

ชื่อวิทยานิพนธ์	การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสวัสดิการชุมชน : กรณีศึกษากองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต ชุมชนเมาะสื่อแม่ อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส
ผู้เขียน	นางสาวยุสนานี สาเล็ง
สาขาวิชา	ศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงคุณภาพนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสวัสดิการชุมชน : กรณีศึกษากองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสวัสดิการชุมชน : กรณีศึกษากองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต กลุ่มเป้าหมายมี 2 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มแกนนำประกอบด้วย ประธาน และคณะกรรมการกลุ่ม 6 คน 2) สมาชิกกลุ่ม 24 คน รวม 30 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง เทคนิคและเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ การเข้าพบปะกับแกนนำกลุ่ม การจัดเวทีประชุมกลุ่ม การสังเกต การสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสวัสดิการชุมชน เพื่อให้มีประสิทธิภาพสามารถทำให้การบริหารจัดการได้ผลจริงและเกิดประโยชน์ต่อชุมชน สมาชิกและคณะกรรมการสวัสดิการชุมชน จำเป็นต้องตระหนักถึงความสำคัญในการก่อตั้งกลุ่มกองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต ชุมชนเมาะสื่อแม่ เพื่อช่วยกระตุ้นให้สมาชิกและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มีความกระฉับกระเฉง เสมอภาค และความสะดวกต่อการให้บริการ การบริหาร จัดการสวัสดิการชุมชน ซึ่งมีกระบวนการทำงานที่เป็นกลุ่มช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการสวัสดิการชุมชนของกองทุน โดยนำข้อมูลไปประชาสัมพันธ์ การจัดทำเอกสาร การให้บริการ และชี้แจงประโยชน์ที่สมาชิกจะได้รับให้ประชาชนในชุมชนอื่น ๆ รับทราบเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบริหารจัดการงานสวัสดิการชุมชนต่อไปอย่างมีคุณภาพ

2. ปัญหาอุปสรรคที่มีต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสวัสดิการชุมชน กองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต ชุมชนเมาะสื่อแม่ อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส ได้แก่ 1) การขาดจิตสาธารณะของสมาชิก 2) ภาระงานของคณะกรรมการด้านการให้บริการแก่สมาชิก 3) ช่วงเวลาของคณะทำงานไม่ตรงกัน

Thesis Title The Development of Community Welfare Management: A Case Study of Mohsuemae Community Funeral Fund, Amphoe Muang, Changwat Narathiwat

Author Ms. Yusnanee Saleng

Major Program Community Development Education

Academic Year 2010

ABSTRACT

The purposes of this qualitative research were to examine 1) the results of the development of community welfare management: a case study of funeral fund and 2) problems and obstacles in the development of community welfare management. Thirty samples drawn by purposive sampling were from the two target groups including 1) the leading groups of 6 chairperson and the committee members and 2) 24 group members. Meeting with the leading groups; forums; observation; interview and questionnaires were techniques and instruments used for data collection. Descriptive statistics was employed for data analysis.

The findings were as follows.

1. Effective welfare management enhanced successful administration and community benefits. The welfare community members and its committee had to realize the importance of setting up Mohsuemae community funeral fund. The members together with other people as a result were encouraged to participate in clear, fast and equal activities as well as convenient service. The teamwork process allowed the members to support the community welfare management by publicizing information, preparing documents, providing service and informing the membership benefits to other communities which would employ the information as a guideline to develop their community welfare management.

2. Major problems and obstacles in the development of community welfare management included 1) the members' lack of public mind; 2) the committee' s job description in providing service and 3) incompatible working hours of the committee.