

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ในบทนี้จะกล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมติฐานของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไปตามลำดับดังต่อไปนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี
2. เพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี จำแนกตาม ประเภทของโรงเรียนเอกชนที่บุตรหลานของผู้ปกครองเข้ารับการศึกษา อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา

#### สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้ปกครองในโรงเรียนเอกชนประเภทต่างกันมีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน
4. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน

## วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ คือ ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี จำนวนทั้งสิ้น 8,600 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี จำนวน 382 คน ได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร ด้วยสูตร Yamane (727-728 อ้างถึงใน ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์, 2546 : 104)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) มีจำนวน 2 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบสำรวจรายการ (Check List) ในประเด็น ประเภทของโรงเรียนเอกชนที่บุตรหลานของผู้ปกครองกำลังศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระดับการศึกษา

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี มีรายละเอียดของคำถามในแต่ละด้านครอบคลุมตามแนวคิดของทฤษฎีส่วนผสมทางการตลาด 7 ด้าน คือ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการทำงาน และด้านกายภาพ การประเมินผลแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 60 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.797

## วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามถึงผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี โดยวิธีการเดินทางไปประสานกับผู้รับใบอนุญาต/ผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชนด้วยตนเอง โดยขอความอนุเคราะห์ให้ช่วยมอบแบบสอบถามแก่ครูประจำชั้นแจกให้นักเรียนนำกลับไปให้ผู้ปกครองตอบ และนัดหมายวันรับแบบสอบถามคืนหลังจากเวลาผ่านไป 1 สัปดาห์

3. การรับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยดำเนินการ โดยเดินทางไปรับแบบสอบถามคืนจาก ใบบนุญาต/ผู้อำนวยการ โรงเรียนเอกชนด้วยตนเองตามวันที่ได้นัดหมาย ซึ่งได้รับกลับคืนทั้งหมด 382 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4. เมื่อได้แบบสอบถามคืน ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ของการตอบแบบสอบถาม ซึ่งปรากฏว่ามีความสมบูรณ์ทุกฉบับ แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลครบถ้วนตามที่ต้องการแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลไปวิเคราะห์ตามระเบียบ วิธีการทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. พิจารณาข้อคำถามที่ผู้ปกครองทำเครื่องหมาย ✓ ให้ค่า 1 คะแนนแล้วหาค่าจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายชื่อ
3. พิจารณาข้อที่ให้ค่า 1 คะแนนในแต่ละด้านของผู้ปกครองแต่ละคนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นไปตามเกณฑ์การคิดระดับคะแนนของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)
4. นำค่าคะแนนที่ได้หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ของการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี ในภาพรวม
5. การทดสอบสมมุติฐานเพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในโรงเรียนเอกชนประเภทต่างกันมีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน โดยการทดสอบค่า t-test
6. การทดสอบสมมุติฐานเพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระดับการศึกษาต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน โดยการทดสอบค่า F-test เมื่อพบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมีความแตกต่างกัน จะนำไปทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffé method

## สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลปัจจัยทางสังคมของผู้ปกครอง จำแนกตามประเภทของโรงเรียน เอกชนที่บุตรหลานของผู้ปกครองกำลังศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี ส่วนใหญ่ผู้ปกครองจะส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาควบคู่สามัญ ประกอบอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มากที่สุด มีรายได้เฉลี่ย 5,000-10,000 บาท และมีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี เป็นส่วนมาก

2. ผลการศึกษาระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียน เอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมและรายด้าน สรุปผลได้ดังนี้

2.1 ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม มีการตัดสินใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

2.2 ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านผลิตภัณฑ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองมากที่สุด คือ โรงเรียนมีหลักสูตรการ เรียนการสอนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักเรียนที่มุ่งเน้น ด้านคุณธรรม คุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้เหมาะสมกับวัย และ โรงเรียนได้ประเมินพัฒนาการของ เด็กนักเรียน โดยวิธีการที่เหมาะสมกับเด็กแต่ละวัย ตามลำดับ

2.3 ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านราคา โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองมากที่สุด คือ โรงเรียนเก็บค่าธรรมเนียมการเรียน ได้อย่างเหมาะสม โรงเรียนผ่อนผันการชำระค่าธรรมเนียมการเรียน และ โรงเรียนมีส่วนลด ค่าธรรมเนียมในกรณีที่มีบุตรเข้าเรียนมากกว่า 2 คน ในคราวเดียวกัน ตามลำดับ

2.4 ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการจัดจำหน่าย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองมากที่สุด คือ โรงเรียนมีรั้วกั้นที่เป็นสัดส่วน โรงเรียนตั้งอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก และโรงเรียนมีขั้นตอนการรับสมัครนักเรียนที่สะดวก รวดเร็ว ตามลำดับ

2.5 ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองมากที่สุด คือ โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างเด็กและผู้ปกครอง โรงเรียนแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาการของเด็กนักเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบอย่างสม่ำเสมอ และโรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

2.6 ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านผู้ให้บริการ (People) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองมากที่สุด คือ โรงเรียนมีครูที่แต่งกายเหมาะสม โรงเรียนมีผู้บริหารที่มีประสบการณ์ และโรงเรียนมีครูที่ดูแลเอาใจใส่นักเรียนเป็นอย่างดี ตามลำดับ

2.7 ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านกระบวนการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง มากที่สุด คือ โรงเรียนจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ รองลงมาคือ โรงเรียนมีกิจกรรมปฐมนิเทศเพื่อให้นักเรียนปรับตัวเข้ากับโรงเรียน และโรงเรียนจัดจำนวนนักเรียนในชั้นเรียนเหมาะสม ตามลำดับ

2.8 ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านกายภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง มากที่สุด คือ โรงเรียนมีห้องพยาบาล โรงเรียนอยู่ห่างจากสถานบันเทิง และห้องเรียนสะอาดมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียน เอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามประเภทของโรงเรียนเอกชนที่ ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียน อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระดับการศึกษา สามารถสรุปได้ ดังนี้

3.1 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับ ประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี จำแนกตามประเภทของโรงเรียนเอกชนที่ผู้ปกครองส่งบุตรหลาน เข้าเรียน พบว่า ผู้ปกครองในโรงเรียนเอกชนประเภทต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้า เรียนในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ โดยผู้ปกครองในโรงเรียน เอกชนสามัญมีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัด ปัตตานีสูงกว่าผู้ปกครองในโรงเรียนเอกชนศาสนาควบคุมสามัญ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านการส่งเสริมการตลาด และด้านกายภาพ มีการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองในโรงเรียนเอกชนสามัญมีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีสูงกว่าผู้ปกครองในโรงเรียนเอกชนศาสนา ควบคุมสามัญทั้ง 3 ด้าน ส่วนด้านอื่นๆ ผู้ปกครองมีการตัดสินใจไม่แตกต่างกัน

3.2 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีการ ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี โดย ภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้าน การส่งเสริมการตลาด ผู้ปกครองมีการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายกลุ่ม ด้วยวิธีการของ Scheffé พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างมีการตัดสินใจสูง กว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขาย/อาชีพอิสระทั่วไป และด้านผู้ให้บริการ ผู้ปกครองมีการตัดสินใจ แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายกลุ่ม ด้วยวิธีการของ Scheffé พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างเอกชน มีการตัดสินใจสูงกว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขาย/อาชีพอิสระทั่วไปส่วนด้านอื่นๆ ผู้ปกครองมีการตัดสินใจไม่แตกต่างกัน

3.3 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับ ประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่อ เดือนต่างกันมีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัด ปัตตานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ แต่เมื่อพิจารณาราย ด้าน พบว่า ด้านผลิตภัณฑ์ ผู้ปกครองมีการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ



.05 และเมื่อพิจารณารายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffé พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 10,000 มีการตัดสินใจสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 และด้านราคา ผู้ปกครองมีการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายคู่ ด้วยวิธีการของ Scheffé พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 มีการตัดสินใจสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยมากกว่า 10,000 ส่วนด้านอื่นๆ ผู้ปกครองมีการตัดสินใจไม่แตกต่างกัน

3.4 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffé พบว่า ผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการจัดจำหน่าย และด้านผู้ให้บริการ ผู้ปกครองมีการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายคู่ ด้วยวิธีการของ Scheffé พบว่า ผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีการตัดสินใจสูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนด้านอื่นๆ ผู้ปกครองมีการตัดสินใจไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี มีประเด็นสำคัญที่น่าสนใจ ซึ่งผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

**1. วัตถุประสงค์ข้อที่ 1** เพื่อศึกษาระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี

1.1 ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี มีการตัดสินใจภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลจาก สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2553: 78) ที่ได้กล่าวถึงการมีส่วนร่วมจัดการศึกษาของเอกชนยังไม่มีขยายตัวเท่าที่ควร ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีสัดส่วนนักเรียนเอกชนเพียงร้อยละ 17.4 และ 17.8 ในปี 2549 และปี 2550

