

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

Prince of Songkla University
Pattani Campus



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองตุรกร วิทยาเขตปัตตานี โทร.07331 3950

ที่ มอ 102/ 164 วันที่ 14 กันยายน 2553

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน

ด้วย งานการเจ้าหน้าที่ กองตุรกร สำนักงานอธิการบดี ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนดของข้าราชการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ซึ่งแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อสภาพการทำงานในขณะที่รับราชการในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนด

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อการเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนด

จึงขอความร่วมมือจากท่านเพื่อตอบแบบสอบถามที่แนบมานี้ สำหรับความคิดเห็นของท่าน งานการเจ้าหน้าที่ วิทยาเขตปัตตานี จะเก็บเป็นความลับ และนำมาใช้เป็นแนวทางพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และขอให้ท่านส่งแบบสอบถามคืนไปยัง นางสาวสุนันท์ พันธุ์ศรี งานการเจ้าหน้าที่ กองตุรกร วิทยาเขตปัตตานี ภายในวันที่ 30 กันยายน 2553

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ด้วย
จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นางสุภาวดี ศิษะพงษ์)

ผู้อำนวยการกองตุรกรวิทยาเขตปัตตานี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการกฤษฎีกาก่อนกำหนดของข้าราชการ

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

 1. ไม่เกิน 50 ปี 2. 51- 55 ปี 3. มากกว่า 55 ปี

3. สถานภาพ

 1. โสด 2. สมรส 3. ม้าย / หย่าร้าง 4. แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า 3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ศาสนา

 1. พุทธ 2. อิสลาม 3. อื่น

6. รายได้/เดือน

 1. ไม่เกิน 20,000 บาท 2. 20,001 – 25,000 บาท 3. 25,001 – 30,000 บาท 4. 30,001 – 35,000 บาท 5. มากกว่า 35,000 บาท

7. ตำแหน่ง.....ระดับ.....

8. คณะ/หน่วยงาน.....

9. ระยะเวลารับราชการ

 1. ไม่เกิน 25 ปี 2. 26 - 30 ปี 3. มากกว่า 30 ปี

10. ท่านมีหนี้สินหรือไม่

- () 1. มี (โปรดตอบข้อ 11) () 2. ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 12)

11. ประเภทหนี้สินที่ท่านมี

- () 1. ผ่อนบ้านที่อยู่อาศัย () 2. ผ่อนรถยนต์
() 3. ผ่อนชำระเงินกู้ยืม () 4. ลงทุนในธุรกิจส่วนตัว
() 5. อื่น ๆ

12. สุขภาพของท่านเป็นเช่นไร

- () 1. ปกติ
() 2. ไม่ปกติ (ระบุสิ่งที่ผิดปกติ เช่น มีโรคประจำตัว).....
() 2.1. เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน
() 2.2. ไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อสภาพการทำงานในขณะที่รับราชการในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วิทยาเขตปัตตานี และการตัดสินใจเข้าร่วม โครงการเกษียณก่อนกำหนด

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกันระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

| สภาพการทำงาน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| นโยบายและการบริหารงาน | | | | | |
| 1. ตำแหน่งที่สูงขึ้นเป็นแรงจูงใจในการทำงาน | | | | | |
| 2. การเลื่อนตำแหน่ง ไม่ได้ขึ้นอยู่กับความสามารถเสมอไป | | | | | |
| 3. ขณะที่รับราชการท่านมีความพึงพอใจหน้าที่ราชการ | | | | | |
| 4. ท่านมีโอกาสดแสดงผลงานและความคิดเห็นในการปรับปรุงงาน | | | | | |
| 5. ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจทำงานของท่านได้เต็มที่ | | | | | |

