

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัยเรื่อง กระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี แบ่งออกเป็น 3 ตอน ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ หลักสูตรที่สอน ประสบการณ์การปฏิบัติงาน และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ และสมมติฐานของการวิจัย ได้แก่

1. การวิเคราะห์กระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี ตามกระบวนการนิเทศ 5 ขั้นตอน ประกอบด้วย ขั้นตอนวางแผน ขั้นตอนจัดการ ขั้นตอนนำ ขั้นตอนควบคุม และขั้นตอนประเมินผล

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี ที่รับผิดชอบหลักสูตรต่างกัน และปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี

#### 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว จำแนกตามเพศ หลักสูตรที่รับผิดชอบ ประสบการณ์การปฏิบัติงาน และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ที่เป็นประชากรในการศึกษาครั้งนี้ มีจำนวน 112 คน ปรากฏผลดังรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี จำแนกตามสถานภาพส่วนตัว

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	71	63.4
1.2 หญิง	41	36.6
<b>รวม</b>	<b>112</b>	<b>100</b>
2. หลักสูตรที่สอน		
2.1 วิชาสามัญ	56	50
2.2 วิชาอิสลามศึกษา	56	50
<b>รวม</b>	<b>112</b>	<b>100</b>
3. ประสบการณ์การปฏิบัติงาน		
3.1 3-5 ปี หรือน้อยกว่า	41	36.6
3.2 6-10 ปี หรือมากกว่า	71	63.4
<b>รวม</b>	<b>112</b>	<b>100</b>
4. ขนาดโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน		
4.1 ขนาดเล็ก	46	41.1
4.2 ขนาดกลาง	42	37.5
4.3 ขนาดใหญ่	24	21.4
<b>รวม</b>	<b>112</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี หรือมากกว่า และปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก ส่วนหลักสูตรที่ผู้ตอบแบบสอบถามรับผิดชอบคือทั้งวิชาสามัญและวิชาอิสลามศึกษาซึ่งมีจำนวนเท่ากัน

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัย

1. การวิเคราะห์กระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี ตามกระบวนการนิเทศ 5 ชั้น ประกอบด้วย ชั้นการวางแผน ชั้นการจัดการ ชั้นการนำ ชั้นการควบคุม และชั้นการประเมินผล ปรากฏดังรายละเอียดในตาราง 4 - 9

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี

กระบวนการนิเทศงานวิชาการ ของผู้บริหารโรงเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติงาน
1. ชั้นการวางแผน	2.56	1.07	ปานกลาง
2. ชั้นการจัดการ	2.42	1.11	น้อย
3. ชั้นการนำ	2.54	1.08	ปานกลาง
4. ชั้นการควบคุม	2.50	1.06	ปานกลาง
5. ชั้นการประเมินผล	2.46	1.12	น้อย
รวม	2.50	1.09	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า กระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี โดยรวมทั้ง 5 ชั้น มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.50$ , S.D. = 1.09) และเมื่อพิจารณาในแต่ละชั้นพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศงานวิชาการอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ยกเว้นชั้นการจัดการ ( $\bar{X} = 2.42$ , S.D. = 1.11) และชั้นการประเมินผล ( $\bar{X} = 2.46$ , S.D. = 1.12) ที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาในแต่ละชั้น ผลปรากฏดังนี้  
 ชั้นที่ 1 ชั้นการวางแผน ปรากฏผลดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศงานวิชาการ  
 ของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม  
 จังหวัดปัตตานี ในชั้นการวางแผนเป็นรายข้อ

