

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษารายละเอียดประกอบของขวัญและกำลังในใจการปฏิบัติงานของครูจังหวัดยะลา ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลการวิจัยดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิจัย

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
T	แทน	ค่าสถิติทดสอบที
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบเอฟ
SS	แทน	ผลรวมกำลังสองของคะแนนแต่ละตัว
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยกำลังสองของคะแนนแต่ละตัว
df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ (Degree of freedom)
**	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยองค์ประกอบของขวัญและกำลังในใจการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลา ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์องค์ประกอบของขวัญและกำลังในใจการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลา

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบองค์ประกอบของขวัญและกำลังในใจการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลา

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปในการวิเคราะห์องค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลา แสดงดังตาราง 9

ตาราง 9 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	108	21.77
หญิง	388	78.23
ประสบการณ์		
ต่ำกว่า 11 ปี	240	48.39
11 -20 ปี	94	18.95
21 ปีขึ้นไป	162	32.66
พื้นที่ตั้งของโรงเรียน		
ระดับความเสี่ยงภัยสูง	66	13.30
ระดับความเสี่ยงภัยปานกลาง	185	37.30
ระดับความเสี่ยงภัยต่ำ	245	49.40
รวม	496	100.0

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 78.23 มีประสบการณ์ต่ำกว่า 11 ปี ร้อยละ 48.39 และส่วนใหญ่สอนในเขตพื้นที่เสี่ยงระดับต่ำ ร้อยละ 49.40

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์องค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลา

การวิเคราะห์องค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลา ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้สถิติ KMO (Kaiser-Meyer Olkin Measure of Sampling Adequacy) และ Bartlett's test of Sphericity ใช้วัดความเหมาะสมที่จะใช้เทคนิค Factor Analysis และจากการทดสอบสมมติฐาน Bartlett's test of Sphericity พบว่า ตัวแปรแต่ละตัวมีความสัมพันธ์กัน จึงสามารถใช้เทคนิค Factor Analysis ได้

2. ผู้วิจัยได้สกัดองค์ประกอบ (Factor Extraction) โดยใช้วิธีเน้นองค์ประกอบหลัก (Principal Component Analysis) และค่าไอเกน ร้อยละของความแปรปรวน ร้อยละของความแปรปรวนสะสม ผลปรากฏดังตาราง 10

ตาราง 10 จำนวนองค์ประกอบ ค่าไอเกน ร้อยละของความแปรปรวน ร้อยละของความแปรปรวนสะสม

องค์ประกอบที่	ค่าไอเกน (Eigen Value)	ร้อยละของความแปรปรวน	ร้อยละของความแปรปรวนสะสม
1	25.19	32.30	32.30
2	6.30	8.07	40.37
3	4.05	5.19	45.56
4	3.39	4.35	49.91
5	2.83	3.64	53.55
6	2.56	3.28	56.83
7	1.99	2.55	59.38

จากตาราง 10 เมื่อพิจารณาองค์ประกอบที่มีค่าไอเกน มากกว่า 1 ซึ่งมีทั้งหมด 7 องค์ประกอบ โดยทั้ง 7 องค์ประกอบสามารถอธิบายความแปรปรวนสะสมได้ร้อยละ 59.38 ของความแปรปรวนทั้งหมด

