรียนทั้งด้านคำศัพท์และโครงสร้างประโยค ซึ่งหากผู้วิจัยนำข่าวที่คัดเลือกมาและนำไปบันทึกเสียงโดยไม่ได้ผ่านการปรับเปลี่ยนคำศัพท์ และรูปประโยค จะเป็นการยากเกินไปสำหรับนักเรียนที่จะสามารถฟังและเข้าใจเรื่องราวได้ เนื่องจากภาษาที่ใช้ในข่าวมักมีโครงสร้างประโยคที่ซับซ้อน และใช้ภาษาที่มีการลดทอนรูปอนุประโยคและประโยคต่าง ๆ ซึ่งเป็นลักษณะทางภาษาที่ใช้ในชีวิตจริง อีกทั้งมีคำศัพท์ที่นักเรียนไม่คุ้นเคย และในการวัดทักษะการฟังหากภาษามีคำศัพท์และโครงสร้างประโยคที่ยากเกินไปจะทำให้ผู้ฟังไม่สามารถวัดทักษะการฟังได้และอาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน และส่งผลให้เกิดความล้มเหลวในการฟัง

- การสร้างแบบทดสอบก่อนเรียน ข่าวที่ได้รับการปรับภาษา คำศัพท์ และโครงสร้างประโยคแล้ว มาสร้างแบบทดสอบก่อนเรียน ซึ่งในการทดลองครั้งนี้ผู้วิจัยหลีกเลี่ยงคำถามให้ตอบแบบปรนัยหรือคำถามแบบตัวเลือก เนื่องจากการศึกษาระดับความเข้าใจของนักเรียนต่อการฟังข่าวอาชญากรรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และเป็นการหลีกเลี่ยงการทำคะแนนจากการเดา ที่สำคัญก็คือข่าวที่นำมาใช้ต้องเป็นเหตุการณ์ที่ค่อนข้างไกลตัวนักเรียนหรืออยู่นอกวัฒนธรรมไทย ทั้งนี้เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงการตอบคำถามโดยอาศัยความรู้เดิมที่เป็นพื้นฐานในวัฒนธรรมไทยมาใช้ในการตอบคำถาม เนื่องจากผู้วิจัยต้องการวัดความสามารถทางการฟังเพื่อความเข้าใจของนักเรียนอย่างแท้จริง หากนำข่าวที่นักเรียนเคยได้ยินมาก่อนแล้ว จะไม่สามารถประเมินได้ว่านักเรียนเข้าใจเนื้อเรื่องในข่าวได้จริงหรือหากนำข่าวที่นักเรียนสามารถคาดเดาได้ก็อาจเป็นการไม่ได้วัดทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจอย่างแท้จริง

ด้วยเหตุดังกล่าวลักษณะของคำถามที่ใช้จึงเป็นคำถามที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ นักเรียนสามารถระบุรายละเอียดจากเรื่องที่ได้ฟัง โดยผู้วิจัยได้สร้างคำถามแบบถามหาข้อมูล (Information questions หรือ WH-questions) ได้แก่คำถามที่ขึ้นต้นด้วยตัวตั้งคำถาม (Question Words) อันได้แก่ Who/ What/ When/ Where/ Why/ และ How โดยแต่ละคำถามมีรูปแบบทางหน้าที่สำคัญ ดังนี้ 1) Who เป็นคำถามที่ใช้เพื่อถามหาบุคคลสำคัญในเนื้อข่าว เช่น Who was arrested? 2) What เป็นคำถามที่ใช้เพื่อต้องการให้นักเรียนตอบว่าบุคคลในข้อ 1) กระทำหรือถูกกระทำอะไรอย่างไร เช่น What did he/she/they do? หรือ What was he/she +V3? 3) When เป็นคำถามเพื่อให้ นักเรียนระบุเกี่ยวกับเวลาของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เช่น When did the event take place? 4) Where เป็นคำถามที่ต้องการให้นักเรียนระบุถึงสถานที่ของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เช่น Where did the news happen? หรือ Where was he arrested? 5) Why เป็นคำถามที่ใช้เพื่อให้นักเรียนบอกสาเหตุของ

เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เช่น Why was he arrested? หรือ Why was the woman taken to the hospital? และ 6) คือคำถามที่ใช้เพื่อถามรายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องราวที่เกิดขึ้นในข่าว โดยใช้คำถามที่ขึ้นต้นด้วย How much? How many? How often? หรือ How long? เช่น How long would she be in jail? หรือ How much did she have to pay the man's family? (ดูตัวอย่างคำถามในภาคผนวก ก)

- การตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือ ข่าวที่ผ่านการปรับระดับของภาษาทั้งคำศัพท์และโครงสร้างประโยคในข่าวให้เหมาะสมกับระดับความสามารถของนักเรียนที่นำมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง และแบบทดสอบที่ใช้ในงานวิจัยนี้ ได้รับการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความถูกต้องก่อน แล้วจึงให้อาจารย์ชาวต่างประเทศตรวจสอบความถูกต้องในเรื่องของความเหมาะสมของระดับภาษาอีกครั้งหนึ่ง จากนั้นจึงนำไปสู่ขั้นตอนของการบันทึกเสียง

- การบันทึกเสียง ผู้วิจัยนำข่าวทั้งหมดที่ผ่านการปรับภาษาใหม่ และผ่านการตรวจสอบ และแก้ไขเรียบร้อยแล้วให้อาจารย์ชาวต่างประเทศอ่านบันทึกเสียงลงในเครื่องบันทึกเสียง ซึ่งได้ใช้ท่วงทำนองของการอ่านในลักษณะเดียวกันกับการอ่านข่าวผ่านวิทยุ หรือ โทรทัศน์ โดยใช้อัตราความเร็วของระดับคำพูดอยู่ที่ 120-160 คำต่อนาที ตามที่ Richard (2008:2) กล่าวว่า การรายงานข่าวผ่านทางวิทยุอาจจะใช้อัตราความเร็วของระดับคำพูดที่ 160 คำ/นาที ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยเลือกอาจารย์ชาวต่างประเทศ จำนวน 3 คน มาเป็นผู้อ่านข่าว เป็นเพศชาย จำนวน 2 คน และเพศหญิง จำนวน 1 คน ก่อนการบันทึกเสียงจริงผู้วิจัยได้ให้อาจารย์ชาวต่างประเทศทดลองซ้อมอ่านข่าวเสมือนการรายงานข่าวจริง 1-2 เที้ยว จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการบันทึกเสียง และนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบอีกครั้งหนึ่งเพื่อขอคำแนะนำก่อนการบันทึกเสียงจริงที่นำไปใช้ในการทดลอง

- การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในขั้นตอนของการทดลองเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้กระทำก่อนการนำเครื่องมือไปใช้จริง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยก่อนการไปใช้จริง กลุ่มนักเรียนที่ใช้ในการทดสอบประสิทธิภาพของเครื่องมือครั้งนี้ เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จำนวน 30 คน ซึ่งเป็นนักเรียนคนละกลุ่มกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ โดยในการทดลองผู้วิจัยต้องการดูความเหมาะสมของเนื้อหาที่ใช้ในแบบทดสอบและช่วงระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนในการทดสอบ จากนั้นนำผลที่ได้จากการทดลองไปเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อขอคำแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้ถูกต้องและเหมาะสมก่อนการนำไปใช้จริง

จากการตรวจสอบความถูกต้องของแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังก่อนนำไปใช้จริงนั้น ผลจากการตรวจสอบความถูกต้อง พบว่า ยังมีข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการตอบคำถาม ดังนั้นในส่วนของการตรวจให้คะแนนถือเป็นขั้นตอนสำคัญ และผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการตรวจดังต่อไปนี้

นักเรียนที่ตอบคำถามได้ถูกต้อง ตรงตามเนื้อหา ไม่ว่าจะเป็นการตอบแบบประโยคสมบูรณ์ การตอบเป็นคำ ๆ หรือวลีสั้น ๆ ก็ตาม หากถูกต้องและตรงตามเนื้อหาในเนื้อเรื่องก็จะได้คะแนน 1 คะแนน ซึ่งในเรื่องนี้ Hughes (1989) กล่าวว่าในการพิจารณาการให้คะแนนการตรวจแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟัง ข้อผิดพลาดทั้งที่เป็นส่วนของไวยากรณ์และการสะกดคำ ควรได้รับการยกเว้น แต่ควรพิจารณาในส่วนของการสื่อความหมายตามเนื้อเรื่อง และวัตถุประสงค์ในการตอบคำถาม

อย่างไรก็ตามผู้วิจัยพบว่ามีหลากหลายในการตอบคำถามอยู่หลายประเด็น ซึ่งพอจะสรุปได้ว่า กรณีนักเรียนตอบคำถามในลักษณะต่อไปนี้ ก็จะพิจารณาว่านักเรียนมีความสามารถทางการฟังเพื่อความเข้าใจ จึงถือว่าเป็นคำตอบที่ถูกต้องและได้คะแนน

- การตอบแบบสั้น (Short answer)

การตอบแบบสั้นคือ การตอบเป็นระดับคำหรือวลีสั้น ๆ เช่น การระบุชื่อบุคคล การบอกจำนวน หรือสถานที่ หากเป็นคำตอบที่ตรงตามเนื้อเรื่องก็จะได้คะแนน 1 คะแนน

ตัวอย่าง	คำถามที่	คำถาม	คำตอบที่ถูกต้อง	คำตอบของนักเรียน
1	5	How many kilograms of the drugs were seized?	The drugs were seized 32 kilograms.	- 32, 32 kgs หรือ - 32 kilo
2	6	How long was she banned from driving?	She was banned from driving for eight years.	-8, 8 year, 8 years หรือ eight years.
3	4	Where did the news take place?	It was happened in Kuala Lumpur.	-In Kuala Lumpur หรือ KL, Malaysia

จากตัวอย่างที่ 1 พบว่า นักเรียนได้ตอบคำถามแบบสั้นในระดับคำ และวลี โดยนักเรียนส่วนใหญ่มักตอบเป็นคำ ๆ หรือวลี เท่านั้น อย่างไรก็ตามคำตอบที่ได้เป็นคำตอบที่ตรงกับประเด็นของเรื่องจึงได้คะแนน

- การตอบคำถามเป็นรูปประโยคสมบูรณ์แต่ผิดไวยากรณ์

การตอบคำถามเป็นรูปประโยคสมบูรณ์แต่ผิดไวยากรณ์ ซึ่งในการตอบคำถามจากบทข่าว บางครั้งนักเรียนอาจใช้การเขียนคำตอบเป็นประโยค ซึ่งอาจจะไม่เป็นประโยคที่ไม่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ แต่หากเป็นคำตอบที่มีเนื้อหาตรงตามประเด็นของเนื้อเรื่อง ในการตรวจก็จะพิจารณาให้นักเรียนได้คะแนนในการตอบ

ตัวอย่าง	คำถามที่	คำถาม	คำตอบที่ถูกต้อง	คำตอบของนักเรียน
1	1	Why was Ms. Downer put in jail?	She ran over a cyclist and he died in this accident.	1. <i>She crash cyclist die.</i> 2. <i>She was drunk driving and crash cyclist die.</i> 3. <i>Ms. Downer run over a man died.</i>
2	5	What did the woman tell the police?	She was the children's mother.	1. <i>She is a children mother.</i> 2. <i>They are my baby.</i>
3	4	Where was the boy found?	The boy was found in the dirty room.	1. <i>The boy was keep in the dirty room.</i> 2. <i>The boy find in the dark room in the house.</i> 3. <i>The police find the boy inside the dirty room</i>

จากตัวอย่างที่ 1 พบว่า นักเรียนส่วนหนึ่งยังคงพยายามที่จะใช้การตอบด้วยการเขียนเป็นประโยค โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการตอบคำถามที่ให้นักเรียนบอกสาเหตุของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยการใช้ *Why* ดังตัวอย่างที่ 1 ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า นักเรียนตอบคำถามโดยการเขียนเป็นประโยค ***She crash cyclist die.*** จากประโยคนี้แสดงให้เห็นว่า นักเรียนไม่ได้ตระหนักถึงเรื่องกาลในภาษาอังกฤษ แท้จริงแล้ว *crash* เป็นกริยาที่ต้องแสดงอดีตกาล กริยาจึงต้องมีการเติม *ed* เพื่อแสดงให้เห็นกาล จะสังเกตได้ว่าประโยคดังกล่าวเป็นประโยคความรวม ดังนั้นจึงต้องขยายความ

โดยใช้คำเชื่อม and คำตอบที่ถูกต้องของนักเรียนจึงควรเป็น ***She crashed into the cyclist and he died.***

จากตัวอย่างประโยคคำตอบของนักเรียนในตัวอย่างที่ 1 ข้อที่ 2 ที่ว่า *She was drunk driving and crash cyclist die.* สามารถอธิบายได้ว่า นักเรียนตระหนักในเรื่องกาลของประโยค แต่เขียนรูปประโยคไม่ถูกต้องเนื่องจากนักเรียนต้องการเขียนประโยคนี้นี้ในรูปของประโยคความรวม แต่ขาดส่วนประธานของอนุประโยคหลัง ดังนั้นคำตอบที่ถูกต้องของนักเรียนจึงควรเป็น ***She was drunk while she was driving. So, she crashed the cyclist and he died.***

จากประโยคคำตอบของนักเรียนในตัวอย่างที่ 1 ข้อที่ 3 ที่ว่า *Ms. Downer run over a man died.* สามารถอธิบายได้ว่า ประโยคนี้ควรเป็นประโยคที่เป็นความรวม เนื่องจากมีกริยาที่แสดงอาการกระทำอยู่ 2 อาการกระทำ คือ run และ died ซึ่งอยู่ในกาลที่ต่างกัน ดังนั้นคำตอบที่ถูกต้องจึงควรเป็น ***Ms. Downer ran over a man and he died finally.*** หรือ ***Ms. Downer ran over a man and he died.***

จากตัวอย่างที่ 2 ประโยคที่ 1 ที่ว่า *She is a children mother.* สามารถอธิบายได้ว่า นักเรียนใช้คำนำหน้านามพิด (article) และควรมีหน่วยคำที่แสดงความเป็นเจ้าของ Apostrophe ('s) เพื่อแสดงความเป็นเจ้าของและชี้ให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของนามทั้งสองตัว คำตอบที่ถูกต้องจึงควรเป็น ***She was the children's mother.***

จากตัวอย่างที่ 2 ประโยคที่ 2 ที่ว่า *They are my baby.* สามารถอธิบายได้ว่า นักเรียนใช้พจน์ของคำนาม *baby* ไม่ถูกต้อง ซึ่งที่ถูกต้องคำนามควรอยู่ในรูปของคำนามพหูพจน์ ดังนั้นคำตอบที่ถูกต้องจึงควรเป็น ***They are my babies.***

จากตัวอย่างที่ 3 ประโยคที่ 1 และ 2 พบว่ากริยาในประโยคของนักเรียนยังอยู่ในรูปของ Active voice อยู่ ซึ่งตามความเป็นจริง ควรเป็นกริยาที่อยู่ในรูปของ Passive voice (to be + V3) เพื่อแสดงการถูกกระทำ ดังนั้นคำตอบที่ถูกต้องจึงควรเป็น ***The boy was kept in the dirty room.*** หรือ ***The boy was found in the dirty room.***

จากตัวอย่างที่ 3 ประโยคที่ 3 ที่ว่า *The police find the boy inside the dirty room.* สามารถอธิบายได้ว่านักเรียนยังใช้กาลผิด (Tense) เนื่องจากนักเรียนยังคงใช้กาลที่อยู่ในรูปปัจจุบัน กาล แต่ความจริงควรเป็นรูปอดีตกาล ดังนั้นคำตอบที่ถูกต้องที่นักเรียนสามารถเลือกตอบได้ เช่น ***The police found the boy in the dirty room.***

จากตัวอย่างที่แสดงในข้างต้น แสดงให้เห็นว่า นักเรียนส่วนใหญ่พยายามที่จะใช้ การตอบโดยการเขียนเป็นรูปประโยค แต่จากการตรวจสอบความถูกต้องพบว่า นักเรียนยังเขียน ตอบประโยคไม่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ แต่หากพิจารณาถึงคำตอบแล้วพบว่า คำตอบที่นักเรียน นำมาตอบนั้น สามารถแสดงถึงความเข้าใจในข้อที่ฟัง ดังนั้นในการตรวจให้คะแนนจึงพิจารณาให้ นักเรียนได้คะแนนในการตอบ

- การตอบคำถามโดยสะกดคำไม่ถูกต้อง

การตอบคำถามโดยนักเรียนสะกดคำไม่ถูกต้อง ซึ่งในการตอบคำถามจากบทข่าว ข้อผิดพลาดที่พบมากที่สุด คือ การสะกดคำผิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับคำถามที่ต้องการให้นักเรียน ระบุถึงบุคคล สถานที่ เวลา หรือรายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องที่ฟัง ยกตัวอย่างเช่น

ตัวอย่าง	คำถามที่	คำถาม	คำตอบที่ถูกต้อง	คำตอบของนักเรียน
1	3	When did the incident happen?	It happened on Wednesday.	<i>Wenesday morning</i> <i>In Wednesday moring</i>
2	7	How much would the drug be worth?	The drug would be worth 77 million bahts.	<i>77 millian bath</i> <i>77 minlion baths</i> <i>77 milion bath</i>
3	7	How much did she have to pay the man's family?	She had to pay to the man's family about 30 thousand NZS	<i>1.therty tousion\$</i> <i>2.30,000 thousand</i> <i>3. 30 thousen dollar</i>

จากตัวอย่างคำตอบของนักเรียนในส่วนที่ขีดเส้นใต้ข้างต้น พบว่า ปัญหาที่พบบากที่สุด คือ การสะกดคำ แต่อย่างไรก็ตาม หากพบว่านักเรียนสามารถตอบคำถามได้ตรงตามเนื้อเรื่อง และวัตถุประสงค์ของคำถาม ประกอบกับคำที่สะกดผิดนั้นสามารถสื่อความหมายที่ถูกต้อง จะพิจารณาให้คะแนนในข้อนั้น ๆ แต่หาก พบว่า คำที่นักเรียนเขียนตอบมานั้นไม่สามารถสื่อความหมายได้ก็ไม่พิจารณาการให้คะแนน

3.2.2 แผนการสอนทักษะการฟังด้วยเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง

สำหรับการสอนเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังซึ่งในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ออกแบบกิจกรรมและบรรจุไว้ในแผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 10 แผน โดยเทคนิคดังกล่าวถูกนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนกับนักเรียนในกลุ่มทดลองเท่านั้น ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังต่อการเพิ่มระดับความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

จากการศึกษาและทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับการสอนทักษะการฟัง โดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ปรับใช้ตามแนวคิดของ Underwood (1989) กล่าวคือ ผู้วิจัยได้เลือกใช้กิจกรรม ทั้งหมด 20 กิจกรรมมาบรรจุลงในแผนการสอนประกอบด้วย

กิจกรรมก่อนการฟัง จำนวน 6 กิจกรรม ได้แก่ 1) การใช้คำถามก่อนการฟัง (Asking pre-listening questions) 2) การใช้รูปภาพควบคู่กับการใช้คำถาม (Viewing pictures before listening) 3) การนำเสนอคำศัพท์ก่อนการฟัง (Introducing new vocabulary) 4) การอภิปรายหัวข้อข่าวร่วมกัน (Discussing the news topic) 5) การอ่านคำถามในแบบฝึกหัดก่อนการฟัง (Previewing questions before listening) และ 6) การทบทวนเนื้อหาทางไวยากรณ์ที่ปรากฏในเนื้อเรื่องก่อนการฟัง (Reviewing the grammatical structure featured in the listening text)

กิจกรรมขณะฟัง จำนวน 7 กิจกรรม ได้แก่ 1) การใช้แบบฝึกการฟังที่มีรูปแบบเป็นการเติมคำในช่องว่าง (Listening and filling in the blank) 2) การใช้แบบฝึกการฟังโดยวิธีเรียงลำดับเหตุการณ์ (Listening and sequencing the story) 3) การใช้แบบฝึกการฟังที่มีรูปแบบเป็นการเลือกตอบแบบถูก-ผิด (Listening and checking True/False) 4) การใช้แบบฝึกการฟังที่มีรูปแบบเป็นการเติมข้อมูลในตาราง (Listening and completing the chart) 5) การใช้แบบฝึกหัดการฟังที่มีรูปแบบเป็นการแก้ไขรายละเอียดในส่วนที่ผิดในเนื้อเรื่อง (Listening and spotting the mistakes) 6) การหยุด

เว้นระยะหลังจากการฟังบทนำข่าว แล้วตอบคำถาม (Listening to the news leads and answering the questions) และ 7) การใช้แบบฝึกหัดแบบตัวเลือก (Listening and choosing the correct answer)

นอกจากนี้ยังเลือกใช้กิจกรรมหลังการฟัง จำนวน 7 กิจกรรม ได้แก่ 1) การตอบคำถาม (Answering Wh-questions) 2) การใช้กิจกรรมคู่เพื่ออภิปรายและแลกเปลี่ยนข้อมูลจากเรื่องที่ฟัง (Discussing the story) 3) การเล่าเหตุการณ์ที่ได้ฟังโดยใช้ภาษาไทย (Making an oral summary in Thai) 4) การเล่าเหตุการณ์ที่ได้ฟังโดยใช้ภาษาอังกฤษ (Making an oral summary in English) 5) การเฉลยคำตอบที่ถูกต้องหลังจากการทำแบบฝึกหัด (Checking the correcting answer with tape script) 6) การใช้กิจกรรมกลุ่มโดยใช้สถานการณ์สมมุติที่กำหนดให้ (Learning from the news) และ 7) การแสดงบทบาทสมมุติ (Role-play)

ผู้วิจัยได้นำกิจกรรมทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้นมาประยุกต์ใช้ในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้ ซึ่งกิจกรรมที่จัดขึ้นในแต่ละแผนการเรียนรู้นี้มีขั้นตอนที่แตกต่างกัน (ดูแผนการจัดการเรียนรู้ในภาคผนวก ข และดูการเลือกใช้กลยุทธ์การสอนด้วยการใช้กิจกรรมก่อนฟัง ขณะฟังและหลังในภาคผนวก ง)

3.2.3 แบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษหลังเรียน

แบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังหลังเรียนเป็นแบบทดสอบชุดเดียวกันกับแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังก่อนเรียน เพื่อนำผลที่ได้จากการทำแบบทดสอบหลังเรียนมาเปรียบเทียบกับผลการทดสอบก่อนเรียนว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มมีระดับความสามารถทางการฟังเพื่อความเข้าใจหลังจากการฝึกประสบการณ์เพิ่มขึ้นหรือไม่ ทั้งนี้ในการทดสอบหลังเรียนใช้กระบวนการและเวลาในการทดสอบเช่นเดียวกันกับการทดสอบก่อนเรียนทุกประการ

3.2.4 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟังและหลังฟัง

แบบสอบถามความพึงพอใจนี้ออกแบบขึ้นโดยผู้วิจัยและเพื่อใช้สอบถามเฉพาะกลุ่มทดลองที่ได้รับการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังเท่านั้น โดยแบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนในกลุ่มทดลองที่มีต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง โดยออกแบบสอบถามเป็นแบบตาราง

ประเมินค่า 5 ระดับ ของลิเกิร์ต (Likert 5 points rating scale) จำนวน 28 ข้อ และคำถามปลายเปิด (Open-ended items) ในทุกตอน ตอนละ 1 ข้อของกิจกรรมก่อนการฟังขณะฟัง และหลังการฟัง

แบบสอบถามที่ใช้ในงานวิจัยนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 คือ กระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม โดยในตอนที่ 2 นี้ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ด้านที่ 1 คือ ด้านคุณภาพของข่าวที่ฟัง จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ข้อ 1-4 ด้านที่ 2 คือ ด้านเนื้อหาของข่าวที่ฟัง จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ข้อ 5-8 และด้านที่ 3 คือ ด้านการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง จำนวน 20 ข้อ ซึ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสอนทักษะการฟังนี้ ยังแบ่งย่อยออกไปอีก 3 ตอน ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อกิจกรรมก่อนการฟัง จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ข้อ 9-14 ความพึงพอใจต่อกิจกรรมขณะฟัง จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ข้อ 15-21 และความพึงพอใจต่อกิจกรรมหลังการฟัง จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ข้อ 22-28 รวมทั้งสิ้นจำนวน 28 ข้อ ทั้งหมดประกอบด้วยข้อคำถามประเภทมาตราประมาณค่าของลิเกิร์ต ดังที่กล่าวมาแล้วในข้างต้น แต่ละข้อมีระดับการประเมิน 5 ระดับ ดังนี้ (ดูตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจภาคผนวก ค)

5	หมายถึง	พอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	พอใจมาก
3	หมายถึง	พอใช้
2	หมายถึง	พอใจน้อย
1	หมายถึง	พอใจน้อยที่สุด

3.3 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและเก็บข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-experimental research) ด้วยการใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม โดย ดำเนินการในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.3.1 การวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียน

ในสัปดาห์แรกของการทดลอง ผู้วิจัยได้ทดสอบวัดความสามารถทางการฟังก่อนเรียนของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม แบบทดสอบก่อนเรียนประกอบด้วย บทฟังข่าวจำนวน 6 บท และในแต่ละข่าวจะใช้คำถามให้ตอบแบบอัตนัย จำนวน 6-8 ข้อ รวมทั้งหมด 40 ข้อ เนื้อหาข่าวมี

ระดับความยาวที่แตกต่างกัน ตั้งแต่ 1-2.5 นาที นักเรียนจะต้องทำการสอบ 2 ครั้ง แบ่งเนื้อหาในการสอบชั่วโมงละ 3 ชั่วโมง ในการทดสอบแต่ละครั้งผู้วิจัยให้นักเรียนฟังข่าวแต่ละข่าว 2 เที้ยว เมื่อนักเรียนฟังข่าวผ่านไปแล้วจะต้องตอบคำถามในกระดาษข้อสอบที่ผู้วิจัยแจกให้ ซึ่งใช้ระยะเวลาในการสอบข่าวละ 15 นาที หลังจากที่นักเรียนทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนแล้วเสร็จ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการทดสอบไปตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบไปใช้ในการเปรียบเทียบกับแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังหลังเรียน (ดูแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนในภาคผนวก ก)

3.3.2 การฝึกทักษะการฟังด้วยเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังในกลุ่มทดลอง และการฝึกทักษะการฟังด้วยการสอนแบบดั้งเดิมในกลุ่มควบคุม

ผู้วิจัยได้ทราบในเบื้องต้นว่านักเรียนทั้งสองกลุ่มไม่เคยได้รับการฝึกทักษะการฟังโดยใช้ข่าวมาก่อน ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการสอนเกี่ยวกับข่าวประเภทต่าง ๆ และองค์ประกอบของการนำเสนอข่าว เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในกับนักเรียนก่อนการทดลอง โดยออกแบบเป็นแผนการสอนจำนวน 2 แผนการสอน และทำการสอนในสัปดาห์ที่ 2 จากนั้นทำการสอนทบทวนเนื้อหาทางไวยากรณ์จำนวน 4 เรื่อง คือ 1) Past simple 2) Active-Passive Voices 3) Relative clauses และ 4) Participial phrases โดยออกแบบเป็นแผนการสอน จำนวน 4 แผนการสอน และทำการสอนในสัปดาห์ที่ 3-6

การสอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยได้นำเอาเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง มาใช้เป็นขั้นตอนหลักในการสอนประสบการณ์ให้กับนักเรียนในกลุ่มทดลอง โดยผู้วิจัยได้ออกแบบเป็นแผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 10 แผน ใช้เวลาแผนละ 50 นาที โดยลักษณะเป็นแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาจบภายในตัว และใช้ข่าวอาชญากรรมเป็นสื่อประกอบการฟังทั้งสิ้น จำนวน 10 ข่าว ผู้วิจัยทำการสอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษในสัปดาห์ที่ 7-11 (ดูตัวอย่างแผนการจัดการเรียนรู้ ดังแสดงไว้ในภาคผนวก ข)

ในการสอนประสบการณ์การเรียนรู้ ผู้วิจัยได้วางแผนการจัดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังในการออกแบบแผนการสอน สำหรับกิจกรรมที่บรรจุอยู่ในแผนการสอนของกลุ่มทดลองนั้น มีทั้งหมด 20 กิจกรรม ดังที่กล่าวไปแล้วในข้างต้น และกิจกรรมเหล่านี้ได้บรรจุอยู่ในแต่ละขั้นตอนการสอน กล่าวคือ ขั้นตอนก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง (ดูตารางแสดงการเลือกใช้กลยุทธ์การฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟังและหลังฟัง ดังแสดงไว้ในภาคผนวก ง)

