

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาความขัดแย้งและการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 สามารถนำเสนอได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความขัดแย้งและการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 3 สถานภาพของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1

ลำดับที่	เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1	ชาย	87	79.80
2	หญิง	22	20.20
	รวม	109	100.00

จากตาราง 3 แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 ส่วนใหญ่เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 79.80 เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 20.20

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ที่	ขนาดสถานศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1	สถานศึกษาขนาดเล็ก	15	13.80
2	สถานศึกษาขนาดกลาง	69	63.30
3	สถานศึกษาขนาดใหญ่	25	22.90
	รวม	109	100.0

จากตาราง 4 แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดกลาง มีจำนวนมากที่สุด คิด
เป็นร้อยละ 63.30 รองลงมาปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่ และปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็ก
คิดเป็นร้อยละ 22.90 และร้อยละ 13.80 ตามลำดับ

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ทางการบริหาร

ที่	ประสบการณ์การปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
1	น้อยกว่า 5 ปี	29	26.60
2	5 - 10 ปี	29	26.60
3	มากกว่า 10 ปี	51	46.80
	รวม	109	100.0

จากตาราง 5 แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 มีประสบการณ์การปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิด
เป็นร้อยละ 46.80 รองลงมา มีประสบการณ์การปฏิบัติงานตั้งแต่ 5 – 10 ปีและมีประสบการณ์การ
ปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.60 และร้อยละ 26.60 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความขัดแย้งตามองค์ประกอบที่เป็นสาเหตุความขัดแย้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านองค์ประกอบส่วนบุคคล 2) ด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน 3) ด้านสภาพองค์กร และการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยความขัดแย้ง และการเลือกใช้จัดการความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1

ด้าน	ความขัดแย้ง	ไม่มี	มี	การจัดการความขัดแย้ง				
				การ	การ	การ	การ	การ
	ในการ			การ	การ	การ	การ	การ
	บริหารงาน			เอาชนะ	ร่วมมือ	ประนีประนอม	หลีกเลี่ยง	ยอมให้
	บุคคล			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
1	องค์ประกอบส่วนบุคคล	46.97	53.03	3.16	36.53	42.55	14.01	3.19
2	ปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน	45.33	54.67	4.71	32.31	48.00	14.76	4.15
3	สภาพองค์กร	57.77	42.30	4.98	31.03	43.07	13.76	6.76
	รวม	50.00	50.00	4.28	33.29	44.54	14.18	4.70

จากตาราง 6 แสดงว่า ความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1 ตามองค์ประกอบที่เป็นสาเหตุความขัดแย้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านองค์ประกอบส่วนบุคคล 2) ด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน 3) ด้านสภาพองค์กร นั้น พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1 มีความขัดแย้งและไม่มีความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคล คิดเป็นร้อยละ 50.00 เท่ากัน ในสถานศึกษาที่มีความขัดแย้งนั้น พบว่าสาเหตุส่วนใหญ่มาจากด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน รองลงมาด้านองค์ประกอบส่วนบุคคล และด้านสภาพองค์กรมีน้อยที่สุด ในการเลือกการจัดการความขัดแย้งนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1 เลือกการประนีประนอมจัดการความขัดแย้ง มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 44.54 รองลงมาเลือกการร่วมมือคิดเป็นร้อยละ 33.29 เลือกการหลีกเลี่ยงคิดเป็นร้อยละ 14.18 เลือกการยอมให้คิดเป็นร้อยละ 4.70 และ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1 เลือกการเอาชนะเป็นลำดับสุดท้ายคิดเป็นร้อยละ 4.28

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยการมีความขัดแย้ง ในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1

ด้าน	ความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคล	มีน้อย	มีมาก
1	องค์ประกอบส่วนบุคคล	87.03	12.97
2	ปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน	90.96	9.04
3	สภาพองค์การ	85.84	14.16
	รวม	87.94	12.06

