

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
รายการตาราง.....	(8)
รายการภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ประวัติความเป็นมาของสมรรถนะ.....	9
ความหมายของสมรรถนะ.....	12
ความสำคัญและประโยชน์ของสมรรถนะ.....	15
องค์ประกอบของสมรรถนะ.....	17
ประเภทของสมรรถนะ.....	19
สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาตามกรอบของคณะกรรมการข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.).....	26
สมรรถนะที่ 1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	26
สมรรถนะที่ 2 การบริการที่ดี.....	33
สมรรถนะที่ 3 การพัฒนาตนเอง.....	37
สมรรถนะที่ 4 การทำงานเป็นทีม.....	43
สมรรถนะที่ 5 การวิเคราะห์และการสังเคราะห์.....	48
สมรรถนะที่ 6 การสื่อสารและการจูงใจ.....	52
สมรรถนะที่ 7 การพัฒนาศักยภาพบุคลากร.....	58

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
สมรรถนะที่ 8 การมีวิสัยทัศน์.....	64
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	69
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	75
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	75
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	76
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	77
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	78
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	79
4 ผลการวิจัย.....	84
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
5 การอภิปรายผลการวิจัย.....	100
สรุปผลการ.....	102
อภิปรายผล.....	105
ข้อเสนอแนะ.....	115
บรรณานุกรม.....	116
ภาคผนวก.....	124
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ.....	125
ภาคผนวก ข ราชานามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเครื่องมือ.....	129
ภาคผนวก ค คุณภาพเครื่องมือในการวิจัย.....	131
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	136
ประวัติผู้เขียน.....	145

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา.....	76
2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศึกษานราธิวาส เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ในฐานะครูผู้สอน ขนาดสถานศึกษา.....	85
3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะการบริหารของผู้บริหารสถาน ศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษานราธิวาส เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน.....	86
4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะการบริหารของผู้บริหารสถาน ศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษานราธิวาส เขต 1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวมและรายข้อ.....	87
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะการบริหารของผู้บริหารสถาน ศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษานราธิวาส เขต 1 ด้านการบริการที่ดี โดยภาพรวมและรายข้อ.....	88
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะการบริหารของผู้บริหารสถาน ศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษานราธิวาส เขต 1 ด้านการพัฒนาตนเอง โดยภาพรวมและรายข้อ.....	89
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะการบริหารของผู้บริหารสถาน ศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษานราธิวาส เขต 1 ด้านการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวมและรายข้อ.....	91
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาศึกษานราธิวาส เขต 1 ด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ โดยภาพรวม และรายข้อ.....	92
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะการบริหารของผู้บริหารสถาน ศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษ านราธิวาส เขต 1 ด้านการสื่อสารและการจูงใจ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	93

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามที่สนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1 ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยภาพรวมและรายด้าน..... 94
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามที่สนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1 ด้านการมีวิสัยทัศน์ โดยภาพรวมและรายด้าน..... 96
12	เปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามที่สนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา..... 97
13	เปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามที่สนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในฐานะครูผู้สอน..... 98
14	เปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามที่สนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา..... 99

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แบบจำลองภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model)	12
2 ความสัมพันธ์ระหว่างความแตกต่างระหว่างบุคคล สมรรถนะและผลงาน	17
3 แสดงกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์.....	51
4 แสดงขั้นตอนการจัดการเชิงกลยุทธ์.....	51

Prince of Songkla University
Pattani Campus