สำหรับการฝึกทักษะการฟังให้กับนักเรียนในกลุ่มควบคุม ผู้วิจัยได้ทำการสอนด้วยการใช้การสอนแบบดั้งเดิม (Traditional teaching) กล่าวคือ ผู้วิจัยจะนำเสนอคำศัพท์ที่ปรากฏในบทฟังพร้อมทั้งบอกความหมายให้นักเรียนทราบ และให้นักเรียนอ่านออกเสียงคำศัพท์พร้อมกันก่อนการฟัง ในส่วนของขั้นตอนการฟังผู้วิจัยให้นักเรียนฟังข่าวอาชญากรรม จำนวน 2 รอบ และทำการจดบันทึกด้วยตนเองในขณะที่ทำการฟัง จากนั้นผู้วิจัยให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดโดยการตอบคำถามแบบ Wh-questions ซึ่งถือเป็นขั้นตอนสุดท้ายในการฝึกทักษะการฟังให้กับนักเรียนในกลุ่มควบคุม (คูตารางแสดงแผนการดำเนินการวิจัย ดังแสดงไว้ในภาคผนวก จ)

3.3.3 การวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษหลังเรียน

หลังจากที่นักเรียนทั้งสองกลุ่มได้รับการฝึกประสบการณ์ทักษะด้านการฟังแล้วนั้น ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบวัดความสามารถทางการฟังหลังเรียน โดยใช้ขั้นตอนในการทดสอบเช่นเดียวกับการทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังก่อนเรียน ซึ่งคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบหลังเรียนจะถูกนำมาใช้เพื่อเปรียบเทียบกับคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบก่อนเรียนของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม เพื่อหาค่าความต่างของระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้น

3.3.4 ตำรวจความพึงพอใจต่อการสอนโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟังและ หลังฟัง

หลังจากที่นักเรียนในกลุ่มทดลองทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังหลังเรียนแล้วเสร็จ ในสัปดาห์ที่ 12 ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ให้กับนักเรียนกลุ่มทดลองทุกคน โดยในขั้นแรกผู้วิจัยทำการอธิบายคำสั่งในแบบสอบถามอย่างละเอียด เพื่อให้นักเรียนมีความเข้าใจที่ตรงกันก่อนการทำแบบสอบถาม จากนั้นให้นักเรียนอ่านเนื้อหาทุกตอนในแบบสอบถามอย่างละเอียด นอกจากนี้ผู้วิจัยทำการอธิบายและทบทวนเกี่ยวกับกิจกรรมในแต่ละขั้นตอนที่ผู้วิจัยได้นำมาใช้ในแต่ละขั้นตอนของการสอนประสบการณ์ จนนักเรียนเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และองค์ประกอบของแบบสอบถามเป็นอย่างดี และเมื่อนักเรียนทำแบบสอบถามแล้วเสร็จผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์ในลำดับต่อไป (คูแบบสอบถามความพึงพอใจในภาคผนวก ค)

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังก่อนและหลังเรียน และข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของนักเรียนในกลุ่มทดลอง โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้ มาทำการวิเคราะห์ดังนี้

คะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบก่อนเรียนของกลุ่มตัวอย่าง นำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน และทดสอบความแตกต่างโดยใช้ t-test เพื่อหาความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มก่อนการทดลอง และเพื่อศึกษาระดับความสามารถทางการฟังของนักเรียนทั้งสองกลุ่มว่ามีระดับความสามารถทางการฟังอยู่ในระดับใด

เพื่อศึกษาผลของการใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟังและหลังฟัง ดังนั้นคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบหลังเรียนของกลุ่มทดลอง ผู้วิจัยจึงนำมาวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ทดสอบความแตกต่างโดยใช้ t-test และเปรียบเทียบความต่างระหว่างคะแนนของนักเรียนทั้งสองกลุ่ม

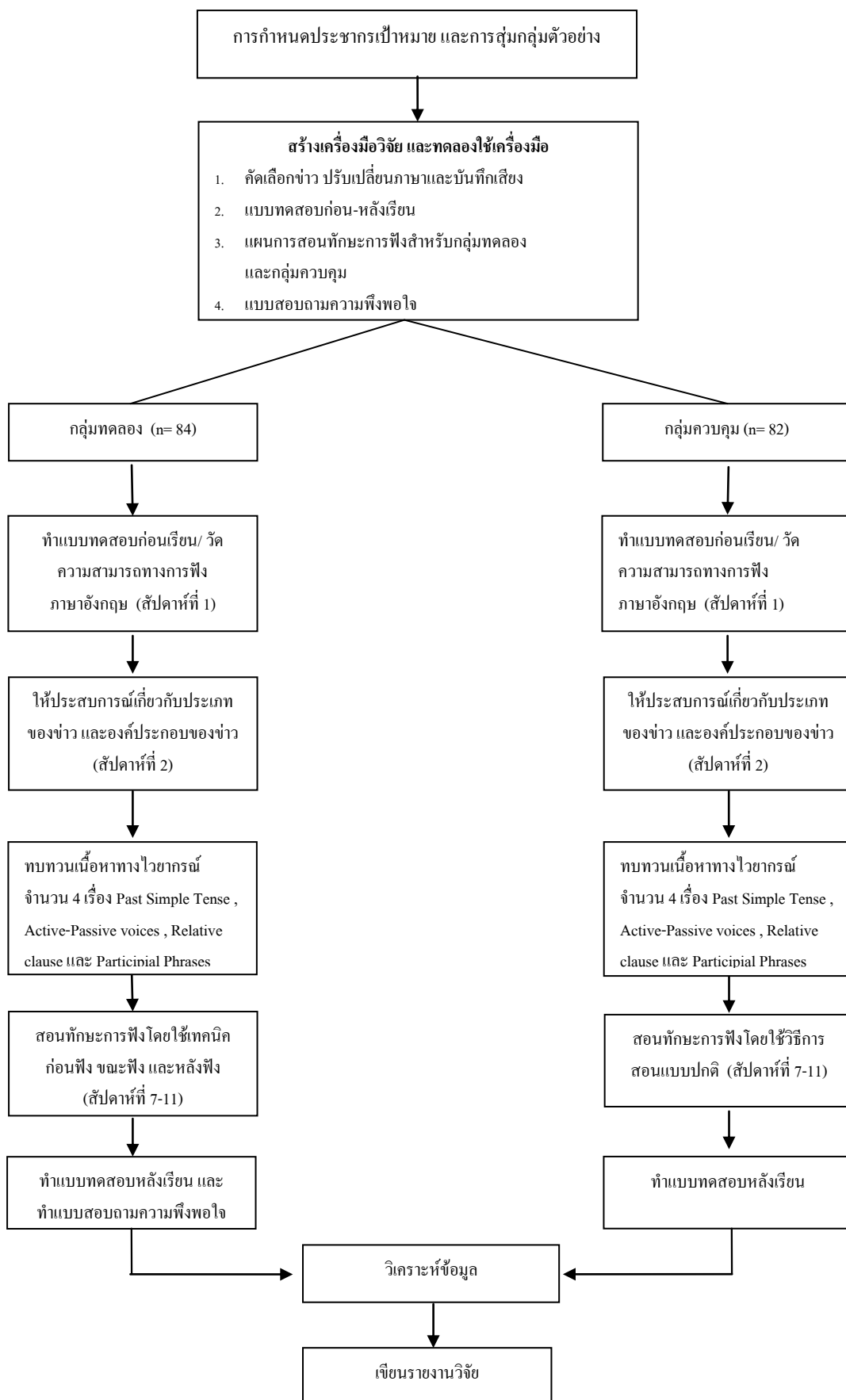
ข้อมูลในส่วนความพึงพอใจ วิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน และการจัดหมวดหมู่ข้อมูล โดยในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบมาตราประเมินค่า ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอในรูปค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และแปรผลเป็นระดับความพึงพอใจ โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

เกณฑ์การแปรผล

ช่วงระดับคะแนนเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับความพึงพอใจ	การแปลค่าระดับความพึงพอใจ
4.21-5.00	พอใจมากที่สุด	มากที่สุด
3.41-4.20	พอใจมาก	มาก
2.61-3.40	พอใจพอใช้	พอใช้
1.81-2.60	พอใจน้อย	น้อย
1.00-1.80	พอใจน้อยที่สุด	น้อยที่สุด

โดยสรุปขั้นตอนและกระบวนการวิจัยทั้งหมดในงานวิจัยนี้ สามารถนำเสนอโดยสรุปในรูปแบบแผนภูมิ ดังนี้

แผนภูมิ 3.1 สรุปขั้นตอนและกระบวนการวิจัย



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ผลของการใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง (Pre-While-Post Listening Techniques) ต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราชนี้ เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-experimental research) โดยมีวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการ ได้แก่ 1) เพื่อศึกษาระดับความสามารถทางการฟังของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย 2) เพื่อศึกษาผลการใช้เทคนิค ก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง

ในบทนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และอภิปรายผลที่ได้จากงานวิจัยครั้งนี้ ซึ่งมีประเด็นสำคัญสำหรับการตอบวัตถุประสงค์งานวิจัย 3 ประการ ได้แก่ 1) ระดับความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย 2) ผลของการใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม และ 3) ระดับความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ซึ่งผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

4.1 ระดับความสามารถทางการฟังของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

ประเด็นแรกของการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในบทนี้ เพื่อตอบคำถามวิจัยข้อที่ 1 ว่านักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีระดับความสามารถทางการฟังอยู่ในระดับใด ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบวัดระดับการฟังกับกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม โดยใช้แบบทดสอบก่อนเรียน ซึ่งประกอบด้วยบทฟังข่าวอาชญากรรม จำนวน 6 ข่าว ในแต่ละข่าวจะมีคำถามให้ตอบแบบอัตนัย จำนวน 6-8 ข้อ รวมทั้งสิ้น 40 ข้อ ให้คะแนนข้อละ 1 คะแนน โดยในการทดสอบนี้ใช้ระยะเวลาในการทดสอบ 2 คาบเรียน คาบเรียนละ 50 นาที และแบ่งเนื้อหาในการสอบ ออกเป็นคาบเรียนละ 3 ข่าว จากนั้นนำผลคะแนนจากแบบทดสอบวัดความเข้าใจในการฟังข่าวภาษาอังกฤษก่อนเรียนที่ได้ไปวิเคราะห์ทางสถิติ จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปประเด็นทางความสามารถด้านการฟังของนักเรียนทั้งสองกลุ่มว่ามีระดับความสามารถทางการฟังอยู่ในระดับต่ำ ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ความสามารถทางการฟังของนักเรียนในกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม

กลุ่ม	จำนวน	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยง มาตรฐาน	df	t
ทดลอง	84	40	12.98	3.43	83	1.921
ควบคุม	82	40	14.15	4.37	81	

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.1 จะเห็นได้ว่า ระดับคะแนนเฉลี่ยก่อนการทดลองของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มอยู่ในระดับที่ค่อนข้างต่ำ กล่าวคือ จากคะแนนเต็ม 40 คะแนน เมื่อพิจารณาระดับคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม พบว่า มีระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าร้อยละ 50 มาก โดยกลุ่มทดลองมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 12.98 ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 32.45 ของคะแนนเต็ม ในขณะที่กลุ่มควบคุมมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มทดลองเพียงเล็กน้อยเท่านั้น คือ 14.15 ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 35.37 ของคะแนนเต็ม และหากเปรียบเทียบระดับความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มมีระดับผลการเรียนอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ นอกจากนี้เมื่อนำคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มมาวิเคราะห์ความต่างเพื่อหาค่า t-test พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนการทดลองของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t=1.921, p=.056$)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มมีระดับความสามารถทางการฟังอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำก่อนการทดลอง และมีความสามารถทางการฟังไม่แตกต่างกัน

4.2 ผลของการสอนโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังต่อความเข้าใจเปรียบเทียบกับการสอนการฟังด้วยวิธีดั้งเดิม

ในการวิจัยผู้วิจัยได้เริ่มทดลองการวิจัยโดยให้ประสบการณ์ในเบื้องต้นเกี่ยวกับข่าวประเภทต่าง ๆ และรูปแบบการนำเสนอข่าว ซึ่งทำการสอนในสัปดาห์ที่ 2 ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมพื้นฐานให้นักเรียนเกี่ยวกับข่าวภาษาอังกฤษ นอกจากนี้นักเรียนยังได้รับการสอนทบทวนเนื้อหาทางไวยากรณ์ จำนวน 4 เรื่อง ได้แก่ 1) Past simple 2) Active-Passive voices 3) Relative clauses และ 4) Participial phrases โดยบรรจุไว้ในแผนการสอน จำนวน 4 แผนการสอน และทำการสอนในสัปดาห์ที่ 3-6

จากนั้นในสัปดาห์ที่ 7-11 ผู้วิจัยได้สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษให้แก่ นักเรียนทั้งสองกลุ่ม และในขั้นตอนของฝึกประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยได้สอดแทรก เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังไว้ในแผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 10 แผน ใช้เวลาแผนละ 50 นาที โดยลักษณะเป็นแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาจบภายในตัว และใช้เวลาในการสอน ประสบการณ์ รวมทั้งสิ้น 5 สัปดาห์ ในขณะที่เดียวกันนักเรียนกลุ่มควบคุมก็ได้รับการฝึก ประสบการณ์ด้วยการสอนทักษะการฟังโดยใช้การสอนแบบปกติ กล่าวคือ นักเรียนได้รับการฝึก โดยครูบอกคำศัพท์และความหมายของคำศัพท์ที่ปรากฏในบทข่าว จากนั้นให้นักเรียนอ่านออก เสียงคำศัพท์ต่าง ๆ พร้อมกัน เพื่อให้ นักเรียนคุ้นชินกับภาษาที่ปรากฏในบทข่าว และในขั้นตอนการ ฟังนักเรียน ต้องฟังข่าว จำนวน 2 รอบ และทำการจดบันทึกด้วยตนเองในขณะที่ทำการฟัง จากนั้นทำ แบบฝึกหัดโดยการตอบคำถามแบบ WH-questions ที่ผู้วิจัยแจกให้เป็นขั้นตอนสุดท้ายของการฝึก เช่นเดียวกับนักเรียนในกลุ่มทดลอง นักเรียนในกลุ่มควบคุมได้รับการฝึกทักษะการฟังข่าว โดยใช้ ข่าวเช่นเดียวกันตลอดการทดลอง

ในการสอนประสบการณ์การฟังผู้วิจัยใช้ข่าวอาชญากรรมเป็นสื่อประกอบการฟัง ทั้งสิ้น จำนวน 10 ข่าว โดยมีหัวข้อข่าว ดังนี้ 1) Kitten killer jailed 2) LA thief steals truck as 5-year-old sleeps inside 3) New born left in lift 4) Arrested for child rape 5) Child trader jailed 6) Man murder wife 7) Woman kills son in luxury hotel 8) Police find 12 bodies 9) Maid murder probe และ 10) Drunk, high dad leaves baby in oven over night (ดูบทข่าวภาคผนวก ฉ)

หลังจากเสร็จสิ้นการสอนประสบการณ์ฟัง กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มจะได้รับการ ทดสอบด้วยการทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษหลังเรียน จากนั้นนำผล คะแนนที่ได้จากแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนของ กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มไปวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อหาความแตกต่าง พบว่า นักเรียนทั้งสองกลุ่มมี ระดับความสามารถทางการฟังเพิ่มสูงขึ้น โดยพบว่า ค่าระดับความต่างระหว่างคะแนนจากการทำ แบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษหลังเรียนของกลุ่มทดลองมีระดับคะแนน เฉลี่ยสูงกว่าระดับคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มควบคุม ดังแสดงให้เห็นในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 เปรียบเทียบความสามารถทางการฟังก่อนเรียนและหลังเรียนของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

กลุ่ม	แบบทดสอบ	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	df	t
ทดลอง (N=84)	ก่อนเรียน	40	12.98	3.43	83	21.92**
	หลังเรียน	40	23.68	4.48	83	
ควบคุม (N=82)	ก่อนเรียน	40	14.15	4.37	81	9.77**
	หลังเรียน	40	20.60	5.90	81	

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.2 จะเห็นได้ว่า เมื่อทำการเปรียบเทียบคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม พบว่าในแต่ละกลุ่ม มีความต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยกลุ่มทดลองมีระดับคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียน เท่ากับ 12.98 และคะแนนเฉลี่ยหลังเรียน เท่ากับ 23.68 และมีค่าความต่างหรือค่าที (t-test) เท่ากับ 21.92 ในขณะที่กลุ่มควบคุมมีระดับคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนเท่ากับ 14.15 และคะแนนเฉลี่ยหลังเรียน เท่ากับ 20.60 และมีค่าความต่างหรือค่าที (t-test) เท่ากับ 9.77 เมื่อเปรียบเทียบความต่างของทั้งสองกลุ่ม โดยใช้ค่าที (t-value) พบว่า ระดับคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนของกลุ่มทดลองสูงขึ้นกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t=3.738$, $p=0.01$) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังมีประสิทธิผลต่อความสามารถทางการฟังข่าวอาชญากรรมของนักเรียน

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มที่ได้รับการ จะได้รับการฝึกทักษะการฟังที่แตกต่างกัน กล่าวคือ กลุ่มทดลองได้รับการฝึกประสบการณ์ด้วยการใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ในขณะที่กลุ่มควบคุมได้รับการฝึกทักษะการฟังด้วยการสอนแบบดั้งเดิม จะเห็นได้ว่าผลจากการฝึกทักษะการฟังโดยเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟังและหลังฟัง ส่งผลต่อการเพิ่มระดับความเข้าใจในการฟังของนักเรียนสูงกว่าการฝึกทักษะการฟังแบบดั้งเดิม

4.3 ผลของการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง

เพื่อให้สามารถเห็นความแตกต่างระหว่างนักเรียนทั้งสองกลุ่มที่ได้รับการฝึกทักษะการฟังที่แตกต่างกัน กล่าวคือ นักเรียนในกลุ่มทดลองได้รับการฝึกทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ในขณะที่นักเรียนในกลุ่มควบคุมได้รับการฝึกทักษะการฟังตามแบบดั้งเดิม ซึ่งผู้วิจัยจึงได้นำคะแนนจากการทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟัง

ภาษาอังกฤษหลังเรียนของนักเรียนทั้งสองกลุ่มมาเปรียบเทียบเพื่อให้เห็นความต่าง โดยนำคะแนนที่ได้จากแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังเพื่อความเข้าใจหลังเรียนไปวิเคราะห์ทางสถิติ จึงสามารถสรุปประเด็นได้ว่าเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังส่งผลต่อการเพิ่มระดับความเข้าใจทางการฟังของนักเรียนในกลุ่มทดลอง และพบว่าต่างจากคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนของกลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังแสดงให้เห็นในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 การเปรียบเทียบคะแนนหลังเรียนของกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม

กลุ่ม	จำนวน	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	df	t
ทดลอง	84	40	23.68	4.48	83	3.738**
ควบคุม	82	40	20.60	5.90	81	

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.3 จะเห็นได้ว่าหลังจากที่ได้รับการฝึกทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังแล้ว นักเรียนในกลุ่มทดลองมีค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนเท่ากับ 23.68 ในขณะที่นักเรียนในกลุ่มควบคุมซึ่งได้รับการสอนแบบปกติ มีค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนเท่ากับ 20.60 จากการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนโดยใช้ค่าที่ (t-value) พบว่าคะแนนของทั้งสองกลุ่มมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t=3.738, p=0.01$)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ที่ผู้วิจัยนำมาใช้ประกอบการสอนทักษะการฟังนั้นส่งผลต่อระดับการฟังเพื่อความเข้าใจในการฟังของนักเรียนในกลุ่มทดลอง โดยระดับความเข้าใจในการฟังของผู้เรียน สูงกว่าระดับความเข้าใจที่สอนโดยทักษะการฟังดั้งเดิมในกลุ่มควบคุม ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการใช้กลยุทธ์ที่ต่าง ๆ กันที่ได้สอดแทรกไว้ในเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟังและหลังฟังนั้น ทำให้นักเรียนฟังอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถเข้าใจเรื่องราวที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งผลจากการฝึกประสบการณ์ทำให้นักเรียนในกลุ่มทดลองสามารถเลือกใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสมกับตนเอง จึงส่งผลให้นักเรียนมีระดับคะแนนที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

นอกจากนี้อาจกล่าวได้ว่า เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังเป็นกลวิธีที่ช่วยพัฒนาความสามารถด้านการฟังเพื่อความเข้าใจของนักเรียน ทั้งนี้เพราะกลวิธีดังกล่าวช่วยให้นักเรียนเข้าใจรายละเอียดของเรื่องที่ฟังได้ดีขึ้น ทั้งยังมีส่วนช่วยให้นักเรียนรู้จักการฟังอย่างมีเป้าหมายและเข้าใจใจความหลักของเรื่องที่ฟังโดยนักเรียนสามารถถ่ายทอดความเข้าใจในรูปแบบ

ของการพูดและการเขียน อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้แบบร่วมมือระหว่างเพื่อนนักเรียนและครูผู้สอน เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านกระบวนการคิดที่เป็นระบบให้แก่ นักเรียน เหล่านี้ จึงส่งผลให้นักเรียนมีความเข้าใจในเนื้อเรื่องที่ฟังมากยิ่งขึ้น

นอกจากนั้นแล้ว หากพิจารณาถึงกลวิธีการสอนทักษะการฟังในแต่ละขั้นตอนนั้น พบว่ากิจกรรมในแต่ละขั้นตอนมีความสัมพันธ์กัน กล่าวคือ กลวิธีก่อนฟัง เป็นการเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนก่อนเข้าสู่กระบวนการฟัง และเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้และประสบการณ์เดิมออกมาใช้ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจต่อสิ่งที่กำลังจะฟัง อันจะนำไปสู่ความเข้าใจในเนื้อเรื่องในขณะที่ฟัง เมื่อนักเรียนมีความรู้พื้นฐานซึ่งได้รับมาจากขั้นก่อนฟังแล้วนั้น ในขณะที่ฟังนักเรียนสามารถคิด เชื่อมโยงเรื่องราวต่าง ๆ และกำหนดการฟังอย่างมีเป้าหมาย เช่น การฟังเพื่อจับใจความสำคัญ หรือเพื่อบอกรายละเอียดของเรื่องที่ฟัง เมื่อนักเรียนเข้าใจเรื่องราวต่าง ๆ ที่ฟังแล้ว จึงนำไปสู่ขั้นตอนหลังฟัง ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนฝึกการใช้ภาษาอังกฤษโดยผ่านกิจกรรมที่จัดขึ้น เช่น การเขียนหรือการพูดสรุปความ การแสดงบทบาทสมมติ หรือการนำเสนอความคิดเห็นของตนเองต่อสิ่งที่ฟัง กิจกรรมเหล่านี้ก่อให้เกิดการพัฒนาความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้เป็นอย่างดี ซึ่งผลที่ได้จากงานวิจัยนี้ สอดคล้องกับ จารุณี มณีกุล (2545), สุนันทา เมฆสุทัศน์ (2548), ยุพดี หินขาว (2550) และบัญชาพรหมประกอบ (2551) ที่พบว่าการสอนทักษะการฟังโดยการใช้กลวิธีก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังนั้น สามารถพัฒนาความสามารถทางการฟังของผู้เรียนและยังเป็นส่วนช่วยให้ผู้เรียนเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมกับตนเองในการฟังได้อีกด้วย

4.4 ความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการสอนโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ผู้วิจัยจึงได้สร้างแบบถามขึ้นโดยให้นักเรียนในกลุ่มทดลองเป็นผู้ตอบแบบสอบถามหลังจากที่ได้รับการฝึกประสบการณ์ด้วยการใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟังและหลังฟัง แบบสอบถามที่ใช้ในงานวิจัยนี้เป็นแบบตารางประเมินค่า 5 ระดับ (Likert-type) โดยจำแนกระดับการประเมิน ดังนี้ 5 (พอใจมากที่สุด) 4 (พอใจมาก) 3 (พอใช้) 2 (พอใจน้อย) และ 1 (พอใจน้อยที่สุด) โดยข้อมูลที่ได้จากการทำแบบสอบถามจะนำมาหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) แล้วนำผลที่ได้ไปแปลความหมายค่าระดับความพึงพอใจตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้ 4.21-5.00 (พึงพอใจมากที่สุด) 3.41-4.20 (พึงพอใจมาก) 2.61-3.40 (พึงพอใจปานกลาง) 1.81-2.60 (พึงพอใจน้อย) และ 1.00-1.80 (พึงพอใจน้อยที่สุด)

ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบสอบถามโดยแบ่งเนื้อหาข้อมูลออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 คือ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 คือ กระบวนการจัดการเรียนสอน ซึ่งประกอบด้วยคำถามชนิดปลายปิด (Closed-ended items) จำนวน 28 ข้อ และคำถามปลายเปิด (Open-ended items) ในทุกตอนของกิจกรรมก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ตอนละ 1 ข้อ ทั้งนี้ข้อมูลในแบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ สามารถจำแนกออกเป็น 5 ประเด็นย่อย คือ 1) คุณลักษณะของข่าวที่ฟัง (ข้อที่ 1-4) 2) เนื้อหาของข่าวที่ฟัง (ข้อที่ 5-8) 3) กิจกรรมก่อนการฟัง (ข้อที่ 9-14) 4) กิจกรรมขณะฟัง (ข้อที่ 15-21) และ 5) กิจกรรมหลังฟัง (ข้อที่ 22-28) โดยจะนำเสนอเป็นลำดับดังต่อไปนี้

4.4.1 ด้านคุณลักษณะของข่าวที่ฟัง

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในด้านคุณลักษณะของข่าว ซึ่งมีทั้งหมด 4 ประเด็น จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัย พบว่านักเรียนมีระดับความพึงพอใจที่ระดับมาก และมากที่สุด ดังรายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 4

ตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อคุณลักษณะของข่าวอาชญากรรม

ข้อ	ประเด็น	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1	ผู้เรียนคิดว่าผู้รายงานข่าวในรายวิชานี้ รายงานด้วยเสียงที่ชัดเจน และผู้เรียนสามารถฟังเข้าใจได้ง่าย	3.61	0.78	มาก
2	ผู้เรียนคิดว่าระดับความเร็วในการอ่านข่าวของผู้รายงานข่าวอยู่ในระดับที่เหมาะสม	3.56	0.75	มาก
3	ผู้เรียนคิดว่าข่าวที่ใช้ในการฟังแต่ละข่าว มีความยาวของเนื้อหาข่าวที่เหมาะสม	3.99	0.57	มาก
4	การที่ผู้รายงานข่าวเป็นเจ้าของภาษา ทำให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนมากยิ่งขึ้น	4.27	0.65	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		3.86	0.50	มาก

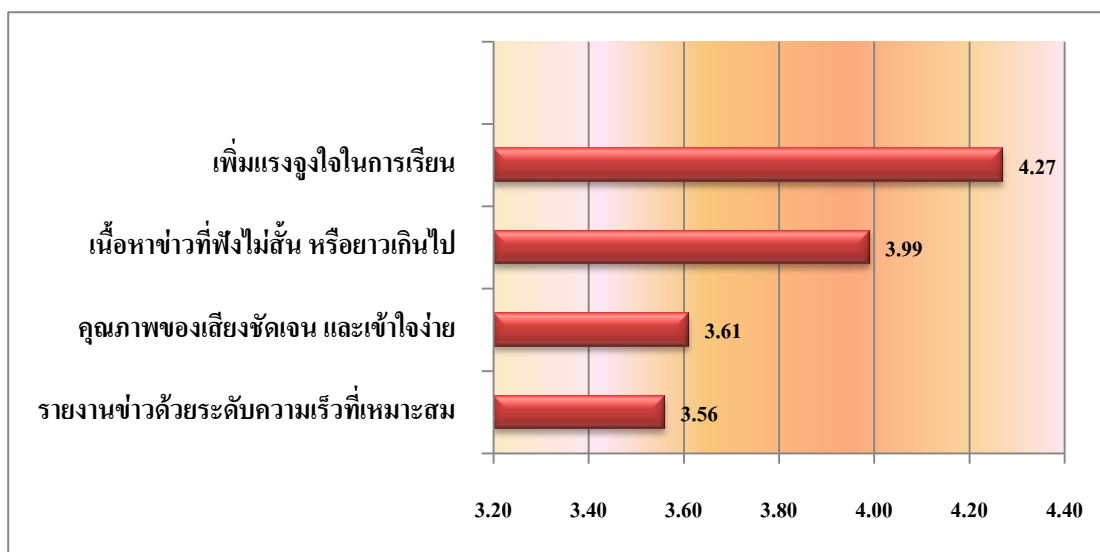
จากตารางที่ 4.4 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามด้านคุณลักษณะของข่าวอาชญากรรมที่นำมาใช้ เป็นสื่อประกอบการฟังในงานวิจัยนี้ พบว่า ในภาพรวม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของข่าวในประเด็นที่ 1 ถึง 4 คือ 3.86 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความพึงพอใจที่ระดับมาก ในจำนวนทั้งหมด 4 ประเด็น นักเรียนกลุ่มทดลองพึงพอใจที่ระดับมาก 3 ประเด็น และพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด 1 ประเด็น

