

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “กระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงสำรวจ

การศึกษากระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี มีประชากร คือ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการ จำนวน 136 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 112 คน ได้มาโดยใช้ตารางสัดส่วนของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970: 608) โดยการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) ด้วยวิธีการจับฉลากแบบไม่ใส่กลับ

3.1.2 ผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์

ผู้ให้ข้อมูลหลักในการวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ คือ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี จำนวน 5 คน ซึ่งขั้นตอนการได้มาซึ่งผู้ให้ข้อมูลหลักในการวิจัยเชิงคุณภาพมีเงื่อนไขดังนี้

1. มีวุฒิทางการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท
2. มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งผู้บริหารไม่ต่ำกว่า 10 ปี
3. โรงเรียนที่บุคคลดังกล่าวปฏิบัติหน้าที่ได้รับการรับรองคุณภาพโดย

สมศ. ในการประเมินรอบที่ 2

3.2 แบบแผนการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่มุ่งศึกษากระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี

3.3 เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

3.3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงสำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถามกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษารูปแบบการเขียนแบบสอบถามจากตำรา เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

ขั้นที่ 2 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหาร เพื่อกำหนดแนวทางในการศึกษา และรวบรวมตัวแปรในการสร้างข้อคำถาม

ขั้นที่ 3 คัดกรองตัวแปรจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำมาสร้างเป็นข้อคำถามเพื่อสอบถามกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข และให้ผู้เชี่ยวชาญ (ดูรายชื่อในภาคผนวก ข) ตรวจสอบพิจารณาหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) คือพิจารณาข้อคำถามที่สร้างขึ้นมาว่ามีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาสาระของเครื่องมือกับเนื้อหาสาระของสิ่งที่ต้องการศึกษา โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรมนั้น และคัดเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีความตรง ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป โดยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนพิจารณาลงความเห็นและให้คะแนน ดังนี้ (รายละเอียดในภาคผนวก ข)

- | | |
|----|--|
| +1 | เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้อง |
| 0 | เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้อง |
| -1 | เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้อง |

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขครั้งสุดท้าย ไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้า ซึ่งเป็นหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี จำนวน 30 คน

ขั้นที่ 6 นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาตรวจสอบให้คะแนนและหาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540: 125-126) ผลการตรวจสอบค่าความเชื่อมั่น (Coefficient Alpha) ที่จับได้ค่าความเชื่อมั่น .986 และรายชั้น โดยแบ่งเป็นชั้นการวางแผน จำนวน 10 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .954 ชั้นการจัดการ จำนวน 10 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .958 ชั้นการนำ จำนวน 4 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .892 ชั้นการควบคุม จำนวน 4 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .920 และชั้นการประเมินผล จำนวน 7 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .959

ขั้นที่ 7 ผู้วิจัยปรับปรุงแก้ไขคุณภาพของเครื่องมืออีกครั้งเพื่อความสมบูรณ์จากข้อบกพร่องที่พบจากการทดลองใช้

ขั้นที่ 8 จัดทำแบบทดสอบฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อไป ซึ่งมีจำนวน 44 ข้อ โดยแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ หลักสูตรที่สอน ประสบการณ์ และขนาดของโรงเรียนที่สังกัด มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหาร ตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scales) จำนวน 35 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี มีลักษณะเป็นแบบเปิด จำนวน 5 ข้อ

3.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ คือ แบบสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยจะทำการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ (Non-official) ด้วยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างด้วยตัวเองกับกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยเลือก

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการสร้างแบบสัมภาษณ์

ขั้นที่ 2 จัดทำแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างโดยกำหนดขอบเขตให้ครอบคลุมเกี่ยวกับกระบวนการนิเทศงานวิชาการทั้ง 5 ขั้น คือ ขั้นการวางแผน ขั้นการจัดการ ขั้นการนำ ขั้นการควบคุม และขั้นการประเมินผล รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ

ขั้นที่ 3 นำแบบสัมภาษณ์ที่เสร็จแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ (ดูรายชื่อในภาคผนวก ข) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขั้นที่ 4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ทำเรื่องขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากวิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังโรงเรียนที่จะทำการเก็บข้อมูล

2. ผู้วิจัยนำหนังสือรับรองและแนะนำตัวไปยังโรงเรียนที่จะทำการเก็บข้อมูล เพื่อขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตัวเอง รวมทั้งดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหาร โรงเรียน

3. ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน แล้วนำมาดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสำรวจ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี โดยคำนวณด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์กระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบการปฏิบัติตามกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามสถานภาพ และขนาดของโรงเรียนที่สังกัด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ T-test และ F-test

3.5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่ได้มาสรุปประเด็นสำคัญของแต่ละชั้น ทั้ง 5 ชั้น ได้แก่ ชั้นการวางแผน ชั้นการจัดการ ชั้นการนำ ชั้นการควบคุม และชั้นการประเมินผล แล้วนำเสนอเชิงพรรณนา

3.6 การแปลผลข้อมูล

การแปลผลค่าเฉลี่ยเลขคณิตของการปฏิบัติตามกระบวนการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ตามทัศนะของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานวิชาการของโรงเรียน โดยให้คะแนนตามเกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ยเลขคณิต ของครอนบาค (Cronbach, 1990: 126-127 อ้างถึงใน คลมนรรัตน์ บากา และ เกษตรชัย และหีม, 2548: 82) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	ปฏิบัติน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายถึง	ปฏิบัติน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายถึง	ปฏิบัติปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายถึง	ปฏิบัติมาก
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายถึง	ปฏิบัติมากที่สุด