ชั้นการวางแผน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติงาน
1. ผู้บริหารประชุมปรึกษาหารือร่วมกับคณะครู	2.96	1.02	ปานกลาง
2. ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการการนิเทศของโรงเรียนตามความรู้และความสามารถ	2.56	1.08	ปานกลาง
3. ผู้บริหารระดมความคิดเพื่อหาสภาพปัญหาในการนิเทศ	2.52	1.16	ปานกลาง
4. ผู้บริหารเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาในการนิเทศที่จำเป็นต่อการแก้ไข	2.45	1.11	น้อย
5. ผู้บริหารกำหนดยุทธวิธีในการแก้ไขปัญหาในการนิเทศร่วมกัน	2.44	1.13	น้อย
6. ผู้บริหารกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการวางแผนการนิเทศไว้อย่างชัดเจน	2.51	1.04	ปานกลาง
7. ผู้บริหารจัดทำแผนงานและปฏิบัติการนิเทศให้สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน	2.54	1.09	ปานกลาง
8. ผู้บริหารจัดทำปฏิทินปฏิบัติงานนิเทศให้สอดคล้องกับแผนงาน	2.61	1.01	ปานกลาง
9. ผู้บริหารสรุปผลการวางแผนและกำหนดทางเลือกในการดำเนินการนิเทศ	2.50	1.02	ปานกลาง
10. ผู้บริหารชี้แจงให้ผู้รับการนิเทศเข้าใจและยอมรับในแผนการนิเทศที่ได้วางไว้	2.47	1.05	น้อย
รวม	2.56	1.07	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่ากระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานีในชั้นการวางแผนโดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.56$ , S.D. = 1.07) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ยกเว้นผู้บริหารเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาในการนิเทศที่จำเป็นต่อการแก้ไข ( $\bar{X} = 2.45$ , S.D. = 1.11) ผู้บริหารกำหนดยุทธวิธีในการแก้ไขปัญหาในการนิเทศร่วมกัน ( $\bar{X} = 2.44$ , S.D. = 1.17) และชี้แจงให้ผู้รับการนิเทศเข้าใจและยอมรับในแผนการนิเทศที่ได้วางไว้ ( $\bar{X} = 2.47$ , S.D. = 1.05) มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

## ขั้นที่ 2 ขั้นการจัดการ ปรากฏดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี ในขั้นการจัดการเป็นรายข้อ

ขั้นการจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติงาน
1. ผู้บริหารประชุมชี้แจงและวางแผนในการดำเนินการนิเทศ	2.67	1.13	ปานกลาง
2. ผู้บริหารดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้	2.59	1.10	ปานกลาง
3. ผู้บริหารจัดทำเอกสารคู่มือการนิเทศ	2.37	1.10	น้อย
4. ผู้บริหารจัดทำหลักสูตรการอบรมครูในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการนิเทศ	2.17	1.15	น้อย
5. ผู้บริหารเผยแพร่ความรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการนิเทศในทุกรูปแบบ	2.25	1.10	น้อย
6. ผู้บริหารสนทนาทางวิชาการเพื่อพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิควิธีในการจัดการเรียนการสอนแก่ครู	2.55	1.15	ปานกลาง
7. ผู้บริหารจัดทำโครงการศึกษาคูงานต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสบการณ์และนำมาพัฒนาตนเองงานให้เกิดประสิทธิภาพ	2.47	1.15	น้อย

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ชั้นการจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติงาน
8. ผู้บริหารส่งเสริมให้ผู้รับการนิเทศที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะมีโอกาสสาธิตการสอนแก่คนอื่น ๆ	2.17	1.10	น้อย
9. ผู้บริหารให้การสนับสนุนเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ และการบริการเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงานของครู	2.39	1.07	น้อย
10. ผู้บริหารมีการติดต่อประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง	2.58	1.08	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.42</b>	<b>1.11</b>	<b>น้อย</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า กระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี ในชั้นการจัดการโดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.42$ , S.D. = 1.11) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยทั้งหมด ยกเว้นผู้บริหารประชุมชี้แจงและวางแผนในการดำเนินการนิเทศ ( $\bar{X} = 2.67$ , S.D. = 1.13) ผู้บริหารดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ ( $\bar{X} = 2.59$ , S.D. = 1.10) ผู้บริหารสนทนาทางวิชาการเพื่อพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิควิธีการจัดการเรียนการสอนแก่ครู ( $\bar{X} = 2.55$ , S.D. = 1.15) และผู้บริหารมีการติดต่อประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 2.58$ , S.D. = 1.08) มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

### ขั้นที่ 3 ขั้นการนำ ปรากูด้งตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดปัตตานี ในขั้นการนำเป็นรายชื่อ

ขั้นการนำ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติงาน
1. ผู้บริหารโน้มน้าวจูงใจให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ตัดสินใจร่วมกันในการปรับปรุงงานวิชาการ	2.60	1.14	ปานกลาง
2. ผู้บริหารมีการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้นิเทศกับผู้รับการนิเทศที่สะดวกรวดเร็วและทันเหตุการณ์	2.38	1.09	น้อย
3. ผู้บริหารระดมความคิดเพื่อค้นหาแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอน	2.65	1.04	ปานกลาง
4. ผู้บริหารส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ผู้รับการนิเทศคิดค้นวิธีการหรือพัฒนางานที่รับผิดชอบอยู่ด้วยตนเอง	2.54	1.07	ปานกลาง
รวม	2.54	1.09	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่ากระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี ในขั้นการนำโดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.54$ , S.D. = 1.09) และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ยกเว้นผู้บริหารมีการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้นิเทศกับผู้รับการนิเทศที่สะดวกรวดเร็วและทันเหตุการณ์ ( $\bar{X} = 2.38$ , S.D. = 1.09) มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

