

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปัตตานี เขต 15 กล่าวถึงผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำเสนอตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน โดยการวิเคราะห์ความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาระดับความเครียดในการทำงานของครูมัธยมในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 ในภาพรวมรายด้านและรายข้อ โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของครูมัธยมในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 จำแนกตามตัวแปร เพศ โดยการทดสอบค่า t-test และจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test)

จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 230 คน มีครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 ส่งแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 92.17 ของแบบสอบถามทั้งหมด ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปัตตานี เขต 15 จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน ปรากฏรายละเอียดในตาราง 3

**ตาราง 3** จำนวนและร้อยละของครูมัธยมในจังหวัดปัตตานี จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน

| ตัวแปรที่ศึกษา                                       | ครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี |              |
|--|-------------------------------|--------------|
|  | จำนวน                         | ร้อยละ       |
| <b>เพศ</b>   |                               |              |
| ชาย  | 60                            | 28.3         |
| หญิง   | 152                           | 71.7         |
| <b>รวม</b>   | <b>212</b>                    | <b>100.0</b> |
| <b>ประสบการณ์ในการทำงาน</b>                          |                               |              |
| น้อยกว่า 5 ปี  | 70                            | 33.0         |
| 5-10 ปี  | 55                            | 26.0         |
| มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป                                 | 87                            | 41.0         |
| <b>รวม</b>   | <b>212</b>                    | <b>100.0</b> |
| <b>ตำแหน่ง</b>                                       |                               |              |
| ข้าราชการ  | 128                           | 60.3         |
| พนักงานราชการ  | 40                            | 18.9         |
| อัตราจ้าง  | 44                            | 20.8         |
| <b>รวม</b>   | <b>212</b>                    | <b>100.0</b> |
| <b>ขนาดของโรงเรียน</b>                               |                               |              |
| โรงเรียนขนาดเล็ก (มีนักเรียนไม่เกิน 300 คน)          | 72                            | 34.0         |
| โรงเรียนขนาดกลาง (มีนักเรียนตั้งแต่ 301-1499 คน)     | 68                            | 32.0         |
| โรงเรียนขนาดใหญ่ (มีนักเรียนตั้งแต่ 1,500 คน ขึ้นไป) | 72                            | 34.0         |
| <b>รวม</b>   | <b>212</b>                    | <b>100.0</b> |

จากตาราง 3 พบว่า ครูส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 71.7 และครูเพศชายคิดเป็นร้อยละ 28.7 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ครูส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.0 รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี และมีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.0 และ 26.0 ตามลำดับ จำแนกตามตำแหน่ง ครูส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นข้าราชการ มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 60.3 รองลงมา มีตำแหน่งเป็นอัตราจ้างและพนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 20.8 และ 18.9 ตามลำดับ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ครูส่วนใหญ่ ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดใหญ่ มีจำนวนมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมาปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.0

## ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย ดังนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาระดับความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 ในภาพรวม รายด้านและรายข้อ จำแนกตามขอบข่ายการวิจัย 2 ด้าน คือ 1) ด้านภายในองค์กร และ 2) ด้านภายนอกองค์กร ปรากฏดังตาราง 4

**ตาราง 4** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 ในภาพรวมและรายด้าน

| ด้านที่ | ความเครียดในการทำงานของครู | $\bar{X}$   | S.D.        | ระดับ<br>ความเครียด<br>ในการทำงาน |
|---------|----------------------------|-------------|-------------|-----------------------------------|
| 1       | ภายในองค์กร                | 2.84        | .661        | ปานกลาง                           |
| 2       | ภายนอกองค์กร               | 2.76        | .684        | ปานกลาง                           |
|         | <b>รวม</b>                 | <b>2.80</b> | <b>.604</b> | <b>ปานกลาง</b>                    |

จากตาราง 4 พบว่า ความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 2 ด้าน โดยที่ด้านภายในองค์กรมีค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดในการทำงาน สูงกว่าด้านภายนอกองค์กร

2.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาระดับความเครียดในการทำงานของครู  
มัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 ในด้านภายใน  
องค์กร ปรากฏดังตาราง 5

**ตาราง 5** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาใน  
จังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 ในด้านภายใน  
องค์กร จำแนกเป็นภาพรวมและรายข้อ

| ข้อที่                 | ข้อความ   | $\bar{X}$ | S.D.  | ระดับ<br>ความเครียด<br>ในการทำงาน |
|------------------------|---|-----------|-------|-----------------------------------|
| <b>ด้านภายในองค์กร</b> |   |           |       |                                   |
| 1                      | ปริมาณงานที่ทำในแต่ละวันมีมาก                                   | 3.40      | .862  | ปานกลาง                           |
| 2                      | ลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ ซ้ำซาก จำเจ น่าเบื่อหน่าย                | 2.99      | 1.018 | ปานกลาง                           |
| 3                      | ท่านต้องทำงานให้เสร็จทันกำหนด ที่เร่งด่วนเสมอ ๆ                 | 3.43      | .913  | ปานกลาง                           |
| 4                      | งานที่ท่านรับผิดชอบยากเกินไป                                    | 2.71      | .926  | ปานกลาง                           |
| 5                      | ท่านได้รับมอบหมายงาน ไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ                 | 2.59      | 1.037 | ปานกลาง                           |
| 6                      | ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานหลายอย่างในเวลา<br>เดียวกัน            | 3.26      | 1.024 | ปานกลาง                           |
| 7                      | ท่านรู้สึกลำบากใจ เมื่อต้องทำงานให้แล้วเสร็จ ในเวลาที่<br>จำกัด | 3.27      | 1.017 | ปานกลาง                           |
| 8                      | ท่านรู้สึกอึดอัดเมื่อทำงานล่าช้า                                | 3.70      | .948  | มาก                               |
| 9                      | ท่านวิตกกังวลเมื่องานเสร็จไม่ทันเป้าหมายที่กำหนด                | 3.71      | .995  | มาก                               |
| 10                     | แนวความคิดในการทำงานของท่านขัดแย้งกับแนวทาง<br>ขององค์กร        | 2.75      | 1.051 | ปานกลาง                           |
| 11                     | ท่านสับสนกับงานเนื่องจากท่านมีผู้บังคับบัญชา<br>มากกว่า 1 คน    | 2.57      | 1.131 | ปานกลาง                           |
| 12                     | องค์กรของท่านขาดการติดต่อประสานงานในหน่วยงาน                    | 2.61      | 1.097 | ปานกลาง                           |
| 13                     | ท่านไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการทำงาน                        | 2.60      | 1.026 | ปานกลาง                           |
| 14                     | ท่านขาดการสนับสนุนให้ก้าวหน้าในอาชีพ                            | 2.61      | 1.164 | ปานกลาง                           |
| 15                     | งานที่ท่านทำงานไม่มีความมั่นคง                                  | 2.33      | 1.244 | น้อย                              |

ตาราง 5 (ต่อ)

| ข้อที่                      | ข้อความ  | $\bar{X}$ | S.D.  | ระดับ<br>ความเครียด<br>ในการทำงาน |
|-----------------------------|--|-----------|-------|-----------------------------------|
| <b>ด้านภายในองค์กร(ต่อ)</b> |  |           |       |                                   |
| 16                          | ที่ทำงานมีกฎระเบียบ ขั้นตอนในการทำงานมากเกินไป                             | 2.70      | 1.035 | ปานกลาง                           |
| 17                          | ท่านมองไม่เห็นโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน                                 | 2.37      | 1.083 | น้อย                              |
| 18                          | งานที่ทำอยู่มีโอกาสก้าวหน้าน้อยกว่าอาชีพอื่น                               | 2.52      | 1.205 | ปานกลาง                           |
| 19                          | ท่านเป็นกังวลมากเมื่อมีการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน                          | 2.86      | 1.127 | ปานกลาง                           |
| 20                          | ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญกับงานที่ท่านทำ                               | 2.59      | 1.086 | ปานกลาง                           |
| 21                          | ผู้บังคับบัญชาปล่อยให้ท่านแก้ปัญหาในการทำงานเพียงลำพัง                     | 2.56      | 1.044 | ปานกลาง                           |
| 22                          | ผู้บังคับบัญชามีนโยบายการบริหารที่ไม่ชัดเจน                                | 2.55      | 1.067 | ปานกลาง                           |
| 23                          | เมื่อท่านมีปัญหาในการทำงานท่านไม่สามารถที่จะปรึกษาบุคคลอื่นๆภายในองค์กรได้ | 2.41      | 1.142 | น้อย                              |
| 24                          | ท่านต้องทำงานกับเพื่อนครูที่ไม่เอาใจใส่ในการทำงาน                          | 2.54      | 1.140 | ปานกลาง                           |
| 25                          | ท่านไม่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเท่าที่ควร                         | 2.44      | 1.063 | น้อย                              |
| รวม                         |  | 2.84      | .661  | ปานกลาง                           |