เพื่อให้การแปลความหมายชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการหมุนแกนองค์ประกอบแบบออร์โธกอนอล (Orthogonal Rotation) ด้วยวิธีแวนิแมกซ์ (Varimax) เพื่อให้ตัวแปรสัมพันธ์กับองค์ประกอบในลักษณะที่ชัดเจนยิ่งขึ้น แล้วพิจารณาค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ว่าตัวแปรแต่ละตัวควรอยู่ในองค์ประกอบใดใช้เกณฑ์การพิจารณาค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่มีค่ามากกว่า .30 ขึ้นไป (โดยไม่พิจารณาว่าเป็นจำนวนบวกหรือจำนวนลบ) แล้วจึงพิจารณาองค์ประกอบ คัดเลือกเฉพาะตัวแปรที่มีน้ำหนักองค์ประกอบสูงที่สุดบนองค์ประกอบนั้น ซึ่งในการคัดเลือกองค์ประกอบปรากฏว่าตัวแปรทุกตัวอยู่ในองค์ประกอบ จึงไม่ต้องตัดองค์ประกอบใด และตั้งชื่อองค์ประกอบที่วิเคราะห์ได้ชัดเจน จำนวน 7 องค์ประกอบ ผลปรากฏดังตาราง 11 – 17

ตาราง 11 องค์ประกอบที่ 1 แสดงลักษณะของขวัญและกำลังใจ ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

ตัวแปร (ข้อ)	ขวัญและกำลังใจ	น้ำหนัก องค์ ประกอบ
51	ข้าพเจ้ามีความสัมพันธ์อันดีกับผู้นำชุมชน	.75
50	ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน	.69
55	ชุมชนให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของครูเป็นอย่างดี	.69
53	ผู้นำชุมชนและชาวบ้านมักทักทายและพูดคุยกับข้าพเจ้าเสมอ	.69
57	ข้าพเจ้าเข้าใจถึงลักษณะความเป็นอยู่โดยทั่วไปของชุมชน	.69
54	ข้าพเจ้ารู้สึกอบอุ่น สบายใจเมื่อเข้าไปปฏิบัติงานในชุมชน	.68
56	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้นำท้องถิ่นและผู้นำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติงาน	.66
58	ข้าพเจ้าเข้าใจในความสัมพันธ์ของบุคคลในชุมชน	.64
48	ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจในการเข้าร่วมจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน	.61
52	ชุมชนขอความร่วมมือจากครูในการแก้ไขปัญหาในชุมชนเสมอ	.60
46	ข้าพเจ้าสามารถเข้ากับผู้ร่วมงานได้ทุกคน	.58
62	ข้าพเจ้าเข้าใจในวิธีการปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ชุมชนนับถือ	.54
47	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณบริหารเคารพสิทธิของผู้ร่วมงานทุกคน	.54
49	ทุกครั้งที่คุณเชิญประชุมชุมชนจะมากันอย่างพร้อมเพรียง	.53
45	ข้าพเจ้าคิดว่านักเรียนในโรงเรียนน่ารักและช่วยเหลือข้าพเจ้าดี	.47
27	งานที่รับผิดชอบอยู่ไม่ยากเกินความสามารถของข้าพเจ้า	.41

ค่าไอเกน	25.19
ร้อยละของความแปรปรวน	32.30

องค์ประกอบที่ 1 เรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า **ความสัมพันธ์กับชุมชน**
ประกอบด้วยข้อที่ 51, 50, 55, 53, 57, 54, 56, 58, 48, 52, 46, 62, 47, 49, 45, 27 รวม 16 ข้อ
แปร มีค่าน้ำหนักขององค์ประกอบอยู่ระหว่าง .75 ถึง .41 มีค่าไอเกน เท่ากับ 25.194 มีค่าร้อยละของ
ความแปรปรวนเท่า 32.30 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .92