#### ขั้นที่ 4 ขั้นการควบคุม ปราบกฏดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดปัตตานี ในขั้นการควบคุมเป็นรายชื่อ

ขั้นการควบคุม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติงาน
1. ผู้บริหารใช้เทคนิควิธีการนิเทศที่เหมาะสมตามสถานการณ์	2.44	1.03	น้อย
2. ผู้บริหารให้การปรึกษาแนะนำแก่ผู้รับการนิเทศ เพื่อให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาชีพ	2.48	1.05	น้อย
3. ผู้บริหารเสนอแนะให้คำปรึกษาเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเพื่อให้เข้าใจตรงกัน	2.54	1.05	ปานกลาง
4. ผู้บริหารใช้หลักการนิเทศในการปฏิบัติงานนิเทศ เช่น มีมนุษยสัมพันธ์ ยกย่องชมเชย เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ เอาใจใส่ดูแล ให้การเสริมแรง และสวัสดิการอื่น ๆ ตามความเหมาะสมแก่ครูอยู่เสมอ	2.52	1.12	ปานกลาง
รวม	2.50	1.06	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่ากระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี ในขั้นการควบคุมโดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.50$ , S.D. = 1.06) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารเสนอแนะให้คำปรึกษาเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเพื่อให้เข้าใจตรงกัน ( $\bar{X} = 2.54$ , S.D. = 1.05) และผู้บริหารใช้หลักการนิเทศในการปฏิบัติงานนิเทศ เช่น มีมนุษยสัมพันธ์ ยกย่องชมเชย เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ เอาใจใส่ดูแล ให้การเสริมแรงและสวัสดิการอื่น ๆ ตามความเหมาะสมแก่ครูอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 2.52$ , S.D. = 1.12) มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้บริหารให้การปรึกษาแนะนำแก่ผู้รับการนิเทศเพื่อให้เกิดความก้าวหน้าทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 2.48$ , S.D. = 1.03) และผู้บริหารใช้เทคนิควิธีการนิเทศที่เหมาะสมตามสถานการณ์ ( $\bar{X} = 2.44$ , S.D. = 1.05) มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย



### ขั้นที่ 5 ขั้นการประเมินผล ปრაกฏดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดปัตตานี ในขั้นการประเมินผลเป็นรายข้อ

ขั้นการประเมินผล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติงาน
1. ผู้บริหารวางแผนและกำหนดแนวทางในการประเมินการนิเทศ	2.54	1.12	ปานกลาง
2. ผู้บริหารประเมินการนิเทศตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้	2.54	1.07	ปานกลาง
3. ผู้บริหารดำเนินการประเมินผลก่อนการดำเนินการ	2.37	1.13	น้อย
4. ผู้บริหารดำเนินการประเมินผลระหว่างการดำเนินการ	2.45	1.07	น้อย
5. ผู้บริหารดำเนินการประเมินผลหลังการดำเนินการ	2.38	1.13	น้อย
6. ผู้บริหารรายงานผลการประเมินแก่ผู้รับการนิเทศ	2.41	1.12	น้อย
7. ผู้บริหารนำผลการประเมินมาพัฒนาการนิเทศต่อไป	2.51	1.16	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.46</b>	<b>1.11</b>	<b>น้อย</b>

จากตารางที่ 9 พบว่า กระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี ในขั้นการประเมินผลโดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.46$ , S.D. = 1.11) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยทั้งหมด ยกเว้นผู้บริหารวางแผน ( $\bar{X} = 2.54$ , S.D. = 1.12) กำหนดแนวทางในการประเมินการนิเทศและผู้บริหารประเมินการนิเทศตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ( $\bar{X} = 2.54$ , S.D. = 1.07) และผู้บริหารนำผลการประเมินมาพัฒนาการนิเทศต่อไป ( $\bar{X} = 2.51$ , S.D. = 1.16) มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

**ผลการทดสอบสมมติฐานข้อ 1** หัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานีที่รับผิดชอบหลักสูตรต่างกัน มีทัศนคติต่อกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารแตกต่างกัน

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนคติของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานีที่รับผิดชอบหลักสูตรต่างกัน ปรากฏผลดังรายละเอียดในตารางที่ 10

**ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหาร ตามทัศนคติของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี ที่รับผิดชอบหลักสูตรต่างกัน**