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก สภาพการจัดการ ศึกษาของโรงเรียนเอกชน ที่ผ่านมา ก่อนหน้าที่จะมีพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 นั้น โรงเรียนเอกชนจะได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐเมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนรัฐบาลแล้วจัดว่าน้อยมาก โดยเฉพาะด้าน งบประมาณ งบประมาณที่รัฐบาลจัดสรรมาให้ให้นั้นเพียงพอต่อการจ้างครูสอนเท่านั้น แต่ งบประมาณด้านอาคารสถานที่ อาคารเรียน อาคารประกอบ การปรับปรุงภูมิทัศน์ของโรงเรียนนั้น รัฐบาลไม่ได้จัดสรรมาให้ ทำให้ลักษณะทางด้านกายภาพ (physical Evidence) ของโรงเรียนเอกชน กับโรงเรียนรัฐบาลนั้นแตกต่างกันมาก นอกจากนี้ จากการที่โรงเรียนเอกชนต้องบริหารจัดการ งบประมาณจากรายหัวของนักเรียนมาใช้ในกิจการของโรงเรียน ทำให้โรงเรียนจำเป็นต้องจ่าย ค่าจ้างครูอย่างไม่เต็มเม็ดเต็มหน่วย ประกอบกับสวัสดิการของครู โรงเรียนเอกชนก็น้อย ทำให้ โรงเรียนเอกชนขาดบุคลากรที่มีความสามารถ โรงเรียนเอกชนกลายเป็นสถานที่ ที่ครูอยู่เพื่อรอการ บรรจุเข้ารับราชการเท่านั้น และนับเป็นปัญหาที่ทวีความสำคัญขึ้นเรื่อยๆ ที่กล่าวมาทั้งหมดจึง น่าจะเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานีมีการตัดสินใจโดยภาพรวมปานกลาง

**2. วัตถุประสงค์ข้อที่ 2** เพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่ง บุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี จำแนกตาม ประเภทของ โรงเรียนเอกชนที่บุตรหลานของผู้ปกครองเข้ารับการศึกษ อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา

**2.1 สมมติฐานข้อที่ 1** ผู้ปกครองในโรงเรียนเอกชนประเภทต่างกันมีการ ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองในโรงเรียนเอกชนประเภทต่างกัน มีการ ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี โดย ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้.05 และสอดคล้องกับ ฉัตรพร เสมอใจ (2550: 57) ได้กล่าวว่า ผู้บริโภคแต่ละคนจะมีความแตกต่างกัน ในด้านต่าง ๆ ซึ่งมีผลมาจากความแตกต่างกันของลักษณะทางกายภาพและสภาพแวดล้อมของแต่ละ บุคคล ทำให้การตัดสินใจซื้อของแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกัน ดังนั้นนักการตลาดจึงจำเป็นต้อง ศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่จะส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคอย่างเหมาะสม โดยที่เรา สามารถแบ่งปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคออกเป็น 2 ประการ ได้แก่



1) ปัจจัยภายใน (Internal Factors) ปัจจัยภายในเป็นปัจจัยที่เกิดขึ้นจากตัวบุคคลในด้านความคิดและการแสดงออก ซึ่งมีพื้นฐานมาจากสภาพแวดล้อมต่าง ๆ โดยที่ปัจจัยภายในประกอบด้วยองค์ประกอบต่าง ๆ ได้แก่ ความจำเป็น ความต้องการหรือความปรารถนา แรงจูงใจ บุคลิกภาพ ทักษะ การรับรู้ เราอาจจะกล่าวได้ว่า ความต้องการของมนุษย์หรือความต้องการของผู้บริโภคเป็นเกณฑ์สำหรับการตลาดยุคใหม่ และเป็นปัจจัยสำคัญของแนวความคิดทางการตลาด (Marketing Concept) นอกจากนั้นยังเป็นปัจจัยสำคัญต่อการอยู่รอด ความสามารถในการสร้างกำไร และความเจริญเติบโตของธุรกิจภายใต้สิ่งแวดล้อมทางการตลาดที่มีการแข่งขัน กล่าวคือ ธุรกิจต้องสามารถที่จะกำหนดและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่ยังไม่ได้รับการตอบสนอง (Unfulfilled Needs) ได้ดีกว่าและรวดเร็วกว่าคู่แข่ง

