

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ภาพกิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสวัสดิการชุมชน
กองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิตชุมชนแม่สือแม
อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส

ภาพประกอบกิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสวัสดิการชุมชน
กองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต ชุมชนเกาะสีเฒ่า อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ศึกษาข้อมูลชุมชน



พบปะกลุ่มกองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต



ประชุมกลุ่มแกนนำ



Prince of S... Campus



(ต่อ)

การค้นหาความต้องการและหาแนวทางแก้ปัญหาในการจัดกิจกรรม



(ต่อ)

กิจกรรมการจัดเวทีประชาคม ระดมความคิดเห็น



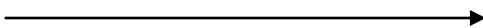
ประธานชุมชนเกาะสีเฒะ



ประธานกลุ่มกองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต



ผู้วิจัย



(ต่อ)

กิจกรรมการจัดทำเอกสารให้เป็นระบบ



สร้างองค์ความรู้ก่อนจัดทำเอกสาร



ประชุมคณะทำงาน

Principles of Social Science
Pattani Campus

ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

Prince of Songkhla University
Pattani Campus

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสวัสดิการชุมชน : กรณีศึกษากองทุน
ช่วยเหลือผู้เสียชีวิตชุมชนเมาะสื่อแม่ อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเบื้องต้นของสมาชิกกองทุนผู้เสียชีวิต ชุมชนเมาะสื่อแม่ อำเภอเมือง
จังหวัดนราธิวาส

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดกระบวนการการพัฒนาประสิทธิภาพ
การบริหารจัดการสวัสดิการชุมชน กองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการและผลการ
พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสวัสดิการชุมชน กองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต

2. การตอบแบบสอบถาม ขอความกรุณาให้ท่านตอบตามความเป็นจริงและตอบให้ครบทุกข้อ
เพื่อให้ผลการวิจัยครั้งนี้มีความสมบูรณ์และมีคุณค่าต่อการนำไปใช้ในการบริหารจัดการสวัสดิการชุมชน
กองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต

3. คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับและใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น โดย
เสนอผลการวิจัยในภาพรวม ซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ตัวท่านหรือการ
ปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาอ่านข้อความและคำถาม แล้วทำเครื่องหมาย / ลงใน () และกรอกข้อมูลตามสภาพความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ ปี

3. การศึกษาสูงสุดที่ท่านได้รับ

() ไม่เคยเรียน

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษา

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

() อื่นๆ(ระบุ)

4. ระยะเวลา การเป็นสมาชิกกองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต ปี เดือน

5. ท่านมีรายได้ประจำหรือไม่

() ไม่มี () มี ประมาณ บาท / เดือน

6. รายได้ที่ท่านได้รับในปัจจุบันอยู่ในลักษณะใด

() พออยู่พอกิน

() พอกินไม่เหลือเก็บ

() ไม่พอกิน

7. จำนวนสมาชิกในครอบครัวของท่านที่เป็นสมาชิกกองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต.....คน

ตอนที่ 2

ความพึงพอใจในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสวัสดิการชุมชน
กรณีศึกษากองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต ชุมชนเกาะสี่แม่ อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส

คำชี้แจง

แบบสอบถามตอนที่ 2 ผู้วิจัยประสงค์จะศึกษาความพึงพอใจในการพัฒนาประสิทธิภาพ
การบริหารจัดการสวัสดิการชุมชน กองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต ซึ่งแบ่งออกเป็น 3
องค์ประกอบ คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ความเสมอภาคและเท่าเทียมกันในการ
ให้บริการ ความสะดวกในการให้บริการของกองทุนฯ

กรุณาอ่านแบบสอบถามและทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงที่
ปฏิบัติ โดยพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้ คือ

- | | |
|-----------|----------------|
| 5 หมายถึง | พอใจมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | พอใจมาก |
| 3 หมายถึง | พอใจปานกลาง |
| 2 หมายถึง | พอใจน้อย |
| 1 หมายถึง | พอใจน้อยที่สุด |

