

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	( 3 )
กิตติกรรมประกาศ.....	( 4 )
สารบัญ.....	( 5 )
รายการตาราง.....	( 7 )
รายการภาพประกอบ.....	( 9 )
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการจูงใจ.....	10
ความหมายการจูงใจ.....	10
ความสำคัญของการจูงใจ.....	11
ประโยชน์ของการจูงใจ.....	12
ประเภทการจูงใจ.....	13
กระบวนการจูงใจ.....	15
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจูงใจ.....	18
แนวคิดการจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	19
ความหมายการจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	19
หลักการจูงใจคน.....	19
องค์ประกอบพื้นฐานการจูงใจให้เกิดการทำงาน.....	21
มูลเหตุการจูงใจในการทำงาน.....	22

(5)

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ความสำคัญของการจงใจในการทำงาน.....	23
เทคนิคการจงใจในการทำงาน.....	24
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจงใจ .....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	49
วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	51
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	52
สถิติที่ใช้ในการวิจัย .....	53
บทที่ 4 ผลการวิจัย .....	57
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	57
บทที่ 5 การอภิปรายผลการวิจัย.....	71
สรุปผลการวิจัย .....	73
การอภิปรายผล .....	76
ข้อเสนอแนะ .....	85
บรรณานุกรม .....	87
ภาคผนวก .....	96
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ .....	97
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรงเครื่องมือ .....	101
ภาคผนวก ค คุณภาพเครื่องมือในการวิจัย .....	103
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	108
ประวัติผู้เขียน .....	119

## รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 เปรียบเทียบทฤษฎีความต้องการของ McClelland กับ Maslow .....	30
2 เปรียบเทียบทฤษฎีความต้องการของ Maslow กับ Alderfer .....	34
3 ปัจจัยที่ทำให้คนไม่พึงพอใจกับปัจจัยที่ทำให้คนพึงพอใจในการทำงาน.....	34
4 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามโรงเรียน.....	48
5 สถานภาพของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดปัตตานี จำแนกตามตัวแปร วุฒิการศึกษา ขนาดของสถานศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน.....	58
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารตามทัศนคติของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมและรายด้าน.....	59
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารตามทัศนคติของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดปัตตานี ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	60
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจูงใจในของผู้บริหารตามทัศนคติของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดปัตตานี ด้านการยอมรับนับถือ จำแนกเป็นรายข้อ.....	61
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจูงใจของผู้บริหารตามทัศนคติของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดปัตตานี ด้านความก้าวหน้า จำแนกเป็นรายข้อ.....	62
10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจูงใจในการปฏิบัติของผู้บริหารตามทัศนคติของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดปัตตานี ด้านลักษณะงาน จำแนกตามรายข้อ.....	64
11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารตามทัศนคติของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดปัตตานี ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามรายข้อ .....	65

## รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12	ค่าการทดสอบที(t-test) ในการเปรียบเทียบการจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ตามทัศนะของพนักงานครูเทศบาลใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดปัตตานี จำแนกตามตัวแปรวุฒิการศึกษา..... 67
13	ค่าการทดสอบที (t-test) ในการเปรียบเทียบการจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ตามทัศนะของพนักงานครูเทศบาลใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดปัตตานี จำแนกตามขนาดสถานศึกษา..... 68
14	ค่าการทดสอบเอฟ (F-test) ในการเปรียบเทียบการจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ตามทัศนะของพนักงานครูเทศบาลใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดปัตตานี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....69

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

## รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2 วัฏจักรของการเกิดการงูใจ.....	16
3 กระบวนการเกิดการงูใจ.....	17
4 การงูใจโดยมุ่งคนเป็นศูนย์กลาง.....	22
4 ลำดับชั้นความต้องการตามทฤษฎีของ Maslow.....	26
5 ทฤษฎีความคาดหวังของ Vroom.....	32

Prince of Songkla University  
Pattani Campus