บทที่ 1.
บทนำ

1.1 ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

หลักการและเหตุผล

แผนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พ.ศ. 2550 -2552 ข้อหนึ่งคือ การผลิต การบริการ การพัฒนาและการเผยแพร่นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยในการก้าวไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยเน้นวิจัยและการเป็น E-UNIVERSITY

กลุ่มงานพัฒนาและเผยแพร่นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีภารกิจหน้าที่ที่จะสนองตอบแผนกลยุทธ์ โดยมีกิจกรรมการเผยแพร่นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา คือ การจัดกิจกรรมการฝึกอบรม การอบรมเพื่อพัฒนาความรู้เป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับการพัฒนาประเทศ การพัฒนาไม่ได้จำกัดเฉพาะบุคลากรในภาครัฐ ภาคธุรกิจ แต่รวมไปถึง บุคคลทั่วไป เช่น พนักงานในสำนักงาน ข้าราชการ นักศึกษาจบใหม่ ซึ่งบุคคลเหล่านี้อาจจะขาดความชำนาญในการปฏิบัติงานหรือขาดความชำนาญเฉพาะด้าน ดังนั้นการอบรมเกี่ยวกับความชำนาญเฉพาะด้านจึงมีส่วนสำคัญมากในการพัฒนาความรู้ของบุคคลเหล่านั้นให้ดียิ่งขึ้น เพื่อที่จะได้นำความรู้เหล่านั้นมาใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ปัญหาที่พบในการอบรมก็คือ ผู้ที่สนใจการอบรมต้องเข้ามาอบรมกับสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ทำให้สูญเสียเวลาในการทำงาน และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

หนึ่งในเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่แห่งอนาคตที่ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้อันมหาศาลนั้นก็คือ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา เพราะอินเทอร์เน็ตสามารถทำให้สังคมเปลี่ยนไปเป็นสังคมสารสนเทศ โลกถูกหลอมรวมเป็นหนึ่งเดียวเรียกว่า โลกไร้พรมแดน กิจกรรมทุกด้านไม่ว่าจะเป็นเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง การศึกษาและเทคโนโลยีถูกเชื่อมโยงให้เข้าถึงกันก่อให้เกิดกระแสข่าวสารข้อมูล การแสวงหาความรู้และการเรียนรู้หลายรูปแบบ (บุญเรือง เนียมหอม, 2540 : 1) ซึ่งเป็นการสนับสนุนการจัดการศึกษา ในรูปแบบที่เรียกว่า Asynchronous Learning ซึ่งเป็นการเรียนที่อาศัยวิธีการหรือเครื่องมือต่าง ๆ ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ในลักษณะที่มีการปฏิสัมพันธ์ และมีส่วนร่วมช่วยเหลือกันในระหว่างผู้เรียนโดยใช้แหล่งข้อมูลต่างๆ ทั้งใกล้และไกล โดยที่ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าและเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้น จากที่ไหนหรือเวลาใดก็ได้ ตามความต้องการ และความสะดวกของผู้เรียน (พรเทพ เมืองแมน, 2541 : 9) ดังที่ รุ่งโรจน์ แก้วอุไร (2540 : 20) ได้กล่าวถึงการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนไว้ว่า ผู้เรียนจะเรียนได้เมื่อต้องการ ไม่ต้องเรียนโดยถูกบังคับด้วยตารางหรือห้องเรียนที่มีอยู่จำกัด แต่ผู้เรียนสามารถค้นหาข้อมูลตามความต้องการของตนเองได้จากแหล่งข้อมูลโดยตรงไม่ต้องเรียนจากการที่ผู้สอนนำความรู้มาถ่ายทอดให้ ซึ่งจะทำ

ให้ผู้สอนอยู่หน้าห้องเรียนน้อยลง โดยจะแบ่งเวลาส่วนใหญ่มาเป็นผู้นำบทเรียนแทนโดยเฉพาะผู้เรียนระดับสูงเช่น ในมหาวิทยาลัยย่อมสามารถจัดสภาวะการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพได้ดีกว่าผู้เรียนที่มีวุฒิภาวะน้อย

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้รับผิดชอบในการอบรมของกลุ่มงานพัฒนาและเผยแพร่นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จึงได้เสนอการศึกษาวิจัย เพื่อพัฒนาระบบการฝึกอบรมผ่านระบบเครือข่ายอินตอร์เน็ต เพื่อให้ผู้สนใจอบรมสามารถเข้ารับการอบรม โดยลดข้อจำกัด ทั้งเวลา และสถานที่ ซึ่งสถานที่ใดก็ได้ที่มีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถเข้าศึกษาฝึกอบรมได้ การศึกษาวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการทำหน้าที่ในการให้บริการวิชาการ การจัดหารายได้เพื่อนำมาพัฒนาการให้บริการวิชาการ และอำนวยความสะดวกให้กับบุคคลที่ต้องการเข้าร่วมการอบรม