Prince of Songkla University
Pattani Campus

งาน /กิจกรรมที่ปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ความรวดเร็วในการให้บริการ						
1. การรับสมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุนฯ						
2. การติดต่อรับสวัสดิการ						
3. การส่งข่าวสารต่างๆของกองทุนฯให้สมาชิก						
4. การเก็บเงินเข้ากองทุนฯ						
5. การจ่ายสวัสดิการ						
ความเสมอภาคและเท่าเทียมกันในการให้บริการ						
6. การให้บริการแก่สมาชิก						
7. การส่งข่าวสารต่างๆของกองทุนให้สมาชิก						
8. การเก็บเงินเข้ากองทุนฯ						
9. การจ่ายสวัสดิการให้กับสมาชิก						
ความสะดวกในการให้บริการของกองทุน						
10. การรับสมัครสมาชิกกองทุนฯ						
11. การให้บริการอาคารสถานที่ในการจัดกิจกรรม						

งาน / กิจกรรมที่ปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ความสะดวกในการให้บริการของกองทุน						
12. การติดต่อสื่อสารกับกองทุนฯ						
13. การจ่ายเงินเข้ากองทุนฯ						
14. การรับเงินสวัสดิการจากกองทุนฯ						
15. การเข้าร่วมกิจกรรมกองทุนฯ						
ความต่อเนื่องในการให้บริการของกองทุน						
16. การรับสมัครสมาชิกกองทุนฯ						
17. การติดต่อสื่อสารกับกองทุนฯ						
18. การเก็บเงินเข้ากองทุนฯ						
19. การจ่ายสวัสดิการให้กับสมาชิก						
ความเพียงพอต่อการให้บริการ						
20. กองทุนให้บริการในการรับสมัครใหม่ อย่างไม่จำกัดจำนวน						
21. การติดต่อให้ข่าวสารกับสมาชิก						
22. ความพอเพียงในการเก็บเงินเข้ากองทุนฯ						
23. การรับเงินสวัสดิการจากกองทุนฯ						

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการและผลการพัฒนา
ประสิทธิภาพการบริหารจัดการสวัสดิการชุมชน กองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต

คำชี้แจง โปรดเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขการพัฒนาประสิทธิภาพการ
บริหารจัดการสวัสดิการชุมชน กองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต ชุมชนเกาะสือแม อำเภอมือง
จังหวัดนราธิวาส

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



แบบสังเกตการดำเนินงานการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสวัสดิการชุมชน :
กรณีศึกษา กองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต ชุมชนเกาะสือแม อำเภอมือเือง จังหวัดนราธิวาส

คำชี้แจง ผู้วิจัยสังเกตสภาพทั่วไปตามประเด็นคำถามที่กำหนดให้ แล้วบันทึกพฤติกรรมที่สังเกตเห็น

สังเกต วันที่ เดือน พ.ศ..... เวลา.....น.
สถานที่.....

1. จำนวนสมาชิกที่เข้าร่วมอบรมการให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนกระบวนการพัฒนากองทุนฯ

.....
.....
.....

2. บรรยากาศในการเข้าร่วมอบรมการให้ความรู้

.....
.....
.....

3. พฤติกรรมอื่นๆ ที่สังเกตแล้วเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย

.....
.....
.....

4. ข้อคิดเห็น / เสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....

แบบสัมภาษณ์ แนวคำถามที่ใช้เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์ ต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสวัสดิการชุมชน กองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต ชุมชนแม่สื่อแม่ อำเภอมือง จังหวัดนครราชสีมา

คำชี้แจง ผู้วิจัยสัมภาษณ์ตามประเด็นคำถามที่กำหนดให้ แล้วบันทึกสาระสำคัญของการสัมภาษณ์ลงในแบบฟอร์ม

ผู้สัมภาษณ์.....

ผู้ถูกสัมภาษณ์..... เกี่ยวข้องเป็น.....

กระบวนการก่อตัวและพัฒนาประสิทธิภาพกองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต

1. กองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต ชุมชนแม่สื่อแม่ อำเภอมือง จังหวัดนครราชสีมา ตั้งขึ้นเมื่อไหร่

.....
.....
.....

2. ใครเป็นผู้เริ่มต้นก่อตั้งกองทุน

.....
.....

3. กองทุนดังกล่าวตั้งขึ้นเพื่ออะไร

.....
.....
.....
.....

4. สาเหตุที่ทำให้มีการรวมกลุ่มก่อตั้งกองทุนขึ้นมา

.....
.....
.....
.....

วิธีการในการจัดสวัสดิการรูปแบบต่างๆ

5. กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อช่วยให้กองทุนมีการพัฒนาในทางที่ดีขึ้นมีอะไรบ้าง

.....
.....
.....
.....

