

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยทางสังคม ประกอบด้วย ประเภทของโรงเรียนเอกชนที่บุตรหลานของผู้ปกครองกำลังศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ทั้งหมด 7 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านผลิตภัณฑ์ (Product)
- 2.2 ด้านราคา (Price)
- 2.3 ด้านการจัดจำหน่าย (Place)
- 2.4 ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)
- 2.5 ด้านผู้ให้บริการ (People)
- 2.6 ด้านกระบวนการทำงาน (Process)
- 2.7 ด้านกายภาพ (Physical Evidence)

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี จำนวน 382 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยทางสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ประกอบด้วย ประเภทของโรงเรียนเอกชนที่บุตรหลานของผู้ปกครองกำลังศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระดับการศึกษา รายละเอียดดังตาราง 3

ตาราง 3 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของโรงเรียนเอกชน
ที่บุตรหลานของผู้ปกครองกำลังศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระดับการศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของโรงเรียนเอกชนที่บุตรหลานของผู้ปกครองกำลังศึกษา	382	100.0
โรงเรียนเอกชนสามัญ	174	45.5
โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาควบคู่สามัญ	208	54.5
อาชีพ	382	100.0
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	168	44.0
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	105	27.5
เกษตรกรและประมง	22	5.7
รับจ้าง	68	17.8
อื่น ๆ	19	5.0
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	382	100.0
ต่ำกว่า 5,000 บาท	44	11.5
5,000-10,000 บาท	179	46.9
มากกว่า 10,000 บาท	159	41.6
ระดับการศึกษา	382	100.0
ต่ำกว่าปริญญาตรี	187	49.0
ปริญญาตรี	169	44.2
สูงกว่าปริญญาตรี	26	6.8

จากตาราง 3 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ส่งบุตรหลานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาควบคู่สามัญ คิดเป็นร้อยละ 54.5 ประกอบอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมาคือค้าขายและธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 27.5 มีรายได้เฉลี่ย 5,000-10,000 บาท ร้อยละ 46.9 รองลงมา มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.6 ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาด้านปริญญาตรี และระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 49.0 และ 44.2 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับ ประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี

2.1 ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับ
ประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมและรายด้าน

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับ
ประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี ด้านผลิตภัณฑ์

ด้านผลิตภัณฑ์	จำนวน	ร้อยละ
1. โรงเรียนมีชื่อเสียง	282	73.8
2. โรงเรียนมีหลักสูตรการเรียนการสอนตามหลักสูตรการศึกษาขั้น พื้นฐาน	374	97.7
3. โรงเรียนได้ประเมินพัฒนาการของเด็กนักเรียน โดยวิธีการที่ เหมาะสมกับเด็กแต่ละวัย	364	95.3
4. โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักเรียนที่มุ่งเน้นด้านคุณธรรม คุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้เหมาะสมกับวัย	368	96.3
5. โรงเรียนมีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียนให้ก้าวหน้า ตามศักยภาพของแต่ละคน	336	88.0
6. โรงเรียนนำสื่อ อุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการเรียน การสอน	303	79.3
7. โรงเรียนมีทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนอย่างเพียงพอ	213	55.8
8. โรงเรียนมีนโยบายเน้นการอ่านออกเขียนได้	364	95.3
9. โรงเรียนมีบริการตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้กับนักเรียน	320	83.8
10. โรงเรียนมีประกันอุบัติเหตุให้แก่นักเรียน	279	73.0

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้า
เรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านผลิตภัณฑ์ พบว่า โรงเรียนมี
หลักสูตรการเรียนการสอนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นข้อที่ผู้ปกครองเลือกมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 97.9 รองลงมาคือ โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักเรียนที่มุ่งเน้นด้านคุณธรรม
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้เหมาะสมกับวัย และ โรงเรียนได้ประเมินพัฒนาการของเด็กนักเรียน
โดยวิธีการที่เหมาะสมกับเด็กแต่ละวัย คิดเป็นร้อยละ 96.3 และ 95.3 ตามลำดับ

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับ
ประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี ด้านราคา