ตาราง 12 องค์ประกอบที่ 2 แสดงลักษณะของขวัญและกำลังใจ ด้านนโยบายการบริหาร

ตัวแปร (ข้อ)	ขวัญและกำลังใจ	น้ำหนัก องค์ประกอบ
18	ข้าพเจ้าพอใจที่ได้ทำงานร่วมกับผู้บริหารโรงเรียน	.84
15	ผู้บริหารโรงเรียนของข้าพเจ้ามีความจริงจังต่อได้บังคับบัญชาอย่างเสมอต้นเสมอปลาย	.82
19	ผู้บริหารโรงเรียนของข้าพเจ้าเป็นผู้ปฏิบัติงานในหน้าที่จนได้รับความชื่นชมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	.82
17	ผู้บริหารโรงเรียนของข้าพเจ้าเป็นบุคคลที่ได้บังคับบัญชาสามารถปรึกษาหารือหรือขอคำแนะนำในการปฏิบัติงานได้เป็นการส่วนตัว	.82
12	ผู้บริหารโรงเรียนของข้าพเจ้าเป็นผู้ปฏิบัติงานในหน้าที่ดีจนเป็นที่ยอมรับของทุกคน	.82
20	ผู้บริหารโรงเรียนของข้าพเจ้าเป็นผู้ปฏิบัติงานในหน้าที่จนได้รับความนิยมนจากชุมชน	.79
14	ผู้บริหารโรงเรียนได้พยายามป้องกันได้บังคับบัญชาให้พ้นจากการถูกกล่าวหาที่ไม่เป็นธรรมอย่างสุดความสามารถ	.79
13	ผู้บริหารโรงเรียนข้าพเจ้าส่งเสริมให้ได้บังคับบัญชาที่มีความก้าวหน้าโดยไม่เลือกที่รักมักที่ชัง	.77
11	ผู้บริหารโรงเรียนของข้าพเจ้าปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ได้บังคับบัญชา	.77
16	ผู้บริหารโรงเรียนของข้าพเจ้าให้ความเป็นกันเองกับผู้ได้บังคับบัญชาทุกคนเสมอ	.75
10	โรงเรียนน่านโยบายด้านขวัญและกำลังใจจากหน่วยงานระดับสูงมาสู่ผู้ปฏิบัติ	.49
9	โรงเรียนมีนโยบายด้านขวัญและกำลังใจของครูอย่างชัดเจน	.44

ค่าไอเกน	6.30
ร้อยละของความแปรปรวน	8.07

องค์ประกอบที่ 2 เรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า **นโยบายการบริหาร** ประกอบด้วยข้อที่ 18, 15, 19, 17, 12, 20, 14, 13, 11, 16, 10, 9 รวม 12 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .84 ถึง .44 มีค่าไอเกน เท่ากับ 6.30 มีค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่า 8.08 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .87

ตาราง 13 องค์ประกอบที่ 3 แสดงลักษณะของขวัญและกำลังใจ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ตัวแปร (ข้อ)	ขวัญและกำลังใจ	น้ำหนัก องค์ประกอบ
44	ข้าพเจ้าคิดว่าคณะครูในโรงเรียนนี้ต่างก็มีเหตุผลและเคารพในเหตุผลของผู้อื่นเสมอ	.72
37	ในโรงเรียนของข้าพเจ้าไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก	.72
38	การทำงานของข้าพเจ้าก่อให้เกิดความเป็นมิตร และความสามัคคีในหมู่คณะ	.72
40	การปฏิบัติงานในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการประสานงานกันเป็นอย่างดี	.70
35	เมื่อเกิดความผิดพลาดในการทำงานทุกคนร่วมกันรับผิดชอบ	.69
36	เมื่อมีข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงานเกิดขึ้นท้ายที่สุดสามารถตกลงกันได้ด้วยดีเสมอ	.68
34	เพื่อนร่วมงานมีส่วนกระตุ้นให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	.68
42	ความขัดแย้งระหว่างผู้ร่วมงานในโรงเรียน	.67
39	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณคนในหน่วยงานไม่มีใครรังเกียจข้าพเจ้า	.67
33	เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าร่วมกันทำงานด้วยความสามัคคี	.66
41	ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงานช่วยเหลือและแนะนำกันในเรื่องหน้าที่การงานเสมอ	.66
43	ข้าพเจ้าได้รับความไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานทั้งด้านการงานและเรื่องส่วนตัว	.64
2	ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงานในโรงเรียน	.52
ค่าไอเกน		4.05
ร้อยละของความแปรปรวน		5.19