กระบวนการนิเทศงานวิชาการ ของผู้บริหาร	หลักสูตร				T	P
	สามัญ (N = 56)		อิสลามศึกษา (N = 56)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ขั้นการวางแผน	2.75	.90	2.36	1.14	1.98*	.028
2. ขั้นการจัดการ	2.57	.97	2.28	1.22	1.43	.104
3. ขั้นการนำ	2.72	.91	2.37	1.21	1.72	.062
4. ขั้นการควบคุม	2.65	.93	2.35	1.17	1.51	.107
5. ขั้นการประเมินผล	2.59	.95	2.32	1.25	1.27	.178
<b>รวม</b>	<b>2.66</b>	<b>.93</b>	<b>2.34</b>	<b>1.20</b>	<b>1.58</b>	<b>.066</b>

\*P < .05

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลการเปรียบเทียบกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนคติของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดปัตตานี ที่รับผิดชอบหลักสูตรต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาแต่ละขั้นพบว่า ขั้นการวางแผน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนขั้นอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

**ผลการทดสอบสมมติฐานข้อ 2** หัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานีที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีทัศนคติต่อกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารแตกต่างกัน

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนคติของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน ปรากฏผลดังรายละเอียดในตารางที่ 11

**ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหาร ตามทัศนคติของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน**

กระบวนการนิเทศงาน วิชาการของผู้บริหาร	ขนาดของโรงเรียน						F	P
	เล็ก (N = 46)		กลาง (N = 42)		ใหญ่ (N = 24)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ขั้นการวางแผน	2.56	.95	2.34	1.14	2.92	1.11	2.58	.060
2. ขั้นการจัดการ	2.51	1.00	2.20	1.19	2.65	1.12	1.91	.139
3. ขั้นการนำ	2.54	.97	2.39	1.15	2.82	1.15	1.43	.245
4. ขั้นการควบคุม	2.53	1.02	2.37	1.12	2.65	1.07	.60	.524
5. ขั้นการประเมินผล	2.52	.98	2.20	1.20	2.78	1.13	2.50	.079
<b>รวม</b>	<b>2.53</b>	<b>.98</b>	<b>2.30</b>	<b>1.16</b>	<b>2.76</b>	<b>1.12</b>	<b>1.80</b>	<b>.112</b>

จากตาราง 11 พบว่า ผลการเปรียบเทียบกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนคติของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาแต่ละชั้นพบว่า ทุกชั้นไม่แตกต่างกัน

**ตอนที่ 3** การวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี ปรากฏผลดังรายละเอียดในตาราง 12

**ตารางที่ 12** ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี

ข้อที่	ปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<u>ขั้นการวางแผน</u>			
1.	การประชุมหรือชี้แจงกับคณะครูยังไม่ทั่วถึงและไม่ต่อเนื่อง	ให้มีการประชุมอย่างทั่วถึงมากกว่านี้ และเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการวางแผน	20
2.	ไม่มีการวางแผน แม้มีการวางแผนก็ไม่ตรงกับแผนของการนิเทศ	ควรมีการอบรมผู้บริหารเกี่ยวกับการวางแผน ศึกษาแผนงานก่อนที่จะมีการวางแผน และควรมีการวางแผนที่ดีเป็นขั้นตอน	29
3.	ผู้นิเทศขาดความรู้และประสบการณ์ในการนิเทศ	ควรมีการอบรมเกี่ยวกับการนิเทศ	39
4.	ผู้บริหารไม่ค่อยให้ความสำคัญเกี่ยวกับงานวิชาการ	ควรมีการอบรมสร้างความตระหนัก ให้ผู้บริหารเห็นความสำคัญของงานวิชาการ	15
5.	ไม่ทำปฏิทินปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแผนงาน แม้มีปฏิทินปฏิบัติการก็ปฏิบัติไม่ตรงกับแผน	จัดทำปฏิทินปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนงาน และปฏิบัติตามแผนที่วางไว้	17

## ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อที่	ปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
6.	ไม่มีการเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาที่จำเป็นต่อการแก้ไขทำให้เกิดความล่าช้า	ควรวิเคราะห์และเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาเพื่อง่ายต่อการแก้ไขปัญหา	22
7.	มีเป้าหมายไม่ชัดเจน	กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการนิเทศให้ชัดเจน	21
8.	มีคณะกรรมการการนิเทศที่ไม่แน่นอน	แต่งตั้งคณะกรรมการที่ชัดเจนและมีความรู้ความสามารถ	12
<u>ขั้นการจัดการ</u>			
1.	ขาดผู้นิเทศที่มีความชำนาญ เนื่องจากผู้นิเทศยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนิเทศงานวิชาการ โดยเฉพาะเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษา	ให้ผู้นิเทศที่มีความชำนาญแนะนำเกี่ยวกับการนิเทศ	38
2.	ผู้บริหารยังเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ การนิเทศไม่หลากหลาย	มีการเผยแพร่ความรู้เพิ่มเติม	25
3.	ขาดความเข้าใจที่ตรงกัน เนื่องจากขาดการประสานงานที่ต่อเนื่อง	บอกให้ผู้รับการนิเทศมีการตั้งตัวอยู่เสมอไม่ไขว่เฉพาะตอนที่จะมีการนิเทศ	27

## ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อที่	ปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
4.	ไม่จริงจังในการปฏิบัติงานและขาดระบบในการบริหารจัดการ	รับฟังเสียงส่วนมากในการบริหาร เพื่อการพัฒนาโรงเรียน และมี การแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อติดตามการดำเนินงาน	23
5.	ขาดคู่มือและเครื่องมือ แม้จะมีแต่ก็ ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	จัดทำคู่มือที่เหมาะสมและทันสมัย มีการอบรมเกี่ยวกับการจัดการเรียน การสอนและการนิเทศอย่างต่อเนื่อง และจัดทำหลักสูตรเกี่ยวกับการนิเทศ	30
<u>ขั้นการนำ</u>			
1.	ผู้บริหารไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ระดมความคิดอย่างเต็มศักยภาพ ไม่มีการตัดสินใจร่วมกัน ไม่จริงจังในการพัฒนา และไม่มีการกระตุ้นให้ผู้รับ การนิเทศพัฒนางาน	เปิดโอกาสให้มีการพัฒนางาน โดยจัดวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถ มาให้ความรู้ที่ทันสมัยแก่ครู และจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการ	19
2.	มีการติดต่อสื่อสารไม่ทั่วถึงและไม่ชัดเจน ทำให้เกิดความล่าช้าและเข้าใจไม่ตรงกัน ส่งผลให้ผลที่ได้ไม่ สอดคล้องกับแผนที่วางไว้	ควรประชุมร่วมกัน มีการติดต่อสื่อสารให้ทั่วถึง และเปิดโอกาสให้มีการระดมความคิดอย่างเต็มศักยภาพ	17

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อที่	ปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<u>ขั้นการควบคุม</u>			
1.	ขาดการเสริมแรง	ให้มีการเสริมแรงทั้งขวัญและกำลังใจอย่างสม่ำเสมอ โดยเอาใจใส่ครูในการให้การอบรมเกี่ยวกับวิธีการสอนที่หลากหลาย	26
2.	ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับการควบคุม	อบรมเกี่ยวกับงานวิชาการแก่ผู้บริหาร	15
3.	ไม่มีประสิทธิภาพในการควบคุมงานควบคุมไม่ทั่วถึง ไม่ต่อเนื่อง ปล่อยปละละเลยไม่มีการติดตาม	ผู้บริหารควรให้ความร่วมมืออย่างจริงจัง โดยแบ่งงานให้แต่ละกลุ่มสาระ ทำอย่างต่อเนื่อง	26
4.	ไม่จริงจัง ขาดความมั่นใจ ไม่ค่อยให้ความสำคัญเพื่อความก้าวหน้าเพราะเกรงใจ	ให้คำปรึกษาแก่ผู้รับการนิเทศเพื่อใช้ในการปรับปรุงงานต่อไป	24
5.	ใช้เทคนิคที่ไม่เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริง	ปรับเปลี่ยนวิธีการนิเทศให้เหมาะสม และแต่งตั้งผู้นิเทศให้แน่นอนและชัดเจน	18
<u>ขั้นการประเมินผล</u>			
1.	มีการประเมินไม่ทั่วถึง และไม่ต่อเนื่อง	มีการประเมินอย่างต่อเนื่อง โดยกระตุ้นให้มีการดำเนินการตามเวลาที่กำหนด	20

## ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อที่	ปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
2.	ประเมินไม่ตรงกับความเป็นจริงโดยประเมินตามความรู้สึก	ควรประเมินให้ตรงกับความเป็นจริง	25
3.	ขาดความพร้อมทางด้านเทคนิคการประเมินผล	ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับเทคนิคการประเมินผลการนิเทศ	23
4.	ไม่รายงานผลการนิเทศ แม้รายงานผลแต่ก็ไม่นำผลมาชี้แนะให้คำปรึกษา และขาดการรวบรวมเป็นข้อมูลสารสนเทศ แม้ได้เอกสารแต่ก็เป็นเอกสารที่มีการประเมินไม่ครบ	บันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร และรายงานผลการนิเทศให้ผู้รับการนิเทศทราบเพื่อนำผลไปสู่การแก้ไข	25
5.	ไม่มีการวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางในการประเมินผล	ควรมีการวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางในการประเมินผล	27
6.	นิเทศไม่ตรงตามวัตถุประสงค์	ควรนิเทศให้ตรงกับวัตถุประสงค์	21
7.	ผลการประเมินไม่ส่งผลใด ๆ กับผู้รับการนิเทศ	ควรนำผลการประเมินไปพิจารณาในการเสริมแรงและให้ขวัญและกำลังใจแก่ผู้รับการนิเทศ	27

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหาร ตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี โดยจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและแนวทางแก้ไขแต่ละชั้น ดังนี้

ชั้นการวางแผน มีปัญหามากที่สุด คือ ผู้นิเทศขาดความรู้และประสบการณ์ในการนิเทศ รองลงมา คือ ไม่มีการวางแผน แม้มีการวางแผนก็ไม่ตรงกับแผนของการนิเทศ และน้อยที่สุดคือ มีคณะกรรมการการนิเทศที่ไม่แน่นอน สำหรับแนวทางแก้ไข คือ ควรมีการอบรมเกี่ยวกับการ



นิเทศและการวางแผน มีการศึกษาแผนงานก่อนที่จะมีการวางแผน และควรมีการวางแผนที่ดีเป็นขั้นตอน และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการการนิเทศที่ชัดเจนและมีความรู้ความสามารถ

**ชั้นการจัดการ** มีปัญหามากที่สุด คือ ขาดผู้นิเทศที่มีความชำนาญ เนื่องจากผู้นิเทศยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนิเทศงานวิชาการ โดยเฉพาะเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษารองลงมาคือ ขาดคู่มือและเครื่องมือที่ทันสมัย และน้อยที่สุด คือ ไม่จริงจังในการปฏิบัติงานและขาดระบบในการบริหารจัดการ มีแนวทางแก้ไข คือ ให้ผู้นิเทศที่มีความชำนาญแนะนำเกี่ยวกับการนิเทศ จัดทำคู่มือที่เหมาะสมและทันสมัย มีการอบรมเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการนิเทศอย่างต่อเนื่อง และจัดทำหลักสูตรเกี่ยวกับการนิเทศ และรับฟังเสียงส่วนมากในการบริหารเพื่อการพัฒนาโรงเรียน และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อติดตามการดำเนินงาน

**ชั้นการนำ** มีปัญหามากที่สุด คือ ผู้บริหารไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ระดมความคิดอย่างเต็มศักยภาพ ไม่มีการตัดสินใจร่วมกัน ไม่จริงจังในการพัฒนา และไม่มีการกระตุ้นให้ผู้รับการนิเทศพัฒนางาน รองลงมา คือ มีการติดต่อสื่อสารไม่ทั่วถึงและไม่ชัดเจน ทำให้เกิดความล่าช้าและเข้าใจไม่ตรงกัน ส่งผลให้ผลที่ได้ไม่สอดคล้องกับแผนที่วางไว้ แนวทางที่จะแก้ปัญหาดังกล่าว คือ เปิดโอกาสให้มีการพัฒนางาน โดยจัดวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถมาให้ความรู้ที่ทันสมัยแก่ครู และจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการ และควรมีการประชุมร่วมกัน มีการติดต่อสื่อสารให้ทั่วถึง และเปิดโอกาสให้มีการระดมความคิดอย่างเต็มศักยภาพ

**ชั้นการควบคุม** มีปัญหามากที่สุด คือ ขาดการเสริมแรงและไม่มีประสิทธิภาพในการควบคุมงาน ควบคุมไม่ทั่วถึง ไม่ต่อเนื่อง ปล่อยปละละเลย ไม่มีการติดตาม รองลงมา คือ ไม่จริงจัง ขาดความมั่นใจ ไม่ค่อยให้คำปรึกษาเพื่อความก้าวหน้าเพราะเกรงใจ และน้อยที่สุด คือ ไม่มีความสำคัญสำหรับผู้บริหาร ซึ่งแนวทางในการแก้ปัญหา คือ ให้การเสริมแรงทั้งขวัญและกำลังใจอย่างสม่ำเสมอ โดยเอาใจใส่ครูในการให้การอบรมเกี่ยวกับวิธีการสอนที่หลากหลาย ให้ความร่วมมืออย่างจริงจัง โดยแบ่งงานให้แก่แต่ละกลุ่มสาระทำอย่างต่อเนื่อง และอบรมเกี่ยวกับงานวิชาการแก่ผู้บริการอย่างต่อเนื่อง