ด้านราคา	ความถี่	ร้อยละ
11. โรงเรียนเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนได้อย่างเหมาะสม	333	87.2
12. โรงเรียนผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียน	300	78.5
13. โรงเรียนมีส่วนลดค่าธรรมเนียมในกรณีที่มิบุตรเข้าเรียนมากกว่า 2 คน ในคราวเดียวกัน	230	60.2
14. โรงเรียนไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมเรียนคอมพิวเตอร์	179	46.9
15. โรงเรียนไม่มีการเก็บค่าอาหารกลางวัน	117	30.6
16. โรงเรียนไม่มีการเก็บค่าเอกสารประกอบการเรียน	154	40.3

จากตาราง 5 ผลการวิเคราะห์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านราคา พบว่า โรงเรียนเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนได้อย่างเหมาะสม เป็นข้อที่ผู้ปกครองเลือกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.2 รองลงมาคือ โรงเรียนผ่อนผันการชำระเงินค่าธรรมเนียมการเรียน และโรงเรียนมีส่วนลดค่าธรรมเนียมในกรณีที่มิบุตรเข้าเรียนมากกว่า 2 คน ในคราวเดียวกัน คิดเป็นร้อยละ 78.5 และ 60.2 ตามลำดับ

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับ
ประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี ด้านการจัดจำหน่าย

ด้านการจัดจำหน่าย	ความถี่	ร้อยละ
17. โรงเรียนมีขั้นตอนการรับสมัครนักเรียนที่สะดวก รวดเร็ว	322	84.3
18. โรงเรียนตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน	309	80.9
19. โรงเรียนตั้งอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก	323	84.6
20. โรงเรียนมีที่จอดรถรับ-ส่งนักเรียนที่ปลอดภัย	320	83.8
21. โรงเรียนมีรั้วกั้นที่เป็นสัดส่วน	360	94.2
22. บุคลากรของโรงเรียนได้พูดคุยจูงใจเป็นการส่วนตัวเพื่อให้ ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน	196	51.3
23. โรงเรียนมีชมรมผู้ปกครอง/ศิษย์เก่าช่วยในการประชาสัมพันธ์	218	57.1

จากตาราง 6 ผลการวิเคราะห์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการจัดจำหน่าย พบว่าโรงเรียนมีรั้วกั้นที่
เป็นสัดส่วน เป็นข้อที่ผู้ปกครองเลือกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.2 รองลงมาคือ โรงเรียนตั้งอยู่ใน
บริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก และโรงเรียนมีขั้นตอนการรับสมัครนักเรียนที่สะดวก รวดเร็ว คิด
เป็นร้อยละ 84.6 และ 84.3 ตามลำดับ

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับ
ประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี ด้านการส่งเสริมการตลาด

ด้านการส่งเสริมการตลาด	ความถี่	ร้อยละ
24. โรงเรียนแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาการของเด็กนักเรียนให้ ผู้ปกครองรับทราบอย่างสม่ำเสมอ	315	82.5
25. โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนแก่ ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	314	82.2
26. โรงเรียนมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์	228	59.7
27. โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างเด็กและ ผู้ปกครอง	324	84.8
28. โรงเรียนให้ความร่วมมือแก่ชุมชนในด้านต่าง ๆ	295	77.2

จากตาราง 7 ผลการวิเคราะห์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านการส่งเสริมการตลาด พบว่า โรงเรียนจัด
กิจกรรมเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างเด็กและผู้ปกครอง เป็นข้อที่ผู้ปกครองเลือกมากที่สุด คิด
เป็นร้อยละ 84.8 รองลงมาคือ โรงเรียนแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาการของเด็กนักเรียนให้
ผู้ปกครองรับทราบอย่างสม่ำเสมอ และโรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนแก่
ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 82.5 และ 82.2 ตามลำดับ

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับ
ประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี ด้านผู้ให้บริการ

ด้านผู้ให้บริการ	ความถี่	ร้อยละ
29. โรงเรียนมีผู้บริหารที่มีประสบการณ์	354	92.7
30. โรงเรียนมีจำนวนครูเพียงพอ	332	86.9
31. โรงเรียนมีครูที่มีความสามารถ	343	89.8
32. โรงเรียนมีครูที่ดูแลเอาใจใส่นักเรียนเป็นอย่างดี	347	90.8
33. โรงเรียนมีครูที่แต่งกายเหมาะสม	366	95.8
34. โรงเรียนมีบุคลากรที่ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง	334	87.4
35. โรงเรียนมีการจัดครูให้บริการด้านการจราจร	259	67.8
36. โรงเรียนมีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนโดยการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ	328	85.9
37. โรงเรียนมีรถรับ-ส่งนักเรียนที่อยู่ในสภาพดี ได้มาตรฐาน	302	79.1
38. โรงเรียนมีพนักงานขับรถที่ดีมีความชำนาญ	319	83.5