ประเด็นที่นักเรียนพึงพอใจมาก 3 ประเด็น ได้แก่ เสียงที่ใช้ในการรายงานข่าวมีความชัดเจนทำให้นักเรียนสามารถเข้าใจเรื่องราวที่ฟังได้ง่ายขึ้น (ข้อ 1 ค่าเฉลี่ย = 3.61) ระดับความเร็วของคำพูดอยู่ในระดับที่เหมาะสม ไม่ช้า หรือเร็วเกินไป (ข้อ 2 ค่าเฉลี่ย = 3.56) ข่าวแต่ละข่าวที่นำมาใช้ประกอบการฟังมีความยาวของเนื้อหาข่าวที่เหมาะสม (ข้อ 3 ค่าเฉลี่ย = 3.99) ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากในขั้นตอนของการสอนประสบการณ์ ผู้วิจัยเริ่มต้นการสอนด้วยการใช้บทฟังข่าวที่มีระดับความยาว ตั้งแต่ 1 นาที จากนั้นจึงค่อย ๆ เพิ่มระดับความยาวของบทข่าวขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้ มีโอกาสในการปรับตัวสำหรับการฟังเพิ่มมากขึ้น ในทางตรงกันข้ามหากให้นักเรียนฟังข่าวที่มีเนื้อหาค่อนข้างยาวในตอนแรกของการสอน อาจเป็นการสร้างความเครียด และความกดดันให้กับนักเรียน และอาจส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนอีกด้วย ส่วนประเด็นที่เหลืออีก 1 ประเด็นที่นักเรียนพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด คือ การใช้ข่าวที่มีผู้รายงานข่าวเป็นเจ้าของภาษา ทำให้นักเรียนมีแรงจูงใจในการเรียนมากยิ่งขึ้น (ข้อ 4 ค่าเฉลี่ย = 4.27) ในประเด็นนี้ส่วนหนึ่งอาจเกิดขึ้นจากบทฟังข่าวที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นนั้นมีความแตกต่างจากบทฟังในหนังสือแบบเรียนในแง่ของความแปลกใหม่ และใกล้เคียงกับชีวิตประจำวันของนักเรียน รวมทั้งการที่นักเรียนได้รับการฝึกอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 5 สัปดาห์ อาจทำให้นักเรียนรู้สึกคุ้นชินกับเสียงของผู้รายงานข่าว ทำให้นักเรียนเข้าใจเรื่องที่ฟังได้ง่ายขึ้น สิ่งเหล่านี้อาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของนักเรียนก็อาจเป็นไปได้

จากข้อมูลข้างต้นสามารถสรุปได้ว่านักเรียนชอบข่าวอาชญากรรมที่ผู้วิจัยนำมาใช้เป็นสื่อประกอบการสอน โดยเห็นว่าลักษณะของข่าวที่นำมาใช้นั้นมีคุณสมบัติที่ดีหลายประการ กล่าวคือ คุณภาพของเสียงที่มีความชัดเจนทั้งน้ำเสียง ความเร็วของระดับคำพูด และความยาวของเนื้อเรื่องอยู่ในระดับที่เหมาะสม ทำให้นักเรียนสามารถเข้าใจเนื้อเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้การที่ได้ฟังการรายงานข่าวจากเจ้าของภาษา ทำให้นักเรียนมีแรงจูงใจในการฟังมากยิ่งขึ้น ประกอบกับความแปลกใหม่ของบทฟังที่มีความแตกต่างจากบทฟังที่ใช้ประกอบการเรียน เนื่องจากในงานวิจัยนี้เป็นการนำข่าวอาชญากรรมมาใช้เป็นสื่อประกอบการฟัง ข่าวอาชญากรรมมีลักษณะเด่นในแง่ของความน่าสนใจ และมีเนื้อเรื่องที่ชวนติดตาม ทำให้นักเรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียนมากยิ่งขึ้น

โดยสรุปนักเรียนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจที่ระดับมาก และมากที่สุดต่อคุณลักษณะของข่าวอาชญากรรมที่นำมาใช้ประกอบการฟังในงานวิจัยนี้ ซึ่งสามารถนำเสนอโดยสรุปในรูปของแผนภูมิแท่ง ดังแสดงไว้ในแผนภูมิที่ 4.1

แผนภูมิที่ 4.1 ระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของข่าวอาชญากรรม



4.4.2 ด้านเนื้อหาของข่าวที่ฟัง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามด้านเนื้อหาของข่าวอาชญากรรม ซึ่งมีทั้งหมด 4 ประเด็น พบว่านักเรียนมีระดับความพึงพอใจที่ระดับมาก และมากที่สุด ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจของนักเรียนต่อเนื้อหาของข่าวอาชญากรรม

ข้อ	ประเด็น	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
5	ผู้เรียนคิดเห็นว่าการใช้ภาษาในแต่ละข่าว มีความเหมาะสมกับระดับความสามารถทางภาษาของผู้เรียน	3.75	0.81	มาก
6	ผู้เรียนคิดเห็นว่เนื้อหาของข่าวอาชญากรรมที่น่าสนใจ ทำให้ผู้เรียนสนุกกับการเรียนมากขึ้น	4.14	0.58	มาก
7	ผู้เรียนคิดว่าข่าวอาชญากรรมที่นำมาใช้แต่ละข่าวมีเนื้อหาใกล้ตัว และสามารถเข้าใจได้ง่าย	4.08	0.64	มาก

ข้อ	ประเด็น	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
8	ผู้เรียนคิดว่าการนำข่าวมาใช้ในรายวิชานี้ เป็นการส่งเสริมให้ข้าพเจ้าสามารถนำภาษาที่ได้ไปใช้กับการฟังภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้	4.27	0.65	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.06	0.46	มาก

จากตารางที่ 4.5 ซึ่งแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้านเนื้อหาของข่าวอาชญากรรมที่นำมาใช้เป็นสื่อประกอบการฟังในรายวิชาภาษาอังกฤษรอบรู้ อ.43205 โดยในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อเนื้อหาของข่าวในประเด็นที่ 5 ถึง 8 คือ 4.06 ซึ่งมีระดับความพึงพอใจที่ระดับมาก และจากจำนวนทั้งหมด 4 ประเด็น นักเรียนพึงพอใจที่ระดับมาก 3 ประเด็น และพึงพอใจที่ระดับมากที่สุด 1 ประเด็น

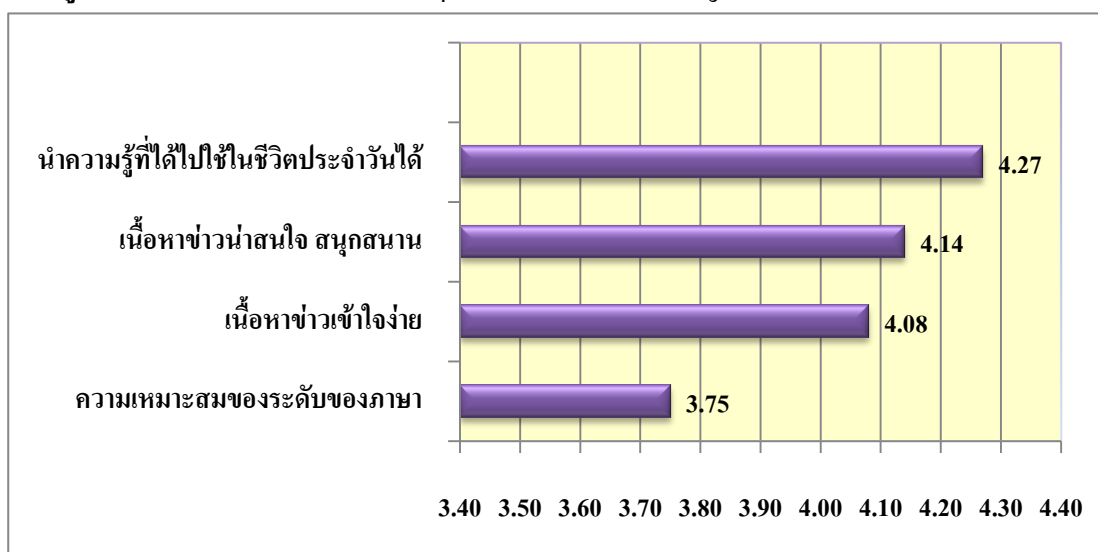
ประเด็นที่นักเรียนพึงพอใจที่ระดับมาก 3 ประเด็น ได้แก่ ระดับของภาษามีความเหมาะสมกับระดับความสามารถของนักเรียน (ข้อ 5 ค่าเฉลี่ย = 3.75) เนื้อหาข่าวอาชญากรรมมีความน่าสนใจ ทำให้นักเรียนสนุกกับการเรียน (ข้อ 6 ค่าเฉลี่ย = 4.14) เนื้อหาข่าวมีเนื้อหาที่ใกล้ตัว ทำให้สามารถเข้าใจเรื่องราวได้ง่าย (ข้อ 7 ค่าเฉลี่ย = 4.08) ส่วนประเด็นที่เหลืออีก 1 ประเด็น ที่นักเรียนพึงพอใจมากที่สุด คือ การนำข่าวมาใช้ในการประกอบการสอนเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนสามารถนำภาษาความรู้ที่ได้จากการฝึกไปใช้กับการฟังภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้ (ข้อ 8 ค่าเฉลี่ย = 4.27)

จากข้อมูลข้างต้นสามารถสรุปได้ว่านักเรียนพึงพอใจเนื้อหาข่าวอาชญากรรมที่ผู้วิจัยนำมาใช้เป็นสื่อประกอบการสอน โดยเห็นว่าเนื้อหาของข่าวที่นำมาใช้ประกอบการฟังนั้นเข้าใจได้ง่ายกว่าการฟังข่าวที่รายงานผ่านวิทยุทั่วไป เนื่องจากภาษาที่นำมาใช้ได้ผ่านการปรับภาษาใหม่ให้มีระดับความยากง่าย เหมาะสมกับระดับความสามารถของนักเรียน และนักเรียนส่วนใหญ่ยังเห็นว่าเนื้อเรื่องของข่าวแต่ละข่าวน่าสนใจ ทั้งนี้จากการสอบถามนักเรียนเพิ่มเติม นักเรียนส่วนใหญ่เห็นว่าข่าวบางข่าวน่าสนใจที่แปลก และสนุก ทำให้บทเรียนไม่น่าเบื่อ ทั้งยังช่วยให้นักเรียนสนใจและมีสมาธิในการฟังมากยิ่งขึ้น เพราะต้องการติดตามเรื่องราวตลอดทั้งเรื่อง ประกอบกับเนื้อหาของข่าวบางเรื่องมีลักษณะที่ใกล้ตัวทำให้สามารถเข้าใจเรื่องราวที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ นักเรียนส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการนำข่าวมาใช้ในการประกอบการเรียน โดยส่วนใหญ่

สังเกตเห็นว่าสามารถนำความรู้ทางภาษาที่ได้เรียนรู้จากข่าวไปใช้ประโยชน์ในการฟังภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น สามารถแสดงลำดับความพึงพอใจของนักเรียน ต่อเนื้อหาข่าวอาชญากรรมที่นำมาใช้ประกอบการฟังในงานวิจัยนี้ ดังแสดงไว้ในแผนภูมิที่ 4.2

แผนภูมิที่ 4.2 ระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของข่าวอาชญากรรม



4.4.3 ความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังด้วยเทคนิคก่อนฟัง

งานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้นำรูปแบบการจัดกิจกรรมการสอนทักษะการฟัง ตามแนวคิด Underwood (1989) ซึ่งได้แบ่งการจัดกิจกรรม ออกเป็น 3 กิจกรรมหลัก คือ กิจกรรมก่อนฟัง กิจกรรมขณะฟัง และกิจกรรมหลังฟัง โดยกิจกรรมก่อนการฟังในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้เลือกและนำมาปรับใช้ จำนวน 6 กิจกรรม ได้แก่ 1) การใช้คำถามก่อนการฟัง 2) การใช้รูปภาพควบคู่กับการใช้คำถาม 3) การนำเสนอคำศัพท์ก่อนการฟัง 4) การอภิปรายหัวข้อข่าวร่วมกัน 5) การอ่านคำถามในแบบฝึกหัดก่อนการฟัง และ 6) การทบทวนเนื้อหาทางไวยากรณ์ที่ปรากฏในเนื้อเรื่องก่อนการฟัง

ซึ่งผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในกิจกรรมก่อนฟังแต่ละกิจกรรมตามลำดับผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละกิจกรรม ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง

ข้อ	ประเด็น	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
9	ผู้เรียนชอบคำถามก่อนการฟังเนื้อหาข่าว เพราะทำให้ผู้เรียนตั้งต้นที่จะคิดถึงประเด็นของข่าวที่จะฟังมากยิ่งขึ้น	4.29	0.55	มากที่สุด
10	ผู้เรียนชอบการใช้รูปภาพ และการตั้งคำถามจากรูปภาพก่อนฟังเนื้อหาข่าว เพราะทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อเรื่องที่ฟังมากขึ้น	4.24	0.72	มากที่สุด
11	การที่ครูผู้สอนนำเสนอคำศัพท์ก่อนการฟังทำให้ผู้เรียนสามารถคาดเดาเนื้อเรื่องที่ฟังได้มากขึ้น	4.50	0.63	มากที่สุด
12	การที่ครูผู้สอนให้นักเรียนอภิปรายเกี่ยวกับหัวข้อข่าวทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาข่าวได้ดียิ่งขึ้น	4.24	0.67	มากที่สุด
13	ผู้เรียนคิดว่าการที่ครูให้อ่านคำถามก่อนการฟัง ทำให้ผู้เรียนคิดอนุมาน (คาดเดา) เรื่องที่ฟัง และทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น	4.42	0.63	มากที่สุด
14	ผู้เรียนพอใจเกี่ยวกับการสอนโดยสอดแทรกเนื้อหาของไวยากรณ์ทางภาษาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาข่าวที่ฟัง เช่น โครงสร้างของประโยค Past Simple , Passive Voice และ Adjective Phrases ทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อเรื่องได้ดียิ่งขึ้น	4.21	0.78	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.31	0.46	มากที่สุด

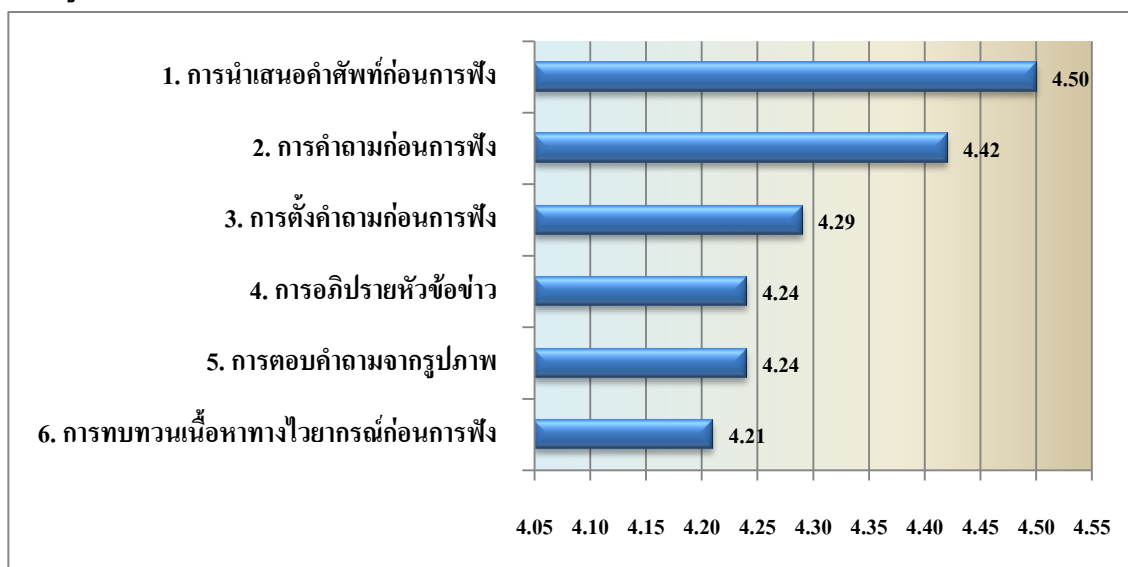
จากตารางที่ 4.6 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในส่วนของกิจกรรมที่ใช้ในขั้นก่อนการฟัง โดยกิจกรรมที่นำมาใช้ในขั้นก่อนการฟังมีทั้งหมด 6 กิจกรรม และเป็นที่น่าสังเกตว่านักเรียนส่วนใหญ่พึงพอใจที่ระดับมากที่สุดในทุกกิจกรรมที่นำมาใช้ในขั้นก่อนการฟัง โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$)

หากนำผลจากการวิเคราะห์มาพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักเรียนส่วนใหญ่ให้ระดับความพึงพอใจในระดับสูง มี 2 ประเด็น คือ การที่ครูนำเสนอคำศัพท์ที่ปรากฏในบทฟังก่อน ทำให้นักเรียนเข้าใจเนื้อเรื่องได้ดียิ่งขึ้น (ข้อ 11 ค่าเฉลี่ย = 4.50) และการที่ครูให้นักเรียนอ่านคำถามในแบบฝึกหัดก่อนการฟัง ทำให้นักเรียนสามารถคาดเดาเรื่องราวต่าง ๆ และเข้าใจเนื้อเรื่องได้ดียิ่งขึ้น (ข้อ 13 ค่าเฉลี่ย = 4.42)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมก่อนการฟังจะเห็นได้ว่านักเรียนส่วนใหญ่พึงพอใจที่ระดับมากที่สุดในทุกกิจกรรมที่ผู้วิจัยใช้ในขั้นตอนก่อนการฟัง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักเรียนส่วนใหญ่เห็นว่ากิจกรรมก่อนการฟังเป็นกิจกรรมที่สำคัญที่ส่งผลให้นักเรียนสามารถเข้าใจเนื้อเรื่องได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของ Underwood (1989) และ Lingzhu (2003) ที่ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการใช้กิจกรรมก่อนการฟังไว้ดังว่า กิจกรรมก่อนการฟังเป็นขั้นตอนที่สำคัญและถือได้ว่าเป็นขั้นตอนในการเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนก่อนเข้าสู่กระบวนการฟัง ทั้งยังเป็น การช่วยให้นักเรียนได้ฝึกการนำความรู้เดิมมาเป็นส่วนช่วยในการทำ ความเข้าใจเนื้อเรื่อง และเป็น การช่วยให้นักเรียนคาดเดาเหตุการณ์อย่างคร่าวๆ ในเนื้อเรื่อง ทำให้เข้าใจเรื่องราวต่าง ๆ ที่ได้ฟังดี ยิ่งขึ้น ตลอดจนเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนสามารถเลือกใช้กลวิธีในการฟังของตนเองได้อย่างเหมาะสม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น สามารถแสดงลำดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อกิจกรรมก่อนฟัง ดังแสดงไว้ในแผนภูมิที่ 4.3

แผนภูมิที่ 4.3 ระดับความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้กิจกรรมก่อนฟัง



4.4.4 ความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังด้วยเทคนิคขณะฟัง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการสอนด้วยเทคนิคขณะฟัง ซึ่งในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้นำมาปรับใช้ทั้งหมด 7 กิจกรรม ได้แก่ 1) การใช้แบบฝึกการฟังที่มีรูปแบบเป็นการเติมคำในช่องว่าง 2) การใช้แบบฝึกการฟังโดยวิธีเรียงลำดับเหตุการณ์ 3) การใช้แบบฝึกการฟังที่มีรูปแบบเป็นการเลือกตอบแบบถูก-ผิด 4) การใช้แบบฝึกการฟังที่มีรูปแบบเป็นการเติมข้อมูลในตาราง 5) การใช้แบบฝึกหัดการฟังที่มีรูปแบบเป็นการแก้ไขรายละเอียดในส่วนที่ผิดในเรื่อง 6) การหยุดเว้นระยะหลังจากการฟังบทนำข่าว แล้วตอบคำถาม และ 7) การใช้แบบฝึกหัดแบบตัวเลือก

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า นักเรียนมีระดับความพึงพอใจที่ระดับมาก และมากที่สุด ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนทักษะการฟังด้วยเทคนิคขณะฟัง

ข้อ	ประเด็น	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
15	ผู้เรียนชอบทำแบบฝึกหัดการฟังที่มีรูปแบบเป็นการเติมคำในช่องว่างในขณะที่กำลังฟังเนื้อเรื่อง เพราะทำให้ผู้เรียนเข้าใจเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น	3.88	0.84	มาก
16	ผู้เรียนชอบแบบฝึกหัดการฟังโดยวิธีเรียงลำดับเหตุการณ์ในขณะที่กำลังฟังเนื้อเรื่องเพราะทำให้ผู้เรียนต้องใช้สมาธิในการฟังมากยิ่งขึ้น	3.79	0.78	มาก
17	ผู้เรียนคิดว่าการทำแบบฝึกทักษะการฟังโดยการตอบ แบบถูก-ผิด ในขณะที่กำลังฟังเนื้อเรื่อง ทำให้ผู้เรียนตัดสินใจเรื่องที่ยังเข้าใจคลุมเครืออยู่ และทำให้เข้าใจเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น	3.81	0.70	มาก
18	ผู้เรียนชอบทำแบบฝึกหัดการฟังที่มีรูปแบบเป็นการเติมข้อมูลในตารางใน ขณะที่กำลังฟังเนื้อเรื่อง เพราะทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น	3.86	0.82	มาก

ข้อ	ประเด็น	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
19	ผู้เรียนชอบทำแบบฝึกหัดการฟังที่มีรูปแบบเป็นการแก้ไขรายละเอียดในส่วนที่ผิดประโยค ในขณะที่กำลังฟังเนื้อเรื่อง เพราะทำให้ผู้เรียนเข้าใจเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น	3.74	0.80	มาก
20	หลังจากการฟังบทนำของข่าวแล้ว ครูหยุดเว้นระยะเพื่อถามคำถามทำให้ผู้เรียนสามารถคาดเดาเหตุการณ์อย่างคร่าว ๆ ได้ดียิ่งขึ้น	4.35	0.61	มากที่สุด
21	ผู้เรียนชอบทำแบบฝึกหัดการฟังที่มีรูปแบบเป็นแบบตัวเลือก ในขณะที่กำลังฟังเนื้อเรื่อง เพราะทำให้ผู้เรียนเข้าใจเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น	4.19	0.75	มาก
ค่าเฉลี่ย		3.94	0.52	มาก

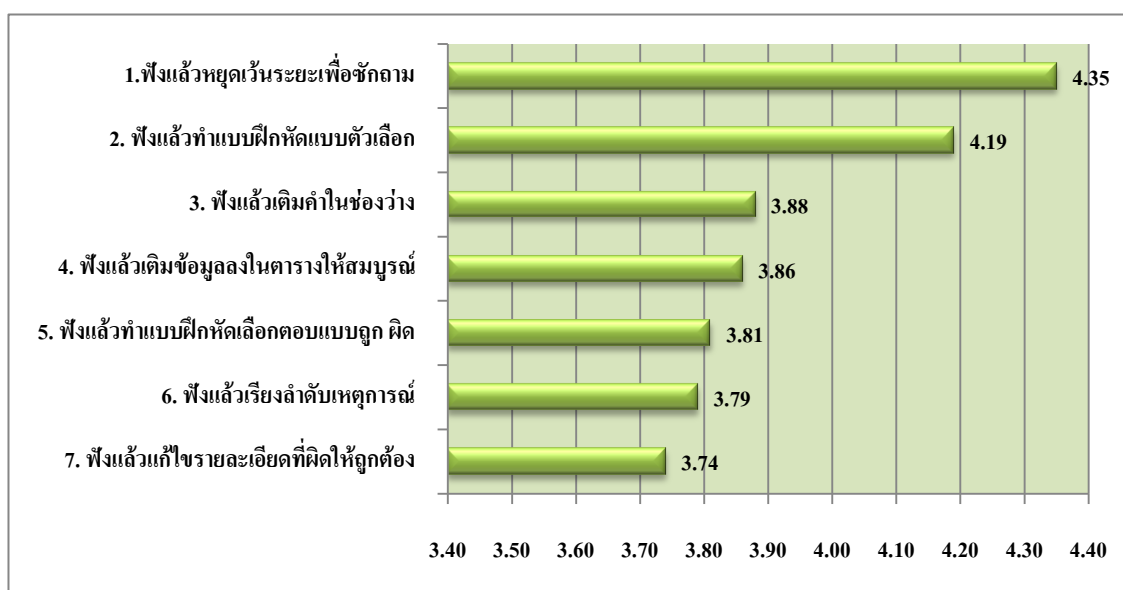
จากตารางที่ 4.7 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามของนักเรียนต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคขณะฟัง พบว่า ในภาพรวมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรมขณะฟัง ในประเด็นที่ 15 ถึง 21 คือ 3.94 ซึ่งจัดระดับความพึงพอใจที่ระดับมาก และจากจำนวนทั้งหมด 7 กิจกรรม นักเรียนกลุ่มทดลองพึงพอใจในระดับมาก 6 กิจกรรม และพึงพอใจมากที่สุด 1 กิจกรรม

กิจกรรมขณะฟังที่นักเรียนพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 6 กิจกรรม ได้แก่ การเติมคำในช่องว่างในขณะที่ฟังช่วยให้นักเรียนเข้าใจเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น (ข้อ 15 ค่าเฉลี่ย = 3.88) การเรียงลำดับเหตุการณ์จากเรื่องที่ฟังเป็นการช่วยให้นักเรียนมีสมาธิกับเรื่องที่ฟังมากยิ่งขึ้น (ข้อ 16 ค่าเฉลี่ย = 3.79) การเลือกตอบแบบถูก-ผิดในขณะที่ฟังทำให้เข้าใจเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น (ข้อ 17 ค่าเฉลี่ย = 3.81) การเติมข้อมูลในรูปแบบของตารางช่วยให้เข้าใจเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น (ข้อ 18 ค่าเฉลี่ย = 3.86) การแก้ไขรายละเอียดส่วนที่ผิดในประโยคที่ปรากฏในเนื้อเรื่อง (ข้อ 19 ค่าเฉลี่ย = 3.74) การทำแบบฝึกหัดที่มีรูปแบบเป็นแบบตัวเลือก (ข้อ 21 ค่าเฉลี่ย = 4.19) และส่วนกิจกรรมที่เหลืออีก 1 กิจกรรม ที่นักเรียนพึงพอใจมากที่สุด คือ การหยุดเว้นระยะและ ตอบคำถามหลังจากการฟังบทนำข่าว (ข้อ 20 ค่าเฉลี่ย = 4.35)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมขณะฟัง พบว่านักเรียนส่วนใหญ่ชอบกิจกรรมทั้ง 7 กิจกรรมที่ผู้วิจัยนำมาใช้ประกอบการสอน แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็น จะเห็นว่ากิจกรรมที่นักเรียนส่วนใหญ่ชอบมากที่สุด คือ กิจกรรมหยุดเว้นระยะ (Listen and pause) โดยในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ให้นักเรียนฟังหัวข้อข่าวและบทนำข่าว จากนั้นหยุดเว้นระยะเพื่อตั้งคำถามเกี่ยวกับสิ่งที่นักเรียนได้ฟัง จากนั้นจึงให้นักเรียนฟังต่อในส่วนที่เป็นเนื้อหาของข่าว ทั้งนี้เพราะการที่ให้นักเรียนฟังเรื่องราวตลอดทั้งเรื่อง บางครั้งก็ไม่สามารถช่วยให้นักเรียนเข้าใจเรื่องราวต่าง ๆ มากขึ้น การหยุดเว้นระยะเพื่อให้นักเรียนได้ประมวลเรื่องราวที่ฟัง และเป็นการทบทวนความรู้เดิมหรือคำศัพท์ต่าง ๆ จากกิจกรรมที่เกิดขึ้นในขั้นก่อนการฟัง เป็นต้น ถึงเหล่านี้อาจเป็นส่วนช่วยให้นักเรียนได้มีโอกาสด้านการคิด และทำความเข้าใจเรื่องราวที่ฟัง ได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้กิจกรรมนี้อาจจะใช้เพื่อเป็นการเสริมแรงให้ผู้เรียนเมื่อพบว่าลักษณะของเรื่องที่ฟังนั้นค่อนข้างยาว และเสียงที่ใช้ในการรายงานนั้นค่อนข้างฟังยาก อย่างไรก็ตามครูผู้สอนต้องคำนึงถึงความเหมาะสมของแต่ละกิจกรรมที่นำมาใช้ในแต่ละขั้นตอนของการทำกิจกรรม เพื่อให้การฟังนั้นบรรลุวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น สามารถแสดงลำดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อกิจกรรมขณะฟัง ดังแสดงไว้ในแผนภูมิที่ 4.4

