

2. กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการ มี 2 กลุ่ม รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดง กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำแนกตามจังหวัด

กลุ่มตัวอย่าง	จังหวัดปัตตานี	จังหวัดยะลา	จังหวัดนราธิวาส	รวม
เจ้าหน้าที่ราชการด้านเกษตรและ พัฒนาชุมชน	30	30	30	90
เจ้าหน้าที่ราชการทั่วไป	50	50	50	150
รวม	80	80	80	240

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยและการสร้างเครื่องมือ

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) แบบสอบถามความต้องการบริการวิชาการด้านฝึกรอบรมของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการเมืองการปกครอง ด้านเกษตรกรรม ด้านธุรกิจการเกษตร ด้านอาชีพด้านสุขภาพอนามัย ด้านวัฒนธรรมท้องถิ่นและด้านสิ่งแวดล้อม

2) แบบสอบถามความต้องการบริการวิชาการด้านฝึกรอบรมของข้าราชการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจสังคมการเมือง ด้านการบริหารจัดการในองค์กร ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร ด้านการพัฒนาคุณภาพงานและการมีส่วนร่วม ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะตนเองและด้านการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ

2. วิธีการสร้างเครื่องมือวิจัย

การสร้างแบบสอบถามแบบสอบถามความต้องการบริการวิชาการด้านฝึกรอบรมของประชาชนและของข้าราชการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ดำเนินการสร้างตามขั้นตอนดังนี้

1) ศึกษาค้นคว้าตำราเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจความต้องการฝึกรอบรมและงานบริการวิชาการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างขอบเขตและแนวทางในการสำรวจความต้องการ

2) สร้างแบบสอบถามตามที่ได้ศึกษาจากเอกสาร โดยสร้างแบบสอบถาม 2 ชุด คือ

- แบบสอบถามความต้องการบริการวิชาการด้านฝึกรอบรมของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ความต้องการด้านฝึกรอบรม 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการเมืองการปกครอง ด้านเกษตรกรรม ด้านธุรกิจการเกษตร ด้านอาชีพ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านวัฒนธรรมท้องถิ่นและด้านสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 2 รูปแบบลักษณะการฝึกอบรม ได้แก่ สถานที่ฝึกอบรม
จำนวนวันและช่วงเดือนที่เหมาะสม

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

- แบบสอบถามความต้องการบริการวิชาการด้านฝึกอบรมของข้าราชการใน 3 จังหวัด
ชายแดนภาคใต้ แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ความต้องการด้านฝึกอบรม 6 ด้าน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ
สังคม การเมือง ด้านการบริหารจัดการในองค์กร ด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร ด้านการ
พัฒนาคุณภาพงานและการมีส่วนร่วม ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะตนเองและด้านการ
เสริมสร้างขวัญและกำลังใจ

ส่วนที่ 2 รูปแบบลักษณะการฝึกอบรม ได้แก่ สถานที่ฝึกอบรม
จำนวนวันและช่วงเดือนที่เหมาะสม

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

3) นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จให้ที่ปรึกษาโครงการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ภาษา
พิจารณาแก้ไขปรับปรุง

4) นำแบบสอบถาม ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิง
เนื้อหา(Content Validity) ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำให้มีความถูกต้องเหมาะสมมากยิ่งขึ้น โดย
แบบสอบถามฉบับที่ 1 ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 1.00 และแบบสอบถามฉบับที่ 2 ได้ค่าความเที่ยง
เท่ากับ 1.00

5) นำแบบสอบถามไปทดลองกับประชาชน 10 คนและเจ้าหน้าที่ราชการ 5 คน นำผลที่
ได้มาหาความเชื่อมั่น(Reliability) ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ของครอนบาค
(Lee.J.Cronbach) แบบสอบถามฉบับที่ 1 ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.82 และแบบสอบถามฉบับที่ 2
ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85

การรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ใช้วิธีการประสานงานเจ้าหน้าที่เกษตรของสำนักงานเกษตรจังหวัดยะลา ปัตตานี
นราธิวาส จังหวัดละ 1 คน

2. ประชุมชี้แจงรายละเอียด แบบสอบถาม วิธีการเก็บข้อมูล กลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกษตร เป็นผู้ดำเนินการสัมภาษณ์เก็บข้อมูลในพื้นที่เป้าหมายที่กำหนดไว้
3. เจ้าหน้าที่เกษตรแต่ละจังหวัดส่งข้อมูลคืนให้ผู้วิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามแต่ละชุด นำข้อมูลไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

คำนวณจากความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้สูตร โรวินลลีและแฮมเบิลตัน (Rovinelli and Hambleton, 1978:34-37 อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์ 2543 : 117) ดังนี้

$$IC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ $\sum R$ แทน คำนวณความสอดคล้องระหว่างข้อความกับประเด็นหลัก
 N แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยกำหนด คะแนนจากการพิจารณา ดังนี้

+1 เมื่อแน่ใจว่าข้อความสอดคล้องกับประเด็นหลัก
 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อความสอดคล้องกับประเด็นหลัก
 -1 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อความไม่สอดคล้องกับประเด็นหลัก

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร (ภัทธา นิคมานนท์, 2534 : 49) ดังนี้

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบในข้อนั้น}}{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบทั้งหมด}} \times 100$$

2.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) โดยใช้สูตร (ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ, 2538 : 73) ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
 $\sum_{i=1}^n x_i$ แทน ผลคะแนนรวมทั้งหมด
 n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร (ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ, 2538:79) ดังนี้

$$\text{S.D.} = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum X^2$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ แทน ผลรวมคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง