

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

ภาคผนวก

### ภาคผนวก ก

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การ

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพขององค์การ

ที่	งานวิจัยของ/แนวคิดของ	ปี	คุณลักษณะของผู้บริหาร	วัฒนธรรมองค์การ	เทคโนโลยีสารสนเทศ	พฤติกรรมผู้บริหาร	ความพึงพอใจในงาน	แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	บรรยากาศองค์การ	สภาพแวดล้อม	ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	ความสัมพันธ์ต่อองค์การ	แรงจูงใจในการทำงาน	นโยบายการบริหาร	การสื่อสาร	โครงสร้างองค์การ
1	อูษณี มงคลพิทักษ์สุข	2551					✓				✓					
2	ชาญ รัตนะพิสิฐ	2551									✓					
3	พีรจิต บุญบันดาล	2551						✓								
4	สายสมร พุทธิไสย	2551								✓			✓	✓		✓
5	พิมพ์พรรณ สุริโย	2551									✓				✓	
6	ชวีช กรุดมณี	2551											✓			
7	ทองใบ สุดขารี	2551		✓	✓					✓	✓				✓	
8	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	2551									✓				✓	✓
9	บัณฑิต ผังนิรันดร์	2550									✓	✓	✓			
10	ชนะศักดิ์ พรหมจันทร์	2550			✓						✓					
11	ชยาริศ กัญหา	2550		✓												

ที่	งานวิจัยของ/แนวคิดของ	ปี	คุณลักษณะของผู้บริหาร	วัฒนธรรมองค์การ	เทคโนโลยีสารสนเทศ	พฤติกรรมผู้บริหาร	ความพึงพอใจ	แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	บรรยากาศองค์การ	สภาพแวดล้อม	ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	ความผูกพันต่อองค์กร	งานประเภทใจเชิงสูง	การบริหารเทคโนโลยี	การสื่อสาร	โครงสร้างองค์กร
12	นฤมล มหารธรรม	2550												✓		
13	เกรียงศักดิ์ วงศ์สุกรรม	2550	✓													
14	นัตราภรณ์ สถาปิตานนท์	2550			✓				✓							
15	ถาวร เสี่ยงเอียด	2550				✓			✓		✓					
16	พินิจ หนูเกตุ	2550		✓			✓									
17	เต็มดวง จำนง	2550								✓	✓					
18	พัชรพร เทอดธรรมไพศาล	2550		✓						✓	✓		✓			
19	ประพจน์ แยมพิม	2550		✓												
20	ธนวิน ทองแพง	2549	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
21	วาโร เฟื่องสวัสดิ์	2549	✓													
22	สุวัฒน์ วิวัฒนานนท์	2549		✓		✓										
23	นิรัตน์ โสภากะยัง	2549									✓					

ที่	งานวิจัยของ/แนวคิดของ	ปี	คุณลักษณะของผู้บริหาร	วัฒนธรรมองค์การ	เทคโนโลยีสารสนเทศ	พฤติกรรมผู้บริหาร	ความพึงพอใจ	แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	บรรยากาศองค์การ	สภาพแวดล้อม	ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	ความผูกพันต่อองค์กร	แรงบันดาลใจเชิงธุรกิจ	นโยบายการบริหาร	การสื่อสาร	โครงสร้างองค์กร
24	วัฒนา กำจำปา	2549					✓									✓
25	สุริยนต์ เถาษบุตร	2549					✓				✓					✓
26	เอกรินทร์ รุ่งแสง	2549				✓				✓						
27	พระมหาชนแดน สมบุตร	2549			✓						✓					
28	เพชรรัตน์ ตุงไธสง	2549	✓	✓	✓								✓			
29	วิษณุ ชุมศรี	2549														✓
30	สมัยสุข สุจริต	2549					✓									✓
31	สาทร ภูริโสภิชฐ์	2549		✓												
32	บุรารัตน์ สุขวิญญูฉาน์	2549			✓					✓				✓		✓
33	สุพาณี สฤษฏ์วานิช	2549		✓								✓				
34	วิเชียร วิทยอุดม	2549		✓							✓			✓	✓	✓
35	นิพนธ์ วรรณเวช	2548	✓			✓	✓			✓						

