

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาสาเหตุและวิธีจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ในบทนี้เป็นการเสนอวิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือในการวิจัย วิธีการสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 139 คน จากสถานศึกษา 139 แห่ง

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 104 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร Yamane (1973) แล้วใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่าง

2.1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ด้วยค่าความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ โดยใช้สูตรของ Yamane (1973 : 888)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	ขนาดของกลุ่มประชากร
	e	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง ในที่นี้กำหนดเท่ากับ .05 แทนค่า จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ คือ

$$n = \frac{139}{1 + 139(0.05)^2}$$

$$= 103.15$$

ดังนั้น จะได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จำนวน 104 คน

2.2 ทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับฉลากรายชื่อสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งในงานการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอนคือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป มีลักษณะเป็นคำถามแบบสำรวจรายการ ประสิทธิภาพในการบริหาร และขนาดสถานศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับสาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งในงานการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ด้วยข้อคำถามทั้งหมด 25 ข้อ เป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ โดยแบ่งเป็น 5 สาเหตุความขัดแย้งดังนี้ ตาราง 4 จำนวนข้อของแบบสอบถามสาเหตุความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการ

สาเหตุความขัดแย้ง	ข้อที่	จำนวนข้อ
1) ลักษณะงานที่ต้องพึ่งพาซึ่งกันและกัน	1, 2, 4, 12, 21	5
2) การแบ่งงานตามความชำนาญเฉพาะด้าน	6, 8, 9, 10, 22	5
3) การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของงานไม่ชัดเจน	7, 13, 14, 20, 23	5
4) อุปสรรคของการติดต่อสื่อสาร	3, 5, 11, 17, 24	5
5) การแข่งขันเพื่อแย่งชิงทรัพยากรที่มีจำกัด	15, 16, 18, 19, 25	5
รวม		25

ตาราง 5 จำนวนข้อของแบบสอบถามวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการ และคำตอบที่ให้เลือกตอบ แต่ละข้อแบ่งเป็น 5 วิธีการจัดการความขัดแย้งดังนี้

แบบวิธีการจัดการความขัดแย้ง	ข้อที่	จำนวนข้อ
1.การเอาชนะ	1จ 2ก 3จ 4จ 5ง 6ค 7ข 8จ 9ง 10ง 11จ 12จ 13ง 14จ 15จ	25
	16ก 17ก 18ง 19ง 20ง 21ง 22ข 23ง 24จ 25ง	
2.การร่วมมือ	1ง 2ค 3ก 4ก 5จ 6ง 7ง 8ค 9ค 10จ 11ก 12ง 13ค 14ก 15ง	25
	16จ 17ง 18ค 19จ 20จ 21ข 22จ 23ก 24ง 25ง	
3.การประนีประนอม	1ค 2ข 3ค 4ง 5ก 6ข 7จ 8ข 9ข 10ค 11ง 12ค 13ข 14ข 15ก	25
	16ง 17จ 18จ 19ก 20ก 21ก 22ก 23จ 24ก 25ข	
4.การหลีกเลี่ยง	1ก 2จ 3ง 4ค 5ค 6จ 7ค 8ง 9ก 10ก 11ข 12ข 13จ 14ค 15ข	25
	16ข 17ข 18ก 19ข 20ข 21จ 22ง 23ข 24ข 25ก	
5.การยอมให้	1ข 2ง 3ข 4ข 5ข 6ก 7ก 8ก 9จ 10ข 11ค 12ก 13ก 14ง 15ค	25
	16ค 17ค 18ข 19ค 20ค 21ค 22ค 23ค 24ค 25ค	

วิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 และศึกษาการสร้างแบบสอบถามประมาณค่าตามแนวคิดของ Likert เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถาม 2 ตอน คือตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประสบการณ์ของผู้บริหารและขนาดของสถานศึกษา ตอนที่ 2 แบบสอบถามการสาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา(Content Validity) และเสนอแนะเพื่อปรับปรุงให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น แล้วนำผลการพิจารณาไปทำการวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาด้วยการวิธีการหาดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามนั้น กับประเด็นหลักของเนื้อหาตามวิธีของ Rovinelli and

Hambleton (อ้างถึงในบุญธรรม กิจปริดาปริสุทธิ,2549:56) โดยให้คะแนนดังนี้ ถ้าข้อคำถามสอดคล้องตามเนื้อหาให้คะแนน +1 ถ้าไม่แน่ใจให้คะแนน 0 และไม่สอดคล้องตามเนื้อหาให้คะแนน -1 คัดเลือกข้อคำถามที่มีดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารสถานศึกษา ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน

5. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาตรวจให้คะแนนและหาความเชื่อมั่นโดย วิธีของ Kuder – Richardson Method ใช้สูตร KR 21(อ้างถึงใน ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์,2546 : 146) ซึ่งได้ความเชื่อมั่น . 967

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจความถูกต้องมาตรวจสอบและปรับปรุงอีกครั้งหนึ่ง แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตแนะนำตัวผู้วิจัย จากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อส่งถึงกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามถึงกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง หลังจากส่งแบบสอบถามแล้ว 15 วัน ผู้วิจัยไปติดตามและรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

3. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม แล้วนำผลไปดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าร้อยละ (Percentage) จำนวนตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลด้านสถานภาพของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตาม ขนาดของสถานศึกษา และเพศ

2. นำแบบสอบถามตอนที่ 2

2.1 หากำร้อยละของสาเหตุความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1

2.2 หากำร้อยละของวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการใน สถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1

2.3 หากำร้อยละของแต่ละสาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงาน วิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 การหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลักของเนื้อหาตาม โครงสร้าง (Content Validity) โดยใช้สูตร (Rovinelli & Hambleton, 1978 อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540:117) ดังนี้

$$IC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลักของเนื้อหา
 $\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2 การหาความเชื่อมั่น (Reliability) วิธีของ Kuder – Richardson Method แบบสอบถามที่มีระบบการให้คะแนนแบบ Dichotomous หมายถึงผลการวัดแต่ละข้อคำถาม มี คำตอบเพียง 0 และ 1 เท่านั้น ใช้สูตร KR 21

$$r_{tt} = \frac{k}{(k - 1)} \left[1 - \frac{\bar{x}(k - \bar{x})}{ns^2} \right]$$

เมื่อ k แทน จำนวนข้อ
 \bar{x} แทน คะแนนเฉลี่ยรวมทั้งฉบับ

s^2 แทน ค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามรวมทั้งฉบับ
 n แทน จำนวนผู้ตอบ

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ความถี่

2.2 การหาค่าร้อยละ

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{คะแนน} \times 100}{n}$$

n แทน จำนวนผู้ตอบ

Prince of Songkla University
 Pattani Campus