

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

บทนี้เป็นการสรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ซึ่งกล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการดำเนินการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัยการอภิปรายผล ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้และข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยต่อไป โดยรายละเอียดจะได้กล่าวถึงเป็นลำดับต่อไปนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับสภาพการจักระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2
2. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการจักระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2
3. เพื่อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาาระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2

วิธีการดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยระยะที่ 1

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน และรองผู้อำนวยการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2

ในปีการศึกษา 2553 จำนวน 114 คน ศึกษาโดยใช้ประชากรทั้งหมด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (check list) ซึ่งถามเกี่ยวกับตำแหน่งของผู้บริหาร

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อวัดระดับสภาพและปัญหาการจักระบบ

สารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 ซึ่งสร้างขึ้นภายใต้ 6 ด้าน รวม 35 ข้อ ดังนี้

- 1) สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล
จำนวน 6 ข้อ
 - 2) สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูล
จำนวน 4 ข้อ
 - 3) สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศด้านการประมวลผลข้อมูล
จำนวน 6 ข้อ
 - 4) สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศด้านการจัดหน่วยหรือ
คลังข้อมูล จำนวน 7 ข้อ
 - 5) สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ข้อมูล
จำนวน 6 ข้อ
 - 6) สภาพการจัดระบบสารสนเทศด้านการนำข้อมูลไปใช้ จำนวน 6 ข้อ
- แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ห้าระดับ โดยมีการให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้
- 1 หมายถึง สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับ น้อยที่สุด
 - 2 หมายถึง สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับ น้อย
 - 3 หมายถึง สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับ ปานกลาง
 - 4 หมายถึง สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับ มาก
 - 5 หมายถึง สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับ มากที่สุด

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในระยะที่ 1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 มีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด หลักการ ทฤษฎีเกี่ยวกับระบบสารสนเทศโดยศึกษาจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาขอบข่ายของข้อมูลและสารสนเทศการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียน

3. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ และนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องและให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา เพื่อตรวจสอบด้านภาษา ความครอบคลุม ความถูกต้องและตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ด้วยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลักของเนื้อหาที่ต้องการศึกษา (IC) จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน (ผ่องศรี วาณิชย์ศุภางค์, 2546 : 139) โดยกำหนดให้คะแนนดังนี้

-1 เมื่อแน่ใจว่าคำถามตรงกับขอบข่ายเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามตรงกับขอบข่ายเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่ตรงกับขอบข่ายเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

แล้วคัดเลือกข้อความที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .06 ขึ้นไป จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญปรากฏว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .06 ขึ้นไป สำหรับข้อคำถามบางข้อ ที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้วิจัยได้นำคำถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีผลของความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80-1.00

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์พิจารณาอีกครั้งหนึ่ง เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

7. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ที่ผ่านการทดลองใช้ มาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา โดยทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามแบบครอนบัต ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของสภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศ .977และ.954 ตามลำดับ

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพและแก้ไขปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูล ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจาก ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือในการวิจัย

2. ผู้วิจัยส่งหนังสือถึงผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 จำนวน 114 ชุด ด้วยตนเองในการประชุมประจำเดือนของผู้บริหาร โดยขอความร่วมมือจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 พร้อมขอความร่วมมือส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัย ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่ได้รับแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4. สร้างแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการจัดระบบ สารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2

5. ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจาก ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือในการวิจัย โดยแนบกำหนดการนัดหมายที่จะไปสัมภาษณ์

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทาง สถิติ เพื่อประมวลผลและหาค่าสถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

2. หาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) เกี่ยวกับสภาพการจัดระบบ สารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 ตามกระบวนการ 6 ด้าน แล้วนำค่าไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การวิเคราะห์

3. หาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) เกี่ยวกับปัญหาการจัดระบบ สารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 ตามกระบวนการ 6 ด้าน แล้วนำค่าไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การวิเคราะห์