2) ปัจจัยภายนอก (External Factors) ปัจจัยที่เกิดจากสิ่งแวดล้อมรอบตัวของบุคคล ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อความคิดและพฤติกรรมของผู้บริโภค โดยปัจจัยภายนอกแบ่งออกเป็นองค์ประกอบที่สำคัญหลายประการ ได้แก่ สภาพเศรษฐกิจ ครอบครัวยุค สังคม วัฒนธรรม การติดต่อธุรกิจ และสภาพแวดล้อม สภาพเศรษฐกิจ เป็นสิ่งที่กำหนดอำนาจซื้อของผู้บริโภคทั้งในรูปตัวเงินและปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนั้นการเลี้ยงดูในสภาพครอบครัวที่แตกต่างกันส่งผลให้บุคคลมีความแตกต่างกัน เช่น การตอบสนองต่อความต้องการต่อผลิตภัณฑ์ของบุคคลจะได้รับอิทธิพลจากครอบครัว ซึ่งครอบครัวจะมีผลต่อพฤติกรรมบุคคลได้สูงกว่าสถาบันอื่น ๆ เนื่องจากบุคคลจะใช้ชีวิตในวัยเด็ก ซึ่งเป็นวัยซึมซับและเรียนรู้ลักษณะอันจะก่อให้เกิดเป็นนิสัยประจำ (Habits) ของบุคคลไปตลอดชีวิต และสังคมที่อยู่รอบตัวของบุคคลมีผลต่อการปรับพฤติกรรมของบุคคลให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันของสังคม เพื่อการยอมรับเข้าเป็นส่วนหนึ่งของสังคม หรือที่เรียกว่ากระบวนการขัดเกลาทางสังคม (Socialization) ประกอบด้วยรูปแบบการดำเนินชีวิต (Lifestyles) ค่านิยมของสังคม (Social Values) และความเชื่อ (Beliefs) นอกจากนี้ สังคมอาจเป็นได้ทั้งสังคมอาชีพและสังคมท้องถิ่น ทำให้นักการตลาดต้องศึกษาถึงลักษณะของสังคม เพื่อจะทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลของสังคมที่มีต่อการอยู่ร่วมกันของมนุษย์ โดยเฉพาะบรรทัดฐาน (Norms) ที่สังคมกำหนดเป็นวิธีการดำเนินชีวิตที่สังคมเชื่อถือเป็นสิ่งดีงามและยอมรับมาปฏิบัติ เพื่อให้สังคมดำเนินและมีพัฒนาการไปได้ด้วยดี บุคคลในสังคมเดียวกันจึงต้องยึดถือและปฏิบัติตามวัฒนธรรมเพื่อการอยู่เป็นส่วนหนึ่งของสังคม โดยวัฒนธรรมเป็นกลุ่มของค่านิยมพื้นฐาน (Basic Values) การรับรู้ (Perception) ความต้องการ (Wants) และพฤติกรรม (Behaviors) ซึ่งเรียนรู้จากการเป็นสมาชิกของสังคมในครอบครัว ชุมชน และสังคม จึงเป็นรูปแบบหรือวิถีทางในการดำเนินชีวิต (Lifestyles) ที่คนส่วนใหญ่ในสังคมยอมรับ ประกอบด้วยค่านิยมการแสดงออก ค่านิยมการใช้วัตถุหรือสิ่งของ หรือแม้กระทั่งวิถีคิดก็เป็นวัฒนธรรมด้วย

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น จึงอาจเป็นเหตุผลที่ทำให้ผู้ปกครองในโรงเรียนเอกชน ประเภทต่างกั้มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ใน จังหวัดปัตตานี แตกต่างกั้

2.2 สมมติฐานข้อที่ 2 ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกั้มีการตัดสินใจในการส่ง บุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี แตกต่างกั้

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับ ประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ที่มีอาชีพต่างกั้มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกั้ ซึ่งไม่สอดคล้อง กับสมมติฐานที่วางเอาไว้ แต่ผลวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมล นาคสมบุรณ์ (2547: 87) ซึ่งได้ ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งนักเรียนเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนในจังหวัดระยอง พบว่า การเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งนักเรียนเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนสาย สามัญในจังหวัดระยอง จำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ และ อาชีพอิสระทั่วไป มีการตัดสินใจส่งนักเรียนเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนสายสามัญ ในจังหวัดระยองโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกั้ นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับ สมชาย กอง จินดา (2543: 79) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลานเข้า เรียนในโรงเรียนบุญสมวิทยาจังหวัดจันทบุรี ที่พบว่าความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนใน โรงเรียนบุญสมวิทยาจังหวัดจันทบุรี อาชีพรับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจกับอาชีพอิสระ ทั่วไปโดยรวมไม่แตกต่างกั้