องค์ประกอบที่ 3 เรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า **ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล** ประกอบด้วยข้อที่ 44, 37, 38, 40, 35, 36, 34, 42, 39, 33, 41, 43, 2 รวม 13 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .72 ถึง .52 มีค่าไอเกน เท่ากับ 4.05 มีค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่า 5.19 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .95

ตาราง 14 องค์ประกอบที่ 4 แสดงลักษณะของขวัญและกำลังใจ ด้านความมั่นคงปลอดภัย

ตัวแปร (ข้อ)	ขวัญและกำลังใจ	น้ำหนัก องค์ประกอบ
67	พื้นที่ในเขตบริการของโรงเรียนข้าพเจ้าปราศจากการก่อการร้ายของกลุ่มต่างๆ	.78
66	ข้าพเจ้ารู้สึกปลอดภัยเมื่อออกปฏิบัติงานร่วมกับชุมชน	.77
64	ข้าพเจ้ารู้สึกปลอดภัยในการเดินทางไปปฏิบัติงานในโรงเรียนนี้ในโรงเรียนนี้	.76
63	ข้าพเจ้ารู้สึกมั่นใจในความปลอดภัยทั้งด้านร่างกายและทรัพย์สินขณะปฏิบัติงาน ในโรงเรียน	.75
68	ถ้าเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติชาวบ้านจะคุ้มครองข้าพเจ้าอย่างเต็มที่	.68
60	สามารถพูดภาษาที่ใช้ในชุมชนได้เป็นอย่างดี	.67
65	ความปลอดภัยจากชุดคุ้มครองครู	.62
59	การฟังและเข้าใจภาษาที่ใช้ในชุมชนได้เป็นอย่างดี	.59
61	ความเข้าใจในประเพณีสำคัญต่างๆ ของชุมชน	.54
69	ปลอดภัยจากการติดโรคต่างๆ เมื่อร่วมงานพัฒนากับชุมชน	.46
ค่าไอเกน		3.39
ร้อยละของความแปรปรวน		4.35

องค์ประกอบที่ 4 เรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า **ความมั่นคงปลอดภัย** ประกอบด้วยข้อที่ 67, 66, 64, 63, 68, 60, 65, 59, 61, 69 รวม 10 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .78 ถึง .46 มีค่าไอเกน เท่ากับ 3.39 มีค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่า 4.35 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .88

ตาราง 15 องค์ประกอบที่ 5 แสดงลักษณะของขวัญและกำลังใจ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตัวแปร (ข้อ)	ขวัญและกำลังใจ	น้ำหนัก องค์ประกอบ
22	วัสดุอุปกรณ์การสอนและพัฒนาชุมชนอย่างเพียงพอ	.65
23	ความสะดวกในการใช้วัสดุอุปกรณ์การสอนและบริการชุมชน	.65
26	ความสะดวกในการประสานงานกับหน่วยงานอื่น	.61
32	โรงเรียนมีเครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์ในการทำงานเพียงพอ	.60
25	ความสะดวกในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	.55
30	หน่วยงานมีการจัดสถานที่อย่างมีระเบียบเป็นสัดส่วน	.54
24	การมอบหมายให้รับผิดชอบมีเหมาะสม	.54
28	งานที่รับผิดชอบช่วยพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	.51
29	งานที่รับผิดชอบอยู่เป็นงานท้าทายความสามารถ	.49
21	งานที่รับผิดชอบอยู่ในขณะนี้ เป็นงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	.48
31	ข้าพเจ้าไม่เคยรู้สึกเบื่อหน่ายต่องานสอนที่ปฏิบัติอยู่	.33
ค่าไอเกน		2.83
ร้อยละของความแปรปรวน		3.64

องค์ประกอบที่ 5 เรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า **สภาพแวดล้อมในการทำงาน** ประกอบด้วยข้อที่ 22, 23, 26, 32, 25, 30, 24, 28, 29, 21, 31 รวม 11 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .65 ถึง .33 มีค่าไอเกน เท่ากับ 2.83 มีค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่า 3.64 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .85