ที่	งานวิจัยของ/แนวคิดของ	ปี	คุณลักษณะของผู้บริหาร	วัฒนธรรมองค์กร	เทคโนโลยีสารสนเทศ	พฤติกรรมผู้บริหาร	ความพึงพอใจในงาน	แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	บรรยากาศองค์กร	สภาพแวดล้อม	ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	ความผูกพันต่อองค์กร	งานประเภทใจเชิงรุก	นโยบายการบริหาร	การสื่อสาร	โครงสร้างองค์กร
36	ปรีชา ทศน์ละไม	2548									✓					
37	ปาริชาติ โนนต์สุภา	2548		✓												
38	วิรัตน์ มะโนวัฒนา	2548									✓					
39	รุ่งวิจักขณ์ หวังมวนกลาง	2548					✓	✓			✓					
40	วิจลน์ โกษาแสง	2548									✓					
41	สมพงษ์ เรือนนระการ	2548		✓												
42	สุประวีณ์ ศูนย์ตะคุ	2548				✓										
43	ธีรทัต ชูคำ	2548			✓						✓					
44	เพ็ญศรี พิทักษ์ธรรม มัชฌิมภาโร	2547	✓								✓					
45	จันทร์เพ็ญ กลับดี	2547			✓						✓					
46	พิมพ์อร สดเอี่ยม	2547	✓	✓		✓										
47	สุพจน์ สุขสบาย	2547					✓									

ที่	งานวิจัยของ/แนวคิดของ	ปี	คุณลักษณะของผู้บริหาร	วัฒนธรรมองค์กร	เทคโนโลยีสารสนเทศ	พฤติกรรมผู้บริหาร	ความพึงพอใจ	แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	บรรยากาศองค์กร	สภาพแวดล้อม	ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	ความผูกพันต่อองค์กร	แรงบันดาลใจเชิงธุรกิจ	นโยบายการบริหาร	การสื่อสาร	โครงสร้างองค์กร
48	ปิติชาย ตันปิติ	2547			✓											✓
49	อนันต์ ฝักอ่อน	2547	✓													
50	พันธุ์เทพ ใจคำ	2546				✓										
51	พิทักษ์ กิจอานันท์	2546		✓	✓				✓		✓				✓	
52	อภิชาติ ไบโพธิ์	2546				✓										
53	พร ภิเศก	2546		✓			✓									
54	ภารดี อนันต์นารี	2545	✓						✓							
55	จันทรานี สงวนนาม	2545	✓				✓		✓							
56	นารี อาแว	2545				✓									✓	
57	สัณห์พิชชา ชวนสำราญ	2545	✓													
58	อรอนงค์ พรหมวิหาร	2545				✓										
59	กมล ศิริสลุง	2545				✓										

ที่	งานวิจัยของ/แนวคิดของ	ปี	คุณลักษณะของผู้บริหาร	วัฒนธรรมองค์กร	เทคโนโลยีสารสนเทศ	พฤติกรรมผู้บริหาร	ความพึงพอใจ	แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	บรรยากาศองค์กร	สภาพแวดล้อม	ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	ความผูกพันต่อองค์กร	งานประเภทใจเชิงรุก	นโยบายการบริหาร	การสื่อสาร	โครงสร้างองค์กร
60	ดวงสมร กลิ่นเจริญ	2545				✓	✓		✓							
61	ศุดาวรรณ ขามา	2545		✓							✓					
62	ประคอง รัชมีแก้ว	2545	✓								✓					
63	กำพล ฤทธิ์รักษา	2545			✓								✓			
64	ปริญดา พิमानแมน	2544	✓				✓			✓						
65	นิตยา เงินประเสริฐศรี	2544			✓					✓						
66	จิรังกูร ฉัฐรังสี	2543							✓							✓
67	สุทธิพงษ์ ยงค์กมล	2543		✓	✓		✓		✓				✓			✓
68	อดิศร ร่วมสนธิ์	2542										✓				
69	นवलวี ประเสริฐสุข	2542				✓		✓	✓			✓				
70	ธงชัย สันติวงษ์	2541								✓	✓					✓
71	ประเสริฐ บัณฑิตศักดิ์	2540	✓	✓	✓				✓						✓	✓



ที่	งานวิจัยของ/แนวคิดของ	ปี	คุณลักษณะของผู้บริหาร	วัฒนธรรมองค์การ	เทคโนโลยีสารสนเทศ	พฤติกรรมของผู้บริหาร	แรงจูงใจ/องค์ประกอบ	แรงจูงใจ/ปัจจัยเสริม	บรรยากาศองค์การ	สภาพแวดล้อม	ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	ความยืดหยุ่น/พัฒนา	แนวทาง/เชิงธุรกิจ	การบริหารแบบเทคโนโลยี	การสื่อสาร	โครงสร้างองค์กร
72	กุหลาบ รัตนสังขธรรม	2536				✓			✓							
73	อุทัย สันติกุล	2534								✓				✓		✓
74	Richard L. Daft	1998		✓							✓				✓	✓
75	Samuel C. Certo	1997			✓						✓				✓	✓
76	Morgan	1997			✓					✓						
77	Moorhead & Griffin	1995									✓				✓	
78	Hoy & Miskel	1991	✓				✓		✓							
79	Mintzberg	1979			✓					✓						
80	Steers	1977		✓	✓									✓		✓
	<b>รวม</b>		<b>15</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>17</b>