แผนภูมิที่ 4.4 ระดับความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้กิจกรรมขณะฟัง



4.4.5 ความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังด้วยเทคนิคหลังฟัง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการสอนด้วยเทคนิคหลังฟัง ซึ่งในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้นำมาปรับใช้ทั้งหมด 7 กิจกรรม ได้แก่ 1) การใช้ตอบคำถามโดยใช้ WH-questions 2) การใช้กิจกรรมคู่เพื่ออภิปรายและแลกเปลี่ยนข้อมูลจากเรื่องที่ฟัง 3) การเล่าเหตุการณ์ที่ได้ฟังโดยใช้ภาษาไทย 4) การเล่าเหตุการณ์ที่ได้ฟังโดยใช้ภาษาอังกฤษ 5) การเฉลยคำตอบที่ถูกต้องหลังจากการทำแบบฝึกหัด 6) การใช้กิจกรรมกลุ่มโดยใช้สถานการณ์สมมุติที่กำหนดให้ และ 7) การแสดงบทบาทสมมุติ

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า นักเรียนมีระดับความพึงพอใจที่ระดับมาก และมากที่สุด ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนทักษะการฟังด้วยเทคนิคหลังฟัง

ข้อ	ประเด็น	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
22	การที่ครูให้ผู้เรียนตอบคำถามโดยใช้ WH-questions ทำให้ผู้เรียนสามารถสรุปใจความสำคัญของเรื่องได้ดียิ่งขึ้น	4.05	0.60	มาก
23	ผู้เรียนเห็นว่าการใช้กิจกรรมคู่เพื่ออภิปราย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับข่าวที่ได้ฟังไปแล้วทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น	3.82	0.81	มาก
24	ผู้เรียนชอบที่ครูให้เล่าเหตุการณ์จากข่าวที่ได้ฟังโดยใช้ภาษาไทย ทำให้ผู้เรียนเข้าใจและตัดสินใจประเด็นที่ยังคลุมเครือได้ดียิ่งขึ้น	4.37	0.62	มากที่สุด
25	ผู้เรียนพอใจกับกิจกรรมที่ครูให้เล่าเหตุการณ์จากข่าวที่ได้ฟังเป็นภาษาอังกฤษ ทำให้ผู้เรียนมีโอกาสฝึกพูดภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น	4.00	0.78	มาก
26	ผู้เรียนพอใจกับการที่ครูเฉลยคำตอบที่ถูกต้องในคาบเรียนหลังจากการทำแบบฝึกทักษะการฟังเพราะ ทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อเรื่องที่ฟังเพิ่มมากขึ้น	4.29	0.63	มากที่สุด

ข้อ	ประเด็น	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
27	ผู้เรียนพอใจกับการทำกิจกรรมกลุ่มโดยใช้สถานการณ์สมมุติที่กำหนดให้(Problem solving) เช่น การสมมุติให้ผู้เรียนเป็นบุคคลในข่าว และให้แก้ปัญหาจากสถานการณ์ที่กำหนดให้	3.89	0.73	มาก
28	ผู้เรียนชอบกิจกรรมการแก้ปัญหาในสถานการณ์สมมุติที่ครูกำหนดให้ซึ่งเป็นการช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น	4.05	0.73	มาก
ค่าเฉลี่ย		4.07	0.48	มาก

จากตารางที่ 4.8 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามของนักเรียนต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคหลังฟัง พบว่า ในภาพรวม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรมขณะฟัง ในประเด็นที่ 22 ถึง 28 คือ 4.07 ซึ่งจัดระดับความพึงพอใจที่ระดับมาก จากจำนวนทั้งหมด 7 กิจกรรมที่นำมาใช้นั้น พบว่า นักเรียนกลุ่มทดลองพึงพอใจที่ระดับมาก 6 กิจกรรม และพึงพอใจมากที่สุด 1 กิจกรรม

กิจกรรมหลังฟังที่นักเรียนพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 6 กิจกรรม ได้แก่ การตอบคำถามด้วย Wh-questions ทำให้นักเรียนสามารถสรุปใจความสำคัญของเรื่องได้มากขึ้น (ข้อ 22 ค่าเฉลี่ย = 4.05) การใช้กิจกรรมคู่เพื่ออภิปราย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับข่าวที่ได้ฟังทำให้นักเรียนเข้าใจเนื้อเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น (ข้อ 23 ค่าเฉลี่ย = 3.82) การเล่าเหตุการณ์จากข่าวที่ได้ฟังโดยใช้ภาษาอังกฤษทำให้นักเรียนมีโอกาสนำมาใช้ภาษาอังกฤษ (ข้อ 25 ค่าเฉลี่ย = 4.00) การทำกิจกรรมกลุ่มโดยใช้สถานการณ์สมมุติที่กำหนดให้ (Problem solving) เช่น การสมมุติให้ข้าพเจ้าเป็นบุคคลในข่าว และให้แก้ปัญหาจากสถานการณ์ที่กำหนดให้ ทำให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นมากขึ้น (ข้อ 27 ค่าเฉลี่ย = 3.89) การทำกิจกรรมแบบการแก้ปัญหาในสถานการณ์สมมุติที่ครูกำหนดให้ซึ่งเป็นการช่วยพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น (ข้อ 28 ค่าเฉลี่ย = 4.05)

ในส่วนกิจกรรมที่เหลืออีก 2 กิจกรรม ที่นักเรียนพึงพอใจมากที่สุด คือ การเล่าเหตุการณ์จากข่าวที่ได้ฟังโดยใช้ภาษาไทย ซึ่งทำให้เข้าใจประเด็นที่ยังคลุมเครือได้ดียิ่งขึ้น (ข้อ 24 ค่าเฉลี่ย = 4.37) และการที่ครูเฉลยคำตอบหลังจากการทำแบบฝึกทำให้สามารถเข้าใจเรื่องราวต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น (ข้อ 26 ค่าเฉลี่ย = 4.29)

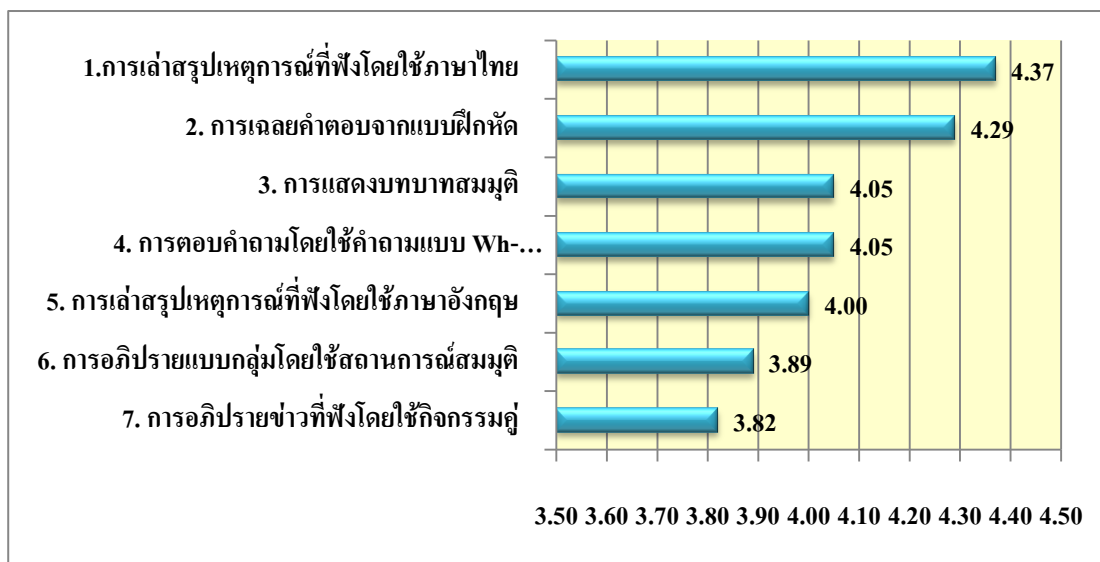
จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของกิจกรรมหลังฟัง พบว่านักเรียนส่วนใหญ่ฟังพอใจกับกิจกรรมทั้ง 7 กิจกรรมที่ผู้วิจัยนำมาใช้ประกอบการสอน แต่หากพิจารณาในแต่ละประเด็น จะเห็นว่ากิจกรรมที่นักเรียนส่วนใหญ่ชอบมากที่สุดมี 2 กิจกรรม คือ การที่ครูให้นักเรียนพูดสรุปหรือเล่าเรื่องราวที่ฟังโดยใช้ภาษาไทย และการที่ครูเฉลยคำตอบที่ถูกต้องของแบบฝึกหัดหลังจากการฟัง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการที่ครูให้นักเรียนพูดสรุปหรือถ่ายทอดเรื่องราวที่ฟังโดยใช้ภาษาไทยโดยกิจกรรมนี้ ผู้วิจัยเลือกใช้ในตอนต้นของการทดลอง ทั้งนี้เพื่อให้นักเรียนรู้สึกผ่อนคลาย และคลายความวิตกกังวลในเรื่องของการใช้ภาษา และจากการสอบถามผู้เรียนเพิ่มเติม พบว่าผู้เรียนเกิดความภาคภูมิใจในความสามารถของตนเองที่สามารถถ่ายทอดเรื่องราวที่มาจากกรฟังข่าวภาษาอังกฤษได้

จากข้อค้นพบนี้อาจกล่าวได้ว่า การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนต้องอาศัยการสร้างแรงจูงใจ ตามที่ Krashen (1982) ได้กล่าวถึง ตัวปิดกั้นการเรียนรู้ (Affective Filters) ซึ่งประกอบไปด้วย แรงจูงใจ (Motivation) ความมั่นใจ (Self-Confidence) และความวิตกกังวล (Stress) หากผู้เรียนมีความมีแรงจูงใจสูง ความมั่นใจสูงและความเครียดต่ำ มีแนวโน้มที่จะเรียนรู้ภาษาที่ 2 ได้อย่างประสบความสำเร็จ ในทางตรงกันข้าม ผู้เรียนที่มีความมั่นใจต่ำ แรงจูงใจต่ำ และความวิตกกังวลสูง สิ่งเหล่านี้จะเป็นตัวปิดกั้นการเรียนรู้ และเมื่อตัวปิดกั้นการเรียนรู้สูงขึ้นก็จะทำให้การเรียนรู้ลดลง ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าการสร้างแรงจูงใจและเจตคติที่ดีในการเรียนยังคงเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียนภาษา

นอกจากนี้การที่ครูใช้วิธีการเฉลยคำตอบที่ถูกต้องของแบบฝึกหัด หลังจากการทำกิจกรรมในชั้นหลังฟังทำให้นักเรียนสามารถเข้าใจเนื้อเรื่องที่ฟังเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากนักเรียนส่วนใหญ่อยากรู้และเข้าใจเรื่องราวข่าวที่ฟังอย่างละเอียด ซึ่งสิ่งนี้อาจเกิดจากการที่ผู้วิจัยใช้ข่าวอาชญากรรมมาประกอบการฟัง เนื้อหาข่าวมีลักษณะเด่นในแง่ของการดึงความสนใจของนักเรียน และทำให้นักเรียนอยากทราบเรื่องราวที่เกิดขึ้น จากการฟังด้วยตนเองและทำกิจกรรมในชั้นขณะฟัง นักเรียนบางคนอาจยังไม่แน่ใจว่าตนเองเข้าใจเรื่องราวที่ฟังถูกต้องหรือไม่ ดังนั้นการที่ครูเฉลยคำตอบที่ถูกต้องจากการทำแบบฝึกหัดทำให้นักเรียนสามารถตรวจสอบความเข้าใจของตนเอง และทำให้นักเรียนเข้าใจเรื่องราวที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น ทำให้บรรยากาศในการเรียนเกิดการปฏิสัมพันธ์กันมากขึ้นจากการแสดงความคิดเห็นในการเฉลยคำตอบ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น สามารถแสดงลำดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อกิจกรรมหลังฟัง ดังแสดงไว้ในแผนภูมิที่ 4.5

แผนภูมิที่ 4.5 ระดับความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟัง โดยใช้กิจกรรมหลังฟัง



โดยสรุปนักเรียนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจที่ระดับมากต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้ข่าวอาชญากรรมทั้งในส่วนของคุณลักษณะ และเนื้อหาของข่าวอาชญากรรมที่นำมาใช้ประกอบการฟัง อีกทั้งยังพบว่านักเรียนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดต่อกิจกรรมก่อนฟังในทุกกิจกรรม นอกจากนี้ นักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมขณะฟัง และหลังฟังที่ระดับมาก

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ผลของการใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง (Pre-While-Post Listening Techniques) ต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราชนี้ เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi – experimental research) โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความสามารถทางการฟังของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย 2) เพื่อศึกษาผลของการใช้เทคนิค ก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม และ3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง

บทนี้เป็นการสรุปผลการศึกษารวมทั้งได้นำเสนอข้อเสนอแนะจากผลของการศึกษาในครั้งนี้เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษรวมถึงการพัฒนางานวิจัยครั้งต่อไป

5.1 สรุปผลการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2552 โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 166 คน ซึ่งมีระดับความสามารถทางการฟังเท่าเทียมกัน จากนั้นผู้วิจัยจึงแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็นสองกลุ่ม คือ กลุ่มทดลอง จำนวน 84 คน โดยนักเรียนในกลุ่มนี้จะได้รับประสบการณ์จากการฝึกทักษะการฟังด้วยเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง และอีกกลุ่มหนึ่งคือกลุ่มควบคุม จำนวน 82 คน ซึ่งได้รับการฝึกประสบการณ์ด้านการฟังด้วยการเรียนตามปกติ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการในการสอนกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มด้วยตนเองในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ใช้เวลาในการเรียนการสอนเป็นเวลา 10 สัปดาห์ ๆ ละ 2 คาบ คาบเรียนละ 50 นาที ในสัปดาห์แรกของการทดลองผู้วิจัยเริ่มดำเนินการทดลองด้วยการให้กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียน

จากนั้นกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มได้รับการสอนเกี่ยวกับข่าวประเภทต่าง ๆ และองค์ประกอบการนำเสนอข่าว รวมทั้งทบทวนเนื้อหาทางไวยากรณ์จำนวน 4 เรื่อง ได้แก่ Past simple Tense, Active-Passive voices, Relative clauses และ Participial phrases ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมปูพื้นฐานให้กับกลุ่มตัวอย่างก่อนการทดลอง เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างไม่เคยได้รับการสอนทักษะการฟังโดยใช้ข่าวมาก่อน ซึ่งผู้วิจัยใช้เวลาในการสอนปูพื้นฐานเป็นเวลา 5 สัปดาห์

หลังจากที่กลุ่มตัวอย่างได้รับการสอนเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่กระบวนการสอนทักษะการฟังแล้วนั้น ในสัปดาห์ที่ 7-11 กลุ่มตัวอย่างได้รับการสอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ ซึ่งประกอบด้วยข่าวอาชญากรรม จำนวน 10 ข่าว และในการสอนประสบการณ์นี้ให้แก่กลุ่มตัวอย่าง นักเรียนแต่ละกลุ่มได้รับกลวิธีการสอนที่แตกต่างกัน กล่าวคือ กลุ่มทดลองได้รับการสอนประสบการณ์การฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ในขณะที่กลุ่มควบคุมได้รับการสอนทักษะการฟังด้วยการสอนแบบปกติ และเมื่อกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มได้รับการสอนประสบการณ์จนครบทั้ง 10 แผนการสอนแล้ว ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษหลังเรียนแก่กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม

นอกจากนี้หลังจากนักเรียนในกลุ่มทดลองทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษหลังเรียนแล้วเสร็จ กลุ่มทดลองต้องตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนากระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

จากนั้นผู้วิจัยจึงนำคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียนมาวิเคราะห์โดยวิธีทางสถิติ และทำการอภิปรายผลต่อไป

ผลจากการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. หลังจากการทดสอบวัดความสามารถทางการฟังของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 166 คน โดยใช้แบบทดสอบก่อนเรียน จำนวน 40 ข้อแล้วผู้วิจัยได้นำผลคะแนนจากแบบทดสอบความเข้าใจในการฟังข่าวภาษาอังกฤษก่อนเรียนที่ได้ ไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ พบว่านักเรียนมีระดับความสามารถทางการฟังก่อนข้างต่ำ โดยพิจารณาจากระดับคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม โดยกลุ่มทดลองมีระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 12.98 ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 32.45 และกลุ่มควบคุมมีระดับคะแนน

เฉลี่ยเท่ากับ 14.15 คิดเป็นร้อยละ 35.38 จะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มมีระดับคะแนนเฉลี่ยไม่ถึงร้อยละ 50 และหากเปรียบเทียบโดยใช้เกณฑ์การตัดสินผลการเรียน พบว่า อยู่ในเกณฑ์ต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ กล่าวคือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช มีระดับความสามารถทางการฟังอยู่ในระดับต่ำ

ที่เป็นเช่นนี้อาจเกิดขึ้นจากหลายปัจจัย เช่น นักเรียนขาดประสบการณ์ด้านการฟังในห้องเรียน และการสอนภาษาอังกฤษในชั้นเรียนการฟังเป็นทักษะที่ไม่ได้มุ่งเน้นในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน นอกจากนี้การใช้ข่าวมาเป็นสื่อประกอบการฟังจึงดูเป็นเรื่องที่ยากและไกลตัวเกินไปสำหรับนักเรียนในการฝึก ทำให้นักเรียนขาดโอกาสในการฝึกทักษะการฟัง ด้วยเหตุดังกล่าวนี้จึงอาจเป็นเหตุให้นักเรียนนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช มีระดับความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับต่ำ

2. หลังจากการทดลองสอนกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 84 คน โดยใช้แผนการสอนทักษะการฟังภาษาอังกฤษจากข่าวอาชญากรรมโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ซึ่งใช้แผนการสอนทั้งสิ้น 10 แผนการสอน ซึ่งใช้ระยะเวลาในการฝึกทั้งสิ้นเป็นเวลา 5 สัปดาห์ แผนละ 50 นาที โดยลักษณะของแผนการสอนที่ใช้เป็นแผนที่มีเนื้อหาจบภายใน 1 แผนการสอน และวัดความก้าวหน้าโดยเปรียบเทียบคะแนนก่อนและหลังเรียนของกลุ่มทดลอง (Experimental group) ด้วยแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟัง พบว่า คะแนนก่อนการสอนมีค่าเฉลี่ยของระดับคะแนน คือ 12.98 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.43 คะแนนหลังการสอนมีค่าเฉลี่ยของระดับคะแนน คือ 23.68 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 4.48 และเมื่อนำคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนมาเปรียบเทียบกันโดยการหาค่าที (t-test) พบว่า คะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.01 (T-value = 21.91) แสดงว่านักเรียนที่ได้รับการสอนการทักษะการฟังภาษาอังกฤษจากข่าวอาชญากรรมโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง สามารถพัฒนาทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด

ทั้งนี้หลังจากจากการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนของกลุ่มทดลองแล้ว ผู้วิจัยจึงนำคะแนนเฉลี่ยจากการทำแบบทดสอบหลังเรียนของกลุ่มควบคุมมาทำการเปรียบเทียบกับกลุ่มทดลองเพื่อศึกษาประสิทธิผลของเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มนี้ได้รับการจัดการเรียนการสอนที่แตกต่างกัน กล่าวคือ นักเรียนในกลุ่มทดลองได้รับการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ขณะที่นักเรียนในกลุ่มควบคุมได้รับการสอนแบบปกติ ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ t-test พบว่า กลุ่มทดลอง

มีค่าเฉลี่ยของระดับคะแนน คือ 23.68 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 4.48 และกลุ่มควบคุมมีค่าเฉลี่ยของระดับคะแนน คือ 20.60 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 5.90 แสดงให้เห็นว่าการสอนทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ส่งผลต่อระดับความเข้าใจของนักเรียนในกลุ่มทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($T\text{-value} = 3.727$)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในข้างต้นสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 ว่าเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง สามารถพัฒนาทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม ดังที่ Hedge (2000) และ Rost (2002) กล่าวว่าการใช้กิจกรรมการสอนที่หลากหลายเป็นส่วนช่วยให้นักเรียนคุ้นเคยกับภาษา โครงสร้างทางไวยากรณ์ อีกทั้งเป็นการช่วยกระตุ้นให้นักเรียนรู้จักใช้ความรู้เดิมในการคาดเดาเรื่องราวที่ฟัง นอกจากนี้กิจกรรมในแต่ละขั้นตอนเป็นสิ่งที่ส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักคิดและรู้จักใช้การแสดงออกทางภาษาที่เหมาะสม

อย่างไรก็ตามการเพิ่มขึ้นของระดับความเข้าใจในการฟังภาษาอังกฤษอาจเกิดขึ้นได้จากหลายสาเหตุ ได้แก่

2.1 กิจกรรมทั้งสามกิจกรรม คือ กิจกรรมก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังที่นำมาใช้เป็นขั้นตอนหลักในการสอนทักษะการฟังเป็นสิ่งที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ หากพิจารณาถึงข้อดีของกิจกรรมในแต่ละขั้นตอนของการสอนทักษะการฟังล้วนแต่มีส่วนในการช่วยให้นักเรียนเข้าใจเรื่องราวที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น เช่น กิจกรรมก่อนการฟัง ทั้ง 6 กิจกรรม ได้แก่ 1) การใช้คำถามก่อนการฟัง 2) การใช้รูปภาพควบคู่กับการใช้คำถาม 3) นำเสนอคำศัพท์ก่อนการฟัง 4) อภิปรายหัวข้อข่าวร่วมกัน 5) อ่านคำถามในแบบฝึกหัดก่อนการฟัง และ 6) ทบทวนเนื้อหาทางไวยากรณ์ที่ปรากฏในเนื้อเรื่องก่อนการฟัง ซึ่งกิจกรรมก่อนฟังเป็นสิ่งที่ช่วยในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่กระบวนการฟัง อีกทั้งเป็นการส่งเสริมกระบวนการคิดให้แก่ผู้เรียน โดยการใช้ความรู้เดิมเข้ามาเป็นส่วนช่วยในการทำความเข้าใจเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น

กิจกรรมขณะฟังเป็นสิ่งที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเน้นความสนใจในรายละเอียดเพิ่มมากขึ้น โดยผู้วิจัยนำมาใช้ทั้งหมด 7 กิจกรรม ได้แก่ 1) การใช้แบบฝึกการฟังที่มีรูปแบบเป็นการเติมคำในช่องว่าง 2) การใช้แบบฝึกการฟังโดยวิธีเรียงลำดับเหตุการณ์ 3) การใช้แบบฝึกการฟังที่มีรูปแบบเป็นการเลือกตอบแบบถูก-ผิด 4) การใช้แบบฝึกการฟังที่มีรูปแบบเป็นการเติมข้อมูลในตาราง 5) การใช้แบบฝึกหัดการฟังที่มีรูปแบบเป็นการแก้ไขรายละเอียดในส่วนที่ผิดในเนื้อเรื่อง 6) การหยุดเว้นระยะหลังจากการฟังบทนำข่าว แล้วตอบคำถาม และ 7) การใช้แบบฝึกหัดแบบตัวเลือก โดยกิจกรรมขณะฟังเป็นกิจกรรมที่ต่อเนื่องมาจากกิจกรรมก่อนฟัง และเป็นกิจกรรมที่

ช่วยให้นักเรียนสามารถกำหนดเป้าหมายในการฟังของตนเองได้อย่างถูกต้อง ทำให้นักเรียนสามารถเข้าใจเรื่องราว ๆ ต่างได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

ในส่วนของกิจกรรมหลังฟังเป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และสามารถถ่ายทอดความรู้จากสิ่งที่เรียนไปสู่การใช้ภาษาในสถานการณ์จริง ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้นำมาใช้ จำนวน 7 กิจกรรม ได้แก่ 1) การใช้ตอบคำถามโดยใช้ Wh-questions 2) การใช้กิจกรรมคู่เพื่ออภิปรายและแลกเปลี่ยนข้อมูลจากเรื่องที่ฟัง 3) การเล่าเหตุการณ์ที่ได้ฟัง โดยใช้ภาษาไทย 4) การเล่าเหตุการณ์ที่ได้ฟังโดยใช้ภาษาอังกฤษ 5) การเฉลยคำตอบที่ถูกต้อง หลังจากการทำแบบฝึกหัด 6) การใช้กิจกรรมกลุ่มโดยใช้สถานการณ์สมมุติที่กำหนดให้ (Problem solving) และ 7) การแสดงบทบาทสมมุติ (Role-play) จะเห็นได้ว่ากิจกรรมที่นำมาใช้เป็นกิจกรรมหลังฟัง จะเป็นกิจกรรมที่ต้องการให้นักเรียนได้แสดงออกทางการใช้ภาษา เพื่อแสดงถึงความเข้าใจ เหตุการณ์ที่ฟังได้ กอปรกับสามารถนำความรู้ที่ได้จากการทำกิจกรรมไปประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ในชีวิตประจำวันของตนเองได้

2.2 การที่นักเรียนได้รับประสบการณ์ทางการฟังหลายครั้ง ๆ จนทำให้ผู้เรียนเกิดความคุ้นเคยกับรูปแบบและเนื้อหาที่ใช้ในแบบฝึกทักษะการฟัง ประกอบกับคุ้นชินน้ำเสียง และสำเนียงของเจ้าของภาษามากขึ้น ส่งผลให้ผู้เรียนมีระดับความสามารถทางการฟังเพิ่มขึ้นกว่าก่อนได้รับการฝึกประสบการณ์

2.3 การนำข่าวอาชญากรรมมาใช้เป็นสื่อประกอบฟัง เนื่องจากข่าวอาชญากรรมเป็นข่าวที่มีลักษณะเด่นในแง่ของการสร้างความสนใจให้กับผู้ฟัง อีกทั้งเป็นข่าวที่สามารถตอบข้อสงสัยได้อย่างครบถ้วน เช่น ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไหร่ และกับใคร เป็นต้น ด้วยเหตุนี้จึงทำให้นักเรียนเกิดความสนใจในการฟังมากยิ่งขึ้น

3. ในภาพรวม พบว่า นักเรียนมีระดับความพึงพอใจที่ระดับมากต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้ เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง โดยนักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดต่อกิจกรรมก่อนฟัง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 ในส่วนของกิจกรรมขณะฟังนักเรียนมีความพึงพอใจที่ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 และกิจกรรมหลังฟังนักเรียนมีความพึงพอใจที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07

หากพิจารณาในแต่ละกิจกรรมที่ใช้ในแต่ละขั้นตอนของการสอน กิจกรรมก่อนฟัง มีทั้งหมด 6 กิจกรรมที่กล่าวมาแล้วในข้างต้น ซึ่งนักเรียนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจที่ระดับมากที่สุดในทุกกิจกรรมที่ครูนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คือ การที่ครูนำเสนอคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องก่อนการฟัง ทำให้นักเรียนสามารถคาดเดาเนื้อเรื่องที่ฟังได้มากขึ้น นอกจากนี้การอ่านคำถามก่อนการฟัง ทำให้สามารถทราบละเอียดของเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น จะเห็น

ได้ว่ากิจกรรมก่อนฟังเป็นกิจกรรมที่นักเรียนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ และเห็นว่ากิจกรรมก่อนฟังมีส่วนช่วยให้เข้าใจเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้จากข้อเสนอแนะ พบว่า นักเรียนอยากให้อาจารย์ใช้เกมส์บ้างในกิจกรรมก่อนฟัง โดยอาจเป็นเกมส์ที่เกี่ยวข้องกับคำศัพท์ เป็นต้น

ในส่วนของกิจกรรมขณะฟัง โดยภาพรวม พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมากกับทั้ง 7 กิจกรรม ที่กล่าวมาแล้วในข้างต้น แต่มี 1 กิจกรรม นักเรียนให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ การที่ครูให้นักเรียนฟังหัวข้อข่าว และบทนำข่าว จากนั้นหยุดเพื่อตั้งคำถาม อาจทำให้นักเรียนมีโอกาสคิด ทบทวนสิ่งที่ตนเองได้ฟัง และสามารถเข้าใจเรื่องราวที่ฟังได้ดียิ่งขึ้นเมื่อฟังรายละเอียดของข่าวเพิ่มเติม จากการสังเกตในขณะทำการสอน ในตอนแรกของการทดลองผู้วิจัยต้องใช้เวลามากในชั้นขณะฟัง เนื่องจากต้องให้นักเรียนฟังเนื้อเรื่องเข้าไป ซ้ำมา หลายครั้ง เพราะนักเรียนไม่เคยได้รับการฝึกประสบการณ์ด้านการฟังมาก่อน แต่เมื่อทำการฝึกผ่านไป ประมาณ 2-3 สัปดาห์ พบว่า นักเรียนใช้เวลาในการฟังน้อยลง โดยบางข่าวอาจใช้เวลาในการฟัง แค่ 2 ครั้งเท่านั้น แต่หากข่าวที่มีเนื้อเรื่องค่อนข้างยาว ควรเสริมแรงนักเรียนด้วยการหยุดเว้นระยะในส่วนที่เป็นเนื้อเรื่องบางส่วน เพื่อให้นักเรียนมีโอกาสทบทวนจากสิ่งที่ฟัง และลดความตึงเครียดในขณะฟัง และจากข้อเสนอแนะเพิ่มเติม พบว่า นักเรียนอยากทำกิจกรรมแบบกลุ่มบ้างในขณะครูให้ทำแบบฝึกหัดขณะฟัง เนื่องจากนักเรียนเห็นว่าการทำงานเป็นกลุ่มนั้นสามารถทำให้นักเรียนทำงานได้ดีกว่าทำคนเดียว ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากความถนัดของแต่ละบุคคลนั้นไม่เหมือนกัน เช่น คนหนึ่งอาจมีความถนัดในเรื่องของการฟังพร้อมกับการจดบันทึก ในขณะที่อีกคนหนึ่งมีความสามารถในการจดจำเรื่องราวที่ฟังได้เป็นอย่างดี และหากให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดแบบกลุ่มนั้น อาจเป็นส่วนช่วยให้นักเรียนเข้าใจเรื่องราวที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น

ประเด็นสุดท้ายในส่วนของกิจกรรมหลังฟัง โดยภาพรวม พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมากต่อกิจกรรม ทั้ง 7 กิจกรรมที่กล่าวมาแล้วในข้างต้น แต่มี 2 กิจกรรมที่นักเรียนให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ การที่ครูให้นักเรียนเล่าสรุปเหตุการณ์ที่ฟังโดยถ่ายทอดเป็นภาษาไทย ทั้งนี้เนื่องจากนักเรียนส่วนใหญ่เห็นว่าการใช้ภาษาไทยเป็นสื่อทำให้นักเรียนสามารถพูดและอธิบายเรื่องราวต่าง ๆ ได้โดยละเอียด อีกอย่างหนึ่ง คือ หากใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อ นักเรียนส่วนใหญ่ยังคงวิตกกังวลในเรื่องของความถูกต้องของภาษามากกว่าที่ใช้ในการสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของไวยากรณ์ แต่อย่างไรก็ตามผู้วิจัยจึงได้ปรับเปลี่ยนและเพิ่มโอกาสให้นักเรียนได้ฝึกใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น โดยใช้ในรูปแบบของการจัดกิจกรรมแบบกลุ่ม เช่น การการแสดงบทบาทสมมุติ หรือการใช้สถานการณ์สมมุติที่กำหนดให้ (Learning from the news) เป็นต้น แต่ทั้งนี้ยังพบว่าการเลือกใช้กิจกรรมในชั้นหลังฟัง (Post-listening) บาง

กิจกรรมเป็นกิจกรรมที่ต้องใช้เวลาในการปฏิบัติมากกว่าขั้นตอนอื่น ๆ เช่น การแสดงบทบาทสมมติ หรือการอภิปรายเป็นกลุ่ม ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องมอบหมายงานให้นักเรียนมานำเสนอในเวลาว่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในข้างต้นสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 3 ที่ว่านักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการสอนทักษะการฟังโดยใช้กลวิธีก่อนฟัง ขณะฟังและ หลังฟัง โดยจะเห็นว่าในภาพรวมนักเรียนส่วนใหญ่พึงพอใจที่ระดับมากต่อกิจกรรมทุกกิจกรรมที่ผู้วิจัยนำมาใช้ใน งานวิจัยนี้

5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน

ข้อค้นพบ และผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางและ ประยุกต์ใช้กับการสอนทักษะการฟัง ได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยที่ พบว่า เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟังเป็นวิธีการที่ดีใน การสอนทักษะการฟัง ดังนั้นครูผู้สอนจึงควรสอดแทรกไว้ในขั้นตอนการสอนภาษาอังกฤษใน ห้องเรียน และควรวางแผน ในการจัดเรียงความเชื่อมโยงของเนื้อหาในแบบฝึกหัดที่ใช้ในแต่ละ ขั้นตอนของการฝึก ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินการสอนเกิดประสิทธิภาพ
2. จากผลการวิจัยที่ พบว่ากิจกรรมก่อนฟังเป็นกิจกรรมที่นักเรียนให้ความพึง พอใจที่ระดับมากที่สุดทุกกิจกรรม แสดงให้เห็นว่านักเรียนส่วนใหญ่ตระหนักและเห็นความสำคัญ ของขั้นตอนก่อนฟังว่า เป็นขั้นตอนสำคัญที่ช่วยให้นักเรียนเข้าใจเรื่องราวที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น ครูผู้สอนควรให้ความสนใจและเห็นความสำคัญของขั้นตอนก่อนฟัง เช่น การนำเสนอคำศัพท์ก่อน การฟัง และการใช้คำถามก่อนการฟัง เป็นกิจกรรมที่นักเรียนส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นวิธีหนึ่งซึ่งช่วยใ้ นักเรียนสามารถเข้าใจถึงสิ่งที่ฟังได้มากขึ้น อันจะส่งผลให้นักเรียนเลือกใช้กลวิธีการเรียนภาษา มากขึ้นด้วย

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการสอนทักษะการฟังโดยใช้กิจกรรมก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง กับกลุ่มตัวอย่างหลากหลาย เพื่อนำไปสู่รูปแบบการสอนทักษะการฟังที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการศึกษาผลของการใช้ข้อความต่างประเทศกันต่อความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษ เช่น การใช้ข่าวในรูปแบบอื่น ๆ การใช้โฆษณา หรือเพลง

3. ในการศึกษาครั้งต่อไปนี้ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษกับตัวแปรอื่น ๆ เช่น ความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษให้ดียิ่งขึ้น

4. เนื่องจากผลการวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นถึงพัฒนาการด้านการฟังภาษาอังกฤษในระดับที่เป็นที่น่าพอใจในระดับหนึ่ง ทั้งนี้เนื่องมาจากข้อจำกัดด้านระยะเวลาในการทดลอง ดังนั้นจึงควรมีการศึกษาเพิ่มเติม โดยขยายระยะเวลาในการทดลองให้นานยิ่งขึ้น เพื่อส่งเสริมพัฒนาการและความก้าวหน้าของนักเรียนในระยะยาว

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กรณีกา เครือทนต์. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างพื้นความรู้เดิมเกี่ยวกับเนื้อหาและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาแผนกการท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตสาขาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). คู่มือการจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย. กรมวิชาการ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว
- คุณทธิชัย ไวกษะวณิช และคณะ. (2544). ทักษะสื่อสาร. ภาควิชาสารัตถศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
- คณิงนิจ อางฉรงค์. (2533). การศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทักษะการฟัง-พูดของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 วิทยาลัยเกษตรกรรมราชบุรี โดยการใช้วิดีโอกับการใช้เทปบันทึกเสียงเป็นสื่อช่วยสอน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตสาขาการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ มหาวิทยาลัยศิลปากร
- จารุณี มณีกุล. (2545). การใช้เนื้อหาและกิจกรรมที่แท้จริงเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการสอนภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ชลลดา เลหาวิริยานนท์ และคณะ. (2550). การสอนฟังและพูดภาษาอังกฤษแบบเข้มให้แก่นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 จังหวัดนครศรีธรรมราช: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย

- ปัญญา พรหมประกอบ. (2553). ผลของการสอนตัวชี้้นำต่อความเข้าใจในการฟังเรื่องที่คุ้นเคยและไม่คุ้นเคยกรณีของนักเรียนสาขาภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ โรงเรียนหาดใหญ่บริหารธุรกิจสากล. สารนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- สุนันทา เมฆสุทัศน์. (2548). การพัฒนาแบบฝึกเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษตามหลักสูตรท้องถิ่นสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนเทศบาล 2 วัดปราสาททอง จังหวัดสุพรรณบุรี.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- บุคดี หินเขาว์.(2550). การใช้วีดิทัศน์ประกอบการสอนเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคลพบุรี. สารนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เยาวลักษณ์ การพานิช และอังคณา ทองพูน.(2543). ความเข้าใจในการศึกษาภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น. วารสารมหาวิทยาลัยขอนแก่น. 17 (2) ,44-52
- อดิศา เตียว และคณะ. (2547). ข้อมูลพื้นฐานเพื่อการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศระดับอุดมศึกษาในภาคใต้. สงขลา: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย
- _____ (2550) โครงการจัดการเรียนการสอนทักษะการฟัง การพูดภาษาอังกฤษแบบเข้มข้นภาคฤดูร้อน: กรณีศึกษานักศึกษาคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย
- ศิตา เข็มขันติถาวร. (2552). แนวทางในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษในชั้นเรียน. วารสารพัฒนาการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยรังสิต. 3(2), 68-73
- ศรีเงิน แผลสุวรรณ. (2541). การเปรียบเทียบความสามารถในการฟังข้อความภาษาอังกฤษประเภทต่าง ๆ ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สังกัดกรมอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ จุฬาลงกรณ์วิทยาลัย

ภาษาอังกฤษ

- Anderson, A. & Lynch, T. (1988). *Listening*. Oxford: Oxford University Press.
- Anderson, J.R.(1995). *Cognitive psychology and its implications*. (4th ed) W.H. Freeman & Company.
- Adler, R. & Rodman, G. (1997). *Understanding human condition*. New York, NY: Harcourt Brace College. Publishers.
- Barchers, S. (1998). *Teaching reading from process to practice*. USA: Wadsworth Publishing Company.
- Barnett, A. (1988). Teaching reading in a foreign language. *ERIC Digest*. ERIC Clearinghouse on Language and Linguistics.
- Best, J. (1992). *Cognitive Psychology*. West Publishing Company. St. Paul
- Brown, G & Yule, G. (1983). *Teaching the spoken language*. New York: Cambridge University Press
- Brown, H.D. (1994). *Teaching by principle*. Englewood Cliff, NJ: Prentice Hall Regent.
- Buck, G. (2001). *Assessing listening*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Byrnes, H. (1984). The role of listening comprehension: A theoretical base. *Foreign Language Annals*, 17, (317-329)
- Carol, V. (1999). Reading and the adult English language learners. *ERIC Digest*. ERIC National Clearinghouse for ESL Literacy Education.
- Carrell, P. L. & Eisterhold, J. C. (1983). Schema theory and ESL Reading Pedagogy *TESOL Quarterly*. 17(4), 553-567.

- Dubin , F. & Bycina, D. (1991). Academic reading and the ESL/EFL teacher. In M. Celce-Murcia (Ed.) *Teaching English as a second or foreign language*, New York: Newbury House.
- Feyten,C,M. (1991). The power of listening ability:An overlooked dimension in language acquisition.*The Modern Language Journal*, 75, (173-180)
- Goh, C. (2000). A cognitive perspective on language learners' listening comprehension problems. *System*, 28, 55-75
- Goh, C. (2002). *Teaching listening in the language classroom*. Singapore, SEAMEO Regional Language Centre.
- Harris,J. & Sipay, R.(1990). *How to increase reading ability: A guide to developmental & Remedial Methods*. New York: Longman
- Hedge, T. (2000). *Teaching and learning in the language classroom*.Oxford, Oxford University press.
- Hogan, L.(1999). Teaching learning all in the schema of things. Retrieve March 15, 2011, from [http://www.suit101.com/article.cfm/special education retired/](http://www.suit101.com/article.cfm/special%20education%20retired/)
- Holden,R.W. (2004).Facilitating listening comprehension:Acquiring successful strategies. *Bulletin of Hokuriku University*, 28, 257-266.
- Hudson,T. (1993). *Testing the specificity of ESP reading skill*. In Dan Douglas and Carol Chapelle. A new decade of language testing research.
- Hughes, A.(1989). *Testing for language teachers*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Kijpoonphol, W. (2008). An investigation of difficulties related to listening comprehension. *NidaJournal of Language and communication*. 13, 30-51.
- Klein, M.L., Peterson,S. & Simington, L.(1991). *Teaching reading in the elementary grades*. Massachusetts: Allyn and Bacon

- Kramut, T. (2000). Effects of schema-activating pre-reading questions on English reading comprehension: A case study of M.5 students, Prince of Songkla University Demonstration school. Master thesis. Prince of Songkla University.
- Krashen, S. (1982). Principle and practice in second language acquisition. *ELT Journal*. Retrieved December 12, 2009, from <http://www.elj.oxfordjournal.org/pdf/extract>
- Krashen, S. (1985). *The input hypothesis: Issue and implications*. London: Longman
- Krejcie, R.V and Morgan, D.W. Determining sample size for research activities. *Psychological measurement*, 30, 607-610. Retrieved February 09, 2010, from <http://www.sageperformance.com/drjeffallen/DrA/Teaching/5480/samplesize.htm>
- Lingzhu, J. (2003). Listening activities for effective top-down processing. *TESOL Journal*, 9, 11, 11-20.
- Littlewood, W. (1981). *Communicative language teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Long, M, H and Richards, J.(1987). *Methodology in TESOL*. Singapore: Harper & Row Publisher.
- Matlin, M,W. (1998). *Cognition*. Orlando, FL: Harcourt Brace & company.
- Morley, J. (1991). *Listening comprehension in second/foreign language instruction*, In Marianne Celce-Murcia (ed.), *Teaching English as a Second or Foreign Language*, 2nd ed. Boston: Heinle & Heinle
- Nunan, D. (1998). *Language teaching methodology*. Kuala Lumpur: Pearson Education.
- Nuttall, C.(1996). *Teaching reading skills in a foreign language*. Oxford: Heinemann
- O'Malley, J. M. , Chamot, A.&Kupper, L. (1989). Listening comprehension strategies in second language acquisition. *Applied Linguistics*, 10 (4), 418-437.
- Oxford, R. (1993). Research update on teaching L2 listening. *System*, 21, (205-211)

- Peterson, W. (1991). *A synthesis of methods for interactive listening*. In Marianne Celce-Murcia (ed.), *Teaching English*, 2nd ed. Boston: Heinle & Heinle.
- Pospieszynska, M.(1998). Listening stages as the key to success in developing listening comprehension.Unpublished M.A.thesis, written in UAM Poznan.
- Richards, J. C. (1984). *The context of language teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Richards, J.C. (1987). Listening Comprehension: Approach, Design, Procedure. In *Methodology in TESOL*, M.H. Long. and Richards, J.C. New York: Newbury House Publishers.
- Richards, J. C. (1990). *The language teaching matrix*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Richards, J. C. (2008). *Teaching listening and speaking from theory to practice*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Richards, J.C., Platt, J and Platt, H. (1992). *Dictionary of language teaching and applied linguistics*. 2nd ed. Great Britain: Longman Group UK Limited.
- Rost, M. (2002). Listening tasks and language acquisition. JALT conference proceedings, 18-28.
- Rubin, J., Quinn, J., & Enos, J. (1988). *Improving foreign language listening comprehension*. Report to U.S. Department of Education, International Research and Studies Program.
- Rumelhart, D.E., and Ortony, A. (1977). The representation of knowledge in memory. In R.C. Anderson, R.J. Spiro and W.E. Montague (Eds.), *Schooling and the Acquisition of Knowledge*. Hillsdale, N.J.: Erlbaum.
- Sheerin, S. (1987). Listening comprehension: Teaching or testing?. *ELT Journal*. 41(2), 126-131.
- Snow, B. G.,& Perkin, K. (1979). The teaching of listening comprehension and communication activities. *TESOL Quarterly*, 13, 51-63
- Stanovich, K.E. (1980). Toward an interactive-compensatory model of individual differences in the development of reading fluency. *Reading Research Quarterly*. 16 (1), 32-71

- Supornsirisin, K. (2007). The effect of Pre-listening question and post-listening question techniques on English listening comprehension. Master thesis. Prince of Songkla University.
- Underwood, M. (1989). *Teaching listening*. New York. Longman
- Ur, P. (1984). *Teaching listening comprehension*. Cambridge University Press.
- Vandergrift, L. (1999). Facilitating second language listening comprehension: acquiring successful strategies. *ELT Journal*, 53(3), 168-175
- White, B. (2009). Unleash the power of listening. Retrieve January 11, 2010, from <http://www.earthlingcommunication.com/a/listening/active-listening-skills-hearing.php>
- Widdowson, H.G. (1983). *Teaching Language as communication*. Norfolk:Thetford
- Wilson, J. J. (2008). *How to teach listening*, Pearson Education.
- Yajun, Z. (2007). Schema theory and its application in teaching listening for non-English major undergraduates. *Sino-US English Teaching*, 4,(6). 32-36

ภาคผนวก ก

บทข่าว 1-6

แบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังก่อนเรียนและหลังเรียน

เฉลยแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังก่อนเรียนและหลังเรียน

ภาคผนวก ก

บทข่าว

(News script)

Pre- test 1

Singaporean held in huge 'ice' bust

THAILAND: On Saturday afternoon the police of the Border Patrol Region 4 caught 32 kilograms of crystal methamphetamine at Hat Yai train station. In this event they captured a Singaporean who carried this drug.

The police caught 32kg of crystal methamphetamine or ice drug and a Singaporean man was arrested at Hat Yai train station. His name is Lok Chong Meng. He was 35 years old. The police found 32 kilograms of methamphetamine with him which was hidden inside the tea table that he brought with him from Bangkok. If he could sell the drug, it could make 77 million baht. Meng said that, he planed to send the ice drug to a customer in Hat Yai and the drugs would be sent to Malaysia.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

Name.....No.....Class.....

Pre- test 1

Direction: Listen to the crime news and answer the following questions.

- 1. Who was arrested?
.....
- 2. When did the event take place?
.....
- 3. Why was he arrested?
.....
- 4. Where was he arrested?
.....
- 5. How many kilograms of the drugs were sized?
.....
- 6. Where did he hide the drug?
.....
- 7. How much would the drug be worth?
.....
- 8. To whom was the drug to be given?
.....

บทข่าว
(News script)

Pre-test 2

Death driver jailed

WELLINGTON: A New Zealand woman who was drunk was put into the jail yesterday. She was 71 yearsold. The police said that she would be in the jail for 2 years because she crashed over the person who riding a bicycle. That person died in that crash.

The police reported that in September, Ms.Alison Downer was put in the jail because she crashed the cyclist who was 46 years old. The cyclist was a teacher. He had 2 children. One is a daughter who was only 10 weeks old, the other was his step-son who was 13 years old. From this accident, Ms. Downer was found guilty of killing someone, so she was put in the jail for 2 years. She was banned from driving for eight years. She must also pay the family NZ\$ 30,000. This money will be given to the man's children to help them because they no longer have a father to take care of them.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

Name.....No.....Class.....

Pre-test 2

Direction: Listen to the crime news and answer the following questions.

1. Where did the news happen?
.....
2. Why was Ms.Downer put in jail?
.....
3. How old was Ms. Downer?
.....
4. How long would she be in jail?
.....
5. When did the incident happen?
.....
6. How long was she banned from driving?
.....
7. How much did she have to pay the man's family?
.....

บทข่าว
(News script)

Pre-test 3
Fake cash arrest

KUALA LUMPUR: On Monday the Malaysian police caught a Cameroonian man because he had sold fake ringgit notes to a Malaysian man.

A Cameroonian man who was 28 year-old was arrested on Monday while he was trying to exchange fake ringgit notes which were over 40,000 worth. The man was trying to receive the less some of real money only \$20,000. Later, a 50 year-old man who was the victim told the city police that this Cameroonian man had exchanged the fake notes with him. The city police chief, named Izany Abdul Ghany said that the man was arrested in Kuala Lumpur while he was changing the money with a Malaysian man. A policeman was hurt while arresting the Cameroonian man. If he was found guilty, he would be put into the jail for more than 30 years.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

Name.....No.....Class.....

Pre-test 3

Direction: Listen to the crime news and answer the following questions.

1. Who was arrested?
.....
2. What did he do?
.....
3. Who did he change the money with?
.....
4. Where did the news take place?
.....
5. How much was the fake money he was trying to sell?
.....
6. How long would he be in the jail if the police found him guilty?
.....

บทข่าว
(News script)

Pre-test 4
Grannies deal drugs

SANTIAGO: The Chilean retired people made money by selling drug. They were between 60 to 80 years old. They were brought into narcotics trade, that is, they were brought to be the cocaine sellers.

The police said that 16 people were arrested. Most of them were women. They were around 60 -80 years old. While selling the drugs, they always worked in pairs .Each pair carried 2 kilograms of cocaine. The drug agencies liked to hire these old people because they thought that the police would not check the old people. Claudio Salazar who was the head of the anti-drug office said that most of these old women who were arrested had not sold cocaine before. They had to work as a drug seller because they were very poor and they are too old to find jobs in Chile.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

Name.....No.....Class.....

Pre-test 4

Direction: Listen to the crime news and answer the following questions.

1. How many people were arrested?
.....
2. What gender are most of the drug sellers?
.....
3. Where did the news take place?
.....
4. How many kilograms of the drug did each pair of the sellers carry?
.....
5. Why do the drug agencies like to hire the elderly?
.....
6. Why did the old people have to sell drugs?
1) 2).....
7. What is the news about?
.....

บทข่าว
(News script)

Pre-test 5

Mom' kills tots

LONDON: The police arrested a woman who was believed of having killed the two children. The police found the dead bodies of these two children in a car in Sussex on Wednesday morning.

A 43 year-old woman was arrested. She told the police that she was the children's mother. Then the police officers saw the dead bodies of the two children after they had broken into a car in Heath field in Sussex. The victims were a boy and a girl. Both of them were less than 5 years old. The police also believed that the woman and the children knew each other. After the police had asked her, the woman said that she was their mother. Later, she was taken to the hospital because she hurt herself.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

Name.....No.....Class.....

Pre-test 5

Direction: Listen to the crime news and answer the questions.

1. What is the news about?

.....

2. Who were killed in the news story?

.....

3. When did the incident happen?

.....

4. Where did the police find the dead bodies?

.....

5. What did the woman tell the police?

.....

6. Why was the woman taken to the hospital?

.....

บทข่าว
(News script)

Pre-test 6

Stepmother faces 25 counts of cruelty

LAKE CHARLES, LA. Jaime B. Day, a step mother was charged of cruelty to her step son. She had to pay a fine of \$5.5 million if she did not want to go to prison. The boy's father, named Murry Dalton was arrested of cruelty and he was fined of \$ 2 million.

According to the reporter, a 9 years old was found in a dirty room and he was very weak and ill because he did not have food to eat. The boy weighed only 18 kgs. He had many bruises and his back because his step mother put a sock which was filled with hot rice on his body. After the boy was removed from the home and taken to a hospital for treatment, the police officers continued checking in the boy's room. There was only a dirty foam mattress stained with the boy's blood. The police believed that the boy had been kept in the room since last year. The boy had been with his step mother for 6 years. In the house there were two other children who were 4 and 6 years old. Neither of them had any bruises, but they must be removed from the house.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

Name.....No.....Class.....

Pre-test 6

Direction: Listen to the crime news and answer the following questions.

1. What is the news about?

.....

2. Who was found guilty by the police?

.....

3. How old was the victim?

.....

4. Where was the boy found?

.....

5. What was put in the sock and placed on the boy's body?

.....

6. How long did the police believe the boy had been kept in the room?

.....

ภาคผนวก ก

เฉลยคำตอบ

แบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษก่อนเรียน-หลังเรียน

TEST 1

Singaporean held in huge “ice” bust

1. A Singaporean man. / Lok Shong Meng
2. On Saturday afternoon.
3. Because he had the ice drugs.
4. He was arrested at Hat Yai train station.
5. 32 kgs.
6. He hid the drugs inside the tea table.
7. The drugs would be worth 77 million baths.
8. The drugs would be given to a customer in Hat Yai and then would be sent to Malaysia

TEST 2

Drunk driver jailed

1. Wellington, New Zealand
2. She was drunk and ran over the cyclist.
3. She was 71 yearsold. / The driver was 71 yearsold.
4. She was put in jail for 2 years.
5. September.
6. She was banned from driving for 8 years.
7. She had to pay the man’s family 30,000 NZ\$.

TEST 3

Fake cash arrest

1. A Cameroonian man.
2. He sold the fake notes to a Malaysian man.
3. A Malaysian man.
4. Kuala Lumpur, Malaysia.
5. 20,000 \$.
6. More than 30 years.

TEST 4

Grannies deal drugs

1. 16 people were arrested in Chile
2. All of them are female.
3. Santiago, Chile.
4. Each pair carried 2 kgs of Cocaine.
5. Because the police do not check them as much.
6. They’re too old to find job , They’re very poor.
7. 16 people were arrested because they had sold Cocaine in Chile.

TEST 5

Mom kills tots

1. Mother killed her children and put their body in the car.
2. Two children. / A girl and a boy
3. On Wednesday morning.
4. Inside the car.
5. She was their mother.
6. She hurt herself. / She tried to kill herself.

TEST 6

Step mother faces 25 counts of cruelty

1. A stepson had been kept by his stepmother in the dirty room..
2. A stepmother and the boy’s father.
3. The victim was a 9 years old boy.
4. In the dirty room.
5. Hot rice.
6. The boy was kept since last year.