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2. เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบการลงทะเบียนอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
3. เพื่อหาคุณภาพของโปรแกรมระบบการลงทะเบียนอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อโปรแกรมระบบการลงทะเบียนอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่พัฒนาขึ้น

1.3 สมมุติฐานของการวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับดีขึ้นไป

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ในการพัฒนาโปรแกรมระบบการลงทะเบียนอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จะใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการทำงานโดยใช้โปรแกรม Web Browser ในการเรียกดูเอกสาร ซึ่งจะเป็นส่วนต่างๆ ที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

ก) ผู้ลงทะเบียนมีความสามารถดังต่อไปนี้

1. สามารถลงทะเบียนการอบรมทางอินเทอร์เน็ตได้
2. สามารถคำนวณค่าใช้จ่ายในการอบรมได้

Prince of Songkla University Pattani Campus

3. สามารถเลือกดูรายละเอียดการอบรมได้
4. สามารถค้นหาหลักสูตรที่ต้องการอบรมได้
5. สามารถติดต่อกับสำนักวิทยบริการได้ทาง E-mail
6. สามารถสอบถามได้ทาง Web Board
7. สามารถพิมพ์วุฒิบัตรผ่านการฝึกอบรมได้ด้วยตนเอง
8. สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวได้

ข) ผู้ดูแลระบบ

1. สามารถเพิ่มแก้ไขและเปลี่ยนแปลงข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตรการอบรมได้
2. สามารถเก็บและค้นหาประวัติผู้อบรมได้
3. สามารถรายงานจำนวนคนที่อบรมแต่ละหลักสูตรได้
4. สามารถค้นหาผู้ที่อบรมแต่ละหลักสูตรได้
5. สามารถที่จะพิมพ์ใบประกาศนียบัตรของผู้อบรมแต่ละคนได้
6. สามารถเรียกดูรายชื่อทำเนียบรุ่นของผู้อบรมได้
7. สามารถพิมพ์หนังสือขออนุมัติโครงการอบรมได้

การทดสอบระบบงานทำการทดสอบตามขั้นตอนของการพัฒนาซอฟต์แวร์โดยใช้เทคนิค Black Box Testing เพื่อทดสอบความถูกต้องในการทำงานของระบบงาน

ค) ผู้บริหาร

1. สามารถเรียกดูรายงานสรุปการจัดอบรม
2. สามารถรายงานจำนวนคนที่อบรมแต่ละหลักสูตรได้

1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้นำคำบางคำมาใช้และอาจจะมีความหมายแตกต่างไปจากคำที่ใช้กันทั่วไป ผู้วิจัยจึงกำหนดความหมายของคำต่างๆ ดังนี้

1. ระบบการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ชื่อ Learnsquare ที่ติดตั้งขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้เข้าอบรมในการลงทะเบียนการอบรม คำนวณค่าใช้จ่าย เลือกดูรายละเอียดการอบรม ค้นหาหลักสูตรการอบรม พิมพ์วุฒิบัตร โดยใช้เทคโนโลยีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. คุณภาพของระบบการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หมายถึง ผลจากกระบวนการในระบบการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย คุณภาพของกระบวนการโปรแกรม คุณภาพของรูปแบบการนำเสนอ คุณภาพของผลลัพธ์ คุณภาพของรายงานกำหนดให้มีคุณภาพ 5 ระดับ มีผู้ทรงคุณวุฒิด้านการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 3 คน ประเมินคุณภาพจากการตอบแบบสอบถามคุณภาพระบบการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

Prince of Songkla University Pattani Campus

3. ความพึงพอใจในการใช้ระบบการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี หมายถึง ความคิดเห็นจากผู้เข้าอบรม จำนวน 30 คน จากการใช้ระบบการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ประเมินความพึงพอใจจากแบบสอบถามความพึงพอใจระบบการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ลงทะเบียนสามารถลงทะเบียนได้รวดเร็วขึ้นและคำนวณค่าใช้จ่ายได้เร็วขึ้น
2. ผู้ลงทะเบียนสามารถดูรายละเอียดหลักสูตรต่างๆ ที่สนใจในเวลาหรือสถานที่ใดก็ได้ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต
3. เป็นการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหลักสูตรการอบรมให้บุคคลทั่วไปได้รับรู้
4. ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เกิดความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีของอินเตอร์เน็ต
5. ผู้ใช้สามารถฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

Prince of Songkla University Pattani Campus