ตาราง 16 องค์ประกอบที่ 6 แสดงลักษณะของขวัญและกำลังใจ ด้านสวัสดิการที่ได้รับและความก้าวหน้าในอาชีพ

ตัวแปร (ข้อ)	ขวัญและกำลังใจ	น้ำหนัก องค์ประกอบ
74	เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอที่จะทำให้ครอบครัวไม่มีหนี้สิน	.75
71	เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอที่จะทำให้ครอบครัวมีความเป็นอยู่อย่างสมฐานะ	.73
73	ทางราชการได้ให้สวัสดิการอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากเงินเดือน เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่ารักษาพยาบาล ค่าการศึกษาบุตรอย่างเพียงพอและเหมาะสม	.70
72	การได้รับการจ่ายเงินตอบแทนการปฏิบัติงานในพื้นที่กันดารหรือเสี่ยงภัยอย่างเหมาะสม	.69
70	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของข้าพเจ้า	.66
75	โรงเรียนมีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อให้ความช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาด้านการเงิน	.57
77	ทุกคนในโรงเรียนมีโอกาสขอลาศึกษาต่อ	.53
78	ทุกคนในโรงเรียนมีโอกาสในการไปศึกษาดูงานหรืออบรมในสายงานที่ตนเองรับผิดชอบ	.52
76	ทุกคนในโรงเรียนมีโอกาสจะได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรมตามความสามารถในการทำงาน	.51
7	ความพึงพอใจในค่าตอบแทนที่ได้รับ	.48
ค่าไอเกน		2.56
ร้อยละของความแปรปรวน		3.28

องค์ประกอบที่ 6 เรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า **สวัสดิการที่ได้รับและความก้าวหน้าในอาชีพ** ประกอบด้วยข้อที่ 74, 71, 73, 72, 70, 75, 77, 78, 76, 7 รวม 10 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .75 ถึง .51 มีค่าไอเกน เท่ากับ 2.56 มีค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่า 3.28 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .77

ตาราง 17 องค์ประกอบที่ 7 แสดงลักษณะของขวัญและกำลังใจ ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ตัวแปร (ข้อ)	ขวัญและกำลังใจ	น้ำหนัก องค์ประกอบ
3	ความพึงพอใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	.66
1	ความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในโรงเรียนนี้	.65
6	ความเป็นอิสระด้านการสอนและการร่วมพัฒนาชุมชน	.62
4	ความพึงพอใจในงานการสอนที่ได้รับมอบหมาย	.61
5	ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาชุมชน	.59
8	ความพึงพอใจที่ได้รับการยอมรับนับถือและ การยกย่องจากผู้ร่วมงาน	.56
ค่าไอเกน		1.99
ร้อยละของความแปรปรวน		2.55

องค์ประกอบที่ 7 เรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน** ประกอบด้วยข้อที่ 3, 1, 6, 4, 5, 8 รวม 6 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .66 ถึง .56 มีค่าไอเกน เท่ากับ 1.99 มีค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่า 2.55 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ

.70

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขององค์ประกอบที่ได้จากการวิเคราะห์องค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ผลปรากฏดังตาราง 18

ตาราง 18 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

องค์ประกอบของขวัญและกำลังใจ	จำนวนข้อ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1.ความสัมพันธ์กับชุมชน	16	3.84	.61	มาก
2.นโยบายการบริหาร	12	3.77	.74	มาก
3.ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	13	3.69	.65	มาก
4.ความมั่นคงปลอดภัย	10	3.29	.81	ปานกลาง
5.สภาพแวดล้อมในการทำงาน	11	3.70	.55	มาก
6.สวัสดิการที่ได้รับและความก้าวหน้าในอาชีพ	10	3.34	.74	ปานกลาง
7.ความพึงพอใจในการทำงาน	6	3.97	.76	มาก
รวม	78	3.66	.69	มาก