การดำเนินการวิจัยระยะที่ 2 การสัมภาษณ์

1. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ(Key Informants) ในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ที่เชี่ยวชาญระบบสารสนเทศ เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ จำนวน 5 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบมีจุดมุ่งหมายของการศึกษาเป็นหลัก
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูล ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. สร้างแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2
2. ขอรหัสแนะนำตัวผู้วิจัยและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือในการวิจัย โดยแนบกำหนดการนัดหมายที่จะไปสัมภาษณ์
3. ผู้วิจัยส่งแบบสัมภาษณ์ให้ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ที่เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 คน ล่วงหน้า 3 วัน ก่อนวันที่นัดสัมภาษณ์ด้วยตนเอง
4. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์โดยใช้คำถามปลายเปิด โดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 คน โดยทำการสัมภาษณ์เป็นเวลา 1-2 ชั่วโมง ต่อ 1 คน ด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ในหัวข้อตามแบบสัมภาษณ์
2. หาประเด็นหลักจากเนื้อหาการสัมภาษณ์แล้วจัดบันทึก
3. นำเสนอข้อมูลเป็นข้อความแบบบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับสภาพการจ้ดระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 พบว่าสภาพการจ้ดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีสภาพการจ้ดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า สภาพการจ้ดระบบสารสนเทศทุกด้าน มีสภาพอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน
2. ผลการศึกษาระดับปัญหาการจ้ดระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 พบว่าปัญหาการจ้ดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีปัญหาการจ้ดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาการจ้ดระบบสารสนเทศทุกด้านมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน
3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการจ้ดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้เสนอแนะปัญหาในการจ้ดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนว่า โรงเรียนควรปฏิบัติตามนโยบายของเขตพื้นที่การศึกษา ผู้บริหารมีความตระหนักและสร้างความตระหนักแก่บุคลากรในโรงเรียน มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นวัสดุออนไลน์หรือการทำเอกสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ และจัดทำสถานที่ในการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ ส่วนปัจจัยที่ทำให้มีปัญหาในเรื่องการจ้ดระบบสารสนเทศ คือขาดแคลนบุคลากร ขาดความรู้ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี การวางนโยบายของหน่วยงานไม่ชัดเจน และขาดแคลนงบประมาณ

การอภิปรายผล

ผลการวิจัยสภาพการจักระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับสภาพการจักระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน ตามกระบวนการจัดการระบบสารสนเทศ 6 ด้าน คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ มีประเด็นที่น่าสนใจควรมานำมาอภิปรายดังนี้

1.1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการจักระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมมีระดับสภาพการจักระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับเขาวลัทธิชัยวัฒน์ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการจักระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดมหาหงษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการจักระบบสารสนเทศทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสุชีรา จินดาวงศ์ (2551 : 72) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนดอกคำใต้วิทยาคม จังหวัดพะเยา ผลการศึกษาสรุปได้ คือ ในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนดอกคำใต้วิทยาคม ได้มีการจัดทำระบบสารสนเทศเกือบทุกงานที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดระเบียบข้อมูลหรือคลังข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำข้อมูลไปใช้ แต่ก็ยังมีบางส่วนที่ไม่ได้ปฏิบัติ ดังเช่น การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ ตรวจสอบข้อมูลด้วยวิธีการเปรียบเทียบข้อมูลในอดีตจัดทำดัชนีหรือตัวชี้้นำในการประมวลผลข้อมูลเป็นสารสนเทศ แต่งตั้งคณะกรรมการที่มีความรู้ความสามารถรับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติประเภทข้อมูลเป็นปรนัยและนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประเมินคุณภาพผลงานของนักเรียน สำหรับปัญหาที่พบ คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลยังไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีการตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับมาในเรื่องคุณภาพ ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล ขาดบุคลากรในการประมวลผลข้อมูลและไม่ได้นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงในการพัฒนางาน

ผลการวิจัยที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนไม่ได้เล็งเห็นความสำคัญ โดยเฉพาะด้านจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลและด้านการประมวลผลข้อมูลไม่มากเท่าที่ควร อาจเนื่องมาจากการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ และการจัดตั้งโปรแกรมไม่สอดคล้องกับการนำมาใช้ตามภารกิจของโรงเรียน รวมถึงไม่มีสถานที่

ในการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศในโรงเรียน ไม่มีการแสดงป้ายสารสนเทศ ส่วนในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ไม่มีการสร้างเครื่องมือและกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้สะดวกในการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ในด้านการตรวจสอบข้อมูลไม่ได้คัดเลือกและตรวจสอบข้อมูลที่รับมาในเรื่องคุณภาพ ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลไม่มีการสรุปผลการวิเคราะห์สารสนเทศในรูปของตัวบ่งชี้หรือดัชนี และการวิเคราะห์ข้อมูลไม่มีความถูกต้องแม่นยำ ในด้านการนำข้อมูลไปใช้ไม่ได้นำสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนปฏิบัติและพัฒนางานตามภารกิจของโรงเรียน ผู้บริหารยังขาดความรู้เท่าที่ควรในการนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ต่อหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เมื่อพิจารณาเป็นรายชั้นพบว่า

1.2 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยภาพรวม มีสภาพการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับเขาวัดถ้ำเขมร (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดมหาราชสังักัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าสภาพการจัดระบบสารสนเทศทุกด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล มีสภาพการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสุชีรา จินดาวงศ์ (2551 : 72) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนดอกคำใต้วิทยาคม จังหวัดพะเยา ผลการศึกษาสรุปได้ คือ ในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนดอกคำใต้วิทยาคม ได้มีการจัดทำระบบสารสนเทศเกือบทุกงานที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมข้อมูล แต่ยังขาดการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ นอกจากนี้จันทร์พร เสงี่ยมศักดิ์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ การรวบรวมข้อมูลพบว่า ส่วนใหญ่ได้วางแผนในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ กำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ข้อมูลตรงกับวัตถุประสงค์ของงานระบบสารสนเทศ และประทาน พรมรัตน์ (2546 : 72-79) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านจ้อเจริญ พบว่าด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการกำหนดขอบเขตของข้อมูลก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้การศึกษาในการเก็บรวบรวมข้อมูลและใช้ความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัยที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียน ไม่มีความรู้เท่าที่ควรในการสร้างเครื่องมือและกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งข้อนี้เป็นข้อสำคัญอีกข้อหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2537 : 16 – 17) ได้เสนอแนวทางการปฏิบัติไว้ว่ากำหนดวิธีการจัดเก็บ และสร้างเครื่องมือเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะ

ของข้อมูลและแหล่งข้อมูล เช่น แบบสำรวจ แบบรายงาน แบบสัมภาษณ์ หรือแบบสอบถาม การศึกษาวิจัย เป็นต้น อีกประการหนึ่งผู้บริหาร โรงเรียนไม่เห็นความสำคัญในการกำหนดเวลา หรือปฏิทินในการเก็บรวบรวมข้อมูล และไม่มีการวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนสภาพ ที่มีมากที่สุดคือการประสานงานเพื่อการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยที่เป็นเช่นนี้อาจเป็น เพราะว่า ข้อมูลที่ดีจะต้องการความถูกต้องซึ่งสอดคล้องกับของจรัส อติวิทยากรณ์ (2548:2) ที่ว่า ถ้ามีการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วข้อมูลเหล่านั้นเชื่อถือไม่ได้จะทำให้เกิดผลเสียอย่างมาก ผู้ใช้ไม่กล้าอ้างอิงหรือนำเอาไปใช้ประโยชน์ ซึ่งเป็นเหตุให้การตัดสินใจของผู้บริหาร ขาดความแม่นยำ และอาจมีโอกาสมิพลาดได้ โครงสร้าง ข้อมูล ที่ออกแบบต้องคำนึงถึงกรรมวิธีการดำเนินงานเพื่อให้ได้ความถูกต้องแม่นยำมากที่สุด โดยปกติความผิดพลาดของสารสนเทศ ส่วนใหญ่ มาจากข้อมูลที่ไม่มีความถูกต้องซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากคนหรือเครื่องจักร การออกแบบระบบจึงต้องคำนึงถึงในเรื่องนี้ ดังนั้นการได้มาซึ่งข้อมูลที่คั้นนั้นจะต้องใช้วิธีการประสาน

1.3 ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยภาพรวมมีสภาพอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของเยาวลักษณ์ แยมสรวล (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและ ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียนวัดมทาวงษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าสภาพการจัดระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสุชีรา จินดาวงศ์ (2551 : 72) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบ สารสนเทศ ของโรงเรียนดอกคำใต้วิทยาคม จังหวัดพะเยา ผลการศึกษาสรุปได้ ก็คือ ในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของ โรงเรียนดอกคำใต้วิทยาคม ได้มีการจัดทำระบบ สารสนเทศ เกือบทุกงาน ด้านตรวจสอบข้อมูลที่ยังไม่ได้ปฏิบัติคือไม่ได้ตรวจสอบข้อมูลด้วย วิธีการเปรียบเทียบข้อมูลในอดีต สอดคล้องกับประธาน พรมรัตน์ (2546 : 72-79) ได้ทำการวิจัย เพื่อศึกษาการจัดระบบสารสนเทศของ โรงเรียนบ้านจ้อเจริญ พบว่าด้านการตรวจสอบข้อมูล ได้ตรวจสอบข้อมูลให้ตรงกับเนื้อหาและความถูกต้องเป็นปัจจุบันของข้อมูลก่อนการเก็บรวบรวม มีการเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้รับกับข้อมูลในอดีตที่มีอยู่ ได้ตรวจสอบข้อมูลให้ตรงกับ วัตถุประสงค์ที่ต้องการและได้ปรับปรุงข้อมูลที่มีอยู่ให้เป็นปัจจุบันเสมอ

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ผู้บริหาร โรงเรียน ผู้บริหาร โรงเรียนไม่เห็น ความสำคัญในการวางแผนตรวจสอบและคัดเลือกข้อมูล ทั้งที่การวางแผนตรวจสอบและคัดเลือก ข้อมูล มีความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ สอดคล้องกับสนอง เครือมาก (2533 : 1079) ได้สรุปขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลไว้ว่า ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้มักมีความคลาดเคลื่อนอยู่ เสมอ จึงจำเป็นต้องมีการตรวจสอบเพื่อให้ข้อมูลมีคุณสมบัติตามต้องการมากที่สุด คือมีความถูกต้องแม่นยำ เป็นปัจจุบัน และตรงตามประเภทของข้อมูลที่ต้องการ

ตรงกับวีระ สุภากิจ (2539 : 321-322) ได้กล่าวไว้สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการ
 ประถมศึกษาแห่งชาติ (2537 : 17) ว่าในการเก็บรวบรวมข้อมูลแต่ละครั้ง จะต้องนำข้อมูล
 ที่ได้มาตรวจสอบทุกครั้ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณสมบัติที่ดี

1.4 ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยภาพรวมมีสภาพอยู่ในระดับปานกลาง
 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเขาวลัทธิชัยวัฒน์ แยมสรวล (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและ
 ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียนวัดมหาวัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 สมุทรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าสภาพการจัดระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูล
 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสุชีรา จินดาวงศ์ (2551 : 72) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบ
 สารสนเทศของ โรงเรียนดอกคำใต้วิทยาคม จังหวัดพะเยา ผลการศึกษาสรุปได้ คือ
 ในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของ โรงเรียนดอกคำใต้วิทยาคม ได้มีการจัดทำระบบ
 สารสนเทศเกือบทุกงาน ในด้านการประมวลผลข้อมูลยังขาดบุคลากรในการประมวลผลข้อมูล
 และไม่ได้นำข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงในการพัฒนางาน ส่วนจันทร์พร
 เสี่ยงมพิงค์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอ
 เมืองเชียงใหม่ ในด้านการประมวลผลข้อมูลพบว่านำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้ไปใช้ควบคุม
 กำกับ ติดตาม และดูแลงาน และประธาน พรมรัตน์ (2546 : 72-79) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาการ
 จัดระบบสารสนเทศของ โรงเรียนบ้านจ้อเจริญ พบว่า ด้านการจัดกระทำหรือการประมวลผล
 ได้กำหนดขอบข่ายข้อมูลที่จะทำการประมวลผล ทำการประมวลผลข้อมูลทุกครั้งที่ได้จัดเก็บ
 ข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้องก่อนการประมวลผลข้อมูลครูส่วนใหญ่มีการวางแผนการ
 ประมวลผลและทำการประมวลผลข้อมูลด้วยการคิดคำนวณเอง ไม่ใช่เครื่องมือใดๆ