| ประเด็นคำถาม | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 6. งานที่ท่านรับผิดชอบมีลักษณะท้าทายและจูงใจให้อยากทำ | | | | | |
| 7. ท่านพึงพอใจกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานเพราะมีความชัดเจนและเป็นธรรม | | | | | |
| 8. ท่านมีความภาคภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่และอาชีพที่ท่านได้ปฏิบัติมา | | | | | |
| ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| 9. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้ท่านมีโอกาสก้าวหน้าอยู่เสมอ | | | | | |
| 10. ขณะที่รับราชการท่านไม่มีอำนาจในการตัดสินใจทำงานที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมต้องรอการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| 11. การทำงานของท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| 12. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนิทสนมและปฏิบัติตัวเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา | | | | | |
| 13. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างยุติธรรม | | | | | |
| 14. ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสิทธิพิเศษต่างๆ ด้วยความยุติธรรมและสมเหตุสมผล | | | | | |
| ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน | | | | | |
| 15. ท่านมีโอกาสพูดคุยและปรึกษาหารือด้วยความเป็นกันเองกับเพื่อนร่วมงานเสมอ | | | | | |
| 16. เพื่อนร่วมงานยอมรับว่าท่านเป็นบุคคลสำคัญคนหนึ่งในหน่วยงาน | | | | | |
| 17. เพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน | | | | | |

| ประเด็นคำถาม | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 18. ท่านมีความสุขในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน | | | | | |
| คำตอบแทน | | | | | |
| 19. ท่านพึงพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับความรับผิดชอบและระยะเวลาที่ทำงานมานานในองค์กร | | | | | |
| 20. ท่านพึงพอใจต่อสวัสดิการอื่นๆ ที่ได้รับและผลประโยชน์ตอบแทนที่ไม่ใช่เงินขณะที่รับราชการ | | | | | |
| สภาพแวดล้อมในการทำงาน | | | | | |
| 21. ท่านพึงพอใจกับสภาพแวดล้อมในที่ทำงานที่เอื้อต่อการทำงาน | | | | | |
| ความมั่นคงในการทำงาน | | | | | |
| 22. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่รับผิดชอบ | | | | | |
| 23. งานที่ท่านรับผิดชอบสนับสนุนให้ท่านก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นได้ | | | | | |
| 24. ตำแหน่งของท่านไม่มีโอกาสได้เลื่อนระดับหรือเลื่อนขั้นเงินเดือนได้อีกแล้ว | | | | | |
| เหตุผลถ้าหากท่านเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนด | | | | | |
| 25. ต้องการพักผ่อนและทำงานอดิเรกที่ตนชอบ เช่น ปลูกต้นไม้ อ่านหนังสือ ฯลฯ | | | | | |
| 26. มีปัญหาด้านสุขภาพส่วนตัว ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการทำงาน | | | | | |
| 27. ต้องการมีเวลาอยู่กับครอบครัวมากขึ้นเพื่อดูแลสามี/ภรรยา บุตรหลาน และบุพการี | | | | | |

| ประเด็นคำถาม | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 28. ต้องการเปิดโอกาสให้กับคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพมากกว่าได้มีโอกาสก้าวหน้าต่อไป | | | | | |
| 29. ไม่สามารถปรับตัวเข้ากับการทำงานในสภาพปัจจุบันที่ต้องใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ | | | | | |
| 30. มีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้เบื้องาน ไม่มีความสุขในการทำงาน | | | | | |
| 31. สภาพแวดล้อมในที่ทำงานไม่ดีทำให้เสียสุขภาพ เช่น คับแคบ ร้อนอบอ้าว มีเสียงดังรบกวน | | | | | |
| 32. มีแรงกดดันจากภาระงานในหน้าที่ เช่น ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือ การพิจารณาสิทธิพิเศษต่างๆ ที่ไม่สมเหตุสมผลและเป็นธรรม | | | | | |
| 33. ไม่พึงพอใจกับเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับเมื่อเทียบกับความรับผิดชอบ และระยะเวลาการปฏิบัติงานมานานในองค์กร | | | | | |
| 34. กังวลในเรื่องความไม่ปลอดภัยเนื่องจากเกิดความไม่สงบในพื้นที่ | | | | | |
| 35. ผู้บังคับบัญชาไม่ให้อิสระในการทำงานและไม่ยอมรับความรู้ความสามารถท่าน | | | | | |
| 36. ต้องการเงินขวัญถุงและเงินเพิ่มพิเศษจากบำนาญจาก โครงการเกษียณก่อนกำหนด | | | | | |
| 37. ต้องการสิทธิประโยชน์อื่นๆ ที่ท่านจะได้รับจากโครงการเกษียณก่อนกำหนด | | | | | |
| 38. ต้องการเงินตอบแทนไปช่วยผ่อนปรนปัญหาด้านการเงินของตนเองและครอบครัว | | | | | |
| 39. ต้องการเงินก้อนเพื่อเก็บสะสมไว้ใช้ในอนาคต | | | | | |
| 40. ต้องการนำเงินไปลงทุนในธุรกิจส่วนตัว | | | | | |