จากตาราง 18 พบว่า ขวัญและกำลังใจของครูที่ปฏิบัติงานในจังหวัดยะลา มีจำนวน 7 องค์ประกอบ รวมทั้งหมด 78 ข้อ มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.66 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยเฉลี่ยเท่ากับ .69 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีระดับความสำคัญมากคือ ความพึงพอใจในการทำงาน ความสัมพันธ์กับชุมชน นโยบายการบริหาร สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ส่วนด้านที่มีระดับความสำคัญปานกลาง คือ สวัสดิการที่ได้รับและความก้าวหน้าในอาชีพ และความมั่นคงปลอดภัย

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามวัดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลาที่ผ่านการคัดเลือกองค์ประกอบแล้ววิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .85 และหาค่าความเชื่อมั่นแต่ละองค์ประกอบโดยใช้คะแนนดิบ (Row Score) ของตัวแปรแต่ละองค์ประกอบ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นแต่ละองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .92

องค์ประกอบที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .87

- องค์ประกอบที่ 3 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95
 องค์ประกอบที่ 4 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .88
 องค์ประกอบที่ 5 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .85
 องค์ประกอบที่ 6 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .77
 องค์ประกอบที่ 7 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .70

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบของขวัญและกำลังใจของครูที่ปฏิบัติงานในจังหวัดยะลา ได้องค์ประกอบที่ชัดเจน จำนวน 7 องค์ประกอบ 78 ตัวแปร สรุปได้ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 เรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า ความสัมพันธ์กับชุมชน ประกอบด้วยข้อที่ 51, 50, 55, 53, 57, 54, 56, 58, 48, 52, 46, 62, 47, 49, 45, 27 รวม 16 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .75 ถึง .41 มีค่าไอเกน เท่ากับ 25.194 มีค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่า 32.30 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .92

องค์ประกอบที่ 2 เรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า นโยบายการบริหาร ประกอบด้วยข้อที่ 18, 15, 19, 17, 12, 20, 14, 13, 11, 16, 10, 9 รวม 12 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .84 ถึง .44 มีค่าไอเกน เท่ากับ 6.30 มีค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่า 8.08 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .87

องค์ประกอบที่ 3 เรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ประกอบด้วยข้อที่ 44, 37, 38, 40, 35, 36, 34, 42, 39, 33, 41, 43, 2 รวม 13 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .72 ถึง .52 มีค่าไอเกน เท่ากับ 4.05 มีค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่า 5.19 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .95

องค์ประกอบที่ 4 เรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า ความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วยข้อที่ 67, 66, 64, 63, 68, 60, 65, 59, 61, 69 รวม 10 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .78 ถึง .46 มีค่าไอเกน เท่ากับ 3.39 มีค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่า 4.35 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .88

องค์ประกอบที่ 5 เรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า สภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วยข้อที่ 22, 23, 26, 32, 25, 30, 24, 28, 29, 21, 31 รวม 11 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .65 ถึง .33 มีค่าไอเกน เท่ากับ 2.83 มีค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่า 3.64 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .85

องค์ประกอบที่ 6 เรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า สวัสดิการที่ได้รับและความก้าวหน้าในอาชีพ ประกอบด้วยข้อที่ 74, 71, 73, 72, 70, 75, 77, 78, 76, 7 รวม 10 ตัวแปร มีค่าน้ำหนัก

องค์ประกอบอยู่ระหว่าง .75 ถึง .51 มีค่าไอเกน เท่ากับ 2.56 มีค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่า 3.28 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .77

องค์ประกอบที่ 7 เรียกชื่อองค์ประกอบนี้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อที่ 3, 1, 6, 4, 5, 8 รวม 6 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .66 ถึง .56 มีค่าไอเกน เท่ากับ 1.99 มีค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่า 2.55 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .70

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบองค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลา

ผลการเปรียบเทียบองค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลา จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามแสดงดังตาราง 19-23