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า โรงเรียนขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้
 ความสามารถทางด้านคณิตศาสตร์ สถิติ และคอมพิวเตอร์ และความพร้อมในการประมวลผลข้อมูล
 ด้วยเครื่องคิดเลข และคอมพิวเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของวีระ สุภากิจ (2539 : 8) กล่าวไว้
 ในปัจจุบันระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์อย่างเป็นแบบแผนได้รับความนิยมมากขึ้นเพราะมัน
 สามารถรวบรวมจัดเก็บ ประมวลผล และรายงานข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อให้สารสนเทศที่จำเป็น
 ต่อการตัดสินใจทางการจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.5 ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล โดยภาพรวมมีสภาพอยู่ในระดับปานกลาง
 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเขาวลัทธิชัยวัฒน์ แยมสรวล (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพ
 และปัญหาการจัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียนวัดมหาวัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 สมุทรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าสภาพการจัดระบบสารสนเทศด้านการจัดหน่วยหรือ
 คลังข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนจันทร์พร เสี่ยงมพิงค์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการจัดการ

ระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ส่วนประทาน พรมรัตน์ (2546 : 72-79) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านจอเจริญ พบว่าการจัดเก็บ ได้จัดเก็บรักษาข้อมูลไว้ในแฟ้มงานและจัดเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศไว้ในแผ่นดิสเก็ต

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ผู้บริหาร โรงเรียน ไม่ได้เห็นถึงความสำคัญ ในการจัดทำแผนภูมิ แผ่นป้าย แสดงข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ซึ่งการจัดทำแผนภูมิ แผ่นป้าย แสดงข้อมูลสารสนเทศนั้นมีความสำคัญดังคำกล่าวของ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา แห่งชาติ (2537 : 19-22) และ วีระ สุภากิจ (2539 : 322-323) ที่ว่าแต่ละรอบปีควรจัดทำแผนภูมิ แสดงสารสนเทศที่สำคัญๆ เป็นแผ่นป้าย หรือรูปแบบอื่นๆ เพื่อเผยแพร่แก่หน่วยงานในสังกัด หรือบุคลากรอื่นๆ ที่สนใจ เช่น แผนภูมิแสดงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มประสบการณ์ ประจำปีการศึกษา รายชั้นเรียน เป็นต้น ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศ ในโรงเรียน ที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2537 : 19-22) และวีระ สุภากิจ (2539 : 322-323) ให้แนวปฏิบัติไว้ว่า ต้องจัดให้มีสถานที่ เช่น มีห้องศูนย์ สารสนเทศโดยเฉพาะหรือใช้ห้องคอมพิวเตอร์เป็นห้องศูนย์ข้อมูล ส่วนการจัดระบบค้นหาข้อมูล ตามภารกิจของโรงเรียน ได้ถูกต้องและรวดเร็วมีสภาพสูงนั้นอาจเพราะมีการกำหนดหน่วยปฏิบัติ ในการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา แห่งชาติ (2537 : 19-22) และ วีระ สุภากิจ (2539 : 322-323) ที่ว่าจัดหาระบบค้นหา (fileing) หากเป็นแฟ้ม หรือหากเป็นคอมพิวเตอร์ก็ควรจัดทำเป็น โปรแกรมให้สอดคล้องกับลักษณะ งานของโรงเรียนเพื่อประสิทธิภาพของการใช้และการบริหารข้อมูลของหน่วยงานและที่สำคัญคือ ต้องสร้างให้สอดคล้องกับโปรแกรมในระดับจังหวัดและอำเภอ

1.6 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยภาพรวมมีสภาพอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเขวลักษณะ เข้มสรวล (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและ ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียนวัดมหาวัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าโดยรวมมีสภาพการจัดระบบสารสนเทศทุกด้านอยู่ใน ระดับปานกลาง ส่วนสุชีรา จินดาวงศ์ (2551 : 72) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบสารสนเทศ ของโรงเรียนดอกคำใต้วิทยาคม จังหวัดพะเยา ผลการศึกษาสรุปได้ คือวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการ ทางสถิติประเภทข้อมูลเป็นปรนัยและนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประเมินคุณภาพผลงานของนักเรียน และประทาน พรมรัตน์ (2546 : 72-79) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาการจัดระบบสารสนเทศของ โรงเรียนบ้านจอเจริญ พบว่าด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ได้วิเคราะห์ข้อมูลตามหมวดหมู่ของฝ่ายงาน ได้วางแผนวิเคราะห์ข้อมูลทุกครั้งก่อนการนำข้อมูลไปใช้ได้จัดกลุ่มก่อนการวิเคราะห์ข้อมูล และเสนอข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ที่เห็นชัดว่าตรวจสอบได้

