

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง สาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลาเขต เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามจำนวน 75 ชุด ซึ่งแบบสอบถามชนิดตรวจรายการ (Check List) โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงไว้เป็นลำดับดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ขนาดของโรงเรียน

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	(%)
เพศ		
ชาย	53	70.7
หญิง	22	29.3
รวม	75	100.0
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	2	2.7
31-40 ปี	15	20.0
41-50 ปี	36	48.0
มากกว่า 50 ปี	22	29.3
รวม	75	100.0
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	25	33.3
สูงกว่าปริญญาตรี	50	66.7
รวม	75	100.0

ตาราง 2 (ต่อ)

คุณลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	(%)
ขนาดของโรงเรียน		
ขนาดเล็ก นักเรียนไม่เกิน 120 คน	10	13.3
ขนาดกลาง นักเรียน 121-300 คน	48	64.0
ขนาดใหญ่ นักเรียน 300 คนขึ้นไป	17	22.7
รวม	75	100.0

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41-50 ปี รองลงมา คือ อายุมากกว่า 50 ปี มีวุฒิการศึกษาส่วนใหญ่ในระดับสูงกว่าปริญญาตรี โดยส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนขนาดกลาง นักเรียน 121-300 คน รองลงมา คือ เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ นักเรียน 300 คนขึ้นไปและโรงเรียนขนาดเล็ก นักเรียนไม่เกิน 120 คน ตามลำดับ

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ส่วนที่ 2 สาเหตุและการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไป

ตาราง 3 ความถี่และร้อยละสาเหตุความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดมศึกษา ยะลา เขต 2 ในภาพรวมและรายด้าน

สาเหตุ ความขัดแย้ง	ความถี่ของเหตุการณ์											
	ไม่พบ		พบ									
			มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		รวม	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
ด้านการติดต่อสื่อสาร	35	6.66	4	0.76	86	16.38	215	40.95	185	35.23	490	93.33
ด้านโครงสร้างงาน	36	6.85	13	2.47	90	17.14	196	37.3	190	36.19	489	93.14
ด้านบุคลากร	40	7.61	6	1.14	79	15.0	183	34.8	217	41.3	485	92.38

จากตาราง 3 สาเหตุความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดมศึกษา เขต 2 ในภาพรวมที่พบ พบว่า การติดต่อสื่อสาร เป็นสาเหตุที่พบมากที่สุด รองลงมา คือ สาเหตุด้านโครงสร้างงานและสาเหตุที่พบน้อยที่สุด คือ ด้านบุคลากร

ตาราง 4 ความถี่และร้อยละวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลา เขต 2 ในภาพรวมรายด้าน

วิธีการจัดการ ความขัดแย้ง	ความถี่การจัดการความขัดแย้ง		
	พบ		
	จำนวนความถี่วิธีการจัดการ ความขัดแย้งทั้งหมด	จำนวนวิธีการจัดการ ความขัดแย้ง	%
	f	f	
1. การเอาชนะ	1,465	191	13.03
2. การร่วมมือ	1,465	642	43.82
3. การประนีประนอม	1,465	343	23.41
4. การหลีกเลี่ยง	1,465	106	7.23
5. การยอมให้	1,465	174	11.87

จากตาราง 4 ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลาเขต 2 ใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไป ด้วยวิธีการร่วมมือสูงที่สุด รองลงมา คือ วิธีการประนีประนอม และวิธีการเอาชนะ ส่วนวิธีการหลีกเลี่ยงผู้บริหารเลือกใช้น้อยที่สุด

ตาราง 5 ความถี่และร้อยละสาเหตุความขัดแย้งและวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลา เขต 2

สาเหตุความขัดแย้ง	วิธีการจัดการความขัดแย้ง									
	เอาชนะ		ร่วมมือ		ประนีประนอม		หลีกเลี่ยง		ยอมให้	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
ด้านการติดต่อสื่อสาร	63	12.83	243	49.49	126	25.66	40	8.14	19	3.86
ด้านโครงสร้างงาน	32	6.54	240	49.07	109	22.29	37	7.56	65	13.29
ด้านบุคลากร	96	19.79	159	32.78	108	22.26	29	5.97	88	18.14

จากตาราง 5 แต่ละสาเหตุของความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลา เขต 2 ได้เลือกใช้วิธีการจัดการขัดแย้งคล้ายคลึงกัน ดังนี้สาเหตุด้านการติดต่อสื่อสาร ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่ใช้วิธีการร่วมมือและใช้วิธีการยอมให้น้อยที่สุด สาเหตุด้านโครงสร้างงาน ผู้บริหารสถานศึกษาเลือกใช้วิธีการร่วมมือมากที่สุด ในการจัดการความขัดแย้ง และเลือกใช้วิธีการเอาชนะน้อยที่สุด ส่วนสาเหตุด้านบุคลากร ผู้บริหารสถานศึกษาเลือกใช้วิธีการร่วมมือมากที่สุด และเลือกใช้วิธีการหลีกเลี่ยงในการจัดการความขัดแย้งน้อยที่สุด