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนด

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. จำนวนเงินตอบแทนที่ได้รับทั้งหมด ท่านคิดว่าจะนำเงินตอบแทนไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เพื่อใช้หนี้ที่ค้างชำระ
- () 2. ฝากธนาคารกินดอกเบี้ย
- () 3. นำไปลงทุนทำธุรกิจส่วนตัว
- () 4. อื่นๆ.....

2. ท่านคิดว่าอะไรคือ ผลดี ที่ท่านได้รับจากการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนดในครั้งนี้

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เป็นการเปิดโอกาสให้กับข้าราชการรุ่นใหม่ได้มีโอกาสเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น
- () 2. สนองนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการลดจำนวนข้าราชการเพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านเงินเดือนและสวัสดิการ
- () 3. ค่าตอบแทนที่ได้รับจากโครงการ สามารถช่วยผ่อนปรนปัญหาด้านการเงินของตนเองและครอบครัวได้
- () 4. มีเงินเก็บสะสมมากขึ้น
- () 5. มีเงินก้อนสำหรับไปชำระหนี้สิน
- () 6. ได้ไปประกอบอาชีพใหม่ ระบุลักษณะงานใหม่.....
หน่วยงาน.....
- () 7. ได้ทำงานอดิเรกที่ตนเองชอบ
- () 8. มีเวลาพักผ่อนมากขึ้น
- () 9. มีเวลาอยู่กับครอบครัวมากขึ้น
- () 10. มีความสบายใจเพราะไม่มีแรงกดดันจากการทำงาน
- () 11. อื่นๆ

3. ท่านคิดว่าอะไรคือ ผลเสีย ที่ท่านได้รับจากการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนดในครั้งนี้

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เสียโอกาสด้านความก้าวหน้าในอาชีพราชการ
- () 2. รายได้ประจำลดลง
- () 3. ขาดความเชื่อมั่นในตนเอง
- () 4. ได้รับการยกย่องลดน้อยลง
- () 5. มีความเครียดและวิตกกังวล

- () 6. มีภาวะซึมเศร้า เบื่อหน่าย
- () 7. ไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับวิถีชีวิตใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม
- () 8. สุขภาพเสื่อมถอยเร็วกว่าช่วงที่รับราชการ
- () 9. อื่นๆ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อการเข้าร่วม โครงการเกษียณก่อนกำหนด

1. ท่านคิดว่าอายุที่ควรเกษียณจากการทำงานของผู้ปฏิบัติงานโดยทั่วไปควรเกษียณเมื่ออายุเท่าใด

- () 1. 55 ปี เพราะ
- () 2. 60 ปี เพราะ
- () 3. 65 ปี เพราะ
- () 4. อื่นๆปี เพราะ.....

2. ท่านคิดว่าผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วม โครงการเกษียณก่อนกำหนดจะได้รับควรเพิ่มเติมหรือปรับปรุงอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ด้านเงินค่าตอบแทน เช่น เงินขวัญถุง และ เงินเพิ่มพิเศษจากบำนาญ
- () 2. ด้านสิทธิประโยชน์อื่นๆ
- () 3. ด้านอื่น ๆ.....

3. หากท่านประสงค์ที่จะเข้าร่วม โครงการเกษียณก่อนกำหนด สิ่งที่ท่านกังวลที่สุดในอนาคตหลังจากลาออกตามโครงการ คืออะไร

.....

.....

.....

