

สารบัญ

| | หน้า |
|--|-----------|
| บทคัดย่อ..... | (1) |
| กิตติกรรมประกาศ..... | (3) |
| สารบัญ..... | (4) |
| สารบัญตาราง..... | (6) |
| บทที่ | |
| 1. บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 3 |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย..... | 3 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 3 |
| กลุ่มตัวอย่าง..... | 3 |
| ตัวแปร..... | 4 |
| ช่วงเวลาในการวิจัย..... | 4 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 4 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย..... | 6 |
| 2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 7 |
| บทบาทของสถาบันอุดมศึกษาต่อสังคม..... | 7 |
| ความจำเป็นในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน..... | 9 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน..... | 11 |
| งานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์..... | 14 |
| รูปแบบการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน..... | 19 |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความต้องการ..... | 20 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 23 |
| 3. วิธีดำเนินการวิจัย..... | 30 |
| กลุ่มตัวอย่าง..... | 30 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการสร้างเครื่องมือ..... | 31 |

| | |
|---|-----------|
| การรวบรวมข้อมูล..... | 32 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 33 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 32 |
| 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 35 |
| ตอนที่ 1 ข้อมูลความต้องการบริการวิชาการด้านฝึกอบรมของ ประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้..... | 35 |
| ตอนที่ 2 ข้อมูลความต้องการบริการวิชาการด้านฝึกอบรมของ เจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้..... | 50 |
| 5. สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... | 62 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 63 |
| อภิปรายผล..... | 66 |
| ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่จัดฝึกอบรม..... | 67 |
| ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป..... | 68 |
| บรรณานุกรม..... | 69 |
| ภาคผนวก..... | 73 |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถาม..... | 74 |
| ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญ..... | 84 |
| ประวัติของผู้วิจัย..... | 85 |

สารบัญตาราง

หน้า

| | | |
|-------------|--|----|
| ตารางที่ 1 | กลุ่มตัวอย่างประชาชนทั่วไปในสามจังหวัด ชายแดนภาคใต้ จำแนกตามจังหวัดอำเภอ..... | 30 |
| ตารางที่ 2 | กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำแนกตามจังหวัด..... | 31 |
| ตารางที่ 3 | เพศ อายุ และอาชีพของกลุ่มตัวอย่างประชาชน สามจังหวัด ชายแดนภาคใต้ | 36 |
| ตารางที่ 4 | ความต้องการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างประชาชน สามจังหวัด ชายแดนภาคใต้ด้านการเมืองการปกครอง..... | 37 |
| ตารางที่ 5 | ความต้องการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างประชาชนสามจังหวัด ชายแดนภาคใต้ด้านเกษตรกรรม..... | 38 |
| ตารางที่ 6 | ความต้องการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างประชาชนสามจังหวัด ชายแดนภาคใต้ ด้าน ธุรกิจการเกษตร..... | 39 |
| ตารางที่ 7 | ความต้องการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างประชาชน สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านสุขภาพอนามัย..... | 40 |
| ตารางที่ 8 | ความต้องการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างประชาชน สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านอาชีพ..... | 41 |
| ตารางที่ 9 | ความต้องการฝึกอบรม ของกลุ่มตัวอย่างประชาชนสาม จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านการรวมกลุ่มและการจัดตั้งองค์กร..... | 41 |
| ตารางที่ 10 | ความต้องการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างประชาชน สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านวัฒนธรรม..... | 42 |
| ตารางที่ 11 | ความต้องการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างประชาชนสามจังหวัด ชายแดนภาคใต้ด้านสิ่งแวดล้อม..... | 43 |
| ตารางที่ 12 | ความต้องการสถานที่ฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างของประชาชน สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำแนกตามจังหวัด..... | 43 |
| ตารางที่ 13 | ความต้องการสถานที่ฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างของประชาชน สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย..... | 44 |
| ตารางที่ 14 | ความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการฝึกอบรมของ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำแนกตามจังหวัด..... | 46 |

| | | |
|-------------|---|----|
| ตารางที่ 15 | ความต้องการจำนวนวันที่เหมาะสมในการฝึกอบรมของ กลุ่มตัวอย่างของประชาชน สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำแนกตามกลุ่ม..... | 47 |
| ตารางที่ 16 | ความต้องการฝึกอบรมในช่วงเวลาที่เหมาะสมในการฝึกอบรม ของกลุ่มตัวอย่างประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้..... | 48 |
| ตารางที่ 17 | เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับ อายุราชการ กระทรวงที่สังกัด ตำแหน่งทางการบริหารหรือเทียบเท่า และประสบการณ์ในตำแหน่ง ของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้..... | 50 |
| ตารางที่ 18 | ความต้องการฝึกอบรม ด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองของ กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้..... | 53 |
| ตารางที่ 19 | ความต้องการฝึกอบรม ด้านการบริหารจัดการในองค์กร ของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้..... | 54 |
| ตารางที่ 20 | ความต้องการฝึกอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร ของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้..... | 55 |
| ตารางที่ 21 | ความต้องการฝึกอบรมด้าน การพัฒนาคุณภาพงานและ การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้..... | 55 |
| ตารางที่ 22 | ความต้องการฝึกอบรม ด้านการพัฒนาความรู้และทักษะตนเอง ของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้..... | 57 |
| ตารางที่ 23 | ความต้องการฝึกอบรมด้านเสริมสร้างขวัญกำลังใจและ จรรยาบรรณของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้..... | 58 |
| ตารางที่ 24 | ความต้องการรูปแบบการจัดฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้..... | 59 |
| ตารางที่ 25 | ความต้องการช่วงเวลาที่เหมาะสมการจัดฝึกอบรมของ กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้..... | 60 |
| ตารางที่ 26 | ความต้องการสถานที่ฝึกอบรมที่เหมาะสมการจัดฝึกอบรม ของกลุ่มตัวอย่างข้าราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้..... | 60 |