**ชั้นการประเมินผล** คือ ไม่มีการวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางในการประเมินผล และผลการประเมินไม่ส่งผลใดๆกับผู้รับการนิเทศ รองลงมา คือ ประเมินไม่ตรงกับความเป็นจริง และไม่รายงานผลการนิเทศ แม้รายงานผลก็ไม่นำผลมาชี้แนะให้คำปรึกษา และขาดการรวบรวมเป็นข้อมูลสารสนเทศ แม้ได้เอกสารแต่ก็เป็นเอกสารที่มีการประเมินไม่ครบ น้อยที่สุด คือ มีการประเมินไม่ทั่วถึงและไม่ต่อเนื่อง สำหรับแนวทางในการแก้ปัญหา คือ ควรมีการวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางในการประเมินผล ประเมินตามความเป็นจริง บันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร และ

รายงานผลการนิเทศให้ผู้รับการนิเทศทราบเพื่อนำผลไปสู่การแก้ไขและพิจารณาในการเสริมแรง และให้ขวัญและกำลังใจแก่ผู้รับการนิเทศ

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ โดยแยกตามกระบวนการนิเทศแต่ละขั้น ดังนี้**

1. **ขั้นการวางแผน** พบว่ามีวิธีการดำเนินการ คือ ผู้บริหารมีการประชุมปรึกษาหารือกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อสรุปการปฏิบัติงานที่ผ่านมาและร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงานครั้งต่อไป ดังคำพูดสนับสนุนที่ว่า การทำงานทุกอย่างจำเป็นต้องมีการวางแผนระหว่างผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มสาระและคณะครู ซึ่งทุกฝ่ายจะต้องมีส่วนร่วมในการวางแผนเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน นอกจากนี้ได้มีการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา เพื่อจะได้รู้ถึงลำดับก่อนหลังในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ที่สำคัญมีการกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ชัดเจนในการดำเนินการนิเทศและได้จัดทำแผนปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน และปฏิทินการดำเนินการนิเทศครู โดยครูแต่ละคนจะได้รับการนิเทศโดยเฉลี่ยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง ส่วนปัญหาที่พบ คือ ครูบางคนไม่ได้จบทางด้านวิชาชีพครูทำให้เกิดปัญหาในการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการนิเทศ เนื่องจากคิดว่าการนิเทศเป็นการจับผิดเพื่อติเตียน และได้เสนอแนะว่าหน่วยงานต้นสังกัดควรจะมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการนิเทศแก่บุคลากรของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคคลดังกล่าวได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัย

2. **ขั้นการจัดการ** พบว่ามีวิธีการดำเนินการ คือ ผู้บริหารมีการจัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการนิเทศแก่คณะครูและบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยจัดโครงการ 60 นาทีวิชาการ และเปิดโอกาสให้ครูได้มีการพัฒนาตนเองด้วยวิธีการต่างๆ ทั้งมีการเชิญบุคลากรจากหน่วยงานภายนอกมาให้ความรู้แก่ครูในโรงเรียน ส่งครูไปศึกษาดูงานและอบรมนอกสถานที่ ให้ครูต้นแบบในโรงเรียนเป็นที่เล็ง และบริการสื่อเอกสารและสื่อออนไลน์ต่างๆ แต่บางครั้งก็มีข้อจำกัดในด้านเวลาและงบประมาณจึงให้บริการตามความเหมาะสม แต่บุคลากรในโรงเรียนบางคนยังขาดความกระตือรือร้นในการที่จะแสวงหาความรู้ในการพัฒนาตนเอง ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้บุคคลเหล่านั้นยังขาดความรู้ความสามารถและประสบการณ์เกี่ยวกับการนิเทศ จึงเสนอแนะว่าบุคลากรทุกคนควรมีความตระหนักที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยเฉพาะความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ นอกจากนี้ยังขาดผู้เชี่ยวชาญเฉพาะหรือศึกษานิเทศก์จากหน่วยงานต้นสังกัดที่จะมาชี้แนะแนวทางหรือวิทยาการใหม่ๆ เกี่ยวกับการนิเทศทำให้โรงเรียนต้องพึ่งพาตนเองตามศักยภาพ

3. **ขั้นการนำ** พบว่ามีวิธีการดำเนินการ คือ ผู้บริหารมีการโน้มน้าวให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และสร้างความตระหนักแก่ครูเกี่ยวกับหน้าที่ที่รับผิดชอบ ดังคำพูด