จากตาราง 7 แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 มีความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลน้อย ตามองค์ประกอบที่เป็น
สาเหตุความขัดแย้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านองค์ประกอบส่วนบุคคล 2) ด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน
3) ด้านสภาพองค์การ คิดเป็นร้อยละ 87.94 และผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 มีความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลมาก ตาม
องค์ประกอบที่เป็นสาเหตุความขัดแย้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านองค์ประกอบส่วนบุคคล 2) ด้าน
ปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน 3) ด้านสภาพองค์การ คิดเป็นร้อยละ 12.06

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยการมีความขัดแย้งน้อย และการเลือกการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1

ด้าน	ความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคล	มีน้อย	การจัดการความขัดแย้ง				
			การเอาชนะ (ร้อยละ)	การร่วมมือ (ร้อยละ)	การประนีประนอม (ร้อยละ)	การหลีกเลี่ยง (ร้อยละ)	การยอมให้ (ร้อยละ)
1	องค์ประกอบส่วนบุคคล	87.03	3.13	36.64	44.94	7.91	6.58
2	ปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน	90.96	4.18	33.61	46.98	13.64	6.09
3	สภาพองค์การ	85.84	7.15	32.78	42.85	20.14	5.57
		87.94	4.82	34.34	44.92	13.90	6.08

จากตาราง 8 แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 ที่มีความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลน้อย ตามองค์ประกอบที่เป็นสาเหตุความขัดแย้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านองค์ประกอบส่วนบุคคล 2) ด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน 3) ด้านสภาพองค์การ คิดเป็นร้อยละ 87.94 นั้น ความขัดแย้งที่ผู้บริหารพบว่ามีมากที่สุดคือด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงานคิดเป็นร้อยละ 90.96 ด้านองค์ประกอบส่วนบุคคลร้อยละ 87.03 และด้านองค์ประกอบส่วนบุคคลร้อยละ 87.03 โดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 เลือกการประนีประนอมมากที่สุดในการจัดการความขัดแย้งคิดเป็นร้อยละ 44.92 รองลงมาการร่วมมือคิดเป็นร้อยละ 34.34 การหลีกเลี่ยงคิดเป็นร้อยละ 13.90 การยอมให้คิดเป็นร้อยละ 6.08 และการเอาชนะเลือกเป็นลำดับสุดท้ายคิดเป็นร้อยละ 4.82

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยการมีความขัดแย้งมาก และการเลือกการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานราธิวาส เขต 1

ด้าน	ความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคล	มีมาก	การจัดการความขัดแย้ง				
			การเอาชนะ (ร้อยละ)	การร่วมมือ (ร้อยละ)	การประนีประนอม (ร้อยละ)	การหลีกเลี่ยง (ร้อยละ)	การยอมให้ (ร้อยละ)
1	องค์ประกอบส่วนบุคคล	12.97	3.16	36.53	42.55	14.01	3.19
2	ปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน	9.04	4.71	32.31	48.00	14.76	4.15
3	สภาพองค์การ	14.16	4.98	31.03	43.07	13.76	6.76
		12.06	4.28	33.29	44.54	14.18	4.70

จากตาราง 9 แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 มีความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลมาก ตามองค์ประกอบที่เป็นสาเหตุความขัดแย้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านองค์ประกอบส่วนบุคคล 2) ด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน 3) ด้านสภาพองค์การ คิดเป็นร้อยละ 36 นั้น ความขัดแย้งที่ผู้บริหารพบว่ามีมากที่สุด คือด้านสภาพองค์การคิดเป็นร้อยละ 14.16 ด้านองค์ประกอบส่วนบุคคลร้อยละ 12.97 และด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงานร้อยละ 9.04 โดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 เลือกการประนีประนอมมากที่สุดในการจัดการความขัดแย้งคิดเป็นร้อยละ 44.54 รองลงมาการร่วมมือคิดเป็นร้อยละ 33.29 การหลีกเลี่ยงคิดเป็นร้อยละ 14.18 การยอมให้คิดเป็นร้อยละ 4.70 และการเอาชนะเลือกเป็นลำดับสุดท้ายคิดเป็นร้อยละ 4.28