

ชื่อสารนิพนธ์	การจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1
ผู้เขียน	นางสาวกัทสมานี มามะ
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความขัดแย้งตามองค์ประกอบที่เป็นสาเหตุความขัดแย้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านองค์ประกอบส่วนบุคคล 2) ด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน 3) ด้านสภาพองค์การ และการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำนวน 109 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Multiple Choice) สอบถามความขัดแย้งตามองค์ประกอบที่เป็นสาเหตุความขัดแย้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านองค์ประกอบส่วนบุคคล 2) ด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน 3) ด้านสภาพองค์การ และการจัดการความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย และร้อยละ

ผลการวิจัย

ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 มีความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลตามองค์ประกอบที่เป็นสาเหตุความขัดแย้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านองค์ประกอบส่วนบุคคล 2) ด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน 3) ด้านสภาพองค์การ และ พบว่า ด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงานมีความขัดแย้งมากที่สุด รองลงมาด้านองค์ประกอบส่วนบุคคล และด้านสภาพองค์การเป็นอันดับสุดท้าย ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ที่มีความขัดแย้งน้อย ได้เลือกการประนีประนอมจัดการความขัดแย้งมากที่สุด และการเอาชนะเป็นการจัดการความขัดแย้งที่ผู้บริหารสถานศึกษาเลือกน้อยที่สุด ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความขัดแย้งมาก ได้เลือกการประนีประนอมในการจัดการความขัดแย้งมากที่สุด และได้เลือกการเอาชนะจัดการความขัดแย้งเป็นลำดับสุดท้ายเช่นกัน

Prince of Songkla University
Pattani Campus