

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้เป็นการสรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ซึ่งจะกล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมติฐานของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป รายละเอียดได้กล่าวเป็นลำดับดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และระดับชั้นที่เปิดสอนในโรงเรียน
3. เพื่อรวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู

สมมติฐานของการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานไว้ดังนี้

1. ครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน จะมีทัศนะต่อการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาแตกต่างกัน
2. ครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่มีระดับชั้นที่เปิดสอนต่างกัน มีทัศนะต่อการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส จำนวน 161 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส จำนวน 115 คน ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ยามาเน่ (Yamane , อ้างถึงในผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์, 2546 :104) หากกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน(Proportional Stratified Random Sampling)โดยเทียบสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างจากประชากรในแต่ละตำแหน่งของพนักงานครูเทศบาลในแต่ละสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ได้กลุ่มตัวอย่าง 115 คน จากพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยสภาพปัจจุบันและปัญหาในการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนเทศบาลเมืองนราธิวาส และศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบเลือกรายการ (Checklist) โดยถามเกี่ยวกับประสบการณ์ในการทำงาน และระดับชั้นที่เปิดสอนในโรงเรียนของครู

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนเทศบาลเมืองนราธิวาสตามทัศนะของครู เนื้อหาตามกรอบปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง ดังต่อไปนี้

- | | | | |
|---|-------|----|-----|
| 1.) พัฒนาคนไทยยุคใหม่ | จำนวน | 8 | ข้อ |
| 2.) พัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่ | จำนวน | 7 | ข้อ |
| 3.) พัฒนาคุณภาพสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ | จำนวน | 6 | ข้อ |
| 4.) พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการใหม่ | จำนวน | 14 | ข้อ |

แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) กำหนดค่าน้ำหนักของคะแนนเป็น 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert's Rating Scale) โดยพิจารณาข้อความแต่ละข้อว่าการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู โดยใช้กรอบปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง อยู่ในระดับใด

มีความหมายดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง การดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open Form) เพื่อต้องการทราบปัญหา และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู โดยใช้กรอบปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ คือ

1. ขออนุญาตแนะนำตัวผู้วิจัยและขออนุญาต ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาเพื่อขอความร่วมมือจากครู
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม จำนวน 115 ชุด ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาสเพื่อขอความร่วมมือจากครู ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยส่งแบบสอบถามไปยังสถานศึกษา 6 สถานศึกษาด้วยตนเอง และขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ส่งแบบสอบถามคืนหลังจากได้รับแบบสอบถามแล้ว ประมาณ 1 สัปดาห์
3. ผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามจากโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ทั้ง 6 สถานศึกษา ด้วยตนเอง ได้รับคืน 115 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100
4. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืน แล้วดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ เพื่อนำไปตรวจให้คะแนนและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ตามขั้นตอนดังนี้

1. หาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ของกลุ่มตัวอย่าง

ตามสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีลักษณะเป็นแบบเลือกรายการ (Checklist) ตามตัวแปร ประสิทธิภาพในการทำงาน และระดับชั้นที่เปิดสอนในโรงเรียนของครูเทศบาล

2. หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อและรายด้าน พร้อมทั้งเสนอข้อมูลในตารางประกอบคำบรรยาย เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู เนื้อหาตามกรอบปฏิรูป การศึกษาในทศวรรษที่สอง โดยกำหนดค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ สัมบูรณ์ (Absolute Criteria โดยใช้เกณฑ์ตามแนวทางของเบสต์ (Best, อ้างถึงในวัน เดชพิชัย 2535 : 531 - 532) ซึ่งแบ่งคะแนนเป็นช่วง ๆ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.50 หมายความว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายความว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายความว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายความว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายความว่า การดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. หาค่าที (t-test) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียน เทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู ตามตัวแปรระดับชั้นที่เปิดสอน

4. หาค่าเอฟ (F-test) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิรูปการศึกษาใน โรงเรียนเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู ตามตัวแปรประสิทธิภาพในการทำงาน เมื่อ พบกลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกัน ก็จะนำไปทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลสถานภาพของพนักงานครู ได้แก่ ประสิทธิภาพทำงาน และ ระดับชั้นที่เปิดสอนในโรงเรียน พบว่า ครูส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี รองลงมา มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี และมีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี ตามลำดับ และ เมื่อจำแนกตามระดับชั้นที่เปิดสอนในโรงเรียน ครูสอนในโรงเรียนที่มีระดับชั้นก่อนประถมศึกษา ถึง ระดับชั้นมัธยมศึกษา มากกว่าครูสอนในโรงเรียนที่มีระดับชั้นก่อนประถมศึกษา ถึง ระดับชั้น ประถมศึกษา

2. ผลการศึกษาระดับการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู ในภาพรวมรายด้านและรายข้อ สรุปผลได้ดังนี้

2.1 การดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียน

สังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ อยู่ในระดับมาก

2.2 การดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียน

สังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู ด้านพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งเนื้อหาและวิธีการที่เหมาะสม เพื่อช่วยในการศึกษาเรียนรู้ทั้งในชั้นเรียนที่มีครูแนะนำและด้วยตนเอง และพัฒนาระบบเตรียมความพร้อม และการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ให้ผู้เรียนรู้จักตนเองและสาขาอาชีพต่าง ๆ พบว่ามีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

2.3 การดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียน

สังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู ด้านพัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นส่งเสริมให้ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาอื่นที่มีใจรักในวิชาชีพมาเป็นครู โดยศึกษาวิชาชีพครูเพิ่มเติมตามเกณฑ์ที่กำหนดมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก พัฒนาคู่มือโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานให้สามารถจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และการพัฒนาคู่มือประจำการที่สอนไม่ตรงวิชาเอกให้สามารถจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

2.4 การดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียน

สังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู ด้านพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นส่งเสริมให้มีการผลิตสื่อมีคุณภาพและราคาเหมาะสม มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาและโครงสร้างพื้นฐานให้เอื้อต่อการศึกษาและเรียนรู้ มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

2.5 การดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียน

สังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู ด้านพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นบริหารจัดการศึกษาทุกระดับโดยยึดพื้นที่เป็นฐาน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก กรรมการสถานศึกษามีบทบาทในการบริหารจัดการศึกษามากขึ้นตามหลักธรรมาภิบาล มีการดำเนินงานอยู่

ในระดับมาก พัฒนาระบบการศึกษาและเรียนรู้ที่ยืดหยุ่นหลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ส่งเสริมการจัดการศึกษาสำหรับผู้ด้อยโอกาส มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการศึกษากับหน่วยงานอื่น ๆ โดยสร้างภาคีเครือข่ายด้วยกัน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู จำแนกตามตำแหน่งระดับชั้นที่เปิดสอน และประสบการณ์ในการทำงาน สามารถสรุปได้ว่า

3.1 การดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู ที่มีระดับชั้นที่เปิดสอนในโรงเรียน ต่างกันนั้น มีทัศนะต่อการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 การดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีทัศนะต่อการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี กับครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 5 – 10 ปี จะมีทัศนะต่อการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาแตกต่างกัน

4. ประมวลปัญหาและข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู

4.1 ปัญหาการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู พบว่า ด้านพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ ผู้เรียนขาดคุณธรรม ขาดความกระตือรือร้น และจิตสำนึกในการเรียน ด้านพัฒนาครูยุคใหม่ ครูไม่มีเวลาเตรียมการสอน เนื่องจากต้องทำงานสายสนับสนุนการสอนและครูบางท่านไม่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสอนได้ ด้านพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ ห้องปฏิบัติการสอนต่าง ๆ ไม่เพียงพอ ขาดแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน และด้านคุณภาพการบริหารจัดการใหม่ จำนวนครูน้อยแต่มีปริมาณงานมากจึงมีผลต่อการบริหารจัดการ

4.2 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู พบว่า ด้านพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ ผู้ปกครองควรเอาใจใส่นักเรียนให้มากขึ้น ช่วยกันพัฒนาผู้เรียนทั้งที่บ้านและทางโรงเรียน ด้านพัฒนาครูยุคใหม่ ควรตัดภาระงานอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งานสอนของครูออกไป โดยให้แบ่งงาน

ให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้ชัดเจน เพื่อให้ครูมีเวลาในการพัฒนาตนเอง ด้านพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ โรงเรียนควรมีแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จัดบรรยากาศในห้องเรียนและแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ และด้านคุณภาพการบริหารจัดการใหม่ ผู้บริหารต้องจัดระบบการบริหารงานที่ให้อิสระแก่ผู้ปฏิบัติมากขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานได้ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ข้อ 1 เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู

ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสนกิติ อุดมเศรษฐ์. (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาระดับทัศนะของครูที่มีต่อการส่งเสริมการเรียนการสอนตามแนวปฏิรูปการศึกษาของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การส่งเสริมการเรียนการสอนตามแนวปฏิรูปการศึกษาของผู้บริหารตามทัศนะของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี เขต 2 ในแต่ละด้านและโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสักรินทร์ สันหมุด. (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของครูในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดปัตตานี ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของครูในวิทยาลัยสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดปัตตานี ด้านการปฏิรูปหลักสูตรและด้านการปฏิรูปกระบวนการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของบัณฑิต ทองประทุม. (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การดำเนินงานตามนโยบายปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 1 มีการดำเนินงานตามนโยบายปฏิรูปการศึกษาในด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านหลักสูตร ด้านวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา และด้านการบริหารและการจัดการอยู่ในระดับมากทั้งภาพรวมและรายด้าน สอดคล้องกับวิจัยของภิญโญ ศรีวงศ์ษา. (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียนและครูหัวหน้าฝ่ายวิชาการผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานตาม

แนวทางปฏิรูปการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามทัศนะของผู้บริหารโรงเรียน และครูหัวหน้าฝ่ายวิชาการ โดยรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของธนภรณ์ ผดุงล้อม. (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการดำเนินงานการปฏิรูปการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาอำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่าการดำเนินงานการปฏิรูปการศึกษาโรงเรียนการประถมศึกษา ตามความคิดเห็นของข้าราชการครูชาย ข้าราชการครูหญิง ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์มากและข้าราชการครูที่มีประสบการณ์น้อย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากครูและผู้บริหารสถานศึกษามีความตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิรูปการศึกษา มีการส่งเสริมและปรับปรุงพัฒนาคุณภาพผู้เรียน คุณภาพครู คุณภาพสถานศึกษาแหล่งเรียนรู้ และคุณภาพการบริหารจัดการ

2. วัตถุประสงค์ข้อ 2 เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู จำแนกตามระดับชั้นที่เปิดสอนในโรงเรียน และประสบการณ์ในการทำงาน

2.1 การดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียน

สังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู ที่มีระดับชั้นที่เปิดสอนในโรงเรียน ต่างกันนั้น มีทัศนะต่อการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสนกิติ อุดมเศรษฐ์. (2552 : บทคัดย่อ) ได้เปรียบเทียบทัศนะของครูที่มีต่อการส่งเสริมการเรียนการสอนตามแนวปฏิรูปการศึกษาของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมการเรียนการสอนตามแนวปฏิรูปการศึกษาของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี เขต 2 ในแต่ละด้านและโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของบัณฑิต ทองประทุม. (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การดำเนินงานตามนโยบายปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 1 ที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามนโยบายปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 1 โดยภาพรวมแตกต่างกัน

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ที่มีระดับชั้นที่เปิดสอนในโรงเรียนต่างกัน มีทัศนะต่อการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาไม่แตกต่างกัน และได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของเทศบาลเมืองนราธิวาสอย่างเท่าเทียมกัน

2.2 การดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียน

สังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีทัศนะต่อการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยเฉพาะครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี กับครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 5 – 10 ปี จะมีทัศนะต่อการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาแตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของสักรินทร์ สันหมุด. (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของครูในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดปัตตานี โดยแบ่งเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิรูปหลักสูตร และด้านปฏิรูปกระบวนการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่าการเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกันมีการปฏิบัติงานตามแนวทางปฏิรูปการศึกษา ด้านการปฏิรูปหลักสูตรไม่แตกต่างกัน แต่ด้านการปฏิรูปกระบวนการเรียนการสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีการปฏิบัติงานตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาด้านการปฏิรูปหลักสูตรและด้านการปฏิรูปกระบวนการเรียนการสอนไม่แตกต่างกันแต่ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของสนกิติ อุคมเศรษฐ์. (2552 : บทคัดย่อ) ได้เปรียบเทียบทัศนะของครูที่มีต่อการส่งเสริมการเรียนการสอนตามแนวปฏิรูปการศึกษาของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีครูมีประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมการเรียนการสอนตามแนวปฏิรูปการศึกษาของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี เขต 2 ในแต่ละด้านและโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก ครู สังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาสมีบทบาทการปฏิบัติงานในโรงเรียนแตกต่างกัน จึงทำให้มีทัศนะต่อการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาสที่ต่างกัน โดยเฉพาะครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี กับครูที่มีประสบการณ์ทำงาน 5 – 10 ปี

3. วัตถุประสงค์ข้อ 3 เพื่อรวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู

3.1 ปัญหาการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู พบว่า ผู้เรียนขาดคุณธรรม ขาดความกระตือรือร้น และจิตสำนึกในการเรียน ครูไม่มีเวลาเตรียมการสอน เนื่องจากต้องทำงานสายสนับสนุนการสอน และครูบางคนไม่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสอนได้ ห้องปฏิบัติการสอนต่าง ๆ ไม่

เพียงพอ ขาดแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน จำนวนครูน้อยแต่มีปริมาณงานมากจึงมีผลต่อการบริหารจัดการ

