

สาเหตุและการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 2

ภัทรชรี หนูแพ

ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา) , ครูโรงเรียนบ้านเจาะป็นตัง

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 2

ชวลิต เกิดทิพย์

Ph.D. (Educational Administration) , อาจารย์

ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไป รวมทั้งศึกษาแต่ละสาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลาเขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 75 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสาเหตุและวิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ หาค่าความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1) สาเหตุของเหตุการณ์ความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลา เขต 2 ส่วนใหญ่เกิดจากการติดต่อสื่อสารรองลงมา สาเหตุด้าน โครงสร้างงาน และด้านบุคลากร 2) ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลา เขต 2 ใช้วิธีการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไปโดยวิธีการร่วมมือเป็นส่วนใหญ่ 3) แต่ละสาเหตุความขัดแย้งในการบริหารงานทั่วไป ได้แก่ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้าน โครงสร้างงาน และด้านบุคลากรผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่ เลือกใช้วิธีการร่วมมือ ในการจัดการความขัดแย้งเหมือนกัน

คำสำคัญ: สาเหตุความขัดแย้ง, การจัดการความขัดแย้ง, การบริหารงานทั่วไป, ผู้บริหารสถานศึกษา