ตาราง 19 เปรียบเทียบองค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลา จำแนกตามเพศ

องค์ประกอบ	ชาย		หญิง		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
ความสัมพันธ์กับชุมชน	3.90	.60	3.82	.61	1.03
นโยบายการบริหาร	3.81	.77	3.76	.74	.58
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.73	.70	3.67	.63	.77
ความมั่นคงปลอดภัย	3.42	.81	3.26	.81	1.64
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.76	.58	3.68	.54	1.36
สวัสดิการที่ได้รับและความก้าวหน้าในอาชีพ	3.32	.80	3.36	.72	-.69
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	4.04	.66	3.99	.55	.85

จากตาราง 19 การเปรียบเทียบองค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลา พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานทุกองค์ประกอบไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20 เปรียบเทียบองค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานจำแนกตาม
ประสบการณ์ในการสอนในโรงเรียน

องค์ประกอบ	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ความสัมพันธ์กับชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	2.480	2	1.240	3.391*
	ภายในกลุ่ม	180.263	493	.366	
	รวม	182.743	495		
นโยบายการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	1.551	2	.775	1.405
	ภายในกลุ่ม	272.112	493	.552	
	รวม	273.663	495		
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	3.429	2	1.714	4.131*
	ภายในกลุ่ม	204.578	493	.415	
	รวม	208.007	495		
ความมั่นคงปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	7.946	2	3.973	6.087**
	ภายในกลุ่ม	321.805	493	.653	
	รวม	329.751	495		
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.526	2	.263	.864
	ภายในกลุ่ม	150.126	493	.305	
	รวม	150.653	495		
สวัสดิการที่ได้รับและ ความก้าวหน้าในอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	10.576	2	5.288	9.937**
	ภายในกลุ่ม	262.358	493	.532	
	รวม	272.934	495		
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	.340	2	.170	.514
	ภายในกลุ่ม	163.350	493	.331	
	รวม	163.690	495		

** p < .01

* p < .05

จากตาราง 20 การเปรียบเทียบองค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการ
ปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลา พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีขวัญและ

กำลังใจในการปฏิบัติงานในองค์ประกอบด้านความมั่นคงปลอดภัย สวัสดิการที่ได้รับและความก้าวหน้าในอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และองค์ประกอบด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 21 เปรียบเทียบรายค่าองค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลา จำแนกตามประสบการณ์การสอน

องค์ประกอบ	\bar{X}	ต่ำกว่า 11 ปี	11-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
ความสัมพันธ์กับชุมชน		3.87	3.69	3.87
ต่ำกว่า 11 ปี	3.87		.18*	-.01
11-20 ปี	3.69			-.18*
มากกว่า 20 ปี	3.87			
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	\bar{X}	3.61	3.70	3.80
ต่ำกว่า 11 ปี	3.61		-.09	-.19**
11-20 ปี	3.70			-.10
มากกว่า 20 ปี	3.80			
ความมั่นคงปลอดภัย	\bar{X}	3.42	3.20	3.15
ต่ำกว่า 11 ปี	3.42		.22*	.27**
11-20 ปี	3.20			.04
มากกว่า 20 ปี	3.15			
สวัสดิการที่ได้รับและความก้าวหน้าในอาชีพ	\bar{X}	3.24	3.25	3.56
ต่ำกว่า 11 ปี	3.24		-.01	-.31**
11-20 ปี	3.25			-.30**
มากกว่า 20 ปี	3.56			