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

Prince of Songkhla University  
Pattani Campus



## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้

#### คำชี้แจง

1. การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาเป็นวิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์คหุญธิบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา เรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามคืออาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ทั้ง 5 แห่ง

2. การสรุปผลการวิจัยจะเป็นการสรุปในภาพรวม ดังนั้นการให้ข้อมูลของท่านจึงไม่มีผลกระทบต่อท่านและหน่วยงานของท่านแต่อย่างใด และผู้วิจัยจะเก็บรักษาคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ

3. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 7 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหาร

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน

ตอนที่ 6 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ

ตอนที่ 7 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา

ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้สละเวลาในการให้ข้อมูลตามสภาพความเป็นจริง เพราะผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาโดยภาพรวม **และกรุณาส่งแบบสอบถามกลับคืนไปยังสำนักงานคณบดีคณะที่ท่านสังกัดอยู่ ภายในวันที่ 28 มิถุนายน 2554** ด้วย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

รุจิราพรรณ คงช่วย

นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา**  
**ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้**

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่เป็นข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน

1. มหาวิทยาลัยที่ท่านสังกัด

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา          | <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี |
| <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช | <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา        |
| <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต        |  |

2. คณะที่ท่านสังกัด

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> คณะครุศาสตร์                 | <input type="checkbox"/> คณะเทคโนโลยีการเกษตร               |
| <input type="checkbox"/> คณะวิทยาการจัดการ            | <input type="checkbox"/> คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม             |
| <input type="checkbox"/> คณะศิลปกรรมศาสตร์            | <input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร |
| <input type="checkbox"/> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะนิติศาสตร์                      |
| <input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี   | <input type="checkbox"/> คณะพยาบาลศาสตร์                    |

3. ปัจจุบันท่านมีอายุ

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 30 ปี | <input type="checkbox"/> 30 – 39 ปี  |
| <input type="checkbox"/> 40 – 49 ปี     | <input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป |

4. ท่านมีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับ

- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
- ปริญญาโทหรือเทียบเท่า
- ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า

5. ท่านมีประสบการณ์การสอนในระดับอุดมศึกษาเป็นระยะเวลา

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 10 ปี | <input type="checkbox"/> 10 – 19 ปี  |
| <input type="checkbox"/> 20 – 29 ปี     | <input type="checkbox"/> 30 ปีขึ้นไป |

## ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหาร

**คำชี้แจง** 1. แบบสอบถามนี้ต้องการทราบความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหาร 4 ด้าน ประกอบไปด้วย 1) การสร้างบารมี 2) การสร้างแรงบันดาลใจ 3) การคำนึงถึงเอกบุคลล และ 4) การกระตุ้นเขาวนปัญญา โดยผู้บริหาร หมายถึง อธิการบดี รองอธิการบดี คณบดี รองคณบดี ผู้อำนวยการศูนย์/สำนัก หัวหน้าภาควิชา/ประธานโปรแกรมวิชา และหัวหน้าสาขาวิชา

2. โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุดในแต่ละข้อเพียงช่องเดียว โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

- 5 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับมาก
- 3 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	สภาพความเป็นจริง				
		5	4	3	2	1
	<b>การสร้างบารมี</b>					
1.	ผู้บริหารเป็นผู้มีน้ำใจ เสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม					
2.	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ มองการณ์ไกล โดยการวางแผนเปลี่ยนแปลงและจัดทำสิ่งใหม่ ๆ ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3.	ผู้บริหารโน้มน้าว และกระตุ้นให้บุคลากรคิดหาวิธีการใหม่ ๆ ปรับปรุงการสอนอย่างได้ผลดียิ่งขึ้น					
4.	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารองค์กร					
5.	ผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุน และให้ขวัญกำลังใจแก่บุคลากรในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนางานให้ดีขึ้น					

ข้อ	ข้อความ	สภาพความเป็นจริง				
		5	4	3	2	1
	<b>การสร้างแรงบันดาลใจ</b>					
6.	ผู้บริหารจัดประชุม นิเทศ ให้ความรู้ และแจ้งวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน					
7.	ผู้บริหารแสดงความเชื่อมั่นว่าบุคลากรจะปฏิบัติงานได้อย่างบรรลุเป้าหมาย					
8.	ผู้บริหารสามารถโน้มน้าวจิตใจบุคลากรให้เห็นคุณค่าของงานที่ทำ					
9.	ผู้บริหารให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีอิสระเพื่อเกิดความมั่นใจ					
10.	ผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรไปประชุมอบรม ศึกษา ดูงานนอกสถานที่ และนำผลมาปรับปรุงเพื่อจัดการเรียนการสอน					
	<b>การคำนึงถึงเอกบุคล</b>					
11.	ผู้บริหารดูแลเอาใจใส่บุคลากรทุกคน					
12.	ผู้บริหารเข้าใจปัญหา ความต้องการของบุคลากรแต่ละคน					
13.	ผู้บริหารส่งเสริม แนะนำให้บุคลากรสนใจในวิธีที่จะทำให้งานเกิดผลสำเร็จ					
14.	ผู้บริหารให้ขวัญกำลังใจ ยกย่อง ชมเชย แสดงความพึงพอใจเมื่อบุคลากรทำงานได้ดี					
15.	ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง					
	<b>การกระตุ้นชาวแก้ปัญหา</b>					
16.	ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรคิดหาทางแก้ไขปัญหาการเรียนการสอนด้วยวิธีการใหม่ ๆ และได้ผล					
17.	ผู้บริหารสนับสนุน ส่งเสริมให้บุคลากรใช้เหตุผลในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างสันติ					