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียน ส่วนใหญ่ไม่ได้นำสารสนเทศ มาใช้ในการวางแผนปฏิบัติงานและพัฒนางานตามภารกิจของโรงเรียน ซึ่งไม่สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2538 : 86) ที่ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2536 ในมาตรฐานที่ 12 ตัวบ่งชี้ที่ 2 เกี่ยวกับการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียน ในส่วนของแนวทางการดำเนินงานด้านการนำข้อมูล ไปใช้ คือ เพื่อการวางแผน เพื่อการกำหนดนโยบายเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องของโรงเรียน เพื่อวางแผนพัฒนาการเรียนการสอน เพื่อการรายงานผลและประเมินผล

1.7 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โดยภาพรวมมีสภาพอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเขาวัดถ้ำชัย เข้มสรวล (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพ และปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดมหาวัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าโดยรวมมีสภาพการจัดระบบสารสนเทศทุกด้านอยู่ใน ระดับปานกลาง ส่วนจันทร์พร เสงี่ยมพัตต์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการจัดการระบบ สารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ พบว่าการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ พบว่านำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อรองรับการประเมินจาก หน่วยงานภายนอก นำเสนอข้อมูลสารสนเทศในรูปการบรรยาย ส่วนประธาน พรหมรัตน์ (2546 : 72-79) ได้ทำการวิจัยเพื่อศึกษาการจัดการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านจ้อเจริญ พบว่า ด้าน การนำสารสนเทศไปใช้ ได้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนงานพัฒนาโรงเรียน การนำเสนอสารสนเทศไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงานแก้ปัญหาต่างๆ การนำสารสนเทศไปใช้รายงานประกอบการตั้งงบประมาณ โครงการต่างๆ ของโรงเรียน

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียน ส่วนใหญ่ไม่ได้นำสารสนเทศ มาใช้ในการวางแผนปฏิบัติงานและพัฒนางานตามภารกิจของโรงเรียน ซึ่งไม่สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2538 : 86) ที่ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2536 ในมาตรฐานที่ 12 ตัวบ่งชี้ที่ 2 เกี่ยวกับการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียน ในส่วนของแนวทางการดำเนินงานด้านการนำข้อมูล ไปใช้ คือ เพื่อการวางแผน เพื่อการกำหนดนโยบายเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องของโรงเรียน เพื่อวางแผนพัฒนาการเรียนการสอน เพื่อการรายงานผลและประเมินผล

ผลการวิจัยปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์สามารถ อภิปรายผลได้ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาระดับปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน ตามกระบวนการจัดการระบบสารสนเทศ 6 ด้าน คือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ มีประเด็นน่าสนใจควรมานำอภิปรายดังนี้

1.1 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน โดยภาพรวมมีระดับสภาพการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเขวลักษณ์ เข้มสรวล (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศใน โรงเรียนวัดมหาหงษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวารุณี นิกภาพฤกษ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ระดับปฏิบัติและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3 พบว่าปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศโดยภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และงานวิจัยของศิริลักษณ์ มงคลธีระสกุล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองชลบุรี โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหาร โรงเรียน มีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน โดยเฉพาะด้านการนำข้อมูลไปใช้อาจเป็นเพราะข้อมูลที่มีอยู่ไม่เพียงพอหรือตรงกับความต้องการในการนำมาใช้ และเนื่องจากระบบสารสนเทศปัจจุบันไม่สามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้ทำให้ผู้ใช้ระบบไม่มีความพึงพอใจและไม่อยากที่จะใช้งาน เช่น ผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ หรือระบบไม่สามารถทำงานตามที่ต้องการ เป็นต้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายชั้นพบว่า

1.2 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยภาพรวม มีปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับเขวลักษณ์ เข้มสรวล (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศใน โรงเรียนวัดมหาหงษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศทุกด้านอยู่ใน

ระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฉลาด ทุ่นศิริ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร พบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศโดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณิ เสือสิงห์ (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัญหา การจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดยะลา ผลการวิจัย พบว่าปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดยะลา มีปัญหาการจัดระบบสารสนเทศโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และงานวิจัยของสรรเพ็ช สุขโข (2542 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวแก้ไขการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษา จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนและครูผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศของโรงเรียน ในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล มีปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียน ยังขาดการวางแผน กำหนดแนวทางปฏิบัติ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรมองปัญหาด้านการเก็บ รวบรวมข้อมูลไม่สำคัญทำให้มีปัญหาในการกำหนดเวลาหรือปฏิทินในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้เก็บรวบรวมข้อมูลไม่ทัน รวมทั้งการประสานงานเพื่อการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล หรือการ สร้างเครื่องมือแผลการกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งตามสภาพที่แท้จริงของสถานศึกษา ยังขาดบุคลากรที่ทำหน้าที่จัดระบบสารสนเทศโดยตรง จึงส่งผลให้การเก็บรวบรวมข้อมูลล่าช้า และได้ข้อมูลสารสนเทศไม่ครอบคลุมภาระงานในโรงเรียน