จากตาราง 5 พบว่า ความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 ในด้านภายในองค์กร โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีเพียง 2 ข้อที่อยู่ในระดับมาก คือ ความรู้สึกอึดอัดเมื่อทำงานล่าช้า และวิตกกังวลเมื่องานเสร็จไม่ทันเป้าหมายที่กำหนด และมี 4 ข้ออยู่ในระดับน้อย คือ งานที่ท่านทำงานไม่มีความมั่นคง การมองไม่เห็นโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เมื่อมีปัญหาในการทำงานไม่สามารถที่จะปรึกษาบุคคลอื่นๆ ภายในองค์กรได้ และไม่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเท่าที่ควร โดยงานที่ท่านทำงานไม่มีความมั่นคงมีระดับความเครียดในการทำงานอยู่ในระดับต่ำที่สุด

2.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาระดับความเครียดในการทำงานของครู  
มัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 ในด้านภายนอก  
องค์กร ปรากฏดังตาราง 6

**ตาราง 6** ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาใน  
จังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 ในด้านภายนอก  
องค์กร จำแนกเป็นภาพรวมและรายข้อ

| ข้อที่                  | ข้อความ   | $\bar{X}$ | S.D.  | ระดับ<br>ความเครียด<br>ในการทำงาน |
|-------------------------|---|-----------|-------|-----------------------------------|
| <b>ด้านภายนอกองค์กร</b> |   |           |       |                                   |
| 1                       | งานที่ท่านทำทำให้ไม่มีเวลาในการดูแลครอบครัวได้อย่าง<br>เต็มที่                    | 2.56      | 1.114 | ปานกลาง                           |
| 2                       | งานที่ท่านทำไม่ได้รับการยอมรับจากครอบครัว   | 1.91      | 1.017 | น้อย                              |
| 3                       | งานที่ท่านทำขัดแย้งกับความต้องการของครอบครัว                                      | 1.87      | 1.052 | น้อย                              |
| 4                       | สมาชิกในครอบครัวของท่านมีเวลาพบปะคุยกันน้อย                                       | 2.26      | 1.086 | น้อย                              |
| 5                       | สมาชิกในครอบครัวของท่านไม่มีเวลาในการทำกิจกรรม<br>ร่วมกัน                         | 2.39      | 1.173 | น้อย                              |
| 6                       | เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายใน<br>ครอบครัว                       | 2.95      | 1.312 | ปานกลาง                           |
| 7                       | ท่านไม่มีเงินฝากสะสม เพื่อเก็บไว้ในคราวจำเป็น                                     | 2.79      | 1.247 | ปานกลาง                           |
| 8                       | ท่านไม่มีเงินเหลือพอที่จะซื้อสิ่งอำนวยความสะดวก<br>ให้กับครอบครัว                 | 2.82      | 1.277 | ปานกลาง                           |
| 9                       | ท่านมีภาระหนี้สินมากกว่ารายได้  | 2.66      | 1.233 | ปานกลาง                           |
| 10                      | ท่านไม่มีหลักทรัพย์หรือหลักประกันที่สามารถช่วยเหลือ<br>ในยามคับขัน                | 2.65      | 1.196 | ปานกลาง                           |
| 11                      | ท่านต้องกู้เงินนอกระบบเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในครอบครัว                               | 2.00      | 1.227 | น้อย                              |
| 12                      | ผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนไม่ให้ความร่วมมือท่านใน<br>การดูแล แก้ไขปัญหาของนักเรียน | 2.69      | 1.068 | ปานกลาง                           |
| 13                      | ผู้ปกครองนักเรียนไม่ให้ความร่วมมือท่านในการเข้าร่วม<br>กิจกรรมของโรงเรียน         | 2.66      | 1.027 | ปานกลาง                           |
| 14                      | บริเวณภายนอกโรงเรียนมีแหล่งอบายมุขที่เสี่ยงต่อความ<br>ปลอดภัยในการทำงาน           | 3.20      | 1.086 | ปานกลาง                           |
| 15                      | ท่านประสบปัญหาเรื่องการติดต่อประสานงานรวมถึง<br>ความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น        | 2.66      | 1.024 | ปานกลาง                           |

ตารางที่ 6 (ต่อ)

