

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความต้องการบริการวิชาการด้านฝึกอบรมของประชาชนและข้าราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

1. ข้อมูลความต้องการบริการวิชาการด้านฝึกอบรมของประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ แบ่งเป็น

1.1 ข้อมูลทั่วไป

1.2 ความต้องการด้านฝึกอบรมและรูปแบบลักษณะการฝึกอบรม

1.3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

2. ข้อมูลความต้องการบริการวิชาการด้านฝึกอบรมของข้าราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ แบ่งเป็น

2.1 ข้อมูลทั่วไป

2.2 ความต้องการด้านฝึกอบรมและรูปแบบลักษณะการฝึกอบรม

2.3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

เกณฑ์การแปลความหมาย มีเกณฑ์พิจารณาดังนี้

คะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50	หมายความว่า	ต้องการน้อยที่สุด
คะแนน 1.50-2.49	หมายความว่า	ต้องการน้อย
คะแนน 2.50-3.49	หมายความว่า	ต้องการปานกลาง
คะแนน 3.50- 4.49	หมายความว่า	ต้องการมาก
คะแนน 4.50-5.00	หมายความว่า	ต้องการมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลความต้องการบริการวิชาการด้านฝึกอบรมของประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่เป็นค่าร้อยละ รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 เพศ อายุและอาชีพของกลุ่มตัวอย่างประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	492	45.6
หญิง	588	54.4
รวม	1,080	100
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	208	19.3
21-30 ปี	312	28.9
31-40 ปี	271	25.1
41-50 ปี	188	17.4
51-60 ปี	78	7.2
มากกว่า 60 ปี	23	2.1
รวม	1,080	100
3. อาชีพ		
ทำนา	107	9.9
ทำสวน	398	36.9
ค้าขาย	104	9.6
รับจ้าง	291	26.9
อื่น ๆ ...ประมง ข้าราชการ	180	16.7
บ้านเลข	1,080	100
รวม		

จากตารางที่ 3 แสดงลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.4 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45.6 มีอายุอยู่ในช่วง 21-30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.9 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.1 และอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.3ตามลำดับ อาชีพของกลุ่มประชาชน ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำสวน คิดเป็นร้อยละ 36.9 และรองลงมา คือ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 26.9 และอาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 16.7

1.2 ความต้องการด้านฝึกรอบรมและรูปแบบลักษณะการฝึกรอบรมของประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

1.2.1 ความต้องการฝึกรอบรมด้านต่าง ๆ

1.2.1.1 ความต้องการฝึกรอบรมด้านการเมืองการปกครองรายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความต้องการฝึกรอบรมของกลุ่มตัวอย่างประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านการเมือง การปกครอง

ความต้องการฝึกรอบรม	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1. สถานการณ์ภาคใต้ในปัจจุบันและการสร้างสันติสุขในชุมชนอย่างยั่งยืน	3.96	0.99	มาก	1
2. ระบอบประชาธิปไตย	3.79	0.96	มาก	2
3. การปกครองส่วนท้องถิ่น	3.69	0.94	มาก	3
4. ความรู้เรื่องกฎหมายและรัฐธรรมนูญ ปี 2550	3.64	0.99	มาก	4
5. อื่น ๆ โปรดระบุ...สถานการณ์การเมืองไทยปัจจุบัน	3.43	0.87	ปานกลาง	5
รวม	3.70	0.95	มาก	

จากตารางที่ 4 ความต้องการฝึกรอบรมด้านการเมืองการปกครอง พบว่า มีความต้องการฝึกรอบรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 และเมื่อแยกพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า มีความต้องการฝึกรอบรมเกี่ยวกับสถานการณ์ภาคใต้ในปัจจุบันและการสร้างสันติสุขในชุมชนอย่างยั่งยืน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 รองลงมา คือ ระบอบประชาธิปไตย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และการปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ความรู้เรื่องกฎหมายและรัฐธรรมนูญ ปี 2550 อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 และสถานการณ์การเมืองไทยปัจจุบัน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ตามลำดับ

1.2.1.2 ความต้องการฝึกรอบรมด้านเกษตรกรรม รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความต้องการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
ด้านเกษตรกรรม

ความต้องการฝึกอบรม	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1. การทำเกษตรแบบเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริ	4.20	0.88	มาก	1
2. การทำสวนยางพารา	3.79	1.19	มาก	2
3. การแปรรูปผัก ผลไม้	3.69	1.21	มาก	3
4. การทำสวนผัก	3.67	1.06	มาก	4
5. การถนอมอาหาร	3.64	1.22	มาก	5
6. อื่นๆ โปรดระบุ.....การทำปุ๋ยชีวภาพ	3.57	0.94	มาก	6
7. การเพาะเห็ด	3.50	1.17	มาก	7
8. การขยายพันธุ์พืช	3.47	1.16	ปานกลาง	8
9. การเลี้ยงสัตว์ปีก	3.47	1.12	ปานกลาง	8
10. การแปรรูปสัตว์น้ำ	3.36	1.28	ปานกลาง	9
11. การเลี้ยงโค	3.34	1.23	ปานกลาง	10
12. การทำนา	3.30	1.27	ปานกลาง	11
13. การเลี้ยงปลาน้ำจืด	3.18	1.27	ปานกลาง	12
14. การซ่อมเครื่องจักรกลการเกษตร	3.17	1.28	ปานกลาง	13
15. การเลี้ยงแพะ	3.16	1.28	ปานกลาง	14
16. การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	3.07	1.29	ปานกลาง	15
17. การเลี้ยงกระบือ	2.83	1.19	ปานกลาง	16
18. การประมงชายฝั่ง	2.61	1.28	ปานกลาง	17
19. การเลี้ยงสุกร	1.97	1.23	น้อย	18
รวม	3.32	1.19	ปานกลาง	

จากตารางที่ 5 แสดงความต้องการฝึกอบรมด้านเกษตรกรรม พบว่า ประชาชนมีความต้องการฝึกอบรมด้านเกษตรกรรมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32) และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น พบว่า

ความต้องการฝึกอบรมระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเกษตรแบบเศรษฐกิจพอเพียง ตามแนวพระราชดำริ (ค่าเฉลี่ย 4.20) และมีความต้องการฝึกอบรมในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการทำสวนยางพารา (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านการแปรรูปผักและผลไม้ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ด้านการทำสวนผัก (ค่าเฉลี่ย 3.67) ด้านการถนอมอาหาร (ค่าเฉลี่ย 3.64) ด้านการเพาะเห็ด (ค่าเฉลี่ย 3.50) และด้านการทำปุ๋ยชีวภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