ข้อ	ข้อความ	สภาพความเป็นจริง				
		5	4	3	2	1
18.	ผู้บริหารช่วยให้บุคลากรมองปัญหาในหลายแง่มุม เพื่อให้คิดแก้ปัญหาได้อย่างรอบคอบ					
19.	ผู้บริหารกระตุ้นให้บุคลากรรู้จักคิดแก้ปัญหาเดิม ด้วยวิธีการใหม่					
20.	ผู้บริหารให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาแก่ บุคลากร เพื่อให้สามารถคิดแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง					

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

### ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ

**คำชี้แจง** 1. แบบสอบถามนี้ต้องการทราบความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์การ 3 ลักษณะ ได้แก่ 1) ลักษณะสร้างสรรค์ 2) ลักษณะป้องกันเชิงรับ และ 3) ลักษณะป้องกันเชิงรุก

2. โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุดในแต่ละข้อเพียงช่องเดียว โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

5 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับมาก

3 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับน้อย

1 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	สภาพความเป็นจริง				
		5	4	3	2	1
	<b>ลักษณะสร้างสรรค์</b>					
1.	มีการตั้งจุดหมายและกำหนดเป้าหมายการทำงานร่วมกัน					
2.	บุคลากรปฏิบัติงานโดยไม่ย่อท้อเพื่อให้งานนั้นประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย					
3.	บุคลากรมีใจมุ่งมั่นที่จะทำงานให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง					
4.	มีการสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรให้มีลักษณะของความเป็นพี่น้อง เสมือนครอบครัวเดียวกัน					
5.	บุคลากรรับฟังข้อคิดเห็นและยอมรับซึ่งกันและกัน					
	<b>ลักษณะป้องกันเชิงรับ</b>					
6.	การปฏิบัติงานของบุคลากรจะมีลักษณะคล้อยตามกัน เห็นพ้องต้องกัน					



ข้อ	ข้อความ	สภาพความเป็นจริง				
		5	4	3	2	1
7.	บุคลากรถือว่าสิ่งที่ถูกต้องในการทำงานคือปฏิบัติตัวและปฏิบัติงานให้เหมือนกับบุคลากรคนอื่น ๆ					
8.	บุคลากรยอมรับงานและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารโดยไม่มีการโต้แย้ง					
9.	บุคลากรปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่ตั้งไว้อย่างเคร่งครัด					
10.	บุคลากรส่วนใหญ่ไว้วางใจและเชื่อมั่นในตัวผู้บริหาร					
11.	บุคลากรหลีกเลี่ยงการโต้แย้งกับผู้บริหารหรือผู้อาวุโสกว่าในองค์กร					
	<b>ลักษณะป้องกันเชิงรุก</b>					
12.	การปฏิบัติงานมุ่งเน้นที่ผลงาน โดยใช้อำนาจหน้าที่และบทบาทของตนเอง					
13.	ในการปฏิบัติงานร่วมกันมักมีความคิดเห็นขัดแย้งในลักษณะสงบสยไม่ไว้ใจบุคคลอื่น					
14.	บุคลากรสามารถนำเทคนิคการเจรจาต่อรองมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรได้ดี					
15.	การปฏิบัติงานต้องแข่งขันกันสร้างผลงานที่มากกว่าและดีกว่าคนอื่น เพื่อเป็นการวัดผลสำเร็จของงาน					
16.	ในองค์กรเน้นการทำงานที่ต้องมีความสมบูรณ์ไม่ให้มีข้อผิดพลาด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร					

#### ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

**คำชี้แจง** 1. แบบสอบถามนี้ต้องการทราบความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมาใช้ภายในมหาวิทยาลัยใน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการจัดการ 2) ด้านการเงิน 3) ด้านบุคคล และ 4) ด้านวัสดุอุปกรณ์

2. โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุดในแต่ละข้อเพียงช่องเดียว โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