| ข้อที่                       | ข้อความ   | $\bar{X}$ | S.D.  | ระดับ<br>ความเครียด<br>ในการทำงาน |
|------------------------------|---|-----------|-------|-----------------------------------|
| <b>ด้านภายนอกองค์กร(ต่อ)</b> |   |           |       |                                   |
| 16                           | ท่านต้องใช้เวลาในการเดินทางมาทำงาน  | 2.57      | 1.327 | ปานกลาง                           |
| 17                           | สถานศึกษาของท่านตั้งอยู่ในบริเวณเขตพื้นที่เสี่ยงภัย<br>จากความไม่สงบ            | 3.28      | 1.249 | ปานกลาง                           |
| 18                           | เหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ทำให้ท่านรู้สึกไม่ปลอดภัย<br>ในการเดินทางมาทำงาน    | 3.43      | 1.204 | ปานกลาง                           |
| 19                           | เหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ทำให้ท่านรู้สึกกังวลและ<br>ต้องทำงานอย่างระมัดระวัง | 3.60      | 1.123 | มาก                               |
| 20                           | เหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ทำให้ท่านทำงานได้อย่าง<br>ไม่เต็มที่                | 3.40      | 1.174 | ปานกลาง                           |
| 21                           | เหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ทำให้ท่านไม่สามารถ<br>เข้าถึงผู้ปกครองหรือชุมชนได้  | 3.63      | 1.186 | มาก                               |
| รวม                          |   | 2.76      | .684  | ปานกลาง                           |

จากตาราง 6 พบว่า ความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 ในด้านภายนอกองค์กร โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีเพียง 2 ข้อที่อยู่ในระดับมาก คือ เหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงผู้ปกครองหรือชุมชนได้ และ เหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ทำให้รู้สึกกังวลและต้องทำงานอย่างระมัดระวัง และมี 5 ข้อที่อยู่ในระดับน้อย คือ งานที่ไม่ได้รับการยอมรับจากครอบครัว งานที่ทำขัดแย้งกับความต้องการของครอบครัว สมาชิกในครอบครัวมีเวลาพบปะคุยกันน้อย สมาชิกในครอบครัวไม่มีเวลาในการทำกิจกรรมร่วมกัน และต้องกู้เงินนอกระบบเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในครอบครัว โดยงานที่ทำขัดแย้งกับความต้องการของครอบครัวอยู่ในระดับต่ำที่สุด

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษา ในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 จำแนกตามตัวแปร เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน

2.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 จำแนกตามตัวแปรเพศ ปรากฏผลดังตาราง 7

ตาราง 7 เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 จำแนกตามตัวแปรเพศ

| ด้าน<br>ที่ | ความเครียดในการ<br>ทำงานของครู | เพศ       |      |           |      | t     | Sig. |
|-------------|--------------------------------|-----------|------|-----------|------|-------|------|
|             |                                | ชาย       |      | หญิง      |      |       |      |
|             |                                | $\bar{X}$ | S.D. | $\bar{X}$ | S.D. |       |      |
| 1.          | ด้านภายในองค์กร                | 2.80      | .674 | 2.80      | .601 | -.044 | .96  |
| 2.          | ด้านภายนอกองค์กร               | 3.03      | .584 | 2.66      | .696 | 3.63  | .00  |
|             | รวม                            | 2.91      | .581 | 2.73      | .593 | 2.02  | .04  |

จากตาราง 7 พบว่า ความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 จำแนกตามเพศในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่เป็นเพศชายมีความเครียดในการทำงานสูงกว่าครูที่เป็นเพศหญิง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านภายในองค์กร ความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 ที่มีเพศต่างกัน มีความเครียดในการทำงานไม่แตกต่างกัน และด้านภายนอกองค์กร ความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 ที่มีเพศต่างกันมีความเครียดในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่เป็นเพศชายมีความเครียดในการทำงานสูงกว่าครูที่เป็นเพศหญิง

2.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์ในการทำงาน ปรากฏผล ดังตาราง 8



ตาราง 8 เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 จำแนกตามประสบการณ์การ  
ปฏิบัติงาน

| ด้าน<br>ที่ | ความเครียดใน<br>การทำงานของ<br>ครู | ประสบการณ์ในการทำงาน |      |                |      |                                |      | F     | Sig. | คู่ที่<br>ต่าง<br>กัน |
|-------------|------------------------------------|----------------------|------|----------------|------|--------------------------------|------|-------|------|-----------------------|
|             |                                    | (1)<br>น้อยกว่า 5 ปี |      | (2)<br>5-10 ปี |      | (3)<br>มากกว่า<br>10 ปี ขึ้นไป |      |       |      |                       |
|             |                                    | $\bar{X}$            | S.D. | $\bar{X}$      | S.D. | $\bar{X}$                      | S.D. |       |      |                       |
| 1.          | ด้านภายใน<br>องค์การ               | 2.84                 | .667 | 2.79           | .561 | 2.78                           | .624 | .243  | .784 | -                     |
| 2.          | ด้านภายนอก<br>องค์การ              | 2.92                 | .702 | 2.78           | .578 | 2.62                           | .711 | 3.853 | .023 | (1,3)                 |
|             | รวม                                | 2.88                 | .621 | 2.79           | .527 | 2.70                           | .605 | 1.885 | .154 | -                     |

จากตาราง 8 พบว่า ความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานใน  
ภาพรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านภายในองค์การ ความเครียดในการทำงานของครู  
มัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 ที่มี  
ประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความเครียดในการทำงานไม่แตกต่างกัน และด้านภายนอก  
องค์การ พบว่า ความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความเครียดในการทำงาน  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe' พบว่า ด้านภายนอกองค์การ ครูที่มี  
ประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความเครียดในการทำงานสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ใน  
การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป

2.2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 จำแนกตามตัวแปรตำแหน่ง ปรากฏผลดังตาราง 9

ตาราง 9 เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 จำแนกตามตัวแปรตำแหน่ง

| ด้าน<br>ที่ | ความ<br>เครียดใน<br>การทำงาน<br>ของครู | ตำแหน่ง             |      |                          |      |                  |      | F     | Sig. | คู่ที่<br>ต่าง<br>กัน |
|-------------|--|---------------------|------|--------------------------|------|------------------|------|-------|------|-----------------------|
|             |  | (1)<br>ข้าราชการครู |      | (2)<br>พนักงาน<br>ราชการ |      | (3)<br>อัตราจ้าง |      |       |      |                       |
|             |  | $\bar{X}$           | S.D. | $\bar{X}$                | S.D. | $\bar{X}$        | S.D. |       |      |                       |
| 1.          | ด้านภายใน<br>องค์การ                   | 2.74                | .589 | 3.09                     | .602 | 2.74             | .669 | 5.351 | .005 | (1,2)<br>(2,3)        |
| 2.          | ด้านภาย<br>นอก<br>องค์การ              | 2.64                | .671 | 3.05                     | .675 | 2.84             | .661 | 5.900 | .003 | (1,2)                 |
|             | รวม                                    | 2.69                | .577 | 3.07                     | .564 | 2.79             | .598 | 6.485 | .002 | (1,2)                 |

จากตาราง 9 พบว่า ความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 จำแนกตามตำแหน่งในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีตำแหน่งเป็นพนักงานราชการมีความเครียดในการทำงานสูงกว่าครูที่มีตำแหน่งเป็นข้าราชการ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านภายในองค์การ และด้านภายนอกองค์การ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe ' พบว่า ด้านภายในองค์การ ครูที่มีตำแหน่งเป็นพนักงานราชการมีความเครียดในการทำงานสูงกว่าครูที่มีตำแหน่งเป็นข้าราชการ และสูงกว่าครูที่มีตำแหน่งเป็นอัตราจ้าง ด้านภายนอกองค์การ พบว่า ครูที่มีตำแหน่งเป็นพนักงานราชการมีความเครียดในการทำงานสูงกว่าครูที่มีตำแหน่งเป็นข้าราชการ

2.2.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 จำแนกตามตัวแปรขนาดของโรงเรียน ปรากฏผลดังตาราง 10

ตาราง 10 เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 จำแนกตามตัวแปรขนาดของโรงเรียน

| ด้าน<br>ที่ | ความเครียดใน<br>การทำงานของ<br>ครู | ขนาดของโรงเรียน |          |           |          |           |          | F     | Sig. | คู่ที่<br>ต่าง<br>กัน |
|-------------|------------------------------------|-----------------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-------|------|-----------------------|
|             |                                    | (1)             |          | (2)       |          | (3)       |          |       |      |                       |
|             |                                    | ขนาดเล็ก        | ขนาดกลาง | ขนาดกลาง  | ขนาดกลาง | ขนาดใหญ่  | ขนาดใหญ่ |       |      |                       |
|             |                                    | $\bar{X}$       | S.D.     | $\bar{X}$ | S.D.     | $\bar{X}$ | S.D.     |       |      |                       |
| 1.          | ด้านภายใน<br>องค์การ               | 2.86            | .534     | 2.76      | .723     | 2.78      | .602     | .544  | .581 | -                     |
| 2.          | ด้านภายนอก<br>องค์การ              | 3.02            | .584     | 2.65      | .718     | 2.61      | .681     | 8.471 | .000 | (1,2)<br>(1,3)        |
|             | รวม                                | 2.94            | .505     | 2.71      | .669     | 2.69      | .575     | 4.104 | .018 | (1,3)                 |

จากตาราง 10 พบว่า ความเครียดในการทำงานของครูมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 จำแนกตามขนาดของโรงเรียนในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็กมีความเครียดในการทำงานสูงกว่าครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านภายในองค์การ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านภายนอกองค์การ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe' ด้านภายนอกองค์การ พบว่า ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็กมีความเครียดในการทำงานสูงกว่าครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดใหญ่