

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	5
ABSTRACT.....	8
กิตติกรรมประกาศ.....	11
สารบัญ.....	12
รายการตาราง.....	15
รายการภาพประกอบ.....	19
บทที่.....	
1. บทนำ.....	20
ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย.....	20
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	24
คำถามของการวิจัย.....	24
สมมติฐานในการวิจัย.....	25
กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎี.....	25
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	26
ขอบเขตของการวิจัย.....	27
ตัวแปรที่ศึกษา.....	28
ผลที่คาดว่าจะได้รับ.....	28
นิยามศัพท์ปฏิบัติการ.....	29
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
ความเป็นมาของการรู้สารสนเทศ.....	31
ความหมายของการรู้สารสนเทศ.....	32
ลักษณะผู้รู้สารสนเทศ.....	33
ความสำคัญของการรู้สารสนเทศ.....	33
ทักษะการรู้สารสนเทศ.....	34
มาตรฐานการรู้สารสนเทศ.....	35
มาตรฐานการรู้สารสนเทศระดับอุดมศึกษา.....	36
มาตรฐานการรู้สารสนเทศประเทศนิวซีแลนด์และออสเตรเลีย.....	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
มาตรฐานการรู้สารสนเทศของประเทศอังกฤษ.....	48
การรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	51
ที่มาของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	53
การรู้เรื่องคอมพิวเตอร์และการรู้เท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือการรู้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	54
ความหมายของการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	55
ศูนย์การเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารชุมชนในต่างประเทศ.....	58
มาตรฐานการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	60
องค์ประกอบของการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	76
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	80
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	92
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	92
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	93
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	95
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	100
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	100
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	101
4. วิเคราะห์ผลการวิจัย.....	102
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบทดสอบ.....	104
ตอนที่ 2 การรู้สารสนเทศและการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	106
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบการรู้สารสนเทศและการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา.....	108
ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างการรู้สารสนเทศและการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา.....	121

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 5 ปัญหาการรู้สารสนเทศและการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของนักศึกษามหาวิทยาลัย.....	123
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	125
สรุปผลการวิจัย.....	129
การอภิปรายผลการวิจัย.....	135
ข้อเสนอแนะ.....	147
ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้.....	147
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	147
บรรณานุกรม.....	149
ภาคผนวก.....	157
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	157
ภาคผนวก ข แบบทดสอบและแบบสัมภาษณ์.....	161
ภาคผนวก ค เฉลยแบบทดสอบ.....	177
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่น ความยากง่าย และค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบ.....	178
ภาคผนวก จ ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของความสัมพันธ์ระหว่างการรู้สารสนเทศ และการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.....	189
ประวัติผู้เขียน.....	195

รายการตาราง

ตารางที่	หน้า
1. ตารางเปรียบเทียบกรอบมาตรฐานการรู้สารสนเทศของ ACRL, ANZIL และ SCONUL.....	51
2. ตารางแสดงองค์ประกอบในการรู้ดิจิทัลของรัฐแคลิฟอร์เนีย.....	72
3. ตารางเปรียบเทียบกรอบมาตรฐานการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกิดานันท์ มลิทอง, ICDL, มาเลเซีย, Certiport, ออสเตรเลีย, ฟิลิปปินส์, แคลิฟอร์เนีย, บิ๊กซิก และ The iSkills.....	78
4. ตารางแสดงจำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามคณะวิชาที่ศึกษา.....	93
5. ตารางแสดงจำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามคณะวิชาที่ศึกษาและชั้นปีที่ศึกษา....	94
6. ตารางแสดงจำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์ แบ่งตามผลสัมฤทธิ์ทาง การเรียนรู้.....	94
7. ตารางแสดงจำนวนค่าความถี่และค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบทดสอบ.....	104
8. ตารางแสดงการรู้สารสนเทศและการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยรวม.....	106
9. ตารางแสดงการเปรียบเทียบการรู้สารสนเทศและการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีกับตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้.....	108
10. ตารางแสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อการรู้สารสนเทศและ การรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี รวมทั้ง 12 มาตรฐาน.....	110
11. ตารางแสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อการรู้สารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี รวมทั้ง 5 มาตรฐาน.....	111

รายการตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
12. ตารางแสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อการรู้สารสนเทศของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านการกำหนดชนิดและขอบเขตสารสนเทศ จำแนกตามตัวแปรผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน.....	112
13. ตารางแสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อการรู้สารสนเทศของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านการเข้าถึงสารสนเทศ จำแนกตามตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	112
14. ตารางแสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อการรู้สารสนเทศของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านการประเมินสารสนเทศ จำแนกตามตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	113
15. ตารางแสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อการรู้สารสนเทศของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านการใช้สารสนเทศ จำแนกตามตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	114
16. ตารางแสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อการรู้สารสนเทศของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านการใช้สารสนเทศอย่างถูกต้องตามหลักจริยธรรมและกฎหมาย จำแนกตามตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	114
17. ตารางแสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อการรู้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี รวมทั้ง 7 มาตรฐาน.....	115
18. ตารางแสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อการรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านการกำหนดสารสนเทศ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามตัวแปรผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน.....	116

รายการตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19. ตารางแสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านการเข้าถึงสารสนเทศ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	117
20. ตารางแสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านการจัดการสารสนเทศ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	118
21. ตารางแสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านการประเมินสารสนเทศ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	119
22. ตารางแสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านการสร้างสรรค์สารสนเทศ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	120
23. ตารางแสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ต่อการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านการสื่อสารสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	121

รายการตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
24. ตารางแสดงความสัมพันธ์ของร้อยละระดับการรู้สารสนเทศและ การรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีกับตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทาง การเรียน.....	122
25. ตารางแสดงค่าผลการวิเคราะห์ความยากง่าย และค่าอำนาจจำแนก ของข้อทดสอบแต่ละข้อ.....	178
26. ตารางแสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของความสัมพันธ์ระหว่าง การรู้สารสนเทศและการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับผลสัมฤทธิ์ ทางารเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.....	189

Prince of Songkhla University
Pattani Campus

รายการภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1. กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีการรู้สารสนเทศและการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร.....	26
2. กรอบแนวคิดในการวิจัยการรู้สารสนเทศและการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร.....	27
3. รูปแบบมาตรฐานกระบวนการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	67
4. รูปแบบการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	75
5. องค์ประกอบการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	76
6. ความสัมพันธ์การรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับประสิทธิภาพ ความเชี่ยวชาญ.....	77

Prince of Songkhla University
Pattani Campus