** p < .01

*

p < .05

จากตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบรายค่าองค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลา พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์การสอน ต่ำกว่า 11 ปี กับมีประสบการณ์การสอน 11-20 ปี มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในองค์ประกอบด้านความสัมพันธ์กับชุมชน และด้านความมั่นคงปลอดภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ .05 ผู้ที่มีประสบการณ์การสอนระหว่าง 11-20 ปี กับที่มีประสบการณ์การสอนมากกว่า 20 ปี มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในองค์ประกอบด้านความสัมพันธ์กับชุมชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และองค์ประกอบด้านสวัสดิการที่ได้รับและความก้าวหน้าในอาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผู้ที่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 11 ปีกับผู้มีประสบการณ์การสอนมากกว่า 20 ปี มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในองค์ประกอบด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล องค์ประกอบด้านความมั่นคงปลอดภัย และองค์ประกอบด้านสวัสดิการที่ได้รับและความก้าวหน้าในอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 22 เปรียบเทียบองค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามพื้นที่เสี่ยงภัยของโรงเรียน

องค์ประกอบ	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ความสัมพันธ์กับชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	2.025	3	.675	1.838
	ภายในกลุ่ม	180.718	492	.367	
	รวม	182.743	495		
นโยบายการบริหาร	ระหว่างกลุ่ม	1.353	3	.451	.815
	ภายในกลุ่ม	272.309	492	.553	
	รวม	273.663	495		
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	3.078	3	1.026	2.464
	ภายในกลุ่ม	204.929	492	.417	
	รวม	208.007	495		
ความมั่นคงปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	8.799	3	2.933	4.496**
	ภายในกลุ่ม	320.952	492	.652	
	รวม	329.751	495		
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	4.684	3	1.561	5.263**
	ภายในกลุ่ม	145.969	492	.297	
	รวม	150.653	495		
สวัสดิการที่ได้รับและ ความก้าวหน้าในอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	5.387	3	1.796	3.302*
	ภายในกลุ่ม	267.547	492	.544	
	รวม	272.934	495		

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	.982	3	.327	.990
	ภายในกลุ่ม	162.708	492	.331	
	รวม	163.690	495		
		** p < .01		* p < .05	

จากตาราง 22 การเปรียบเทียบองค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลา พบว่า ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีพื้นที่เสี่ยงภัยต่างกันมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในองค์ประกอบด้านความมั่นคงปลอดภัย สภาพแวดล้อมในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และองค์ประกอบสวัสดิการที่ได้รับและความก้าวหน้าในอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 23 เปรียบเทียบรายองค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลา จำแนกตามพื้นที่เสี่ยงภัย

องค์ประกอบ	\bar{X}	เสี่ยงมาก	เสี่ยงปานกลาง	เสี่ยงน้อย
ความมั่นคงปลอดภัย		3.18	3.46	3.19
เสี่ยงมาก	3.18		-.28*	-.01
เสี่ยงปานกลาง	3.46			.27**
เสี่ยงน้อย	3.19			
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	\bar{X}	3.46	3.73	3.83
เสี่ยงมาก	3.46		-.27**	-.27**
เสี่ยงปานกลาง	3.73			-.00
เสี่ยงน้อย	3.83			
สวัสดิการที่ได้รับและความก้าวหน้าในอาชีพ	\bar{X}	3.12	3.78	3.38
เสี่ยงมาก	3.12		-.26*	-.26*
เสี่ยงปานกลาง	3.78			-.00
เสี่ยงน้อย	3.38			

** p < .01

* p < .05

จากตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบรายองค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลา พบว่า ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงภัยมากมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในองค์ประกอบสภาพแวดล้อมในการทำงานแตกต่างกับพื้นที่ที่มี

ความเสี่ยงระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 องค์ประกอบด้านความมั่นคงปลอดภัยและองค์ประกอบด้านสวัสดิการที่ได้รับและความก้าวหน้าในอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ครูที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงมากมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในองค์ประกอบด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานแตกต่างกับครูที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงน้อยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และในองค์ประกอบด้านสวัสดิการที่ได้รับและความก้าวหน้าในอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนครูที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงระดับปานกลางมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานในองค์ประกอบความมั่นคงปลอดภัยแตกต่างจากครูที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงน้อยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Prince of Songkla University
Pattani Campus