5 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับมาก

3 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับน้อย

1 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	สภาพความเป็นจริง				
		5	4	3	2	1
	<b>ด้านการจัดการ</b>					
1.	มีนโยบายด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันของมหาวิทยาลัย					
2.	มีคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมหาวิทยาลัย					
3.	มหาวิทยาลัยมีแผนงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างชัดเจน					
4.	มีการจัดระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดการใช้ข้อมูลร่วมกัน					
5.	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน					
6.	มีการรายงานผลการดำเนินงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในมหาวิทยาลัยให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ					

ข้อ	ข้อความ	สภาพความเป็นจริง				
		5	4	3	2	1
	<b>ด้านการเงิน</b>					
7.	มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					
8.	มีการใช้งบประมาณเพื่อการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
9.	มีการดำเนินการจัดซื้อจัดหาคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์สำเร็จรูปมาใช้ในมหาวิทยาลัย					
10.	มีงบประมาณในการจัดซื้อ การผลิต และพัฒนาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา					
11.	มีงบประมาณในการซ่อมแซม ดูแล และรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร					
12.	มีการควบคุม ติดตาม และรายงานผลการใช้งบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
	<b>ด้านบุคคล</b>					
13.	มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความรู้ ความสามารถและมีประสบการณ์					
14.	มีแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและชัดเจน					
15.	บุคลากรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนางานและการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา					
16.	อาจารย์มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน					

ข้อ	ข้อความ	สภาพความเป็นจริง				
		5	4	3	2	1
	<b>ด้านวัสดุอุปกรณ์</b>					
17.	มีห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ที่มีสมรรถนะ พร้อมใช้งาน					
18.	มีเครื่องมือและอุปกรณ์สื่อสาร เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อินเทอร์เน็ต ที่ใช้การได้ดีมีประสิทธิภาพ					
19.	มีการจัดหาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ					
20.	คุณภาพและมาตรฐานด้านวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้					

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

### ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน

**คำชี้แจง** 1. แบบสอบถามนี้ต้องการทราบความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานในขณะที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบไปด้วย 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน และ 2) ปัจจัยเกื้อหนุนในการปฏิบัติงาน

2. โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุดในแต่ละข้อเพียงช่องเดียว โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

5 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับมาก

3 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับน้อย

1 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	สภาพความเป็นจริง				
		5	4	3	2	1
	<b>ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน</b>					
1.	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้					
2.	ท่านมีความสามารถเป็นที่ประจักษ์จนได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน					
3.	ท่านมีความพึงพอใจต่อลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมาย					
4.	ท่านมีปริมาณงานด้านการเรียนการสอนที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสม					
5.	ท่านได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งด้วยความเป็นธรรมตามกฎหมาย					
6.	ท่านมีโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในวิชาชีพ					
	<b>ปัจจัยเกื้อหนุนในการปฏิบัติงาน</b>					
7.	นโยบายในการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยของท่านมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้					

ข้อ	ข้อความ	สภาพความเป็นจริง				
		5	4	3	2	1
8.	ท่านมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้					
9.	ภาระงานที่ท่านได้รับเหมาะสมกับเงินเดือนและตำแหน่งในปัจจุบัน					
10.	บรรยากาศในมหาวิทยาลัยของท่านเอื้อต่อการปฏิบัติงาน					
11.	ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้บังคับบัญชาทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว					
12.	ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงานทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว					

Prince of Songkhla University  
Pattani Campus

### ตอนที่ 6 แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ

**คำชี้แจง** 1. แบบสอบถามนี้ต้องการทราบความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การของมหาวิทยาลัยใน 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านโครงสร้าง 2) ด้านนโยบายการบริหาร 3) ด้านสภาพแวดล้อม 4) ด้านการยอมรับ 5) ด้านการสนับสนุน และ 6) ด้านความผูกพัน

2. โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุดในแต่ละข้อเพียงช่องเดียว โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

5 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับมาก

3 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับน้อย

1 หมายถึง ตรงกับสภาพความเป็นจริงในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	สภาพความเป็นจริง				
		5	4	3	2	1
	<b>ด้านโครงสร้าง</b>					
1.	มหาวิทยาลัยมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงาน แสดงขอบข่ายและหน้าที่ของฝ่ายงานต่าง ๆ ใ่ว่างชัดเจน					
2.	มหาวิทยาลัยจัดให้มีผู้รับผิดชอบในแต่ละงานอย่างชัดเจน					
3.	มหาวิทยาลัยมีการกระจายและมอบหมายงานให้กับบุคลากรตามความรู้และความสามารถ					
	<b>ด้านนโยบายการบริหาร</b>					
4.	มีการกำหนดนโยบาย/วิสัยทัศน์/พันธกิจและเป้าหมายของมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน					
5.	การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัยเกิดจากการมีส่วนร่วมของอาจารย์ทุกคน					
6.	มหาวิทยาลัยปฏิบัติตามแผนงานและโครงการของมหาวิทยาลัยได้ตามเป้าหมาย					