1.3 ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับเขาวลัักษณ์ เข้มสรวล (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหา การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดมหาวงษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการจัดระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูลอยู่ในระดับ ปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของฉลาด ทุ่นศิริ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอเมือง มุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร พบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศโดยรวมด้านการตรวจสอบ ข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง และงานวิจัยของสรรเพ็ช สุขโข (2542 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวแก้ไขการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษา จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหาร

โรงเรียนและครูผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศของโรงเรียน ในด้านการตรวจสอบข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนขาดบุคลากร ที่จะมอบหมาย แต่งตั้งบุคคลเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล โดยตรง จึงส่งผลต่อการวางแผนตรวจสอบและคัดเลือก ข้อมูล ข้อมูลที่ได้มาว่ามีความถูกต้องและตรงตามความต้องการของโรงเรียน รวมถึงยังขาดบุคลากรในการตรวจสอบข้อมูล และทำข้อมูลความเป็นปัจจุบันทันเหตุการณ์ อาจเพราะไม่มีเวลา หรือมีการโยกย้ายของบุคลากร จึงส่งผลให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ครบถ้วน และไม่สอดคล้องกับข้อมูล เดิมที่มีอยู่

1.4 ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับเขาวลัทธิชัย ธรรมสวัสดิ์ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดมหาวัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของฉลาด ทุ่นศิริ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร พบว่า ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง และงานวิจัยของสรรเพ็ช สุขโข (2542 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนและครูผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศของโรงเรียน ในด้านการประมวลผลข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนไม่เห็นความสำคัญ ในการวางแผนประมวลผลข้อมูล ทำให้การประมวลผลข้อมูล ไม่ทันตามกำหนดเวลาที่ต้องการ ความผิดพลาดของข้อมูลที่ได้จากการประมวลผล ทำให้การจัดให้มีการประมวลผลข้อมูลไม่ครอบคลุมภารกิจของโรงเรียน ซึ่งเกิดจากความพร้อมในการประมวลผลข้อมูล และขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถทางด้านคณิตศาสตร์ สถิติ และคอมพิวเตอร์อีกด้วย วีระ สุภากิจ (2539 : 8) กล่าวว่าในปัจจุบันระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์อย่างเป็นแบบแผนได้รับความนิยมมากขึ้นเพราะมันสามารถรวบรวมจัดเก็บ ประมวลผล และรายงานข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อให้สารสนเทศที่จำเป็นต่อการตัดสินใจทางการจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.5 ด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับเขาวลัทธิชัย ธรรมสวัสดิ์ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดมหาวัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ

เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของฉลาด ทุ่นศิริ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร พบว่า ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยงานวิจัยของฉลาด ทุ่นศิริ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร ในด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และงานวิจัยของสรพีช สุขโข (2542 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวแก้ไขการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนและครูผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศของโรงเรียน ในด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ผู้บริหาร โรงเรียนยึดหลักการปฏิบัติงานสารสนเทศของหน่วยงานต้นสังกัดโดยยึดรูปแบบเดียวกันทั้งหมด ในการปฏิบัติของผู้บริหาร จึงมีปัญหาไม่แตกต่างกัน แต่การมีระบบในการค้นหาข้อมูล ตามภารกิจของโรงเรียน ได้ถูกต้องและรวดเร็ว สูงกว่าข้ออื่นๆ อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารไม่ได้จัดระบบในการค้นหาข้อมูลสารสนเทศ หรืออาจจะไม่ได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้ข้อมูลที่ผ่านประมวลผลแล้วควรมีการจัดระบบอย่างไร ควรเก็บในรูปแบบใดที่มีความสำคัญก่อน หลังเพื่อสะดวกต่อการค้นหา

1.6 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานเขาวลักษณะ แย้มสรวล (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดมหาหงษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยงานวิจัยของเรณู บัวศรีจันทร์ (2545 : 68 – 70) ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี พบว่า ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และงานวิจัยของวรรณิ เสือสิงห์ (2546 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง ศึกษาปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดยะลา ปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉลาด ทุ่นศิริ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัญหาและแนว

ทางแก้ไขปัญหาการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร ในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ผู้บริหารไม่ได้เล็งเห็นความสำคัญของการวิเคราะห์ข้อมูลว่าข้อมูลในมีความจำเป็นก่อนหลัง ซึ่งผู้บริหารควรทบทวนภารกิจของโรงเรียน เพราะจะได้วิเคราะห์ข้อมูลให้ครอบคลุมกับภารกิจ และควรมีการจัดทำหรือพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับลักษณะงานของสถานศึกษา ควรส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและมีการพิจารณาอบหมายบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านคณิตศาสตร์ สถิติ และคอมพิวเตอร์ทำการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลถูกต้องแม่นยำ

1.7 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเยาวลักษณ์ แยมสรวล (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดมawangษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทการปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการจัดระบบสารสนเทศทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง และงานวิจัยของภักดี จานง (2540 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง พบว่าปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในด้านการนำข้อมูลไปใช้ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียน ส่วนใหญ่ไม่ยึดหลักการการจัดระบบสารสนเทศ จึงอาจส่งผลให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการนำสารสนเทศเสนอหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะการจัดทำเว็บไซต์ เนื่องจากยังขาดความสามารถในการนำเสนอสารสนเทศ และผู้บริหารโรงเรียนไม่ได้นำสารสนเทศไปใช้ในการวินิจฉัย สั่งการ และตัดสินใจ อาจเป็นเพราะความไม่เพียงพอของสารสนเทศ ในการนำไปใช้ในการบริหารจัดการในโรงเรียน

ผลการวิจัยสภาพการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2

2.วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2

ผลการวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบสารสนเทศในโรงเรียน พบว่า

ในการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนจะต้องมีนโยบายที่ชัดเจน บุคลากร มีความรู้ความสามารถ มีเวลาเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ และการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย มีการเผยแพร่ข้อมูล และเช่นเดียวกันสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามีส่วนในการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศไม่ว่าจะเป็นการกำหนดนโยบาย การอบรม ให้ความรู้ การติดตามประเมินผล และรวมถึงการจัดสรรงบประมาณ การจัดทำโปรแกรม ให้เหมาะสมกับงานในสถานศึกษา

ผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถสรุปเป็นข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ และสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดบุคลากรที่มีความรู้ทางสถิติ คณิตศาสตร์ และคอมพิวเตอร์รับผิดชอบงานสารสนเทศในระดับสถานศึกษาและส่งเสริมให้บุคลากรหาความรู้ เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพิ่มเติม เช่น การจัดอบรม สัมมนา อบรมเชิงปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ จัดระบบสารสนเทศ และกำกับติดตามดูแลการจัดระบบสารสนเทศอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

3. ผู้บริหารสถานศึกษา ควรจัดให้มีแหล่งข้อมูลสารสนเทศไว้ใน หน่วยงานตามความเหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน ควรกำหนดนโยบายการจัดทำสารสนเทศของ โรงเรียนให้ชัดเจน และส่งเสริมให้ครูอาจารย์นำสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา อย่างจริงจัง

4. หน่วยงานต้นสังกัดควรจัดสรรงบประมาณ จัดสรรคอมพิวเตอร์ให้กับ สถานศึกษาที่ขาดแคลนทุกแห่ง และจัดศูนย์ข้อมูลสารสนเทศในระดับเขตพื้นที่การศึกษาให้มี คุณภาพ พร้อมทั้งปรับปรุงเครือข่ายการส่งข้อมูล ระหว่างสถานศึกษากับศูนย์ข้อมูลให้มี ประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเอกชน เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับ โรงเรียนรัฐบาล

2. ควรศึกษาปัญหาการจัดระบบสารสนเทศตามที่เสนอแนะในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 เพื่อจะได้ทราบสภาพและปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมากยิ่งขึ้น

3. ควรศึกษาสภาพปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่นๆ เพิ่มเติม

4. ควรศึกษาเรื่อง ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2

Prince of Songkla University
Pattani Campus