6. กองทุนฯมีกฎระเบียบหรือไม่ ถ้ามียกตัวอย่างมา 3 ข้อ

.....
.....
.....
.....

7. ทุนที่จัดสรรเข้ากองทุนฯ ได้มาอย่างไร

.....
.....
.....
.....

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดสวัสดิการฯ

8. ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดกิจกรรมต่างๆมีอะไรบ้าง

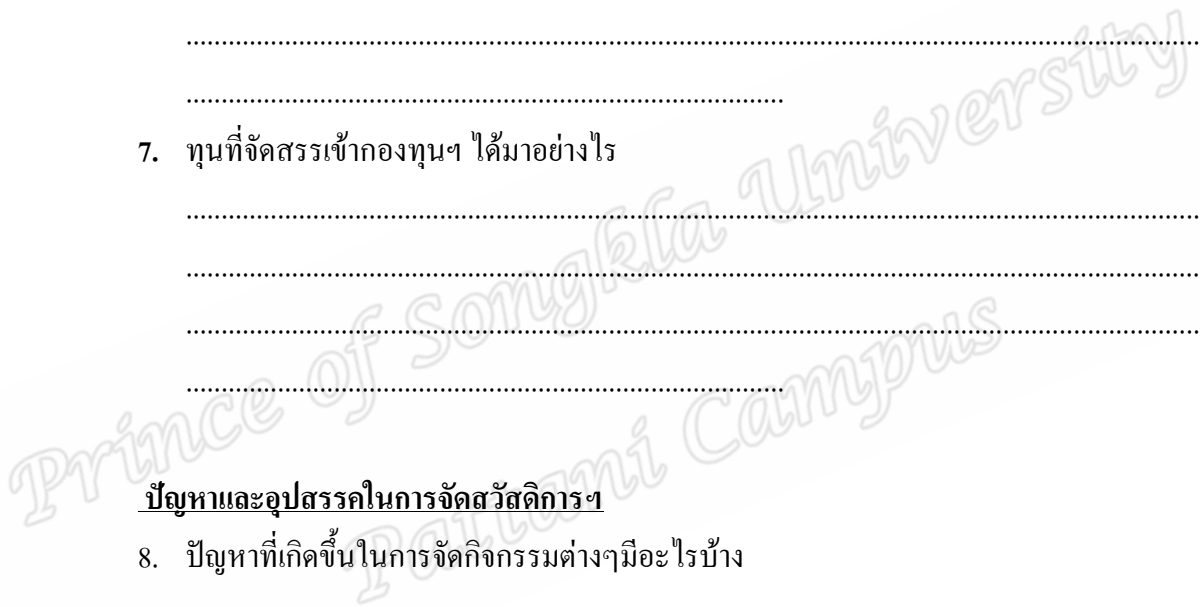
.....
.....
.....

9. สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาและมีวิธีแก้ไขปัญหาอย่างไร

.....
.....
.....

10. ข้อเสนอแนะของสมาชิกต่อการจัดสวัสดิการรูปแบบต่างๆ

.....
.....
.....



แนวคำถามในการสนทนากลุ่ม

1. แคนนำกลุ่มกองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต มีบทบาทหน้าที่อย่างไร
2. มีใครบ้างเข้าร่วมในการประชุมค้นหาความต้องการและหาแนวทางแก้ปัญหาในการจัดกิจกรรม และผลเป็นอย่างไร
3. การเผยแพร่ความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับกองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต ใช้วิธีการใด ทัวถึง หรือไม่ อย่างไร
4. การถ่ายทอดความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับการบริหารจัดการกลุ่มกองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต สมาชิกกลุ่มเข้าใจหรือไม่ อย่างไร
5. ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบริหารกลุ่มกองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต คืออะไร ทำไมจึงเป็นเช่นนั้น
6. คิดว่าปัญหาการบริหารกลุ่มกองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิตเป็นปัญหาที่เกิดจากอะไร ใครเป็นผู้ แก้ปัญหา
7. คิดว่าจะปรับปรุงแก้ไขอะไรบ้างในการบริหารจัดการกลุ่มกองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิต
8. คิดว่ากลุ่มกองทุนช่วยเหลือผู้เสียชีวิตมีประโยชน์ต่อสมาชิกหรือไม่ อย่างไร

Prince of Songkhla University
Pattani Campus