จากตาราง 8 ผลการวิเคราะห์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านผู้ให้บริการ พบว่า โรงเรียนมีครูที่แต่ง
กายเหมาะสม เป็นข้อที่ผู้ปกครองเลือกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.8 รองลงมาคือ โรงเรียนมี
ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ และโรงเรียนมีครูที่ดูแลเอาใจใส่นักเรียนเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 92.7
และ 90.8 ตามลำดับ

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับ
ประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี ด้านกระบวนการทำงาน

ด้านกระบวนการทำงาน	ความถี่	ร้อยละ
39. โรงเรียนมีขั้นตอนในการรับนักเรียนเข้าเรียนที่สะดวก รวดเร็ว	327	85.6
40. โรงเรียนมีกิจกรรมปฐมนิเทศเพื่อให้นักเรียนปรับตัวเข้ากับ โรงเรียน	344	90.1
41. โรงเรียนจัดจำนวนนักเรียนในชั้นเรียนเหมาะสม	341	89.3
42. โรงเรียนจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ	358	93.7
43. โรงเรียนมีการแจ้งผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่าง รวดเร็ว	332	86.9
44. โรงเรียนมีการแจ้งปัญหาของนักเรียนแก่ผู้ปกครอง	323	84.6
45. โรงเรียนมีการแก้ปัญหาของนักเรียนอย่างเป็นระบบ	308	80.6

จากตาราง 9 ผลการวิเคราะห์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านกระบวนการทำงาน พบว่า โรงเรียน
จัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ เป็นข้อที่ผู้ปกครองเลือกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.7 รองลงมา
คือ โรงเรียนมีกิจกรรมปฐมนิเทศเพื่อให้นักเรียนปรับตัวเข้ากับ โรงเรียน และ โรงเรียนจัดจำนวน
นักเรียนในชั้นเรียนเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 90.1 และ 89.3 ตามลำดับ

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับ
ประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี ด้านกายภาพ

ด้านกายภาพ	จำนวน	ร้อยละ
46. ห้องเรียนสะอาด มีบรรยากาศเหมาะสมแก่การเรียน	348	91.1
47. โรงเรียนมีห้องคอมพิวเตอร์ ที่ทันสมัยให้บริการ	334	87.4
48. โรงเรียนมีห้องสมุดที่มีสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับ วัย	345	90.3
49. โรงเรียนมีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ครบถ้วน	264	69.1
50. โรงเรียนมีห้องอบรมจริยธรรมหรือห้องละหมาด	342	89.5
51. โรงเรียนมีห้องพยาบาล	366	95.8
52. โรงเรียนอยู่ห่างจากสถานบันเทิง	359	94.0
53. โรงเรียนมีสนามสำหรับเล่นกีฬา	350	91.6
54. โรงเรียนมีเครื่องเล่นสำหรับเด็กเพียงพอ	276	72.3
55. โรงเรียนมีโรงที่ถูกต้องสุขอนามัย	321	84.0
56. โรงเรียนมีบริการน้ำดื่มที่สะอาดอย่างเพียงพอ	311	81.4
57. โรงเรียนมีห้องน้ำเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	314	82.2
58. โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมร่มรื่น	344	90.1
59. โรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้	334	87.4
60. โรงเรียนมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัย สำหรับนักเรียน	349	91.4

จากตาราง 10 ผลการวิเคราะห์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี ด้านกายภาพ พบว่า โรงเรียนมีห้องพยาบาล
เป็นข้อที่ผู้ปกครองเลือกมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.8 รองลงมาคือ โรงเรียนอยู่ห่างจากสถาน
บันเทิง และ โรงเรียนมีสนามสำหรับเล่นกีฬา คิดเป็นร้อยละ 94.0 และ 91.6

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) และระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมและรายด้าน

การตัดสินใจของผู้ปกครองฯ	\bar{X}	SD.	ระดับการตัดสินใจ
ด้านผลิตภัณฑ์	3.45	0.727	มาก
ด้านราคา	2.12	0.948	น้อย
ด้านการจัดจำหน่าย	2.65	0.939	ปานกลาง
ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.04	1.074	ปานกลาง
ด้านผู้ให้บริการ	3.51	0.764	มาก
ด้านกระบวนการทำงาน	3.35	0.965	มาก
ด้านกายภาพ	3.59	0.681	มาก
รวม	3.09	0.604	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การตัดสินใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการทำงาน และด้านทางกายภาพ การตัดสินใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการจัดจำหน่าย และด้านการส่งเสริมการตลาด และการตัดสินใจอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ด้านราคา

2.2 เปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี จำแนกตาม ประเภทของโรงเรียนเอกชนที่บุตรหลานของผู้ปกครองกำลังศึกษา อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา

ตาราง 12 เปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี จำแนกตาม ประเภทของโรงเรียนเอกชนที่บุตรหลานของผู้ปกครองกำลังศึกษา

ด้าน ที่	การตัดสินใจของ ผู้ปกครองในการส่ง บุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนฯ	ประเภทของโรงเรียนเอกชนฯ				t	Sig.
		เอกชนสามัญ		เอกชนศาสนา			
		(1)	(2)	(1)	(2)		
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
1	ด้านผลิตภัณฑ์	3.67	0.561	3.27	0.796	5.623	0.000*
2	ด้านราคา	2.03	0.963	2.20	0.930	-1.687	0.093
3	ด้านการจัดจำหน่าย	2.71	1.004	2.60	0.881	1.157	0.248
4	ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.22	0.964	2.89	1.141	2.944	0.003*
5	ด้านผู้ให้บริการ	3.59	0.698	3.45	0.812	1.719	0.087
6	ด้านกระบวนการทำงาน	3.45	0.870	3.26	1.034	1.868	0.062
7	ด้านทางกายภาพ	3.68	0.606	3.51	0.729	2.510	0.012*
	รวม	3.19	0.533	3.01	0.647	2.950	0.003*

* $p < .05$

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ปกครองในโรงเรียนเอกชนประเภทต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผู้ปกครองในโรงเรียนเอกชนสามัญมีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีสูงกว่าผู้ปกครองในโรงเรียนเอกชนศาสนาควบคู่สามัญ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านการส่งเสริมการตลาด และด้านกายภาพ มีการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองในโรงเรียนเอกชนสามัญมีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีสูงกว่าผู้ปกครองในโรงเรียนเอกชนศาสนาควบคู่สามัญทั้ง 3 ด้าน ส่วนด้านอื่นๆ ผู้ปกครองมีการตัดสินใจไม่แตกต่างกัน

ตาราง 13 เปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี จำแนกตาม อาชีพ

ด้าน ที่	การตัดสินใจของ ผู้ปกครองในการส่ง บุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนฯ	อาชีพ										F	Sig.	คู่ที่ต่างกัน
		รับราชการฯ		ค้าขายฯ		เกษตรฯ		รับจ้าง		อื่นๆ				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)			
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.			
1	ด้านผลิตภัณฑ์	3.49	0.710	3.42	0.744	3.43	0.598	3.40	0.813	3.47	0.612	0.278	0.892	-
2	ด้านราคา	2.06	0.970	2.14	0.955	1.91	0.868	2.32	0.886	2.12	0.993	1.219	0.302	-
3	ด้านการจัดจำหน่าย	2.81	0.887	2.50	0.972	2.59	1.141	2.56	0.920	2.53	0.905	2.166	0.072	-
4	ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.13	1.042	2.79	1.120	2.90	1.044	3.29	1.034	2.83	1.043	2.838	0.024*	(2,4)
5	ด้านผู้ให้บริการ	3.62	0.735	3.29	0.817	3.55	0.739	3.57	0.719	3.58	0.692	3.384	0.010*	(1,2)
6	ด้านกระบวนการทำงาน	3.51	0.869	3.18	1.007	3.18	0.958	3.31	1.069	3.21	1.032	2.153	0.074	-
7	ด้านทางกายภาพ	3.65	0.649	3.54	0.734	3.73	0.456	3.50	0.723	3.47	0.697	1.100	0.356	-
	รวม	3.16	0.599	2.98	0.583	3.03	0.469	3.13	0.661	3.04	0.639	1.653	0.160	-