3.2 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาส ตามทัศนะของครู พบว่า ผู้ปกครองควรเอาใจใส่นักเรียนให้มากขึ้น ช่วยกันพัฒนาผู้เรียนทั้งที่บ้านและทางโรงเรียน ควรตัดภาระงานอื่น ๆ ที่ไม่ใช่งานสอนของครูออกไป โดยให้แบ่งงานให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้ชัดเจน เพื่อให้ครูมีเวลาในการพัฒนาตนเอง โรงเรียนควรมีแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จัดบรรยากาศในห้องเรียนและแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ ผู้บริหารต้องจัดระบบการบริหารงานที่ให้อิสระแก่ผู้ปฏิบัติมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักการศึกษาเทศบาลเมืองนราธิวาส ควรนำผลจากการวิจัยดังกล่าว มาจัดทำแผนยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษาของสำนักการศึกษาเทศบาลเมืองนราธิวาส โดยเชิญโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองนราธิวาสทุกโรงเรียนมาร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด ตลอดจนแผนงาน/โครงการและกิจกรรมที่ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางเดียวกันในการปฏิรูปการศึกษาในการจัดการศึกษาของสำนักการศึกษาเทศบาลเมืองนราธิวาส

1.2 โรงเรียนในสังกัดสำนักการศึกษาเทศบาลเมืองนราธิวาส ควรนำยุทธศาสตร์ของสำนักการศึกษาเทศบาลเมืองนราธิวาส ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองนราธิวาส ยุทธศาสตร์จังหวัดนราธิวาส ยุทธศาสตร์พัฒนาการศึกษาในเขตพัฒนาพิเศษจังหวัดชายแดนภาคใต้ นำมาจัดทำแผนปฏิบัติการการปฏิรูปการศึกษา มีกำหนดโครงการ / กิจกรรมที่ชัดเจนให้สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สองและสภาพความเป็นจริงของท้องถิ่นที่เกิดขึ้น

1.3 ควรมีการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียน ด้านพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ (ผู้เรียน) โดยพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เนื้อหาและวิธีการที่เหมาะสม เพื่อช่วยในการศึกษาเรียนรู้ทั้งในชั้นเรียนที่มีครูแนะนำและด้วยตนเอง พัฒนาระบบเตรียมความพร้อม และการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ให้ผู้เรียนรู้จักตนเองและสาขาอาชีพต่าง ๆ มากขึ้น ผู้ปกครองและครูควรเอาใจใส่นักเรียนให้มากขึ้น ช่วยกันพัฒนาผู้เรียนทั้งที่บ้านและทางโรงเรียน ให้ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข

1.4 ควรมีการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียน ด้านพัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่ โดยเร่งจัดตั้งกองทุนพัฒนาและกองทุนส่งเสริมครูและบุคลากรทางการศึกษา

มีระบบมาตรการจูงใจให้ครู ผู้บริหาร และบุคลากรทางการศึกษาได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีบุคลากรสายสนับสนุนให้เพียงพอ ปรับปรุงเกณฑ์กำหนดอัตราครู โดยพิจารณาจากภาระงานที่ชัดเจนร่วมด้วย และจัดให้มีจำนวนครูพอเพียงตามเกณฑ์และมีวุฒิตรงตามวิชาที่สอนมากขึ้น

1.5 ควรมีการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียน ด้านพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ โดยพัฒนาห้องสมุดในลักษณะห้องสมุดที่มีชีวิต ส่งเสริมการสร้างสภาพแวดล้อมของชุมชนท้องถิ่นสังคม เพื่อเอื้อต่อการศึกษาและแหล่งเรียนรู้ให้มากขึ้น โรงเรียนควรมีแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เพิ่มห้องปฏิบัติการสอน จัดบรรยากาศในห้องเรียนและแหล่งเรียนรู้ให้มากขึ้น

1.6 ควรมีการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียน ด้านพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการใหม่ โดยมีระบบเทียบโอนความรู้และประสบการณ์ เพื่อให้เข้าถึงการศึกษาและเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต พัฒนาการจัดการศึกษาทั้งหมดให้เปล่าและทุนกู้ยืม ส่งเสริมการระดมทรัพยากร การลงทุนเพื่อการศึกษาและการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ อย่างหลากหลายมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาของโรงเรียนเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.2 เนื่องจากการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในลักษณะการสำรวจความคิดเห็นเท่านั้น หากมีการศึกษาในโอกาสต่อไป ควรใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกตพฤติกรรม หรือร่องรอยการทำงาน จะช่วยให้ข้อมูลที่ได้รับมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2.3 ควรมีการศึกษาและเปรียบเทียบการดำเนินงานตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดกรมการปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งจังหวัดนครราชสีมา