4. หากท่านประสงค์ที่จะเข้าร่วม โครงการเกษียณก่อนกำหนด ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยควรให้การดูแลข้าราชการที่ลาออกตาม โครงการเกษียณก่อนกำหนด และเกษียณอายุตามปกติอย่างไร

.....

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ภาคผนวก ข

ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนดของข้าราชการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการทำงานในขณะที่ข้าราชการปฏิบัติงานใน
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนด

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item- Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| สภาพการทำงาน | | | | |
| ข้อที่ 1 | 131.40 | 214.667 | .335 | .845 |
| ข้อที่ 2 | 131.68 | 210.477 | .513 | .841 |
| ข้อที่ 3 | 131.56 | 210.340 | .519 | .841 |
| ข้อที่ 4 | 131.52 | 215.260 | .302 | .845 |
| ข้อที่ 5 | 132.12 | 228.360 | -.158 | .858 |
| ข้อที่ 6 | 132.60 | 214.000 | .297 | .845 |
| ข้อที่ 7 | 132.36 | 224.907 | -.056 | .853 |
| ข้อที่ 8 | 131.84 | 201.223 | .573 | .837 |
| ข้อที่ 9 | 130.88 | 221.193 | .149 | .848 |
| ข้อที่ 10 | 131.28 | 217.877 | .288 | .846 |
| ข้อที่ 11 | 132.32 | 224.810 | -.055 | .854 |
| ข้อที่ 12 | 131.52 | 211.010 | .400 | .843 |
| ข้อที่ 13 | 131.36 | 218.907 | .279 | .846 |
| ข้อที่ 14 | 131.16 | 214.723 | .356 | .844 |
| ข้อที่ 15 | 131.44 | 208.007 | .629 | .838 |
| ข้อที่ 16 | 131.04 | 226.123 | -.115 | .852 |

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item- Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|---|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ข้อที่17 | 131.28 | 224.377 | -.030 | .850 |
| ข้อที่18 | 131.32 | 224.143 | -.013 | .850 |
| ข้อที่19 | 131.56 | 215.507 | .292 | .845 |
| ข้อที่20 | 131.64 | 220.240 | .182 | .847 |
| ข้อที่21 | 131.72 | 216.043 | .408 | .844 |
| ข้อที่22 | 131.32 | 222.477 | .080 | .849 |
| ข้อที่23 | 131.92 | 208.993 | .491 | .841 |
| ข้อที่24 | 131.88 | 214.443 | .372 | .844 |
| ข้อที่25 | 131.92 | 212.327 | .507 | .842 |
| ข้อที่26 | 130.92 | 218.077 | .299 | .846 |
| เหตุผลถ้าหากท่านเข้าร่วมโครงการเกษียณก่อนกำหนด | | | | |
| ข้อที่27 | 131.48 | 211.343 | .320 | .845 |
| ข้อที่28 | 132.72 | 202.877 | .682 | .836 |
| ข้อที่29 | 131.88 | 202.110 | .552 | .838 |
| ข้อที่30 | 131.56 | 206.923 | .478 | .840 |
| ข้อที่31 | 132.92 | 218.077 | .155 | .849 |
| ข้อที่32 | 132.80 | 227.667 | -.134 | .858 |
| ข้อที่33 | 132.96 | 210.790 | .549 | .840 |
| ข้อที่34 | 132.80 | 227.917 | -.167 | .855 |
| ข้อที่35 | 132.68 | 230.643 | -.262 | .857 |
| ข้อที่36 | 132.00 | 202.083 | .605 | .837 |
| ข้อที่37 | 132.84 | 225.640 | -.082 | .854 |
| ข้อที่38 | 132.20 | 198.250 | .759 | .832 |
| ข้อที่39 | 132.24 | 198.440 | .769 | .832 |

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item- Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| ข้อที่40 | 132.60 | 205.583 | .539 | .839 |
| ข้อที่41 | 132.32 | 196.727 | .712 | .833 |
| ข้อที่42 | 132.36 | 202.740 | .606 | .837 |

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 42

Alpha = .8480

Prince of Songkla University
Pattani Campus