

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
รายการตาราง.....	(8)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความหมายของความขัดแย้ง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	9
ประเภทของความขัดแย้ง.....	15
สาเหตุของความขัดแย้ง.....	19
การจัดการความขัดแย้ง.....	26
ความหมายการบริหารงานบุคคล.....	34
กระบวนการบริหารงานบุคคล.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	44
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	46

สารบัญ(ต่อ)

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
5 สรุปผล และอภิปราย.....	53
สรุปผลการวิจัย.....	55
อภิปรายผล.....	56
บรรณานุกรม.....	61
ภาคผนวก.....	67
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ.....	68
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	72
ภาคผนวก ค คุณภาพเครื่องมือในการวิจัย.....	79
ภาคผนวก ง รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเครื่องมือ.....	83
ประวัติผู้เขียน.....	85

Prince of Songkla University
Pattani Campus

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
1	มุมมองเปรียบเทียบเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	10
2	แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	12
3	สถานภาพของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชนานราธิวาส เขต 1.....	47
4	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชนานราธิวาส เขต 1 จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	48
5	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชนานราธิวาส เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ทาง การบริหาร.....	48
6	ค่าเฉลี่ยความขัดแย้ง และการเลือกใช้จัดการความขัดแย้งในการบริหารงาน บุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชนานราธิวาส เขต 1.....	49
7	ค่าเฉลี่ยการมีความขัดแย้ง ในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชนานราธิวาส เขต1	50
8	ค่าเฉลี่ยการมีความขัดแย้งน้อย และการเลือกการจัดการความขัดแย้งในการ บริหารงาน บุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชนานราธิวาส เขต 1	51
9	ค่าเฉลี่ยการมีความขัดแย้งมาก และการเลือกการจัดการความขัดแย้งในการ บริหารงานบุคคลของผู้บริหาร สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชนานราธิวาส เขต 1	52