ข้อ	ข้อความ	สภาพความเป็นจริง				
		5	4	3	2	1
	<b>ด้านสภาพแวดล้อม</b>					
7.	บริเวณมหาวิทยาลัย รวมทั้งภายในอาคารเรียนและอาคารประกอบมีความสะอาดอยู่เสมอ					
8.	บริเวณมหาวิทยาลัยมีความร่มรื่นน่าอยู่					
9.	มหาวิทยาลัยมีสถานที่ให้บริการที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ					
	<b>ด้านการยอมรับ</b>					
10.	มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่					
11.	มหาวิทยาลัยให้การยอมรับและชื่นชม เช่น การให้รางวัล การส่งเสริม สำหรับบุคลากรที่ทำงานได้อย่างดีเลิศ					
12.	ผู้บริหารและผู้ร่วมงานแสดงความยินดีเมื่อทำงานสำเร็จ					
	<b>ด้านการสนับสนุน</b>					
13.	มหาวิทยาลัยมีการส่งบุคลากร ไปฝึกอบรมหรือศึกษาต่อเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงและเหมาะสม					
14.	ผู้บริหารและผู้ร่วมงานให้กำลังใจและสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
	<b>ด้านความผูกพัน</b>					
15.	บุคลากรมีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยแห่งนี้					
16.	บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของมหาวิทยาลัยมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว					



### ตอนที่ 7 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา

**คำชี้แจง** 1. แบบสอบถามนี้ต้องการทราบความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย 1) ด้านการผลิตบัณฑิต 2) ด้านการวิจัย 3) ด้านการบริการวิชาการ และ 4) ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ว่ามีการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายในแต่ละด้านมากน้อยเพียงใด

2. โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ให้ตรงกับระดับการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

- 5 หมายถึง มีการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	บรรลุผลสำเร็จ				
		5	4	3	2	1
	<b>ด้านการผลิตบัณฑิต</b>					
1.	มหาวิทยาลัยสามารถรับนักศึกษาเข้าเรียนที่มีคุณสมบัติและจำนวนตรงตามแผนการรับนักศึกษา					
2.	มหาวิทยาลัยสามารถผลิตบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมได้อย่างมีคุณภาพ					
3.	มหาวิทยาลัยสามารถผลิตบัณฑิตได้ตรงตามคุณลักษณะและจุดเน้นของมหาวิทยาลัย					
4.	มหาวิทยาลัยมีการจัดหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม					
5.	มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้มีการจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ					
6.	มหาวิทยาลัยจัดสื่อการเรียนการสอนและการศึกษาค้นคว้าไว้อย่างเพียงพอ					

ข้อ	ข้อความ	บรรลุผลสำเร็จ				
		5	4	3	2	1
7.	มหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมสุขภาพ พัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น					
8.	มหาวิทยาลัยมีเกณฑ์มาตรฐานในการประเมินผลการเรียนการสอน					
	<b>ด้านการวิจัย</b>					
9.	มหาวิทยาลัยมีนโยบายและแผนงานการวิจัยของมหาวิทยาลัย					
10.	มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้มีการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่					
11.	มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้มีการนำผลการวิจัยไปพัฒนามหาวิทยาลัยและท้องถิ่น					
12.	มหาวิทยาลัยส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัย					
13.	มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมและเสริมสร้างบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการสร้างงานวิจัยได้เป็นอย่างดี					
14.	มหาวิทยาลัยมีการจัดหาแหล่งทุนสนับสนุนในการทำวิจัยทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย					
15.	มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้มีการตีพิมพ์ เผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ					
16.	มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายความร่วมมือด้านงานวิจัยกับหน่วยงานภายนอกทั้งภายในและต่างประเทศ					
	<b>ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม</b>					
17.	มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม					

ข้อ	ข้อความ	บรรลุผลสำเร็จ				
		5	4	3	2	1
18.	มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาแหล่งบริการวิชาการเพื่อให้บริการที่ครอบคลุมแก่บุคคลทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย					
19.	มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้อาจารย์ให้บริการวิชาการแก่สังคม					
20.	มหาวิทยาลัยให้บริการวิชาการในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การให้คำปรึกษา การศึกษาวิจัย การฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ การจัดการศึกษาต่อเนื่อง เป็นต้น					
21.	มหาวิทยาลัยมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศเพื่อร่วมกันพัฒนางานบริการวิชาการตามความต้องการของชุมชนอย่างต่อเนื่อง					
22.	มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาระบบห้องสมุดของมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแหล่งส่งเสริมการเรียนรู้และการวิจัย เป็นห้องสมุดที่มีชีวิตโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและให้บริการสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ					
23.	มหาวิทยาลัยมีการติดตามผลการบริการวิชาการแก่สังคมอย่างสม่ำเสมอ					
	<b>ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>					
24.	มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมที่เน้นให้เกิดความรัก ความภาคภูมิใจและความตระหนักถึงความสำคัญของศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น					

ข้อ	ข้อความ	บรรลุผลสำเร็จ				
		5	4	3	2	1
25.	มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้มีการนำความรู้ด้านศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นมาเป็นแหล่งเรียนรู้แก่นักศึกษา					
26.	มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนการศึกษาและการวิจัยด้านศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อเสริมสร้างภูมิปัญญาท้องถิ่น					
27.	มหาวิทยาลัยมีการสร้างเครือข่ายกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมในระดับท้องถิ่น					
28.	มหาวิทยาลัยมีการสร้างเครือข่ายกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมในระดับชาติและนานาชาติ					
29.	มหาวิทยาลัยมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนศิลปะและวัฒนธรรมกับนานาชาติ					
30.	มหาวิทยาลัยมีการติดตามและประเมินผลกิจกรรมด้านการทำศิลปะและวัฒนธรรมอย่างสม่ำเสมอ					

### ภาคผนวก ค

ผลการพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม โดยผู้เชี่ยวชาญ

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

## ผลการพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ

การหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลักของเนื้อหา (IC) ของแบบสอบถามตอนที่ 2 – ตอนที่ 7

### ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหาร

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	$\Sigma R$	IC
1.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
2.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
3.	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80
4.	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80
5.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
6.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
7.	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80
8.	+1	0	+1	+1	0	3	0.60
9.	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80
10.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
11.	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80
12.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
13.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
14.	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80
15.	0	+1	+1	+1	+1	4	0.80
16.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
17.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
18.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
19.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
20.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00

**ตอนที่ 3** แบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	$\Sigma R$	IC
1.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
2.	0	+1	+1	+1	+1	4	0.80
3.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
4.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
5.	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80
6.	+1	+1	0	0	+1	3	0.60
7.	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80
8.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
9.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
10.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
11.	+1	+1	-1	+1	+1	3	0.60
12.	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80
13.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
14.	+1	+1	0	+1	0	3	0.60
15.	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80
16.	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80

**ตอนที่ 4** แบบสอบถามเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	$\Sigma R$	IC
1.	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80
2.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
3.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
4.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
5.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
6.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
7.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
8.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
9.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
10.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
11.	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80
12.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
13.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
14.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
15.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
16.	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80
17.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
18.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
19.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
20.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00



**ตอนที่ 5** แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	$\Sigma R$	IC
1.	+1	0	+1	+1	+1	4	0.80
2.	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80
3.	+1	0	+1	+1	+1	4	0.80
4.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
5.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
6.	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80
7.	+1	0	+1	+1	0	3	0.60
8.	+1	0	+1	+1	+1	4	0.80
9.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
10.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
11.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
12.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00

**ตอนที่ 6** แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	$\Sigma R$	IC
1.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
2.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
3.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
4.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
5.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
6.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
7.	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80
8.	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80
9.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
10.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
11.	0	+1	+1	+1	+1	4	0.80
12.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
13.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
14.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
15.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
16.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00

**ตอนที่ 7** แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	$\Sigma R$	IC
1.	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80
2.	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80
3.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
4.	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80
5.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
6.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
7.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
8.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
9.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
10.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
11.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
12.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
13.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
14.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
15.	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80
16.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
17.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
18.	+1	+1	0	+1	0	3	0.60
19.	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80
20.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
21.	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80
22.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
23.	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80
24.	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80
25.	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80

**ตอนที่ 7 (ต่อ)**

ข้อที่	คะแนนการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ					ผลรวม	
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	$\Sigma R$	IC
26.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
27.	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80
28.	+1	+1	+1	+1	0	4	0.80
29.	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
30.	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

ภาคผนวก ง

คำอ่านจําแนกรายชื่อของแบบสอบถาม

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

### ผลการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม

การหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) โดยวิธีการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่าง  
คะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item Total Correlation) ของแบบสอบถามตอนที่ 2 – ตอนที่ 7

#### ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหาร

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1	0.754	11	0.880
2	0.521	12	0.857
3	0.814	13	0.772
4	0.514	14	0.705
5	0.867	15	0.805
6	0.674	16	0.808
7	0.792	17	0.631
8	0.885	18	0.692
9	0.843	19	0.844
10	0.572	20	0.815

#### ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1	0.584	9	0.601
2	0.670	10	0.501
3	0.436	11	0.776
4	0.776	12	0.327
5	0.822	13	0.327
6	0.772	14	0.442
7	0.643	15	0.503
8	0.428	16	0.776

**ตอนที่ 4** แบบสอบถามเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1	0.800	11	0.825
2	0.756	12	0.703
3	0.863	13	0.827
4	0.737	14	0.842
5	0.796	15	0.653
6	0.586	16	0.768
7	0.945	17	0.764
8	0.871	18	0.689
9	0.808	19	0.858
10	0.746	20	0.774

**ตอนที่ 5** แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1	0.616	7	0.776
2	0.343	8	0.691
3	0.756	9	0.839
4	0.634	10	0.930
5	0.695	11	0.714
6	0.729	12	0.582

**ตอนที่ 6** แบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กร

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1	0.833	9	0.642
2	0.765	10	0.766
3	0.847	11	0.891
4	0.875	12	0.922
5	0.557	13	0.704
6	0.685	14	0.861
7	0.652	15	0.701
8	0.621	16	0.411

**ตอนที่ 7** แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)
1	0.669	16	0.717
2	0.546	17	0.871
3	0.642	18	0.896
4	0.660	19	0.735
5	0.668	20	0.851
6	0.741	21	0.535
7	0.663	22	0.664
8	0.710	23	0.711
9	0.887	24	0.707
10	0.884	25	0.603
11	0.701	26	0.668
12	0.865	27	0.783
13	0.781	28	0.485
14	0.780	29	0.373
15	0.687	30	0.297



### ภาคผนวก จ

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

### รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. ผศ.ดร.ประสิทธิ์ สังขมณี รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
2. ผศ.วิจิตร ศรีสุวิธานนท์ รองอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรมนุษย์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
3. รศ.ดร.วิจิต เรืองแป้น คณบดีคณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
4. ผศ.ดร.ฉันท ชาติทอง คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
5. ดร.ปรีดา เบ็ญการ ประธานโปรแกรมวิชาวัดผลการศึกษา  
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ภาคผนวก ฉ

หนังสือขอความอนุเคราะห์

Prince of Songkla University  
Pattani Campus



ที่ ศธ 0521.2.0702 / ว 012

ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี 94000

14 มีนาคม 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด  
2.เค้าโครงการวิจัยบทที่ 1 – 3 จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางรุจิราพรรณ คงช่วย นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี กำลังทำวิจัยเรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.พองศรี วาณิชยศุภวงค์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ ภาควิชาการบริหารการศึกษาได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความเหมาะสมด้านภาษาของแบบสอบถาม และให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงเครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการทำวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร. 073 313928-50 ต่อ 1624

โทรสาร 073 348322



ที่ ศธ 0521.2.0702/ ว 016

ภาควิชาการบริหารการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี 94000

9 มิถุนายน 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาปริญญาเอกเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วย นางรุจิราพรรณ คงช่วย นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี กำลังทำวิจัยเรื่อง “ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ นักศึกษามีความประสงค์ขอเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะของท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดกรุณาให้อาจารย์ในคณะได้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ และขอความอนุเคราะห์ท่านเก็บรวบรวมแบบสอบถามส่งคืนผู้วิจัย ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2554 ด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยใน  
ครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง)

หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา

ภาควิชาการบริหารการศึกษา

โทร. 073 313928-50 ต่อ 1624

โทรสาร 073 348322

### ภาคผนวก ข

ค่าสถิติทดสอบความสอดคล้องของโมเดล

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

### ค่าสถิติทดสอบความสอดคล้องของโมเดล

#### Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 102

Minimum Fit Function Chi-Square = 126.249 (P = 0.0521)

Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 126.450 (P = 0.0508)

Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 24.450

90 Percent Confidence Interval for NCP = (0.0 ; 57.167)

Minimum Fit Function Value = 0.253

Population Discrepancy Function Value (F0) = 0.0490

90 Percent Confidence Interval for F0 = (0.0 ; 0.115)

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.0219

90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.0 ; 0.0335)

P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 1.00

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 0.951

90 Percent Confidence Interval for ECVI = (0.902 ; 1.016)

ECVI for Saturated Model = 1.106

ECVI for Independence Model = 70.331

Chi-Square for Independence Model with 253 Degrees of Freedom = 35049.311

Independence AIC = 35095.311

Model AIC = 474.450

Saturated AIC = 552.000

Independence CAIC = 35215.247

Model CAIC = 1381.791

Saturated CAIC = 1991.232

Normed Fit Index (NFI) = 0.996

Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.998

Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.402

Comparative Fit Index (CFI) = 0.999

Incremental Fit Index (IFI) = 0.999

Relative Fit Index (RFI) = 0.991

Critical N (CN) = 547.000

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.0728

Standardized RMR = 0.0760

Goodness of Fit Index (GFI) = 0.978

Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.942

Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.362