

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญ.....	(5)
รายการตาราง.....	(7)
รายการภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
คำถามวิจัย.....	4
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	8
ความหมายของความขัดแย้ง.....	12
สาเหตุของความขัดแย้ง.....	14
กระบวนการเกิดความขัดแย้ง.....	26
วิธีแก้ปัญหาคความขัดแย้ง.....	29
วิธีการทั่วไปที่ผู้บริหารสามารถนำไปใช้บริหารความขัดแย้ง.....	33
เทคนิคที่ผู้บริหารนำมาใช้ระงับข้อขัดแย้งระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชา.....	34
การบริหารงานวิชาการ.....	47
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย	50
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	50
เครื่องมือในการวิจัย.....	51
วิธีการสร้างเครื่องมือ.....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	54
4 ผลการวิจัย.....	56
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	61
สรุปผลการวิจัย.....	63
อภิปรายผล.....	64
ข้อเสนอแนะ.....	67
บรรณานุกรม.....	68
ภาคผนวก.....	73
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ.....	74
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	78
ภาคผนวก ค ตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา.....	95
ภาคผนวก ง ตรวจสอบความเชื่อมั่นเครื่องมือ.....	103
ภาคผนวก จ ข้อมูลรายละเอียดการวิจัย.....	105
ภาคผนวก ฉ รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	117
ประวัติผู้เขียน.....	119

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงผลในทางสร้างสรรค์และผลในทางทำลาย.....	29
2 แสดงแนวทางการแก้ปัญหาความขัดแย้งเบื้องต้น.....	30
3 ความเหมาะสมที่จะใช้และผลที่ได้รับ	44
4 จำนวนข้อของแบบสอบถามสาเหตุความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการ.....	51
5 จำนวนข้อของแบบสอบถามวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการ.....	52
6 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปัตตานี เขต 1 จำแนกตามเพศ.....	56
7 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	57
8 ความถี่และร้อยละของสาเหตุความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 (ภาพรวม)	57
9 ความถี่และร้อยละของวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ภาพรวม.....	58
10 ร้อยละของแต่ละสาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1.....	59
11 ความถี่และร้อยละของสาเหตุความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ลักษณะงานที่ต้องพึ่งพา ซึ่งกันและกัน.....	106
12 ความถี่และร้อยละของสาเหตุความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 การแบ่งงานตามความชำนาญ เฉพาะด้าน.....	106
13 ความถี่และร้อยละของสาเหตุความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 การกำหนดหน้าที่ความ รับผิดชอบของงานไม่ชัดเจน.....	107
14 ความถี่และร้อยละของสาเหตุความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 อุปสรรคของการ ติดต่อสื่อสาร.....	107

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 ความดีและร้อยละของร้อยละสาเหตุความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 การแข่งขันเพื่อแข่งขันทรัพยากรที่มีจำกัด.....	108
16 ร้อยละของวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการด้วยวิธีเอาชนะของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1	109
17 ร้อยละของวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการด้วยวิธีร่วมมือของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1	110
18 ร้อยละของวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการด้วยวิธีประนีประนอมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1.....	111
19 ร้อยละของวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการด้วยวิธีหลีกเลี่ยงของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1	112
20 ร้อยละของวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานวิชาการด้วยวิธียอมให้ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1	113
21 ความดีและร้อยละของสาเหตุลักษณะงานที่ต้องพึ่งพาซึ่งกันและกันใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานีเขต 1.....	114
22 ความดีและร้อยละของสาเหตุการแบ่งงานตามความชำนาญเฉพาะด้านใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานีเขต 1.....	114
23 ความดีและร้อยละของสาเหตุการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของงานไม่ชัดเจนใช้วิธีการจัดการ ความขัดแย้ง บริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานีเขต 1.....	115
24 ความดีและร้อยละของสาเหตุอุปสรรคของการติดต่อสื่อสารใช้วิธีการจัดการความขัดแย้ง เพื่อแข่งขัน บริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานีเขต 1.....	115

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
25 ความถี่และร้อยละของสาเหตุการแข่งขันเพื่อแย่งชิงทรัพยากรที่มีจำกัดใช้วิธีการจัดการความ ขัดแย้งบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปัตตานีเขต 1.....	116

Prince of Songkla University
Pattani Campus

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 หน้าต่าง Johanny.....	18
2 รูปแบบการแก้ปัญหาความขัดแย้ง 2 มิติ.....	37

Prince of Songkla University
Pattani Campus