ความต้องการฝึกอบรมระดับปานกลางได้แก่ การขยายพันธุ์พืช (ค่าเฉลี่ย 3.47) การเลี้ยงสัตว์ปีก (ค่าเฉลี่ย 3.47) การเลี้ยงโค (ค่าเฉลี่ย 3.34) การทำนา (ค่าเฉลี่ย 3.30) การเพาะเลี้ยงปลาน้ำจืด (ค่าเฉลี่ย 3.18) การซ่อมเครื่องจักรกลการเกษตร (ค่าเฉลี่ย 3.17) การเลี้ยงแพะ (ค่าเฉลี่ย 3.16) การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ (ค่าเฉลี่ย 3.07) การเลี้ยงกระบือ (ค่าเฉลี่ย 2.83) และการประมงชายฝั่ง (ค่าเฉลี่ย 2.61) ตามลำดับ

ความต้องการฝึกอบรมระดับน้อย คือ ด้านการเลี้ยงสุกร (ค่าเฉลี่ย 1.97)

1.2.1.3 ความต้องการฝึกอบรมด้านธุรกิจการเกษตร รายละเอียดดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ความต้องการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านธุรกิจการเกษตร

ความต้องการฝึกอบรม	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1. การตลาดเกษตร	3.77	1.08	มาก	1
2. สหกรณ์การเกษตร	3.71	1.08	มาก	2
3. การจัดการฟาร์ม	3.51	1.13	มาก	3
4. อื่น ๆ โปรดระบุ...การบริหารจัดการกลุ่มอาชีพในชุมชน	3.39	0.92	ปานกลาง	4
รวม	3.60	1.05	มาก	

จากตารางที่ 6 แสดงความต้องการฝึกอบรมด้านธุรกิจการเกษตร พบว่า ประชาชนมีความต้องการฝึกอบรมด้านธุรกิจการเกษตรโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น พบว่า

ความต้องการฝึกอบรมระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการตลาดเกษตร (ค่าเฉลี่ย 3.77) รองลงมา คือ ด้านสหกรณ์การเกษตร (ค่าเฉลี่ย 3.71) และด้านการจัดการฟาร์ม (ค่าเฉลี่ย 3.51) ตามลำดับ

ความต้องการฝึกอบรมระดับปานกลาง คือ การบริหารจัดการกลุ่มอาชีพในชุมชน
(ค่าเฉลี่ย 3.39)

1.2.1.4 ความต้องการฝึกอบรมกลุ่มตัวอย่างประชาชน ด้านสุขภาพอนามัย
รายละเอียดดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความต้องการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
ด้านสุขภาพอนามัย

ความต้องการฝึกอบรม	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1. การดูแลรักษาสุขภาพและการออกกำลังกาย	3.94	0.99	มาก	1
2. การปรับตัวและสุขภาพจิต	3.88	0.97	มาก	2
3. ความรู้เรื่องยา	3.85	1.05	มาก	3
4. การวางแผนครอบครัว	3.76	1.12	มาก	4
5. อนามัยแม่และเด็ก	3.75	1.11	มาก	5
6. การสุขภาพที่บ้านเรือน	3.73	1.05	มาก	6
7. ความรู้เรื่องโรคเอดส์	3.57	1.11	มาก	7
8. อื่น ๆ ไปรกระบุ...ความรู้เรื่องโรคต่าง ๆ	3.32	0.91	ปานกลาง	8
รวม	3.73	1.04	มาก	

จากตารางที่ 7 แสดงความต้องการฝึกอบรมด้านสุขภาพอนามัย 8 ด้านพบว่า ประชาชนมีความต้องการฝึกอบรมด้านสุขภาพอนามัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73) และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น พบว่า

ความต้องการฝึกอบรมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการดูแลรักษาสุขภาพและการออกกำลังกาย (ค่าเฉลี่ย 3.94) รองลงมา คือ ด้านการปรับตัวและสุขภาพจิต (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความรู้เรื่องยา (ค่าเฉลี่ย 3.85) การวางแผนครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.76) อนามัยแม่และเด็ก (ค่าเฉลี่ย 3.75) การสุขภาพที่บ้านเรือน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความรู้เรื่องโรคเอดส์ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

ความต้องการฝึกอบรมระดับปานกลาง คือ ความรู้เรื่องโรคต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย 3.32)

1.2.1.5 ความต้องการฝึกอบรมด้านอาชีพของประชาชนทั่วไปสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รายละเอียดดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ความต้องการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านอาชีพ

ความต้องการฝึกอบรม	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1. การทำขนม	3.76	1.25	มาก	1
2. การปักจักร	3.46	1.56	ปานกลาง	2
3. การทำดอกไม้	3.40	1.18	ปานกลาง	3
4. การตัดผม	3.39	1.22	ปานกลาง	4
5. อื่น ๆ โปรดระบุ...การทำผ้าบาติก การทำของชำร่วย ช่างไฟฟ้า	3.23	1.05	ปานกลาง	5
6. เสริมสวย	3.17	1.26	ปานกลาง	6
รวม	3.40	1.25	ปานกลาง	

จากตารางที่ 8 แสดงความต้องการด้านการฝึกอาชีพ พบว่า ประชาชนมีความต้องการฝึกอบรมด้านการฝึกอาชีพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.40) และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น พบว่า

ความต้องการฝึกอบรมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านการทำขนม (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ความต้องการฝึกอบรมระดับปานกลาง คือ ด้านการปักจักร (ค่าเฉลี่ย 3.46) ด้านการทำดอกไม้ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ด้านการตัดผม (ค่าเฉลี่ย 3.39) ด้านการทำผ้าบาติก การทำของชำร่วย ช่างไฟฟ้า (ค่าเฉลี่ย 3.23) และด้านเสริมสวย (ค่าเฉลี่ย 3.17) ตามลำดับ

1.2.1.6 ความต้องการฝึกอบรมด้านการรวมกลุ่มและการจัดตั้งองค์กร รายละเอียดดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ความต้องการฝึกอบรม ของกลุ่มตัวอย่างประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ด้านการรวมกลุ่มและการจัดตั้งองค์กร

ความต้องการฝึกอบรม	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1. การป้องกันยาเสพติด	3.87	1.04	มาก	1
2. การรวมกลุ่มและการจัดตั้งองค์กร	3.77	1.02	มาก	2
3. อื่น ๆ โปรดระบุ...การมีส่วนร่วมของสมาชิกชุมชน	3.38	0.92	ปานกลาง	3
รวม	3.67	0.99	มาก	

จากตารางที่ 9 แสดงความต้องการฝึกอบรมด้านการรวมกลุ่มและการจัดตั้งองค์กร พบว่าประชาชนมีความต้องการฝึกอบรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น พบว่า

ความต้องการฝึกอบรมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการป้องกันยาเสพติด (ค่าเฉลี่ย 3.87) รองลงมา คือ ด้านการรวมกลุ่มและคารจัดตั้งองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.77) ตามลำดับ

ความต้องการฝึกอบรมระดับปานกลาง คือ ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.38)

1.2.1.7 ความต้องการฝึกอบรมด้านวัฒนธรรม รายละเอียดดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ความต้องการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านวัฒนธรรม

ความต้องการฝึกอบรม	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1. การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม	3.77	1.16	มาก	1
2. อื่น ๆ โปรดระบุ...การถ่ายทอดวัฒนธรรมท้องถิ่นสู่เยาวชนรุ่นใหม่	3.35	1.01	ปานกลาง	2
3. การอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น มโนห์รา ร่องเง็ง ดิเกร์ฮูลู หนังตะลุง	3.18	1.33	ปานกลาง	3
4. การละเล่นมโนห์รา ร่องเง็ง ดิเกร์ฮูลู	3.12	1.32	ปานกลาง	4
รวม	3.36	1.21	ปานกลาง	

จากตารางที่ 10 แสดงความต้องการด้านวัฒนธรรม พบว่าประชาชนมีความต้องการฝึกอบรมด้านวัฒนธรรมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น พบว่า

ความต้องการฝึกอบรมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.77)

ความต้องการฝึกอบรมระดับปานกลาง คือ ด้านการถ่ายทอดวัฒนธรรมท้องถิ่นสู่เยาวชนรุ่นใหม่ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ด้านการอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น มโนราห์ ร่องเง็ง ดิเกร์ฮูลู หนังตะลุง (ค่าเฉลี่ย 3.18) และด้านการละเล่น มโนราห์ ร่องเง็ง ดิเกร์ฮูลู (ค่าเฉลี่ย 3.12) ตามลำดับ

1.2.1.8 ความต้องการฝึกอบรมของประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านสิ่งแวดล้อม รายละเอียดดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ความต้องการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
ด้านสิ่งแวดล้อม

ความต้องการฝึกอบรม	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	3.96	.33	มาก	1
2. การอนามัยสิ่งแวดล้อม	3.85	1.32	มาก	2
3. การจัดตั้งกลุ่มองค์กรเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	3.81	1.16	มาก	3
4. อื่น ๆ โปรดระบุ...ภาวะโลกร้อนและสิ่งแวดล้อม ของไทยและของโลกในปัจจุบัน	3.44	1.01	ปานกลาง	4
รวม	3.77	1.21	มาก	

จากตารางที่ 11 แสดงความต้องการฝึกอบรมของประชาชนด้านสิ่งแวดล้อมโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.37) และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น พบว่า

ความต้องการฝึกอบรมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.96) รองลงมา คือ ด้านการอนามัยสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.85) และด้านการจัดตั้งกลุ่มองค์กรเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 3.81) ตามลำดับ

ความต้องการฝึกอบรมระดับปานกลาง คือ ด้านภาวะโลกร้อนและสิ่งแวดล้อมของไทยและของโลกในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.44)

1.2.2 ความต้องการสถานที่ฝึกอบรมของประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
รายละเอียดดังตารางที่ 12 และตารางที่ 13

ตารางที่ 12 ความต้องการสถานที่ฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างประชาชน สามจังหวัดชายแดน
ภาคใต้ จำแนกตามจังหวัด

สถานที่ฝึกอบรม	จังหวัด			รวม
	ปัตตานี	ยะลา	นราธิวาส	จำนวน
	จำนวน(ร้อยละ)	จำนวน(ร้อยละ)	จำนวน(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
1. ในหมู่บ้าน/ตำบล	186(51.7)	129(47.8)	270(60.0)	585(54.2)
2. ในอำเภอ	46(12.8)	58(21.5)	61(13.6)	165(15.3)
3. ในจังหวัด	49(13.6)	37(13.7)	38(8.4)	124(11.5)
4. ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	56(15.6)	28(10.4)	62(13.8)	146(13.5)

ตารางที่ 12 (ต่อ)

สถานที่ฝึกอบรม	จังหวัด			รวม
	ปัตตานี	ยะลา	นราธิวาส	จำนวน
	จำนวน(ร้อยละ)	จำนวน(ร้อยละ)	จำนวน(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
5. อื่น ๆ ระบุ...จังหวัดเชียงใหม่ กรุงเทพฯ	23(6.4)	18(6.7)	19(4.2)	60(5.6)
รวม	360	270	450	1080(100)

จากตารางที่ 12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความต้องการให้จัดอบรม ในหมู่บ้าน ตำบล คิดเป็นร้อยละ 54.2 รองลงมา คือ ในอำเภอ คิดเป็นร้อยละ 15.3 และที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คิดเป็นร้อยละ 13.5 และสถานที่อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 5.6 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกรายจังหวัด พบว่า จังหวัดปัตตานี มีความต้องการให้จัดฝึกอบรมในหมู่บ้าน ตำบลมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.7 รองลงมา คือ จัดฝึกอบรมในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คิดเป็นร้อยละ 15.6 และในจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 13.6 ตามลำดับ

จังหวัดยะลา มีความต้องการให้จัดฝึกอบรมที่หมู่บ้าน ตำบล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมา คือ ในอำเภอ คิดเป็นร้อยละ 13.6 และในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คิดเป็นร้อยละ 13.8 ตามลำดับ

จังหวัดนราธิวาส มีความต้องการให้จัดฝึกอบรมที่หมู่บ้าน ตำบล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.8 รองลงมา คือ ในอำเภอ คิดเป็นร้อยละ 21.5 และในจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 13.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ความต้องการสถานที่ฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างของประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย

สถานที่ฝึกอบรม	เกษตรกร	แม่บ้าน	เยาวชน	รวม
	จำนวน(ร้อยละ)	จำนวน(ร้อยละ)	จำนวน(ร้อยละ)	จำนวน(ร้อยละ)
1. ในหมู่บ้าน/ตำบล	214(59.4)	231(64.2)	140(38.9)	585(54.2)
2. ในอำเภอ	58(16.1)	52(14.4)	55(15.3)	165(15.3)
3. ในจังหวัด	44(12.2)	22(6.1)	58(16.1)	124(11.5)

ตารางที่ 13 (ต่อ)

สถานที่ฝึกอบรม	เกษตรกร	แม่บ้าน	เยาวชน	รวม
	จำนวน(ร้อยละ)	จำนวน(ร้อยละ)	จำนวน(ร้อยละ)	จำนวน(ร้อยละ)
4. ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	33(9.2)	45(12.5)	68(18.9)	146(13.5)
5. อื่น ๆ ระบุ...จังหวัดเชียงใหม่ กรุงเทพฯ	11(3.1)	10(2.8)	39(10.8)	60(5.6)
รวม	360	360	360	1,080(100)

จากตารางที่ 13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความต้องการสถานที่ฝึกอบรมในหมู่บ้าน ตำบล คิดเป็นร้อยละ 54.2 รองลงมา คือ ในอำเภอ คิดเป็นร้อยละ 15.3 และที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คิดเป็นร้อยละ 13.5 ในจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 11.5 และสถานที่อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 5.6 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกรายกลุ่ม พบว่า เกษตรกรมีความต้องการอบรมในหมู่บ้านหรือตำบล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.4 รองลงมา ในอำเภอ คิดเป็นร้อยละ 16.1 ในจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 12.2 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คิดเป็นร้อยละ 9.2 และสถานที่อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.1 ตามลำดับ

แม่บ้านมีความต้องการสถานที่ฝึกอบรมในหมู่บ้าน ตำบลมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.2 รองลงมาในอำเภอ คิดเป็นร้อยละ 14.4 ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คิดเป็นร้อยละ 12.5 ในจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 6.1 และสถานที่อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.1 ตามลำดับ

เยาวชนมีความต้องการสถานที่ฝึกอบรมในหมู่บ้าน ตำบลมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.9 รองลงมา คือ ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คิดเป็นร้อยละ 18.9 ในจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 18.9 ในอำเภอ คิดเป็นร้อยละ 15.3 และสถานที่อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 10.8 ตามลำดับ

1.2.3 จำนวนวันที่เหมาะสมในการฝึกอบรมของประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รายละเอียดดังตารางที่ 14 และตารางที่ 15

ตารางที่ 14 ความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างของประชาชน
สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำแนกตามจังหวัด

จำนวนวันฝึกอบรม	จังหวัด			รวม
	ปัตตานี	ยะลา	นราธิวาส	จำนวน
	จำนวน(ร้อยละ)	จำนวน(ร้อยละ)	จำนวน(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
1-2 วัน	222(61.7)	77(28.5)	174(38.7)	473(43.8)
3-5 วัน	108(30.0)	138(51.1)	181(40.2)	427(39.5)
มากกว่า 5 วัน	22(6.1)	49(18.1)	86(19.1)	157(14.5)
อื่นๆ ระบุ...7 วัน, 10 วัน, 15 วัน	8(2.2)	6(2.2)	9(2.0)	23(2.1)
รวม	360	270	450	1,080(100)

จากตารางที่ 14 แสดงความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการฝึกอบรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความต้องการให้จัดฝึกอบรมระยะเวลา 1-2 วัน คิดเป็นร้อยละ 43.8 ต้องการฝึกอบรม 3-5 วัน เป็นอันดับรองลงมา คิดเป็นร้อยละ 39.5 และต้องการฝึกอบรมมากกว่า 5 วัน คิดเป็นร้อยละ 14.5 และต้องการฝึกอบรม 7 วัน 10 วัน 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกรายจังหวัด พบว่า จังหวัดปัตตานี มีความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการจัดฝึกอบรม จำนวน 1-2 วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.7 และต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการจัดฝึกอบรม 3-5 วัน รองลงมา คิดเป็นร้อยละ 30.0 ต้องการจำนวนวันฝึกอบรมมากกว่า 5 วัน คิดเป็นร้อยละ 6.1 และต้องการฝึกอบรม 7 วัน 10 วัน 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

จังหวัดยะลา พบว่า มีความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการจัดฝึกอบรม จำนวน 3-5 วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.1 รองลงมา มีความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการจัดฝึกอบรม 1-2 วัน คิดเป็นร้อยละ 28.5 มีความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการจัดฝึกอบรมมากกว่า 5 วัน คิดเป็นร้อยละ 18.1 และต้องการฝึกอบรม 7 วัน 10 วัน 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

จังหวัดนครราชสีมา พบว่า มีความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการจัดฝึกอบรม จำนวน 3-5 วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.2 รองลงมา มีความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการจัดฝึกอบรม 1-2 วัน คิดเป็นร้อยละ 38.7 มีความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการจัดฝึกอบรม มากกว่า 5 วัน คิดเป็นร้อยละ 19.1 และต้องการฝึกอบรม 7 วัน 10 วัน 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างของประชาชน สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำแนกตามกลุ่ม

จำนวนวันฝึกอบรม	เกษตรกร	แม่บ้าน	เยาวชน	รวม
	จำนวน(ร้อยละ)	จำนวน(ร้อยละ)	จำนวน(ร้อยละ)	จำนวน(ร้อยละ)
1-2 วัน	178(49.4)	160(44.4)	135(37.5)	473(43.8)
3-5 วัน	139(38.6)	142(39.4)	146(40.6)	427(39.5)
มากกว่า 5 วัน	40(11.1)	47(13.1)	70(19.4)	157(14.5)
อื่น ๆ ระบุ 7, 10, 15 วัน	3(0.8)	11(3.1)	9(2.5)	23(2.1)
รวม	360	360	360	1,080(100)

จากตารางที่ 15 แสดงความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการฝึกอบรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความต้องการให้จัดฝึกอบรมระยะเวลา 1-2 วัน คิดเป็นร้อยละ 43.8 ต้องการฝึกอบรม 3-5 วัน เป็นอันดับรองลงมา คิดเป็นร้อยละ 39.5 และต้องการฝึกอบรมมากกว่า 5 วัน คิดเป็นร้อยละ 14.5 และต้องการฝึกอบรม 7 วัน 10 วัน 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามกลุ่ม พบว่า เกษตรกร มีความต้องการให้จัดฝึกอบรมระยะเวลา 1-2 วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.4 รองลงมา คือ มีความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการฝึกอบรม ระยะเวลา 3.5 วัน คิดเป็นร้อยละ 38.6 มากกว่า 5 วัน คิดเป็นร้อยละ 11.1 และต้องการฝึกอบรม 7 วัน 10 วัน 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ตามลำดับ

แม่บ้าน พบว่า มีความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการจัดฝึกอบรม จำนวน 3-5 วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.4 รองลงมา มีความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการจัดฝึกอบรม 1-2 วัน คิดเป็นร้อยละ 39.4 มีความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการจัดฝึกอบรม มากกว่า 5 วัน คิดเป็นร้อยละ 13.1 และต้องการฝึกอบรม 7 วัน 10 วัน 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 3.1 ตามลำดับ

สำหรับเยาวชน พบว่า ต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการจัดฝึกอบรม จำนวน 3-5 วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.6 รองลงมา มีความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการฝึกอบรม 1-2 วัน คิดเป็นร้อยละ 37.5 มีความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการจัดฝึกอบรม มากกว่า 5 วัน คิดเป็นร้อยละ 19.4 และต้องการฝึกอบรม 7 วัน 10 วัน 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

1.2.4 ช่วงเวลาที่เหมาะสมในการฝึกอบรมของประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รายละเอียด ดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ความต้องการฝึกอบรมในช่วงเวลาที่เหมาะสมในการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

เดือนที่ต้องการฝึกอบรม	จำนวน(ร้อยละ)
มกราคม	88(8.2)
กุมภาพันธ์	79(7.3)
มีนาคม	130(12.0)
เมษายน	155(14.4)
พฤษภาคม	79(7.3)
มิถุนายน	65(6.0)
กรกฎาคม	50(4.6)
สิงหาคม	48(4.4)
กันยายน	43(4.0)
ตุลาคม	56(5.2)
พฤศจิกายน	50(4.6)
ธันวาคม	68(6.3)
เดือนใดก็ได้	97(9.0)
ไม่ระบุเดือน ฝึกอบรมวันเสาร์ อาทิตย์	72(6.7)
รวม	1,080(100)

จากตารางที่ 16 แสดงความต้องการช่วงเวลาที่เหมาะสมในการฝึกอบรมของประชาชน พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความต้องการให้จัดฝึกอบรมในเดือนเมษายน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14.4 รองลงมา เดือนมีนาคม คิดเป็นร้อยละ 12.0 เดือนใดก็ได้คิดเป็นร้อยละ 9.0 เดือนมกราคม คิดเป็นร้อยละ 8.2 เดือนพฤษภาคม คิดเป็นร้อยละ 7.3

เดือนกุมภาพันธ์ คิดเป็นร้อยละ 7.3 ไม่ระบุเดือนแต่ต้องการฝึกอบรมวันเสาร์และวันอาทิตย์ คิดเป็นร้อยละ 6.7 เดือนธันวาคม คิดเป็นร้อยละ 6.3 เดือนมิถุนายน คิดเป็นร้อยละ 6.0 เดือนตุลาคม คิดเป็นร้อยละ 5.2 เดือนกรกฎาคม คิดเป็นร้อยละ 4.6 เดือนพฤศจิกายน คิดเป็นร้อยละ 4.6 เดือนสิงหาคม คิดเป็นร้อยละ 4.4 และเดือนกันยายน คิดเป็นร้อยละ 4.0 ตามลำดับ

1.3 ความต้องการฝึกอบรมด้านอื่น ๆ ที่ประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เสนอแนะ มีรายละเอียดดังนี้

1.3.1 ความต้องการฝึกอบรมด้านอื่น ๆ ของเกษตรกร

- 1) อาชีพเสริม เช่น ช่างตัดผมชาย การเพาะเห็ด การขยายพันธุ์พืช
- 2) การเพาะปลูก เช่น การปลูกปาล์มน้ำมัน การทำแปลงหญ้าเลี้ยงสัตว์
- 3) การเลี้ยงสัตว์ เช่น การเลี้ยงแพะ การเลี้ยงแกะ การเลี้ยงเป็ด
- 4) การดูแลสวนยางให้ได้ผลผลิตดีและยืนนาน
- 5) การซ่อมเครื่องจักรกลการเกษตร
- 6) การป้องกันโรคที่เกิดขึ้นของพืชสวน
- 7) การทำการเกษตรปลอดสารพิษ เกษตรผสมผสาน เกษตรอินทรีย์ การทำปุ๋ยชีวภาพ การทำน้ำยาปราบศัตรูพืช
- 8) ไปดูงานแปลงสาธิตทางการเกษตรที่เห็นผลชัดเจน

1.3.2 ความต้องการฝึกอบรมด้านอื่น ๆ ของแม่บ้านสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

- 1) อาชีพเสริม การบรรจุหีบห่อ การพัฒนาบรรจุภัณฑ์อาหาร การแปรรูปผักผลไม้ การปักจักและสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ให้กลุ่ม
- 2) ความเป็นอยู่และครอบครัว การดูแลครอบครัวให้อบอุ่น การจัดทำบัญชีครัวเรือน การจัดฝึกอบรมเรื่องคุณธรรม จริยธรรม เชิญพระมาเทศน์หรือจัดค่ายจริยธรรม
- 3) การพัฒนาชีวิตให้เข้ากับสังคมภายนอก ความเข้าใจภาครัฐกับประชาชน
- 4) การศึกษาดูงานสถานที่อื่น ๆ เพื่อผ่อนคลายสถานการณ์ที่เป็นอยู่ เพื่อนำความรู้ไปใช้ในหมู่บ้าน
- 5) อบรมด้านส่งเสริมการตลาดและพัฒนาสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ของชุมชน

1.3.3 ความต้องการฝึกอบรมด้านอื่น ๆ ของเยาวชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

- 1) อาชีพเสริมสำหรับเยาวชน เช่น ช่างก่อสร้าง ช่างเฟอร์นิเจอร์ ช่างอิเล็กทรอนิกส์ ช่างไฟฟ้า ช่างเชื่อมโลหะและเหล็กตัด ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์
- 2) อบรมด้านช่างซ่อมคอมพิวเตอร์ การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

3) อบรมการมีส่วนร่วมของเยาวชนในชุมชน ความรักสามัคคี บทบาท
เยาวชนในการป้องกันยาเสพติดและอบรมจริยธรรมสำหรับเยาวชนตามหลักศาสนา

**ตอนที่ 2 ข้อมูลความต้องการบริการวิชาการด้านฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัด
ชายแดนภาคใต้**

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่เป็นค่าร้อยละ
รายละเอียดดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับ อายุราชการ กระทรวงที่สังกัด ตำแหน่งทางการ
บริหารหรือเทียบเท่าและประการณ์ในตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการ
สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	124	51.7
หญิง	116	48.3
รวม	240	100
2. อายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	12	5.0
25-30 ปี	57	23.8
31-35 ปี	38	15.8
36-40 ปี	32	13.3
41-45 ปี	29	12.1
46-50 ปี	37	15.4
51-55 ปี	31	12.9
56-60 ปี	4	17.1
รวม	240	100
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	41	17.1
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	185	77.1
ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	14	5.8
รวม	240	100

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
4. ระดับ		
ระดับ 1-3	77	32.1
ระดับ 4-6	103	43.2
ระดับ 7-9	22	9.2
ไม่ตอบ	38	15.5
รวม	240	100
5. อายุราชการ		
น้อยกว่า 5 ปี	107	44.6
5-10 ปี	31	12.9
11-15 ปี	16	6.7
16-20 ปี	7	2.9
21-25 ปี	21	8.8
25 ปีขึ้นไป	55	22.9
ไม่ตอบ	3	1.3
รวม	240	100
6. กระทรวงที่สังกัด		
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	96	40.0
กระทรวงมหาดไทย	93	38.8
กระทรวงสาธารณสุข	14	5.8
กระทรวงการคลัง	7	2.9
กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม	3	1.3
กระทรวงอุตสาหกรรม	2	0.8
กระทรวงพาณิชย์	1	0.4
สำนักนายกรัฐมนตรี	1	0.4
อื่นๆ	23	9.6
รวม	240	100

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
7. ตำแหน่งทางการบริหารหรือเทียบเท่า		
หัวหน้ากอง	3	1.3
หัวหน้าฝ่าย	22	9.2
หัวหน้างาน	28	11.7
หัวหน้าหน่วย	22	9.2
อื่นๆเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	134	55.8
ไม่ตอบ	28	11.7
รวม	240	100
8. ประสบการณ์ในตำแหน่ง		
น้อยกว่า 5 ปี	149	62.1
5-10 ปี	36	15.0
11-15 ปี	14	5.8
16-20 ปี	4	1.7
21- 25 ปี	15	6.3
25 ปีขึ้นไป	21	8.8
ไม่ตอบ	1	0.4
รวม	240	100

จากตารางที่ 17 แสดงลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 51.7 และเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 48.3 มีอายุอยู่ในช่วง 25-30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.8 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.8 ช่วงอายุ 46-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.4 ช่วงอายุ 56-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.1 ช่วงอายุ 36-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.3 ช่วงอายุ 51-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.9 ช่วงอายุ 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.1 และอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.1 รองลงมา คือ ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 17.1 และปริญญาโทหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 5.8 ตามลำดับ มีระดับอยู่ในระดับ 3-6 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.2 รองลงมา คือ ระดับ 1-3 คิดเป็นร้อยละ 32.1 ไม่ตอบ คิดเป็นร้อยละ 15.5 และระดับ 7-9 คิดเป็นร้อยละ 9.2 ตามลำดับ มีอายุราชการน้อยกว่า 5 ปี มาก

ที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.6 รองลงมาคือ อายุราชการ 25 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 22.9 อายุราชการ 5-10ปี คิดเป็นร้อยละ 12.9 อายุราชการ 21-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.8 อายุราชการ 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.7 อายุราชการ 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.9 และไม่ตอบ คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาคือ กระทรวงมหาดไทย คิดเป็นร้อยละ 38.8 กระทรวงอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 9.6 กระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 5.8 กระทรวงการคลัง 2.9 กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 1.3 กระทรวงอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 0.8 กระทรวงพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 0.4 และสำนักงานรัฐมนตรี คิดเป็นร้อยละ 0.4 ตามลำดับ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.8 รองลงมาคือ หัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 11.7 ไม่ตอบ คิดเป็นร้อยละ 11.7 หัวหน้าฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 9.2 หัวหน้าหน่วย คิดเป็นร้อยละ 9.2 และหัวหน้ากอง คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.1 รองลงมาคือ ประสบการณ์ 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.0 ประสบการณ์ 25 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 8.8 ประสบการณ์ 21-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.3 ประสบการณ์ 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.8 ประสบการณ์ 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.7 และไม่ตอบ คิดเป็นร้อยละ 0.4 ตามลำดับ

2.2 ความต้องการฝึกอบรมด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รายละเอียดดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ความต้องการฝึกอบรม ด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ความต้องการฝึกอบรม	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1. ความรู้เกี่ยวกับแผนนโยบายของหน่วยงาน	4.02	0.82	มาก	1
2. อื่น ๆ โปรดระบุ... การแก้ไขสถานการณ์จังหวัดชายแดนภาคใต้	3.98	0.86	มาก	2
3. ความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจและการเมือง	3.75	0.85	มาก	3
4. ความรู้เกี่ยวกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	3.71	0.87	มาก	4
รวม	3.87	0.85	มาก	

จากตารางที่ 18 แสดงความต้องการฝึกอบรม ด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.87 และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น พบว่า มีความต้องการฝึกอบรมด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง

ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 รองลงมาคือ การแก้ไขสถานการณ์จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.98 ด้านความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจและการเมือง ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.75 และด้านความรู้เกี่ยวกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.71 ตามลำดับ

2.3 ความต้องการฝึกอบรมด้านบริหารจัดการในองค์กรของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการ สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รายละเอียดดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ความต้องการฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการในองค์กรของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ความต้องการฝึกอบรม	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1. การทำงานเป็นทีม	4.18	0.85	มาก	1
2. อื่น ๆ โปรดระบุ ...การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	4.16	0.86	มาก	2
3. ความรู้เกี่ยวกับ การวางแผน	4.05	0.84	มาก	3
4. ความรู้เกี่ยวกับ การจัดองค์กร	3.99	0.84	มาก	4
5. ความรู้เกี่ยวกับ การติดต่อสื่อสาร	3.94	0.84	มาก	5
6. ความรู้เกี่ยวกับ การบริหารงบประมาณ	3.91	0.91	มาก	6
7. ความรู้เกี่ยวกับ การควบคุมงาน	3.90	0.86	มาก	7
8. ความรู้เกี่ยวกับ การมอบหมายงาน	3.83	0.86	มาก	8
รวม	4.00	0.86	มาก	

จากตารางที่ 19 แสดงความต้องการฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการในองค์กรเจ้าหน้าที่ ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 และเมื่อพิจารณาแต่ ละประเด็น พบว่า ด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมา คือ ด้านการ พัฒนาองค์กรสู่ความ เป็นเลิศ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.16 ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.05 ด้านการจัดองค์กร อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 ด้านการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 3.94 ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.91 ด้านการควบคุม งาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.90 และด้านการมอบหมายงาน ค่าเฉลี่ย 3.83 ตามลำดับ

2.4 ความต้องการฝึกอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ราชการ สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รายละเอียดดังตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ความต้องการฝึกอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร ของเจ้าหน้าที่
ข้าราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ความต้องการฝึกอบรม	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1. ความรู้เกี่ยวกับ การใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารและการจัดการ	4.32	0.82	มาก	1
2. ความรู้เกี่ยวกับ การใช้เทคโนโลยีสื่อสาร	4.25	0.85	มาก	2
3. อื่น ๆ โปรแกรม..การใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมใหม่ ๆ ในสำนักงานและการปฏิบัติงาน	4.13	0.83	มาก	3
4. ความรู้เกี่ยวกับ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	0.82	มาก	4
5. ความรู้เกี่ยวกับ การใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ	4.05	0.81	มาก	5
รวม	4.17	0.83	มาก	

จากตารางที่ 20 แสดงความต้องการฝึกอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร ของเจ้าหน้าที่ข้าราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.17 และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น พบว่า ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารและการจัดการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.32 รองลงมา คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสื่อสาร อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.25 ด้านการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมใหม่ ๆ ในสำนักงานและการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.13 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.11 และด้านการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.05 ตามลำดับ

2.5 ความต้องการฝึกอบรมด้านการพัฒนาคุณภาพงานและการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รายละเอียดดังตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ความต้องการฝึกอบรมด้านการพัฒนาคุณภาพงานและการมีส่วนร่วมของ
เจ้าหน้าที่ราชการ สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ความต้องการฝึกอบรม	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1. การดำเนินการประชุม	4.02	0.84	มาก	1
2. ความรู้ในด้านเทคนิคการวิเคราะห์งาน	4.02	0.92	มาก	2
3. การจัดการความรู้ ชุมชนนักปฏิบัติและการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (KM/ Cop /Best Practice)	3.93	0.97	มาก	3
4. การติดตามประเมินผล	3.88	0.82	มาก	4

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ความต้องการฝึกอบรม	\bar{X}	S.D	ความหมาย	ลำดับที่
5. อื่น ๆ โปรดระบุ...ศิลปะการพูดและมนุษยสัมพันธ์ และการทำงาน	3.88	0.92	มาก	5
6. ความรู้ในด้านเทคนิคการบริหารวิเคราะห์บุคคล	3.86	0.91	มาก	6
7. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวงจรคุณภาพ	3.86	0.84	มาก	7
8. การควบคุมและติดตามการใช้จ่ายเงินและการจัดซื้อ	3.85	0.93	มาก	8
9. ความรู้ในด้านการบริหารเวลา	3.80	0.84	มาก	9
10. การบริหารงานคลังและพัสดุ	3.80	0.91	มาก	10
11. การบริหารงานเพื่อคุณภาพ 5 ส.	3.79	0.86	มาก	11
รวม	3.84	0.89	มาก	

จากตารางที่ 21 แสดงความต้องการฝึกอบรมด้านการพัฒนาคุณภาพงานและการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ราชการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น พบว่า ด้านการดำเนินการประชุมและความรู้ด้านเทคนิคการวิเคราะห์งาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.02 รองลงมา คือ ด้านการจัดการความรู้ชุมชนนักปฏิบัติและการปฏิบัติที่เป็นเลิศ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.93 ด้านการติดตามประเมินผลและด้านศิลปะการพูดและมนุษยสัมพันธ์และการทำงาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.88 ด้านความรู้ในด้านเทคนิคการบริหารวิเคราะห์บุคคลและด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวงจรคุณภาพ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.86 ด้านการควบคุมและติดตามการใช้จ่ายเงินและการจัดซื้อ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.85 ด้านความรู้ในด้านการบริหารเวลาและด้านการบริหารงานคลังและพัสดุ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.80 และด้านการบริหารงานเพื่อคุณภาพ 5 ส. อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79 ตามลำดับ

2.6 ความต้องการฝึกอบรมด้านการพัฒนาความรู้และทักษะตนเองของเจ้าหน้าที่
ข้าราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รายละเอียดดังตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ความต้องการฝึกอบรม ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะตนเองของกลุ่มตัวอย่าง
เจ้าหน้าที่ราชการ สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ความต้องการฝึกอบรม	\bar{X}	S.D	ความหมาย	ลำดับที่
1. การปฏิบัติงานตามแนวทางพระราชดำริ (เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา)	4.29	0.76	มาก	1
2. การพัฒนาภาวะผู้นำและการเป็นผู้ตามที่มีประสิทธิภาพ	4.23	0.82	มาก	2
3. เทคนิคการพูดและการฟัง	4.20	0.86	มาก	3
4. จิตวิทยาการทำงาน	4.19	0.87	มาก	4
5. ความรู้ในการใช้ภาษาต่างประเทศ	4.16	3.39	มาก	5
6. ความรู้ในด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ	4.08	0.88	มาก	6
7. การจัดทำฐานข้อมูลเพื่อปฏิบัติงาน	4.07	0.85	มาก	7
8. การเสริมสร้างและพัฒนาพลังในการปฏิบัติงาน	4.01	0.89	มาก	8
9. การติดต่อสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	4.00	0.89	มาก	9
10. การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล	3.99	0.92	มาก	10
11. เทคนิคการวิจัย	3.90	0.93	มาก	11
12. การปฏิบัติงานในพื้นที่หลากหลายวัฒนธรรม	3.85	0.96	มาก	12
13. ภาษาและวัฒนธรรมท้องถิ่น	3.83	0.98	มาก	13
14. การวางแผนชีวิตหลังเกษียณราชการ	3.78	0.97	มาก	14
15. อื่น ๆ โปรดระบุ...การพัฒนาความรู้และทักษะใน งานที่รับผิดชอบ	3.78	1.06	มาก	15
รวม	4.02	1.07	มาก	

จากตารางที่ 22 แสดงความต้องการฝึกอบรม ด้านพัฒนาความรู้และทักษะตนเองของกลุ่ม
ตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02
และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า ด้านการปฏิบัติงานตามแนวทางพระราชดำริ (เข้าใจ เข้าถึง
พัฒนา) อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.29 รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาภาวะผู้นำและการ
เป็นผู้ตามที่มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.23 ด้านเทคนิคการพูดและการฟัง อยู่ใน

ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.20 ด้านจิตวิทยาการทำงาน อยู่ในระดับมาก ด้านความรู้ในการใช้ภาษาต่างประเทศ ค่าเฉลี่ย 4.19 ด้านความรู้ในด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.08 ด้านการเสริมสร้างและพัฒนาพลังในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.01 ด้านการติดต่อสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 ด้านการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 ด้านเทคนิคการวิจัย อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านการปฏิบัติงานในพื้นที่หลากหลายวัฒนธรรม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.85 ด้านภาษาและวัฒนธรรมท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านการวางแผนชีวิตหลังเกษียณราชการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 และการพัฒนาความรู้และทักษะในงานที่รับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 ตามลำดับ

2.7 ความต้องการฝึกอบรมด้านการเสริมสร้างขวัญกำลังใจและจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รายละเอียดดังตารางที่ 23

ตารางที่ 23 ความต้องการฝึกอบรมด้านเสริมสร้างขวัญกำลังใจและจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ความต้องการฝึกอบรม	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1. จรรยาบรรณของข้าราชการ	4.04	0.89	มาก	1
2. ความรู้ในด้านเทคนิคการสร้างขวัญและกำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชา	4.01	0.95	มาก	2
3. อื่น ๆ โปรดระบุ...จิตวิทยาการบริการประชาชนสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัด	4.00	0.93	มาก	3
รวม	4.02	0.92	มาก	

จากตารางที่ 23 แสดงความต้องการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ราชการด้านการเสริมสร้างขวัญกำลังใจและจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.02 และเมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น พบว่า ด้านจรรยาบรรณของข้าราชการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.04 รองลงมา คือ ด้านเทคนิคการสร้างขวัญและกำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.01 และด้านจิตวิทยาการบริการประชาชนสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

2.8 ความต้องการรูปแบบการจัดฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รายละเอียดดังตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ความต้องการรูปแบบการจัดฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

รูปแบบการจัดฝึกอบรม	จำนวน	ร้อยละ
1. จัดระยะสั้น เน้นแต่ละหัวข้อเป็นรายโครงการ	164	68.3
2. จัดเป็นโครงการระยะยาว เป็นแพ็คเกจ เช่น โครงการฝึกอบรมสำหรับผู้บริหาร	69	28.8
3. Mini MPA (Mini Master of Public Administration)	23	9.6
4. จัดอบรมทางไกล	3	1.3

จากตารางที่ 24 แสดงความต้องการรูปแบบการจัดฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า มีความต้องการให้จัดอบรมระยะสั้นเน้นแต่ละหัวข้อเป็นรายโครงการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.3 รองลงมา คือ จัดเป็นโครงการระยะยาวเป็นแพ็คเกจ เช่น โครงการฝึกอบรมสำหรับผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 28.8 จัดเป็น Mini MPA (Mini Master of Public Administration) คิดเป็นร้อยละ 9.6 และจัดอบรมทางไกล คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ มีรายละเอียดดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหัวข้อเรื่องและวิทยากรในการฝึกอบรม มีดังนี้

3.1.1 หัวข้อเรื่องที่ต้องการอบรม ได้แก่ การปฏิบัติงานตามแนวพระราชดำริ ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เทคนิคการพูดและจิตวิทยาการทำงาน การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ราชการ จิตวิทยาการทำงาน

3.1.2 วิทยากรที่ต้องการฝึกอบรม ได้แก่ วิทยากรจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ค่ายสมเด็จพระนารายณ์ จังหวัดลพบุรี โรงพยาบาลทุ่งสงและวิทยากรที่มีชื่อเสียงระดับชาติ เช่น ดร.สุเมธ ตันติเวชกุลและอาจารย์จตุพล ชมภูนิชย์

3.2 ช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับการจัดฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รายละเอียดดังตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ความต้องการช่วงเวลาที่เหมาะสมในการจัดฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ราชการ
สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ช่วงเวลาที่เหมาะสมการฝึกอบรม	จำนวน	ร้อยละ
1. วันราชการ เต็มวัน	170	70.8
2. วันหยุดราชการ เต็มวัน	36	15.0
3. วันราชการ ครึ่งวันช่วงเช้า	30	12.5
4. วันราชการ ครึ่งวันช่วงบ่าย	12	5.0
รวม	240	100

จากตารางที่ 25 แสดงความต้องการช่วงเวลาที่เหมาะสมในการจัดฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า มีความต้องการฝึกอบรมวันราชการ เต็มวัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.8 รองลงมา คือ มีความต้องการฝึกอบรมวันหยุดราชการ เต็มวัน คิดเป็นร้อยละ 15.0 มีความต้องการฝึกอบรมวันราชการ ครึ่งวันเช้า คิดเป็นร้อยละ 12.5 และมีความต้องการฝึกอบรม ครึ่งวันช่วงบ่าย คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

3.3 ความต้องการสถานที่ฝึกอบรมที่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รายละเอียดดังตารางที่ 26

ตารางที่ 26 ความต้องการสถานที่ฝึกอบรมที่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

สถานที่ฝึกอบรมที่เหมาะสม	จำนวน	ร้อยละ
1. โรงแรมนอกเหนือจากสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	123	51.3
2. โรงแรมในเขตพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	46	19.2
3. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	37	15.4
4. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	31	12.9
5. สถานที่ทำงาน	14	5.8
6. อื่น ๆ ไปรตระบุ...ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดภูเก็ต	9	3.8
รวม	240	100

จากตารางที่ 26 แสดงความต้องการสถานที่ฝึกอบรมที่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ราชการ สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า มีความต้องการฝึกอบรมในโรงแรมนอกเหนือจากสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.3 รองลงมา คือ ต้องการจัดฝึกอบรมในโรงแรมในเขตพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ คิดเป็นร้อยละ 19.25 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 15.4 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี คิดเป็นร้อยละ 12.9 สถานที่ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 5.8 และสถานที่อื่น ๆ เช่น ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดภูเก็ต คิดเป็นร้อยละ 3.8 ตามลำดับ

3.4 บทบาทของมหาวิทยาลัยในการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานราชการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีดังนี้

3.4.1 การจัดฝึกอบรมควรเน้นเนื้อหาในการพัฒนาศักยภาพของบุคคลและองค์กร การสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ การนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ราชการสามารถนำมาปรับใช้ในองค์กรและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

3.4.2 เป็นศูนย์ฝึกอบรมข้าราชการในพื้นที่ เพื่อพัฒนาและสร้างความตระหนักเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของข้าราชการที่พึงปฏิบัติต่อประชาชน

3.4.3 เน้นการเรียนรู้ขนบธรรมเนียม ประเพณีในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้แก่ข้าราชการ

3.4.4 เน้นการฝึกอบรมเพื่อปลูกฝังการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน จิตวิทยาชุมชน การสร้างผู้นำที่มีความเสมอภาคในองค์กรภาครัฐ

3.4.5 ทำการวิจัย วิเคราะห์ชุมชน บุคลากรในหน่วยงานราชการ เกี่ยวกับความต้องการฝึกอบรมที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น เทคนิคการในการพูด การพัฒนาบุคลิกภาพ การใช้เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ การสร้างเว็บไซต์ ความรู้ด้านการวิจัยเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน

3.4.6 ฝึกอบรมการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ในข้าราชการทุกระดับ โดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูงและความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา การเข้มงวดการใช้งบประมาณในพื้นที่

3.4.7 การอบรมข้าราชการในระดับต่างๆ ทุกปีเพื่อกระตุ้นศักยภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง โดยการประสานงานกับหน่วยงานที่ฝึชชอบโดยตรง เช่น สำนักงาน ก.พ. หน่วยงานรับผิดชอบด้านการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงและกรม ในการอบรมหลักสูตรต่างๆ