สนับสนุนที่ว่า ผู้บริหารพยายามโน้มน้าวให้ทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และมีการจัดบันทึกผลการระดมความคิดเห็นต่างๆ ที่จะนำไปสู่การพัฒนางานวิชาการ เพื่อให้ครูสามารถปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และมีการส่งเสริมให้ครูคิดค้นหาวิธีการใหม่ๆ ในการพัฒนางานอยู่ตลอดเวลา แต่บุคลากรบางคนชอบเป็นผู้ตามไม่ค่อยมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และไม่กล้าแสดงความคิดเห็นที่อาจจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงหรือพัฒนางานที่รับผิดชอบ ทำให้ผู้บริหารไม่ทราบปัญหาหรือข้อเท็จจริงของปัญหาที่เกิดขึ้น ผู้บริหารจึงเห็นสมควรแก้ปัญหาดังกล่าวด้วยการให้กำลังใจแก่ทุกฝ่ายทั้งการชมเชยด้วยวาจาหรือการให้สิ่งกำนัลต่างๆ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือเลือกที่รักมักที่ชัง ทุกคนมีสิทธิต่างๆ เท่าเทียมกัน และผู้บริหารได้เน้นย้ำอยู่เสมอว่า โรงเรียนไม่ได้เป็นของใครคนใดคนหนึ่งแต่โรงเรียนเป็นของทุกคน เพราะฉะนั้นทุกคนจึงมีสิทธิและหน้าที่ที่จะต้องรับผิดชอบและพัฒนาโรงเรียนร่วมกัน

**4. ขั้นการควบคุม** พบว่ามีวิธีการดำเนินการ คือ ผู้บริหารใช้เทคนิคเน้นครูเป็นสำคัญ นั่นคือ การให้ความสำคัญกับความแตกต่างในด้านต่างๆ ของครู ดังคำพูดสนับสนุนที่ว่า ครูก็คือมนุษย์คนหนึ่งที่มีทั้งส่วนที่ดีและส่วนที่ไม่ดี ซึ่งบางครั้งอาจจะหลงลืมหรือละเลยในหน้าที่บ้าง ผู้บริหารจึงสมควรให้ความเอาใจใส่ เมื่อครูประสบความสำเร็จในหน้าที่ก็จะได้รับการเสริมแรงจากผู้บริหาร เช่น การชมเชย เกียรติบัตร หรือสิ่งกำนัลต่างๆ ตามความเหมาะสม เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป และถ้าหากครูมีความบกพร่องในหน้าที่ ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่ายวิชาการ หรือหัวหน้ากลุ่มสาระก็จะใช้วิธีการเรียกมาสอบถามสาเหตุและหาแนวทางแก้ไขเป็นรายบุคคลหรือภาพรวม โดยจะพยายามไม่ให้เกิดกระทบกับความรู้สึกของครูที่อาจจะส่งผลเสียยิ่งกว่าอย่างไรก็ตาม บางครั้งวิธีการในการให้ข้อเสนอแนะจากผู้นิเทศก็ยังคงทำให้ผู้รับการนิเทศเกิดเจตคติที่ไม่ดีเกี่ยวกับการนิเทศ จึงมีความคิดเห็นว่าผู้นิเทศควรเพิ่มความระมัดระวังทั้งทางด้านการใช้วาจาหรือเทคนิควิธีในการเสนอแนะให้คำปรึกษาแก่ผู้รับการนิเทศ

**5. ขั้นการประเมินผล** พบว่ามีวิธีการดำเนินการ คือ ผู้บริหารมีการวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางในการประเมินการนิเทศทุกขั้นตอน ดังคำพูดสนับสนุนที่ว่า วิธีการประเมินผลที่ผู้บริหารได้ดำเนินการคือ มีการวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางในการประเมินผลการนิเทศ และทดลองใช้เพื่อให้ได้แบบฟอร์มการนิเทศที่สามารถตอบวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้อย่างชัดเจน หลังจากที่มีการนิเทศแล้วก็จะมีการรายงานผลการนิเทศแก่ผู้รับการนิเทศได้รับทราบเพื่อหาแนวทางพัฒนาหรือแก้ไขต่อไป โดยผลการนิเทศจะเป็นส่วนหนึ่งในการปรับค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานของครู และโรงเรียนก็จะได้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูแต่ละครูอีกด้วย แต่พบว่าหลังจากที่มีการนิเทศแล้วก็มีกรรายงานผลการนิเทศล่าช้าทำให้ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน จึง

แนะนำว่าหลังจากที่นิเทศเสร็จแล้วควรรายงานผลแก่ผู้รับการนิเทศทันที หากมีปัญหาหรือต้องการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก็ควรรายงานผลเท่าที่จะสามารถรายงานก่อน

Prince of Songkla University  
Pattani Campus