

## สารบัญ

### บทที่

#### หน้า

บทคัดย่อ	(3)
ABSTRACT	(5)
กิตติกรรมประกาศ	(6)
สารบัญ	(7)
รายการตาราง	(9)
รายการภาพประกอบ	(11)

### 1. บทนำ

ความเป็นมาปัญหาและปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
สมมติฐานของการวิจัย	2
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4

### 2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของขวัญและกำลังใจ	6
องค์ประกอบของขวัญในการปฏิบัติงาน	8
ความสำคัญของขวัญในการปฏิบัติงาน	12
วิธีเพิ่มขวัญในการทำงาน	13
การวัดเกี่ยวกับขวัญ	15
ทฤษฎีการจูงใจในการปฏิบัติงาน	16
การวิเคราะห์องค์ประกอบ	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34

## สารบัญ (ต่อ)

3. วิธีดำเนินการวิจัย	38
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือ	
การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
การวิเคราะห์ข้อมูล	46
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	47
4. ผลการวิจัย	53
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
5. การอภิปรายผลการวิจัย	71
ผลการวิจัย	73
สรุปผลและการอภิปรายผล	74
ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	87
ประวัติผู้เขียน	103

## รายการตาราง

### ตาราง หน้า

1. ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Moga 42
2. ตาราง 2 กลุ่มตัวอย่างในแต่ละพื้นที่เสี่ยง 43
3. ตาราง 3 จำนวนครูที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพื้นที่เสี่ยงภัย 43
4. ตาราง 5 จำนวนตัวแปรของแบบสอบถามของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน 47
5. ตาราง 6 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 54
6. ตาราง 7 จำนวนองค์ประกอบ ค่าไอค่าไอเกน ร้อยละของความแปรปรวน ร้อยละของความแปรปรวนสะสม 55
7. ตาราง 8 องค์ประกอบที่ 1 แสดงลักษณะของขวัญและกำลังใจ ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน 56
8. ตาราง 9 องค์ประกอบที่ 2 แสดงลักษณะของขวัญและกำลังใจ ด้านนโยบายการบริหาร 57
9. ตาราง 10 องค์ประกอบที่ 3 แสดงลักษณะของขวัญและกำลังใจ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 58
10. ตาราง 11 องค์ประกอบที่ 4 แสดงลักษณะของขวัญและกำลังใจ ด้านความมั่นคงปลอดภัย 59
11. ตาราง 12 องค์ประกอบที่ 5 แสดงลักษณะของขวัญและกำลังใจ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน 60
12. ตาราง 13 องค์ประกอบที่ 6 แสดงลักษณะของขวัญและกำลังใจ ด้านสวัสดิการที่ได้รับและความก้าวหน้าในอาชีพ 61
13. ตาราง 14 องค์ประกอบที่ 7 แสดงลักษณะของขวัญและกำลังใจ ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 62
14. ตาราง 15 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบ 63

ของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง  
รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง  
หน้า

15. ตาราง 16 เปรียบเทียบองค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลาจำแนกตามเพศ	65
16. ตาราง 17 เปรียบเทียบองค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามประสบการณ์ในการสอนในโรงเรียน	66
17. ตาราง 18 เปรียบเทียบรายคู่องค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลาจำแนกตามประสบการณ์การสอน	67
18. ตาราง 19 เปรียบเทียบองค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามพื้นที่เสี่ยงภัยของโรงเรียน	68
19. ตาราง 20 เปรียบเทียบรายคู่องค์ประกอบของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูในจังหวัดยะลาจำแนกตามพื้นที่เสี่ยงภัย	69

## รายการภาพประกอบ

### ภาพประกอบ

#### หน้า

1. โมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ	28
2. สกรีนพล็อต (Scree Plot)	32
3. แสดงค่า Factor 1 และ Factor 2 เมื่อยังไม่มีภาระหมุนแกน	34
4. แสดงค่า Factor 1 และ Factor 2 เมื่อหมุนแกนแบบ Orthogonal	35

Prince of Songkla University  
Pattani Campus