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเนื่องจากอาชีพของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลาน เข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี ไม่เป็นตัวแปรสำคัญต่อการตัดสินใจ ของผู้ปกครอง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กู๊ตซ์กีร์ สารกิติพันธ์ (2538: 94) ที่ได้กล่าวว่าผู้ปกครอง ที่มีอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ และอาชีพอิสระทั่วไป ต่างมีความต้องการให้นักเรียนเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนสายสามัญในจังหวัดระยอง โดยดูจากมาตรฐานและคุณภาพของโรงเรียนในการ บริหารโรงเรียนตามองค์ประกอบทั้ง 7 ด้านเป็นหลัก

2.3 สมมติฐานข้อที่ 3 ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานีที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางเอาไว้ แต่ผลวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉะอ้อน เกิดพันธ์ (2548 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน พณิชยการหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือนต่างกัน โดยรวมทุกด้านมีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนไม่แตกต่าง และยังไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมล นาคสมบุรณ์ (2547: 87) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งนักเรียนเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนในจังหวัดระยอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000-10,000 บาทและรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีการตัดสินใจส่งนักเรียนเข้าเรียนเอกชนสายสามัญ ในจังหวัดระยองโดยรวม ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการจัดสภาพแวดล้อมใน โรงเรียนและอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเนื่องจากผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยและรายได้มากต่างมีความคาดหวังและปรารถนาที่จะให้บุตรหลานของตนได้รับการศึกษาที่ดี ไม่ว่าจะสภาพแวดล้อมของสังคมจะอยู่ในระดับใดก็ตาม สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิชัย กุลชา (2536: 98) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยและรายได้มากให้ความสำคัญกับปัจจัยที่สนับสนุนในเรื่องคุณภาพการศึกษาของนักเรียนเหมือนกัน

2.4 สมมติฐานข้อที่ 4 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุไรวรรณ กุลเวชกิจ (2546: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับอนุบาลของโรงเรียนเอกชน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2542 : 23) ที่ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยรวมต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมล นาคสมบุรณ์ (2547: 87) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งนักเรียนเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนในจังหวัดระยอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีขึ้นไปมีการตัดสินใจส่งนักเรียนเข้าโรงเรียนเอกชนสายสามัญ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาที่สูงจะมีความเข้าใจในเรื่องงานด้านการบริหาร โรงเรียน งานวิชาการ ได้อย่างกว้างขวางและมีความต้องการที่จะให้บุตรหลานของตนได้มีโอกาสเรียนต่อในระดับสูงขึ้นเช่นเดียวกับตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุไรลักษณ์ ไชยนิวดี (2551: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มองเห็นถึงความสำคัญของการจัดประสบการณ์ สื่อการเรียนการสอน ด้านบริการและการดูแลนักเรียนของสถานศึกษาซึ่งจะส่งผลถึงการพัฒนาการในด้านต่างๆ ของเด็ก

#### ข้อเสนอแนะ

##### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

##### 1.1 โรงเรียนรัฐบาลควรปรับปรุงด้านหลักสูตรการเรียนการสอนให้

เหมาะสมกับบริบทของนักเรียน เช่น เปิดเป็นโรงเรียนประถมศึกษาสองระบบที่เรียนวิชาสามัญควบคู่กับการเรียนวิชาศาสนา และส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นด้านคุณธรรมจริยธรรม คุณลักษณะที่พึงประสงค์ให้เหมาะสมกับวัย เพื่อเป็นทางเลือกให้ผู้ปกครอง และเพิ่มจำนวนนักเรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนรัฐบาลเพิ่มขึ้น

1.2 โรงเรียนเอกชนควรเร่งพัฒนาด้านทางกายภาพ หรืออาคารสถานที่ทั้งห้องเรียนและห้องประกอบต่างๆ ที่มีมาตรฐาน เช่น ห้องพยาบาล ห้องสมุด โรงอาหาร รวมถึงสนามสำหรับเล่นกีฬา เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน

1.3 ผู้ปกครองควรพิจารณาในด้านมาตรการการรักษาความปลอดภัยระหว่างที่นักเรียนอยู่ในโรงเรียน และสวัสดิการต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้กับนักเรียน เช่น โรงเรียนมีเครื่องทำน้ำเย็นเพียงพอกับจำนวนนักเรียน โรงเรียนมีการทำประกันอุบัติเหตุให้แก่นักเรียน เป็นต้น

1.4 รัฐบาลควรมีมาตรการในการควบคุมการเก็บอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ ของโรงเรียนเอกชนให้อยู่ในอัตราที่เหมาะสม เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในระดับประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนเอกชนกับโรงเรียนรัฐบาล

2.2 ควรวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้กรณีศึกษา เรื่องคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี