

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
รายการตาราง.....	(9)
รายการภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาของปัญหา และปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
วัฒนธรรมองค์การ.....	12
แนวคิดพื้นฐานของวัฒนธรรมองค์การ.....	12
ความหมายของวัฒนธรรมองค์การ.....	15
ระดับชั้นของวัฒนธรรมองค์การ.....	16
ความสำคัญของวัฒนธรรมองค์การ.....	22
ลักษณะวัฒนธรรมองค์การ.....	25
บทบาทและหน้าที่ของวัฒนธรรมองค์การ.....	30
องค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์การ.....	34
วัฒนธรรมที่แข็งแกร่งกับวัฒนธรรมที่อ่อนแอ.....	37
สิ่งบ่งชี้วัฒนธรรมองค์การ.....	39
การสืบค้นวัฒนธรรมองค์การจากสิ่งบ่งชี้.....	41
การจัดการความรู้.....	60
แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการความรู้.....	60

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ความหมายของการจัดการความรู้.....	62
วัตถุประสงค์ของการจัดการความรู้.....	64
ประโยชน์และความสำคัญของการจัดการความรู้.....	65
ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการจัดการความรู้.....	69
องค์ประกอบและกระบวนการจัดการความรู้.....	75
วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้.....	91
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	94
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	99
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	99
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	100
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	102
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	103
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	103
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	105
4 ผลการวิจัย.....	110
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	110
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	111
5 อภิปรายผลการวิจัย.....	127
สรุปผลการวิจัย.....	130
อภิปรายผล.....	133
ข้อเสนอแนะ.....	146
บรรณานุกรม.....	147
ภาคผนวก.....	154
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ.....	155
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเครื่องมือ.....	159

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ค คุณภาพเครื่องมือในการวิจัย.....	161
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	166
ประวัติผู้เขียน.....	177

Prince of Songkla University
Pattani Campus

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 มุมมองหรือความคิดพื้นฐานเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ 2 แนวทางหลัก.....	13
2 ระดับวัฒนธรรมองค์การ.....	17
3 รายละเอียดของการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมภายนอกและการบูรณาการ ภายในองค์การ.....	32
4 เปรียบเทียบสิ่งบ่งชี้วัฒนธรรมองค์การของ Harris, Robbins และ Sergiovanni.....	46
5 อุปสรรคต่างๆในการจัดการความรู้และแนวทางแก้ไข.....	91
6 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3.....	100
7 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) และระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปัตตานี เขต 3 ในภาพรวม.....	111
8 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) และระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปัตตานี เขต 3 ด้านการติดต่อสื่อสาร.....	112
9 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) และระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปัตตานี เขต 3 ด้านความไว้วางใจ.....	113
10 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) และระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปัตตานี เขต 3 ด้านการมอบอำนาจ.....	115
11 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) และระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปัตตานี เขต 3 ด้านการตัดสินใจ.....	116
12 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) และระดับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปัตตานี เขต 3 ด้านการควบคุม.....	117

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
13	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) และระดับการจัดการความรู้ของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ในภาพรวม.....	118
14	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) และระดับการรับรู้การจัดการความรู้ของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ด้านการแสวงหาความรู้.....	119
15	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) และระดับการรับรู้การจัดการความรู้ของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ด้านการสร้างองค์ความรู้.....	120
16	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) และระดับการรับรู้การจัดการความรู้ของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ด้านการจัดเก็บข้อมูลและการค้นคืนความรู้.....	121
17	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) และระดับการรับรู้การจัดการความรู้ของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์.....	123
18	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างวัฒนธรรมองค์การด้านต่างๆกับการจัดการความรู้ตามการรับรู้ของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3.....	124
19	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างวัฒนธรรมองค์การด้านต่างๆกับการจัดการความรู้ตามการรับรู้ของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3.....	125
20	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R^2) และการทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยค่า F ของวัฒนธรรมองค์การด้านต่างๆที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้ตามการรับรู้ของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานีเขต 3.....	126

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ระดับของวัฒนธรรมองค์การ.....	17
2 ระดับของวัฒนธรรมองค์การตัดแปลงจาก Shermerhorn, Hunt และ Osborn.....	20
3 ระดับของการวิเคราะห์ทางวัฒนธรรมของ Schien.....	21
4 องค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์การของณัฐพันธ์ เขจรนันท์.....	37
5 กระบวนการของการจัดการความรู้ของสำนักงาน ก.พ.ร. และสถาบัน เพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.....	87
6 องค์ประกอบในการจัดการความรู้.....	88

Prince of Songkla University
Pattani Campus