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างแผนการสอนทักษะการฟังโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

รายวิชา ภาษาอังกฤษรอบรู้

รหัสวิชา 43205

ชื่อหน่วย: Listen for main idea

เวลา 50 นาที คาบที่ 1

1. สาระสำคัญ

การฟังเพื่อจับใจความสำคัญเป็นกระบวนการฝึกให้ผู้เรียนสามารถจับใจความหลักของเรื่อง และผู้เรียนควรได้รับการฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการนำข่าวมาใช้ในการฝึกทักษะการฟังเป็นการช่วยให้นักเรียนฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความสำคัญได้ดียิ่งขึ้น และสามารถนำความรู้จากสิ่งที่ได้เรียนมาปรับใช้กับการฟังภาษาอังกฤษในชีวิตจริงได้

2. จุดประสงค์ปลายทาง

- นักเรียนสามารถฟังข่าวอาชญากรรมแล้วสามารถตอบคำถามจากข่าวที่ฟังได้ถูกต้อง

3. จุดประสงค์นำทาง

- นักเรียนสามารถระบุความหมายของคำศัพท์ที่ได้ถูกต้อง
- นักเรียนฟังการรายงานข่าวและสามารถเลือกหัวข้อข่าวที่ถูกต้องได้
- นักเรียนฟังการรายงานข่าวและสามารถเล่าเหตุการณ์ที่ได้ฟัง

4. สื่อการสอน

1. ใบงานที่ 1
2. ใบงานที่ 2
3. ใบงานที่ 3
4. CD บันทึกเสียง

5. กระบวนการจัดการเรียนรู้

ลำดับการสอน	กิจกรรมการเรียนการสอน												
<p>ขั้นที่ 1 ขั้นก่อนฟัง (10 นาที)</p>	<p>1. Introduction to new vocabulary and definition</p> <p>1. ครูแจกใบงานที่ 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครูให้นักเรียนอ่านออกเสียงคำศัพท์จำนวน 11 คำตามครู เพื่อช่วยให้นักเรียนคุ้นเคยกับคำศัพท์ใหม่ และเพิ่มความเข้าใจในการฟังมากขึ้น - นักเรียนจับคู่กันโดยช่วยกันอภิปราย และทำความเข้าใจด้วยตนเองก่อนเกี่ยวกับคำศัพท์ และความหมายของคำศัพท์ <p>2. ครูสอบถามนักเรียนเพิ่มเติมเกี่ยวกับความหมายของคำศัพท์ต่าง ๆ เพื่อทดสอบความรู้เดิมของนักเรียน โดยครูอาจใช้คำถามกระตุ้นความเข้าใจประมาณ 2-3 คำถามดังนี้</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Questions</th> <th style="text-align: left;">Possible Answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- What does live means?</td> <td>-Not dead people or animals</td> </tr> <tr> <td>-What does kitten means?</td> <td>-The baby cats./ The young cats.</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. นักเรียนคู่เดิมทำกิจกรรมในใบงานที่ 1 โดยให้นักเรียนจับคู่คำศัพท์ และความหมายให้ถูกต้อง</p> <p>4. จากนั้นนักเรียนเปรียบเทียบคำตอบกับเพื่อนคู่อื่น โดยครูอาจจะสุ่มให้นักเรียนแต่ละคู่เป็นผู้เฉลยคำตอบ โดยใช้คำถาม</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Questions</th> <th style="text-align: left;">Possible Answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- What does jail means?</td> <td>- a place where criminals are kept as part of their punishment</td> </tr> <tr> <td>-What does admit means?</td> <td>- to say that you have done something wrong, specially something criminal</td> </tr> </tbody> </table>	Questions	Possible Answer	- What does live means?	-Not dead people or animals	-What does kitten means?	-The baby cats./ The young cats.	Questions	Possible Answer	- What does jail means?	- a place where criminals are kept as part of their punishment	-What does admit means?	- to say that you have done something wrong, specially something criminal
Questions	Possible Answer												
- What does live means?	-Not dead people or animals												
-What does kitten means?	-The baby cats./ The young cats.												
Questions	Possible Answer												
- What does jail means?	- a place where criminals are kept as part of their punishment												
-What does admit means?	- to say that you have done something wrong, specially something criminal												

	<p>5. นักเรียนตรวจสอบคำตอบที่ถูกต้องกับครู เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันทั้งชั้น โดยครูให้นักเรียนบอกความหมายเป็นภาษาไทย</p> <p>The correct answer: 1-d, 2-h, 3-k, 4-g, 5-c, 6-b, 7-a, 8-e, 9-i, 10-j, 11-f</p> <p>6. ครูสอบถามนักเรียนเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำศัพท์และความหมายที่นักเรียนได้เรียนผ่านมาแล้ว จากนั้นให้นักเรียนช่วยกันคิดว่านักเรียนน่าจะได้อินข่าวเกี่ยวกับเรื่องอะไรโดยใช้คำถาม</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Questions</td> <td style="width: 50%;">Possible Answer</td> </tr> <tr> <td>- Can you guess what news are you going to hear?</td> <td>- pit bull dog / animals Live animals etc...</td> </tr> </table>	Questions	Possible Answer	- Can you guess what news are you going to hear?	- pit bull dog / animals Live animals etc...		
Questions	Possible Answer						
- Can you guess what news are you going to hear?	- pit bull dog / animals Live animals etc...						
<p>ขั้นที่ 2 (20 นาที)</p>	<p>ขั้นขณะฟัง (While listening stage)</p> <p>2. Listen for main idea .</p> <p>1. ครูแจ้งให้นักเรียนทราบเกี่ยวกับกิจกรรมในลำดับต่อไป คือ นักเรียนจะได้ฟังการรายงานข่าว โดยครูจะไม่บอกให้นักเรียนทราบเกี่ยวกับเรื่องที่จะได้ฟัง แต่ให้นักเรียนนึกถึงคำศัพท์ต่าง ๆ ที่เรียนผ่านมาแล้ว โดยครูอาจจะช่วยให้นักเรียนสร้างจินตนาการ โดยใช้คำถามเพื่อเป็นแนวทางในการฟัง ดังนี้</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Questions</td> <td style="width: 50%;">Possible Answer</td> </tr> <tr> <td>- How many kinds of animals are in this news ?</td> <td>- 2 kinds of animals</td> </tr> <tr> <td>-What is it about?</td> <td>- The answer will vary and students are allowed to answer with their own language.</td> </tr> </table> <p>2. ครูแจกแบบฝึกทักษะการฟัง จากนั้นอธิบายคำสั่งในแบบฝึกทั้งสองตอน โดยในตอนที่ 1 นักเรียนจะต้องฟังข่าว และเลือกหัวข้อข่าวที่ถูกต้อง จากนั้นนักเรียนจะได้ฟังข่าวเดิมซ้ำอีกครั้ง และทำแบบฝึกทักษะการฟังในตอนที่ 2 คือการสรุปใจความสำคัญจากเรื่องที่ฟัง</p>	Questions	Possible Answer	- How many kinds of animals are in this news ?	- 2 kinds of animals	-What is it about?	- The answer will vary and students are allowed to answer with their own language.
Questions	Possible Answer						
- How many kinds of animals are in this news ?	- 2 kinds of animals						
-What is it about?	- The answer will vary and students are allowed to answer with their own language.						

<p>1st listening</p>	<p>3. ครูให้นักเรียนฟังข่าวอาชญากรรม ข่าวที่ 1 เรื่อง Kitten killer jailed. โดยในขั้นตอนนี้เป็นการฟังครั้งแรก นักเรียนอาจจะยังไม่ต้องทำแบบฝึกหัด แต่เป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่กระบวนการฟัง</p> <p>4. ครูสอบถามนักเรียนเพิ่มเติมเกี่ยวกับข่าวที่ได้ฟัง โดยครูใช้คำถาม ดังนี้</p> <p>Questions</p> <p>- What is this news about?</p> <p>Possible Answer</p> <p>- The answer will vary and students are allowed to answer with their own language.</p> <p>5. นักเรียนฟังการรายงานอีกครั้งจากนั้นให้นักเรียนเลือกหัวข้อข่าวที่เหมาะสมกับเรื่องที่ได้ฟัง</p> <p>6. ครูให้นักเรียนอภิปรายร่วมกับเพื่อนเกี่ยวกับข่าวที่ได้ฟัง พร้อมทั้งแสดงความคิดเห็นของตนเองในการตัดสินใจเลือกหัวข้อข่าว โดยในขั้นตอนนี้ครูจะยังไม่เฉลยคำตอบที่ถูกต้องให้นักเรียนทราบ</p> <p>7. ครูใช้คำถามเพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักเรียนตอบ ดังนี้</p> <p>Questions</p> <p>- What types of this news? - What did you hear from the news? - Which is the correct answer?</p> <p>Possible Answer</p> <p>-crime news - The answer will vary. - C</p>
<p>2nd listening</p>	<p>8. นักเรียนฟังข่าวเดิมอีกครั้งพร้อมทั้งทำความเข้าใจเรื่องที่ และทำแบบฝึกทักษะการฟังตอนที่ 2 โดยการที่ถูกต้องเกี่ยวกับใจความสำคัญของเรื่องที่ฟัง โดยในขั้นตอนนี้ครูอาจจะให้นักเรียนฟังมากกว่าหนึ่งครั้งก็ได้</p> <p>9. นักเรียนเลือกคำตอบที่ถูกต้อง จากนั้นเปรียบเทียบคำตอบกับเพื่อน</p> <p>10. ครูสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดของเรื่องที่ฟัง แต่ยังไม่เฉลยคำตอบที่ถูกต้อง โดยใช้คำถาม ดังนี้</p> <p>Questions</p> <p>- What is the correct answer? - Why do you think it's correct?</p> <p>Possible Answer</p> <p>-C - The answer will vary and students are allowed to answer with their own language.</p>

<p>ขั้นที่ 3 (10 นาที)</p>	<p>ขั้นหลังฟัง (While listening stage)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครูขออาสาสมัครออกมาแนะนำเสนอเกี่ยวกับข่าวที่ได้ฟัง โดยในขั้นตอนนี้ นักเรียนนักเรียนสามารถนำเสนอโดยใช้ภาษาไทยได้ 2. ครูสอบถามนักเรียนเกี่ยวกับรายละเอียดเพิ่มเติมจากเรื่องที่ฟัง หลังจากฟังที่เพื่อนมานำเสนอ เพื่อให้มีความสมบูรณ์ของเรื่องราวยิ่งขึ้น 3. ครูเฉลยคำตอบที่ถูกต้องของแบบฝึกทักษะการฟังที่นักเรียนทำ <p>ตอนที่ 1 The correct answer: C ตอนที่ 2 The correct answer: C</p>
<p>ขั้นที่ 4 (10 นาที)</p>	<p>ทำแบบทดสอบหลังการฟัง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครูแจกแบบทดสอบหลังการฟัง เพื่อเป็นการทดสอบความเข้าใจของนักเรียนเกี่ยวกับเรื่องราวที่ฟัง 2. ครูเก็บเอกสารที่ให้นักเรียนทำไปตรวจสอบสอบความถูกต้อง

3. การวัดและการประเมินผล

- สังเกตการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- สังเกตการทำกิจกรรมในชั้นเรียน
- ตรวจสอบความถูกต้องของการทำแบบฝึกทักษะการฟัง และแบบทดสอบหลังการฟัง

บันทึกหลังสอน

.....

.....

.....

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2

NameNo..... Class.....

ใบงานที่ 1

Introduction to new vocabulary

Direction: Look at the following vocabulary. Match each word below with the correct definition.

Words	Definition
.....1. jail	a) To give food to an animal
.....2. admit	b) (Law) one of the crimes that someone is charged with
.....3. live	c) to make someone suffer because they have done something wrong or broken the law
.....4. kitten	d) a place where criminals are kept as part of their punishment
.....5. punish	e) a small but extremely strong and sometimes violent fighting dog
.....6. count	f) An animal is angry or ready to attack.
.....7. feed	g) A young cat
.....8. pit bull dog	h) to say that you have done something wrong, especially something criminal
.....9. cruelty	i) The behavior or actions that was the cause pain to people or animals
.....10. ban	j) The act of prohibiting by law
.....11. fierce	k) Not dead and still alive.

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2

NameNo..... Class.....

แบบฝึกทักษะการฟัง 1

Listening Activities

LISTEN IN

- 1) You are going to hear a piece of news, listen and choose the appropriate News headline.

a) **How to feed your kitten**b) **Kitten Lovers**c) **Kitten killer jailed**d) **Pit bull: build to kill**

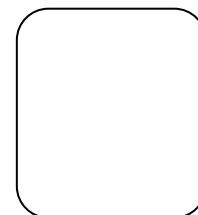
- 2) Listen again and choose the correct main idea.

- 1) A New Zealand man was put into the jail because he killed his dog.
- 2) The pit bull dogs are very fierce and they are trained for fighting and killing other animals.
- 3) A New Zealand man was arrested after he fed five live kittens to his pit bull dog.
- 4) The man was banned from caring for animals for ten years.

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1

Name No..... Class.....

ใบงานที่ 3



Listen to the news and answer these questions below.

1. Who was the bad doer?

.....

2. What kind of food did he feed his dog?

.....

3. What was the important evidence that the police found?

.....

4. Why he was in jailed?

.....

5. Where did this incident happen?

.....

6. How long will he be in jail?

.....

7. How long he was banned for caring animals?

.....

บทข่าว**(News script)****Kitten killer jailed**

WELLINGTON: A New Zealand man was sent to the jail yesterday for seven months after he admitted that he fed five live kittens to his dog.

A 31 year-old man named Te Ahu Aaron Mankelow was found guilty of with five counts of cruelty to animals Mankelow said that he fed his dog five live kittens and recorded the event on video. Later, the video was sent to the Society for Prevention of Cruelty to Animals or SPCA. Mankelow was banned from caring for animals for ten years. The SPCA chief executive, Robyn Kippenberger said that he should have been punished for longer than seven months because bull dogs are known to be very fierce and they are trained for fighting and killing other animals.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

รายวิชา ภาษาอังกฤษรอบรู้

ชื่อหน่วย: Listen for details

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

รหัสวิชา 43205

เวลา 50 นาที คาบที่ 2

2. สาระสำคัญ

การฟังเพื่อบอกรายละเอียด เป็นกระบวนการที่ฝึกให้ผู้เรียนสามารถระบุรายละเอียดของเรื่องที่ฟังได้อย่างถูกต้อง ข่าวอาชญากรรมเป็นสื่ออีกประเภทหนึ่งที่มีรายละเอียดของเนื้อหาที่ครบถ้วน ดังนั้นการนำข่าวมาใช้ในการฝึกทักษะการฟังเป็นการเพิ่มประสบการณ์ให้นักเรียนได้มีโอกาสเรียนรู้ภาษาและสามารถนำความรู้จากสิ่งที่ได้เรียนมาปรับใช้กับการฟังภาษาอังกฤษในชีวิตจริงได้

2. จุดประสงค์ปลายทาง

- นักเรียนสามารถตอบคำถามจากข่าวอาชญากรรมที่ได้ฟังได้ถูกต้อง

3. จุดประสงค์นำทาง

- นักเรียนสามารถระบุความหมายของคำศัพท์ที่ได้ถูกต้อง
- นักเรียนฟังการรายงานข่าวและสามารถเล่าเหตุการณ์ที่ได้ฟัง
- นักเรียนฟังข่าวอาชญากรรมแล้วสามารถเรียงลำดับเหตุการณ์ได้ถูกต้อง

4. สื่อการสอน

1. ใบงานที่ 1
2. ใบงานที่ 2
3. ใบงานที่ 3
4. ใบงานที่ 4
5. CD บันทึกเสียง

5. กระบวนการจัดการเรียนรู้

ลำดับ การสอน	กิจกรรมการเรียนการสอน										
<p>ขั้นที่ 1 ขั้นก่อนฟัง (10 นาที)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ครูแจกใบงานที่ 1 - นักเรียนทำกิจกรรมคู่ โดยการช่วยกันอภิปรายเกี่ยวกับคำถามแต่ละข้อในใบงานที่ 1 ที่ครูแจกให้ - นักเรียนคู่เดิมช่วยกันตอบคำถามทั้ง 4 ข้อในใบงาน โดยให้นักเรียนเขียนตอบเป็นภาษาอังกฤษ - ครูสุ่มตัวอย่างนักเรียนเพื่อตอบคำถามในแต่ละข้อ โดยใช้คำถาม ดังนี้ “Look at the picture in your worksheet and tell about your answers.” <table border="1" data-bbox="466 1025 1374 1384"> <thead> <tr> <th data-bbox="466 1025 903 1093">Question</th> <th data-bbox="903 1025 1374 1093">Answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="466 1093 903 1160">1. What is the man doing?</td> <td data-bbox="903 1093 1374 1160">-He is stealing a laptop computer.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="466 1160 903 1227">2. Is he the car owner?</td> <td data-bbox="903 1160 1374 1227">-No, he isn't</td> </tr> <tr> <td data-bbox="466 1227 903 1339">3. Why doesn't he open the car's door to hold the bag?</td> <td data-bbox="903 1227 1374 1339">- Because he wants to steal the laptop computer.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="466 1339 903 1384">4. Do you think he a thief?</td> <td data-bbox="903 1339 1374 1384">-Yes ,he is a thief.</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - ครูถามนักเรียนเพิ่มเติมว่า ใครมีข้อเสนอแนะที่แตกต่างจากนี้ เพื่อให้ให้นักเรียนช่วยกันแสดงความคิดเห็นของตนเอง - ครูแจกใบงานที่ 2 - ครูให้นักเรียนอ่านออกเสียงคำศัพท์ตามครู เพื่อช่วยให้นักเรียนคุ้นเคยกับคำศัพท์ใหม่ และ เพื่อเพิ่มความเข้าใจในการฟังมากขึ้น - นักเรียนทำกิจกรรมในใบงานที่ 2 โดยจับคู่คำศัพท์และความหมายให้ถูกต้อง - นักเรียนเปรียบเทียบคำตอบกับเพื่อน และตรวจคำตอบที่ถูกต้องกับครู <p>The answers: 1=c, 2=d , 3=b ,4=a ,5=g, 6=f ,7=e</p> <p>ครูตรวจสอบความเข้าใจของนักเรียนเกี่ยวกับคำศัพท์ต่าง ๆ โดยให้นักเรียนบอกความหมายของคำศัพท์เป็นภาษาไทย</p>	Question	Answer	1. What is the man doing?	-He is stealing a laptop computer.	2. Is he the car owner?	-No, he isn't	3. Why doesn't he open the car's door to hold the bag?	- Because he wants to steal the laptop computer.	4. Do you think he a thief?	-Yes ,he is a thief.
Question	Answer										
1. What is the man doing?	-He is stealing a laptop computer.										
2. Is he the car owner?	-No, he isn't										
3. Why doesn't he open the car's door to hold the bag?	- Because he wants to steal the laptop computer.										
4. Do you think he a thief?	-Yes ,he is a thief.										

ลำดับการ สอน	กิจกรรมการเรียนการสอน												
<p>ขั้นที่ 2 ขั้นขณะฟัง (20 นาที)</p>	<p>1. Listen for detail</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครูถามนักเรียนเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำศัพท์ และความหมายที่นักเรียนได้เรียนผ่านไป แล้ว จากนั้นให้นักเรียนช่วยกันคาดเดาข่าวที่จะได้ฟัง โดยครูใช้คำถาม <table border="1" data-bbox="475 580 1362 815"> <thead> <tr> <th>Question</th> <th>Possible Answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. What type is this news?</td> <td>- Crime news</td> </tr> <tr> <td>2. What do you think you are going to listen?</td> <td>- A thief stole truck.</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - ครูแจกใบงานที่ 3 - ครูอธิบายคำสั่งในแบบฝึกทักษะทั้งสองตอน โดยตอนที่ 1 ให้นักเรียนฟังข่าว และเลือกพาดหัวข่าวให้ถูกต้อง ตอนที่ 2 ให้นักเรียนฟังข่าวเดิมซ้ำอีกครั้ง จากนั้นให้นักเรียนตรวจว่าข้อใดถูก และข้อใดผิด <p>1st listening</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครูให้นักเรียนฟังข่าวอาชญากรรม ข่าวที่ 2 เรื่อง “ LA thief steals a truck as 5 year-old sleep inside” โดยในการฟังครั้งแรกนั้น นักเรียนยังไม่ต้องทำแบบฝึกหัด เพราะเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่กระบวนการฟัง - หลังจากที่นักเรียนฟังข่าวครั้งที่ 1 จบแล้ว ครูซักถามนักเรียนเกี่ยวกับข่าวที่นักเรียนได้ฟัง โดยครูใช้คำถาม ดังนี้ <table border="1" data-bbox="475 1391 1362 1626"> <thead> <tr> <th>Question</th> <th>Possible Answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. What did you hear from the news?</td> <td>- A thief stole truck.</td> </tr> <tr> <td>2. Who was a truck driver?</td> <td>- The boy’s mother.</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - นักเรียนฟังข่าวเดิมอีกครั้ง จากนั้นให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดตอนที่ 1 ในใบงานที่ 1 โดยเลือกหัวข่าวที่เหมาะสมกับเรื่องที่ฟัง - ครูให้นักเรียนอภิปรายร่วมกับเพื่อนเกี่ยวกับข่าวที่ได้ฟัง พร้อมทั้งแสดงความคิดเห็นของตนเองในการตัดสินใจเลือกหัวข่าว - ครูเฉลยคำตอบที่ถูกต้องให้นักเรียนทราบ The correct answer: Item c. 	Question	Possible Answer	1. What type is this news?	- Crime news	2. What do you think you are going to listen?	- A thief stole truck.	Question	Possible Answer	1. What did you hear from the news?	- A thief stole truck.	2. Who was a truck driver?	- The boy’s mother.
Question	Possible Answer												
1. What type is this news?	- Crime news												
2. What do you think you are going to listen?	- A thief stole truck.												
Question	Possible Answer												
1. What did you hear from the news?	- A thief stole truck.												
2. Who was a truck driver?	- The boy’s mother.												

ลำดับการ สอน	กิจกรรมการเรียนการสอน												
	<p>2nd listening</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครูให้นักเรียนฟังข่าวเดิมอีกครั้ง จากนั้นให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดในใบงานที่ 1 ตอนที่ 2 โดยการเลือกคำตอบที่ถูกต้อง เกี่ยวกับใจความสำคัญของเรื่องที่ฟัง - นักเรียนเลือกคำตอบที่ถูกต้อง จากนั้นให้นักเรียนเปรียบเทียบคำตอบกับเพื่อน - ครูถามคำถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดของเรื่องที่ฟัง แต่ยังไม่เฉลยคำตอบที่ถูกต้อง โดยใช้คำถาม ดังนี้ <table border="1" data-bbox="478 790 1362 1585"> <thead> <tr> <th data-bbox="478 790 890 875">Question</th> <th data-bbox="890 790 1362 875">Possible Answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="478 875 890 965">1. What are their names?</td> <td data-bbox="890 875 1362 965">- Their names were not released in</td> </tr> <tr> <td data-bbox="478 965 890 1099">2. Was it happened on Friday night?</td> <td data-bbox="890 965 1362 1099">- No, I wasn't. It was happened on Friday morning.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="478 1099 890 1234">3. What did the boy do in the truck?</td> <td data-bbox="890 1099 1362 1234">- He slept in the truck</td> </tr> <tr> <td data-bbox="478 1234 890 1368">4. Why was he left in the truck alone?</td> <td data-bbox="890 1234 1362 1368">- His mom went to throw something in the roadside trash.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="478 1368 890 1585">5. Why the police could not arrest the thief?</td> <td data-bbox="890 1368 1362 1585">- They did not have a description of the person.</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - นักเรียนเปรียบเทียบคำตอบกับเพื่อน และร่วมกันแสดงความคิดเห็น จากนั้นนักเรียนตรวจสอบคำตอบที่ถูกต้องกับครู <p style="text-align: center;">The correct answers: 1: F, 2:F, 3:T ,4: T, 5: F , 6:T</p>	Question	Possible Answer	1. What are their names?	- Their names were not released in	2. Was it happened on Friday night?	- No, I wasn't. It was happened on Friday morning.	3. What did the boy do in the truck?	- He slept in the truck	4. Why was he left in the truck alone?	- His mom went to throw something in the roadside trash.	5. Why the police could not arrest the thief?	- They did not have a description of the person.
Question	Possible Answer												
1. What are their names?	- Their names were not released in												
2. Was it happened on Friday night?	- No, I wasn't. It was happened on Friday morning.												
3. What did the boy do in the truck?	- He slept in the truck												
4. Why was he left in the truck alone?	- His mom went to throw something in the roadside trash.												
5. Why the police could not arrest the thief?	- They did not have a description of the person.												

ลำดับการ สอน	กิจกรรมการเรียนการสอน
	<ul style="list-style-type: none"> - ครูแจกใบงานที่ 4 - ครูอธิบายคำสั่ง และทำความเข้าใจกับนักเรียนในเรื่องของเกณฑ์การตรวจสอบความถูกต้อง โดยครูบอกนักเรียนว่านักเรียนสามารถเขียนคำตอบตามความเข้าใจ โดยไม่ต้องกังวลในเรื่องของไวยากรณ์ และหากนักเรียนคนใดสามารถตอบแบบเต็มประโยคก็จะดีมาก - นักเรียนทำแบบฝึกหัดโดยตอบคำถามหลังการฟังข่าวอาชญากรรมเกี่ยวกับรายละเอียดของข่าว - จากนั้นให้นักเรียนส่งแบบฝึกหัดที่ทำเสร็จแล้วให้ครู เพื่อนำไปตรวจสอบความถูกต้อง
ขั้นที่ 3 ขั้นหลังฟัง (20 นาที)	<ul style="list-style-type: none"> - ครูขออาสาสมัครออกมานำเสนอเกี่ยวกับข่าวที่ได้ฟัง โดยในขั้นตอนนี้ นักเรียนนักเรียนสามารถนำเสนอโดยใช้ภาษาไทยได้ - นักเรียนทำกิจกรรมกลุ่ม โดยการแสดงบทบาทสมมุติ เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่นักเรียนฟังในข่าว - ครูสุ่มเรียกนักเรียน 2-3 กลุ่มเพื่อออกมานำเสนอหน้าชั้นเรียน - หลังจากทีนักเรียนออกมานำเสนอหน้าชั้นเรียนแล้วเสร็จ ครูสรุปเหตุการณ์ให้นักเรียนฟังอีกครั้งหนึ่ง เพื่อที่นักเรียนจะได้เข้าใจตรงกันทั้งชั้น

7. การวัดและการประเมินผล

- สังเกตการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- สังเกตการทำกิจกรรมในชั้นเรียน
- ตรวจสอบความถูกต้องของการทำแบบฝึก

บันทึกหลังสอน

.....

.....

.....

.....

NameNo..... Class.....

ใบงานที่ 1

Direction: Look at the picture and answer these questions below



1. What is the man doing?

.....

2. Is he the car owner?

.....

3. Why doesn't he open the car's door to hold the bag?

.....

4. Do you think he is a thief?

.....

NameNo..... Class.....

ใบงานที่ 2

Vocabulary

Direction: Study the vocabulary in column A. Then match the words in column A with their meaning in column B (7 marks)

Words	Definition
.....1. thief	l) a container in a public place, for things people throw away, such as papers or cans.
.....2. truck	m) to leave your home ,office or car for a short time.
.....3. step out	n) someone who steals things from another person or place.
.....4. roadside trash	o) a large road vehicle used to carry goods.
.....5. unharmed	p) a statement that represents something in words
.....6. suspect	q) someone who is thought to be guilty of a crime.
.....7. description	r) Not hurt or safe

NameNo..... Class.....

ใบงานที่ 3

Listening Activity

LISTEN IN

Part A: Listen to the crime news. Choose the appropriate News headline.

a. A careless mom

b. Don't leave your baby alone

c. LA thief steals truck as 5 year-old sleep

d. Thief drives the truck away.

Part 2: Listen again and check "True" or "False"

- 1. This incident happened on Friday night.
- 2. The boy's mother stopped the truck at gas station and left the boy in the car alone.
- 3. While his mother stepped out of the truck someone stepped into the driver's seat and drove the truck away.
- 4. The thief drove the truck two miles away.
- 5. Later, the boy and the truck were found safely.
- 6. Inside the car the police found a descriptive of the thief.

NameNo..... Class.....

ใบงานที่ 4

Direction: Answer these questions below, based on the story.

1. Who was in the truck while the thief drove the truck away?

.....

2. Where was the truck stolen?

.....

3. What did the boy's mother do while the thief drove the truck away?

.....

4. How far away were the truck and the boy found?

.....

5. Did the police arrest the thief?

.....

6. How far did it take for police to find the missing truck and boy?

.....

บทข่าว

(News script)

Listening 2**LA thief steals truck as 5-year-old sleeps inside**

LOS ANGELES: California authorities said a thief in a Hollywood Hills stole a truck where a 5-year-old boy were sleeping inside but the child was found safely soon after.

Los Angeles police spokeswoman Sara Faden said that after the boy's mother stepped out of the truck on Friday morning to throw something in a roadside trash can, a thief stepped into the driver's seat and drove away. The boy and truck were found unharmed a half-hour later about a mile away. Police are looking for the suspect but they don't have description of the person. In the news the names of the mother and boy were not release to the public.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

รายวิชา ภาษาอังกฤษรอบรู้

รหัสวิชา 43205

ชื่อหน่วย: Listen for gist

เวลา 50 นาที คาบที่ 3

1. สาระสำคัญ

การฟังเพื่อจับใจความสำคัญเป็นกระบวนการที่ทำให้ผู้ฟังสามารถจับใจหลักของเรื่อง และผู้เรียนควรได้รับการฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการนำข่าวมาใช้ในการฝึกทักษะการฟัง เป็นการช่วยให้นักเรียนฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความสำคัญได้ดียิ่งขึ้น และสามารถนำความรู้จากสิ่งที่ได้เรียนมาปรับใช้กับชีวิตประจำวันของตนเองได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม

2. จุดประสงค์ปลายทาง

- นักเรียนสามารถฟังข่าวอาชญากรรมแล้วสามารถเขียนสรุปใจความสำคัญจากข่าวที่ฟังได้ถูกต้อง

3. จุดประสงค์นำทาง

- นักเรียนบอกความหมายของคำศัพท์ที่ได้เรียนไปในขั้นก่อนฟังได้ถูกต้อง
- นักเรียนสามารถนำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับสิ่งที่กำหนดให้ได้หลากหลาย
- นักเรียนสามารถตอบคำถามจากเรื่องที่ฟังได้ถูกต้อง

4. สื่อการสอน

1. ใบงานที่ 1
2. ใบงานที่ 2
3. ใบงานที่ 3
4. แผ่นบันทึกเสียง

5. กระบวนการจัดการเรียนรู้

ลำดับการ สอน	กิจกรรมการเรียนการสอน														
<p>ขั้นที่ 1 ขั้นก่อนฟัง (10 นาที)</p>	<p>1. Class discussion</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครูนำเสนอหัวข้อข่าวที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่นักเรียนจะได้ฟัง จากนั้นให้นักเรียนช่วยกันเสนอความคิดเห็น โดยครูใช้คำถาม <table border="1" data-bbox="478 607 1385 842"> <thead> <tr> <th data-bbox="478 607 916 667">Question</th> <th data-bbox="916 607 1385 667">Possible Answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="478 667 916 728">1. Who was in the news?</td> <td data-bbox="916 667 1385 728">- The boy, the baby or the baby boy.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="478 728 916 788">2. What happen to him?</td> <td data-bbox="916 728 1385 788">- His mom left him in the car.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="478 788 916 842">3. Is he still alive?</td> <td data-bbox="916 788 1385 842">- Yes, he is.</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - ครูถามนักเรียนเกี่ยวกับข่าวที่รายงานเรื่องเด็กทารกที่ถูกทิ้ง โดยครูใช้คำถาม <table border="1" data-bbox="478 898 1385 1189"> <thead> <tr> <th data-bbox="478 898 916 958">Question</th> <th data-bbox="916 898 1385 958">Possible Answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="478 958 916 1077">1. Where can we find a baby left unwanted in Thailand?</td> <td data-bbox="916 958 1385 1077">- At hospitals, Beside bins, At the orphanage etc.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="478 1077 916 1189">2. Why did the mother leave her baby?</td> <td data-bbox="916 1077 1385 1189">- Because she is very poor. - Because she is too young.</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - ครูแจกใบงานที่ 1 - นักเรียนเขียนความหมายคำศัพท์ โดยนักเรียนสามารถเขียนตอบเป็นภาษาไทยได้ - นักเรียนเปรียบเทียบกับเพื่อน และตรวจสอบความถูกต้องกับครู - นักเรียนอ่านออกเสียงคำศัพท์ และบอกความหมายของคำศัพท์ต่าง ๆ ร่วมกันทั้งชั้น - ครูถามนักเรียนเกี่ยวกับคำศัพท์ และความหมายต่าง ๆ จากนั้นให้นักเรียนช่วยกันนำเสนอความคิดว่า ข่าวที่นักเรียนกำลังจะได้ฟังนี้น่าจะมีเหตุการณ์เป็นอย่างไร 	Question	Possible Answer	1. Who was in the news?	- The boy, the baby or the baby boy.	2. What happen to him?	- His mom left him in the car.	3. Is he still alive?	- Yes, he is.	Question	Possible Answer	1. Where can we find a baby left unwanted in Thailand?	- At hospitals, Beside bins, At the orphanage etc.	2. Why did the mother leave her baby?	- Because she is very poor. - Because she is too young.
Question	Possible Answer														
1. Who was in the news?	- The boy, the baby or the baby boy.														
2. What happen to him?	- His mom left him in the car.														
3. Is he still alive?	- Yes, he is.														
Question	Possible Answer														
1. Where can we find a baby left unwanted in Thailand?	- At hospitals, Beside bins, At the orphanage etc.														
2. Why did the mother leave her baby?	- Because she is very poor. - Because she is too young.														
ลำดับการ สอน	กิจกรรมการเรียนการสอน														

<p>ชั้นที่ 2</p> <p>ชั้นขณะฟัง (20 นาที)</p>	<p>Listen in</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครูแจ้งให้นักเรียนทราบเกี่ยวกับข่าวที่นักเรียนกำลังจะได้ฟัง โดยนักเรียนจะได้ฟังข่าวเกี่ยวกับเด็กทารกถูกทิ้ง - ครูแจกใบงานที่ 2 - นักเรียนอ่านคำถาม และทำความเข้าใจคำถามก่อนการฟังข่าว - นักเรียนฟังการรายงานข่าว - หลังจากการฟังในครั้งแรก ครูถามนักเรียนเกี่ยวกับสิ่งที่ฟัง โดยใช้คำถาม <table border="1" data-bbox="478 689 1385 981"> <thead> <tr> <th>Question</th> <th>Possible Answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. After you listen at the first time. Can you answer question No. 1?</td> <td>- Yes, I can - No, I can't</td> </tr> <tr> <td>2. What did you hear from this news?</td> <td>- The baby was found in the lift. - The woman gave birth in the lift.</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - นักเรียนฟังข่าวเดิมอีกครั้ง เพื่อที่จะทำแบบฝึกหัดในข้อต่อไป - นักเรียนทำกิจกรรมคู่ โดยพูดคุย และแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ได้อ่าน จากนั้นเปรียบเทียบคำตอบกับเพื่อน - ครูถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับข่าวที่ฟัง โดยใช้คำถาม <table border="1" data-bbox="478 1214 1385 1733"> <thead> <tr> <th>Question</th> <th>Possible Answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Where was the baby found?</td> <td>- In the Lift / In the elevator.</td> </tr> <tr> <td>2. Who called to the police?</td> <td>- The security guard. The guard</td> </tr> <tr> <td>3. Where was the baby's mother?</td> <td>- She was in the apartment where the baby was left.</td> </tr> <tr> <td>4. Did the baby die?</td> <td>- Yes, he did. , It was not informed in the news</td> </tr> <tr> <td>5. What did the police find in the baby's mother?</td> <td>- Blood-stained cloth.</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - ครูให้นักเรียนส่งใบงานเพื่อนำไปตรวจความถูกต้องจากสิ่งที่ฟัง 	Question	Possible Answer	1. After you listen at the first time. Can you answer question No. 1?	- Yes, I can - No, I can't	2. What did you hear from this news?	- The baby was found in the lift. - The woman gave birth in the lift.	Question	Possible Answer	1. Where was the baby found?	- In the Lift / In the elevator.	2. Who called to the police?	- The security guard. The guard	3. Where was the baby's mother?	- She was in the apartment where the baby was left.	4. Did the baby die?	- Yes, he did. , It was not informed in the news	5. What did the police find in the baby's mother?	- Blood-stained cloth.
Question	Possible Answer																		
1. After you listen at the first time. Can you answer question No. 1?	- Yes, I can - No, I can't																		
2. What did you hear from this news?	- The baby was found in the lift. - The woman gave birth in the lift.																		
Question	Possible Answer																		
1. Where was the baby found?	- In the Lift / In the elevator.																		
2. Who called to the police?	- The security guard. The guard																		
3. Where was the baby's mother?	- She was in the apartment where the baby was left.																		
4. Did the baby die?	- Yes, he did. , It was not informed in the news																		
5. What did the police find in the baby's mother?	- Blood-stained cloth.																		
<p>ลำดับการ สอน</p>	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน</p>																		

<p>ชั้นที่ 3</p> <p>ชั้นหลังฟัง</p> <p>(20 นาที)</p>	<p>Writing summary from the news you hear.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครูแจกใบงานที่ 3 (คูภาคผนวก ค) - ครูอธิบายคำสั่งเกี่ยวกับใบงานที่ให้นักเรียนทำโดยการให้นักเรียนเขียนสรุปเรื่องจากข่าวที่ได้ฟังโดยใช้คำศัพท์ และ โครงสร้างที่เรียนมาแล้ว - นักเรียนทำกิจกรรมคู่ โดยให้นักเรียนช่วยกันเขียนสรุปเรื่องที่ฟัง - ครูสุ่มตัวอย่างนักเรียน 2-3 คู่เพื่อออกมานำเสนองานของตนเอง โดยการอ่านให้เพื่อนฟังหน้าชั้นเรียน - ครูตรวจสอบความถูกต้อง และแก้ไขข้อผิดพลาด - นักเรียนรวบรวมชิ้นงานส่งครู เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้อง
--	---

6. การวัดและการประเมินผล

- สังเกตการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- สังเกตการทำกิจกรรมในชั้นเรียน
- ตรวจสอบความถูกต้องของการทำแบบฝึก

บันทึกหลังสอน

.....

.....

.....

.....

.....

Name No..... Class.....

ใบงานที่ 1

Introduction to new vocabulary

Direction: Study the following vocabulary. Match each word below with the correct definition.

(12 marks)

Words	Definition
.....1. give birth	s) To stay somewhere longer than you are allowed.
.....2. Elevator / lift	t) the process of looking after someone, especially because
.....3. take care	they are ill, old, or very young
.....4. overstay	u) if a woman gives birth, she produces a baby from her body
.....5. pregnant	v) to accidentally make a mark on something, especially one
.....6. security guard	that cannot be removed, or to be marked in this way.
.....7. blood	w) facts or signs that show clearly that something exists or is
.....8. stain	true
.....9. leave/ abandon	x) a machine that takes people and goods from one level to
.....10. evidence	another in a building
.....11. enough	y) someone whose job is to guard money or a building
.....12. expire	z) run out
	aa) to go away for someone, especially someone you are
	responsible for
	bb) the red liquid that your heart pumps around your body
	cc) if a woman or female animal is pregnant, she has an
	unborn baby growing inside her body.
	dd) as many or as much as is needed or wanted

NameNo..... Class.....

ใบงานที่ 2

Direction: Answer these question below, based on the story.

1. Who was found in the elevator?

.....

2. What did the woman do wrong?

.....

3. Where was the woman arrested?

.....

4. When did she come to Hong Kong?

.....

5. Why she was still in Hong Kong, although her visa was expired?

.....

6. What was the important evidence which the police found in her room?

.....

NameNo..... Class.....

ใบงานที่ 3

Direction: Based on the story, write down the main idea of the story.

Filipino woman named Eva Balabag Tomad gave birth

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(News script)

Listening 3

Newborn left in elevator

HONG KONG: A Filipino woman gave birth to a baby boy in a lift in Hong Kong and then the baby boy was left in the lift alone.

On Thursday, Eva Tomad was in the court and she said that she could not take care of her baby. Tomad came to Hong Kong on a tourist visa in August 2009, but she overstayed on her visa because she was pregnant. The baby boy was found by a security guard in the lift on February 22 this year. Later, the police found Tomad in an apartment in the same building. Inside her room the police also found the blood-stained clothes. Tomad told that she had to leave the baby because she had four children at home in the Philippines so she did not have enough money to take care of this baby boy.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

รายวิชา ภาษาอังกฤษรอบรู้

ชื่อหน่วย: Listen for gist

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

รหัสวิชา 43205

เวลา 50 นาที คาบที่ 4

2. สาระสำคัญ

การฟังเพื่อจับใจความสำคัญเป็นกระบวนการฝึกให้ผู้ฟังสามารถจับใจหลักของเรื่อง และผู้เรียนควรได้รับการฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการนำข่าวมาใช้ในการฝึกทักษะการฟัง เป็นการช่วยให้นักเรียนฝึกทักษะการฟังเพื่อจับใจความสำคัญได้ดียิ่งขึ้น และสามารถนำความรู้จากสิ่งที่ได้เรียนมาปรับใช้กับการฟังภาษาอังกฤษในชีวิตจริงได้

2. จุดประสงค์ปลายทาง

- นักเรียนสามารถฟังข่าวอาชญากรรมแล้วสามารถตอบคำถามจากข่าวที่ฟังได้ถูกต้อง

3. จุดประสงค์นำทาง

- นักเรียนตอบคำถามจากการอ่านหัวข้อข่าวต่าง ๆ ได้ถูกต้อง
- นักเรียนสามารถระบุความหมายของคำศัพท์โดยการอ่านหัวข้อข่าวที่เกี่ยวข้องได้
- นักเรียนฟังข่าวอาชญากรรมแล้วสามารถตอบได้ว่าข้อใดถูก และข้อใดผิด

4. สื่อการสอน

1. ใบงานที่ 1
2. ใบงานที่ 2
3. ใบงานที่ 3
4. แผ่นบันทึกเสียง

5. กระบวนการจัดการเรียนรู้

ลำดับการ สอน	กิจกรรมการเรียนการสอน																				
<p>ขั้นที่ 1</p> <p>ขั้นก่อนฟัง</p> <p>10 นาที</p>	<p>2. ครูแจกใบงานที่ 1</p> <p>- ครูนำเสนอหัวข้อข่าวที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่นักเรียนจะได้ฟัง โดยนักเรียนอ่านพาดหัวข่าว และช่วยกันเสนอความคิดเห็น โดยครูใช้คำถาม</p> <table border="1" data-bbox="448 607 1369 958"> <thead> <tr> <th data-bbox="448 607 916 667">Question</th> <th data-bbox="916 607 1369 667">Answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="448 667 916 786"> Look at the item No.1, and answer these questions. </td> <td data-bbox="916 667 1369 786"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 786 916 846">1. Where was the incident happen?</td> <td data-bbox="916 786 1369 846">- It was happened in Bali, Indonesia.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 846 916 907">2. Who died in this news?</td> <td data-bbox="916 846 1369 907">-A Dutch woman.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 907 916 958">3. Where did she come from?</td> <td data-bbox="916 907 1369 958">-She came from Netherland.</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. ครูนำเสนอพาดหัวข่าวที่ 2 จากนั้นให้นักเรียนอ่าน และตอบคำถาม โดยครูใช้คำถาม</p> <table border="1" data-bbox="448 1077 1378 1429"> <thead> <tr> <th data-bbox="448 1077 975 1137">Question</th> <th data-bbox="975 1077 1378 1137">Answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="448 1137 975 1256"> Look at the item No.2, and answer these questions. </td> <td data-bbox="975 1137 1378 1256"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1256 975 1317">1. Who was the victim in this news?</td> <td data-bbox="975 1256 1378 1317">- A nun</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1317 975 1377">2. Who was arrested?</td> <td data-bbox="975 1317 1378 1377">- A man</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1377 975 1429">3. What were the causes of her death?</td> <td data-bbox="975 1377 1378 1429">- She was raped and killed.</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. ครูแจกใบงานที่ 1 (ดูภาคผนวก ก)</p> <p>4. ครูอธิบายความหมายของคำศัพท์เพิ่มเติม หากนักเรียนมีข้อสงสัย</p> <p>5. นักเรียนทำแบบฝึกหัดก่อนการฟัง โดยการอ่านพาดหัวข่าว และตอบคำถามจากเรื่อง ที่อ่าน</p> <p>6. นักเรียนเปรียบเทียบคำตอบของตนเองกับเพื่อน จากนั้นตรวจสอบคำตอบที่ถูกต้อง กับครู</p> <p>7. ครูถามนักเรียนเกี่ยวกับหัวข้อข่าวต่าง ๆ ที่ครูนำเสนอ จากนั้นให้นักเรียนช่วยกัน นำเสนอความคิดว่า ข่าวที่นักเรียนกำลังจะได้ฟังนั้นน่าจะมีเหตุการณ์เป็นอย่างไร</p>	Question	Answer	Look at the item No.1, and answer these questions.		1. Where was the incident happen?	- It was happened in Bali, Indonesia.	2. Who died in this news?	-A Dutch woman.	3. Where did she come from?	-She came from Netherland.	Question	Answer	Look at the item No.2, and answer these questions.		1. Who was the victim in this news?	- A nun	2. Who was arrested?	- A man	3. What were the causes of her death?	- She was raped and killed.
Question	Answer																				
Look at the item No.1, and answer these questions.																					
1. Where was the incident happen?	- It was happened in Bali, Indonesia.																				
2. Who died in this news?	-A Dutch woman.																				
3. Where did she come from?	-She came from Netherland.																				
Question	Answer																				
Look at the item No.2, and answer these questions.																					
1. Who was the victim in this news?	- A nun																				
2. Who was arrested?	- A man																				
3. What were the causes of her death?	- She was raped and killed.																				
ลำดับการ	กิจกรรมการเรียนการสอน																				

สอน																					
<p data-bbox="288 367 419 524">ขั้นที่ 2 ขั้นขณะฟัง 20 นาที</p>	<p data-bbox="448 376 596 405">2. Listen in</p> <ol data-bbox="448 427 1430 869" style="list-style-type: none"> 1. ครูแจ้งให้นักเรียนทราบเกี่ยวกับข่าวที่นักเรียนจะได้ฟังข่าวเกี่ยวกับการข่มขืนเด็ก 2. ครูแจกใบงานที่ 2 3. ครูอธิบายคำสั่งในใบงานที่ 2 โดยให้นักเรียนฟังข่าว และตอบได้ว่าข้อใดถูก และข้อใดผิด 4. นักเรียนอ่านออกเสียงประโยคทั้ง 10 ประโยคพร้อมกัน ในใบงาน จากนั้นช่วยกันอภิปรายในแต่ละข้อ 5. นักเรียนฟังการรายงานข่าว 6. หลังจากการฟังในครั้งแรก ครูถามนักเรียนเกี่ยวกับสิ่งที่ฟัง โดยใช้คำถาม <table border="1" data-bbox="448 936 1447 1227"> <thead> <tr> <th data-bbox="448 936 935 994">Question</th> <th data-bbox="935 936 1447 994">Answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="448 994 935 1052">1. Where was the incident happen?</td> <td data-bbox="935 994 1447 1052">- At New Delhi, India / the beach</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1052 935 1111">2. For the item No.1, is it true?</td> <td data-bbox="935 1052 1447 1111">- Yes, it is / No, it isn't</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1111 935 1169">3. Who was attacked?</td> <td data-bbox="935 1111 1447 1169">- A Russian girl, A 9 years old , A girl.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1169 935 1227">4. Where did the victim come from?</td> <td data-bbox="935 1169 1447 1227">- She came from Russia.</td> </tr> </tbody> </table> <ol data-bbox="448 1294 1414 1451" style="list-style-type: none"> 1. นักเรียนฟังข่าวเดิมอีกครั้ง เพื่อทำแบบฝึกหัดในใบงานที่ 2 ต่อให้เสร็จ 2. นักเรียนทำกิจกรรมคู่ โดยพูดคุย และแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ได้ฟัง จากนั้นเปรียบเทียบคำตอบกับเพื่อน ครูถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับข่าวที่ฟัง โดยใช้คำถาม <table border="1" data-bbox="448 1458 1430 1921"> <thead> <tr> <th data-bbox="448 1458 975 1516">Question</th> <th data-bbox="975 1458 1430 1516">Answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="448 1516 975 1637">2. How many people are there in this news story?</td> <td data-bbox="975 1516 1430 1637">- 4 people</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1637 975 1695">3. Who were the suspects?</td> <td data-bbox="975 1637 1430 1695">- The Indian men / Two Indian men</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1695 975 1794">4. Give me more details about the suspects.</td> <td data-bbox="975 1695 1430 1794">- They were early 30 years old./ they were the workers.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1794 975 1921">5. From the news story, did the police arrest the suspects?</td> <td data-bbox="975 1794 1430 1921">- Yes, they did. / No, they did not</td> </tr> </tbody> </table>	Question	Answer	1. Where was the incident happen?	- At New Delhi, India / the beach	2. For the item No.1, is it true?	- Yes, it is / No, it isn't	3. Who was attacked?	- A Russian girl, A 9 years old , A girl.	4. Where did the victim come from?	- She came from Russia.	Question	Answer	2. How many people are there in this news story?	- 4 people	3. Who were the suspects?	- The Indian men / Two Indian men	4. Give me more details about the suspects.	- They were early 30 years old./ they were the workers.	5. From the news story, did the police arrest the suspects?	- Yes, they did. / No, they did not
Question	Answer																				
1. Where was the incident happen?	- At New Delhi, India / the beach																				
2. For the item No.1, is it true?	- Yes, it is / No, it isn't																				
3. Who was attacked?	- A Russian girl, A 9 years old , A girl.																				
4. Where did the victim come from?	- She came from Russia.																				
Question	Answer																				
2. How many people are there in this news story?	- 4 people																				
3. Who were the suspects?	- The Indian men / Two Indian men																				
4. Give me more details about the suspects.	- They were early 30 years old./ they were the workers.																				
5. From the news story, did the police arrest the suspects?	- Yes, they did. / No, they did not																				
ลำดับการ	<p data-bbox="512 1928 1382 2033">3. ครูให้นักเรียนส่งใบงานเพื่อนำไปตรวจสอบความถูกต้องจากข่าวที่ฟัง กิจกรรมการเรียนการสอน</p>																				

สอน	
<p>ชั้นที่ 3 ชั้นหลังฟัง 20 นาที</p>	<p>3. Answer the questions based on the news you hear.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครูแจกใบงานที่ 3 (ดูภาคผนวก ก) 2. ครูอธิบายคำสั่งเกี่ยวกับใบงานที่ให้นักเรียนทำโดยการให้นักเรียนตอบคำถามจากข่าวที่นักเรียนฟัง 3. เมื่อนักเรียนตอบคำถามจากข่าวที่ฟังเสร็จแล้ว ให้นักเรียนรวบรวมชิ้นงานส่งครูเพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้อง 4. ครูสุ่มตัวอย่างนักเรียน 2-3 คนออกมาเล่าเหตุการณ์จากข่าวที่ตนเองได้ฟังหน้าชั้นเรียน ในชั้นตอนนี้ นักเรียนสามารถเล่าสรุปเหตุการณ์เป็นภาษาไทยได้ 5. ครูเป็นผู้เล่าสรุปเหตุการณ์อีกครั้ง เพื่อให้นักเรียนเกิดความเข้าใจที่ตรงกันทั้งชั้น

6. การวัดและการประเมินผล

- สังเกตการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- สังเกตการทำกิจกรรมในชั้นเรียน
- ตรวจสอบความถูกต้องของการทำแบบฝึกทักษะการฟัง และแบบทดสอบหลังการฟัง

บันทึกหลังสอน

.....

.....

.....

.....

.....

Name No..... Class.....

ใบงานที่ 1

Introduction to the news context

Direction: Read the news titles and answer these questions below.

1.



2



1. Where was the incident happen?

.....

2. Who died in this event?

.....

3. Where did she come from?

1. Who was the victim in this news story?

.....

2. Who was arrested?

.....

3. What were the causes of her death?

NameNo..... Class.....

ใบงานที่ 2

Direction: Based on the story, listen and check “True” or “False”

- 1. This incident happened in Russia.
- 2. A 9 years old Russian girl was the victim in this news story .
- 3. The girl was abused at the seaside resort.
- 4. This event happened on Thursday.
- 5. There were more than two suspects in this event.
- 6. One of the bad men lured the girl’s mother by talking to her.
-7. The victim was dragged into the water and abused.
-8. Later, the girl’s mother told the police and both of them were
arrested
- 9. The unlucky girl died in this event.
- 10. The Russian Embassy claimed that the two suspects should
have been strongest punishment.

NameNo..... Class.....

ใบงานที่ 3

Direction: Answer these question below, based on the story.

1. Who was violently attacked in the news story?

.....

2. What did the bad men do?

.....

3. How old was the victim?

.....

4. What was the nationality of the girl?

.....

5. When was the incident happen?

.....

6. How did the police know there were two suspects?

.....

7. From the news story, how many people were arrested?

.....

Listening 4

Arrested for child rape

NEW DELHI: The Indian police arrested one man who joined another man in the raping of a 9 year-old Russian girl at the seaside resort of Goa.

The police said there were two men in this event and both of them were in their early 30's they worked in an industrial area. It was not far from a beach in Goa where the incident happened on Tuesday. The girl's mother told the police that one of the men came to talk to her while the other men took the girl toward the water and raped her. Later, one of the two men was arrested, his name is Anil. He said that he was the person who came to talk with the girl's mother while the second man, Aman, raped the girl. Now, the police are still looking for the second man and The Russian embassy wants them to get strongest punishment.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนเกี่ยวกับการใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ต่อความ
เข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคนิคก่อนฟัง
ขณะฟัง และหลังฟัง ต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม (**Pre-While-Post Listening
Techniques**) ในรายวิชา อ43205 ภาษาอังกฤษรอบรู้ ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา ประจำภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 การตอบแบบสอบถามของท่าน
จะไม่ส่งผลต่อการเรียนของท่านแต่อย่างใด และผู้วิจัยจะนำเสนอผลเป็นภาพรวม ผลของการวิจัย
ครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับการนำไปปรับปรุงการสอนทักษะการฟังอังกฤษในระดับ
มัธยมศึกษาต่อไป

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 กระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลัง
ฟัง (Pre-While-Post Listening Techniques) ต่อความเข้าใจในการฟังข่าว
อาชญากรรม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อความในช่องว่างและทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านเอง

1. ชื่อ นามสกุล
2. เพศ ชาย อายุ ปี หญิง อายุ ปี
3. ปัจจุบันท่านกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่..... ห้อง
4. นับถึงปัจจุบันท่านได้เรียนภาษาอังกฤษมาแล้วเป็นเวลา ปี
5. ท่านคิดว่าทักษะการฟังภาษาอังกฤษของท่านอยู่ในระดับ
 ดีมาก ดี ปานกลาง น้อย ต้องปรับปรุง
6. ต่อไปนี้ปัญหาใดที่เป็นปัญหาของท่านเมื่อฟังภาษาอังกฤษ จงเลือกเฉพาะข้อที่เป็นปัญหาเท่านั้น โดยใส่หมายเลขในช่อง (เรียงลำดับจากสิ่งที่ท่านคิดว่าเป็นปัญหามากที่สุด ไปยังข้อที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด)
 ขาดความรู้พื้นฐานทางคำศัพท์ ไม่เคยได้รับการฝึกด้าน
 ทักษะการฟังในห้องเรียน
 เนื้อหาที่ใช้ในการสอนเป็นเนื้อหาที่ยาก และไกลตัว ขาดโอกาสในการฟัง
 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน
 ไม่มีสื่อการสอนที่ดีในการฝึกทักษะการฟัง เช่น ห้องปฏิบัติการทางภาษา
 การจัดกิจกรรมของครูไม่น่าสนใจ อื่น ๆ

.....

ตอนที่ 2 กระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง ต่อความเข้าใจในการฟังข่าวอาชญากรรม (Pre-While-Post Listening Techniques)

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านในประเด็นต่อไปนี้

ค่าระดับความพึงพอใจ

- 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง
 2 = พึงพอใจน้อย 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด

ท่านมีความพึงพอใจต่อประเด็นต่อไปนี้ในระดับใด

1. ด้านคุณลักษณะของข่าวที่ฟัง

ข้อ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ข้าพเจ้าคิดว่าผู้รายงานข่าวในรายวิชานี้ รายงานข่าวด้วยเสียงที่ชัดเจน และข้าพเจ้าสามารถฟังเข้าใจได้โดยง่าย					
2	ข้าพเจ้าคิดว่าระดับความเร็วในการอ่านข่าวของผู้รายงานข่าวอยู่ในระดับที่เหมาะสม					
3	ข้าพเจ้าคิดว่าข่าวที่ใช้ในการฟังแต่ละข่าว มีความยาวของเนื้อหาข่าวเหมาะสม					
4	การที่ผู้รายงานข่าวเป็นเจ้าของภาษาทำให้ข้าพเจ้ามีแรงจูงใจในการเรียนมากยิ่งขึ้น					

2. ด้านเนื้อหาของข่าวที่ฟัง

ข้อ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5	ข้าพเจ้าเห็นว่าการใช้ภาษาในข่าวแต่ละข่าว มีความเหมาะสมกับระดับความสามารถทางภาษาของข้าพเจ้า					
6	ข้าพเจ้าเห็นว่าเนื้อหาข่าวอาชญากรรมที่น่าสนใจ ทำให้ข้าพเจ้าสนุกกับการเรียนมากขึ้น					
7	ข้าพเจ้าคิดว่าข่าวอาชญากรรมที่น่าสนใจแต่ละข่าวนี้น่าสนใจและสามารถเข้าใจได้ง่าย					
8	ข้าพเจ้าคิดว่าการนำข่าวมาใช้ในรายวิชานี้เป็นการส่งเสริมให้ข้าพเจ้าสามารถนำภาษาที่ได้ไปใช้กับการฟังภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้					

ในการสอนทักษะการฟังในรายวิชา อ 43205 วิชาภาษาอังกฤษรอบรู้ชั้น มีกิจกรรมหลักสำหรับการสอนทักษะการฟังทั้งหมด 3 กิจกรรม คือ กิจกรรมก่อนการฟัง กิจกรรมขณะฟัง และกิจกรรมหลังฟัง

3. กิจกรรมก่อนการฟัง

ข้อ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9	ข้าพเจ้าชอบคำถามก่อนการฟังเนื้อหาข่าว เพราะทำให้ข้าพเจ้าตั้งต้นที่จะคิดถึงประเด็นของข่าวที่จะฟังมากยิ่งขึ้น					
10	ข้าพเจ้าชอบการใช้รูปภาพ และการตั้งคำถามจากรูปภาพ ก่อนฟังเนื้อหาข่าว เพราะทำให้ข้าพเจ้าเข้าใจเนื้อเรื่องที่ฟังมากขึ้น					
11	การที่ครูผู้สอนนำเสนอคำศัพท์ก่อนการฟังทำให้ข้าพเจ้าสามารถคาดเดาเนื้อเรื่องที่ฟังได้มากขึ้น					
12	การที่ครูผู้สอนให้นักเรียนอภิปรายเกี่ยวกับหัวข้อข่าว ทำให้ข้าพเจ้าเข้าใจเนื้อหาข่าวได้ดียิ่งขึ้น					
13	ข้าพเจ้าคิดว่าการที่ครูให้อ่านคำถามก่อนการฟัง ทำให้ข้าพเจ้าคิดอนุมาน (คาดเดา) เรื่องที่ฟัง และทำให้ข้าพเจ้าเข้าใจเนื้อเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น					
14	ข้าพเจ้าพอใจเกี่ยวกับการสอนโดยสอดแทรกเนื้อหาของไวยากรณ์ทางภาษาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาข่าวที่ฟัง เช่น โครงสร้างของประโยค Past Simple , Passive Voice และ Adjective Phrases ทำให้ข้าพเจ้าเข้าใจเนื้อเรื่องได้ดียิ่งขึ้น					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ในรายวิชา อ43205 ภาษาอังกฤษรอบรู้ ท่านชอบและไม่ชอบกิจกรรมใดบ้าง โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมในชั้นก่อนฟังที่ท่านได้เรียนผ่านมา ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นของท่านทั้งในด้านบวก และด้านลบ

ด้านบวก

1.
 2.
 3.
 4.
 5.

ด้านลบ

1.
 2.
 3.
 4.
 5.

2. ท่านเห็นว่าผู้สอนควรจัดกิจกรรมก่อนฟังประเภทใดในรายวิชา อ43205 ภาษาอังกฤษรอบรู้

1.
 2.
 3.
 4.
 5.

4. ขั้นตอนกิจกรรมขณะฟัง

ข้อ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15	ข้าพเจ้าชอบทำแบบฝึกหัดการฟังที่มีรูปแบบเป็นการเติมคำในช่องว่างในขณะที่กำลังฟังเนื้อเรื่อง เพราะทำให้ข้าพเจ้าเข้าใจเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น					
16	ข้าพเจ้าชอบแบบฝึกหัดการฟังโดยวิธีเรียงลำดับเหตุการณ์ในขณะที่กำลังฟังเนื้อเรื่อง เพราะทำให้ข้าพเจ้าต้องใช้สมาธิในการฟังมากยิ่งขึ้น					
17	ข้าพเจ้าคิดว่าการทำแบบฝึกทักษะการฟังโดยการตอบแบบถูก – ผิด ในขณะที่กำลังฟังเนื้อเรื่อง ทำให้ข้าพเจ้าตัดสินใจเรื่องที่ยังเข้าใจคลุมเครืออยู่ และทำให้เข้าใจเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น					
18	ข้าพเจ้าชอบทำแบบฝึกหัดการฟังที่มีรูปแบบเป็นการเติมข้อมูลในตารางใน ขณะที่กำลังฟังเนื้อเรื่อง เพราะทำให้ข้าพเจ้าสามารถเข้าใจเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น					
19	ข้าพเจ้าชอบทำแบบฝึกหัดการฟังที่มีรูปแบบเป็นการแก้ไขรายละเอียดในส่วนที่ผิดประโยค ในขณะที่กำลังฟังเนื้อเรื่อง เพราะทำให้ข้าพเจ้าเข้าใจเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น					
20	หลังจากการฟังบทนำของข่าวแล้ว ครูหยุดเว้นระยะเพื่อถามคำถามทำให้ข้าพเจ้าสามารถคาดเดาเหตุการณ์อย่างคร่าว ๆ ได้ดียิ่งขึ้น					
21	ข้าพเจ้าชอบทำแบบฝึกหัดการฟังที่มีรูปแบบเป็นแบบตัวเลือกในขณะที่กำลังฟังเนื้อเรื่อง เพราะทำให้ข้าพเจ้าเข้าใจเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ในรายวิชา อ43205 ภาษาอังกฤษรอบรู้ ท่านชอบและไม่ชอบกิจกรรมใดบ้าง (โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมในชั้นขณะฟังที่ท่านได้เรียนผ่านมา ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นของท่านทั้งในด้านบวก และด้านลบ

ด้านบวก	ด้านลบ
1.	1
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.

2. ท่านเห็นว่าผู้สอนควรจัดกิจกรรมขณะฟังประเภทใดในรายวิชา อ43205 ภาษาอังกฤษรอบรู้
 1.
 2.
 3.
 4.

5. ชั้นกิจกรรมหลังฟัง

ข้อ	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22	การที่ครูให้นักเรียนตอบคำถามโดยใช้ Wh-questions ทำให้ข้าพเจ้าสามารถสรุปใจความสำคัญของเรื่องได้ดียิ่งขึ้น					
23	ข้าพเจ้าเห็นว่าการใช้กิจกรรมคู่เพื่ออภิปราย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับข่าวที่ได้ฟังไปแล้วทำให้ข้าพเจ้าเข้าใจเนื้อเรื่องที่ฟังได้ดียิ่งขึ้น					
24	ข้าพเจ้าชอบที่ครูให้เล่าเหตุการณ์จากข่าวที่ได้ฟังโดยใช้ภาษาไทย ทำให้ข้าพเจ้าเข้าใจและตัดสินใจประเด็นที่ยังคลุมเครือได้ดียิ่งขึ้น					
25	ข้าพเจ้าพอใจกับกิจกรรมที่ครูให้ข้าพเจ้าเล่าเหตุการณ์จากข่าวที่ได้ฟังเป็นภาษาอังกฤษ ทำให้ข้าพเจ้ามีโอกาสฝึกพูดภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น					
26	ข้าพเจ้าพอใจกับการที่ครูเฉลยคำตอบที่ถูกต้องในคาบเรียนหลังจากการทำแบบฝึกทักษะการฟังเพราะ ทำให้ข้าพเจ้าเข้าใจเนื้อเรื่องที่ฟังเพิ่มมากขึ้น					
27	ข้าพเจ้าพอใจกับการทำกิจกรรมกลุ่มโดยใช้สถานการณ์สมมุติที่กำหนดให้(Problem solving) เช่น การสมมุติให้ข้าพเจ้าเป็นบุคคลในข่าว และให้แก้ปัญหาจากสถานการณ์ที่กำหนดให้					
28	ข้าพเจ้าชอบกิจกรรมการแก้ปัญหาในสถานการณ์สมมุติที่ครูกำหนดให้ซึ่งเป็นการช่วยให้ข้าพเจ้าได้พัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ในรายวิชา อ43205 ภาษาอังกฤษรอบรู้ ท่านชอบและไม่ชอบกิจกรรมใดบ้าง โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมในชั้นหลังฟังที่ท่านได้เรียนผ่านมา ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นของท่านทั้งในด้านบวก และด้านลบ

ด้านบวก

1.
 2.
 3.
 4.
 5.

ด้านลบ

1.
 2.
 3.
 4.
 5.

2. ท่านเห็นว่าผู้สอนควรจัดกิจกรรมหลังฟังประเภทใดในรายวิชา อ43205 ภาษาอังกฤษรอบรู้

1.
 2.
 3.
 4.

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นางสาวกรองแก้ว ศิลปศาสตร์)

นักศึกษาปริญญาโท

สาขาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ภาคผนวก ง

ตารางแสดงการเลือกใช้อัลกอริทึมการฟังด้วยเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง

ภาคผนวก ง

ตารางแสดงการเลือกใช้กลยุทธ์การฟังด้วยเทคนิคก่อนฟัง ขณะฟัง และหลังฟัง

แผนการจัด การเรียนรู้ การเรียนรู้	กิจกรรม																			
	ลำดับที่	ก่อนฟัง						ขณะฟัง						หลังฟัง						
		ถาม-ตอบ คำถาม	ตอบคำถามจากรูปภาพ	นำเสนอคำศัพท์ในเนื้อเรื่อง	อภิปรายหัวข้อข่าว	อ่านคำถามจากแบบฝึกหัด	ทบทวนไวยากรณ์ในเนื้อเรื่อง	การเติมคำในช่องว่าง	เรียงลำดับเหตุการณ์	การเลือกตอบแบบถูก - ผิด	เติมข้อมูลลงในตารางให้สมบูรณ์	การแก้ไขรายละเอียดที่ผิดให้ถูกต้อง	การหยุดเว้นระยะ และตอบคำถาม	การทำงานแบบฝึกหัดแบบตัวเลือก	ตอบคำถามโดยใช้ Wh-questions	การอภิปรายข่าวที่ฟังเป็นคู่	เล่าสรุปเหตุการณ์โดยใช้ภาษาไทย	เล่าสรุปเหตุการณ์โดยใช้ภาษาอังกฤษ	เฉลยคำตอบจากแบบฝึกหัด	อภิปรายกลุ่ม โดยใช้สถานการณ์สมมุติ
1	7			✓		✓					✓	✓			✓					
2	7		✓	✓		✓					✓	✓			✓	✓				✓
3	8		✓	✓					✓		✓		✓		✓					
4	8	✓			✓				✓		✓		✓		✓					
5	9			✓	✓	✓			✓		✓					✓				
6	9					✓		✓			✓				✓		✓			
7	10					✓		✓			✓							✓		
8	10				✓					✓	✓			✓						
9	11	✓				✓				✓	✓						✓			
10	11	✓		✓		✓					✓						✓	✓		
				✓																

ภาคผนวก จ

ตารางแสดงแผนการดำเนินการวิจัย

ภาคผนวก จ

ตารางแสดงแผนการดำเนินการวิจัย

สัปดาห์ที่	คาบที่	กลุ่มทดลอง	กลุ่มควบคุม
1	1-2	ทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังก่อนเรียน	ทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการฟังก่อนเรียน
2	3	สอนประการณ์เกี่ยวกับข่าวประเภทต่าง ๆ	สอนประการณ์เกี่ยวกับข่าวประเภทต่าง ๆ
	4	สอนประการณ์เกี่ยวกับองค์ประกอบการนำเสนอข่าว	สอนประการณ์เกี่ยวกับองค์ประกอบการนำเสนอข่าว
3	5-6	ทบทวนเนื้อหาทางไวยากรณ์ เรื่อง Past simple Tense	ทบทวนเนื้อหาทางไวยากรณ์ เรื่อง Past simple Tense
4	7-8	ทบทวนเนื้อหาทางไวยากรณ์ เรื่อง Active-Passive voices	ทบทวนเนื้อหาทางไวยากรณ์ เรื่อง Active-Passive voices
5	9-10	ทบทวนเนื้อหาทางไวยากรณ์ เรื่อง Relative clauses	ทบทวนเนื้อหาทางไวยากรณ์ เรื่อง Relative clauses
6	11-12	ทบทวนเนื้อหาทางไวยากรณ์ เรื่อง Participial phrases	ทบทวนเนื้อหาทางไวยากรณ์ เรื่อง Participial phrases
7	13	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้ขั้นตอนก่อนฟัง ขณะฟังและหลังฟัง ข่าวที่ 1 (Kitten killer jailed)	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้การสอนแบบปกติ ข่าวที่ 1 (Kitten killer jailed)
	14	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้ขั้นตอนก่อนฟัง ขณะฟังและหลังฟัง ข่าวที่ 2 (LA thief steals truck as 5-year-old sleeps inside)	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้การสอนแบบปกติ ข่าวที่ 2 (LA thief steals truck as 5-year-old sleeps inside)
8	15	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้ขั้นตอนก่อนฟัง ขณะฟังและหลังฟัง ข่าวที่ 3 (Newborn left in elevator)	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้การสอนแบบปกติ ข่าวที่ 3 (Newborn left in elevator)
	16	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้ขั้นตอนก่อนฟัง ขณะฟังและหลังฟัง ข่าวที่ 4 (Arrested for child rape)	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้การสอนแบบปกติ ข่าวที่ 4 (Arrested for child rape)

สัปดาห์ที่	คาบที่	กลุ่มทดลอง	กลุ่มควบคุม
9	17	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้ขั้นตอนก่อนฟัง ขณะฟังและหลัง ฟัง ข่าวที่ 5 (Child trader jailed)	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้การสอนแบบปกติ ข่าวที่ 5 (Child trader jailed)
	18	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้ขั้นตอนก่อนฟัง ขณะฟังและหลัง ฟัง ข่าวที่ 6 (Man murder wife)	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้การสอนแบบปกติ ข่าวที่ 4 (Man murder wife)
10	19	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้ขั้นตอนก่อนฟัง ขณะฟังและหลัง ฟัง ข่าวที่ 7 (Woman kills son in luxury hotel)	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้การสอนแบบปกติ ข่าวที่ 7 (Woman kills son in luxury hotel)
	20	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้ขั้นตอนก่อนฟัง ขณะฟังและหลัง ฟัง ข่าวที่ 8 (Police find 12 bodies)	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้การสอนแบบปกติ ข่าวที่ 8 (Police find 12 bodies)
11	21	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้ขั้นตอนก่อนฟัง ขณะฟังและหลัง ฟัง ข่าวที่ 9 (Maid murder probe)	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้การสอนแบบปกติ ข่าวที่ 9 (Maid murder probe)
	22	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้ขั้นตอนก่อนฟัง ขณะฟังและหลัง ฟัง ข่าวที่ 10 (Drunk, high dad leaves baby in oven over night)	สอนประสบการณ์การฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้การสอนแบบปกติ ข่าวที่ 10 (Drunk, high dad leaves baby in oven over night)
12	23	ทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการ ฟังหลังเรียน	ทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการ ฟังหลังเรียน
	24	ทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการ ฟังหลังเรียน ทำแบบสอบถามความพึงพอใจ	ทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการ ฟังหลังเรียน

ภาคผนวก จ

บทข่าว

(จำนวน 10 บท)

(News scripts)

แบบฝึกหัดการฟัง

(จำนวน 10 แบบฝึกหัด)

ภาคผนวก จ

บทข่าว

(News script)

Listening 1

Kitten killer jailed

WELLINGTON: A New Zealand man was sent to the jail yesterday for seven months after he admitted that he fed five live kittens to his dog.

A 31 year-old man named Te Ahu Aaron Mankelow was found guilty of with five counts of cruelty to animals Mankelow said that he fed his dog five live kittens and recorded the event on video. Later, the video was sent to the Society for Prevention of Cruelty to Animals or SPCA. Mankelow was banned from caring for animals for ten years. The SPCA chief executive, Robyn Kippenberger said that he should have been punished for longer than seven months because bull dogs are known to be very fierce and they are trained for fighting and killing other animals.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

Name.....No.....Class.....

ใบงานที่ 3

Direction: Listen to the news and answer these questions below.

1. Who was the bad doer?

.....

2. What kind of food did he feed his dog?

.....

3. What was the important evidence that the police had found?

.....

4. Why was he put in the jail?

.....

5. Where did this incident happen?

.....

6. How long will he be in jail?

.....

7. How long he was banned for caring animals?

.....

บทข่าว
(News script)

Listening 2

LA thief steals truck as 5-year-old sleeps inside

LOS ANGELES: California authorities said a thief in a Hollywood Hills stole a truck where a 5-year-old boy were sleeping inside but the child was found safely soon after.

Los Angeles police spokeswoman Sara Faden said that after the boy's mother stepped out of the truck on Friday morning to throw something in a roadside trash can, a thief stepped into the driver's seat and drove away. The boy and truck were found unharmed a half-hour later about a mile away. Police are looking for the suspect but they don't have description of the person. In the news the names of the mother and boy were not release to the public.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

Name.....No.....Class.....

ใบงานที่ 3

Direction: Listen to the news and answer these questions below.

1. Who was in the truck while the thief drove the truck away?

.....

2. Where was the truck stolen?

.....

3. What did the boy's mother do while the thief drove the truck away?

.....

4. How far away were the truck and the boy found?

.....

5. Did the police arrest the thief?

.....

6. How far did it take for police to find the missing truck and boy?

.....

บทข่าว
(News script)

Listening 3
Newborn left in elevator

HONG KONG: A Filipino woman gave birth to a baby boy in a lift in Hong Kong and then the baby boy was left in the lift alone.

On Thursday, Eva Tomad was in the court and she said that she could not take care of her baby. Tomad came to Hong Kong on a tourist visa in August 2009, but she overstayed on her visa because she was pregnant. The baby boy was found by a security guard in the lift on February 22 this year. Later, the police found Tomad in an apartment in the same building. Inside her room the police also found the blood-stained clothes. Tomad told that she had to leave the baby because she had four children at home in the Philippines so she did not have enough money to take care of this baby boy.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

Name.....No.....Class.....

ใบงานที่ 3

Direction: Listen to the news and answer these questions below.

1. Who was found in the elevator?

.....

2. What did the woman do wrong?

.....

3. Where was the woman arrested?

.....

4. When did she come to Hong Kong?

.....

5. Why she was still in Hong Kong, although her visa was expired?

.....

6. What was the important evidence which the police found in her room?

.....

บทข่าว
(News script)

Listening 4
Arrested for child rape

NEW DELHI: The Indian police arrested one man who joined another man in the raping of a 9 year-old Russian girl at the seaside resort of Goa.

The police said there were two men in this event and both of them were in their early 30's they worked in an industrial area. It was not far from a beach in Goa where the incident happened on Tuesday. The girl's mother told the police that one of the men came to talk to her while the other men took the girl toward the water and raped her. Later, one of the two men was arrested, his name is Anil. He said that he was the person who came to talk with the girl's mother while the second man, Aman, raped the girl. Now, the police are still looking for the second man and The Russian embassy wants them to get strongest punishment.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

Name.....No.....Class.....

ใบงานที่ 3

Direction: Listen to the news and answer these questions below.

1. Who was violently attacked in the news story?

.....

2. What did the bad men do?

.....

3. How old was the victim?

.....

4. What was the nationality of the girl?

.....

5. When was the incident happen?

.....

6. How did the police know there were two suspects?

.....

7. From the news story, how many people were arrested?

.....

บทข่าว
(News script)

Listening 5
Child trader jailed

VILLE PLATTE, LOUISIANA: A 52-year-old woman who was from Ville Platte was found guilty of exchanging her two children for a foreign bird which were worth US\$ 175.

The police reported that Ms. Greenwell was given 15 months because she sold the two children, one was 4 years old and the other was 5 years old. These two children were not her children. They had been with Ms. Greenwell because their own parents left them when they were very young. In selling the two children Ms. Greenwell receive some money as well as a cockatoo Ms. Greenwell was found guilty and given hard labor. The couple who bought the two children, named Paul James Romero and Brandy Lynn Romero also got the same punishment.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

Name.....No.....Class.....

ใบงานที่ 3

Direction: Listen to the news and answer these questions below.

1. Where did this news happen?

.....

2. When did this news happen?

.....

3. What did Ms. Greenwell do?

.....

4. How long will Ms. Greenwell be in jail?

.....

5. How old was Ms. Greenwell?

.....

6. Why were the children with Ms. Greenwell?

.....

7. What happened to Mr. and Mrs. Romero?

.....

บทข่าว
(News script)

Listening 6
Man murders wife

MINNEAPOLIS, MINNESOTA: A man stabbed his wife 70 times before his 13-year-old daughter came and pulled him away. The girl disarmed him then he fled with the knife.

According to report a man named Billy Nash was charge with murder and to court yesterday. The man's daughter told the police that she was awoken by her mother's screams around 3 am on Friday. Then she woke her elder sister up and ran to her mother's bedroom. She saw her father beat her mother with his fist and stabbed her so she ran to call the police. A13 year-old who was the man's daughter pulled her father away and tried to grab his knife. After that, her father ran away with the knife.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

Name.....No.....Class.....

ใบงานที่ 3

Direction: Listen to the news and answer these questions below.

1. Where did this news happen?

.....

2. How many times did Mr. Nash stab his wife?

.....

3. What time did Mr. Nash stab his wife?

.....

4. What did Mr. Nash do after being stopped?

.....

5. Who stopped Mr. Nash?

.....

6. What was Mr. Nash charged with?

.....

บทข่าว
(News script)

Listening 7

Woman kills son in luxury hotel

NEW YORK: A Belgian woman who was arrested because she had killed her 8 year-old son at a five-star hotel in Manhattan has tried to kill herself which made the police believe that she knew about the death of the boy.

On Friday, police spokesman, Paul Broure reported that a 49 year old woman named Gigi Jordan who was the son's mother tried to kill herself. When the police entered the room at the five star Peninsula Hotel. When the police came into the room they saw the dead body of the eight year old boy. Jude Michael Mirra in the room. The boy was found laying face-up next to the bed, the police found his mother, Gigi Jordan sitting next to the bed in a serious condition She was taken to the hospital. The police found a lot of dangerous medicines on the floor and a suicide note written before she hurt herself.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

Name.....No.....Class.....

ใบงานที่ 3

Direction: Listen to the news and answer these questions below.

1. Where did this news happen?

.....

2. What was the nationality of Ms. Jordan?

.....

3. Why did Ms. Jordan try to kill herself?

.....

4. How old was the son?

.....

5. How was the boy laying when he was found?

.....

6. What things were found near Ms. Jordan?

.....

บทข่าว
(News script)

Listening 8
Police find 12 bodies

MEXICO CITY: On Wednesday, the Mexico City police found 12 dead bodies of victims. Eight of them were burned and the other four dead bodies were found nearby.

The Nayarit state Attorney-General's Office reported that late of Tuesday, the bodies were found in the field outside the town of Xalisco. Eight of them were found in the bed of a pickup truck which was left on a dirty road. The police continued checking through the dead bodies and the police found that they were shot and some parts of their bodies were burned. Later, the police found four more dead bodies nearby. Not too far from that place, the police found 10 cars which were abandoned. Inside the cars there were a lot of weapons. From this incident the police believed that 12 people were murdered because of selling drugs. The police were looking for the suspects but they don't have a description of the murderer. The state security chief Luis Carlos Trevino reported that from this incident there were three police which were kidnapped on Tuesday. One was a police chief and the other two were police officers. Later, the three dead bodies were found the next day.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

Name.....No.....Class.....

ใบงานที่ 3

Direction: Listen to the news and answer these questions below.

1. Where did this news happen?

.....

2. How many bodies were found in a truck?

.....

3. How many cars were found abandoned nearby?

.....

4. Why do police think the people were killed?

.....

5. Why haven't the police found the killer?

.....

6. How many police were kidnapped?

.....

7. What happened to the police who were kidnapped?

.....

บทข่าว
(News script)

Listening 9
Maid murder probe

KUALA LUMPUR: The Malaysian police in the southern state of Malacca state arrested six people who were believed of killing an Indonesian maid.

A 31 year-old Indonesian maid named Nurul Aida was murdered at her employer's house. The police believed that the employer ordered the maid from the agency. After the maid was found murdered, the police contacted the agency and asked for a new maid. After this the agency workers went to the Indonesian embassy to tell them about the murder so the embassy told them to call the police. After the investigation, six people were arrested which consisted of the old man and his wife, their son, the maid's agent and two helpers.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

Name.....No.....Class.....

ใบงานที่ 3

Direction: Listen to the news and answer these questions below.

1. Where did this news happen?

.....

2. What was the nationality of Ms. Aida?

.....

3. How old was Ms. Aida?

.....

4. How many people killed Ms. Aida?

.....

5. Who killed Ms. Aida?

.....

6. Who told the agency workers to contact the police?

.....

บทข่าว
(News script)

Listening 10

Drunk, high dad leaves baby in oven over night

KENTUCKY: A man put his 5 week old son in oven overnight after smoking marijuana and drinking alcohol. The oven door was left open. The oven was not turned on and the baby is still alive.

The police said that Larry Long had smoked marijuana in the restaurant where he works as a cook. After work, he went home and drank a bottle of whisky with the baby's mother, Brandy Hatton. Larry Long woke up at 5:30 am the next day because he heard his son crying from the oven. Emergency workers rushed to the home and took the baby to the hospital, where he was found to be unharmed. Police arrested Larry Long and charged him with putting his son in danger. He is being held on bail for USD\$10,000. This means that if someone pays in \$10,000 he can be released from jail. Police took the baby away from his mother and put irrelative care. Larry Long believed he put the baby in the oven because the marijuana had other drugs in it that made him unable to think correctly.

(เอกสารนี้ไม่ได้แจกผู้เรียน)

Name.....No.....Class.....

ใบงานที่ 3

Direction: Listen to the news and answer these questions below.

1. Where did this news happen?

.....

2. What did Mr. Long do?

.....

3. How old was the baby?

.....

4. At what time did Mr. Long realize the baby was in the oven?

.....

5. How much is the bail for Mr. Long?

.....

6. Where is the baby now?

.....

7. Why did Mr. Long put the baby in the oven?

.....

ภาคผนวก ข

ผลงานนักเรียน

Name Pompisit Payakka No. 38 Class 601

แบบฝึกทักษะการฟัง

Listening Activity

LISTEN IN

Part A: Listen to the crime news. Choose the appropriate

News headline.

a. A careless mom

b. Don't leave your baby alone

c. LA thief steals truck as 5 year-old sleep inside

d. Thief drives the truck away.

Part 2: Listen again and check "True" or "False"

1. This incident happened on Friday night.
2. The boy's mother stopped the truck at gas station and left the boy in the car alone.
3. While his mother stepped out of the truck someone stepped into the driver's seat and drove the truck away.
4. The thief drove the truck two miles away.
5. Later, the boy and the truck were found safely.
6. Inside the car the police found a descriptive of the thief.

Name Wipapon Santichlamnong No 18 Class 6,2

แบบฝึกทักษะการฟัง 1

1. Listen to the news and answer these questions below.

1. Who was the bad doer ?

..... Are Mong kalo was the bad doer.

2. What kind of food did he feed his dog?

..... He feed his dog with live 5 kitten.

3. What was the important evidence that the police had found?

..... The recording on video is the important.

4. Why was he in jailed?

..... He was cruelty to kitten.

5. Where did this incident happen?

..... New zealand.

6. How long will he be in jail?

..... 7 month.

7. How long he was banned for caring animals?

..... 10 years.

Name Atinut Galawig No. 39 Class No. 6/2

แบบฝึกทักษะการฟัง 1

1. Listen to the news and answer these questions below.

1. Who was the bad doer?

..... Bro Mangkalo was the bad doer.

2. What kind of food did he feed his dog?

..... He feed his dog with live 5 kitten.

3. What was the important evidence that the police had found?

..... The recording on video is the important evidence

4. Why was he in jailed?

..... He was cruelty to kitten.

5. Where did this incident happen?

The incident happen in "New Zealand"

6. How long will he be in jail?

He'll be in jail for 7 month.

7. How long he was banned for caring animals?

He was banned for caring animal for 10 years.

Name ...Nattakan... Kaewkul.....No. 36... Class. 6/3....

ใบงานที่ 3

Direction: Based on the story, write down the main idea of the story.

Filipino woman named Eva Balabag Tomad gave birth..baby..boy.. at her apartment in Hong Kong. She left her baby in the elevator. after baby boy was found in the elevator by the security guard and he call to the police. The police was arrested woman because the police was found blood stained clouth in her room.

.....

.....

.....



Name น.ศ. อธิวิมล โทม่า No. 16 Class. 6/3

ใบงานที่ 3

Direction: Based on the story, write down the main idea of the story.

Filipino woman named Eva Balabag Tomad gave birth baby boy at her apartment in Hong Kong. She left her baby in the elevator. Later she left her baby, the security guard was found the baby in the elevator. So the security guard called to police. The police arrested the woman because the police was found the blood stain cloth in her room.

.....

.....



Name Matthaya Maprasom No. 11 Class M.6/2

ใบงานที่ 3

Direction: Answer these questions below, based on the story.

1. Who was the victim?
... Gigi Jaden
2. How old was the victim?
... 49 years old
3. When was the incident happen?
... The mother happen on Friday
4. Where was the incident happen?
... Peninsula Hotel.
5. Who was taken to the hospital?
... The boy is 9 years old
6. What did the police find inside the room?
... suicide note

Name Junjira Jittraram No. 29 Class 6/2

ใบงานที่ 3

Direction: Answer these questions below, based on the story.

1. Who was the victim?
... mother's (Gigi Jordan)
2. How old was the victim?
... 49 year old.
3. When was the incident happen?
... on Friday
4. Where was the incident happen?
... New York (in front star peninsula hotel)
5. Who was taken to the hospital?
... Gigi Jordan
6. What did the police find inside the room?
... Jude and mother's

Name Wipapon Santichalmong No. 18 Class. 6/2

ใบงานที่ 3

Direction: Answer these questions below, based on the story.

1. Who was the victim?
The 8 years old boy was the victim.
2. How old was the victim?
The victim was 8 years old.
3. When was the incident happen?
The incident happen on Friday.
4. Where was the incident happen?
In the five - star hotel in newyork.
5. Who was taken to the hospital?
The 49 years old mother was taken to the hospital.
6. What did the police find inside the room?
The police

Name Atinut Galawig No. 94 Class. 6/2

ใบงานที่ 3

Direction: Answer these questions below, based on the story.

1. Who was the victim?
The 8 years old boy was the victim.
2. How old was the victim?
The victim was 8 years old.
3. When was the incident happen?
The incident happen on Friday.
4. Where was the incident happen?
In the five - star hotel in newyork.
5. Who was taken to the hospital?
The 49 years old mother was taken to the hospital.
6. What did the police find inside the room?
The police found a dead body and a lot of dangerous medicine inside the room. and also found a suicide too.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล	นางสาวกรองแก้ว ศิลปศาสตร์	
รหัสประจำตัวนักศึกษา	5211121002	
วุฒิการศึกษา		
วุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปีที่สำเร็จการศึกษา
ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ)	สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช	2546