* p < .05

จากตาราง 13 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้ปกครองมีการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายคู่ ด้วยวิธีการของ Scheffé พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้างมีการตัดสินใจสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขาย/อาชีพอิสระทั่วไป และด้านผู้ให้บริการผู้ปกครองมีการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายคู่ ด้วยวิธีการของ Scheffé พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างเอกชนมีการตัดสินใจสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพค้าขาย/อาชีพอิสระทั่วไป ส่วนด้านอื่นๆ ผู้ปกครองมีการตัดสินใจไม่แตกต่างกัน

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตาราง 14 เปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ด้าน ที่	การตัดสินใจของ ผู้ปกครองในการส่ง บุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนฯ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						F	Sig.	คู่ที่ต่างกัน
		ต่ำกว่า 5,000		5,001-10,000		มากกว่า 10,000				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)			
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.			
1	ด้านผลิตภัณฑ์	3.34	0.776	3.37	0.772	3.57	0.642	3.749	0.024*	(2,3)
2	ด้านราคา	2.33	0.979	2.22	0.973	1.95	0.887	4.616	0.010*	(2,3)
3	ด้านการจัดจำหน่าย	2.57	1.108	2.65	0.947	2.68	0.883	0.234	0.792	-
4	ด้านการส่งเสริมการตลาด	2.84	1.160	3.04	1.067	3.10	1.055	0.973	0.379	-
5	ด้านผู้ให้บริการ	3.39	0.841	3.51	0.752	3.55	0.754	0.836	0.434	-
6	ด้านกระบวนการทำงาน	3.11	1.083	3.35	0.969	3.41	0.922	1.629	0.198	-
7	ด้านทางกายภาพ	3.55	0.589	3.57	0.703	3.62	0.681	0.354	0.702	-
	รวม	3.02	0.677	3.09	0.622	3.11	0.563	0.398	0.672	-

* p < .05

จากตาราง 14 พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านผลิตภัณฑ์ ผู้ปกครองมีการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายกลุ่ม ด้วยวิธีการของ Scheffé พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 10,000 มีการตัดสินใจสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 และด้านราคา ผู้ปกครองมีการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายกลุ่ม ด้วยวิธีการของ Scheffé พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 มีการตัดสินใจสูงกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยมากกว่า 10,000 ส่วนด้านอื่นๆ ผู้ปกครองมีการตัดสินใจไม่แตกต่างกัน

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตาราง 15 เปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้าน ที่	การตัดสินใจของ ผู้ปกครองในการส่ง บุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนฯ	ระดับการศึกษา						F	Sig.	คู่ที่ต่างกัน
		ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)			
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.			
1	ด้านผลิตภัณฑ์	3.41	0.739	3.52	0.691	3.28	0.843	1.794	0.168	-
2	ด้านราคา	2.12	0.941	2.15	0.980	1.92	0.776	0.614	0.542	-
3	ด้านการจัดจำหน่าย	2.49	0.958	2.86	0.924	2.48	0.586	7.576	0.001*	(1,2)
4	ด้านการส่งเสริมการตลาด	2.91	1.129	3.18	1.006	3.08	1.018	2.654	0.072	-
5	ด้านผู้ให้บริการ	3.41	0.809	3.63	0.687	3.44	0.821	3.827	0.023*	(1,2)
6	ด้านกระบวนการทำงาน	3.24	1.026	3.46	0.878	3.44	1.003	2.411	0.091	-
7	ด้านทางกายภาพ	3.56	0.680	3.61	0.674	3.65	0.745	0.346	0.708	-
	รวม	3.02	0.614	3.19	0.571	2.98	0.655	4.428	0.013*	(1,2)

* p < .05

จากตาราง 15 พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffé พบว่า ผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในจังหวัดปัตตานีสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการจัดจำหน่าย และด้านผู้ให้บริการผู้ปกครองมีการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายคู่ ด้วยวิธีการของ Scheffé พบว่า ผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีการตัดสินใจสูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนด้านอื่นๆ ผู้ปกครองมีการตัดสินใจไม่แตกต่างกัน

Prince of Songkla University
Pattani Campus

